



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

# Conèixer el CRAI Biblioteca d'Informació i Mitjans Audiovisuals

Curs 2022-23

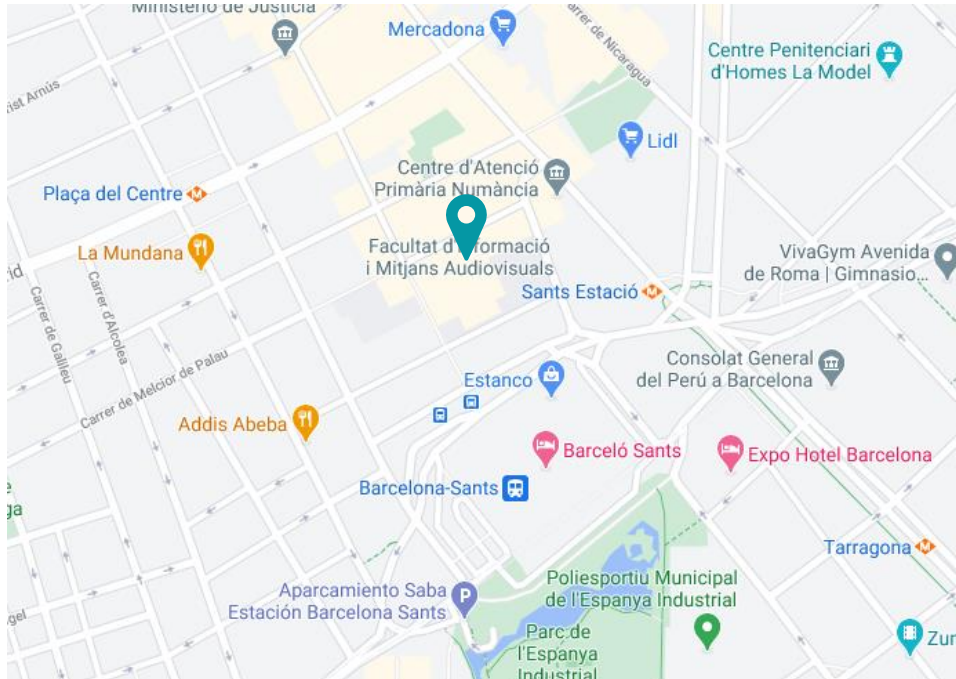
# De què parlarem?

---

- **El CRAI BIMA**
- **Cercabib**
- **Thesaurus UB**
- **Accés als recursos electrònics**
- **Referències bibliogràfiques**
- **Tipus de préstecs**
- **Carnet UB**
- **Wifi i accés als ordinadors**
- **S@U**
- **Formació d'usuaris**



# On som i quan pots venir?



## Adreça

---

Melcior de Palau, 140  
08014 Barcelona

## Contacte

---

[bib.informacio.audiovisuals@ub.edu](mailto:bib.informacio.audiovisuals@ub.edu)

Telèfon: 934 035 769

## Horaris

---

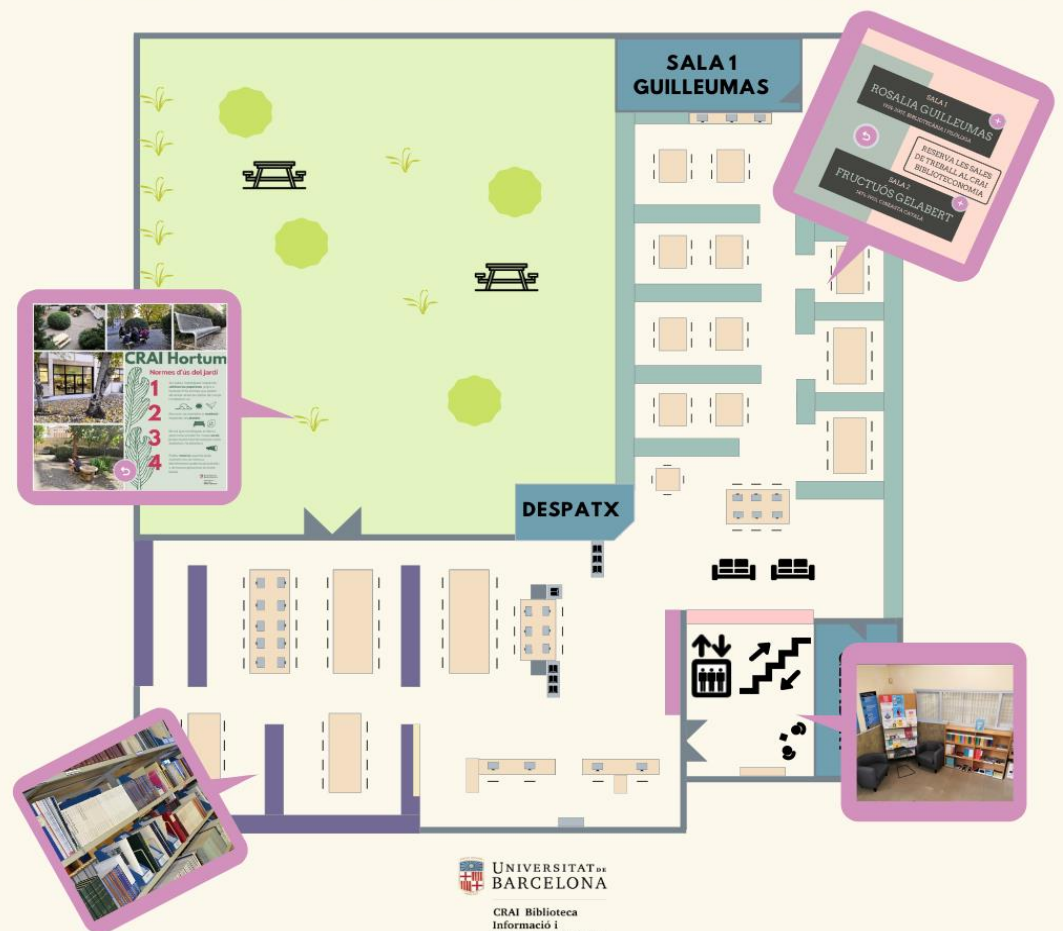
**Horaris:** de 8:30 a 20:30h de dilluns a divendres

[Horaris biblioteques \(habituals i també especials en períodes d'exàmens\)](#)

[Carta de serveis CRAI UB](#)

## Visita virtual a la Biblioteca

### TOUR VIRTUAL CRAI BIMA



## Inicieu-vos en el CRAI!

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is the Universitat de Barcelona logo and navigation links. The main header includes the CRAI logo and the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació'. Below this, there are navigation buttons for 'Conèix el CRAI', 'Recursos d'informació', and 'Serveis que ofereix el CRAI'. The 'Conèix el CRAI' section is expanded, showing a list of sub-sections: Presentació, Inicieu-vos en el CRAI, Organisme, Unitats i biblioteques, Estratègia i qualitat, Marc normatiu, and Difusió i màrqueting. The 'Inicieu-vos en el CRAI' section features a large graphic of the CRAI acronym and a grid of service buttons:

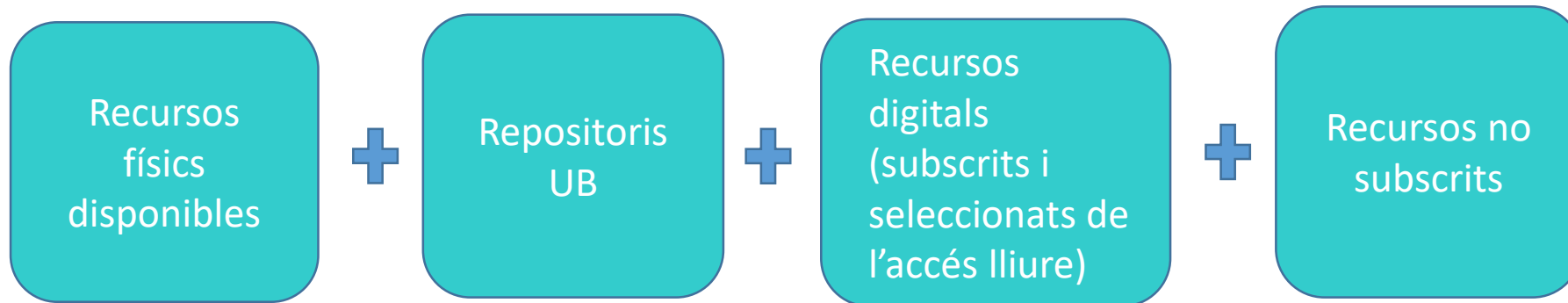
- Biblioteques i horaris
- Reserva sales de treball
- Connecta't a la xarxa
- Accedeix al Campus Virtual
- Busca, reserva i prorroga documents
- Apunta't als cursos de formació d'usuaris
- Segueix-nos a les xarxes socials
- Ús responsable de la informació
- Serveis per a persones amb necessitats específiques
- El CRAI en xifres
- Els teus drets i deures
- Marc normatiu

At the bottom, there is a button for 'I si tens dubtes pregunta'ns...' and a logo for 'S@U' (Servei d'Assessorament i Orientació) with the text '24 hores x 7 dies a la setmana'.



## Què és?

- Eina de **descoberta** de recursos bibliogràfics



Nova filosofia de cerca:

- Caixa única de cerca per a tots els recursos
- Cerca per paraula clau, títol, autor, matèria, també en els filtres o en la cerca avançada
- Accés directe als recursos electrònics des de l'eina

## Cercabib. Dues maneres d'accedir-hi.

Accés des de la pàgina web del CRAI

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is the Universitat de Barcelona logo and navigation links. The main header includes the CRAI logo and the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació'. Below this, there are navigation tabs for 'Coneix el CRAI', 'Recursos d'informació', and 'Serveis que ofereix el CRAI'. The central banner features the 'Cercabib' logo and the text 'Nou Cercabib. Es renova l'eina de descoberta del CRAI UB'. A search bar is prominently displayed with the text 'Cerca per tema, autor, revista, llibre, etc.' and a 'Cercar' button highlighted with a red box. A blue arrow points to this search bar. Below the search bar, there are icons for various services: 'Horaris i cita prèvia', 'Préstec', 'Accés en línia', 'Inicieu-vos en el CRAI', 'Formació d'usuaris', 'Exposicions virtuals', and 'Marxandatge'. At the bottom, there are links for 'Suport a la docència', 'Suport a la recerca', 'Eines per publicar', and 'Altres enllaços'. On the right side, there are sections for 'InfoCRAI coronavirus', 'Bibliografia en línia', 'S@U Servei d'Atenció als Usuaris CRAI UB', 'Notícies', and 'Tuits de @crai\_ub'.

O bé...

## Cercabib

Accés des de la pàgina web del Cercabib:  
<https://cercabib.ub.edu/>

UNIVERSITAT DE BARCELONA

NOVA CERCA CATÀLEG DE FONTS ANTIC BIBLIOGRAFIA RECOMANADA BASES DE DADES REVISTES THESAURUS UB

Identificar-se Menú

Cercabib

Cercar qualsevol cosa CERCA AVANÇADA

Enllaços ràpids

- Biblioteques / Horaris
- Reserva de sales de treball
- Proposta de compra Còpies digitals
- SIRE. Accés als recursos electrònics de la UB Library access

Necessiteu ajuda?

- Què és Cercabib?
- S@U. Servei d'Atenció als Usuaris

Cal identificar-se, primer, per aconseguir els resultats complets i per demanar exemplars

Cercabib està gestionat per: CRAI Universitat de Barcelona



## Cercabib: cerca ràpida

The screenshot displays the Cercabib search interface. At the top, the search bar contains the text "arqueologia romana". Below the search bar, a yellow banner contains the text "Identificar-se per aconseguir els resultats complets i per demanar exemplars" and a red-bordered button labeled "Identificar-se".

The search results are listed below, showing four items:

1. LLIBRE: **Arqueologia romana** / Tomás Mañanes Pérez. Mañanes Pérez, Tomás. 2009. Disponible a Filosofia, Geografia i Història Sala general (Arq. 8.7(14) MAÑ) >
2. ACTES DE LA CONFERÈNCIA: **Segovia : symposium de arqueologia romana**. Symposium Internacional de Arqueologia Romana (1974 : Segovia); Universitat de Barcelona. Institut d'Arqueologia i Prehistòria; Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia. 1977. Disponible a Filosofia, Geografia i Història Sala general (Arq. 8.7(0) SYM) i altres localitzacions >
3. LLIBRE: **El Vi a l'antiguitat : economia producció i comerç al Mediterrani occidental : I Col·loqui d'Arqueologia Romana : actes**. Col·loqui d'Arqueologia Romana (1r : 1985 : Badalona); Museu Municipal (Badalona). 1987. Disponible a Lletres Secció Llatí (DEe(M.B.),1r) >
4. ACTES DE LA CONFERÈNCIA: **El Vi a l'antiguitat : economia, producció i comerç al Mediterrani occidental : II Col·loqui internacional d'arqueologia romana : actes : Badalona 6-9 de Maig de 1998**. Col·loqui internacional d'arqueologia romana (2n : 1998 : Badalona, Catalunya); Museu de Badalona cop. 1998. Disponible a Filosofia, Geografia i Història Sala general (Arq. 7/8(3) COL) >

On the right side, a sidebar titled "Refinar els teus resultats" contains various filters:

- Ampliar els resultats fora de la UB
- Ordenar per: Rellevància
- Disponibilitat
- Biblioteca
- Repositoris UB
- Col·lecció
- Tipus de recurs
- Matèria
- Data de creació
- Idioma
- Autor
- Noves adquisicions
- Títol revista

A blue arrow points from the "Identificar-se" button to the first search result. Another blue arrow points from a teal callout box to the filter sidebar.

Podeu perfilar  
els resultats

## On és el document? (I)

The screenshot shows the Cercabib search interface. The search bar contains the word "quixot". A dropdown menu is open, showing "Tot Cercabib" and "Biblioteca i repositoris UB" (highlighted with a red box). Below the search bar, there are four search results. The first result is a book: "Quixot / Salman Rushdie ; traducció de Marc Rubió". The second result is a conference act: "Quixot IV centenari (1605-2005)". The third result is an article: "Un rastre maquiavèl·lic en les pàgines del Quixot". The fourth result is an article: "The interest of the works of Cervantes: The Quixot, beyond the madness?". On the right side, there is a sidebar with filters. The "En suport físic" filter is highlighted with a red box. Other filters include "Disponibilitat" (Available online, Reviewed by experts, Open access) and "Biblioteca" (listing various campus locations).

## On és el document? (II)

The screenshot shows the Cercabib search interface. The search bar contains 'quixot a barcelona'. The results list includes:

- 1** **LLIBRE**  
**El Quixot a Barcelona / M. de Cervantes ; il·lustracions: G. Doré ; [traducció Joan Valls i Royo]**  
Cervantes Saavedra, Miguel de, 1547-1616; Doré, Gustave, 1832-1883, il.; Valls i Royo, Joan, 1901- tr.; Biblioteca Bergnes de las Casas (Biblioteca de Catalunya)  
1983  
Disponibile a Lletres Edifici Central Dipòsits (D-900/5/7)
- 2** **LLIBRE**  
**La Recepció del Tercer Centenari d discurs llegit el dia 18 de juny de l' Carme Riera a la Reial Acadèmia de l'acadèmic numerari Alberto Blecua**  
Riera, Carme, 1948-; Blecua, Alberto, 1941-; Cervantina (Biblioteca de Catalunya)  
2002  
Disponibile a Lletres Secció Hispànica
- 3** **ACTES DE LA CONFERÈNCIA**  
**Quixot IV centenari (1605-2005)**  
Col·lecció Cervantina (Biblioteca de Catalunya); Biblioteca Pública Episcopal del Seminari de Barcelona; Universitat Ramon Llull. Facultat de Filosofia; Jornada Cervantina (2005 : Barcelona, Catalunya)  
2005  
Disponibile a Informació i Mitjans Audiovisuals Sala general (012 Qui) i altres localitzacions

A detailed view of the 'LOCALITZACIÓ DE REGISTRES' for the first result is shown:

LOCALITZACIÓ DE REGISTRES  
Lletres  
Disponibile , Edifici Central Dipòsits D-900/5/7  
(1 còpia, 1 disponible, 0 sol·licituds)

Exemplar a lloc	Signatura addicional: D-900/5/7
Préstec normal	Nota: RESERVAR O DEMANAR AL TAULELL
	Tipus de material: Llibre
	Localització: Lletres Edifici Central Dipòsits
	Codi de Barres: 0700524662

## Llibres electrònics



LLIBRE  
**Teories de la comunicació**  
Estrada Alsina, Anna.; 1a ed. en format digital; Barcelona : UOC  
2009

[Disponibile en línia >](#)

AMUNT

ENVIA A








VISUALITZACIÓ ...

INFORMACIÓ DE...

ENLLAÇOS

EXPLORA

Envia a

 IMPRIMEIX	 EXPORTA RIS	 ENDNOTE	 MENDELEY	 EXPORTA BIBTEX	 CORREU ELECTRÒNIC
 CITA	 ENLLAÇ PERMANENT	 DEMANEU PER PRÉSTEC INTERBIBLIOTECAR	 REGISTRE FONT		

## Cercabib: cerca avançada

Permet combinar més d'un camp de cerca i limitar-la.

Cercar per:  Tot Cercabib  Biblioteca i repositoris UB  CCUC / PUC

Filtres de cerques

Qualsevol camp ▼ conté ▼ Introdueixi un terme a cercar

I ▼ Qualsevol camp ▼ conté ▼ Introdueixi un terme a cercar

+ AFEGIR UNA NOVA LÍNIA NETEJAR

Tipus de material  
Tots els registres ▼

Idioma  
Qualsevol idioma ▼

Data d'inici:  
Dia ▼ Mes ▼ Any

Data final:  
Dia ▼ Mes ▼ Any

CERCAR

# Què és el Thesaurus de la Universitat de Barcelona?



És una eina que facilita la consulta per matèries:

- normalitza la forma d'accedir a les matèries
- identifica sense ambigüitat el terme buscat
- **agrupa els documents del catàleg a partir de les formes acceptades**
- és un vocabulari controlat i estructurat amb **relacions d'equivalència, jeràrquiques i associatives**

## Recursos sobre aquest tema

CERCABIB

DIPÒSIT UB

RECERCAT

## Desar com

RDF/XML

JSON-LD

MARC21

 [Thesaurus UB](#)

## Accés obert

### Termes no preferents

Arxius oberts

Protocol OAI

Publicació en accés obert

### Termes genèrics

[Ciència oberta](#)

[Edició electrònica](#)

### Notes de font

TERMCAT, consulta feta el 19 de març, 2010 (accés)

Wikipedia (castellà), consulta feta el 13 de maig, 2010 (Acceso libre)

LCSH, consulta feta el 13 de maig, 2010 (punt d'accés: Open access publishing)

RAMEAU, consulta feta el 13 de maig, 2010 (punt d'accés: Édition en libre accès)

### Tesaurus

[Matèries](#)

### Microtesaurus

[Informàtica](#)

### Conceptes equivalents en altres esquemes

[Édition en libre accès \[RAMEAU\]](#)

[Open access publishing \[LCSH\]](#)

### Enllaç permanent

<https://vocabulary.crai.ub.edu/thub/concept/thub:981058507485306706>

### Format MARC21



### Terme preferent en altres llengües

*Español:* Acceso libre

*English:* Open access publishing

*Français:* Archives ouvertes

# Accés als recursos electrònics

Mitjançant el [Servei Intermediari d'accés als Recursos Electrònics \(SIRE\)](#), des d'un ordinador/dispositiu situat dins o fora de la xarxa de la UB podeu accedir als recursos electrònics d'informació contractats pel CRAI de la UB.

Per entrar-hi, heu de disposar de l'**identificador UB** o l'**identificador local** i de la **contrasenya** amb què accediu a la intranet de la UB (PDI, PAS o MónUB).



[Vídeo](#)

The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there's a navigation bar with 'CRAI' and 'UNIVERSITAT DE BARCELONA'. Below that, a search bar and language options (Català, English, Español) are visible. The main content area features a sidebar with a menu titled 'Serveis que ofereix el CRAI' and a main section titled 'Accés als recursos electrònics de la UB'. A red arrow points from the 'SIRE Recursos CRAI UB' button in the browser's address bar to the same button in the 'Més informació' section. A handwritten note in red says 'Arrossega el botó SIRE a la barra de favorits.'

\*exemple

## Lean Library Access

Lean library Access és una extensió del navegador que facilita l'accés als recursos electrònics subscrits pel CRAI de la Universitat de Barcelona. Mentre navegueu per revistes electròniques, bases de dades i altres recursos electrònics, l'extensió detectarà aquells que el CRAI tingui subscrits, us mostrarà un anunci emergent (*pop-up*) i tindreu accés directe al contingut. A més us mostrarà fonts alternatives d'accés lliure per a aquells que no estiguin subscrits.



The screenshot shows the Nature journal website interface. A red banner at the top left contains the text "Is your salary fair?". The main header features the "nature" logo and the text "International journal of science". A large article titled "The potent effects of Japan's stem-cell policies" is visible, with a sub-headline: "A five-year regulatory free-for-all in regenerative medicine has given the industry a boost. But patients might be paying the price." To the right of the article is a colorful illustration of a person's face and a hand holding a coin, with the Chinese characters "幹細胞" (Stem Cells) written above. A blue "Subscri" button is partially visible. A white pop-up window from the "UNIVERSITAT DE BARCELONA" is overlaid on the right side of the page. The pop-up contains the following text: "Get access to this site!", "This website has content that's licensed by your library. Click here to open it via your library's systems, to get access.", "NB: Some part of the contents on this site might not be licensed!", a black "GET ACCESS" button, and a section titled "¿Necesitas ayuda?" with the text "Este servicio está disponible durante las 24 horas de los siete días de la semana." and a link "https://crai.ub.edu/ca/sau". A teal arrow points from the text above to the "GET ACCESS" button. At the bottom left of the page, there is a blue play button icon followed by the text "Més informació". The footer includes "News | 26 September 2019", "How climate change is melting, drying and flooding Earth – in pictures", "Career networking for scientists", "Not yet registered for our free London careers event on October", and "Current Issue | 26 September 2019" with the "nature" logo.



# Com gestionar la bibliografia

A la pàgina [Com elaborar referències bibliogràfiques](#) hi podeu trobar exemples de citacions de diferents tipus de fonts d'informació que hàgiu pogut consultar (llibres, revistes, articles, webs, vídeos, etc.) en diversos estàndards de citació.

A la pàgina [Gestors bibliogràfics](#) hi trobareu guies d'ús de diversos gestors (Mendeley, Zotero i Endnote) i també un llistat de recursos per generar referències bibliogràfiques automàticament.



## Com elaborar referències bibliogràfiques

Us oferim informació i exemples de com citar en una bibliografia diferents documents segons diverses normes de referència: la Norma ISO 690, la Norma de Descripció Arxivística de Catalunya (NODAC) 2007 i altres normes i directrius específiques relacionades amb diferents especialitats.

### Per tipologies

- ▶ Documents impresos
- ▶ Documents electrònics
- ▶ Documents del CRAI Biblioteca de Fons Antic **PDF**
- ▶ Programari i llenguatges de programació **PDF**
- ▶ Altres tipus de documents: sonors, vídeos, DVD i pel·lícules cinematogràfiques, multimèdia, materials cartogràfics, documents gràfics, projeccions visuals, música impresa o manuscrita, etc.

### Per especialitats

Com citar documents de les especialitats:

- ▶ Art i humanitats - Harvard System
- ▶ Ciències de la salut - Normes de Vancouver
- ▶ Psicologia - American Psychological Association (APA)
- ▶ Fonts legals

### Gestors de referències y cites bibliogràfiques



## Gestors bibliogràfics

Els gestors bibliogràfics són organitzadors i creadors de referències bibliogràfiques que treballen integrats amb bases de dades comercials, repositoris institucionals i el Cercabib del CRAI UB.

Els gestors bibliogràfics permeten organitzar la nostra recerca creant una biblioteca personal amb documents importats i organitzant-los en carpetes, col·laborar amb altres usuaris en línia, conèixer els darrers documents publicats en la nostra disciplina d'estudi, afegir notes als documents inclosos al gestor i crear referències, cites bibliogràfiques i bibliografia en un processador de textos d'acord l'estil de citació escollit.

- ▼ Zotero
- ▼ EndNote
- ▼ Mendeley
- ▼ Eines de citació ràpida



## Condicions del préstec

Taula de condicions i durada del préstec							
modalitat	tipus d'usuari	nombre màxim de documents en préstec	Dies de préstec				
			préstec normal	préstec especial*	bibliografia recomanada	bibliografia recomanada c/s	audiovisuals
<b>A</b>	PDI de la UB	40	60	75			
<b>B</b>	Estudiants de doctorat i màster PAS de la UB	20	30	40			
<b>C</b>	Estudiants de grau, postgrau i d'extensió universitària Alumni UB autoritzats	10	21	30			
<b>D</b>	Personal d'hospitals docents PDI de centres que tinguin signat un conveni amb la UB i Grup UB Personal de grups de recerca participat, adscrit, vinculat, amb conveni o del Grup UB	15	21	30	10	3	7
<b>E</b>	Estudiants de centres amb conveni o del Grup UB (EIM, EH, SL...) PDI, PAS, estudiants de màster de la UdA i de la UJI Altres usuaris autoritzats	5	10	15			

\* Préstec per a usuaris amb necessitats específiques

# Servei de préstec de documents

## Renovacions

Podeu renovar el préstec dels documents **tantes vegades com vulgueu**, sempre que el document no hagi estat reservat. Podeu demanar la renovació al **taulell**, per **telèfon** o bé via web, des de l'opció ***El meu compte***.

## Reserves

Es permeten **fins a 8 reserves** simultànies, que es poden activar des d'***El meu compte*** o des dels taulells.

## Historial

Des d'***El meu compte***, a la pestanya de préstecs, canviant l'opció de "préstecs actius" per la de "préstecs anteriors i històric", podeu veure una **llista dels documents** que us emporteu en préstec al llarg dels vostres estudis a la UB.

## Sancions

No tornar a temps els documents prestats comporta una suspensió del servei, **segons els dies de retard i el tipus de document:**

Préstec normal i material audiovisual: **1 dia**

Préstec de bibliografia recomanada: **2 dies**

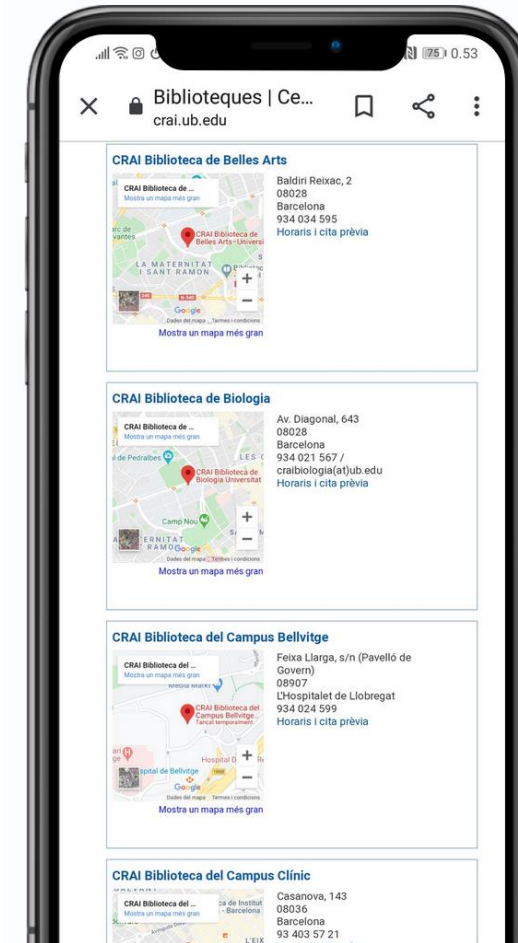
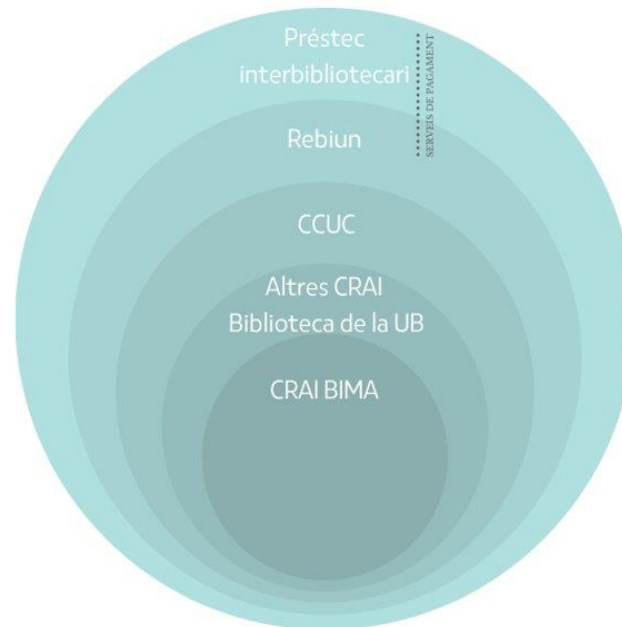
Préstec de BR de cap de setmana: **3 dies**

Préstec d'audiovisuals: **1 dia**

## Préstec amb altres biblioteques de la UB

Si necessiteu un document que és en una **altra biblioteca** de la UB podeu:

- a) anar a la **biblioteca on es troba** i formalitzar el préstec
- b) fer una reserva al web del CRAI o sol·licitar al taulell de la vostra biblioteca **que us el portin**. El rebreu al cap de 2 o 3 dies.



## Servei de préstec consorciat (PUC)

El [PUC](#) és un servei de préstec consorciat **gratuït** que permet als usuaris sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

### Com se sol·liciten els documents?

- a) Presencialment, a la biblioteca on estan dipositats: **PUC *in situ***.
- b) Remotament, mitjançant el [Cercabib](#).

### On es tornen els documents?

- a) A qualsevol de les biblioteques del CRAI de la UB.
- b) A qualsevol de les biblioteques de la institució a la qual pertany el document.

Tipus d'usuari	Documents	Renovacions	Dies de préstec
Estudiants de grau, Alumni UB autoritzats, estudiants de postgrau, màster o doctorat, personal docent i investigador i personal d'administració i serveis.	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>21</b>

## PUC via web

### Requisits

Heu d'estar **donats d'alta** a la base de dades d'usuaris de la biblioteca de la vostra institució.

No podeu tenir préstecs **vençuts** a la vostra institució.

No podeu estar **bloquejats** a la vostra institució.

### Procediment

- **Connecteu-vos** al Cercabib
- Cerqueu el document i desplegueu l'opció **CCUC/PUC** per saber si està disponible. Identifiqueu-vos per **sol·licitar-lo** i trieu on voleu recollir.
- Quan el document arribi a la biblioteca escollida, rebreu un **avís** per **correu electrònic** per recollir-lo.
- Podeu **tornar** el document a qualsevol CRAI biblioteca de la UB o de la institució a la qual pertanyi.



Universitat  
de Girona



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

**UAB**  
Universitat Autònoma de Barcelona



Universitat Oberta  
de Catalunya

Universitat  
Ramon  
Llull



UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA

**BC** Biblioteca  
de Catalunya

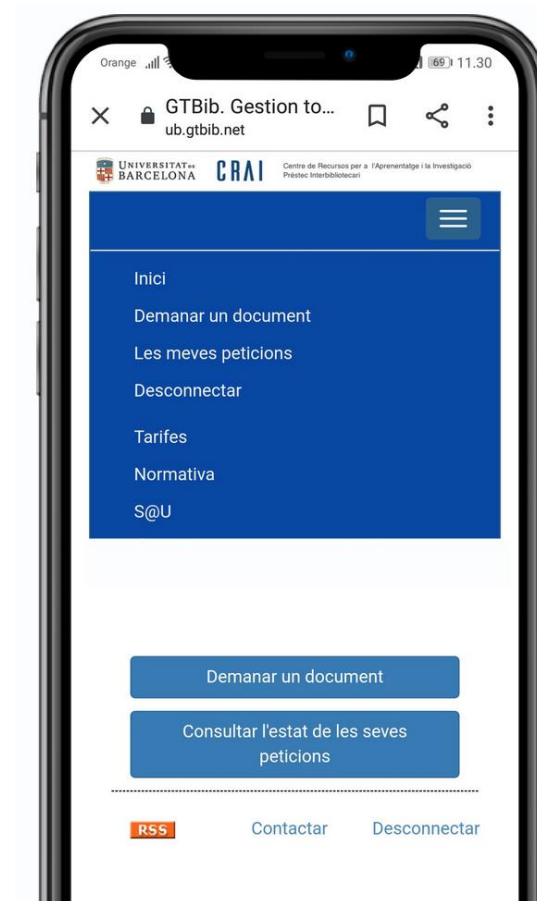
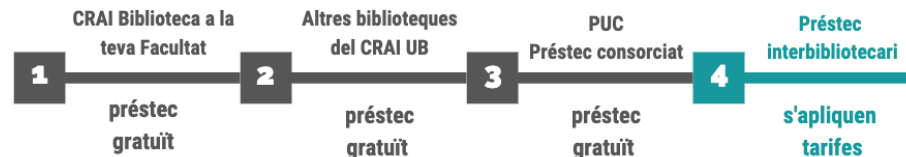


Universitat de Lleida

## Préstec interbibliotecari

El servei de [préstec interbibliotecari](#) té com a objectiu localitzar i obtenir l'original o la còpia de qualsevol tipus de document que no es trobi al CRAI de la UB i que tampoc no estigui disponible en altres universitats catalanes a través del [PUC](#).

Així mateix, actua com a centre prestatari dels fons propis per a altres institucions. Aquest servei està subjecte a [tarifes](#).



## Ús de sales de treball

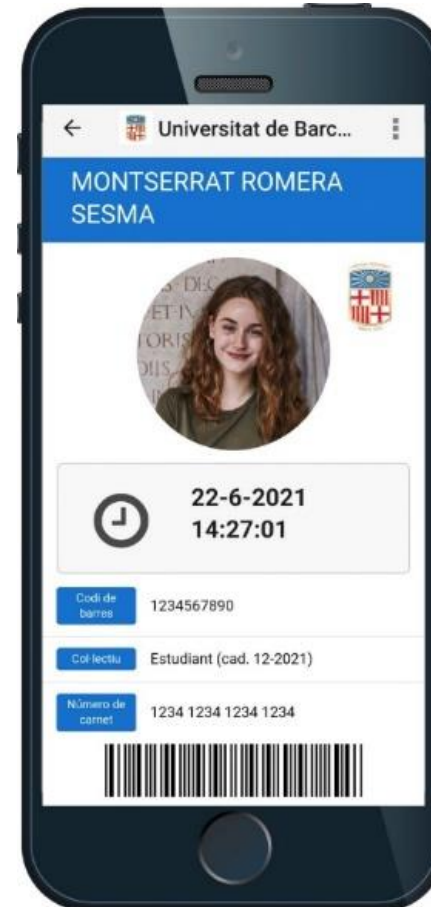
Aquest servei té per objecte facilitar l'ús de les sales de treball dels CRAI biblioteques perquè pugueu gaudir d'un espai on elaborar treballs, individualment o en grup. Les reserves es fan des del Cercabib i cal haver-se identificat prèviament. [Instruccions d'ús de les sales de treball.](#)





## App SocUB al mòbil

- Inclou el Carnet digital, que us permet fer préstecs a la biblioteca sense el carnet de plàstic.
- Us permet reservar llibres, fer renovacions i comprovar l'estat dels vostres préstecs.
- Us permet consultar l'historial de préstecs que heu fet anteriorment.
- Podeu fer cerques al catàleg.
- Podeu guardar llistes de llibres.
- També podeu reservar sales d'estudi.



# Wifi i accés als ordinadors

La Universitat de Barcelona disposa de dos serveis de xarxa sense fil per navegar per Internet: [Eduroam](#) (recomanada) i [Wifi UB](#).

Per tal de connectar-vos a qualsevol d'aquestes xarxes, cal que us identifiqueu. Consulteu l'ajuda sobre [l'identificador local](#).

Es recomana utilitzar Eduroam perquè, tot i que requereixi configurar el dispositiu la primera vegada, és un servei més segur i menys saturat, en el qual les dades viatgen encriptades.

Col·lectiu	Terminació	Correu	Identificador local	Identificador EDUROAM
PAS / PDI		joan.pere.garcia@ub.edu cherrera@ub.edu	joan.pere.garcia cherrera	joan.pere.garcia@ub.edu cherrera@ub.edu
Alumnes	.alumnes	jherg07@alumnes.ub.edu	jherg07.alumnes	jherg07.alumnes@ub.edu
Alumni UB	.a	pperez@alumni.ub.edu	pperez.a	pperez.a@ub.edu

## Servei d'Atenció als Usuaris – S@U

El S@U és un servei d'informació virtual per resoldre qualsevol consulta sobre els CRAI biblioteques i sobre els seus serveis i recursos. Recordeu que podeu consultar les [Preguntes més freqüents](#) perquè potser la vostra pregunta ja s'ha contestat.

A través del S@U també ens podeu fer arribar queixes, suggeriments i agraïments.

Aquest servei està disponible 24 hores, set dies de la setmana i atès per bibliotecaris especialitzats.



## Formació d'usuaris

Us oferim **cursos de formació** perquè milloreu els vostres coneixements i habilitats de cerca, com ara cursos sobre bases de dades especialitzades o sobre el gestor bibliogràfic Mendeley.

Podeu consultar a la pàgina de **Formació d'usuaris** del CRAI [els cursos de formació programats](#), i podeu sol·licitar un curs a [mida](#) que respongui a les vostres necessitats.

A la mateixa pàgina també trobareu el material d'autoaprenentatge dels diferents serveis i recursos.

### Formació d'usuaris

El servei de Formació d'usuaris té com a finalitat capacitar als membres de la comunitat universitària en el coneixement de recursos i serveis del CRAI i formar-los en el conjunt de les **competències informacionals**. Alguns dels serveis ofertats estan subjectes a **tarifes** per als usuaris externs.

#### Cursos i tallers



##### Cursos i tallers programats

Consulta la [programació de cursos i tallers](#) que t'oferim des del CRAI, i inscriu-t'hi.



##### Cursos i tallers a mida

Pots sol·licitar-nos formació específica sobre el que necessitis. Només has d'emplenar aquest breu formulari.



##### Classes pràctiques i visites

»CRAI Biblioteca de Reserva: el professorat pot disposar de la sala de manuscrits per impartir classes amb documentació de la col·lecció de fons antic o bé sol·licitar una sessió de formació "a mida" impartida pel personal de la biblioteca. [Més informació](#).

»CRAI Biblioteca del Pavelló de la República: t'oferim la possibilitat de dur a terme visites guiades tant a l'edifici com al seu fons. [Més informació](#).

#### Recursos d'autoformació

Consulteu [tots](#) els recursos d'autoformació que us oferim des del CRAI de la UB. A continuació també us els presentem agrupats per categories:



##### Utilitza la biblioteca

- » Cerca al Cercabib i altres catàlegs
- » Préstecs
- » Codis d'accés als serveis i recursos en línia



##### Busques informació?

- » En arts i humanitats
- » En ciències de la salut
- » En ciències experimentals
- » En ciències socials
- » En psicologia i educació
- » Consulteu-los per ordre alfabètic

# Seguiu-nos a les xarxes!



[Blog](#)



[Instagram](#)



[Twitter](#)



[YouTube](#)



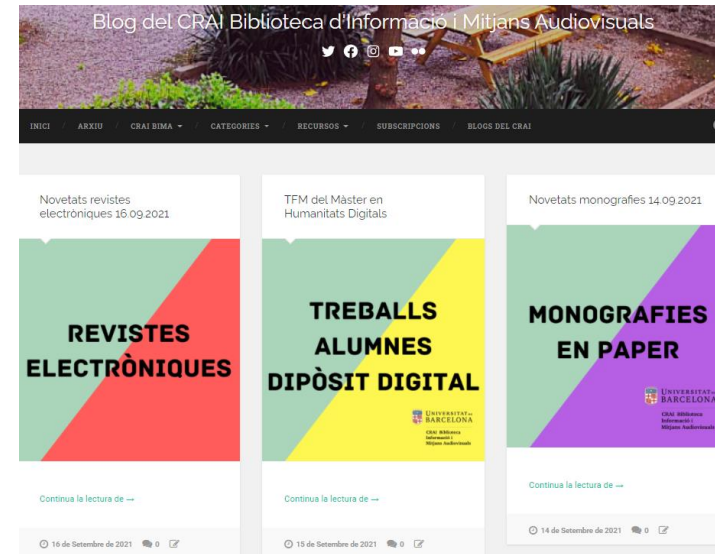
[Flickr](#)



[Issuu](#)



[Facebook](#)





UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Moltes gràcies!**



**Us ha estat útil?**  
**Ajudeu-nos a millorar**  
**[bit.ly/2s05WCQ](https://bit.ly/2s05WCQ)**



© CRAI Universitat de Barcelona, curs 2022-23