



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

# **Conèixer el CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació**

## **Curs 2017-18**

## CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

<http://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-biblioteconomia>

Va iniciar les activitats el 1920 com a biblioteca de l'**Escola Superior de Bibliotecàries**, creada al 1915 per la Mancomunitat de Catalunya. Vegeu la seva [història](#).

Com a primera biblioteca especialitzada de l'Estat, el fons aplega les publicacions més representatives del seu àmbit al llarg de tot el segle XX.

En l'actualitat combina els fons de recerca i els especialitzats dels ensenyaments impartits a la [Facultat](#): **Grau d'Informació i Documentació, Grau de Comunicació Audiovisual, Màster de Gestió de Continguts Digitals, Màster de Biblioteca Escolar i Promoció de la Lectura, Diploma de postgrau de Llibreria**, etc.

**Horari:** de 8,30 a 20,30 de dilluns a divendres.

[Carta de Serveis CRAI UB](#)





## Disposa de:

- 143 punts de lectura
- 1 lector de microfitxes
- 2 escàners
- 2 televisors/reproductors de vídeo
- 24 PC, 4 Macs i 15 portàtils
- Zona WiFi i Xarxa Eduroam a tota la biblioteca. [Com accedir-hi](#)
- 2 fotocopiadores/impressores en xarxa d'autoservei. Una amb servei d'escàner en blanc i negre
- 1 sala de treball en grup (6 persones) amb un ordinador. [Com reservar-les](#)

## Fons: ordenació i distribució de l'espai



## El catàleg de les biblioteques de la UB

<http://cataleg.ub.edu/>



Catàleg Recercador+

Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques

Fons antic  
CCUC Catàleg Col·lectiu de les  
Universitats de Catalunya  
Proposta de compra de llibres  
Noves adquisicions

És la **principal eina d'accés a tots els documents disponibles a les biblioteques** (llibres, revistes, recursos electrònics, enregistraments sonors, vídeos, multimèdia, etc.) i a un important fons antic (manuscrits, incunables, pergamins, gravats, llibre imprès del segle XVI fins a 1820).

Disposa de: **cerca ràpida**, **cerca avançada** (permet usar operadors booleans, limitar per ubicació, idioma, any de publicació i tipus de material) i **altres cerques** (ISBN/ISSN, topogràfic, col·lecció).

Vegeu la [guia de consulta del catàleg](#).



catàleg de les biblioteques Centre de Rec

Pàgina inicial > Recursos d'informació [Español](#)

Cerca ràpida

Paraula clau

Col·leccions  
[Fons antic](#) | [Revistes](#) | [Cartoteca](#)

Escull la teva cerca:


- ▶ **Paraula:** Cerca per nom d'autor, p matèries, gènere/forma, anys d'edició.
- ▶ **Títol:** Cerca per primeres paraules títol d'una col·lecció.
- ▶ **Autor:** Cerca per nom d'autor, com director de tesi o entitat.

## El ReCercador+

<http://recercador.ub.edu>

El ReCercador+ ofereix un sol punt d'accés a diferents recursos electrònics. Permet trobar articles de revistes i altres documents electrònics cercant en una única base de dades central, i accedir al text complet si està disponible. Vegeu la [guia de consulta](#).

El ReCercador+ us permetrà:

- **Localitzar els recursos-e subscrits per la UB** així com una selecció de recursos-e de lliure accés.
- **Cercar bibliografia específica** en diferents temàtiques i **accedir al text complet** (si tenim subscrita la publicació).
- Fer **cerques simultànies en grups de recursos seleccionats**, sempre que el recurs ho permeti (recursos metacercables, apareix la icona: .
- **Localitzar revistes-e i accedir als textos complets** dels articles.




The screenshot shows the ReCercador+ website interface. At the top, there is a navigation bar with the University of Barcelona logo and the text 're cercador+'. Below this is a search bar with a dropdown menu set to 'ReCercador +' and buttons for 'Cercar' and 'Cerca avançada'. A sidebar on the right contains several links: 'Recursos en prova' (checked), 'Guies i tutorials de bases de dades', 'Preguntes més freqüents', and 'Licències d'ús'. Below the sidebar are four main sections: 'Accés als recursos electrònics' (with 'Activar accés via SIRE' and 'info' buttons), 'Altres recursos' (with 'Premsa digital' and 'Cartoteca' links), 'Altres eines de cerca' (with 'catàleg de les biblioteques' link), and 'Mendeley Premium Gestor de Referències bibliogràfiques'. At the bottom, there is a footer with contact information, a 'Powered by ExLibris Primo' notice, and an 'Actualitzar la meva panella' button.

## Inicieu-vos en el CRAI!

<http://crai.ub.edu/coneix-el-crai/inicia-t-en-el-crai>

**Coneix el CRAI: molt més del que t'imagines**



La utilització d'alguns recursos i serveis requereix una identificació prèvia.

- Autenticació amb el CRAI
- Autenticació amb el sistema de gestió de biblioteques
- Autenticació amb el sistema de gestió de recursos

Quins codis s'utilitzen per autenticar-se en els serveis i recursos en línia?

Com buscar documents (llibres, revistes, DVD, etc.) al Catàleg de les biblioteques del CRAI?  
Més informació.

Com reservar sales de treball?


**i Préstec**

- Com reservar documents? Més informació
- Com renovar préstecs
- PUC o préstec consorciat

**i Accés als recursos**

Com accedir als recursos electrònics: revistes, llibres i bases de dades

**i Teniu dubtes?**



S@U  
Servei d'Atenció als Usuaris  
CRAI UB

## El Campus Virtual

<http://www.ub.edu/campusvirtual/>

El Campus Virtual és un **entorn d'aprenentatge en línia** adaptat a les necessitats d'aprenentatge presencial, semipresencial i a distància de la Universitat de Barcelona i de tot el Grup UB.

La **bibliografia recomanada** per cada professor dins l'espai virtual es troba **enllaçada amb el Catàleg de les Biblioteques de la UB**, de manera que podreu conèixer ràpidament la disponibilitat d'aquest document a la Biblioteca.

Per consultes, dubtes o incidències adreceu-vos al **S@U**. Vegeu la presentació del [Campus Virtual 2014](#).

 **campusvirtual**



[Manual CVUB 2.x](#) [Guia metodològica 2.x](#) [Preguntes més freqüents](#)

[Projecte](#) [Suport](#) [Formació](#) [Innovació](#)



Si sou usuari UB (BDL, PAS, alumne), feu-nos arribar la consulta, dubte o incidència al nostre [servei en línia](#). Si no sou usuari UB, podeu fer servir aquest [formulari](#).



Accessos directes a les plataformes docents de la UB



Accés als ensenyaments reglats de la UB



Accés a la oferta formativa organitzada per ICE, CRAI i PAS



Accés a la oferta formativa per a personal extern organitzada per ICE i CRAI



Accés als cursos d'Innovació Docent (PMID)



**HISTÒRIC DEL CAMPUS VIRTUAL**  
Curs Acadèmic 2015-16

Ajuda'ns a millorar



[Dona la teva opinió](#)



[Bústia de suggeriments](#)

Notícies

-  [Calendari de manteniment dels diferents campus virtuals de la Universitat de Barcelona](#)
-  [Moodle 3.0 Novetats](#)
-  [Nou sistema d'autenticació UB](#)




## El meu compte

[https://cataleg.ub.edu/patroninfo\\*cat](https://cataleg.ub.edu/patroninfo*cat)

Es tracta d'un servei que us dóna accés al vostre registre d'usuari del CRAI.

Un cop us hagueu identificat, podreu veure i renovar els vostres préstecs, fer reserves, crear llistes de registres, accedir a la consulta del catàleg, consultar el vostre historial de préstecs (si l'activeu) i seleccionar i guardar les vostres cerques preferides.



The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there are navigation links: "Biblioteques i horaris", "Preguntes més freqüents", and "El CRAI en línia". Below these are "Coneix el CRAI", "Recursos d'informació", and "Serveis que ofereix el CRAI". The main banner features the text "MATEMÀTICS CATALANS" with an illustration of a woman. Below the banner is a search bar with the text "Cerca al catàleg" and a "Cerca" button. To the right of the search bar are links for "Fons antic CCUC Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya", "Proposta de compra", and "Noves adquisicions". A blue circle highlights the "El meu compte" link. Below the search bar are icons for "Horaris", "Préstec", "Accés en línia", and "Inicieu-vos en el CRAI". On the right side, there is a "Notícies" section with several news items. An inset window titled "catàleg de les biblioteques" shows the "El meu compte" login form. The form has two sections: "Usuari UB amb identificador local" (Usuaris UB) and "Altres usuaris amb identificador CRAI" (Carnet UB). The "Usuari UB" section has fields for "Identificador:" and "Contrasenya:". The "Altres usuaris" section has fields for "Codi de barres:" and "Contrasenya:". Below the form is a "Generar nova contrasenya" link and a note: "Si no disposeu de contrasenya o l'heu oblidada, us en podem crear una de nova. Només podreu demanar una nova contrasenya si ena consta la vostra adreça de correu. Si no, haurau d'adreçar-vos a qualsevol biblioteca del CRAI de la UB." At the bottom of the inset, there is a "Iniciar" button and a list of services available to logged-in users: "Veure i renovar els vostres préstecs", "Reservar documents", "Crear les llistes de registres", "Accedir a la consulta del catàleg", "Seleccionar i guardar les vostres cerques preferides", and "Consultar el vostre historial de préstecs".

## Accés als recursos-e de la Universitat

<http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-proxy>

El SIRE (Servei Intermediari d'accés als Recursos Electrònics) és el servei que permet accedir als recursos d'informació electrònics contractats pel CRAI de la UB des d'un ordinador/client/dispositiu situat dins i fora de la xarxa de la UB. Es basa en la solució EZproxy d'OCLC.

Adreçat al PDI, al PAS i a l'alumnat de la Universitat de Barcelona.

Podeu consultar la [guia de SIRE](#).

### Com accedir als recursos electrònics de la Universitat de Barcelona (Proxy)

El SIRE (Servei Intermediari d'accés als Recursos Electrònics) és el servei que permet accedir als recursos d'informació electrònics, contractats pel CRAI de la Universitat de Barcelona, des d'un ordinador/client/dispositiu situat dins i fora de la xarxa de la Universitat. Es basa en la solució EZproxy d'OCLC.

Adreçat al PDI, al PAS i a l'alumnat de la Universitat de Barcelona.


#### ■ Requisits

- Ser membre de la comunitat de la Universitat de Barcelona en qualitat de professor, estudiant o personal d'administració i serveis.
- Autenticar-se com a membre de la UB (amb identificador UB o local).

#### ■ Accés als recursos electrònics per mitjà del SIRE

Us presentem dues opcions per accedir-hi:

- **Activant l'accés.** Si l'accés es fa des de la pàgina de resultats d'un cercador extern (per exemple, Google o PubMed), una dreuera o una adreça d'interès (bookmark), o des del **Campus Virtual de la UB**.

- Cal instal·lar-se el botó **SIRE**. Arrossegant aquesta imatge:  a la barra d'adreces d'interès.
- [Més informació](#)

- **Amb l'accés activat automàticament.** Cal accedir a través del **Catàleg** o des del **ReCercador+** i també prement directament el botó **Consulta** que trobareu a la pantalla de resultats de les cerques realitzades (incloses les realitzades a Google Scholar). Aquestes eines estan configurades perquè l'accés s'activi automàticament.

#### ■ Autenticació

- En el moment en què s'activa el SIRE, apareix la pantalla d'autenticació de la Universitat de Barcelona, on cal autenticar-se com a membre de la UB (amb identificador UB o local).

#### ■ Desconnexió

- La sessió es desconnecta després d'1 hora d'inactivitat.
- La sessió també es pot tancar escrivint aquest URL: <http://sire.ub.edu/logout>

➤ [Reglament d'ús de la Biblioteca Digital](#) PDF

➤ [SIRE: Servei intermediari d'accés als recursos electrònics. Guia ràpida](#)




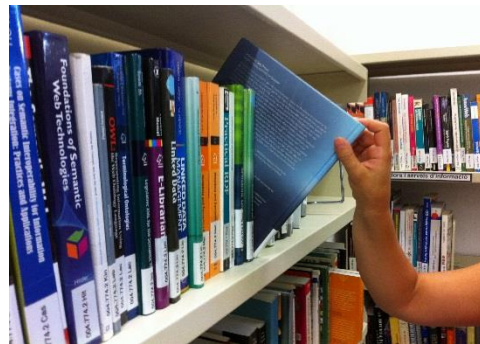
➤ Recordeu que l'ús dels recursos electrònics només està autoritzat amb finalitats acadèmiques, no pas amb finalitats lucratives ni per al desenvolupament d'activitats professionals alienes a la Universitat.

Per obtenir-ne més informació, consulteu les [Preguntes més freqüents d'accés als recursos electrònics](#), o contacteu amb nosaltres a través del [S@U](#), [Servei d'Atenció als Usuaris](#).

## Codis i contrasenyes per autenticar-se en els serveis i recursos en línia

<http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/acces-recursos/acces-recursos-autenticacio>

Identificador	Serveis	Accés									
<b>CRAI</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Fotocòpies gratuïtes</li> <li>■ Préstec</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Codi de barres del vostre carnet de la UB</li> <li>▶ Contrasenya</li> </ul>									
<b>UB</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Com accedir als recursos electrònics</li> <li>■ Campus Virtual <a href="#">↗</a></li> <li>■ Préstec interbibliotecari</li> </ul>	<p>Introduïu el codi i la contrasenya d'una intranet de la UB (PDI, PAS o Món UB)</p> <p><a href="#">Més informació</a> <a href="#">↗</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Estudiants</th> <th>PAS/PDI</th> <th>Alumni UB Premium*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▶ Codi alfanumèric</td> <td>▶ DNI</td> <td>▶ Codi Alumni</td> </tr> <tr> <td>▶ Contrasenya</td> <td>▶ Contrasenya</td> <td>▶ Contrasenya Alumni</td> </tr> </tbody> </table> <p>*excepte accés als recursos electrònics</p>	Estudiants	PAS/PDI	Alumni UB Premium*	▶ Codi alfanumèric	▶ DNI	▶ Codi Alumni	▶ Contrasenya	▶ Contrasenya	▶ Contrasenya Alumni
Estudiants	PAS/PDI	Alumni UB Premium*									
▶ Codi alfanumèric	▶ DNI	▶ Codi Alumni									
▶ Contrasenya	▶ Contrasenya	▶ Contrasenya Alumni									
<b>Local</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Préstec</li> <li>■ PUC o préstec consorciat</li> <li>■ Ordinadors</li> <li>■ ReCercador+ "El meu espai" <a href="#">↗</a></li> <li>■ Zona Wi-Fi i xarxa Eduroam</li> <li>■ Fotocòpies gratuïtes</li> </ul>	<p>L'identificador es construeix amb la part esquerra de l'adreça del correu de la UB més un sufix que varia segons el col·lectiu al qual pertany l'usuari.</p> <p><a href="#">Més informació</a> <a href="#">↗</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Estudiants</th> <th>PAS/PDI</th> <th>Alumni UB PREMIUM*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▶ Part esquerra del correu <b>ub.alumnes</b> Exemple: Correu: <b>jarc7@alumnes.ub.edu</b> Ident.: <b>jarc7.alumnes</b></td> <td>▶ Part esquerra del correu de la UB Exemple: Correu: <b>joan.garcia@ub.edu</b> Ident.: <b>joan.garcia</b></td> <td>▶ Part esquerra del correu <b>ub.a</b> Exemple: Correu: <b>imas@alumni.ub.edu</b> Ident.: <b>imas.a</b></td> </tr> <tr> <td>▶ Contrasenya de la intranet UB</td> <td>▶ Contrasenya de la intranet UB</td> <td>▶ Contrasenya de la intranet UB</td> </tr> </tbody> </table> <p>*excepte PUC i fotocòpies gratuïtes</p>	Estudiants	PAS/PDI	Alumni UB PREMIUM*	▶ Part esquerra del correu <b>ub.alumnes</b> Exemple: Correu: <b>jarc7@alumnes.ub.edu</b> Ident.: <b>jarc7.alumnes</b>	▶ Part esquerra del correu de la UB Exemple: Correu: <b>joan.garcia@ub.edu</b> Ident.: <b>joan.garcia</b>	▶ Part esquerra del correu <b>ub.a</b> Exemple: Correu: <b>imas@alumni.ub.edu</b> Ident.: <b>imas.a</b>	▶ Contrasenya de la intranet UB	▶ Contrasenya de la intranet UB	▶ Contrasenya de la intranet UB
Estudiants	PAS/PDI	Alumni UB PREMIUM*									
▶ Part esquerra del correu <b>ub.alumnes</b> Exemple: Correu: <b>jarc7@alumnes.ub.edu</b> Ident.: <b>jarc7.alumnes</b>	▶ Part esquerra del correu de la UB Exemple: Correu: <b>joan.garcia@ub.edu</b> Ident.: <b>joan.garcia</b>	▶ Part esquerra del correu <b>ub.a</b> Exemple: Correu: <b>imas@alumni.ub.edu</b> Ident.: <b>imas.a</b>									
▶ Contrasenya de la intranet UB	▶ Contrasenya de la intranet UB	▶ Contrasenya de la intranet UB									



## Servei de préstec de documents

<http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-prestecUB>

El préstec de documents permet la consulta dels fons bibliogràfics del CRAI fora dels seus recintes per un període de temps determinat. És imprescindible disposar del [carnet UB](#) o d'un document que acrediti el dret a préstec. Per més informació consulteu la [guia sobre el servei de préstec](#). També podeu demanar documents **d'altres biblioteques de la UB** que, normalment, arriben en 2-3 dies.

### Documents exclosos de préstec

- .....> Revistes
- .....> Obres de referència
- .....> Fons antic
- .....> Llibres identificats amb un gomet vermell





→ Personal docent i investigador (PDI) de la Universitat de Barcelona: professorat en actiu, jubilats o emèrits de la universitat, de centres adscrits amb venia docendi, de l'Escola d'Idiomes Moderns, d'Estudis Hispànics i dels Serveis Lingüístics, PDI convidat o visitant, investigadors de departaments o grups de recerca de la Universitat i investigadors de recerca de l'Institut Jaume Almera del CSIC.

**40 documents**

**60 dies**



→ Estudiants de tercer cicle i personal d'administració i serveis (PAS) de la Universitat de Barcelona (estudiants de doctorat, de tercer cicle amb beca i tasques docents, de màsters oficials, propis i interuniversitaris i PAS de la universitat en actiu o jubilat).

**20 documents**

**30 dies**



→ Estudiants de grau, postgrau i extensió universitària: estudiants de grau de la Universitat i centres adscrits, interuniversitaris, d'homologació, de mobilitat nacional o internacional, alumnes de IL3 matriculats en cursos de la Universitat, de postgraus propis, d'extensió universitària i de la Universitat de l'Experiència.

**10 documents**

**20 dies**



→ Personal d'hospitals docents (Clínic, Bellvitge, Sant Joan de Déu), PDI de centres amb conveni amb la Universitat i del Grup UB —inclosos els professors de l'ICE que siguin membres de la universitat i becaris de recerca de l'Institut Jaume Almera del CSIC— i personal d'un institut de recerca participat, adscrit, vinculat, amb conveni o del Grup UB.

**15 documents**

**20 dies**

**Audiovisuals: 7 dies**

**Bibliografia recomanada (BR): 10 dies**

**Bibliografia recomanada cap de setmana (BR Cap de setmana): 3 dies**

## Renovacions

**Il·limitades** sempre que el document no hagi estat reservat. Podeu renovar els vostres documents en préstec **al taulell**, per **telèfon** o bé via web, des de l'opció

### **El meu compte**

([https://cataleg.ub.edu/patroninfo\\*cat](https://cataleg.ub.edu/patroninfo*cat)) que trobareu a la pantalla de consulta del catàleg. [Vídeo explicatiu](#)

## Reserves

Podeu reservar documents a través del catàleg identificant-vos prèviament a **El meu compte**

([https://cataleg.ub.edu/patroninfo\\*cat](https://cataleg.ub.edu/patroninfo*cat)) o des del **taulell** de préstec de la Biblioteca. Vegeu com fer [reserves via web](#).

Màxim **8** reserves

## Sancions

La no devolució a temps comporta una suspensió del servei, per dia de retard i document, de:

- Préstec normal i d'audiovisuals: 1 dia
- Préstec de Bibliografia Recomanada: 4 dies
- Préstec de BR de cap de setmana: 6 dies

## Historial

Activant l'historial des de l'opció **El meu compte** us permetrà mantenir una llista dels documents que us emporteu en préstec al llarg dels vostres estudis a la UB. [Guia](#)

## Servei de Préstec Consorciat (PUC)

<http://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-puc>

El PUC és un servei de préstec consorciat **gratuït** que permet als seus usuaris sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). Podeu consultar el vídeo per [demanar un PUC](#) i les condicions ([PUC](#)). Com sol·licitar documents:

- Presencialment: **PUC in situ**, a la biblioteca on es troben els documents.
- Remotament: **PUC via web**, a través del Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC), amb la interfície (<http://puc.cbuc.cat>).

### Què li cal a un usuari per fer ús del servei?

- Estar registrat i actualitzat a la base de dades d'usuaris del servei de préstec de la seva institució
- No tenir documents en préstec vençuts
- No estar bloquejat per sancions en el servei de préstec

### On es retornen el documents?

- A qualsevol de les biblioteques de la UB
- A qualsevol de les biblioteques de la institució a la qual pertany el document

## Quines són les condicions de préstec del PUC?

Tipus d'usuari	Nombre de documents	Nombre de renovacions	Dies per documents impresos	Dies per documents audiovisuals
Estudiants de grau, 1r o 2n cicle	4	4	10	5
Estudiants de postgrau, 3r cicle, màster o doctorat	8	4	20	5
PDI de les universitats i usuaris de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
PAS de les universitats i treballadors de la Biblioteca de Catalunya	8	4	20	5
Altres usuaris autoritzats	4	4	10	5



## Servei de préstec de portàtils

<http://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-equipaments>

La Biblioteca de Biblioteconomia disposa de **15 ordinadors portàtils** per facilitar a l'alumnat, al professorat i al personal d'administració i serveis l'accés a la informació electrònica i a la xarxa Wi-Fi de la UB.

Per accedir al préstec de portàtils necessiteu:

- Signar el contracte de portàtils.
- Tenir el carnet UB actualitzat.
- No tenir cap sanció per retard en el retorn de documents en el moment del préstec.



Podeu signar el contracte i demanar el préstec dels portàtils **al taulell de la Biblioteca.**

## Ús de sales de treball

<http://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-equipaments>

Aquest servei té per objecte facilitar l'ús de les sales de treball dels CRAI Biblioteques perquè pugueu gaudir d'un espai on elaborar treballs, individualment o en grup. Les reserves es fan des del Catàleg mitjançant l'opció [El meu compte](#).  
Vegeu aquest [vídeo explicatiu](#).

[Instruccions d'ús de les sales de treball](#)



## Servei de Préstec Interbibliotecari

<http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-pi>

L'objectiu d'aquest servei és la localització i l'obtenció de l'original o la còpia de qualsevol tipus de document que no es trobi als centres de la Universitat de Barcelona i que tampoc no estigui disponible en altres universitats catalanes a través del PUC.

Es tracta d'un servei sotmès a [tarifes](#).

## Servei de Fotocòpies gratuïtes

<http://crai.ub.edu/ca/que-ofereix-el-crai/prestec/prestec-reproduccio-fg>

Permet obtenir de forma gratuïta còpia d'articles (en versió paper o electrònica) de revistes subscrites per la UB que no es troben a la biblioteca que utilitzeu habitualment i que no són accessibles en format electrònic.

**Exemple:** la vostra ubicació de treball és Biblioteconomia i voleu un article d'una revista que es troba a la biblioteca de Lletres.

Servei adreçat a :

- Professors i investigadors
- Personal d'administració i serveis de la UB
- Estudiants de 3r cicle

## Imprimir i fotocopiar

La Biblioteca disposa de dues fotocopiadores/impresores a la Sala de Reprografia. Podeu enviar a imprimir treballs des dels ordinadors de la biblioteca.

Per enviar un document a imprimir: **Arxiu > Imprimir**  
seleccioneu **OCE 2070** o **OCE 1055**



Necessiteu una targeta que podeu adquirir als expendedors que trobareu al costat de les màquines.

**1 targeta + 10 còpies = 1'50 €**

Un cop tingueu la targeta, només heu de recarregar-la segons les còpies que necessiteu (0,09 €/2 còpies).

Cada ordinador està identificat amb un número d'usuari d'impresora OCE. Preneu nota d'aquest número i dirigiu-vos a la fotocopiadora. Cerqueu el vostre número a la pantalla, seleccioneu el document i premeu el **botó verd**.

## Servei d'Atenció als Usuaris – S@U

<http://crai.ub.edu/que-ofereix-el-crai/sau>

El S@U és un servei d'informació virtual per resoldre qualsevol consulta sobre els CRAI Biblioteques i sobre els seus serveis i recursos. Recordeu que podeu consultar les [Preguntes més freqüents](#) perquè potser la vostra pregunta ja s'ha contestat.

A través del S@U també ens podeu fer arribar queixes, suggeriments i agraïments.

Aquest servei està disponible 24 hores, set dies de la setmana.






## CRAI 2.0. Participa i informa't !

 **Facebook**  
<http://www.facebook.com/UBbiblio>

 **Twitter** @BibBiblio

 **Issuu** <http://issuu.com/bib76> (publicacions, guies de lectura...)

 **E-correu** [bid@ub.edu](mailto:bid@ub.edu) (suggeriments, dubtes, subscripció al butlletí de novetats setmanal...)

Proposeu la **compra** de nous llibres:  
<http://www.bib.ub.edu/fileadmin/desiderates/pasdesi.htm>





**Moltes gràcies!**



**Us ha estat útil?**  
**Ajudeu-nos a millorar**  
**[bit.ly/2s05WCQ](https://bit.ly/2s05WCQ)**