



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació



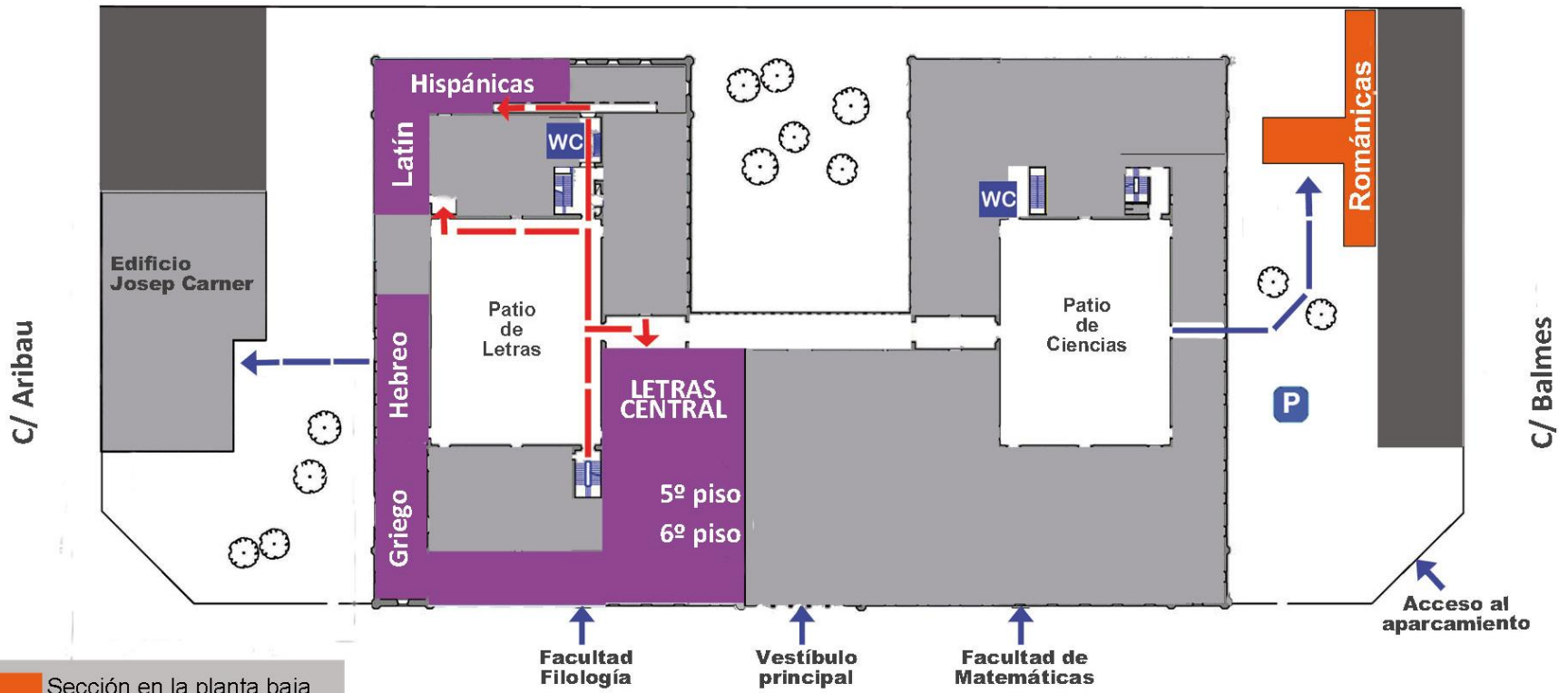
# Conocer el CRAI Biblioteca de Letras

Curso 2015-16



# Secciones del CRAI Biblioteca de Letras

C/ Diputació



- Sección en la planta baja
- Sección en la 1ª planta
- Indicaciones planta baja
- Indicaciones 1ª planta

Gran Via de les Corts Catalanes

## Equipamientos



WIFI  
RED UB /  
EDUROAM



PRÉSTAMO  
DE  
PORTÁTILES



IMPRESIÓN EN  
LÍNEA /  
FOTOCOPIADORAS  
AUTOSERVICIO



SALAS  
DE ESTUDIO  
EN SILENCIO



MESAS  
CON  
ENCHUFES

### SECCIÓN DE ROMÁNICAS



SALAS DE  
TRABAJO EN  
GRUPO



BUZÓN DE  
DEVOLUCIONES

## El fondo

El CRAI Biblioteca de Letras, en sus cuatro secciones actuales, ofrece acceso a los fondos bibliográficos de apoyo a los programas docentes y de investigación de las enseñanzas impartidas en la Facultad de Filología: **estudios ingleses, estudios árabes y hebreos, estudios literarios, comunicación e industrias culturales, filología catalana, filología clásica, filología hispánica, lingüística y lenguas y literaturas modernas.**

También es una biblioteca especializada, porque contiene los **fondos posteriores a 1820 de la antigua Biblioteca Provincial y Universitaria**, y gestiona este gran fondo enciclopédico que es básico para la historia de la misma Universidad y de la ciudad de Barcelona.

La colección está formada por monografías, revistas en papel, recursos electrónicos, tesis doctorales y material audiovisual. Los libros, las tesis y el material audiovisual están ordenados según la clasificación **CDU**. En cambio, las revistas se ordenan alfabéticamente.

Puedes mandarnos tu **propuesta de compra de libros** a través de este [formulario](#).



## Colecciones especiales



Fondo Bibliográfico  
Ramon Llull



Biblioteca Sebastián  
Cirac Estopañán



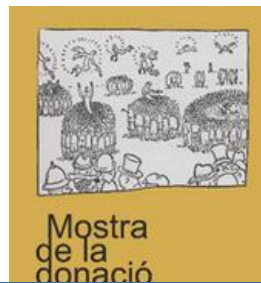
Biblioteca Leonor Martínez y  
Juan Vernet



Biblioteca Millàs  
Vallicrosa



Biblioteca  
Pau Ginés



Biblioteca Josep  
Manyé i Vendrell




Biblioteca Antoni  
Vilanova i Andreu



Biblioteca Alejandro  
Díez Macho

## Iníciate en el CRAI

### Coneix el CRAI: molt més del que t'imagines



La utilització d'alguns recursos i serveis requereix una identificació prèvia.

Quins codis s'utilitzen per autenticar-se en els serveis i recursos en línia?

Com buscar documents (llibres, revistes, DVD, etc.) al Catàleg de les biblioteques del CRAI?  
Més informació.

Com reservar sales de treball?

### i Préstec

Com reservar documents?  
Més informació.


Com renovar préstecs?

PUC o préstec consorciat?

### i Accés als recursos

Com accedir als recursos electrònics: revistes, llibres i bases de dades?

### i Teniu dubtes?



S@U  
Servei d'Atenció als Usuaris  
CRAI UB

<http://crai.ub.edu/coneix-el-crai/inicia-t-en-el-crai>

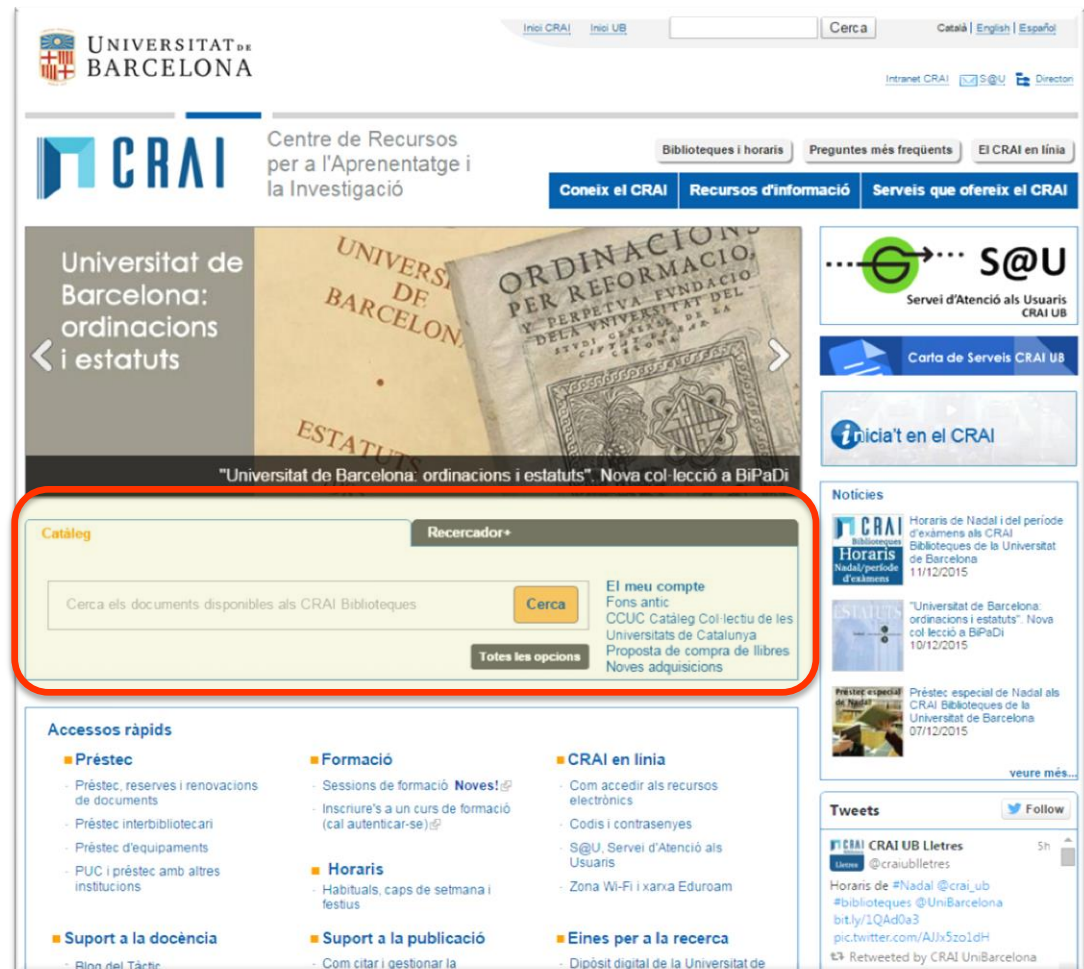
## Catálogo

El [catálogo](#) es la principal herramienta de acceso de todos los documentos disponibles en las bibliotecas.

Dispone de **búsqueda rápida**, **búsqueda avanzada** y otras **búsquedas**, como por ISBN/ISSN.



[Vídeo explicativo](#) sobre como buscar documentos.



The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with the University of Barcelona logo, the CRAI logo, and the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació'. There are also links for 'Inici CRAI', 'Inici UB', 'Cerca', and language options 'Català | English | Español'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Biblioteques i horaris', 'Preguntes més freqüents', 'El CRAI en línia', 'Coneix el CRAI', 'Recursos d'informació', and 'Serveis que ofereix el CRAI'. The main content area features a banner for 'Universitat de Barcelona: ordenacions i estatuts' with a red box highlighting the search bar. The search bar contains the text 'Cerca els documents disponibles als CRAI Biblioteques' and a 'Cerca' button. To the right of the search bar, there is a 'Recercador+' section with links to 'El meu compte', 'Fons antic', 'CCUC Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya', 'Proposta de compra de llibres', and 'Noves adquisicions'. Below the search bar, there are sections for 'Accessos ràpids' (Prèstec, Formació, CRAI en línia, Suport a la docència, Suport a la publicació, Eines per a la recerca) and 'Notícies' (Horaris de Nadal i del període d'exàmens als CRAI, 'Universitat de Barcelona: ordenacions i estatuts' Nova col·lecció a BiPaDi, Prèstec especial de Nadal als CRAI Biblioteques de la Universitat de Barcelona). There is also a 'Tweets' section showing a tweet from CRAI UB Lletres.



# ¿Dónde está el documento?

catálogo de las bibliotecas
UNIVERSITAT DE BARCELONA

[Página inicial](#) > [Recursos de información](#)
[Català](#) | [English](#)

[Nueva Búsqueda](#) | [Mi cuenta](#) | [Ayuda](#) | [Servicio de Atención a los Usuarios](#) ...

Reservar
Guardar en Listas
Guardar registros
Registro MARC
Volver al listado
Modificar búsqueda
Nueva búsqueda

(Historial de búsqueda)

Palabra clave 
Catálogo completo
Buscar

Limitar a ejemplares disponibles

Quiso decir? [quijote?](#) [más >](#)

Encontrados 836 resultados. Ordenado por relevancia | [título](#) | [fecha](#) .

Página resultados:
[< Anterior](#)
[Siguiente >](#)

[Enlace permanente a este registro](#)

**Autor** [Allen, John Jay, 1932-](#)

**Título** **Don Quijote en el arte y pensamiento de Occidente / John J. Allen y Patricia S. Finch**

**Publicación/Producción** Madrid : Cátedra, 2015

**Edición** Nueva ed.

**ISBN** 9788437634401 (cart.)

**Descripción** 247 p. : il. ; 24 cm

**Materia** [Quixot \(Personatge de ficció\)](#)  
[Personatges de ficció](#)

**Autor adicional** [Finch, Patricia S.](#)

**Bibliografía** Bibliografía p. 239-246. Índex

**Identif.CCUC** .b6417623x

**Depósito Legal** DL M. 19146-2015

MENDELEY

Exportar a RefWorks

PUC  
Préstec consorciat

COMPARTIR

Ubicación	Topográfico	Volumen	Código de barras	Estado	Tipo de préstamo <span style="font-size: 0.7em;">Info</span>	Nota
<a href="#">Lletres-Hispàniques</a>	860"15/16"CER.09 <a href="#">All</a>		<a href="#">0701810820</a>	DISPONIBLE	NORMAL	

Mas información de los autores

- [Allen, John Jay, 1932-](#)

## Secciones del CRAI Biblioteca de Letras

Ubicación	Fondos	Topográfico
Lletres-Central	Obras de referencia diccionarios	<b>S</b>
Lletres-Hemeroteca 4rt pis	Revistas de libre acceso ordenadas alfabéticamente por el título de la revista	
Lletres-Central 5è pis	Cultura Crítica literaria Literatura inglesa	<b>001 - 820</b>
Lletres-Central 6è pis	Literatura alemana Literatura francesa Literatura italiana Literaturas eslavas, orientales y árabes Historia	<b>830 - 9</b>
Lletres-Central Grec	Lengua y literatura griega Historia, filosofía y arte Bizancio Clasicismo	ejemplos: <b>Cb (Hom)</b> <b>Ea (Rea)</b>
Lletres-Central Hebreu	Lengua y literatura Biblia Judaísmo Historia del pueblo judío	ejemplos: <b>B-1,2 Bab</b> <b>E-3,1 Car</b>
Lletres-Central-Dipòsits	Fondo diverso que no es de libre acceso y que se debe pedir en el mostrador	ejemplos: <b>D-34/2/23</b> <b>F-8/1/10</b>

Ubicación	Fondos	Topográfico
<b>Lletres-Hispàniques</b> (Patio de Letras)	Literatura española y latinoamericana	<b>860</b>
<b>Lletres-Llatí</b> (Patio de Letras)	Lengua y literatura latina Historia y cultura del mundo clásico	<b>LL</b>
<b>Lletres-Romàniques</b> (Parking del Edificio)	Lenguas modernas Lingüística Literatura catalana Literatura vasca Literatura gallega Literatura portuguesa	ejemplos: <b>849.9</b> <b>800 Akm</b>

Esta tabla resume las diferentes localizaciones del **CRAI Biblioteca de Letras** indicadas en el catálogo.

## Servicio de préstamo de documentos

Es imprescindible disponer del **carné de la UB** o de otro documento identificativo.

### Reglamento del servicio de préstamo

#### Documentos **excluidos de préstamo**:

- Revistas y obras de referencia (enciclopedias, diccionarios, etc.). Si están en línea, pueden consultarse desde fuera de la Universidad.
- Fondo antiguo.
- Libros identificados con un punto rojo o con la etiqueta *Excluido de préstamo*.

#### Bibliografía recomendada:

- Préstamo de 10 días.
- Reserva en los mostradores de préstamo de los CRAI Bibliotecas.



Valida el [carné de la UB](#) en cualquier biblioteca del CRAI.

## Condiciones de préstamo

Usuarios	Documentos	Días préstamo*
<b>Personal docente e investigador (PDI)</b> de la Universidad de Barcelona: profesorado en activo, jubilado o emérito de la Universidad, de centros adscritos con <i>venia docendi</i> , de la Escuela de Idiomas Modernos, de Estudios Hispánicos y de Servicios Lingüísticos, PDI invitado o visitante, investigadores de departamento o grupos de investigación de la Universidad e investigadores del Instituto Jaume Almera del CSIC.	<b>40</b>	<b>60</b>
<b>Estudiantes de tercer ciclo y personal de administración y servicios (PAS)</b> de la UB. (estudiantes de doctorado, de tercer ciclo con beca y tareas docentes, de másteres oficiales, propios e interuniversitarios y PAS de la Universidad en activo o jubilado).	<b>20</b>	<b>30</b>
<b>Estudiantes de grado, posgrado y extensión universitaria:</b> Estudiantes de grado de la Universidad y centros adscritos, interuniversitarios, de homologación, de movilidad nacional o internacional, alumnos del IL3 matriculados en cursos de la Universidad, de posgrados propios, de extensión universitaria y de la Universidad de la Experiencia.	<b>10</b>	<b>20</b>
<b>Personal de hospitales docentes (Clínico, Bellvitge y Sant Joan de Déu), PDI de centros con convenio con la Universidad y del Grupo UB</b> —incluidos los profesores del ICE que sean miembros de la universidad y los becarios de investigación del Instituto Jaume Almera del CSIC— <b>y personal de institutos de investigación participados, adscritos, vinculados, con convenio o del Grupo UB.</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

**Préstamo de material audiovisual: 7 días**

**\* Bibliografía recomendada: 10 días**

**Bibliografía recomendada de fin de semana (de lu a vi): 3 días**

## Servicio de préstamo de documentos

### Renovaciones

Puedes renovar el préstamo de los documentos **tantas veces como desees**, siempre que el documento no haya sido reservado. Puedes pedir la renovación en el **mostrador**, por **teléfono** o desde la opción **Mi cuenta** de nuestra página web.

 [Vídeo explicativo](#)

### Sanciones

No devolver a tiempo los documentos prestados comporta una suspensión del servicio **que dependerá de los días de retraso y del tipo de documento**:

Préstamo normal y material audiovisual: **1 día**

Préstamo de bibliografía recomendada: **4 días**

Préstamo de bibliografía recomendada de fin de semana: **6 días**

### Reservas

Se permiten **hasta 8 reservas** simultáneas. Se pueden activar desde **Mi cuenta** o desde los mostradores.

 [Vídeo explicativo](#)

### Historial

Activando el **historial** desde la opción **Mi cuenta** puedes ver una **lista de los documentos** que has sacado en préstamo a lo largo de tus estudios en la UB.

[Guía](#)



## Préstamo con otras bibliotecas de la Universidad de Barcelona

Si necesitas un documento que está en **otra biblioteca** de la UB puedes:

*a)* Ir a la **biblioteca** donde se encuentra y formalizar el préstamo.

*b)* Solicitar en el mostrador de tu biblioteca **que te lo traigan**. Lo recibirás al cabo de 2 o 3 días.



## Servicio de préstamo consorciado (PUC)

El [PUC](#) es un servicio de préstamo consorciado **gratuito** que permite a los usuarios solicitar y sacar en préstamo documentos de otra biblioteca del Consorcio de Servicios Universitarios de Cataluña (CSUC).

### ¿Cómo se solicitan los documentos?

- Presencialmente, en la biblioteca donde están depositados: **PUC *in situ***.
- Remotamente, a través de la nueva interfaz del **PUC vía web**.

 [Vídeo explicativo](#)

### ¿Dónde se devuelven los documentos?

- En cualquiera de las bibliotecas del CRAI de la UB.
- En cualquiera de las bibliotecas de la institución a la que pertenece el documento.

**UAB**  
Universitat Autònoma de Barcelona



UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



## PUC vía web

### Requisitos

Has de estar **dado de alta** en la base de datos de usuarios de la biblioteca de tu institución.

No puedes tener préstamos **vencidos** ni estar bloqueado en tu institución.



**Préstec de llibres  
entre les biblioteques  
del CBUC**

### Procedimiento

- 1) **Conéctate** al Catálogo Colectivo de las Universidades de Cataluña (CCUC):  
<http://puc.cbuc.cat>
- 2) Busca si el documento está disponible y selecciónalo para **solicitarlo**. Identifícate y elige dónde lo quieres recoger.
- 3) Cuando el documento llegue a la biblioteca seleccionada, recibirás un **aviso por correo electrónico**.
- 4) Puedes **devolver** el documento en cualquier biblioteca de tu institución o de la institución a la que pertenece el documento.

## Condiciones de préstamo del PUC

Tipo de usuario	Núm. de doc.	Núm. de renov.	Días doc. impresos	Días doc. audiov.
Estudiantes de grado	4	4	10	5
Estudiantes de posgrado, 3er ciclo, máster o doctorado	8	4	20	5
PDI de las universidades y usuarios de la Biblioteca de Cataluña	8	4	20	5
PAS de las universidades y trabajadores de la Biblioteca de Cataluña	8	4	20	5
Otros usuarios autorizados	4	4	10	5

## Préstamo de equipamientos

### Salas de trabajo

Se facilita el uso de las salas de trabajo de los CRAI Bibliotecas para que puedas disponer de un espacio donde elaborar trabajos, individualmente o en grupo.

Las reservas se efectúan desde el catálogo mediante la opción [Mi cuenta](#).

 [Vídeo explicativo](#).

[Instrucciones de uso de las salas de trabajo](#)

### Lectores de libros digitales

Los dispositivos se piden y se devuelven en el mostrador central de préstamo del CRAI Biblioteca de Letras.

### Portátiles

- Se debe leer, firmar y rellenar correctamente el formulario de contrato de préstamo.
- Se piden y se devuelven en el mostrador de préstamo.
- Los usuarios sancionados no pueden utilizar este servicio.
- El periodo de préstamo es de 4 horas como máximo.
- Los portátiles no se pueden reservar.
- El uso de los portátiles está restringido al recinto de la biblioteca.

[Normativa](#)



## ¿Qué tienes en préstamo? *Mi cuenta*



UNIVERSITAT DE BARCELONA

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

Agricultura, Botànica i Ciències naturals

"Agricultura", "Botànica" i "Ciències naturals". Tres noves col·leccions a BiPaDi

Catálogo Recercador+

Busca los documentos disponibles en las Bibliotecas del CRAI

Buscar **Mi cuenta**

Todas las opciones

CCUC Catálogo Colectivo de las Universidades de Catalunya  
Propuesta de compra de libros

**Accesos rápidos**

- Préstamo**
  - Préstamo, reservas y renovaciones de documentos
  - Préstamo de equipamientos
  - PUC y préstamo con otras instituciones
- Formación**
  - Sesiones de formación **¡Nuevas!**
  - Inscribirse a un curso de formación (es necesario autenticarse)
- Horarios**
  - Habituales, fines de semana y festivos
- Apoyo a la docencia**
  - Blog del Tactic
- Apoyo a la publicación**
  - Cómo citar y gestionar la
- CRAI en línea**
  - Cómo acceder a los recursos electrónicos
  - Códigos y contraseñas
  - S@U, Servicio de Atención a los Usuarios
  - Zona Wi-Fi y red Eduroam
- Investigación**
  - Repositorio digital de la

Este servicio te permite acceder a tu [registro de usuario](#) del CRAI.

Una vez identificado, puedes ver y renovar tus préstamos, reservar documentos o crear listas de registros, entre otros servicios.

**Mi cuenta**

▶ Acceso con identificador local (Usuaris UB)


Identificador:

Contraseña:

▶ Acceso con identificador CRAI (Carné UB)

Nombre y apellidos

Código de barras

 Enviar

Una vez identificado puede:

- Ver y **renovar** sus préstamos.
- Reservar** documentos.
- Crear **sus listas** de registros.
- Acceder a la **consulta del catálogo**.
- Seleccionar y **guardar sus búsquedas favoritas**.
- Consultar su **historial de lectura**.

## Préstamo interbibliotecario



The screenshot shows the CRAI website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio CRAI' and 'Inicio UB'. Below this is the CRAI logo and the text 'Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació'. A banner image features a historical illustration of a plow and a person, with the text 'Agricultura, Botànica i Ciències naturals'. Below the banner is a search bar with the text 'Catálogo' and 'Recercador+'. The search bar contains the text 'Busca los documentos disponibles en las Bibliotecas del CRAI' and a 'Buscar' button. To the right of the search bar is a 'Mi cuenta' section with links to 'Fondo antiguo', 'CCUC Catálogo Colectivo de las Universidades de Catalunya', and 'Propuesta de compra de libros'. Below the search bar is a 'Accesos rápidos' section with three columns of links. The first column, 'Préstamo', contains links for 'Préstamo reservas y renovaciones de documentos', 'Préstamo interbibliotecario' (highlighted with a red box), and 'Préstamo de equipamientos'. The second column, 'Formación', contains links for 'Sesiones de formación ¡nuevas!', 'Inscribirse a un curso de formación (es necesario autenticarse)', and 'Horarios'. The third column, 'CRAI en línea', contains links for 'Cómo acceder a los recursos electrónicos', 'Códigos y contraseñas', 'S@U, Servicio de Atención a los Usuarios', and 'Zona Wi-Fi y red Eduroam'. Below the 'Accesos rápidos' section is an 'Apoyo a la docencia' section with a link to 'Blog del Tactic'. The 'Apoyo a la publicación' section contains a link to 'Cómo citar y gestionar la'. The 'Investigación' section contains a link to 'Repositorio digital de la'.

El servicio de [préstamo interbibliotecario](#) tiene como objetivo localizar y obtener el original o la copia de cualquier tipo de documento que no se encuentre en el CRAI de la UB y que tampoco esté disponible en otras universidades catalanas a través del [PUC](#).

Asimismo, actúa como centro prestatario de los fondos propios para otras instituciones.

Este servicio está sujeto a [tarifas](#).

## Wifi y acceso a los ordenadores

El [servicio de wifi](#) de la Universidad ofrece conexión a Internet sin necesidad de tener una conexión fija a la red. Para utilizarlo, debes [configurar](#) tu ordenador portátil e identificarte con el [identificador local](#).

La UB participa en el proyecto Eduroam, cuyo objetivo es promover un espacio único de movilidad que permita que cuando un usuario llegue a otra organización disponga de un entorno de trabajo virtual con conexión a Internet.

Puedes consultar la [Guía de configuración de Eduroam](#).

Colectivo	Terminación	Correo	Identificador local
PAS / PDI		joan.pere.garcia@ub.edu cherrera@ub	joan.pere.garcia cherrera
Alumnos	.alumnes	jherg07@alumnes.ub.edu	jherg07.alumnes
Alumni UB	.a	pperez@alumni.ub.edu	pperez.a

## Recercador +

Ofrece un punto único de acceso a diversos recursos electrónicos: bases de datos, portales de libros, catálogos de bibliotecas, revistas electrónicas, etc. Es una manera fácil de buscar información en diferentes recursos electrónicos a la vez.

<http://recercador.ub.edu>



The screenshot shows the ReCercador+ website interface. At the top right, there are navigation links: "Convidat/da", "El meu espai", "Preferències", and "Identificació". The main header features the "UNIVERSITAT DE BARCELONA" logo and the "reCercador+" title. Below this, there are navigation links for "Nova cerca", "Bases de Dades", "Revistes Electròniques", "Llibres Electrònics", "Ajuda", and "Idioma: Català". A search bar is present with a dropdown menu set to "ReCercador +", a "Cercar" button, and a "Cerca avançada" button. The main content area includes a descriptive paragraph: "El ReCercador+ ofereix un sol punt d'accés a diferents recursos electrònics. Permet trobar articles de revistes i altres documents electrònics buscant en una única base de dades central, i accedir al text complet si està disponible." To the right of this text are four checked items: "Recursos en prova", "Guies i tutorials de bases de dades", "Preguntes més freqüents", and "Llicències d'ús". Below this are four boxes: "Accés als recursos electrònics" (with "Activar accés via SIRE" and "info" buttons), "Altres recursos" (with "Premsa digital" and "Cartoteca" links), "Altres eines de cerca" (with "catàleg de les biblioteques" link), and "Mendeley Premium" (with "Gestor de Referències bibliogràfiques" and "MENDELEY" logo). At the bottom, there is a footer with "Universitat de Barcelona. Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)", "Comentaris i suggeriments: S@U. Servei d'Atenció als Usuaris", "Actualitzar la meua pantalla automàticament" (checked), and "Powered by ExLibris Primo".

## Acceso a los recursos electrónicos

A través del [Servicio Intermediario de Acceso a los Recursos Electrónicos \(SIRE\)](#), desde un ordenador o dispositivo situado dentro o fuera de la red de la UB, puedes acceder a los recursos electrónicos de información contratados por el CRAI de la UB.

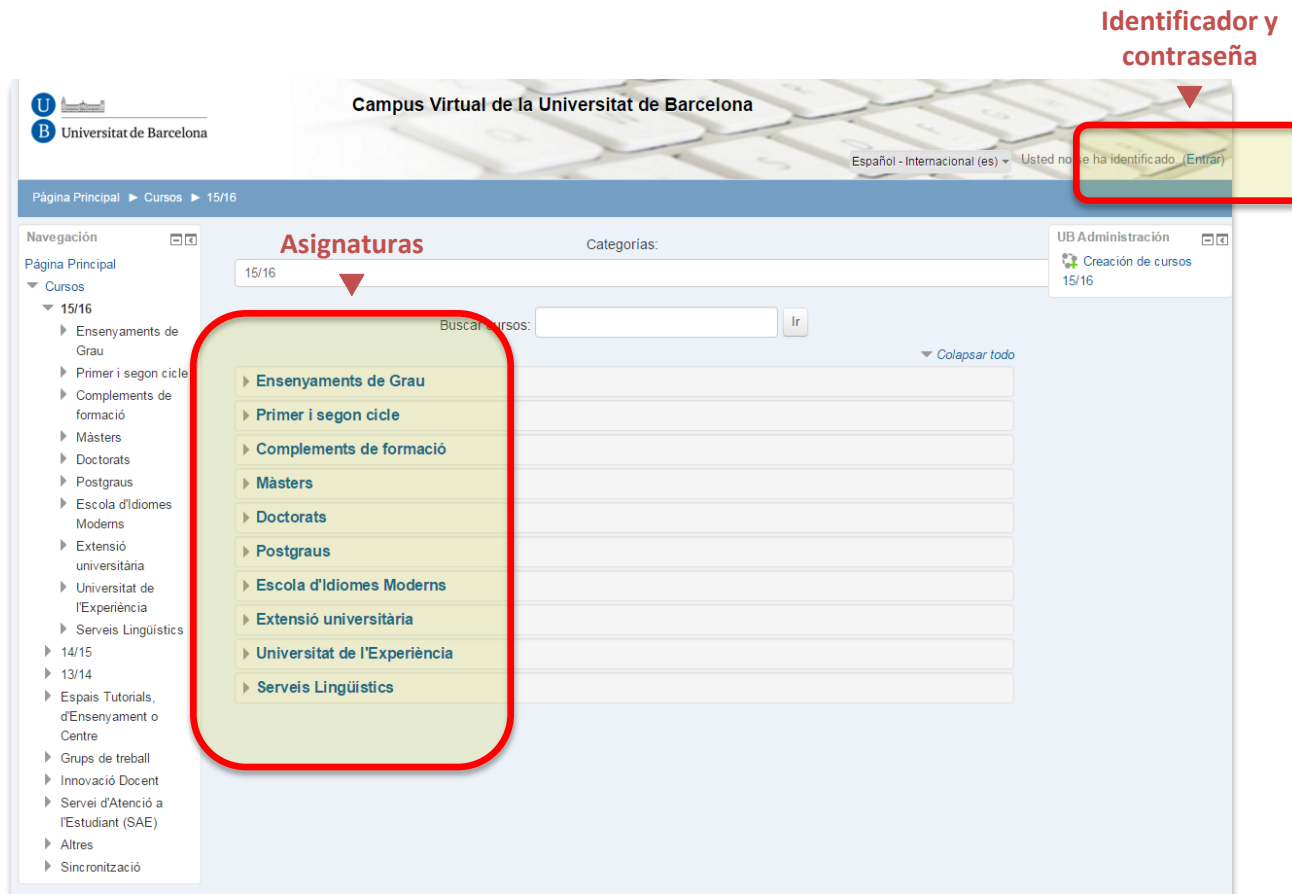
Para ello, debes disponer del **identificador UB** y de la **contraseña** con la que accedes a la intranet de la UB (PDI, PAS o Món UB).

 [Vídeo explicativo.](#)



## Campus virtual

El [Campus virtual](#) es la herramienta de trabajo con la que accedes a tus asignaturas y visualizas la bibliografía recomendada, los materiales docentes y las actividades.



Identificador y contraseña

Campus Virtual de la Universitat de Barcelona

Español - Internacional (es) Usted no se ha identificado (Entrar)

Página Principal Cursos 15/16

Navegación

Página Principal

Cursos

15/16

Ensenyaments de Grau

Primer i segon cicle

Complements de formació

Màsters

Doctorats

Postgraus

Escola d'Idiomes Moderns

Extensió universitària

Universitat de l'Experiència

Serveis Lingüístics

14/15

13/14

Espais Tutorial, d'Ensenyament o Centre

Grups de treball

Innovació Docent

Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

Altres

Sincronització

Asignaturas

Categorías:

15/16

Buscar cursos:

Ir

Colapsar todo

UB Administración

Creación de cursos

15/16

Ensenyaments de Grau

Primer i segon cicle

Complements de formació

Màsters

Doctorats

Postgraus

Escola d'Idiomes Moderns


Extensió universitària

Universitat de l'Experiència

Serveis Lingüístics

## Identificadores y contraseñas

Servicio	Identificador	Contraseña
Acceso a los ordenadores	A partir del correo UB  Si el correo es: <code>garm008@alumnes.ub.edu</code> el identificador es: <b>mgarm008.alumnes</b>	Contraseña Món UB
Wi-Fi UB		
<i>Mi cuenta</i>		
Préstamo en bibliotecas universitarias catalanes (PUC)		
Campus Virtual	Identificador Món UB  (4 caracteres: consta en el resguardo de la matrícula)	Contraseña Món UB
Correo UB		
Món UB		
Acceso a los recursos electrónicos (SIRE)		
Préstamo interbibliotecario		
Wi-Fi Eduroam	A partir del correo UB  Si el correu es: <code>garm008@alumnes.ub.edu</code> , el identificador es: <b>mgarm008.alumnes@ub.edu</b>	Contraseña Món UB

 [vídeo explicativo](#)

## Servicio de Atención a los Usuarios (S@U)

El [S@U](#) es un servicio de información y referencia virtual activo las 24 horas del día y los 7 días de la semana, y está atendido por bibliotecarios especializados.

Está pensado para resolver cualquier cuestión sobre los CRAI Bibliotecas y sobre sus servicios y recursos.

A través del S@U también se pueden enviar quejas, sugerencias y agradecimientos.



## Formación de usuarios

Se ofrecen [cursos avanzados de formación](#) para mejorar los conocimientos y las **habilidades de búsqueda**. Por ejemplo, sobre **bases de datos** especializadas o sobre el gestor bibliográfico **Mendeley**.

En el Campus virtual de Formación puedes consultar los [cursos de formación programados](#), así como solicitar un curso a medida que responda a tus necesidades.

También en el [Campus virtual de Formación](#) puedes consultar el material de autoaprendizaje.

## Síguenos en las redes sociales



**Bloc de Lletres**

<http://blocdelletes.ub.edu>



**Facebook**

<https://www.facebook.com/UBCRAILletres>



**Twitter** @craiblletres

<https://twitter.com/craiblletres>



**Pinterest**

<https://es.pinterest.com/craillletes/>



**Flickr**

<https://www.flickr.com/photos/biblletes>



**Youtube**

<https://www.youtube.com/channel/UCcVj9gPbF9zxehQVWOFhOca>



**Y en las exposiciones virtuales:**

<http://crai.ub.edu/ca/coneix-el-crai/biblioteques/biblioteca-lletres>



## Si tienes dudas

### Pregunta al CRAI Biblioteca

El personal de la biblioteca resolverá tus dudas.

### Accede a la página web del CRAI

En la sección [Preguntas más frecuentes](#) se incluyen las consultas más habituales y sus respuestas.

### Dirígete al S@U



Es un servicio de información virtual para cualquier consulta sobre los CRAI Bibliotecas y sus recursos y servicios, disponible las 24 horas de los 7 días de la semana, y atendido por bibliotecarios especializados.

### Llámanos

934 035 317



**¡Muchas gracias!**

