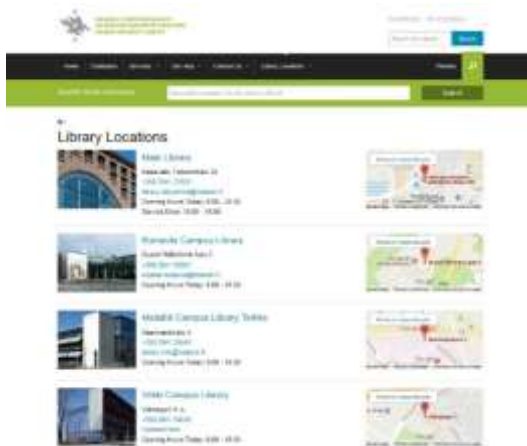


Diapositiva	Text	Imatge utilitzada a la presentació
	El servei de biblioteques de la Universitat de Hèlsinki està format per quatre biblioteques i dos centres d'aprenentatge, Minerva i Aleksandria. Les biblioteques són de lliure accés i qualsevol finlandès major de 15 anys pot obtenir el carnet de la biblioteca per agafar documents en préstec.	Helsinki University Library. (2016). Library Locations [captura de pantalla]. Recuperada de http://www.helsinki.fi/kirjasto/en/library-locations/
	Es caracteritzen per oferir espais amplis, oberts i lluminosos on, a part dels típics punts de lectura, s'habiliten zones que ofereixen un major confort. Destacar que en alguns casos, les zones destinades a l'staff bibliotecari han estat dissenyats a partir de les aportacions fetes per aquest.	Tremosa, Jordi. (2014). Kaisa House: Universitat de Hèlsinki [fotografia].

	Un altre tret característic és la flexibilitat a l'hora de distribuir les zones de treball. Una zona que un dia està considerada de silenci absolut, un altre dia pot fer la funció de zona de treball amb soroll moderat. Aquests canvis també s'apliquen a les sales de treball en grup.	Tremosa, Jordi. (2014). Kaisa House: senyalització dels espais [fotografia].
	El Learning Centre Aleksandria, situat prop de la Kaisa House (biblioteca principal), es converteix en un gran espai multimèdia amb més de 340 ordinadors i sales d'estudi que poden ser reservades.	Helsinki University Library. (2016). Learning Centre Aleksandria [captura de pantalla]. Recuperada de http://www.helsinki.fi/kirjasto/en/library-locations/aleksandria/
	Els usuaris que ho desitgin poden utilitzar-lo fins a la 1 de la matinada. Per fer-ho cal que demanin una clau d'entrada.	Unsplash. (2016). Northern Lights, Sky, Night, Aurora, Green, Astronomy [Imatge Online]. Recuperada de https://pixabay.com/en/northern-lights-sky-night-aurora-1081752/ (Imatge sota llicència CC0)

	L'altre centre multimèdia per excel·lència és el Learning Centre Minerva que, a part de tenir llocs de treball individual i de grup, ofereix una gran sala multifuncional adaptable a les necessitats dels usuaris. Aquest espai es divideix en tres zones que es poden connectar per mitjà de mecanismes audiovisuals.	Faculty of Behavioural Sciences. (2016). Minerva Plaza Time-Lapse Video [captura de pantalla]. Recuperada de https://vimeo.com/60818003
	Va ser justament a Minerva on se'n va presentar Flinga, una aplicació que en aquell moment va ser utilitzada pels assistents per formular preguntes anònimes mentre s'anaven presentant les característiques de l'espai. En aquells moments era un programari comercial sense disponibilitat d'una demo gratuïta.	Nordtouch. (2016). Flinga: Simple Tools for Complex Thinking [captura de pantalla]. Recuperada de http://www.nordtouch.fi/
	La Universitat de Hèlsinki té un paper molt actiu, promovent i participant en nombrosos projectes.	Gimono. (2016). Idea, Empty, Paper, Pen, Light Bulb, No, Creativity [imatge]. Recuperada de https://pixabay.com/en/idea-empty-paper-pen-light-bulb-1876653/ (Imatge sota llicència CC0)

	Participa en el curs <i>l'ICT (Information and Communication Technology)</i>, comú per a totes les facultats i amb reconeixement de crèdits, l'objectiu del qual es treballar els conceptes més bàsics i transversals de la competència informàtica i informacional.	University of Helsinki. (2016). ICT Driving Licence [captura de pantalla]. Recuperada de https://www.helsinki.fi/en/ict-driving-licence
	La biblioteca del campus Meilahti, on s'imparteixen estudis del camp de les ciències de la salut, elabora la <i>Scholar Chart</i>, que pretén donar visibilitat a la producció científica dels investigadors finlandesos.	University of Helsinki. (2016). Scholar Chart [captura de pantalla]. Recuperada de https://www.terkko.helsinki.fi/scholarchart/

	Sens dubte l'element més valuós de l'estada va ser la possibilitat d'entrar en contacte amb professionals del sector, compartint idees i experiències. Per exemple: l'ús a la Universitat Thomas More de Bèlgica de l'aplicació Socrative, semblant a Flinga però de codi obert, o la reflexió d'una bibliotecària de la UCD Library de Dublin de centrar el missatge en les necessitats de l'usuari i no en els recursos que la biblioteca té, passant del <i>mira quants recursos té la biblioteca per a tu</i> al <i>En que et podem ajudar?</i>	Geralt. (2016). Neurons, Brain Cells, Brain Structure, Brain, Network [imatge]. Recuperada de https://pixabay.com/en/neurons-brain-cells-brain-structure-1739997/ (Imatge sota llicència CC0)
Què vols saber del CRAI-Biblioteca de Mundet? Els dimarts i els dijous, vine a resoldre els teus dubtes Entreu a la Universitat de Barcelona CRAI Biblioteca Campus de Mundet Inscriu-te al taulell d'informació (dubtes i preguntes) Es lliurarà certificat d'assistència 	Els exemples anteriors van ajudar a plantejar enfocaments diferents en algunes activitats del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. En concret les tradicionals sessions de <i>Coneix el CRAI Biblioteca del Campus de Mundet</i>, caracteritzades per un guió tancat elaborat pels bibliotecaris, es van oferir sota el nom <i>Què vols saber del CRAI Biblioteca de Mundet?</i>, on tot i elaborar-se un mínim guió s'esperava que la sessió pivotés al voltant dels dubtes i les preguntes plantejades pels assistents.	CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. (2014). Què vols saber del CRAI- Biblioteca de Mundet [imatge].

	Per afavorir la interacció dels alumnes es va habilitar un espai a Socrative per tal que, de forma anònima i des de qualsevol dispositiu amb connexió a internet, poguessin fer les preguntes que consideressin oportunes. Una de les particularitats del programa és que les preguntes fetes es mantenen al sistema i podien ser analitzades amb posterioritat per detectar noves necessitats..	MasteryConnect. (2016). Socrative: Student Login [captura de pantalla]. Recuperada de https://b.socrative.com/login/student/
	Malauradament no podem compartir el feedback de l'experiència que vam plantejar al CRAI Biblioteca de Mundet, donada l'escassa afluència d'usuaris que vam tenir. Sovint es fa difícil atreure als alumnes a sessions que es plantegen fora de l'horari lectiu de les assignatures que tenen matriculades.	Alexas_Fotos. (2016). Smiley, Sad, Sneakers, Funny, Emoticon, Emotion, Yellow [imatge]. Recuperada de https://pixabay.com/en/smiley-sad-sneakers-funny-emoticon-1876309/ (Imatge sota llicència CC0)



L'experiència d'intercanvi organitzada per la Biblioteca de la Universitat de Hèlsinki, es valora molt positivament i contribueix a un desenvolupament professional efectiu.

Kiitos (gràcies)

Tremosa, Jordi. (2014). Capella del silenci de Kamppi [fotografia].