

Conceptualización Del Autoconocimiento Como Competencia Profesional Básica Del Trabajo Social¹

Resumen: La propuesta de conceptualización del autoconocimiento que presentamos en esta comunicación se encuadra en un proyecto de innovación docente que promueve su desarrollo como competencia profesional básica en los estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona. La metodología utilizada para su elaboración ha incluido la revisión bibliográfica, el análisis de las actividades de autoconocimiento realizadas en algunas de las asignaturas de este Grado y el trabajo colaborativo de los docentes promotores del proyecto². El resultado ha sido la construcción de una visión compartida del autoconocimiento, que facilita y orienta el diseño de las estrategias docentes para su desarrollo y evaluación. Esperamos que su difusión a través de esta comunicación anime a otros docentes a trabajar el autoconocimiento como competencia transversal en la formación universitaria.

Palabras clave: Innovación docente, autoconocimiento, competencia profesional, trabajo social reflexivo

1. Introducción:

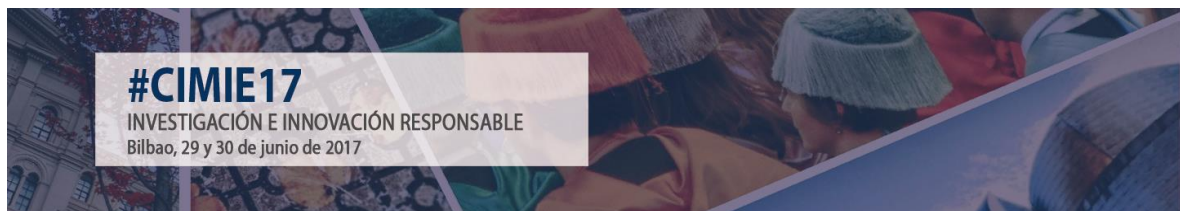
La puesta en marcha el curso 2015-16 del proyecto de innovación docente Tejiendo identidades. Autoconocimiento y Trabajo Social nos permitió canalizar nuestro compromiso con la calidad y la innovación docente, así como las inquietudes manifestadas por los estudiantes ante la complejidad del proceso de identificación y gestión de sus emociones, sentimientos y prejuicios en su futura práctica profesional. Este proyecto ha supuesto la consolidación del trabajo de autoconocimiento que veníamos realizando en nueve asignaturas del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona (Báñez et al, 2016a); y nos ha facilitado trabajar el autoconocimiento de forma transversal desde las diferentes asignaturas de los cuatro cursos del grado, con el objetivo de promover su desarrollo como competencia profesional básica.

¹ Esta comunicación se ha elaborado en el contexto del Proyecto de innovación docente Tejiendo identidades profesionales. Autoconocimiento y Trabajo Social, 2015PID-UB/026 que, con una duración de cuatro años, reconocido y financiado por el Programa de Mejora e Innovación Docente de la Universidad de Barcelona.

² Tomasa Báñez Tello, Adela Boixados Porquet, Virginia Matulic Domanzic, Josep Maria Mesquida Gonzalez y Cándid Palacín Bartrolí.

Organizado por:





Dada la ausencia del autoconocimiento como competencia general en la formación universitaria de grado³ y en la formación en trabajo social en España⁴, y el carácter pionero en España de nuestro proyecto, desde su inicio no solo hemos difundido sus resultados en diferentes congresos (Báñez et al, 2016a; Báñez et al, 2016b; García y Báñez, 2016), sino que también hemos promovido la creación de un espacio de intercambio de experiencias sobre autoconocimiento y trabajo social, mediante la realización de una sesión paralela⁵ de trabajo del II Congreso Internacional de Trabajo Social realizado en Logroño en abril de 2016. Estos intercambios de experiencias nos han permitido comprobar la existencia de un creciente interés por trabajar el autoconocimiento tanto en la formación (Ariño et al, 2016; Canudas, 2016) como en el ejercicio profesional (Cazorla, 2016; Montagud, 2016), dada su relevancia para la realización de una práctica reflexiva del trabajo social.

2. Autoconocimiento y Trabajo Social:

El autoconocimiento de los profesionales es fundamental desde la perspectiva reflexiva y relacional del trabajo social (Trevithick, 2003, 2011 y 2014; Howe, 1998; Murphy, et al. 2013). Un enfoque del trabajo social que implica el uso de uno mismo en el establecimiento de la relación profesional de ayuda y que exige a los profesionales el autoconocimiento y la autoconciencia respecto de sus valores personales y culturales, creencias, tradiciones y prejuicios, así como la capacidad de reflexión para identificar cómo estos valores y creencias pueden influir en su habilidad para establecer relaciones con las personas, y trabajar con diversos grupos de la población y de establecer estrategias de gestión de estas influencias en la realización de una práctica profesional competente.

Esta importancia del autoconocimiento como exigencia para un ejercicio competente y responsable del trabajo social se incluye en los estándares globales para la formación de los trabajadores sociales⁶, con la petición a los centros y

³ Esta competencia ausente en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, se menciona en relación a la capacidad de los titulados universitarios de identificar sus propias necesidades formativas para el nivel de graduado en el Real Decreto 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior.

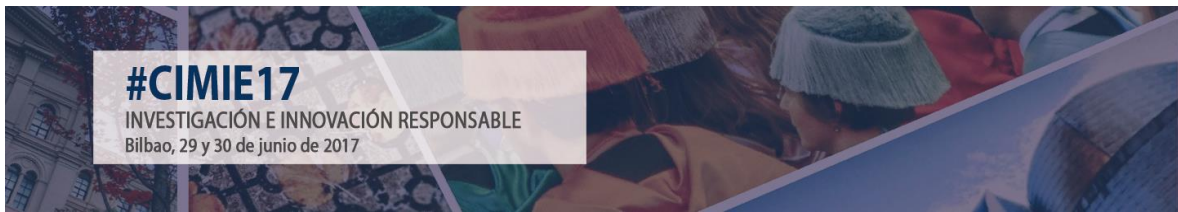
⁴ En el documento aprobado en el 2007 por la Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social titulado La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social, no aparece ninguna referencia explícita al autoconocimiento, aunque implícitamente está presente en competencias como la del desarrollo actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto y el reconocimiento ante la diversidad y la multiculturalidad.

⁵ El diseño de la sesión paralela sobre El autoconocimiento: una estrategia de innovación docente en Trabajo Social coordinada por los profesores Josep Maria Mesquida y Belen Parra, está disponible en la página web del congreso <https://cifets.unirioja.es/33/A6>

⁶ En el documento *Global standards for the education and training of the social work profession*, aprobado por la asamblea general de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y de la

Organizado por:





escuelas de formación para que proporcionen a los estudiantes las oportunidades para desarrollar su autoconciencia respecto de sus valores personales y culturales, creencias, tradiciones y prejuicios, y les ayuden a identificar cómo estos valores pueden influir en su habilidad para establecer relaciones con las personas, y trabajar con diversos grupos de la población. Por otra parte, existen a nivel internacional diversas experiencias de promoción en los estudiantes de trabajo social del autoconocimiento y la autoconciencia de su identidad de raza, etnia y género, orientación sexual, habilidades psíquicas y estatus socioeconómico, en el marco de una práctica profesional reflexiva (Cournoyer, 1996; Heydt, and Sherman, 2005; Knott-Scragg, 2007; Bender et al 2010; Gardner, 2001; Negi, et al, 2010).

3. Conceptualización del autoconocimiento como competencia profesional básica del trabajo social:

La conceptualización del autoconocimiento como competencia profesional básica del trabajo social que presentamos a continuación parte del análisis de diferentes propuestas de definición del autoconocimiento, en las que se destaca su carácter pluridimensional y su relevancia tanto para la construcción de la personalidad (Puig,1991) y de la identidad personal (Esnaola et al. 2008; Infante y Goñi, 2009; Goñi et al. 2012; Goñi, 2014), como para la formación (Nisbet y Shucksmith, 1987; Peralbo et al. 1990; Barca y Peralbo, 2002; Herrán, 2003) y el desarrollo profesional (Martín y Mangas, 1999; Gallego, 2005; Caballero, 2006; Rodríguez, 2012).

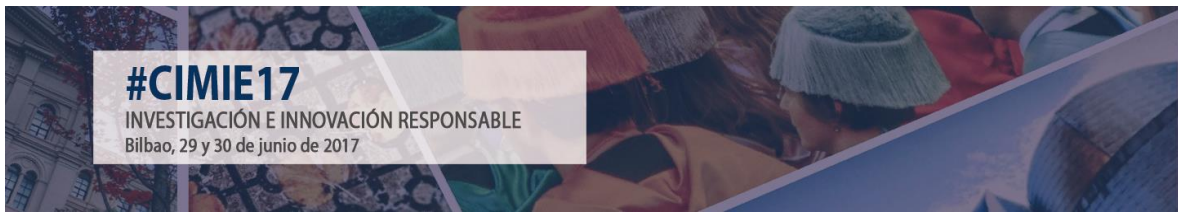
Teniendo en cuenta estas aportaciones, definimos de forma genérica el autoconocimiento como un proceso continuo y dinámico que, mediante el esfuerzo, la reflexión y la autoconciencia permite a la persona tener una percepción de sí misma, incluyendo aspectos intelectuales, emociones, valores éticos, capacidad de autonomía y deseos de autorrealización; a partir de la cual poder definir su identidad personal y desarrollar su personalidad.

Definido de esta manera el autoconocimiento y dada la importancia que el Espacio Europeo de Educación Superior reconoce al aprendizaje basado en competencias para el desarrollo y la formación integral del individuo, consideramos el autoconocimiento como una competencia genérica o transversal, cuyo desarrollo está estrechamente relacionado con diferentes competencias instrumentales (pensamiento analítico, reflexivo), competencias interpersonales (automotivación, comunicación, comunicación interpersonal), y competencias sistémicas (orientación al aprendizaje, comportamiento ético, orientación a objetivos); así como con actitudes importantes como responsabilidad, educación y con valores, como respeto a la dignidad humana, a la libertad, solidaridad, etc.

Federación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en 2004 en Adelaida (Australia), <http://ifsw.org/policies/global-standards/>

Organizado por:





En nuestra conceptualización del autoconocimiento como competencia profesional del trabajo social, la autopercepción que la persona tiene de sí misma es la base para que se evalúe en relación con el trabajo social, identificando los aspectos que son congruentes con los valores y compromisos profesionales, sus potencialidades y/o aportes al trabajo social y las áreas en las que estos aspectos pueden influir negativamente en sus obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.

De acuerdo con esta definición el autoconocimiento como competencia profesional básica del trabajo social tiene las siguientes dimensiones:

- Reflexión personal: permita tener una autopercepción de los aspectos intelectuales, emociones, valores éticos, capacidad de autonomía y deseos de autorrealización, a partir de la cual poder definir una identidad personal propia.
- Evaluación de la identidad personal en relación con el trabajo social, para poder identificar los aspectos que son congruentes con los valores y compromisos profesionales, sus potencialidades y/o aportes al trabajo social y las áreas en las que estos aspectos pueden influir negativamente en sus obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.
- Estrategias de desarrollo personal y profesional, que permitan el autocuidado y la autorrealización personal, así como la gestión de los impactos negativos en las obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente.

4. Estrategias para el desarrollo del autoconocimiento como competencia profesional básica en el Grado de Trabajo Social:

Esta conceptualización compartida del autoconocimiento nos está facilitando y orientando el diseño de las estrategias docentes para su desarrollo y evaluación en los estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona⁷. Unas estrategias que presentamos de forma resumida a continuación.

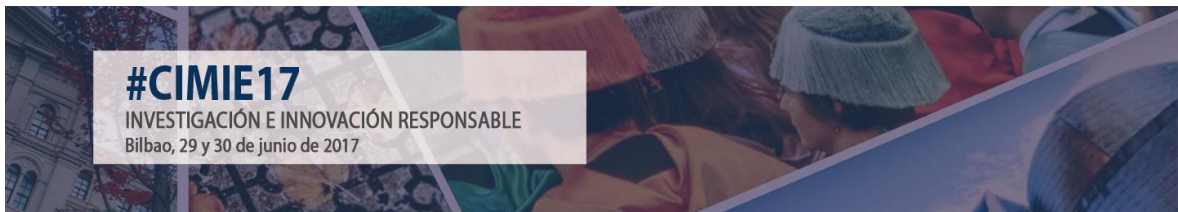
Promover la motivación e implicación de los estudiantes en el proceso de autoconocimiento

Para ello se les explica la propuesta de autoconocimiento, señalando su importancia para su desarrollo personal y profesional, a partir de la revisión bibliográfica y de los testimonios de trabajadores sociales. Por otra parte, y según los testimonios de los estudiantes, la realización de las actividades de autoconocimiento tiene un efecto de automotivación y de toma de conciencia de la importancia del autoconocimiento a nivel personal y profesional. Finalmente, los estudiantes más motivados comparten al inicio de la docencia su experiencia con el nuevo alumnado, explicándoles cómo se sintieron ante la propuesta de los

⁷ Una primera evaluación del uso de estas estrategias en una de las asignaturas participantes en el proyecto se recoge en una comunicación elaborada de forma colaborativa por parte de la docente y del alumnado (Báñez et al, 2016b).

Organizado por:





docentes, como gestionaron esos sentimientos y emociones y lo que han aprendido a nivel personal y profesional.

Acompañar a los estudiantes en el proceso de autoconocimiento, mediante las tutorías y la supervisión individual

El trabajo de autoconocimiento puede provocar sentimientos incómodos e inseguridades e incluso el replanteamiento de opciones significativas previas en la vida, ya que implica el riesgo de descubrir aspectos personales que se han negado o minimizado y que ahora con la toma de conciencia se hacen evidentes. Por otra parte, el autoconocimiento es un proceso dinámico, complejo e inacabado, la paciencia es clave, ya que ni los resultados ni los cambios son inmediatos por lo que esa sensación de no progresar puede llegar a ser muy frustrante para el alumno. Finalmente, para que la honestidad personal, imprescindible en este trabajo de autoconocimiento, no se vea comprometida por el miedo de los estudiantes a ser juzgados, el proceso de autoconocimiento no es objeto de evaluación, sino que está pensado para proporcionar al estudiante el conocimiento sobre sí mismo/a necesario para poder elaborar las evidencias de evaluación de las asignaturas

Promover la autorreflexión

La reflexión sobre sí mismos⁸, sobre sus experiencias personales y sobre las interacciones con personas usuarias de servicios sociales (dramatizadas en el aula o vividas en las prácticas externas) permite a los estudiantes profundizar en su autoconocimiento. Es necesario entrenar la reflexión como habilidad o destreza, no solo para el autoconocimiento, sino también como parte del proceso de aprendizaje y de construcción de nuevos conocimientos⁹.

Facilitar el diseño de un Proyecto de desarrollo personal y profesional

Este proyecto vertebra el proceso de aprendizaje y formación académica y facilita el diseño de las estrategias de desarrollo personal y profesional, que permitan el autocuidado y la autorrealización personal, así como la gestión de los impactos negativos en las obligaciones profesionales y en la realización de una práctica profesional competente. Para ello los estudiantes, con el acompañamiento de los profesores tutores, tienen en cuenta su autoconocimiento, así como las oportunidades de aprendizaje del grado y de las experiencias y vivencias personales que puedan tener durante su formación.

Promover la creación de un contexto docente facilitador

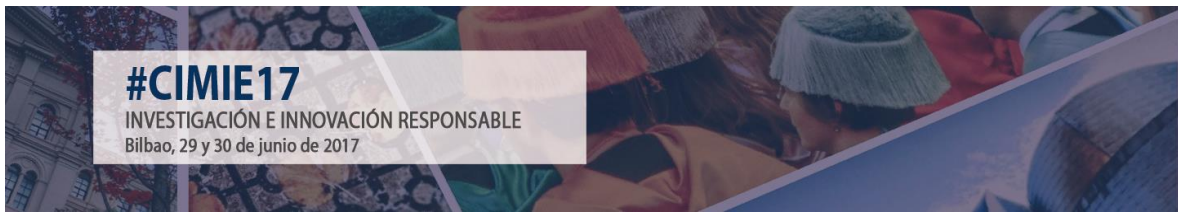
El Proyecto de innovación docente Tejiendo identidades profesionales. Autoconocimiento y Trabajo Social ha permitido la incorporación de forma transversal de este trabajo en torno al autoconocimiento a diferentes asignaturas

⁸ Se propone a los estudiantes el uso de instrumentos de evaluación de diferentes características personales (autoestima, empatía, fortalezas personales, estilos de aprendizaje, etc.), con la intención de facilitarles motivos, además de los que ellos mismo pudieran identificar, sobre los que reflexionar.

⁹ Nos planteamos trabajar con los estudiantes en la mejora de su capacidad de reflexión, a partir de la propuesta de comprensión del proceso de reflexión realizada por Boud et al (1985) y de las experiencias de formación para el trabajo social reflexivo (Schön, 1987; Gould y Taylor, 1996).

Organizado por:





del Grado, facilitando a los estudiantes el apoyo y acompañamiento docente a la vez que se reconoce su trabajo y esfuerzo como parte de su proceso de formación académica.

Actualmente estamos trabajando en el diseño de instrumentos de evaluación del desarrollo del autoconocimiento como competencia. Teniendo en cuenta que el autoconocimiento no es un conocimiento objetivo, sino una inferencia, estamos diseñando un informe de autoevaluación que pueda ser cumplimentado por los estudiantes y una entrevista individual de evaluación, así como una rúbrica que pueda ayudar a los docentes participantes en el proyecto a realizar una evaluación rigurosa del desarrollo del autoconocimiento. La aplicación de la rúbrica se realizaría utilizando como evidencias la información proporcionada por el autoinforme y por la entrevista individual. No obstante, somos conscientes de las limitaciones contextuales para el desarrollo y evaluación del autoconocimiento, consecuencia del elevado número de estudiantes por grupo de docencia y de su ausencia como competencia transversal en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

5. Bibliografía:

Ariño, E., Ovejas, R. y Berasaluze, A. (2016). Construyendo profesionales a través del autoconocimiento dialogado, en Carbonero, D. Raya, E. Caparros, N. y Gimeno, C. (Coords), Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social, Libro de Actas del II Congreso Internacional de Trabajo Social, Universidad de La Rioja, Logroño. Recuperado de https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC419.pdf

Báñez, T., Matulic M^a V., Falcon, A. M. y Boixadós, A. (2016a). Tejiendo identidades. Autoconocimiento y trabajo social, en Carbonero, D. Raya, E. Caparros, N. y Gimeno, C. (Coords), Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social, Libro de Actas del II Congreso Internacional de Trabajo Social, Universidad de La Rioja, Logroño. Recuperado de https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC417.pdf

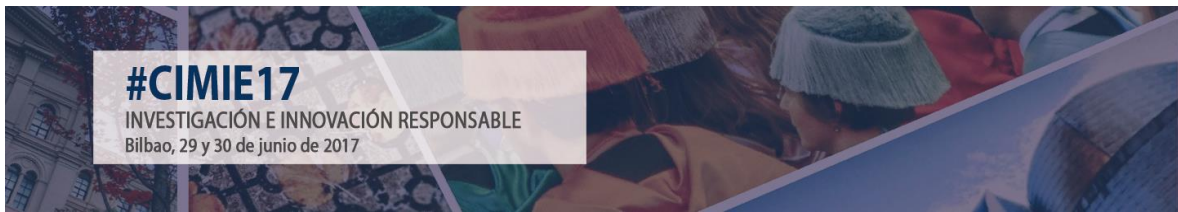
Báñez, T., Besa, S., García, E. y Mas, A. (2016b). Autoconocimiento y trabajo social reflexivo. De cómo coprotagonizar una práctica dialogada del trabajo social, III Congreso Internacional de trabajo social trabajo social: arte para generar vínculos, Universidad de Deusto, San Sebastián. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/102644>

Barca, A. y Peralbo, M. (2002). *Los contextos de aprendizaje y desarrollo en la educación secundaria obligatoria (ESO). Perspectivas de intervención psicoeducativa sobre el fracaso escolar en la comunidad autónoma de Galicia*. Madrid: Ministerio de Ciencia y Tecnología.

Bender, K., Negi, N. and Fowler, D. N. (2010). Exploring the relationship between self-awareness and student commitment and understanding of culturally

Organizado por:





responsive social work practice. *Journal of ethnic & cultural diversity in social work*, 19(1), 34-53.

Boud, D., Keogh, R. and Walker, D. (1994). *Reflection: Turning Experience into Learning*. London: Kogan Page.

Caballero, L. (2006). Planificación y autoconocimiento como primer paso en la búsqueda de empleo, Junta de Andalucía. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/educacion/portal/com/bin/Contenidos/PSE/orientacionyatenciondiversidad/orientacion/PublicacionesI/1164098580331_autoempleo.pdf

Canudas, A. (2016). Herramientas pedagógicas para facilitar el autoconocimiento del alumnado, en Carbonero, D. Raya, E. Caparros, N. y Gimeno, C. (Coords), Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social, Libro de Actas del II Congreso Internacional de Trabajo Social, Universidad de La Rioja, Logroño. Recuperado de https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC425.pdf

Cazorla, J. (2016). El conocimiento de uno mismo como herramienta de ayuda: Análisis de una experiencia práctica dentro del Grado de Trabajo Social, en Carbonero, D. Raya, E. Caparros, N. y Gimeno, C. (Coords), Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social, Libro de Actas del II Congreso Internacional de Trabajo Social, Universidad de La Rioja, Logroño. Recuperado de https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC414.pdf

Conferencia de Directores/as de Centros y Departamentos de Trabajo Social. *La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de Grado en Trabajo Social*, X, Septiembre de 2007. Recuperado de http://www.cpihts.com/PDF03/criterios_titulo_grado_trabajo_social%202007.pdf

Cournoyer, B. (1996). *The Social work skills workbook*. Belmont (USA): Pacific Grove: Brooks/Cole.

Esnaola, I., Goñi, A. y Madariaga, J. M. (2008). El autoconcepto: perspectivas de investigación. *Revista de psicodidáctica*, 13 (1), 179-194.

Gallego, S. (2005). El proyecto profesional: una vía de inserción y un espacio de tutoría. *Educación y Ciencia - Nueva época* Vol. 9, 17 (31), 41-52.

García, E. y Báñez, T. (2016). Tejiendo identidades profesionales. Un proceso creativo y transformador, II Jornadas de Relatos Digitales en Educación Formal y Social, Grupo de Investigación de Enseñanza y Aprendizaje Virtual (GREAV) de la Universidad de Barcelona. Recuperado de <http://hdl.handle.net/2445/102645>

Gardner, F. (2001). Social Work Students and Self-awareness: how does it happen? *Reflective Practice*, 2(1), 27-40.

Organizado por:



Goñi, E. (2014). *El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatearen Argitalpen Zerbitzua.

Goñi, E. Fernández, A. y Infante, G. (2012). El autoconcepto personal: diferencias asociadas a la edad y al sexo. *Aula abierta*, 40(1), 39-50.

Gould, N. and Taylor, I. (1996). *Reflective Learning for Social Work*. Aldershot: Arena.

Herrán, A. (2003). Autoconocimiento y Formación: Más allá de la Educación en Valores. *Tendencias pedagógicas*, (8), 13-42.

Heydt, M. J. and Sherman, N. E. (2005). Conscious Use of Self: Tuning the Instrument of Social Work Practice with Cultural Competence, *The Journal of Baccalaureate Social Work*, Vol. 10 (2), 25-40

Howe, D. (1998). Relationship-based thinking and practice in social work. *Journal of Social Work Practice*, 12(1), 45-56.

Infante, G. y Goñi, E. (2009). Actividad físico-deportiva y autoconcepto físico en la edad adulta. *Revista de Psicodidáctica*, 14(1), 49-62.

Knott, C. and Scragg, T. (2007). *Reflective practice in social work*, Exeter: Learning, Matters.

Martín, M. y Mangas, S. L. (1999). Desarrollo del autoconcepto y autoeficacia a través de un programa de orientación profesional en Educación Secundaria. *Revista de psicodidáctica*, (8), 89-100.

Montagud, X. (2016). Reflexionar para conocer: la autoetnografía, un instrumento para el (auto)conocimiento de la relación profesional, III Congreso Internacional de trabajo social trabajo social: arte para generar vínculos, Universidad de Deusto, San Sebastián.

Murphy, D., Duggan, M. and Joseph, S. (2013). Relationship-based social work and its compatibility with the person-centred approach: Principled versus instrumental perspectives. *British Journal of Social Work*, 43(4), 703-719.

Negi, N. J., Bender, K. A., Furman, R., Fowler, D. N. and Prickett, J. C. (2010). Enhancing self-awareness: A practical strategy to train culturally responsive social work students. *Advances in Social Work*, 11(2), 223-234.

Nisbet, J. y Shucksmith, J. (1987). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Santillana.

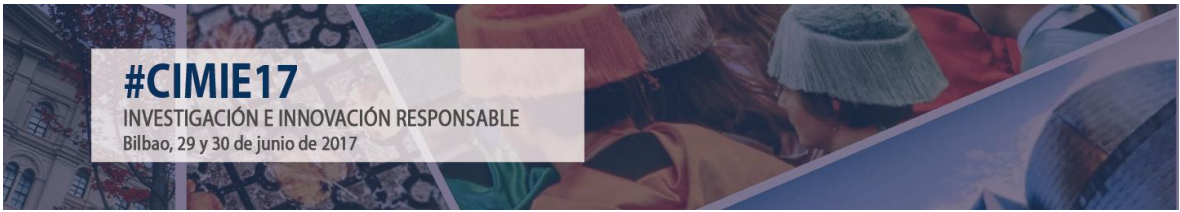
Peralbo, M. y Sánchez, J. M. (1990). Reflexiones sobre autoconocimiento y educación. *Revista de Educación*, (292), 351-360.

Puig, J. M. (1991). Diseño curricular. Primer nivel de concreción. Documento inédito, Facultad de Pedagogía, Universidad de X.

Rodríguez, A. (2012). Orientación profesional por competencias transversales para mejorar la empleabilidad. Tesis Doctoral Universidad de Zaragoza, Ciencias de la Educación.

Schön, D. (1987). *Educating the Reflective Practitioner*. San Francisco: Jossey Bass

Trevithick, P. (2003). Effective relationship-based practice: a theoretical exploration. *Journal of Social Work Practice*, 17(2), 163-176.



Trevithick, P. (2011). *Social work skills and knowledge: A practice handbook*. Maidenhead: McGraw-Hill Education (UK).

Trevithick, P. (2014). Humanising managerialism: reclaiming emotional reasoning, intuition, the relationship, and knowledge and skills in social work. *Journal of Social Work Practice*, 28(3), 287-311.

Organizado por:

