

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2016



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

**Centre de Recursos
per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)**

Memòria d'activitats 2016

© Universitat de Barcelona, 2017

Disponible a: <http://hdl.handle.net/2445/109663>

Edició: CRAI. Universitat de Barcelona

Consell editorial: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat
Eva Alba, Unitat de Serveis als Usuaris

Disseny de la portada: Josep Coll

Correcció lingüística: Manel Riera



Sumari

Presentació	6
1. Planificar	7
1.1. Desenvolupar i comunicar l'estratègia	7
1.1.1. Pla estratègic Acció 2018, 2015-2018	7
1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	8
1.2.1. Grups de treball externs	8
1.2.1.1. Grups de treball del CSUC	8
1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN	10
1.2.1.3. Altres grups de treball	11
1.2.2. Xarxes socials i blogs	11
1.2.2.1. Grup de treball Xarxes CRAI	13
1.2.3. Difusió de serveis	13
1.2.3.1. Campanyes de difusió	13
1.2.3.2. Participació en exposicions	14
1.2.3.3. Visites	14
1.2.3.4. Notícies	16
1.2.3.5. Grup de treball de difusió de serveis	16
1.2.4. Publicacions del personal del CRAI	17
1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social	17
1.2.6. Col·laboració amb institucions i organitzacions de caràcter professional	18
1.2.7. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació	19
1.2.8. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI	19
1.2.9. Estudiants en pràctiques al CRAI	19
1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis	19
1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc	19
1.3.2. Comissió de Biblioteca	19
1.3.3. Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB	21
1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	21
1.4.1. Implementació de la gestió per processos	21
2. Lliurar serveis	22
2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	22
2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris	23
2.2. Gestionar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació	24
2.2.1. Facilitar l'accés als recursos d'informació	24
2.2.1.1. Catàleg / OPAC	24
2.2.1.2. Biblioteca Digital	25
2.2.1.3. Gestionar repositoris	25
2.2.1.3.1. Repositoris de la UB	25
2.2.1.3.2. Repositoris amb aliats	27
2.2.1.4. Web	28
2.2.1.5. Dialnet	29
2.2.1.6. Servei d'informació bibliogràfica	30
2.2.2. Gestionar el préstec	30
2.2.2.1. Préstec	30
2.2.2.2. PUC	31
2.2.2.3. Préstec interbibliotecari	32

2.2.3. Donar suport a la docència	32
2.2.3.1. Formar els usuaris	32
2.2.3.1.1. Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva	33
2.2.3.2. Suport a la docència / l'aprenentatge: Servei d'Atenció als Usuaris	33
2.2.3.3. Elaboració de materials docents	34
2.2.3.4. Publicació de materials docents	36
2.2.4. Donar suport a la recerca	36
2.2.4.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB	36
2.2.4.2. Mendeley	36
2.3. Gestionar recursos d'informació	36
2.3.1. Seleccionar, captar i adquirir	36
2.3.1.1. Seleccionar	36
2.3.1.1.1. Col·leccions digitals	36
2.3.1.1.2. Col·leccions especials i patrimonials	37
2.3.1.2. Captar	38
2.3.1.3. Adquirir	38
2.3.1.3.1. Monografies	38
2.3.1.3.2. Subscripcions	39
2.3.2. Processar i descriure	39
2.3.2.1. Documentació de procediments i pautes	39
2.3.2.2. Fons del Catàleg de la UB	39
2.3.2.3. Catàleg d'autoritats	40
2.3.2.4. Catalogació i metadades	41
2.3.3. Preservar i conservar	42
2.3.3.1. Centre de Digitalització de la UB (CEDI) i preservació digital	42
2.3.3.2. Dipòsit de Cervera	43
2.3.3.3. GEPA	43
2.3.3.4. Taller de restauració	43
3. Dotar-se de recursos	45
3.1. Gestionar i administrar l'equip humà	45
3.1.1. Organigrama	45
3.1.2. Personal	46
3.1.2.1. Dades generals	46
3.1.2.2. Concursos i trasllats	46
3.1.2.3. Becaris	46
3.1.3. Formació del personal	47
3.1.3.1. Formació interna	47
3.1.3.2. Formació externa	47
3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.	47
3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers	48
3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi	48
3.1.4. Comunicació interna	48
3.1.5. Formació externa impartida pel personal del CRAI	49
3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	49
3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació	49
3.4. Gestionar la documentació interna	49
3.4.1. Intranet	49
3.4.1.1. SharePoint	50
3.4.2. Enquestes de satisfacció	50
3.4.3. Dades i indicadors	51
3.5. Administrar els recursos econòmics	51
3.5.1. Pressupost del CRAI	51

3.5.1.1. Gestió de la despesa	51
4. Avaluar i redirigir	52
4.1. Avaluacions internes	52
4.1.1. Pla de millora del CRAI 2015-16	52
4.2. Avaluacions externes	55
Annex I. Participació en exposicions	56
Annex II. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació	62
Annex III. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI	64
Annex IV. Donatius i intercanvis	66
Annex V. Formació externa	69
Annex VI. Assistència a jornades i congressos	70
Annex VII. Col·laboració i participació en jornades i tallers	72
Annex VIII. Infraestructures i equipaments	74

Presentació

Un any més, ens trobem davant el resum de les activitats del CRAI de la Universitat de Barcelona (UB), que són de molt diversa índole. Tenim incorporacions de noves unitats a l'estructura del CRAI, presentació i difusió dels nostres fons, com també de la nostra producció científica, i reconeixements externs.

L'any es va iniciar amb un reconeixement molt significatiu: al final de gener vam assolir el Segell d'Excel·lència Europea EFQM 400+. Aquest reconeixement era un punt d'inflexió en tota la feina feta des de l'any 2011 amb la implementació del model de gestió per processos per arribar fins aquest punt. Som la primera biblioteca universitària catalana a rebre aquest segell, i tot això va ser fruit de la feina de tot el personal del CRAI, amb l'ajut inestimable de l'Agència de Qualitat de la Universitat.

Com un altre exemple de col·laboració, la publicació del llibre sobre els tresors de la Universitat, una obra en què oferim una selecció comentada de seixanta-cinc obres emblemàtiques del CRAI Biblioteca de Reserva, un tast del nostre excel·lent patrimoni bibliogràfic i històric. Aquest projecte fou possible gràcies, entre d'altres, als 62 experts que van posar-hi el seu gra de sorra amb els respectius comentaris de les obres seleccionades. Confiem que continuarem difonent el nostre fons amb altres noves edicions.

A començament d'any es va incorporar al CRAI el Centre de Digitalització de la Universitat de Barcelona, que ha estat integrat a la Unitat de Gestió de la Col·lecció. Aquesta integració ens dona un valor afegit pel fet de poder digitalitzar els nostres fons amb una gran qualitat i, conseqüentment, difondre'ls a través del nostre portal BiPaDi, que, any rere any des de la seva creació, va incrementant el nombre de col·leccions a l'abast de la societat.

Un exemple més de cooperació ha estat la participació del CRAI de la UB, i especialment la seva Unitat de Recerca, en la creació del Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya del CSUC, amb l'objectiu de visualitzar i difondre des d'una única plataforma l'activitat investigadora que es duu a terme a Catalunya, facilitant així l'accés obert a la producció científica; una eina més per visibilitzar l'activitat investigadora de les universitats, en la qual la producció científica de la Universitat de Barcelona té un espai per ella mateixa.

En l'àmbit del dia a dia del CRAI, hem modificat el nostre Reglament de préstec, fet que representa una importantíssima tasca d'homogeneïtzació de les tipologies d'usuaris amb vista al nou sistema compartit, i s'han ampliat per a totes aquestes tipologies tant el nombre de documents com la durada del préstec.

Disposem d'un quadre de comandament ja complet que defineix clarament a través dels indicadors establerts com funciona el CRAI de la UB i quins són els objectius que ens hem marcat per a la millora continuada.

Són molts els aspectes que cal destacar, i el millor és que llegiu les pàgines següents, que mostren la totalitat del treball fet pel CRAI.

Adelaida Ferrer
Directora del CRAI

1. Planificar

1.1. Desenvolupar i comunicar l'estratègia

1.1.1. Pla estratègic Acció 2018, 2015-2018

La presentació del pla estratègic Acció 2018 va tenir lloc el 29 de juny, coincidint amb la inauguració dels jardins del CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació.

Les línies i els objectius estratègics del Pla estratègic Acció 2018 estan plenament integrats en el model de gestió per processos del CRAI i són els següents:

Línia	Objectius estratègics	Procés	
1. Serveis	1.1. Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris	Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	
	1.2. Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar-ne l'autosuficiència	Donar suport a la docència	
		Gestionar el préstec	
	1.3. Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa	Donar suport a la docència	
	1.4. Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de recerca	Donar suport a la recerca	
2. Recursos d'informació i patrimoni bibliogràfic	2.1. Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic	Preservar i conservar	Facilitar l'accés als recursos d'informació
	2.2. Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI	Processar i descriure	Facilitar l'accés als recursos d'informació
	2.3. Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	Seleccionar, captar i adquirir
3. Difusió i cooperació	3.1. Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit	Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	
	3.2. Contribuir a fer visible el coneixement i el patrimoni de la UB	Preservar i conservar	
4. Excel·lència en gestió	4.1. Assolir la total implementació del model de gestió per processos	Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	
	4.2. Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris	Facilitar tecnologies de la informació i la comunicació	Facilitar l'accés als recursos d'informació
5. Organització i persones	5.1. Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB	Gestionar i administrar l'equip humà	
	5.2. Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual		

1.2. Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances

1.2.1. Grups de treball externs

1.2.1.1. Grups de treball del CSUC

Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya

Objectiu: definir, crear i mantenir el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC).

Participants: Gemma Gairín i Ignasi Labastida.

Principals temes tractats a les dues reunions que s'han fet aquest curs:

- Acordar l'inici de la posada en marxa del Portal.
- Establir el calendari de càrrega de dades.
- Establir accions de millora de la qualitat de les dades.

Grup de treball de suport a la recerca

Objectiu: trobar sistemes perquè les biblioteques siguin més efectives com a instruments de suport de la recerca, una reorientació completament orientada cap a la direcció que estan prenent les principals biblioteques universitàries i de recerca del món.

Participants: Gemma Gairín i Ignasi Labastida.

Principals temes tractats a les vuit reunions que s'han fet aquest curs:

- Gestió de les dades de recerca:
 - Elaboració d'una plantilla per a plans de gestió.
 - Creació d'una eina en línia per a plans de gestió.
 - Elaboració de recomanacions per triar un repositori.
 - Elaboració d'una proposta per adoptar polítiques institucionals.
 - Creació de serveis de suport a la gestió de dades.
 - Oferta de formació al personal de suport.
- Accés obert.

Grup de treball Mendeley

Objectiu: mantenir la Mendeley Institutional Edition (MIE) i completar amb èxit el canvi de Premium a MIE.

Participants: Gemma Gairín i Carlos Palacio.

Principals actuacions:

- Traspasar la coordinació del grup de treball Mendeley de la Universitat de Girona a la Universitat de Barcelona.
- Definir *targets* d'usuaris de cada institució:
 - Perfil per tipologies d'usuaris.
 - Perfil de grups.
- Revisar-ne aspectes tècnics:
 - Revisar la sortida de formats més habituals amb combinació estil/llengua (versió 1.16).
 - Revisar l'exportació de bases de dades de la Biblioteca Digital.
 - Assegurar l'exportació amb el canvi de sistema.
- Definir la política d'Alumni.

CCUC – Sistema compartit

Objectiu: implementar el nou sistema compartit.

Participants: Judit Casals i Rosa Fabeiro.

Principals actuacions:

- Inici del projecte d'implementació del nou sistema compartit. S'han creat diferents grups per dur a terme el calendari d'implementació, que en preveu dues fases:
 - Fase 1: *Discovery*, al final de 2016. Per incompliments de l'empresa, ha calgut fer un retard en el calendari previst, fet que obliga les institucions a renovar durant uns mesos més les subscripcions als productes Ex-Libris.
 - Fase 2: sistema compartit en Sierra al final d'octubre de 2017. S'ha treballat intensament des del grup d'implementadors i circulació per a la preparació de la configuració inicial del sistema i la preparació de dades per a la primera migració de prova, prevista per al final de gener. El principal problema és la dificultat d'integrar les particularitats i necessitats de codis de gestió de cada una de les institucions en un únic sistema.
- Grups creats:

Grup	Objectiu	Membres
Task Force	Coordinació del projecte	Rosa Fabeiro i Judit Casals
Eina de descoberta	Configuració de l'eina de descoberta	Rosa Fabeiro i Judit Casals
Implementadors	Configuració del sistema compartit (SIERRA)	Rosa Fabeiro i Àngels Bonson
Catalogació i autoritats	Suport en temes de catalogació i autoritats. Configuració i migració de dades de catalogació	Rosa Fabeiro i Anna Rovira
Circulació i préstec consorciat	Suport en temes de préstec i configuració i migració del préstec	Rosa Fabeiro i Marcial Rubio
Adquisicions	Configuració del mòdul d'adquisicions	Rosa Fabeiro i Assumpta Pujol
Control de publicacions en sèrie	Configuració i migració de les dades de revistes	Àngels Bonson i Àngels Vendrell
ERM	Configuració del mòdul ERM i gestió dels recursos electrònics	Rosa Fabeiro i Assumpta Pujol
Informàtics	Suport en temes de configuració tècnica	Domingo Iglesias i Josep Sau

CCUC – Interlocutors de catalogació

Objectiu: elaborar les pautes de catalogació del CCUC, proposar actuacions de qualitat i incentivar la catalogació cooperativa.

Participants: Rosa Fabeiro, Àngels Bonson, Neus Verger i Georgina Basomba.

Principals actuacions:

- Implementació RDA:
 - S'ha intensificat i conclòs la feina del grup de treball d'RDA amb la definició dels nivells RDA i l'elaboració de les pautes per a documents textuais.
 - S'han posat en marxa els grups especialitzats que han d'elaborar les pautes d'altres suports sobre la base de les pautes fetes per als llibres.
 - Inici de la feina de pautes RDA del grup de fons patrimonials.
 - Acord del CSUC per a l'inici de la catalogació en RDA a partir de desembre de 2016. (Reunió d'interlocutors de catalogació el 28 de juny).
- Càrrega d'autoritats en el CCUC.
 - S'ha dut a terme el projecte de càrrega dels registres d'autoritat locals en el CCUC en diferents fases, per aprofitar la feina feta per les institucions. Els resultats d'aquest projecte pel que fa a la gestió de les autoritats de la UB es detallen en l'apartat 2.3.2.3. Catàleg d'autoritats.
- Projecte de sistema compartit:
 - Definició per part del grup d'interlocutors dels camps locals i les informacions pròpies dels catàlegs locals, que caldrà migrar als registres del CSUC per a la creació del registre màster en la fase de migració del nou sistema compartit.
 - Establiment i consens dels codis per a la implementació dels registres bibliogràfics en el nou sistema com a preparació per a la fase de migració de prova.

BDC – Llicències - RelectroPlus

Objectiu: seleccionar, avaluar i fer propostes de subscripció de recursos electrònics per a la Biblioteca Digital de Catalunya.

Participants: Assumpta Pujol i Neus Jané.

Principals temes tractats:

- Revistes electròniques. Tots els paquets de revistes electròniques s'han renovat amb increments variables, en funció de cada editor. Finalment s'ha arribat a un acord d'àmbit nacional amb Elsevier, que representa un increment del 2 %, però amb el compromís de comprar llibres electrònics per valor de 790.000 €. Durant tot l'any 2017 es tindrà accés a tots els llibres d'Elsevier publicats el 2015-16 (uns 2.075). Es compraran en funció de la despesa de cada institució, segons les dades d'ús.

Amb Wiley s'ha signat un acord per al període 2017-2019 amb uns increments anuals pactats del 2,4 %, 2 % i 2 %. L'acord també ha comportat un increment del nombre de títols, depenent de les subscripcions individuals de les universitats.

El canvi de model de subscripció amb la Royal Society of Chemistry (RSC) que es va fer l'any 2015-2016 al model Gold va comportar un increment del preu del 17,89 %. A més, es va tenir accés a 14 títols nous, i es van oferir gratuïtament drets de publicació en accés obert, compartits entre els investigadors de les universitats. L'any 2017 hi haurà un increment del preu del 5 % i es mantindrà el nombre dels drets de publicació.

CCUC – RDA

Objectiu: creat l'any 2012, té com a objectiu estudiar les RDA i les seves aplicacions i, si escau, fer propostes de treball i marcar tendències en la creació de noves pautes.

Participants: Àngels Bonson.

Principals actuacions:

- Finalització de l'elaboració dels documents que especifiquen els nivells bàsic, mínim i parcial de la catalogació i de la guia de catalogació RDA per a material textual.

PICA

Objectiu: avaluar i proposar millores en els programes de préstec consorciat (PUC), préstec interbibliotecari (PI), préstec *in situ* i l'accés a les col·leccions del CSUC.

Participants: Marcial Rubio.

Principals actuacions:

- Anàlisi de les estadístiques del PUC i del PI de l'últim any.
- Valoració del funcionament del PUC.
- Anàlisi del funcionament de la missatgeria.
- Difusió del servei.
- Coordinació del servei entre les diferents universitats del CSUC.

1.2.1.2. Grups de treball de REBIUN**Patrimoni bibliogràfic**

Objectiu: difondre el patrimoni bibliogràfic de les biblioteques que pertanyen a REBIUN.

Participants: Neus Verger.

Principals actuacions:

- El grup es reuneix al març a Salamanca i a l'octubre a Madrid.
- Al febrer es publica [*Incunabula Universitatis. Los incunables de las bibliotecas universitarias españolas*](#), a càrrec del Grupo de Patrimonio Bibliográfico de REBIUN. El capítol 6, dedicat

als antics posseïdors, ha estat redactat per dues bibliotecàries del CRAI Biblioteca de Reserva de la UB: Marina Ruiz i Neus Verger.

- A l'abril es crea el blog del Grupo de Patrimonio [Ex libris universitatis](#).

Línia 1. Organització, comunicació i lideratge

Objectiu: millorar l'organització, la comunicació i el lideratge dins REBIUN.

Participants: Adelaida Ferrer.

Principals actuacions:

- Projectes de col·laboració amb associacions, organismes i biblioteques.
- Foment d'una major coordinació dels membres de REBIUN.
- Presència internacional de REBIUN en fòrums nacionals i internacionals.
- Actuacions sobre la pàgina web de REBIUN.
- Promoció de la integració de les biblioteques en els objectius de la Universitat.

Línia 4. Qualitat a les biblioteques universitàries

Objectiu: treballar un catàleg de serveis i productes col·laboratius de qualitat.

Participants: Adelaida Ferrer.

Principals actuacions:

- Recollir informació sobre cursos generats pel personal de les biblioteques REBIUN que puguin oferir-se a les biblioteques d'altres universitats perquè els incloguin en els seus plans de formació.
- Estudiar un possible pla de formació per a biblioteques REBIUN com a resultat del catàleg de cursos de formació.

Estadístiques

Objectiu: facilitar el procés d'introducció de dades al formulari estadístic i avaluar-ne l'acompliment.

Participants: Cristina Güell i Núria Hombrabella.

Principals actuacions:

- Revisió retrospectiva de les dades que es recullen per assegurar-ne la coherència, proposar la modificació de dades obsoletes i la inclusió de noves dades.
- Elaboració d'un model de vídeo tutorial per facilitar la introducció de les dades correctes.
- Creació d'un tríptic informatiu "REBIUN en cifras" per a la difusió de les estadístiques de REBIUN.

1.2.1.3. Altres grups de treball

Copyright Reform (LIBER)

Objectiu: tractar temes relatius a la interrelació entre la propietat intel·lectual i les biblioteques.

Participants: Ignasi Labastida.

Principals actuacions:

- Seguiment dels canvis legislatius que s'estan estudiant a Europa i elaboració dels diferents documents com a resposta.

1.2.2. Xarxes socials i blogs

Blogs

El nombre de blogs del CRAI al final de 2016 és vuit: CRAI, Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, Física i Química, Ciències de la Terra, Lletres, Matemàtiques i Informàtica, Pavelló de la República i Reserva. El blog del CRAI continua endavant amb una bona acceptació i 46 publicacions durant aquest any, i es dona per bona la proposta inicial d'un apunt per setmana.

Facebook

En acabar el 2016, onze comptes segueixen actius al CRAI: Biblioteconomia i Documentació; Campus Bellvitge; Dret; Farmàcia i Campus de l'Alimentació de Torribera; Filosofia, Geografia i Història; Física i Química; Ciències de la Terra; Lletres; Campus Clínic; Reserva [*Conservació i restauració, Incunables, Manuscrits...*], i Unitat de Docència.

Twitter

Al final de 2016, el CRAI UB té disset comptes de Twitter amb la incorporació del de Belles Arts, que se suma als setze de l'any anterior: CRAI; Biblioteconomia i Documentació; Campus Bellvitge; Dipòsit Digital de la UB; Dret; Economia i Empresa; Farmàcia i Campus de l'Alimentació de Torribera; Filosofia, Geografia i Història; Física i Química; Ciències de la Terra; Lletres; Matemàtiques i Informàtica; Campus Clínic; Oficina de Difusió del Coneixement; Pavelló de la República, i Unitat de Docència.

Pinterest

Al final d'aquest període tenim quinze comptes de Pinterest. Des dels CRAI Biblioteques es creen taulers per a les novetats bibliogràfiques i per mostrar imatges del mateix fons a Belles Arts; Biologia; Dret; Economia i Empresa; Filosofia, Geografia i Història; Campus Clínic; Pavelló de la República; Campus Bellvitge; Farmàcia i Campus de l'Alimentació de Torribera; Física i Química; Lletres; Ciències de la Terra, i els dos comptes de Difusió: CRAI difusió i Apadrina, i aquest any s'hi ha sumat Reserva.

Issuu

El CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació té, en acabar el 2016, 57 publicacions a Issuu del seu butlletí de novetats. El CRAI Biblioteca de Dret té una publicació de guia de lectura i el CRAI Biblioteca del Campus Clínic cinc publicacions del seu Butlletí de fons antic.

YouTube

A la fi del 2016 hi ha sis CRAI Biblioteques amb compte a YouTube: Campus Bellvitge, Campus de Mundet, Ciències de la Terra, Dret, Pavelló de la República i Lletres, que s'hi ha incorporat aquest any 2016.

Paper.Li

El CRAI Biblioteca de Ciències de la Terra té a Paper.Li el seu diari digital aquest 2016. A fi d'any s'ha demanat un domini a la Universitat per personalitzar el diari, que ara es pot consultar des de l'URL tellus.ub.edu.

Delicious / Tagpacker

Fins al 2016, el model de guia temàtica que s'utilitza per a les guies temàtiques és una selecció de recursos elaborada pels CRAI Biblioteques i compartida amb l'eina Delicious. Aquesta eina fa temps que pateix algunes disfuncions i últimament incorpora molta publicitat no desitjada; per tant, es proposa la creació d'un grup de treball coordinat per Laura Miró i Judit Casals per repensar continent i contingut de les guies temàtiques.

En la primera reunió d'aquest grup s'arriba a l'acord d'adoptar un substitut temporal: [Tagpacker](http://tagpacker.com), que és una eina gratuïta, mentre es repensa el model. L'objectiu del grup és fer que cada CRAI Biblioteca gestioni la selecció de recursos per als usuaris, de manera que li sigui útil segons les diferents necessitats que s'hagin detectat. Els membres del grup, juntament amb els caps, avaluaran les millors opcions.

1.2.2.1. Grup de treball Xarxes CRAI

El grup, juntament amb alguns dels responsables de xarxes del CRAI, es reuneix el 21 de juliol amb el responsable de xarxes de la Universitat, que ens ofereix la seva ajuda i col·laboració. Des del CRAI hem començat a enviar imatges perquè surtin a l'Instagram de la Universitat i així anar provant si veiem factible la creació d'un compte propi. També ens encoratja a col·laborar amb els diferents serveis de la Universitat, cosa que al CRAI ja fem amb els Serveis Lingüístics, Màrqueting, el SAE i altres unitats.

S'ha realitzat una infografia de l'evolució de les xarxes del CRAI que s'ha difós des de totes les plataformes del CRAI i de la Universitat.

S'ha donat de baixa la subscripció a la plataforma Antavo, eina per fer promocions, sortejos, concursos, etc. des dels comptes de Facebook, atès que s'ha vist que ja n'havíem tret tot el rendiment possible, i a partir d'ara es realitzaran enquestes des del web o a través de les mateixes plataformes de les xarxes socials.

Els comptes del CRAI s'han registrat a l'índex *Klout* per poder mesurar-ne l'impacte, especialment el de Twitter. Prèviament s'han elaborat unes instruccions per als responsables de xarxes.

1.2.3. Difusió de serveis

1.2.3.1. Campanyes de difusió

Durant aquest període s'han realitzat nou campanyes, onze actuacions puntuals, cinc actualitzacions i sis col·laboracions.

Campanyes

1. Campanya per a l'estudi en silenci i l'ampliació d'horaris del CRAI. Cartells impresos i digitals.
2. Campanya de promoció del segell d'excel·lència del CRAI. Bossa 400+.
3. Campanya «Recicla cultura», també amb la participació del personal voluntari dels CRAI Biblioteques. Cartells impresos.
4. Campanya de Sant Jordi. Disseny i realització d'un punt de llibre imprès.
5. Campanya per a la difusió del servei de préstec. Continuació.
 - a. Renovació del cartell de sobretaula per als taulells de préstec.
 - b. Promoció del nou Reglament de préstec. Cartell, tríptic i vitrina.
6. Campanya per a la visibilitat dels CRAI Biblioteques: llapis per lliurar a les sessions d'acollida.
7. Campanya «Apadrina». Continuació. Disseny i realització d'un díptic en paper.
8. Campanya del calendari del CRAI de 2017. Calendari de promoció de la col·lecció d'almanacs dels CRAI Biblioteques de Lletres i Pavelló de la República. La despesa d'aquesta actuació ha estat assumida en gran part per Wolters Kluwer, Elsevier i EBSCO, proveïdors del CRAI. Se n'han lliurat exemplars a tots els qui estan vinculats amb el CRAI de la UB, institucions i persones col·laboradores, així com als patrocinadors. Estan a la venda a la botiga de la Universitat i en alguns dels CRAI Biblioteques i unitats. També s'ha fet una postal/calendari amb la reproducció de les imatges del calendari de sobretaula, així com una [pàgina virtual](#).
9. Campanya de Nadal. Nadal virtual per a la vitrina i per al [blog](#) del web del CRAI.

Actuacions puntuals

1. Tríptic sobre el CEDI.

2. Impressió i distribució de la Carta de serveis del CRAI.
3. Cartell de presentació del nou Pla estratègic del CRAI.
4. Disseny i realització de postal amb adreces, telèfons i horaris dels CRAI Biblioteques.
5. Cartell per anunciar la II Jornada de Bones Pràctiques del CRAI.
6. Cartell per anunciar la III Jornada de Bones Pràctiques del CRAI.
7. Llibreta de notes de promoció del fons del CRAI com a obsequi de Nadal.
8. Distribució del targeter de promoció de la Biblioteca Patrimonial Digital (BiPaDi) amb els préstecs al febrer de 2016.
9. Nova llibreta de promoció del fons del CRAI.
10. Renovació de la pàgina de productes en venda al web del CRAI. Més imatges, més dinamisme i més informació sobre els productes.
11. Incorporació d'una enquesta de satisfacció sobre cada campanya i producte en venda (promoguda des de les xarxes socials), que també servirà per donar-los a conèixer. També es col·loca una enquesta a les exposicions virtuals.

Renovacions i actualitzacions

1. Actualització del cartell per reservar taules per a discapacitats.
2. Renovació dels cartells per avisar de possibles robatoris.
3. Actualització del cartell de sobretaula del Reglament de préstec.
4. Actualització del tríptic del Reglament de préstec.
5. Actualització del segell per a llibres amb els nous logotips de la UB i del CRAI.

Col·laboració i activitats

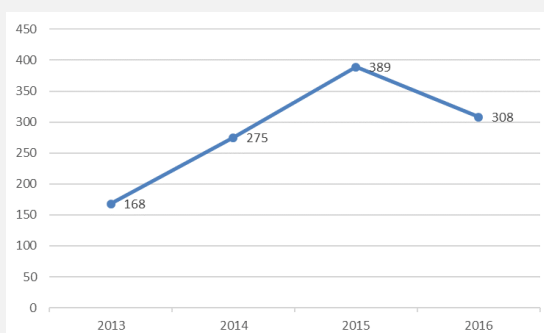
1. *Workshop* UB i UPC. Realització de cartells i participació en l'organització de la trobada.
2. S'ha col·laborat en el disseny del cartell de la campanya «Recicla cultura».
3. S'ha realitzat una col·laboració amb el centre educatiu la Salle Gràcia, amb la tramesa de material de màrqueting per a una tómbola en benefici de PROIDE.
4. S'ha participat en la campanya «Gracias, biblioteca», organitzada per la llibreria Casa del Libro i l'empresa Cupones Mágicos.
5. S'ha difós la iniciativa —del Grup de Diàleg Interreligiós i Interconfessional de Joves de l'Associació UNESCO per al Diàleg Interreligiós— d'organitzar una nit de portes obertes a comunitats religioses de Barcelona.
6. El CRAI col·labora amb l'OSSMA de la Universitat amb la incorporació —a tots els CRAI Biblioteques— de safates estàndard per a paper reutilitzable (rebre'n i lliurar-ne).

1.2.3.2. Participació en exposicions

Vegeu l'[Annex I](#).

1.2.3.3. Visites

El nombre de visites ha disminuït respecte de l'any passat



Durant el 2016, al CRAI s'han rebut un total de 308 visites, tal com es resumeix a la taula següent:

CRAI Biblioteques	Nombre de visites
Biblioteconomia i Documentació	27
Biologia	6
Campus Bellvitge	17
Campus Clínic	7
Campus de l'Alimentació de Torribera	5
Campus de Mundet	1
Economia i Empresa	13
Farmàcia	1
Filosofia, Geografia i Història	5
Física i Química	18
Lletres	72
Matemàtiques i Informàtica	2
Pavelló de la República	53
Reserva	53
CeDocBiV	17
CEDI	8
Taller de Restauració	3
Total	308

En aquest conjunt de visites es consideren les tipologies següents:

Grups d'alumnat i/o professorat de la UB	72
Grups d'alumnat d'altres universitats i/o institucions d'ensenyament	52
Jornades de portes obertes	13
Grups d'institucions diverses	33
Personals	138

Les visites de grups d'institucions diverses i les personals posen de manifest la projecció nacional i internacional dels fons del CRAI de la Universitat de Barcelona. D'entre aquestes visites, es poden destacar les provinents dels àmbits següents:

Personals: Miquel Puig, director general del CSUC; Assumpta Bailac, gerent de Biblioteques de Barcelona; Eugènia Serra, directora de la Biblioteca de Catalunya; M. Antònia Canals, professora de matemàtiques i Creu de Sant Jordi; Victòria Oliu, presidenta de la FEEMCAT; la ministra d'Afers Socials d'Andorra, etc.

Universitats: Università degli Studi di Palermo, University of Texas Medical Branch at Galveston, Stanford University, Université Paris-Sud, Moscow State University, etc.

Altres institucions: Fundació Catalana Síndrome de Down, Auditori de Barcelona, Institut Botànic de Barcelona, Real Jardín Botánico de Madrid (CSIC), Centro para el Desarrollo de la Investigación Científica (CEDIC) del Paraguai, Arxiu Diocesà de Barcelona (ADB), etc.

A més, al CRAI s'han acollit 13 estades de professionals de diferents biblioteques a través del Programa de Mobilitat Erasmus i d'acord amb altres institucions d'arreu del món:

- Merve Soylu Çelik, Piri Reis Üniversitesi Tuzla İstanbul, Turquia.
- Katharina Tollkühn i Katja Krause, University Library of Humboldt-Universität zu Berlin, Alemanya.
- Mert Çelik i Mesut Yilmaz, İstanbul Şehir Üniversitesi Kütüphanesi, Turquia.
- Çağla Çelimli i Vildan Katmer, Maltepe Üniversitesi, Turquia.

- Theodora Plakotari, Chrysanthi Theodoridou i Margarita Hatzilia, Alexander Technological Educational Institute of Thessaloniki, Grècia.
- Josip Knezović, Universität Split, Croàcia.
- Pavel Holik i Anna Janikova, Tomas Bata University in Zlín, República Txeca.

També destaquen altres visites de professionals com ara Rosalina Vázquez Tapia, directora de la Biblioteca Virtual de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Mèxic.

1.2.3.4. Notícies

L'any 2016 s'han publicat 202 notícies al [web del CRAI](#), que també han estat difoses a través d'un butlletí setmanal i de les xarxes socials del CRAI.

S'havia demanat que les notícies amb projecció externa es publiquessin a les «Notícies» de la Universitat de Barcelona, canal de comunicació amb la societat. Enguany s'hi han publicat 25 notícies del CRAI, que també han aparegut a les xarxes socials de la Universitat.

1.2.3.5. Grup de treball de difusió de serveis

A començament d'any s'elabora el Pla d'actuacions de màrqueting, que es va completant amb les necessitats que van sorgint. Aquest Pla està documentat a la intranet juntament amb els informes i les avaluacions que se'n desprenen.

Es continua la col·laboració amb la Botiga UB, que durant el 2016 ha venut, juntament amb alguns CRAI Biblioteques i la Unitat de Projectes, calendaris, llibretes, *portafolis* i punts i postals «Tresors a Reserva».

S'ha continuat el projecte «Apadrina», iniciat l'any 2013, consolidat el 2014 i mantingut el 2015 amb un perfil baix. El 2016 s'han rebut tres apadrinaments de llibres complets per valor de 3.932 €. En acabar el 2016 s'havien recaptat 19.953 € d'un total de 63 padrins. Hi ha 38 llibres apadrinats totalment i dos llibres amb aportacions.

Les postals i els punts de llibre (calendari petit, punts de Sant Jordi i postal sobre horaris) continuen sent gratuïts gràcies a l'acord establert amb la unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting de la UB. Aquest any 2016 hem disposat de 25.000 postals i n'hem distribuït 17.500.

En el marc del Pla de millora per incrementar les vendes dels productes, s'ha renovat la pàgina web [Productes de marxandatge en venda](#), ara més accessible i dinàmica. Al mateix temps, s'ha incorporat a les campanyes una petita enquesta, que permetrà als usuaris opinar sobre el que els oferim i ens donarà dades de l'impacte dels productes. L'enquesta també s'ha col·locat a les pàgines de les exposicions virtuals dels CRAI Biblioteques. En el CRAI Biblioteca Campus Clínic, l'enquesta s'ha adaptat a un document imprès perquè els usuaris la responguin en el lloc de l'exposició. Si la valoració és positiva, s'intentarà fer extensiva a totes les exposicions.

S'ha renovat per a tot l'any 2017 l'avantatge de vendes amb descompte per als membres de la Universitat que figura al web d'avantatges UB gestionat per la unitat d'Imatge Corporativa i Màrqueting.

S'ha rebut una directriu de la Secretaria General de la Universitat i d'Imatge Corporativa i Màrqueting referent al logotip del CRAI: no s'accepta l'ús de la part gràfica i se'ns insta a utilitzar només la sigla *CRAI* amb la grafia dissenyada per nosaltres juntament amb el nostre nom i el de

la Universitat, detallat. Se segueix aquesta instrucció en tots els documents que es realitzen durant el darrer quadrimestre de 2016.

Es comença a treballar en un Pla de comunicació externa amb la col·laboració d'una estudiant de pràctiques del màster de Gestió i Direcció de Biblioteques, però se n'ajorna la realització fins a l'any 2017.

1.2.4. Publicacions del personal del CRAI

Al llarg de l'any 2016, el personal del CRAI ha dut a terme diverses publicacions en forma de comunicacions, ponències i articles. Al [web del CRAI](#) s'inclouen les referències a aquestes publicacions i se'n facilita l'accés sempre que és possible.

Cal destacar que el 20 de setembre, a l'Aula Magna de l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona es va presentar el llibre [Els tresors de la Universitat de Barcelona](#), una publicació que recull una selecció dels llibres més destacats del fons bibliogràfic de la Universitat. Aquesta obra, trilingüe i profusament il·lustrada, publicada per Edicions de la Universitat de Barcelona, inclou una selecció comentada de 65 obres emblemàtiques del CRAI Biblioteca de Reserva, un tast del seu excel·lent patrimoni bibliogràfic i històric.

D'altra banda, des del Dipòsit Digital de la UB es poden consultar les [guies de lectura i recomanacions de recursos i serveis](#) elaborades pels CRAI Biblioteques.

1.2.5. Campanyes en col·laboració amb institucions de caràcter social

El CRAI col·labora activament amb diferents institucions de caràcter social des de fa anys i duu a terme per iniciativa pròpia diverses accions de caràcter social. Al llarg de l'any 2016 s'ha col·laborat en les campanyes següents:

- Campanya solidària «Destapa solidaritat», en què la UB col·labora en favor de la Fundació GAEM, Grup d'Afectats d'Esclerosi Múltiple. Hi participen els CRAI Biblioteques de Belles Arts, Campus Clínic, Biologia, Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, i Dret.
- Treballs en benefici de la comunitat (TBC) del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. 11 persones d'aquest programa han treballat als CRAI Biblioteques de Belles Arts, Economia i Empresa, Campus de Mundet, Dret, Matemàtiques i Informàtica, Campus Clínic, Filosofia, Geografia i Història, a la Unitat de Gestió de la Col·lecció i al Dipòsit de Cervera.
- El CRAI s'afegeix a la campanya [#1LIB1REF](#), que s'inicia el 15 de febrer, com a part important de la commemoració del 15è aniversari de la Viquipèdia. Bibliotecaris d'arreu del món estan fent servir la seva expertesa per afegir una referència bibliogràfica en un article de la Viquipèdia. Hi han col·laborat els CRAI Biblioteques de Farmàcia, Campus de l'Alimentació de Torribera, Belles Arts, Campus Bellvitge, Campus de Mundet, Lletres, Matemàtiques i Informàtica, i Filosofia, Geografia i Història.
- Campanya d'intercanvi de llibres amb l'[Associació Llibre Viu](#). Hi participa el CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- «Nosaltres vam ser refugiats. Catalunya, terra d'acollida». Departament de Treball, Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. Hi participa el CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- Acord de col·laboració amb l'Observatori Europeu de Memòries de la Fundació Solidaritat de la Universitat de Barcelona (EUROM) per iniciar un conjunt d'activitats. Hi participa el CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- Col·laboració d'alguns CRAI Biblioteques, com ara el de Lletres i el del Campus Bellvitge, amb Solidaritat UB per a la recollida de llibres amb vista a la diada de Sant Jordi.

- Fundació Vicenç Ferrer. Odontòlegs sense fronteres. El CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge ha continuat donant suport a aquesta ONG i hi ha col·laborat amb un total de 256,28 €.
- Metges Sense Fronteres. El CRAI Biblioteca del Campus Clínic ha continuat donant suport a la iniciativa solidària d'aquesta ONG i hi ha col·laborat amb un total de 760,25 €.
- En col·laboració amb Solidaritat UB, participació en el projecte «Recicla cultura. Si un llibre t'ha canviat la vida, recicla'l i transforma la vida d'una persona». Hi participen els CRAI Biblioteques del Campus Clínic, i de Filosofia, Geografia i Història.
- El Dipòsit de Cervera col·labora amb la Fundació Xavier Paules (Càritas Interparroquial de Cervera).

1.2.6. Col·laboració amb institucions i organitzacions de caràcter professional

El CRAI col·labora activament amb diferents organitzacions i institucions:

- Al setembre s'inicia un projecte de col·laboració amb OCLC Research, en què els CRAI Biblioteques han contactat amb usuaris perquè els facin unes entrevistes sobre les necessitats d'informació.
- Projecte LABO. Col·laboració amb el Departament de Cultura de la Generalitat i altres universitats catalanes per a la millora de les relacions entre biblioteques públiques i biblioteques universitàries.
- Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia. El CRAI forma part d'aquest grup, que inclou les biblioteques de la Universitat de Cadis, la Universitat de La Laguna, la Universitat Europea de Madrid, la Universitat de Valladolid i la Universitat de Castella-La Manxa.
- Se signa un acord amb el Col·legi Oficial de Bibliotecaris–Documentalistes de Catalunya (COBDC) que permet al CRAI disposar d'una bossa de 750 € anuals per triar els cursos del COBDC que es considerin adients per al personal del CRAI i, com a contrapartida, els col·legiats poden accedir gratuïtament a alguns serveis del CRAI.
- Adelaida Ferrer es converteix en *Alternate delegate EMEA Regional Council OCLC* i, per tant, assisteix al Global Council OCLC quan algun membre no hi pot assistir.
- Ignasi Labastida és membre del comitè executiu del Policy Group “Information & Open Access” de la LERU.
- El CRAI participa en el projecte LEARN amb l'University College London, la Universitat de Viena, LIBER i ECLAC/CEPAL.
- Adelaida Ferrer és *IFLA member of Academic and Research Standing Committee*, és a dir, membre de ple dret d'aquest Comitè.
- Primer *workshop* CRAI UB – SBPA UPC. El juliol de 2016 ha tingut lloc una primera jornada de treball entre professionals bibliotecaris del CRAI de la Universitat de Barcelona i del Servei de Biblioteques de la UPC. La Jornada s'ha dut a terme al CRAI Biblioteca de Biologia de la Universitat de Barcelona i ha aplegat més de 35 càrrecs de les biblioteques i unitats d'ambdues universitats. L'objectiu de la trobada era conèixer-se i establir vincles per a una col·laboració present i futura que faci front als reptes que les dues institucions tenen en comú. La sessió s'ha desenvolupat seguint una metodologia de sessions plenàries i de treball en grup.
- El CEDI col·labora amb el Centro de Competencia Impact, Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes.
- El CEDI col·labora amb l'empresa social Specialisterne per a la prestació de serveis professionals a persones amb trastorns d'espectre autista (TEA).
- El CeDocBiv assessora el Servei d'Arqueologia de l'Ajuntament de Barcelona en el marc del Projecte Rec Comtal.
- Rosa Fabeiro i Anna Rovira participen en la Subcomissió Tècnica RDA, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya. Les principals actuacions han estat:

- Tancament de la fase 2 i definició de les tasques que caldrà dur a terme en les fases 3 i 4 per desenvolupar al llarg de 2016.
- Fase 3:
 - Publicar al web «Cap a RDA» les fases establertes per la STRDA.
 - Elaborar documents simples que puguin ser d'ajut als catalogadors durant el període d'implementació.
 - Elaborar plantilles de catalogació.
- Fase 4:
 - Actualitzar els documents de la STRDA de 2015.
 - Elaborar un document sobre l'ús del Toolkit.
 - Elaborar un document sobre les relacions que s'estableixen a RDA.
 - Elaborar documents de temes específics del tipus *RDA Refreshers*.

1.2.7. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació

Vegeu l'[Annex II](#).

1.2.8. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI

Vegeu l'[Annex III](#).

1.2.9. Estudiants en pràctiques al CRAI

Durant l'any 2016, el CRAI ha rebut 17 estudiants en pràctiques, bàsicament estudiants de grau i tercer cicle de la Facultat de Biblioteconomia i Documentació de la UB.

1.3. Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis

1.3.1. Projecte d'integració dels fons personals del CRAI a UBDoc

El 2016 s'han reprès les tasques de classificació i descripció del Fons Oriol Martorell per detectar noves sèries que caldrà incorporar en el fons ja creat a l'aplicació UBDoc, en el marc del projecte per millorar la gestió i la difusió dels fons patrimonials de la UB en col·laboració amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu.

En aquest projecte participa personal de la Unitat de Gestió Documental i Arxiu, personal d'ATIC, personal de Procés Tècnic i algunes biblioteques que en l'actualitat disposen de fons d'arxiu per treballar com, per exemple, el CRAI Biblioteca de Biologia i el CRAI Biblioteca del Campus Clínic.

Al febrer s'ha integrat el Tesauro UB dins l'aplicació UBDoc com a eina per a la indexació dels documents.

1.3.2. Comissió de Biblioteca

Aquest any, la Comissió de Biblioteques delegada de la Junta de Govern s'ha reunit en dues ocasions. En l'última sessió, la Dra. Carina Rey s'ha acomiadat com a comissionada de Sistemes d'Informació i Documentació, arran dels canvis en el Rectorat.

Els principals temes tractats han estat:

- Elaboració del Pla estratègic Acció 2015-2018.

- S'ha obtingut la certificació de qualitat EFQM 400+ i, es continua col·laborant amb l'Agència de Polítiques i Qualitat per a la implementació total del model de gestió de processos a fi d'obtenir una nova certificació.
- S'ha aconseguit la revisió de la fórmula de finançament del CSUC per tal de no penalitzar tant la dimensió i posició històrica de la UB.
- Sistema compartit: s'està treballant en el nou sistema que gestiona el Catàleg de la biblioteca, el préstec de documents i materials, la catalogació, etc. També s'està configurant l'eina de descoberta que substituirà el Catàleg actual i el ReCercador+. Es preveu que serà al final del primer semestre de 2017. S'ha ampliat el manteniment d'SFX i Metalib, programaris que conformen el ReCercador+, fins a la configuració definitiva del nou programari. El novembre de 2017 el nou sistema entrarà en funcionament.
- S'ha publicat la nova Carta de serveis.
- S'ha redactat el Pla de millora de 2016.
- S'ha creat la Xarxa de Biblioteques de la UB amb la incorporació de les biblioteques dels centres adscrits: CETT, Sant Joan de Déu i ESCAC.
- S'han augmentat la participació i la representació en les xarxes col·laboratives de les biblioteques universitàries. Així, la UB està present tant en la direcció del CBUC com en la de REBIUN, i és participant de l'IFLA.
- El 8 de febrer el Consell de Direcció aprova la *Declaració ètica i de bones pràctiques per a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona*, ratificada pel Consell de Govern el 16 d'abril.
- Es contracta de manera consorciada el programa URKUND de detecció del plagi i des del CRAI s'hi treballa preparant materials i formació.
- Es modifiquen les denominacions dels CRAI Biblioteques en el Reglament de serveis de biblioteca que s'han adaptat als canvis de nom de les facultats en el procés de reestructuració de la UB.
- Millora de la política de gestió dels accessos als recursos electrònics:
 - S'ha aconseguit regularitzar l'accés de tots els centres.
 - S'ha implementat un nou sistema de control, amb la definició de les categories d'usuaris i l'accés unipersonal amb identificació i contrasenya.
 - S'ha aprovat el Reglament d'ús de la Biblioteca Digital de la UB.
- S'ha potenciat la visibilitat del patrimoni bibliogràfic de la UB:
 - Augment dels recursos digitalitzats del nostre patrimoni bibliogràfic.
 - Increment constant de BiPaDi, gràcies a la col·laboració amb el CEDI (cal destacar la valuosa col·laboració i l'assessorament del Dr. Térmens).
 - Publicació de l'obra *Tresors de la Biblioteca de Reserva*.
 - I s'ha continuat el projecte «Apadrina».
- S'ha vetllat pel dret d'accés a la informació:
 - Millora de la difusió dels procediments de publicació.
 - Augment de la formació entre els docents i investigadors de la UB.
 - Acord amb CEDRO (d'àmbit nacional).
- Donacions de fons bibliogràfics:
 - Fons del professor Solà.
 - Llibres de text del Dr. Prats.
 - Donació d'un incunable al CRAI Biblioteca de Reserva per part d'Alexandra Von Arx Ortínez. Es tracta de la [*Geographia*](#) d'Estrabó impresa a Venècia per Johannes Rubeus Vercellensis el 24 d'abril de 1494, tal com ho indica el seu colofó. D'aquest incunable, se'n conserven nombroses còpies arreu del món, que queden recollides en l'[*Incunabula Short Title Catalogue \(ISTC\)*](#).

1.3.3. Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB

Els membres de la Comissió d'Usuaris del Campus Virtual de la UB han estat:

- Carina Rey (coordinadora)
- Manel Viadé (vicerector de Política Docent)
- Teresa Pagès (ICE-Universitat)
- Mireia Casas i Enric Blasco (CRAI Unitat de Docència)
- Antonio Piedras (ATIC)
- Responsables acadèmics (o representants) de cada facultat

La Comissió d'Usuaris del Campus Virtual s'encarrega de revisar les línies generals d'actuació i de promoure propostes de millora en el funcionament de la plataforma docent de la UB. Es reuneix un mínim de dues vegades durant el curs acadèmic.

Aquest any, la Comissió d'Usuaris es va reunir per tractar els temes següents:

- Es va ampliar el nombre de representants de cada centre per tal que les necessitats dels usuaris de cadascuna de les facultats fossin tractades per la Comissió.
- Com cada any, es va informar de les millores que representa l'actualització de la versió anual de Moodle.
- Es va informar de les millores dutes a terme en les infraestructures bàsiques (discos més ràpids, configuració de la base de dades, etc.).
- Des de la Unitat de Docència del CRAI es van fer accions de comunicació a través del Campus Virtual de la UB per fer arribar als usuaris un seguit de bones pràctiques en l'ús de les eines de la plataforma docent per tal d'aconseguir superar els problemes d'alentiment del Campus Virtual.
- Es va llançar la versió *Moodle Mobile* com a projecte de col·laboració entre ATIC, Màrqueting UB i la Unitat de Docència del CRAI.
- Es va iniciar l'anàlisi de dos projectes nous: un per treballar amb una eina que permeti la detecció del plagiat, i un altre per implementar una eina de *learning analytics* en el Campus Virtual de la UB.

1.4. Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

1.4.1. Implementació de la gestió per processos

Coordinadora: Cristina Güell, responsable de Processos i Qualitat del CRAI.

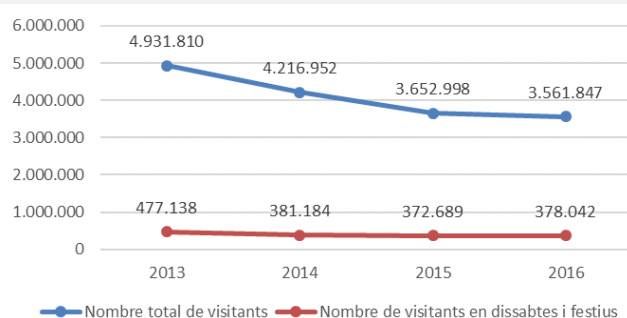
Durant l'any 2016 s'ha treballat a l'entorn de l'objectiu 4.1. del Pla estratègic Acció 2018: *Assolir la total implementació del model de gestió per processos*. Les accions desenvolupades han estat:

- Revisar el [mapa de processos](#) del CRAI per tal d'adaptar els processos clau a la realitat actual. El resultat ha estat un mapa de processos que defineix els processos clau d'acord amb la gestió interna dels recursos que es realitza i els serveis que actualment ofereix el CRAI.
- Definir els comandaments de les unitats transversals que actuen com a responsables de cada procés i les funcions que corresponen a aquesta responsabilitat.
- Elaborar, aprovar i publicar a la intranet les fitxes de descripció de tots els processos del mapa de processos del CRAI.
- Crear, aprovar i publicar a la intranet el Quadre de comandament del CRAI.

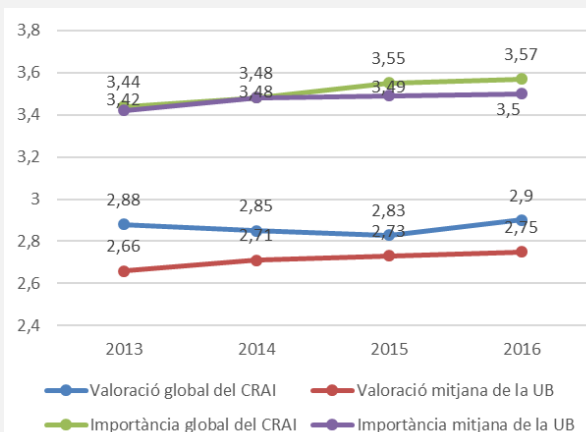
2. Lliurar serveis

2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció

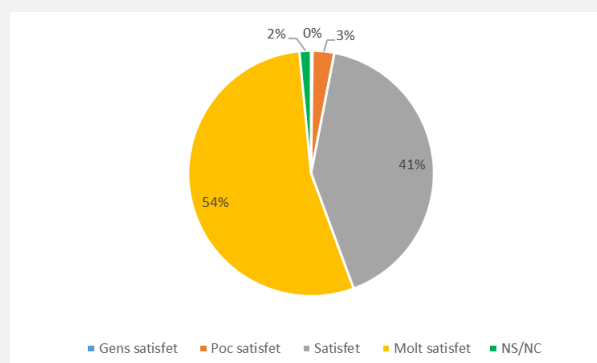
S'estabilitza el nombre de visitants del CRAI.



Els estudiants valoren el CRAI per damunt de la mitjana de la UB.

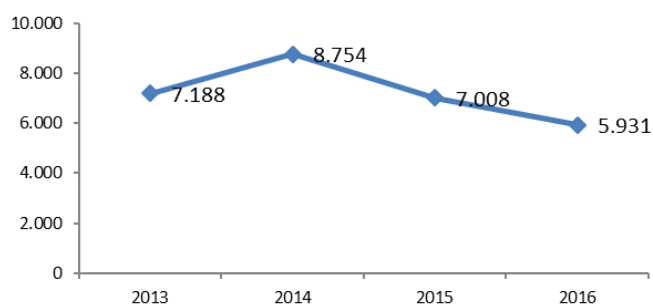


El 95,43 % del professorat està satisfet o molt satisfet amb el seu CRAI Biblioteca.

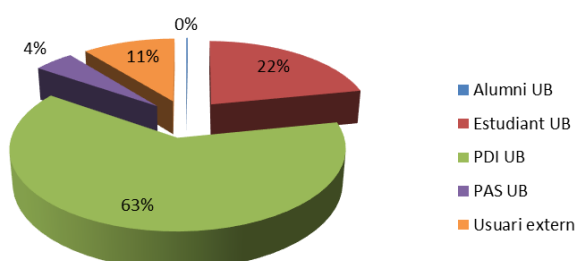


2.1.1. S@U, Servei d'Atenció als Usuaris

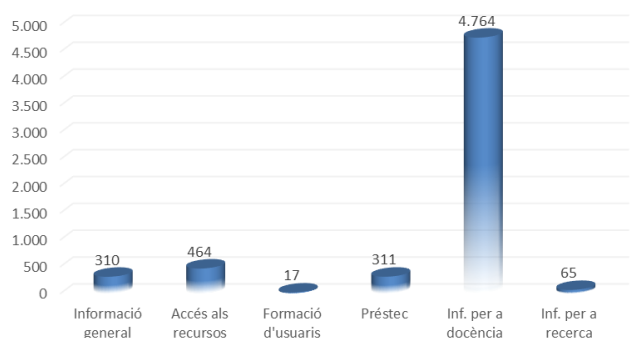
S'han rebut 5.931 consultes al S@U.



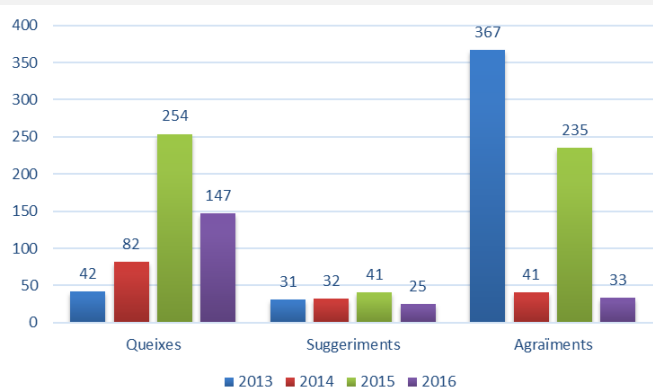
Un 89,2 % de les consultes del S@U són d'usuaris de la UB.



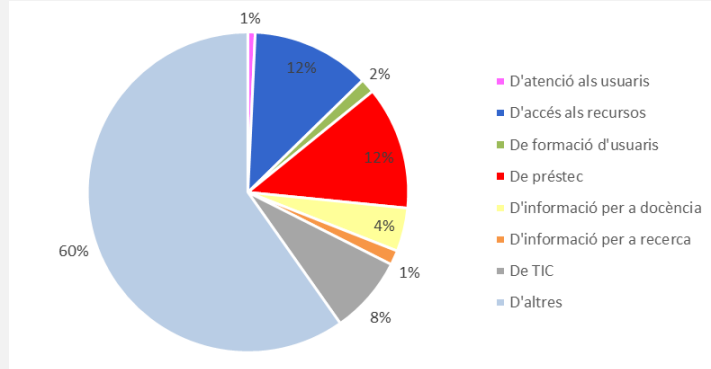
Un 80,32 % de les consultes del S@U han estat d'informació per a docència; i un 7,82 %, d'accés als recursos d'informació.



S'han rebut 147 queixes, 25 suggeriments i 33 agraïments.



Un 12 % dels comentaris rebuts han estat sobre accés als recursos d'informació; un 12 %, sobre préstec; i un 60 %, sobre altres temes com ara el soroll, la neteja o la temperatura.



2.2. Gestionar serveis per a la docència, l'aprenentatge i la investigació

2.2.1. Facilitar l'accés als recursos d'informació

Després d'un llarg període de treball iniciat l'any 2013, el dia 1 de juny es tanca el procés de canvi i de model d'accés a la Biblioteca Digital. A partir d'aquesta data, per accedir als recursos electrònics tots els usuaris membres de la comunitat universitària passen pel mateix servidor Proxy i pel sistema d'identificació de la UB, tant si són dins la UB com des de fora.

Es disposa de dades acurades per saber quin nombre d'usuaris hi accedeixen i quin és l'ús que en fan. S'ha publicat el [Reglament d'ús de la Biblioteca Digital](#), que es va aprovar el segon trimestre de 2015.

També es publiquen al Dipòsit Digital una nova [guia ràpida](#) d'ús del SIRE i un nou [vídeo](#).

Milliores tècniques

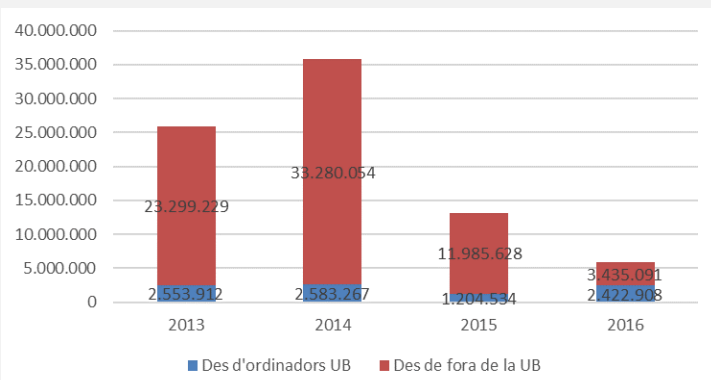
El 22 de juny s'actualitza la versió de l'EzProxy de la 6.1.10 a la 6.1.16, que resol les vulnerabilitats relacionades amb l'SSL.

Al marge del SIRE, però que indirectament comporta una millora del servei, cap al final de maig, l'Àrea de Tecnologies de la UB instal·la un nou sistema d'identificació web i un nou SSO (*Single Sign On*) basat en la tecnologia CAS. Al principi de juliol es modifica el programa EzProxy perquè s'utilitzi l'autenticació CAS en lloc d'AUTEN, que era l'antic sistema d'autenticació.

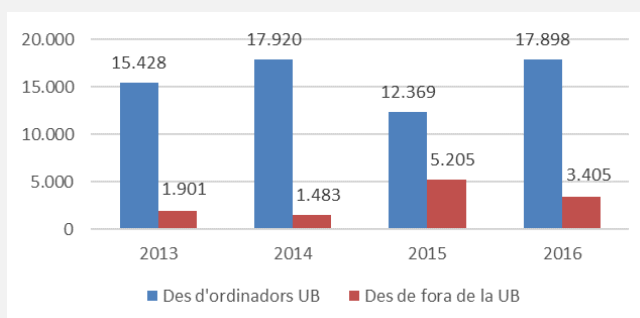
2.2.1.1. Catàleg / OPAC

S'ha implementat la funcionalitat LOD del CSUC a l'OPAC per afegir dades externes als autors i veure els tràilers de pel·lícules en el nostre Catàleg.

Des de 2015, el recompte dels accessos al Catàleg es fa a través de *Google Analytics*. Aquest nou mètode dona un important descens en el nombre d'accessos, però és més acurat i en la línia recomanada per REBIUN.



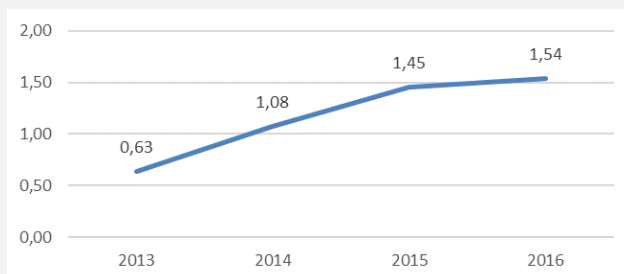
El nombre de cerques al Catàleg d'autoritats des d'ordinadors de fora de la UB ha disminuït però ha augmentat des d'ordinadors UB.



2.2.1.2. Biblioteca Digital

Aquest any, el servei ha tingut 126.809 usuaris, dels quals 33.365 són usuaris únics que han fet un total de 831.863 sessions.

Continua la tendència de creixement en la ràtio del cost de revistes electròniques i descàrregues d'articles a causa del control més rigorós per la posada en marxa del SIRE.



2.2.1.3. Gestionar repositoris

2.2.1.3.1. Repositoris de la UB

Dipòsit Digital de la UB (DDUB)

El més destacable de l'any és el [canvi de versió](#) del *software* del Dipòsit Digital de la UB (DSpace) de la versió 3 a la 5 que es va realitzar al març. Les novetats més rellevants són:

- Interfície totalment adaptada a dispositius mòbils.
- Nova opció perquè els usuaris que consulten un document el puguin compartir a través de les xarxes socials.
- Estadístiques de consulta de documents concrets (cal identificació).
- Estadístiques sobre visites a les pàgines de comunitat, subcomunitat i col·leccions.

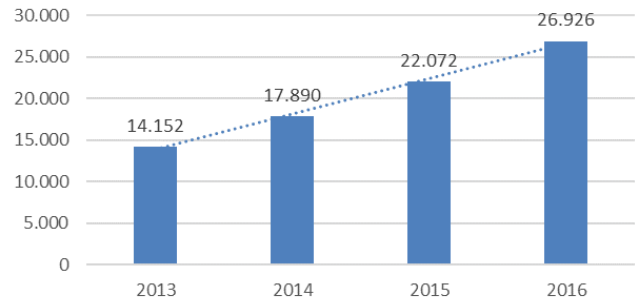
S'ha continuat incrementant el nombre de documents del DDUB per tal de difondre en accés obert els documents produïts a la Universitat de Barcelona, derivats de la tasca acadèmica, investigadora i administrativa dels membres de la Universitat.

Durant aquest any s'ha adaptat la nomenclatura de les col·leccions de Recerca a la nova denominació dels departaments de la UB, i aquest canvi ha comportat l'eliminació de 21 col·leccions.

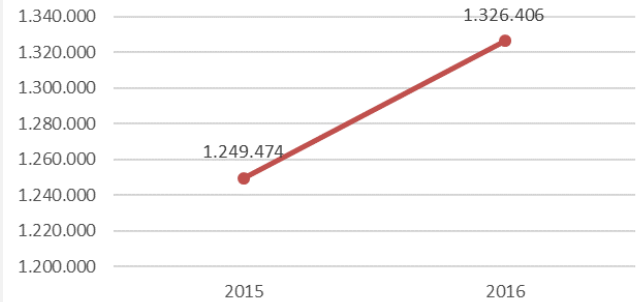
Se segueix incrementant el contingut de les col·leccions històriques institucionals "[Històrica UB](#)", i més concretament les col·leccions següents: Discursos inaugurals - Universitat de Barcelona i Monografies històriques - Universitat de Barcelona.

També es publica al web del CRAI un nou [procediment](#) adreçat a l'alumnat, amb les instruccions per publicar els seus treballs.

El nombre de documents del DDUB creix fins a 26.926.



El 2016 el DDUB ha rebut 1.326.406 visites de 395.375 usuaris. Des de 2015, el recompte dels accessos es fa a través de *Google Analytics*, per això les dades anteriors no són comparables.



Revistes Científiques de la UB (RCUB)

S'incorporen a RCUB quatre revistes (dues que neixen a RCUB i dues que s'hi incorporen amb els números retrospectius):

- [Coolabah](#): des del núm. 1 (2007) fins al núm. 18 (2016).
- [Cercles: Revista d'Història Cultural](#): des del núm. 1 (1998) fins al núm. 19 (2016).
- [Journal of Evolutionary Studies in Business \(JESB\)](#).
- [MUSAS. Revista de Investigación en Mujer, Salud y Sociedad](#).

El Consell de Direcció va aprovar, el 8 de febrer, la [Declaració ètica i de bones pràctiques per a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona](#), que va ser ratificada pel Consell de Govern el 16 d'abril. La Universitat de Barcelona, que promou l'edició de revistes digitals en accés obert i vetlla per la transmissió del coneixement científic rigorós i de qualitat, ha pres com a referència el *Codi de conducta i bones pràctiques per a editors de revistes científiques* que defineix el Comitè d'Ètica de Publicacions (COPE). La declaració també es tradueix al castellà i a l'anglès.

Altres actuacions:

- Se sol·licita a MIAR la incorporació de totes les revistes editades per la Universitat de Barcelona allotjades al portal RCUB.
- Al juliol s'inicien amb l'Àrea de Tecnologies les primeres reunions per activar el canvi de versió de l'OJS. També es desactiva temporalment el servidor de proves per als editors, ja que s'utilitzarà com a eina per provar la nova versió.
- Es publiquen dos [butlletins RCUB](#), al febrer i al juliol.
- Es redacta una [entrada](#) al blog del CRAI per informar els editors de la UB sobre el nou producte *Emerging Source Citation Index (ESCI)* de Web of Science.
- S'elabora una infografia (imatge dreta) per als editors de revistes sobre el procediment de difusió dels nous números publicats que ofereix el CRAI.



Convocatòries de reconeixement de les revistes científiques de la UB i de concessió d'ajuts per publicar-les:

Per setè any consecutiu, el Vicerectorat de Comunicació i Projecte ha fet una [convocatòria de reconeixement i de concessió d'ajuts a les revistes científiques editades per la Universitat de Barcelona](#). La Unitat de Projectes del CRAI ha participat, com a membre expert, en la Comissió de valoració que adjudicava els ajuts. L'import total destinat ha estat de 42.000 €, s'hi han acollit 54 revistes, i a totes se'ls ha atorgat una subvenció i el segell de revista reconeguda per la UB. La informació sobre les revistes reconegudes s'ha afegit al portal de RCUB. A més, s'ha publicat una [entrada al blog del CRAI](#) en què es fa un repàs històric de totes les convocatòries.

UBTV

Dins el projecte de col·laboració de la Unitat de Procés Tècnic amb la Unitat d'Audiovisuals per a la revisió i indexació dels registres creats en la plataforma UBTv, s'han validat 678 registres.

2.2.1.3.2. Repositoris amb aliats

RACO

- S'hi han incorporat dues noves revistes de la UB:
 - RIDAS: Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio.
 - MUSAS: Revista de Investigación en Mujer, Salud y Sociedad.
- Millors tècniques:
 - A l'inici de l'any 2016 s'implanta a RACO una nova millora que permet agrupar els articles per paraules clau, sempre que aquestes s'hagin afegit en el camp corresponent a l'hora d'introduir l'article. Així doncs, des d'ara les paraules clau estan indexades i són consultables a través de la cerca avançada i clicables des de la mateixa pàgina de l'article.
 - Nou servidor d'emmagatzematge al CSUC.
- Un any més, onze revistes de RACO han estat incloses al *Journal Citation Reports* (JCR), que és un dels índexs de revistes amb més prestigi del món, que conté més d'11.000 publicacions de 81 països diferents. D'aquestes, quatre són editades per la Universitat de Barcelona: *Collectanea Mathematica*; *Geologica Acta*; *Revista de Historia Industrial* i *Scripta Nova*; *Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales*.

Memòria Digital de Catalunya (MDC)

Durant el mes de maig, en la col·lecció «[Herbari de la Universitat de Barcelona \(BCN\)](#)» s'hi ha activat l'aplicació de geolocalització que ja tenien altres col·leccions de la MDC, amb la funcionalitat de cerca geogràfica i amb la possibilitat de posicionar geogràficament plantes, fruits i llavors.

RECERCAT

Tots els documents de recerca publicats pel personal docent i investigador de la UB s'incorporen primer en el Dipòsit Digital de la UB (comunitat de Recerca) i, de manera gairebé simultània i diària, són recollits pel RECERCAT. Al final de 2016, el total de documents de la UB recol·lectats pel RECERCAT és 17.054. La UB ha publicat directament a RECERCAT deu documents de la col·lecció Xarxa de Referència en Economia Aplicada (XREAP).

MDX

Tots els documents i materials docents publicats pel personal docent de la UB es dipositen primer en el Dipòsit Digital de la UB, en les col·leccions OMADO (Objectes i Materials Docents), RIDOC (Recursos d'Informació per a la Docència) i INNOVADOC (Documents d'Innovació Docent), i diàriament són recollits per MDX, que és el dipòsit col·lectiu d'àmbit català que conté materials i recursos digitals resultants de l'activitat docent de les universitats membres.

TDX

Aquest any s'ha arribat a 5.408 tesis doctorals de la UB dipositades al TDX i al Dipòsit Digital.

2.2.1.4. Web

Es dissenya i s'implementa:

- *Butlletí de notícies del CRAI.*
- *Comunicacions de Direcció del CRAI.*
- Una versió *responsive* del web del CRAI, per tal que s'adapti a la pantalla de diferents dispositius (ordinadors, tauletes i mòbils).

Es creen pàgines al web del CRAI:

- [Centre de Digitalització de la Universitat de Barcelona \(CEDI\)](#) (en català i en castellà).
- [Impressió de material gràfic de gran format](#). Inclou dos apartats que abans penjaven del menú de *Préstec (Reproducció de documents i fotocòpies gratuïtes)*.
- [Dades de recerca](#) (en els tres idiomes habituals).
- [Termòmetre de l'accés obert](#) (en els tres idiomes habituals).

Pàgines actualitzades:

- [Carta de serveis](#) (en els tres idiomes).
- Pàgines de fons antic: [impresos](#), [manuscrits](#), [incunables](#) i [gravats](#) (en els tres idiomes).
- S'actualitza el [PDF de les tarifes](#). Inclou les impressions de material gràfic de gran format i del CEDI.
- S'actualitza el [mapa de processos del CRAI](#).
- Es canvia el [Reglament de serveis de biblioteca](#), l'[organigrama](#) i totes les pàgines del web de les quatre biblioteques que canvien de nom per adaptar-se a la nova estructura de facultats de la Universitat (vegeu 3.1.1. Organigrama).
- S'actualitza la informació referent als centres d'autoaprenentatge de llengües ([CAL](#)).
- Nova presentació de la pàgina [Productes de marxandatge en venda](#).
- Canvi de nom d'enllaç a la barra superior d'*Intranet CRAI* a *Intranet PAS CRAI*.
- A la pàgina [Estudis i programes d'aprenentatge bibliomètrics \(tutorials\)](#) s'afegeix: *Avaluació de la producció científica en l'àmbit de les Humanitats: índexs de qualitat i bases de dades. Curs 2016-17*.
- S'afegeixen dos nous recursos a la pàgina [Directoris, portals i bases de dades de revistes](#): *REAO Revistes dels estudis de l'Àsia Oriental. Indicadors de qualitat* i *RETI. Revistes dels estudis de traducció i interpretació. Indicadors de qualitat*.
- A la pàgina [Zona Wi-Fi i xarxa Eduroam](#) s'afegeix un enllaç a *Eduroam o WifiUB*, que enllaça amb l'entrada del *BlogTIC* —el blog de l'Àrea de Tecnologies de la Universitat de Barcelona— que recomana triar Eduroam.
- S'inclouen sis infografies de REBIUN (sobre les dades i l'accés obert) a la pàgina de [Difusió de l'accés obert](#).

Canvis a la pàgina d'inici per trobar el contingut desitjat d'una manera més ràpida i eficient:

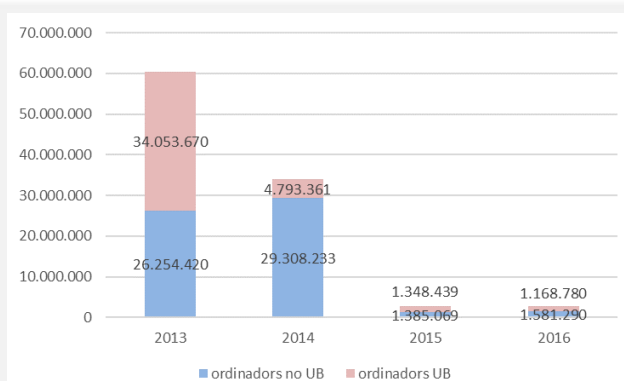
- A la caixa de cerca de catàleg, nou botó «El meu compte» al costat del de «Totes les opcions».
- S'afegeixen icones per il·lustrar els enllaços ràpids més utilitzats:



- Es reorganitzen la informació i els enllaços del bloc inferior de la pàgina principal, sota quatre principals blocs: suport a la docència, suport a la recerca, eines per publicar i altres enllaços. S'afegeix, a l'apartat *Suport a la recerca*, un enllaç al Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya.
- S'afegeixen dos nous logotips al peu de la pàgina principal:
 - el del Segell d'Excel·lència Europea EFQM 400+,
 - i el del grup de Biblioteques Comprometidas con la Excelencia.
- Blogs de notícies i de Twitter més grans.
- A peu de pàgina s'han canviat les icones referents a les xarxes socials de la biblioteca: blog, Twitter, RSS i pàgina de blogs i xarxes socials del CRAI.

Finalment, també s'elabora i es publica a la intranet el *Procediment d'edició del web del CRAI* i el *Manual d'edició del web del CRAI*.

Des de 2015, el recompte de visites al web del CRAI es fa a través de Google Analytics. Respecte de l'any passat, augmenta el nombre de visites des de fora de la UB.



2.2.1.5. Dialnet

Es continua participant en el repositori Dialnet en la introducció dels sumaris de les revistes editades per la Universitat de Barcelona i d'una selecció de revistes subscrites pel CRAI, per tal de millorar l'accés i la visibilitat de la literatura científica.

Els nous títols assignats al CRAI per buidar-ne els sumaris a Dialnet són:

- *Aurora: papeles del Seminario María Zambrano*
- *e-artDocuments*
- *Filmhistoria online*
- *Journal of Evolutionary Studies in Business*
- *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*

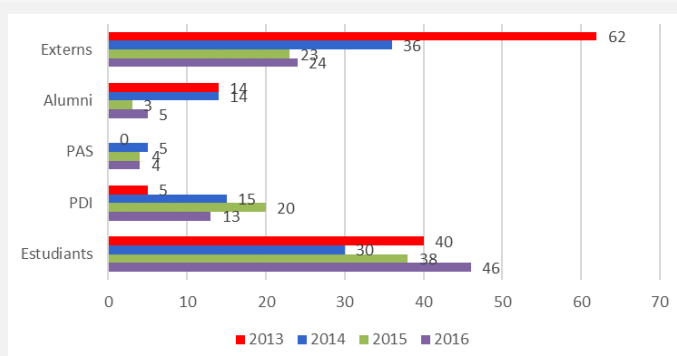
	2013	2014	2015	2016
Revistes	135	144	151	159
Números	433	414	488	739
Articles	5.239	5.165	6.804	8.304
Usuaris UB	3.088	3.537	3.878	4.250

També s'introdueixen els sumaris de les monografies editades per Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona, de professors i investigadors de la Universitat de Barcelona.

	2013	2014	2015	2016
Monografies	15	8	48	44
Totals acumulatius	15	23	71	115

2.2.1.6. Servei d'informació bibliogràfica

L'any 2016, el servei d'informació bibliogràfica ha crescut lleugerament entre els estudiants respecte de l'any anterior.



2.2.2. Gestionar el préstec

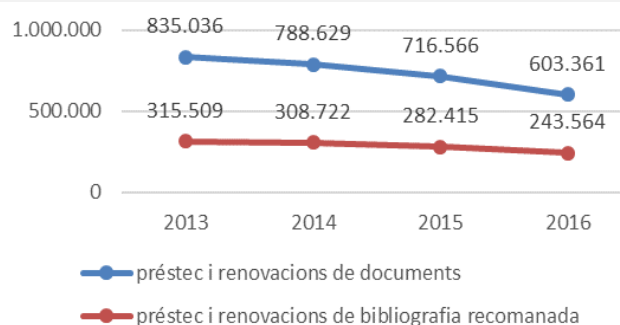
2.2.2.1. Préstec

A partir del 8 de febrer de 2016, entra en vigor un nou [Reglament de préstec](#) aprovat per la Comissió de Biblioteca delegada del Consell de Govern. El nou Reglament millora les condicions del servei: amplia el nombre de documents i la durada del préstec de cada modalitat, i reorganitza les tipologies d'usuaris. Aquesta actualització inclou, tal com disposa la Universitat, la consideració dels estudiants i dels docents amb *venia docendi* dels centres adscrits com a personal de la Universitat. Aquest nou Reglament també farà més àgil el préstec consorciat [PUC](#) en benefici de tots, en homogeneïtzar-se les tipologies d'usuaris.

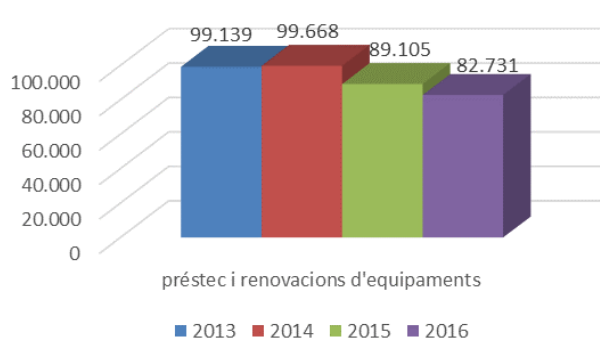
A partir del dimarts 12 d'abril de 2016, els usuaris del CRAI que no disposaven d'identificador de la UB poden accedir a les dades d'«El meu compte» d'una manera més segura gràcies a la implementació d'un PIN o contrasenya de seguretat.

Des de juliol s'inicia el préstec amb la Mediateca de l'ESCAC, i al desembre, amb la Biblioteca de Sant Joan de Déu.

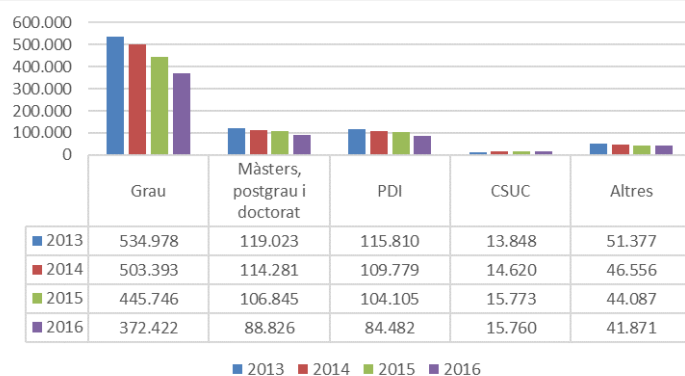
El servei de préstec continua baixant, seguint la tendència de totes les biblioteques universitàries. El préstec de bibliografia recomanada es manté lleugerament més estable.



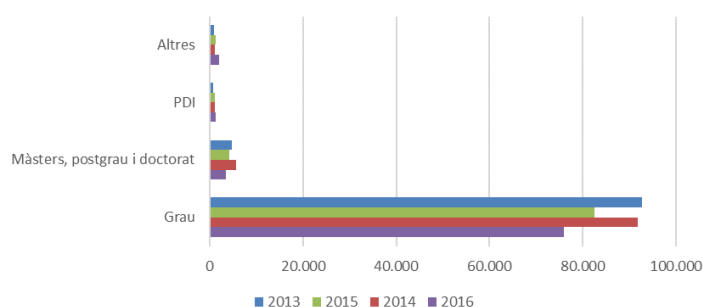
El préstec d'equipaments mostra un lleuger descens.



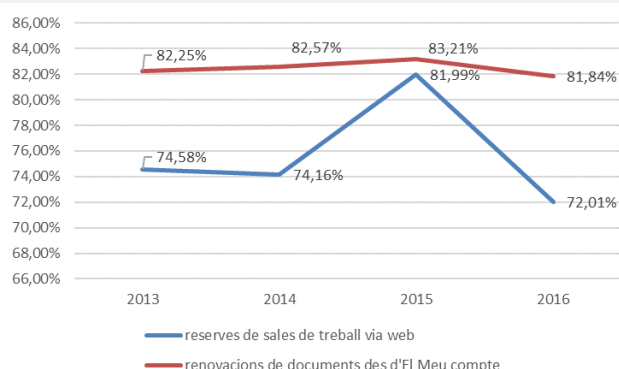
El col·lectiu en què més ha disminuït el nombre de préstecs és el de PDI (18,85 % de decrement respecte de l'any passat).



El préstec d'equipaments continua sent un tipus de préstec usat essencialment per estudiants de grau.

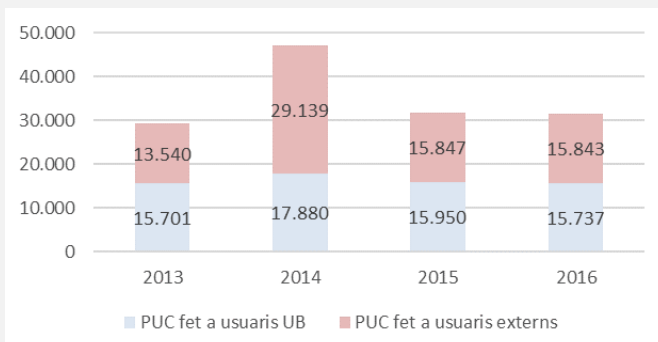


S'assoleix l'objectiu establert en el Pla estratègic Acció 2018 de mantenir en un 80 % les renovacions de documents d'«El meu compte» i en un 70 % les reserves de sales de treball a través del web.



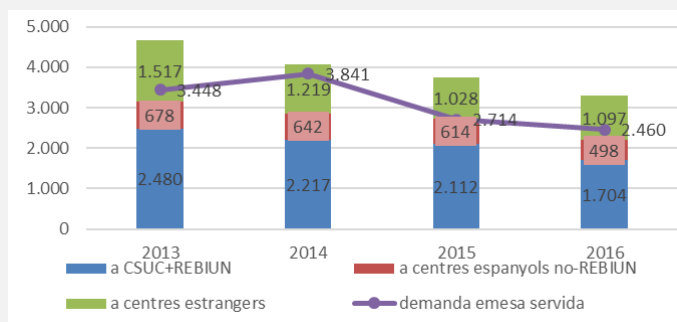
2.2.2.2. PUC

El servei de préstec consorciat (PUC) mostra una clara tendència a l'estabilització i un clar equilibri entre el profit que en treuen els usuaris de la UB i el que n'obtenen els usuaris del CSUC en poder utilitzar el fons del CRAI de la UB.

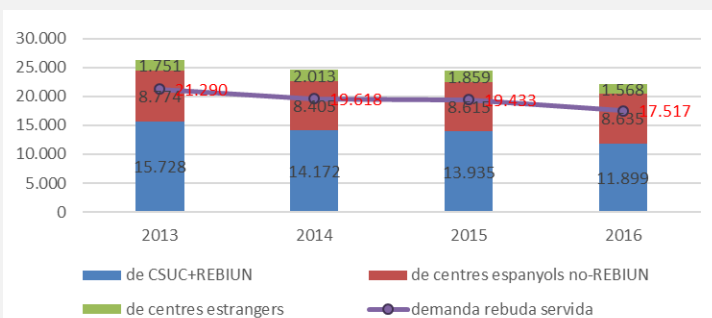


2.2.2.3. Préstec interbibliotecari

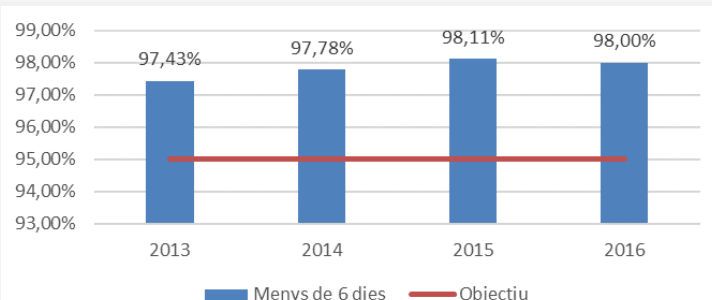
La demanda emesa pel servei de préstec interbibliotecari ha continuat la tendència a la baixa dels darrers anys, a causa de la bona col·lecció de recursos d'informació que el CRAI ofereix.



La demanda servida de préstec interbibliotecari es manté força estable.



El servei de préstec interbibliotecari es manté clarament per sobre de l'objectiu de servir el 95 % de la demanda rebuda en menys de sis dies.



2.2.3. Donar suport a la docència

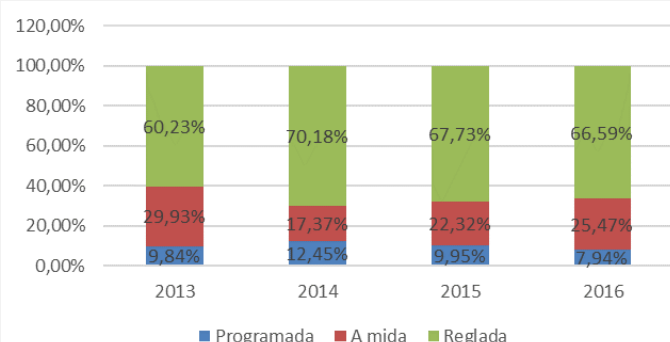
2.2.3.1. Formar els usuaris

En el marc de la línia 1.2 del Pla estratègic Acció 2018, centrada a millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar la seva autosuficiència:

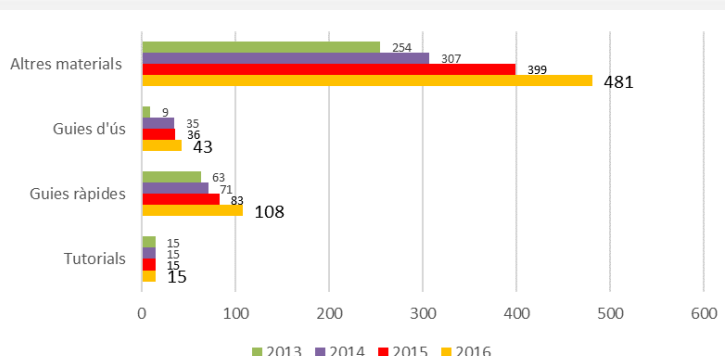
- S'han posat a disposició dels usuaris tres cursos al Campus Virtual de Formació UB en modalitat de curs en línia amb tutorització: sobre l'ús de Moodle, sobre el plagi i sobre l'edició d'imatges.
- S'ha fet una proposta per oferir la formació del CRAI per una via diferent del Campus Virtual dins l'àrea de millora AM4-16 del Pla de millora 2015-16.

Els cursos de formació per als usuaris impartits al llarg de 2016 han estat 774, amb un total de 14.023 assistents.

El 66,59 % d'assistents a cursos de formació han estat de formació reglada.



Ha augmentat l'oferta de materials d'autoformació d'accés lliure i materials de formació de suport a la formació presencial incorporats al Dipòsit Digital de la UB.



2.2.3.1.1. Classes pràctiques amb documents del CRAI Biblioteca de Reserva

El CRAI Biblioteca de Reserva ha impartit 51 classes amb documentació del seu fons a la sala de manuscrits.

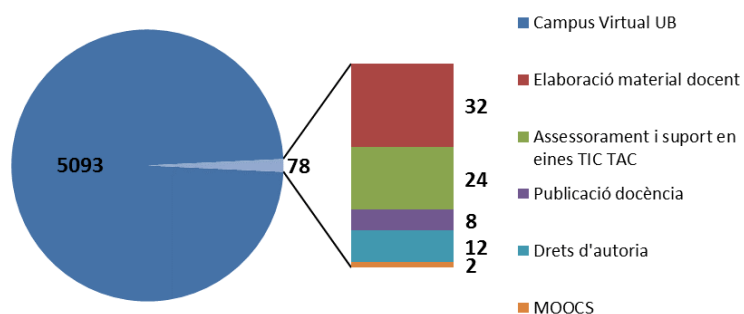
2.2.3.2. Suport a la docència / l'aprenentatge: Servei d'Atenció als Usuaris

El servei de suport a la docència s'ofereix a tots els membres de la comunitat universitària de la UB en dues modalitats: presencial i en línia.

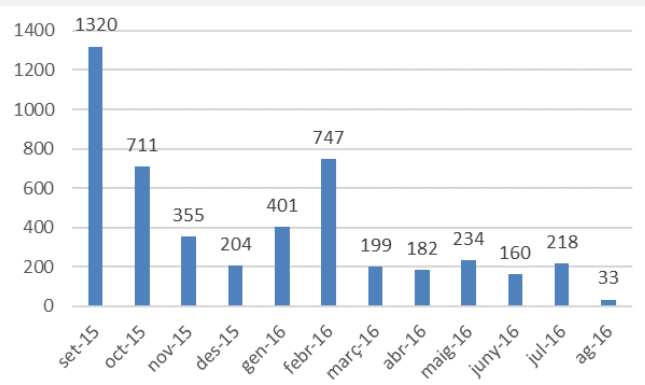
Durant l'any 2016 s'ha atès satisfactòriament la totalitat de peticions rebudes, fins a una xifra global de 5.171 consultes, de les quals 4.764 han arribat a través del Servei d'Atenció als Usuaris – Docència (S@U-Docència). De la resta de consultes ateses, 302 han estat rebudes per correu electrònic i 105 s'han tractat presencialment.

De totes aquestes peticions, 873 han estat fetes per estudiants, 234 eren externes a la UB, 520 de PAS i la resta corresponen a personal docent (3.544).

El 98,5 % de les consultes ateses són del Campus Virtual.



La distribució de consultes per mesos mostra dos pics de consultes ateses que coincideixen amb l'inici dels semestres del curs acadèmic.



D'altra banda, s'ha definit l'informe del S@U – Docència per tal de poder disposar d'informació més detallada sobre la tipologia de consultes que ens arriben, i s'hi han afegit nous conceptes que ens permetin donar resposta a les necessitats dels usuaris, amb l'adequació dels materials d'ajuda, guies, etc. que es generen des de la Unitat de Docència. També ens ha permès fer un diagnòstic més ràpid i acurat de les incidències que es poden produir per tal de coordinar-nos amb l'equip tècnic d'ATIC-UB.

2.2.3.3. Elaboració de materials docents

Portal TACTIC del CRAI

Durant el 2016 han evolucionat els continguts del Portal TACTIC i s'ha establert una relació directa amb el portal de metodologies actives de la UB, impulsat des del Vicerectorat de Política Docent de la UB.

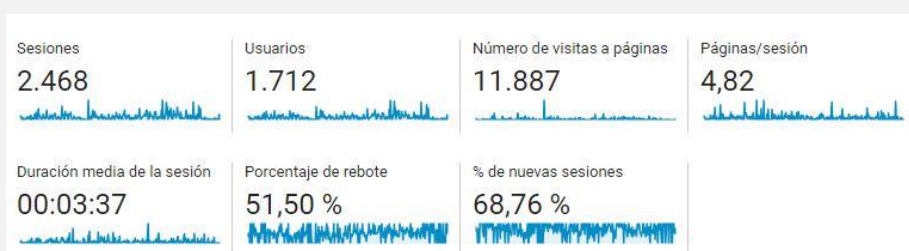
El portal permet cercar al catàleg d'eines de tecnologies de la informació i comunicació (TIC), així com a la categoria d'eines de tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC), amb l'objectiu de facilitar informació funcional i metodològica per als usuaris de la UB. És per això que s'ha incorporat una nova taxonomia per classificar recursos/eines segons les metodologies en què es poden usar.

A més, els usuaris poden anar consultant l'*e-portafoli*, recull de projectes desenvolupats per la Unitat de Docència, que els permet veure alguns exemples a l'hora d'usar tecnologia per crear recursos educatius.

S'ha potenciat l'ús del blog, en el qual s'han continuat destacant els recursos de més interès per a la comunitat docent, a banda de publicar-hi petites píndoles formatives.

Dins del catàleg de recursos, s'ha implementat un mecanisme de valoració per a cadascuna de les eines amb l'objectiu de recollir la satisfacció dels usuaris pel que fa a la utilització, i obtenir un rànking de les més utilitzades.

Amb l'ús de *Google Analytics* s'observa que la majoria d'usuaris que entren algun cop al Portal TACTIC hi tornen per consultar novetats i/o eines; per tant, es fidelitzen.

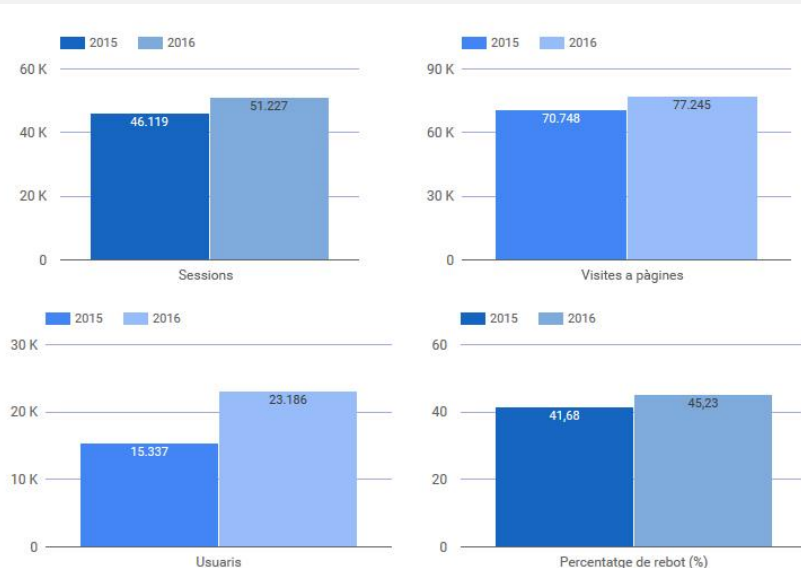


Amb vista al curs vinent, s'ha treballat per augmentar la publicitat i difusió del Portal a través de les xarxes socials, i també pels missatges de resposta del S@U – Docència, per tal que es vagi coneixent entre els usuaris de la UB.

Portal Campus Virtual de la UB

S'ha dinamitzat el portal del Campus Virtual de la UB com a finestra única d'informació per a totes les tasques i tots els projectes relacionats amb el Campus Virtual. S'hi han incorporat nous continguts, sobretot manuals, guies, videotutorials actualitzats a la versió 3.0 de Moodle, necessaris per a la tasca docent i d'aprenentatge de la UB, així com notícies i actuacions relacionades amb la plataforma docent.

Amb l'ús de Google Analytics s'observa que s'ha incrementat considerablement l'ús del Portal Campus Virtual de la UB, i que han augmentat les visites i la fidelització dels usuaris.



Altres projectes

S'ha treballat en 32 projectes de desenvolupament de material docent, amb la incorporació de diverses eines per a l'elaboració dels continguts.

També s'ha seguit treballant en diferents projectes transversals, a petició d'unitats internes del CRAI i externes a la UB. Els projectes d'aquestes característiques en els quals s'han portat a terme accions durant el 2016 des de la Unitat de Docència són els següents:

- Web del CRAI: s'han fet tasques d'assessorament i implementació en la *newsletter*, i s'ha començat a treballar en la versió *mobile* del web del CRAI.
- CRAI-DATA: s'ha enllestit l'aplicació web del CRAI, que es va començar a implementar amb el gestor de continguts Drupal per tal d'ajustar-la a la gestió per processos que s'està aplicant al CRAI de la UB. Se n'ha fet la revisió —per part de la Unitat de Serveis als Usuaris, encarregada de recollir les dades del CRAI—, i s'ha decidit aturar-ho fins a tenir clar el Quadre de comandament.
- CAMPUS MOBILE: els tècnics de la Unitat de Docència s'han coordinat amb l'equip tècnic de Campus d'ATIC i el personal de Marqueting UB per desenvolupar els materials d'ajuda i suport en la versió *mobile* del Campus Virtual de la UB.
- LEARNING ANALYTICS: els tècnics de la Unitat de Docència s'han coordinat amb la secció Universitat de l'ICE, i amb un grup de professorat, per començar a treballar en la implementació d'un sistema que permeti dur a terme l'anàlisi de la docència que s'imparteix al Campus Virtual de la UB.

- PLAGI: els tècnics de la Unitat de Docència s'han coordinat amb l'equip tècnic de Campus d'ATIC per començar a implementar l'eina de detecció de plagi adquirida pel CSUC. Es desenvoluparà durant el proper curs acadèmic.

2.2.3.4. Publicació de materials docents

La Unitat de Docència ha participat en la publicació de 193 documents, repartits entre les quatre col·leccions de docència:

- Col·lecció RIDOC: actualment hi ha 141 documents.
- Col·lecció OMADO: actualment hi ha 1.596 documents.
- Col·lecció INNOVADOC: actualment hi ha 156 documents.
- Col·lecció TECNOLOGIA EDUCATIVA (TACTIC): actualment hi ha 114 documents.

2.2.4. Donar suport a la recerca

2.2.4.1. Publicació i difusió de la producció científica de la UB

Des de la Unitat de Recerca del CRAI es coordina la tasca que realitzen, als CRAI Biblioteques, les persones de suport a la recerca, entre les quals destaca la validació dels documents de recerca que s'envien per publicar al Dipòsit Digital des de l'aplicació «Curricula» del GREC. Enguany s'han publicat 2.930 documents en la col·lecció de Recerca, en la qual, a més d'articles de recerca, s'hi inclouen documents de treball, capítols de llibre i contribucions en congressos, que es publiquen directament al repositori.

Pel que fa a tesis doctorals defensades a la Universitat de Barcelona, el nombre de tesis publicades al Dipòsit Digital i, al mateix temps, a TDX ha estat de 703. Aquest any s'ha superat la xifra de 5.000 tesis disponibles al Dipòsit Digital i a TDX.

Al final de setembre de 2016 es va obrir al públic el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya, després de mesos de treball per consensuar-ne els continguts i normalitzar les dades que s'envien des de cada institució. La Unitat de Recerca del CRAI coordina l'enviament de les dades i respon a totes les incidències que sorgeixen.

A partir d'aquest any 2016 s'ha posat en marxa un grup de treball per establir un servei de suport i assessorament als investigadors respecte de la gestió de les dades de recerca. S'han mantingut contactes amb alguns grups de recerca, i especialment els beneficiaris de projectes d'Horitzó 2020, i s'ha elaborat una pàgina web d'informació.

2.2.4.2. Mendeley

La versió Mendeley Institutional Edition es consolida. Se segueix coordinant el suport i la formació des dels CRAI Biblioteques amb el personal bibliotecari de suport.

Es manté actualitzada la guia ràpida sobre el gestor bibliogràfic elaborada l'any 2015, que es pot trobar en paper als taulells dels CRAI Biblioteques; també s'elabora una guia d'ús per a les sessions de formació. Aquests materials també es troben al Dipòsit Digital de la UB, al Campus Virtual de Formació i al Campus Obert.

2.3. Gestionar recursos d'informació

2.3.1. Seleccionar, captar i adquirir

2.3.1.1. Seleccionar

2.3.1.1.1. Col·leccions digitals

Es creen cinc noves col·leccions a **BiPaDi**:

- [Agricultura](#) (24 documents). En aquesta col·lecció es troba una notable representació de llibres relacionats amb l'ús i el cultiu de les plantes.
- [Botànica](#) (62 documents). La majoria de les obres es poden considerar incloses dins la botànica tradicional. Hi ha alguns tractats d'història natural, nombrosos cursos i manuals que mostren el progrés de la *scientia amabilis* al llarg dels darrers segles, i una excel·lent representació de flors i de monografies taxonòmiques (sobre líquenologia i micologia, i determinats grups d'espermatòfits) que arriben fins al primer quart del segle xx.
- [Ciències naturals](#) (62 documents). La col·lecció representa la branca del saber coneguda també com a *història natural*, que inclou les actuals biologia i geologia. A més dels tractats generals de ciències naturals, també n'hi ha de viatges i expedicions científiques de caràcter naturalista.
- [Geografia i viatges](#) (52 documents). En aquesta col·lecció es recullen alguns exemples d'impresos (els manuscrits es troben en la col·lecció de [manuscrits](#)) sobre territoris distants. La colonització per part de les grans potències europees del moment promou en gran manera aquest interès, ja que a part de l'atractiu purament exòtic, hi havia la necessitat de conèixer les noves demarcacions per tal de poder treure'n el màxim rendiment des del punt de vista econòmic, i alhora portar-hi a terme l'evangelització.
- [Oracions i sermons](#) (8 documents). El CRAI Biblioteca de Reserva conserva una de les col·leccions de sermons més importants de l'Estat. L'origen majoritàriament conventual de la col·lecció determina la presència rellevant d'aquest gènere.

A la **Memòria Digital de Catalunya (MDC)** s'amplia la col·lecció de [Gravats de la Biblioteca de Reserva](#) amb 110 noves imatges (a la dreta, imatge del gravat [XVII-Curti] *Bust de Neptú*, de l'any 1635).



2.3.1.1.2. Col·leccions especials i patrimonials

Durant l'any 2016, i una vegada integrat el CEDI a l'organigrama del CRAI, s'ha intensificat el projecte de digitalització i difusió del patrimoni de la UB amb la participació d'altres CRAI Biblioteques en el procés de selecció i enviament de documents al CEDI.

S'han ingressat 300 documents a les diferents col·leccions, entre els quals trobem alguns dels *tresors* de la UB, incunables i manuscrits. També s'han revisat i modificat algunes de les digitalitzacions que no tenien la qualitat desitjada.

Biblioteca Patrimonial Digital de la UB (BiPaDi)

Durant el 2016 s'han obert al públic un total 21 col·leccions. Cinc d'aquestes col·leccions ja s'han publicat i contenen 94.133 fitxers, que corresponen a 208 documents.

Les altres 16 col·leccions s'han obert per a la consulta, tot i que no s'han publicat; són col·leccions amb pocs documents però que, pel contingut concret, tenen interès i se'ls ha donat accés des del registre del Catàleg, i contenen 40.290 fitxers que corresponen a 101 documents.

- | | |
|--|---|
| — Arquitectura i enginyeria (1 document) | — Gastronomia i cuina (5 documents) |
| — Astronomia (3 documents) | — Geografia i viatges (52 documents) |
| — Belles arts i arts gràfiques (4 documents) | — Història (9 documents) |
| — Cartes pastorals (3 documents) | — Literatura (6 documents) |
| — Ciències de la terra (5 documents) | — Llenguatge i llengües (3 documents) |
| — Dret romà (2 documents) | — Oftalmologia (1 document) |
| — Espectacles, esports i jocs (5 documents) | — Teologia (7 documents) |
| — Filosofia (5 documents) | — Textos sagrats (8 documents) |
| — Física (43 documents) | |

Les 42 col·leccions del portal contenen 1.153.643 fitxers que corresponen a 2.990 documents, dels quals 836 són nous d'aquest any.

Al llarg de 2016, les 42 col·leccions totals del portal han rebut 124.501 consultes, i les més consultades han estat «[Manuscrits](#)», «[Anatomia \(atles i tractats\)](#)» i «[Medicines alternatives i complementàries](#)», amb 18.046, 11.530 i 9.332 consultes respectivament.

El document més consultat ha estat [Jardinet d'orats](#) [Ms. 151] de la col·lecció «[Manuscrits](#)».

Col·leccions temàtiques

- S'ha incorporat al web del CRAI la col·lecció «[Plaques de vidre d'anatomia del CRAI Biblioteca de Medicina](#)». Aquesta col·lecció de plaques de vidres va utilitzar-se com a material docent per a l'ensenyament de l'anatomia durant el primer terç del s. xx a la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona.
- Es crea el [Fons bibliogràfic Dr. Alfons Fernández Sabaté](#), professor emèrit del Departament de Ciències Clíniques de la Facultat de Medicina de la Universitat de Barcelona. El fons està localitzat al CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.

Fons personals

Continuant el treball conjunt amb la Unitat de Gestió Documental i Arxiu per a la integració dels fons personals d'arxiu del CRAI en el sistema de gestió d'arxius UBDOC, s'han realitzat les tasques següents:

- [Fons personal Martorell-Solanic](#). Revisió de l'estat de descripció, classificació i conservació del fons Martorell-Solanic, després d'haver-ne aturat el processament el 2015. Durant aquest curs s'ha revisat la documentació de 71 caixes i encara en queden 273 per revisar. Paral·lelament s'ha fet la revisió dels 2.135 expedients ja descrits en el UBDOC i s'han descrit 97 nous expedients.
- Fons del CRAI de la UB. Durant aquest any s'han iniciat la selecció i el tractament del fons del CRAI de la UB, en un estadi encara molt incipient. L'objectiu és crear un fons institucional a partir de la documentació conservada a Direcció des de la creació de la Biblioteca de la Universitat de Barcelona fins als nostres dies, i incloure-hi també, en una segona fase, la documentació conservada als diferents CRAI Biblioteques.

2.3.1.2. Captar

En l'[Annex IV](#) es detallen els donatius i intercanvis efectuats entre el CRAI i altres institucions.

2.3.1.3. Adquirir

2.3.1.3.1. Monografies

Enguany s'han ingressat per compra 7.701 monografies en paper, xifra que incrementa quasi un 20 % el nombre de llibres respecte de l'any anterior. Igualment, s'ha incrementat el nombre de llibres electrònics adquirits.

	2014		2015		2016	
	CRAI	CSUC	CRAI	CSUC	CRAI	CSUC
Monografies en paper	7.524		6.537		7.701	
Llibres electrònics	36	1.328	1.286		1.522	

L'any passat, el CRAI va arribar a un acord amb Springer per comprar dues col·leccions de llibres electrònics de 2014, que són les de Biomedicina i Medicina. Aquest any és el segon de l'acord i s'han comprat els de 2015 de les mateixes col·leccions. L'acord inclou, a més d'aquesta compra, l'accés des de 2005 fins a 2017 a totes les monografies d'aquestes dues col·leccions de Springer.

A més d'aquestes monografies, se subscriuen 199 sèries monogràfiques o col·leccions de llibres (en paper o electròniques) que incrementen, per tant, el nombre de monografies comprades.

2.3.1.3.2. Subscripcions

Durant el 2016 s'han mantingut les subscripcions següents:

Nombre de subscripcions en paper	1.270
Nombre de subscripcions en paper i en línia	182
Nombre de subscripcions en paper i en línia (gratuït)	222
Nombre de subscripcions en suport CD o DVD	4
Nombre de subscripcions en línia	664
Paquets de revistes a text complet (22 paquets)	4.277
	6.619
Nombre de bases de dades (incloses en el total)	65
Subscripcions de paquets del CSUC de revistes electròniques	17.830
Nombre de revistes electròniques de compra a text complet	23.175

D'altra banda, el CRAI ha tingut en prova dos nous recursos electrònics:

- *APA Style Central*: concebut per ajudar els estudiants i investigadors a aprendre, ensenyar i escriure a *APA Style*.
- *Nano*: base de dades de *Springer Nature* sobre nanotecnologia.

2.3.2. Processar i descriure

2.3.2.1. Documentació de procediments i pautes

La major part de la feina realitzada per la Unitat de Procés Tècnic en l'elaboració de pautes durant aquest any s'ha centrat en la feina realitzada pels seus membres en els grups de treball en què es participa destinats a facilitar el canvi de normativa RDA, tant en l'àmbit del CSUC com en la Subcomissió Tècnica RDA, dins la Comissió Assessora de Catalogació de la Biblioteca de Catalunya i en la preparació dels materials per a la formació duta a terme aquest any.

2.3.2.2. Fons del Catàleg de la UB

L'increment del nombre de registres bibliogràfics al Catàleg durant l'any 2016 ha estat de 30.623, dels quals s'extreuen les xifres per aquests conceptes:

Per procedència de la catalogació	Catalogació original		10.713	30.623
	Còpia del CCUC		13.660	
	Còpia d'OCLC		2.161	
	Còpia d'altres catàlegs		4.089	
Per suport	Material imprès		26.562	30.623
	Material no-llibre	Tots els suports	774	
		Electrònics en línia	3.287	
Per tipologia	Monografies		28.454	30.623
	Publicacions periòdiques		1.188	
	Bases de dades		3	
	Parts components		939	
	Reculls		39	

L'increment del nombre d'exemplars desglossats segons l'origen del document ha estat:

Origen	Registres d'exemplar
Compra	8.432
Donatiu	22.982
Reconversió	11.504
Publicacions de la UB	125
Còpia	164
No informat i d'altres	7.414
Total	50.621

L'increment del nombre de hòldings desglossats segons el mètode d'origen del document ha estat:

Mètode d'adquisició	Registres de fons
Reconversió	136
Dipòsit Legal	24
Intercanvi	15
Publicacions de la UB	4
Donatiu	344
Compra	64
Desconegut	87
Altres mètodes	40
Total	714

D'altra banda, aquest any des del Catàleg s'ha donat accés a 32 noves col·leccions de BiPaDi i s'han elaborat eines de descripció de diferents reculls de documentació diversa disponibles al DDUB, i descrites al Catàleg del CRAI per facilitar-ne la recuperació:

- Fons bibliogràfic Mercè Durfort i Coll del CRAI Biblioteca de Biologia.
- Plaques de vidre d'anatomia del CRAI Biblioteca del Campus Clínic.
- Documentació personal i diversa de Francesc Roca i Rosell del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.
- Fons de goigs, auques i fulls de poesia religiosa del CRAI Biblioteca de Lletres.
- Documentació política i diversa de Patrícia Gabancho Ghielmetti del CRAI Biblioteca del Pavelló de la República.

2.3.2.3. Catàleg d'autoritats

En l'àmbit del Catàleg d'autoritats, les actuacions de 2016 s'han centrat a:

- Consolidació i potenciació de la participació en el projecte Càntic, liderat per la Biblioteca de Catalunya, amb una aportació del 18,29 % de registres nous en el projecte per part de la UB. Del total de 15.044 registres creats al CCUC, la UB n'ha aportat 2.752.
- Consolidació de la tasca iniciada el 2012 a partir del Catàleg d'autoritats per ampliar la llista de «Professors UB» per facilitar la recuperació de la producció de la comunitat docent de la Universitat de Barcelona. Aquest any s'ha ampliat amb 106 nous registres. La dada global d'autoritats de professors existent és de 4.484.
- Nova actuació per a la incorporació de l'identificador ORCID als registres d'autoritat UB dels professors i investigadors, base per a la seva visualització en el nou Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya. Al final de 2016 disposem de 2.920 autors amb identificador ORCID.
- Treball de col·laboració amb el CSUC i la Biblioteca de Catalunya per a la integració en el CCUC dels registres d'autoritat UB que no formen part del projecte Càntic i que contenen dades locals com a tasca preparatòria per a la migració al futur sistema compartit. Aquest

projecte ha implicat diferents fases de càrrega i revisió de les dades migrades i una aturada en la creació de nous registres de quatre mesos. Del total de 218.634 registres que complien els requisits acordats enviats des de la UB, se n'han pogut integrar un total de 198.893 i n'han quedat pendents de revisió i càrrega manual 19.741. Aquesta feina permetrà simplificar la càrrega d'autoritats de cara al projecte del sistema compartit.

Com a dades globals, actualment el Catàleg d'autoritats UB conté 257.569 registres, dels quals 230.178 són registres complets i 92.665 tenen el nivell de Càntic.

En l'àmbit del Thesaurus de la UB, les actuacions de 2016 s'han centrat a continuar l'ampliació del nombre de termes en versió multilingüe com a fase preparatòria per a l'elaboració del thesaurus multilingüe de la UB. Del total de 27.391 termes del thesaurus, al final de desembre 20.332 són registres multilingües, fet que representa un 74,23 % del total.

Tipus d'autoritat	Registres creats el 2016
Autors	3.549
Autors per matèries	266
Descriptors	167
Col·leccions	132
Geogràfic	67
Autor/títol	82
Autor/títol per matèries	3
Títol per matèries	16
Títols	32
Total	4.315

2.3.2.4. Catalogació i metadades

L'any 2016, la catalogació ha estat marcada per quatre grans actuacions:

- **Línia 2.2 del Pla estratègic Acció 2018**, que té com a objectiu la reducció dels fons pendents de reconversió del CRAI en un 15 % anual. La Unitat de Procés Tècnic (UPT) és la responsable de l'assoliment d'aquest objectiu amb la participació dels CRAI Biblioteques implicats en la catalogació d'aquests fons. Es van acordar uns compromisos de catalogació compartida entre els diferents CRAI Biblioteques i UPT, tenint en compte el volum de feina de cada una i les seves possibilitats d'assolir l'objectiu marcat. A final d'any ja s'ha enllestit la catalogació dels llibres pendents del Campus Clínic, i de Filosofia, Geografia i Història, i Lletres ha finalitzat també la catalogació de material menor (no-libre). De l'objectiu de 8.953 registres bibliogràfics (15 %), se n'han catalogat 10.823.
- **Integració de centres adscrits.** Durant el 2016 s'ha signat un conveni d'adscripció de tres nous centres adscrits (CETT, Biblioteca de Sant Joan de Déu i Mediateca de l'ESCAC). Des de la UPT s'ha treballat per a la integració dels seus fons en el Catàleg de la UB, així com en la formació del seu personal per a la creació d'exemplars i la posterior catalogació.

	BSJD	ESCAC	CETT
Volum d'exemplars creats	3.252	1.618	2.382
Fons total aproximat	10.000	2.000	6.000

- **Inici del projecte del sistema compartit** (descriu a l'apartat 1.2.1.1. Grups de treball del CSUC). Durant tot l'any s'han dut a terme diferents actuacions de revisió de les dades i dels lligams amb el CCUC de cara a la migració.

- **Implementació de les RDA.** Tal com es va acordar el juny de 2016, es decideix implementar el canvi de normativa catalogràfica abans d'acabar l'any. Durant l'últim trimestre de l'any, des de la UPT es planifica un calendari de formació de tots els catalogadors del CRAI que inclou rebre la formació de formadors prevista per la Biblioteca de Catalunya, així com l'elaboració de tots els materials necessaris per dur a terme la *formació en cascada*. Es proposa un pla de formació pensat per apropar la formació als centres de treball i adequar-los als horaris del personal i al volum de catalogadors que cal formar (68 catalogadors). Per això, es realitzarà la mateixa formació en diferents sessions al mateix temps en diferents llocs de la ciutat i en les dues franges horàries (dues sessions de matí i dues de tarda per a cada bloc de formació). Aquesta formació es distribueix així:
 - bloc 1: presentació del pla d'implementació de les RDA (19 i 21 de setembre);
 - bloc 2: formació en RDA i pautes del CCUC (del 24 al 27 d'octubre);
 - bloc 3: pràctiques de catalogació en RDA (del 15 al 17 de novembre).

Finalment, es continua fent l'exportació periòdica de les actualitzacions dels fons del CRAI al WorldCat.

2.3.3. Preservar i conservar

2.3.3.1. Centre de Digitalització de la UB (CEDI) i preservació digital

A partir de l'1 de gener de 2016, el CEDI passa a formar part del CRAI, i orgànicament de la Unitat de Gestió de la Col·lecció.

El CEDI continua digitalitzant els fons patrimonials que custodia el CRAI i que són difosos principalment a través del portal BiPaDi. Durant el 2016 s'han digitalitzat documents que completen les col·leccions iniciades durant els darrers anys: «Medicines alternatives i complementàries», «Catàleg de llibreters», «Geografia i viatges», «Dret canònic», «Dret civil», «Física» i «Catàleg d'impressors».

En aquesta línia, s'han continuat digitalitzat documents relacionats amb el projecte «Apadrina un document», amb la digitalització retrospectiva de tesis doctorals i d'altres tipus de materials com són plaques de vidre, diapositives, material adaptat per a discapacitats, etc. dels fons dels CRAI Biblioteques i d'altres unitats administratives de la Universitat de Barcelona.

Durant aquest any s'ha iniciat la digitalització periòdica del *Diario de Barcelona*, fruit d'un conveni signat per la Universitat de Barcelona i l'Institut de Cultura de Barcelona el 23 d'abril de 2015. En total s'han digitalitzat i entregat a la institució corresponent els fitxers generats dels números publicats durant els anys 1851–1859.

El CEDI també està obert a altres projectes de digitalització aliens a la Universitat de Barcelona i, en aquest àmbit, s'han portat a terme digitalitzacions de particulars.

El CEDI també continua la seva tasca de preservació dels objectes digitalitzats procedents de les col·leccions patrimonials que es publiquen a BiPaDi. La preservació es realitza des del CEDI juntament amb ATIC, i s'incorporen al repositori Xanadú. El CEDI manté el compromís d'ingerir i generar els fitxers de preservació procedents de les col·leccions patrimonials i institucionals del CRAI digitalitzades per empreses externes anteriors a l'any 2013. Durant el 2016 s'han preservat 865 objectes corresponents a digitalitzacions fetes prèviament per empreses externes.

El total d'objectes digitals preservats a Xanadú aquest 2016 ha estat de 5.052, que representen un total de 632.989 fitxers i ocupen un espai en disc de 2,6 TB.

2.3.3.2. Dipòsit de Cervera

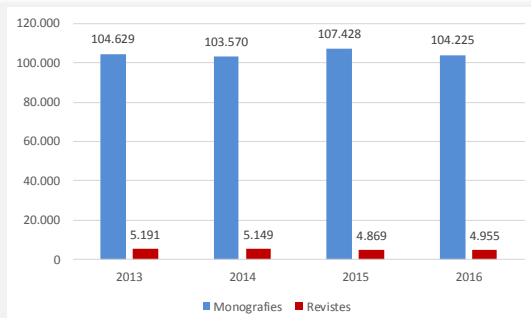
Seguint la línia 2.2. *Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI* del Pla estratègic Acció 2018, es realitza el primer estudi del nombre de documents pendents de reconversió del Dipòsit de Cervera. De moment, entre els topogràfics 20.000 i 33.849 corresponents a llibres del CRAI Biblioteca Campus Clínic, es calcula que queden entre 3.000 i 3.500 llibres per catalogar. De la resta del fons, es desconeix què està catalogat i què no ho està.

El CRAI Biblioteca del Campus Clínic ha acabat de col·locar els 1.114 títols de revistes que van iniciar cap a la fi de 2012, i el CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa col·labora en la recol·locació del seu fons.

Es comença a portar a terme un estudi de com organitzar i optimitzar l'espai del Dipòsit. Per poder treballar en l'organització i optimització del fons, s'ha de començar per expurgar els exemplars duplicats al mateix Dipòsit i continuar amb els duplicats d'exemplars dels CRAI Biblioteques, i eliminar els exemplars del Dipòsit Legal que ja consten a la Biblioteca de Catalunya.

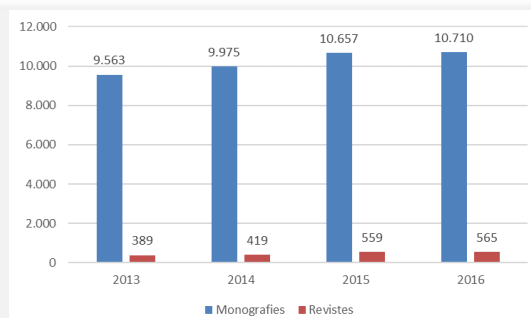
De les tres accions per fer, es decideix prioritzar els duplicats del Dipòsit Legal, tasca que ja havia iniciat el cap del CRAI Biblioteca de Lletres abans d'acabar l'any 2015, i, paral·lelament, es comencen a revisar els exemplars sense signatura del Dipòsit de Cervera que consten al Catàleg per eliminar-los, i es demana el llistat d'exemplars en trànsit per revisar i posar al dia.

Disminueix el nombre de monografies i augmenta el de revistes.



2.3.3.3. GEPA

El 2016 només s'ha enviat una càrrega al dipòsit compartit GEPA. Es mantenen estables els nombres de monografies i de revistes.



2.3.3.4. Taller de restauració

Al llarg del 2016, el taller de restauració del CRAI ha intervingut en 126 peces. Entre les intervencions efectuades hi ha 44 restauracions, 39 encuadernacions restaurades i 42 intervencions de conservació. Aquestes peces provenen de diferents CRAI Biblioteques, de l'Arxiu Històric de la UB i de la Direcció del CRAI.

També s'han dut a terme les actuacions següents:

- Seguiment de les condicions mediambientals del fons antic del CRAI Biblioteca de Reserva, control d'insectes i, en especial, de la presència de fongs en els dipòsits de les plantes 1, 2 i 3.
- Control i seguiment de les humitats del dipòsit d'Aribau.
- Control i seguiment del dipòsit del CRAI Biblioteca de Física i Química.
- Assessorament i subministrament de materials a diverses biblioteques, per a petites restauracions o reparacions de llibres.
- Assessorament als alumnes de grau de l'Escola Superior de Conservació i Restauració de Béns Culturals sobre treballs d'investigació de final de grau.
- Assessorament a alumnes del grau d'Història Medieval sobre treballs relatius a l'enquadració de llibres antics.
- Assessorament sobre condicions òptimes del CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera.
- Estat general dels fons i recomanació sobre la conservació dels exemplars de Reserva.
- Examen de la zona de reserva del CRAI Biblioteca del Campus Clínic per una possible infecció d'insectes.
- Confecció de fundes de Melinex i remeis per al CRAI Biblioteca de Belles Arts.
- Subministrament de material especialitzat per a la conservació de fons dels CRAI Biblioteques.
- Assessorament sobre enquadració de revistes al CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- Elaboració de pressupostos per als llibres d'apadrinament i llibres en préstec per a exposicions.

3. Dotar-se de recursos

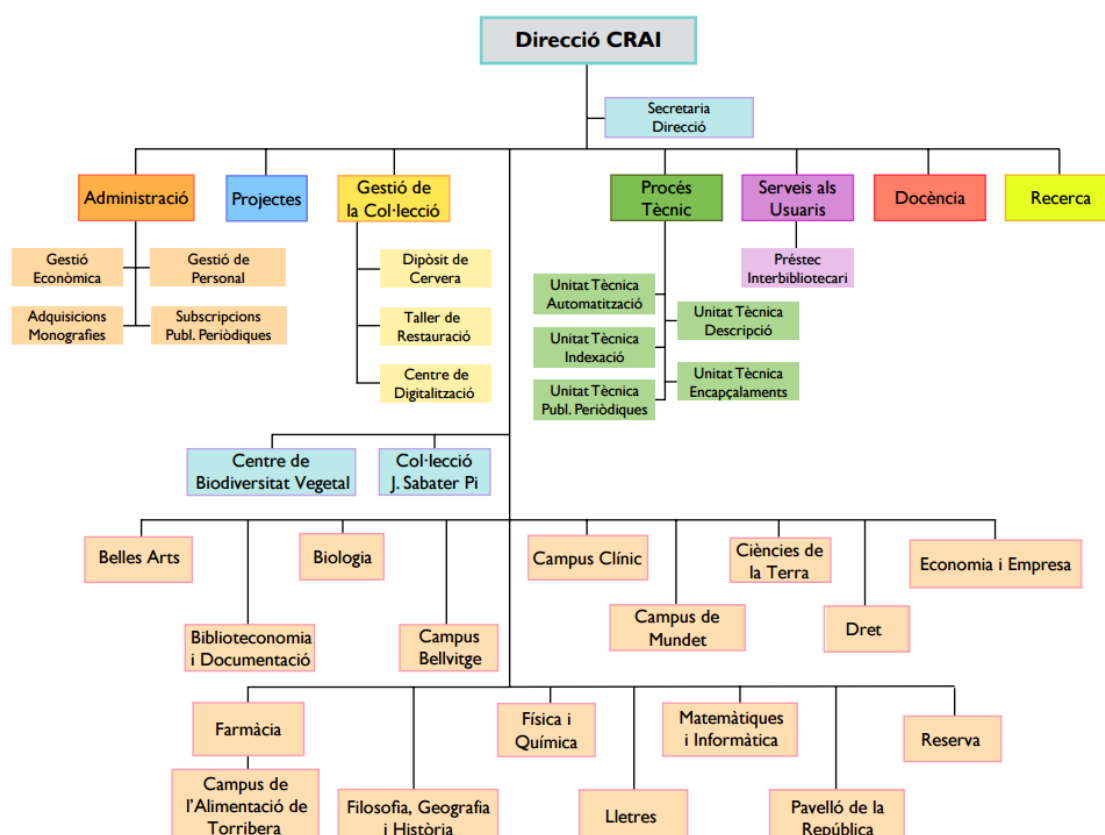
3.1. Gestionar i administrar l'equip humà

3.1.1. Organigrama

A causa de les noves estructures acadèmiques aprovades recentment, han canviat els noms d'alguns CRAI Biblioteques:

- El de Matemàtiques, pel fet d'afegir-hi *Informàtica*, passa a dir-se *CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica*.
- Els CRAI Biblioteques de Medicina i Campus de Ciències de la Salut de Bellvitge s'anomenen *CRAI Biblioteca del Campus Clínic* i *CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge* respectivament.
- El CRAI Biblioteca de Geologia canvia el seu nom pel de *CRAI Biblioteca de Ciències de la Terra*.

Aprofitant aquests canvis, també es modifica l'organigrama del CRAI i s'hi col·loquen els diferents CRAI Biblioteques segons l'ordre alfabètic.



3.1.2. Personal

3.1.2.1. Dades generals

Tipologia

Personal funcionari	135
Personal laboral	106
Grups A/B/I/II	159
Grups C/D/III/IV	82

3.1.2.2. Concursos i trasllats

En data 21 de desembre de 2015 es va convocar un concurs de mèrits per proveir la plaça de cap del CRAI Biblioteca de Belles Arts. En data 31 de maig de 2016, i amb efectes de 20 de juny, es resol el concurs i s'adjudica a Mònica Arenas Ortigosa.

En data 27 de gener de 2016 es publica un anunci per cobrir provisionalment en comissió de serveis la plaça de cap de Gestió de la Col·lecció del CRAI. En data 15 de febrer la comissió de serveis s'atorga a Assumpta Pujol Vallcorba, amb efectes d'1 de març.

En data 4 d'abril es publica un anunci per cobrir provisionalment en comissió de serveis la plaça de cap del CRAI Biblioteca del Campus Clínic. En data 29 d'abril la comissió de serveis s'atorga a Carme Alpáñez Lopez, amb efectes de 17 de maig.

En data 28 de juliol es convoca un concurs de mèrits per proveir llocs singulars de personal funcionari del CRAI. Les places que s'ofereixen són la de cap del CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa i la de cap de la Unitat Tècnica de Publicacions Periòdiques del CRAI. El 9 de desembre de 2016 es resol el concurs i s'adjudica la plaça de cap del CRAI Biblioteca a Lourdes González Fernández; i la de cap de la Unitat Tècnica de Publicacions Periòdiques, a Carlos Palacio Aniés. Els efectes són d'1 de febrer de 2017.

Igualment, en data 28 de juliol de 2016 es convoca un concurs per proveir en 1a i 2a fases llocs de treball de personal laboral. Entre les places hi ha la de tècnic de grau mitjà de la Unitat de Docència del CRAI. A final d'any encara no s'ha resolt el concurs.

3.1.2.3. Becaris

Per al curs 2016-17, des del CRAI s'han convocat les beques següents:

- 67 beques de 15 hores setmanals per als CRAI Biblioteques
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Servei d'Obtenció de Documents
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Projectes
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Procés Tècnic
- 1 beca de 15 hores setmanals per a la Unitat de Serveis als Usuaris
- 1 beca de 15 hores per als arxius de fons personals
- 1 beca de 15 hores setmanals per al Centre de Digitalització
- 3 beques de 15 hores setmanals per al Taller de Restauració
- 2 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Recerca

El Vicerectorat de Política Docent ha convocat les següents beques destinades al CRAI:

- 9 beques de 20 hores setmanals per a la Unitat de Docència
- 7 beques de 20 hores setmanals per als punts de Suport a la Docència

El Centre de Documentació de BioDiversitat Vegetal convoca dues beques de deu hores setmanals, una de les quals és a càrrec del pressupost del Vicerectorat de Recerca.

3.1.3. Formació del personal

3.1.3.1. Formació interna

Durant el 2016 el personal del CRAI ha realitzat 79 cursos del Pla de formació del PAS i han assistit a algun curs un total de 147 persones (de 319 inscripcions). D'entre els cursos de formació del PAS, destaquen els destinats al personal del CRAI:

- Avaluació de la recerca.
- Taller de drets d'autor adreçats a xarxes socials.
- Identificar, seleccionar, afegir valor i difondre informació digital (*content curation*).
- Edició d'imatges amb GIMP (nivell bàsic).
- Entorns personals d'autoaprenentatge (EPA).
- Introducció a Prezi.
- Scribus.
- OneDrive i Office 365 (per compartir informació amb el col·lectiu de la UB).
- Sharepoint com a espai col·laboratiu.

El personal de la Unitat de Procés Tècnic ha impartit diferents sessions i cursos al personal del CRAI dins el Pla de formació del PAS de la UB:

- Curs de Formació en RDA (Recursos, descripció i accés), impartit per Georgina Basomba, Anna Salvadó, Marta Mercader, Anna Playà, Anna Rovira i Àngels Bonson. Se n'han impartit quatre edicions des d'octubre fins a novembre, amb una durada de 24 hores cadascuna i amb l'assistència global de 68 catalogadors del CRAI.

Els responsables de RACO han realitzat sessions de formació i assessorament per als editors:

- Xavier López (CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa). 25 de febrer.
- Laura Ciurana (CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge). 13 de setembre.

Finalment, ProQuest va fer formació per al personal del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge sobre els recursos electrònics Medline i Health & Medical Collection.

3.1.3.2. Formació externa

Amb despesa centralitzada en el CRAI, enguany 14 persones han assistit a vuit cursos externs:

- Recursos d'informació per a l'atenció al públic. COBDC.
- Màrqueting a la web social: com difondre el que fem a les biblioteques?. COBDC.
- Servicios de asesoramiento en investigación para las bibliotecas universitarias. EC3metrics.
- Videotutorials. COBDC.
- Gestión de datos de investigación. CSUC.
- El professional de la informació com a assessor dels investigadors. COBDC.
- Curso teórico-práctico de Documentación Jurídica. Fundación Ramón J. Sender.
- Creant cartes de servei, treballem amb eines de qualitat per als usuaris. COBDC.

A banda d'aquests cursos, el personal també ha assistit a altres cursos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex V](#)).

3.1.3.3. Assistència a jornades, congressos, etc.

Amb despesa centralitzada en el CRAI, 17 persones han assistit a:

- Conferència CRECS 2016. Profesional de la información.
- Seminario CERL-REBIUN: «Procedencias de las colecciones bibliográficas históricas». Universidad de Salamanca.
- 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Communication Journals. COBDC.
- Jornadas de formación-acción: Liderazgo y visión en red. Ciencias sociales y humanidades. CRUE.
- XIV Jornadas Documat. Universidad Complutense de Madrid.
- XIV Jornades CRAI. Universitat Pompeu Fabra.
- XIX Congrés Internacional d'Història de la Medicina Catalana. Reial Acadèmia de Medicina de Catalunya.
- II Congreso Libro Medieval y Moderno. Universidad de Zaragoza.
- IV Jornada de Biblioteques Patrimonials. Ateneu Barcelonès.

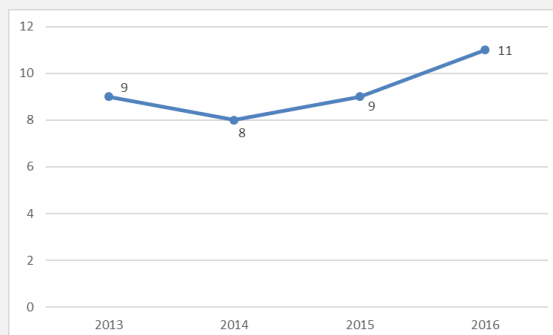
A més, el personal del CRAI ha assistit a altres jornades i congressos d'inscripció gratuïta o amb despesa descentralitzada (vegeu l'[Annex VI](#)).

3.1.3.4. Col·laboració i participació en jornades i tallers

El personal del CRAI participa en multitud de jornades i tallers (vegeu l'[Annex VII](#)). Cal destacar la celebració de les Jornades de Bones Pràctiques organitzades pel CRAI amb l'objectiu de fer arribar a tot el personal del CRAI les diferents experiències que es duen a terme dins el CRAI i que, per les dimensions de la institució, són difícils de conèixer. Les [II Jornades](#) es van celebrar el 26 d'abril amb 105 assistents; i les [III Jornades](#), el 14 desembre amb 94 assistents.

3.1.3.5. Participació en programes d'intercanvi

Continua la tendència creixent del nombre de persones del CRAI que participen en el programa europeu *Erasmus Staff* i que es beneficien de la formació professional que aporten aquests intercanvis.



3.1.4. Comunicació interna

A l'octubre, i responent a objectius del Pla de millora del CRAI, s'inicia la tramesa d'un altre butlletí, d'abast intern, anomenat *Comunicacions de Direcció del CRAI* amb notícies d'interès per al personal del CRAI procedents de l'estament directiu. Inicialment la periodicitat és quinzenal.

A través del portal Tàctic del CRAI, la Unitat de Docència ha començat a fer difusió, dins l'apartat del blog, de les informacions relacionades amb l'ús de les eines i els recursos de les metodologies actives que s'estan aplicant a la UB. Durant el proper curs acadèmic es portaran a terme diferents accions per tal d'augmentar el nombre d'usuaris subscrits a les novetats.

D'altra banda, el blog intern ReInfo recull les informacions i novetats sobre els recursos electrònics del CRAI de la Universitat de Barcelona. Té l'objectiu de garantir que tot el personal del CRAI tingui la informació i formació necessàries per difondre les novetats en recursos

electrònics del CRAI de la Universitat de Barcelona i facilitar als usuaris el coneixement i l'ús d'aquests recursos. L'evolució dels apunts d'aquest blog es pot veure en el quadre següent:

	2013	2014	2015	2016
Nombre d'apunts de RecInfo	147	109	70	40

3.1.5. Formació externa impartida pel personal del CRAI

Durant l'any 2016 membres del personal del CRAI han impartit els següents cursos de formació:

- Curs pràctic de catalogació en RDA, organitzat pel CSUC, els dies 13, 14 i 15 de desembre de 2016 i impartit per Anna Rovira, Àngels Bonson i Georgina Basomba.
- Introducció a les RDA, impartit per Anna Rovira en dues edicions:
 - 20 i 21 de gener: Biblioteca de la Universitat de Lleida.
 - 17 i 18 de maig: Biblioteca de la Universitat Jaume I (Castelló).
- Josep Coll i Gemma Masdeu han dut a terme les següents sessions presencials de formació i assessorament per als editors de revistes de RCUB:
 - Lectora. Cristina Alsina, Isabel Clúa, Lola Resano i Joana Masó. 23 de febrer.
 - Coolabah. Martin Renes. 9 de març.
 - Didacticae. Maria del Mar Suárez. 23 de març.
 - E-arts. Alicia Brossa. 13 d'abril.
 - MUSAS. Josefina Goberna, Eva Guix i Elena Vázquez. 9 de juny.
 - MUSAS. Josefina Goberna i tres col·laboradores. 14 de juny.
 - Contextos. Verónica Morante, Luis, Rosa i Maite. 22 de juny.
 - JESB. Jaime. 19 de juliol.
 - Transfer. Assumpta Camps. 4 d'octubre.
 - Segle xx. J. M. Rua. 17 de novembre.
 - Transfer. Assumpta Camps i Carlos. 28 de novembre.
- Curset de reparació de llibres, impartit per Tana Andrades. Novembre (dues edicions).

3.2. Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials

Enguany s'ha intervingut en 13 CRAI Biblioteques, dues unitats, el CeDocBiV, el CEDI i el Taller de Restauració per millorar-ne les infraestructures i els equipaments (vegeu l'[Annex VIII](#)).

3.3. Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

Seguint la línia 4.2 *Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris* del Pla estratègic Acció 2018, es continua treballant en la reducció del nombre d'eines per a la gestió integral dels recursos d'informació amb el sistema compartit (descriu a l'apartat 1.2.1.1. Grups de treball del CSUC).

3.4. Gestionar la documentació interna

3.4.1. Intranet

La intranet del CRAI està estructurada d'acord amb el model de gestió per processos. En aquest sentit, al llarg de 2016 s'han seguit modificant i reorganitzant els continguts de la intranet per adaptar-los al nou mapa de processos del CRAI.

Com en altres intranets corporatives de la Universitat, la validació i l'accés a la intranet del CRAI han canviat, i ara es fan contra un sistema comú que permet als nostres usuaris identificar-se

amb les seves credencials una única vegada per accedir a diverses aplicacions de la Universitat de Barcelona.

Aquest 2016 s'ha donat accés a tot el personal del CRAI a la base de dades PINOP de procediments, instruccions operatives, normes i protocols, que abans estava limitada a determinats perfils d'usuaris.

També s'ha posat a la part superior dreta de la pantalla un botó que permet tancar l'accés a la intranet. Aquesta aplicació pot ser molt útil sobretot des d'ordinadors públics o d'ús compartit, ja que el nou sistema d'identificació web (*Single Sign On*) permet als usuaris identificar-se amb les seves credencials una única vegada per accedir a diverses aplicacions o serveis web.

Ahora, s'ha continuat la tasca d'eliminació d'arxius duplicats i pàgines obsoletes, i s'han migrat documents d'arxiu cap al SharePoint del CRAI.

3.4.1.1. SharePoint

El SharePoint és l'espai col·laboratiu ubicat al núvol del CRAI. Aquesta eina s'ha configurat amb una estructura que reproduïx l'organigrama del CRAI, en què cada CRAI Biblioteca i cada unitat disposa d'un espai propi on poden gestionar la seva documentació, els accessos i el nivell de permisos de manera autònoma. L'ús del Sharepoint s'ha anat incrementant al llarg de 2016 i és una eina de treball cada vegada més consolidada al CRAI.

Al mateix temps, el SharePoint també està pensat com a magatzem de descàrrega de documents d'arxiu o de baix ús que es trobaven a la intranet. Durant tot el 2016 s'ha continuat la descàrrega d'aquests arxius al SharePoint a fi d'alliberar espai de disc de la intranet.

Actualment la recuperació i visualització d'aquests documents es pot fer per dues vies: directament des del SharePoint o mitjançant l'espai «Gestionar la documentació interna» de la intranet.

3.4.2. Enquestes de satisfacció

El 2016 s'han lliurat als estudiants de la UB les enquestes de satisfacció sobre serveis, activitats i instal·lacions de la UB, en les quals el CRAI disposa d'un apartat específic; i també s'ha lliurat una enquesta de valoració del CRAI al professorat (vegeu 2.1. Atendre l'usuari i assegurar satisfacció). També s'ha lliurat l'enquesta sobre clima laboral al personal del CRAI. Tant l'enquesta de valoració del professorat com la de clima laboral han estat modificades amb l'objectiu d'obtenir-ne dades noves i que ens permetin comparar-nos amb el grup de Biblioteques Comprometidas con la Excelencia.

També s'han creat enquestes per a les exposicions i les campanyes de difusió que es realitzen al CRAI amb l'objectiu de recollir l'opinió dels usuaris sobre el desenvolupament de les activitats de caràcter social i/o cultural dutes a terme al CRAI.

Finalment, s'ha afegit en les respostes que fem arribar als usuaris del S@U, Servei d'Atenció als Usuaris, un enllaç cap a una enquesta per conèixer-ne la satisfacció pel que fa al servei.

3.4.3. Dades i indicadors

Durant aquest any s'ha creat i publicat a la intranet del CRAI el Quadre de comandament, presentat d'acord amb el mapa de processos. També s'han publicat a la intranet les dades i els indicadors globals presentats d'acord amb la unitat responsable de recollir-los.

Al web se'n publiquen les dades més rellevant a l'apartat [El CRAI en xifres](#).

3.5. Administrar els recursos econòmics

3.5.1. Pressupost del CRAI

El pressupost ordinari assignat al CRAI per a l'exercici 2016 ha estat de 5.904.839,13 €. S'hi ha incorporat un romanent de l'any 2015 de 91.651,81 €, més les incorporacions per ingressos de 132.291,73 €, amb el resultat d'un crèdit definitiu de **6.128.781,67 €**.

La despesa total ha estat de **6.082.911,90 €**, més un romanent de **45.869,77 €** corresponent a una dotació destinada a la instal·lació del sistema RFID en biblioteques l'any 2017.

Igualment, aquest any també s'ha incorporat al pressupost del CRAI una partida destinada al pagament de la llicència digital del Centro Español de Derechos Reprográficos (CEDRO).

3.5.1.1. Gestió de la despesa

Resum de despeses

Fons bibliogràfic	5.283.181,25
Funcionament (material, funcionament i d'altres)	292.604,53
Pagament a CEDRO	133.444,86
Inversions diverses locals i equipaments	53.793,35
Despeses en TIC (excepte el rènting)	38.771,11
Becaris	281.116,80
Total	6.082.911,90

Fons bibliogràfic

Monografies	380.581,78
Publicacions periòdiques	4.902.599,47
En format digital	4.409.737,69
En format paper	492.861,78
Total de despesa	5.283.181,25

4. Avaluar i redirigir

4.1. Avaluacions internes

4.1.1. Pla de millora del CRAI 2015-16

El Pla de millora del CRAI per a l'any 2016 inclou les accions de millora derivades de l'avaluació externa EFQM, els objectius del Pla estratègic Acció 2018 i les àrees de millora detectades en el procediment d'avaluació dels processos. El Pla de millora ha estat el següent:

PROCÉS	Objectius i accions de millora 2015-16			Objectius per assolir
	Objectiu estratègic	Àrea de millora	Codi	
Desenvolupar i comunicar l'estratègia			C2	Disposar de més dades sobre el lideratge.
			C3	Assegurar la sostenibilitat i la continuïtat del model del CRAI.
			C4	Estandarditzar les enquestes per comparar-nos amb <i>Biblioteques comprometidas con la excelencia</i> .
			C5	Establir objectius i indicadors alineats al PE.
			C6	Revisar els objectius establerts al PE.
Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances	L3.1 Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit		PE3.1-15-16	Mantenir o incrementar el nombre de projectes amb participació del CRAI.
				Assolir el 50 % de satisfacció en la participació en projectes.
				Mantenir o incrementar el nombre d'organitzacions en què participa el CRAI.
	L3.2 Contribuir a fer visible el coneixement i el patrimoni de la UB	Baix nombre de vendes de productes del CRAI	AM5-16	Assolir el 50 % de satisfacció en la participació en organitzacions.
			C7	Incrementar el nombre de vendes de productes del CRAI en un 10 %.
Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis			C8	Difondre el grau de compliment de la Carta de serveis.
			C10	Disposar d'indicadors de percepció de la societat.
Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió	L2.3 Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats	Document de política de gestió de la col·lecció	PE2.3-15-16	Aprofundir en les necessitats i expectatives dels usuaris.
			AM2-15-16	Disposar d'un document de política de gestió de la col·lecció revisat i amb propostes d'actualització elaborades.
	L4.1 Assolir la total implementació del model de gestió per processos		PE4.1-15-16	Mantenir el 80 % de satisfacció en l'adaptació dels recursos a les necessitats del PDI (enquesta al PDI).
				Mantenir el 80 % de satisfacció en l'actualització dels recursos a les necessitats del PDI (enquesta al PDI).
			PE4.1-15-16	Tenir descrits el 70 % dels processos.
				Assolir el 50 % de satisfacció quant al model de gestió per processos.
				Normalitzar deu procediments del CRAI d'acord amb la «Norma d'elaboració de procediments del CRAI».
				Assolir el 50 % de satisfacció quant als procediments.
			C12	Desplegar els processos.
			C13	Millorar la gestió per processos del CRAI.
			C16	
			C15	Donar més visibilitat als indicadors de recerca.

Atendre l'usuari i assegurar satisfacció	L1.2 Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar la seva autosuficiència	Implementació dels resultats i les recomanacions de l'estudi sobre el servei d'atenció als usuaris dut a terme en el Pla de millora del CRAI de 2013	AM1-15-16	Homogeneïtzar la senyalització dels taulells (acció pendent).
		Dificultats per accedir al S@U per telèfon i WhatsApp	PM1-16	Tenir activat l'accés dels usuaris al S@U per la via telefònica i per WhatsApp.
Facilitar l'accés als recursos d'informació	L4.2 Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris	Dificultats per trobar els accessos a la informació en el web del CRAI en relació amb la docència i la recerca	AM2-16	Garantir que els usuaris accedeixen fàcilment a la informació de docència i recerca.
			PE4.2-15-17	Disposar d'una única eina per als usuaris per accedir als recursos d'informació. Assolir el 70 % de satisfacció quant a l'accés als recursos d'informació (PDI i estudiants).
Gestionar el préstec	L1.2 Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar la seva autosuficiència		PE1.2-15-16	Mantenir el 80 % de renovacions des d'«El meu compte» i mantenir el 70 % de reserves fetes des d'«El meu compte». Mantenir el 90 % de PDI i el 85 % d'estudiants.
Donar suport a la docència	L1.2 Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar la seva autosuficiència		PE1.2-15-18	Incrementar el nombre de peticions autoformatives en un 10 % usant TAC TIC. Assolir el 30 % en coneixement del portal TAC TIC. Assolir el 50 % en l'ús del servei de suport i assessorament en eines TAC TIC.
		Dificultats d'accés dels usuaris a l'oferta de formació ubicada al Campus Virtual	AM4-16	Facilitar l'accés dels usuaris a l'oferta de formació per una via diferent del Campus Virtual.
	L1.3 Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa		PE1.3-15-16	Incrementar en un 10 % el nombre d'accions formatives. Assolir el 50 % de satisfacció amb accions formatives. Incorporar un mínim de cinc eines o recursos amb eines TAC TIC. Assolir el 50 % de satisfacció quant als materials elaborats.
Donar suport a la recerca	L1.4 Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de la recerca		PE1.4-15-16	Assegurar la visibilitat d'un 30 % de la producció dels grups de recerca consolidats de la UB. Assolir el 30 % en coneixement sobre tenir la producció dels grups de recerca al DDUB. Assolir el 50 % de satisfacció en la visibilitat dels grups de recerca al DDUB.
				Assolir la participació del 60 % del PDI de la UB en el Portal de la Recerca de les Universitats de Catalunya (PRC) del CSUC. Assolir el 30 % en coneixement del PRC del CSUC. Assolir el 50 % de satisfacció respecte al PRC del CSUC.

				Fer una prova pilot amb algun grup de recerca a l'entorn de la proposta de Pla de gestió de les dades de la recerca de la UB. Assolir el 30 % de respostes positives sobre la necessitat d'un servei de gestió de dades de recerca. Aconseguir que el 10 % de la producció científica anual del GREC es trobi al DDUB. Assolir el 50 % de satisfacció en visibilitat de la producció científica al DDUB.
Processar i descriure	L2.2 Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI	Reduir el nombre de documents pendents de reconversió	PE2.2-15-16	Reduir en un 15 % el nombre de documents pendents de reconversió. Mantenir el 90 % de satisfacció quant al Catàleg.
		Manca de control i coordinació en la gestió dels recursos electrònics	AM1-16	Conèixer i analitzar les fases i responsabilitats que intervenen en el flux de gestió dels recursos electrònics.
Preservar i conservar	L2.1 Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic		PE2.1-15-16	Assolir un increment de 1.000 documents digitalitzats. Assolir el 30 % de respostes positives sobre el coneixement del portal BiPaDi. Assolir el 50 % de satisfacció quant al portal BiPaDi.
	L3.2 Contribuir a fer visible el coneixement i el patrimoni de la UB		PE3.2-15-16	Incrementar en un 10 % anual el nombre de documents que hi ha als repositoris del CRAI (DDUB i BiPaDi). Assolir el 60 % de satisfacció quant als dipòsits institucionals (DDUB i BiPaDi).
Gestionar i administrar l'equip humà			C17	Fomentar la creativitat i la innovació de les persones.
			C18	Definir les competències i habilitats dels perfils.
			C19	Millorar la comunicació.
			C20	Reforçar la innovació.
			C21	Disposar de bons indicadors de resultats i percepció del procés «Gestionar i administrar l'equip humà».
			C22	
	L5.1 Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB		PE5.1-15-16	Disposar de l'esborrany del Pla d'ordenació del CRAI.
		Dificultat a l'hora de programar la formació a partir dels perfils definits	AM3-16	Analitzar i programar la formació en funció dels perfils definits.
	L5.2 Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual		PE5.2-15-16	Haver presentat a la UB els perfils professionals del CRAI. Assolir el 60 % de satisfacció quant als perfils professionals. Mantenir en 1 la ràtio entre cursos de formació específica sol·licitats i cursos realitzats. Assolir el 50 % de satisfacció quant al Pla de formació específic.
Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials	L1.1 Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris		PE1.1-15-16	Dur a terme almenys tres actuacions anuals de millora d'espais. Reduir les queixes en un 10 %.
			PE1.1-15-16	Situar la ràtio entre punts de lectura i punts de connexió elèctrica en tots els CRAI Biblioteques en 3,15. Assolir el 58 % de satisfacció quant a la disponibilitat de punts de connexió.
			C23	Identificar indicadors de compres i proveïdors socialment responsables.
Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació	L4.2 Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris		PE4.2-15-16	Disposar d'un màxim de dues eines per a la gestió integral dels recursos d'informació. Assolir el 60 % de satisfacció respecte a l'SGB (enguany, <i>Millennium</i>).
Gestionar la documentació interna			C25	Augmentar la fiabilitat de les enquestes.

La responsable de Processos i Qualitat en va fer el seguiment trimestral, l'elaboració del dossier de seguiment de les accions abans de les vacances d'estiu i el tancament amb data 30 de setembre de 2016, amb els resultats següents com a elements més destacables:

- Estandardització de les enquestes de PDI i clima laboral per comparar-nos amb les *Biblioteclas comprometidas con la excelencia*.
- Descripció de tots els processos i definició del Quadre de comandament.
- Augment del suport en recerca i TAC TIC.
- Descripció dels perfils professionals.
- Creació del butlletí *Comunicacions de Direcció del CRAI*.
- Consolidació de les Jornades de Bones Pràctiques.
- Aprovació del Pla d'ordenació del CRAI.

En resum, s'ha assolit el 80,21 % del Pla de millora 2015-16. El personal dels CRAI Biblioteques i de les unitats implicat en grups de treball o amb responsabilitats han estat 64 persones, i l'altre personal implicat dels CRAI Biblioteques i unitats han estat 33 persones; per tant, en total, 97 treballadors del CRAI han participat d'alguna manera en l'assoliment dels objectius del Pla de millora 2015-16, i això representa més del 40 % de la plantilla.

4.2. Avaluacions externes

En data de 22 de febrer de 2016, el CRAI va rebre el **Segell d'Excel·lència Europea EFQM 400+**, sent la primera biblioteca universitària catalana amb aquest reconeixement atorgat pel [Club Excelencia en Gestión \(CEG\)](#), entitat que representa a l'European Foundation for Quality Management (EFQM).

Aquest és el segon nivell més alt dels segells que es concedeixen i ha estat el resultat d'un procés llarg però molt enriquidor, en el qual s'han dut a terme nombroses accions de millora que s'han anat articulant des del nostre Pla estratègic.

També representa un reconeixement de l'esforç compartit per tot el personal del CRAI, que ha fet possible tirar endavant els projectes iniciats, i que ha aplicat a totes les seves tasques els principis d'avaluació i millora continuada que es requerien.

El Segell d'Excel·lència Europea EFQM 400+ es va lliurar al CRAI de la Universitat de Barcelona en un acte oficial que va tenir lloc al Rectorat el 5 d'abril de 2016.

Annex I. Participació en exposicions

CeDocBiv

Col·laboració amb altres institucions:

- «Tresors del coneixement. *Arbor Scientiae*», al Museu d'Història de Catalunya. Març–maig.
- «XXXI Exposició de bolets» de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació, al vestíbul del centre. Novembre.
- «Els tipus nomenclaturals de J. Planellas (1820-1888) a l'herbari del Centre de Documentació de Biodiversitat Vegetal», pòster exposat a l'ExpoNatura de la Facultat de Biologia. Abril.

CRAI Biblioteca de Belles Arts

Exposicions físiques:

- «Mostra bibliogràfica: Llibres d'artista Joaquim Chancho». Sala d'exposicions de la Facultat. Febrer.

Exposicions virtuals:

- «[Mostra bibliogràfica: Llibres d'artista Joaquim Chancho](#)». Juny.

Col·laboració amb altres institucions:

- «El disseny gràfic: d'ofici a professió (1940-1980)». Museu del Disseny de Barcelona. Materials de la col·lecció Josep Artigas. Exposició permanent fins al desembre de 2017.
- «Tresors del coneixement. *Arbor Scientiae*», al Museu d'Història de Catalunya. Març–maig.
- «Ikunde. Barcelona, metròpoli colonial». Juny de 2016 – febrer de 2017.

Filmacions:

- Programa *Arts i oficis*, del Canal 33, dedicat a la biblioteconomia i la documentació.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

Exposicions físiques:

- «Entre A i Z: el canvi de paradigma en biblioteques». Abril.
- «Censura». Maig–juny.
- Bibliografia recomanada dels graus de Comunicació Audiovisual i d'Informació i Documentació. Setembre–Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[Recerca i innovació en biblioteques i unitats d'informació](#)». Febrer.
- «[Entre A i Z: el canvi de paradigma en biblioteques](#)». Abril.
- «[Recomanacions per al solstici d'estiu](#)». Juny.
- [Bibliografia recomanada d'Informació i Documentació](#). Setembre.
- [Bibliografia recomanada de Comunicació Audiovisual](#). Setembre.
- «[300 anys de Leibniz: matemàtic, filòsof, bibliotecari](#)». Juntament amb els CRAI Biblioteques de Matemàtiques i Informàtica, i de Filosofia, Geografia i Història. Novembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Recerca i innovació en biblioteques i unitats d'informació». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Març.
- «La setmana de la cultura prohibida». El Born Centre de Cultura i Memòria. Maig.
- «Ex-libris i col·leccionisme». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Juny.

- «Exilis, censures i resistències en el món hispànic al s. xx». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Novembre.

CRAI Biblioteca de Biologia

Exposicions físiques:

- «Pell i colors: dermatoglifs i escales de pigmentació». Gener–febrer.
- «Dr. Narcís Prat al CRAI Biblioteca de Biologia. Mostra bibliogràfica». Exposició en dos espais simultanis: expositor de la Biblioteca i Àgora de la Facultat. Març.
- «Mostra bibliogràfica amb motiu del primer cicle de conferències EcoClimaUB». Selecció de llibres sobre canvi climàtic, invasions biològiques i ecologia fluvial. Març–abril.
- «La flora de Filipines del Padre Blanco». Exposició a la Biblioteca. Pòster exposat a ExpoNatura 2016 en el marc dels actes de la Setmana Cultural de Sant Jordi. Abril–maig.
- «Microscòpia i tècniques microscòpiques»: Donació de la Dra. Mercè Durfort (selecció sobre microscòpia i tècniques microscòpiques 1883 – 1993). Setembre–novembre.
- «Mostra del fons d'arxiu Ramon Margalef López» amb motiu de la XII edició del Premi Ramon Margalef d'Ecologia. Novembre–desembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Dr. Josep Peñuelas: Premi Ramon Margalef d'Ecologia 2016». Àgora de la Facultat. Novembre–desembre.
- «Fa 100 anys, quan la prehistòria entrà a la Universitat». CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història. Octubre–novembre.
- «Desitjos i necessitats: noves incorporacions a la col·lecció MACBA». Juny de 2015 – maig de 2016.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

Exposicions físiques:

- «Recorregut per l'obra de Ciril Rozman», al CRAI Biblioteca del Campus Clínic. Al vestíbul de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut del Campus Clínic. Mostra de donatius rebuts al CRAI Biblioteca del Campus Clínic de juny de 2015 a juny de 2016. Octubre de 2016 – abril de 2017.
- «La història de la neurologia a través del fons del CRAI Biblioteca de Medicina». Mostra d'incorporacions al Catàleg de fons antic del CRAI Biblioteca del Campus Clínic. Al vestíbul del CRAI Biblioteca. Abril.

Exposicions virtuals:

- «[Recorregut per l'obra de Ciril Rozman al CRAI Biblioteca del Campus Clínic](#)». Octubre.
- «[La història de la neurologia a través del fons del CRAI Biblioteca de Medicina](#)». Abril.

Col·laboració amb altres institucions:

- «T'estimo? Una història de l'amor i el matrimoni». Museu d'Història de Catalunya. Desembre de 2015 – maig de 2016.
- «Tresors del coneixement. *Arbor Scientiae*», al Museu d'Història de Catalunya. Març–maig.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

Exposicions físiques:

- «Creuer transatlàntic universitari del 1934». Fotografies i documents inèdits de gran interès, provinents de l'arxiu de la família Díaz-Plaja Taboada, que permeten fer-nos una idea d'un aspecte de la vida universitària d'abans de la Guerra Civil. Gener–febrer.

Col·laboració amb altres institucions:

- Exposició fotogràfica «STOP... Són micromasclismes». Elaborada per l'alumnat de l'assignatura de Gènere i Ciutadania del màster d'Educació en Valors i Ciutadania de la Universitat de Barcelona. Febrer.
- «Imatges d'escola. Quaderns, llibres de text i fotografies d'escola dels anys 1900 al 1970». Organitzada pels Serveis Lingüístics amb la col·laboració del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet, en el marc de les activitats de la Primavera de la Llengua. Abril–maig.
- «La veu dels estudiants i la pràctica reflexiva. Les narratives visuals en la formació dels mestres». Organitzada per les professores Isabel Civera i Theresa Zanatta, del Departament d'Educació Lingüística i Literària i de Didàctica de les Ciències Experimentals i de la Matemàtica de la Facultat d'Educació. Maig–juny.
- «De la creació de l'Escola Normal de Barcelona (1845) als inicis de la Gran Guerra (1914): comparativa de gènere en els estudis de Magisteri». Organitzada per l'Arxiu Intermedi del Campus de Mundet, amb motiu del Dia Internacional dels Arxius. Mostra que permet accedir als diversos programes d'assignatures i plans d'estudis destinats en aquella època a l'alumnat masculí i femení. Juny.
- «Exposició fotogràfica Srebrenica: memòria d'un genocidi. Organitzada per la Fundació Solidaritat UB. La mostra té l'origen en un conjunt d'imatges que Alfons Rodríguez va captar el juliol del 2010, quan va participar en la commemoració dels 15 anys del genocidi de Srebrenica, en el marc d'una iniciativa de la Fundació Solidaritat UB, l'Observatori Europeu de Memòries (EUROM) i la Fundació Pau i Solidaritat de CCOO de Catalunya, amb el suport de l'Institut Català Internacional per la Pau. Octubre–novembre.
- «25 imperdibles: exposició-joc de llibres il·lustrats i àlbums per a infants». Organitzada per la Secció Departamental de Didàctica de l'Educació Visual i Plàstica de la Facultat d'Educació i pel CRAI Biblioteca del Campus de Mundet. Ha estat coordinada per Emma Bosch i Encarna Beltran, docents de la menció en Biblioteques Escolars dels graus en Mestre d'Educació Infantil i en Educació Primària. Novembre–desembre.
- Exposició fotogràfica «Shameful island: Lesbos, la porta d'entrada a Europa». La mostra reflecteix la situació que es viu a l'illa, on diàriament arriben per mar centenars de famílies refugiades en condicions molt precàries i amb l'únic objectiu d'accedir a Europa. Els autors de les fotografies, Raül Clemente i Xavi Herrero, han seleccionat per a l'exposició una cinquantena d'imatges, que han dividit en quatre etapes: l'arribada dels refugiats, els dies de trànsit per travessar l'illa de nord a sud, l'espera fins a aconseguir ser registrats i comprar un bitllet per marxar cap a Atenes, i, finalment, la sortida cap a la destinació desitjada. Novembre–desembre.
- Exposició fotogràfica «Migración y alevosía». La mostra és el resultat del treball de més d'un any d'aquests dos fotoperiodistes: David Zorraquino i Samuel Nacar, que han acompanyat des de Turquia fins a la frontera amb Macedònia persones en cerca de refugi. Amb les seves fotografies ens acosten les situacions que s'estan vivint. Organitzada pel Grup de Recerca d'Educació Intercultural (GREDI), amb el suport de la Facultat d'Educació. Desembre de 2016 – febrer de 2017.

CRAI Biblioteca de Dret

Col·laboració amb altres institucions:

- «Tresors del coneixement. *Arbor Scientiae*», al Museu d'Història de Catalunya. Març–maig.
- «1.000 m² de disseny». Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB). Octubre de 2016 – març de 2017.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

Exposicions físiques:

- «Dia Internacional de la Dona». Març.
- «Cinema a Economia i Empresa». Abril.

- «Publicitat i consum... o consumisme». Desembre.

Exposicions virtuals:

- Mostra bibliogràfica: «[Dia Internacional de la Dona](#)». Març.
- «[Cinema a Economia i Empresa](#)». Abril.
- «[Laureà Figuerola, 1816-1903](#)». Juny.
- «[Publicitat i consum... o consumisme](#)». Desembre.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

Exposicions físiques:

- «Per ser nena». Organitzada per Tàcita Muta (Grup d'Estudis de Dones i Gènere a l'Antiguitat), del GRC Creació i Pensament de les Dones. Exposició de 13 panells enrotllables, acompanyada d'una selecció de llibres relacionats amb la infància i les nenes a la història, extret de l'ampli fons en dones i gènere que hi ha al CRAI Biblioteca. Setembre–novembre.
- «Fa 100 anys, quan la prehistòria entrà a la Universitat», organitzada per la Secció de Prehistòria i Arqueologia amb la col·laboració de la Facultat de Geografia i Història, del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història i de l'Arxiu Històric de la Universitat de Barcelona. Octubre–novembre.
- «El CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història recorda Ramon Llull». Mostra bibliogràfica organitzada amb motiu de l'Any Llull i emmarcada en les activitats del festival «Barcelona Pensa». Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[300 anys de Leibniz: matemàtic, filòsof, bibliotecari](#)», en col·laboració amb el CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica i el CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació. Juliol.

Col·laboració amb altres exposicions:

- «Llibres d'educació matemàtica», coincidint amb el Congrés Català d'Educació Matemàtica. En col·laboració amb FEEMCAT, Facultat de Matemàtiques i Informàtica i Generalitat de Catalunya. Juliol.
- «Exilis, censures i resistències en el món editorial». Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Novembre.

CRAI Biblioteca de Física i Química

Exposicions físiques:

- «G. N. Lewis i l'enllaç químic: 100 anys compartint parells d'electrons». Organitzada amb motiu del centenari de la publicació del primer article sobre aquest tema. Novembre de 2016 – juliol de 2017.
- «Kenneth Snelson: quan la ciència esdevé art». Es tracta d'una mostra de fotografies de l'obra de l'escultor i fotògraf americà Kenneth Snelson que ens dona una visió artística de l'estructura atòmica. Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[Kenneth Snelson: quan la ciència esdevé art](#)». Desembre.
- «[G. N. Lewis i l'enllaç químic: 100 anys compartint parells d'electrons](#)». Gener de 2017.

CRAI Biblioteca de Lletres

Exposicions físiques:

- «Alicia». Gener.
- «Dones i literatura» (Dia Internacional de la Dona Treballadora). Març.

- «Tragèdia i gèneres literaris a l'antiguitat clàssica». Abril.
- «Cervantes i l'amor (Cervantes/Dante)». Abril.
- «Diada de les Lletres Gallegues (Homenatge a Manuel Maria)». Maig.
- «Cervantes, quart centenari de la seva mort». Maig.
- «Literatura de viatges». Setembre.
- «Ramon Llull». Octubre.
- «Shakespeare». Novembre.

Exposicions virtuals:

- «[Universo Cervantes 1616-2016: 400 anys de la mort de Miguel de Cervantes](#)». Maig.
- «[To be, or not to be: 400 anys amb Shakespeare](#)». Novembre.

Col·laboració amb altres institucions:

- «[Escriptures. Símbols, poder, paraules](#)». Museu de Cultures del Món. Març de 2015 – febrer de 2016.
- «Tresors del coneixement. *Arbor Scientiae*», al Museu d'Història de Catalunya. Març–maig.
- «[Gelatina dura](#)». MACBA. Octubre de 2016 – març de 2017.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

Exposicions físiques:

- «Llibres d'educació matemàtica», coincidint amb el Congrés Català d'Educació Matemàtica. En col·laboració amb la FEEMCAT, la Facultat de Matemàtiques i Informàtica i la Generalitat de Catalunya. Juliol.
- «Calcular a màquina», coincidint amb el Congrés Català d'Educació Matemàtica. En col·laboració amb la FEEMCAT, la Facultat de Matemàtiques i Informàtica i la Generalitat de Catalunya. Juliol.

Exposicions virtuals:

- «[300 anys de Leibniz: matemàtic, filòsof, bibliotecari](#)». Juntament amb els CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació, i de Filosofia, Geografia i Història. Novembre.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

Exposicions virtuals:

- «[Franquisme 1939-1975](#)». Octubre.
- «[Commemoració del 80è aniversari de l'inici de la Guerra Civil espanyola](#)». Juliol.
- «[Mostra bibliogràfica: Nicolàs Capó i el naturisme](#)». Juny.

Col·laboració amb altres institucions:

- «Gelatina dura». Barcelona. MACBA. Novembre.
- «SIM, pintor de guerres, visqué a la Font d'en Fargues». Barcelona. Casal Font d'en Fargues. Novembre.
- «Col·lecció 1966-1976 (I-II)». Barcelona. Fundació Antoni Tàpies. Novembre.
- «Tot està per fer. València, capital de la República (1936-1937)». València. Centre Cultural La Nau. Novembre.
- «Told and Untold. The photo Stories of Kati Horna in the Illustrated Press». Nova York. Americas Society. Octubre.
- «La Guerra Civil a Caldes (1936-1939)». Caldes de Montbui. Museu Thermalia. Octubre.
- «El procés de Montjuïc. Anarquisme i repressió a la Barcelona de finals del segle XIX». Barcelona. Castell de Montjuïc. Setembre.
- «Artistes revolucionaris». Galeria Mayoral. Biennale des Antiquaires. París. Setembre.

- «Això em va passar. De tortures i d'impunitats 1960-1978». Barcelona. El Born Centre Cultural. Setembre.
- «Tratado de paz. 1989. Tras las conversaciones de Argel. Delirio y tregua». Vitoria-Gasteiz Artium Centro Museo Vasco de Arte Contemporáneo. Agost.
- «Barcelona 1936: l'Olimpíada que no fou. 80è aniversari». Barcelona. Estadi Olímpic Lluís Companys. Juliol.
- «Olympics and Politics Barcelona/Berlin 1936». Budapest. Vera and Donald Blinken Open Society Archives at Central European University. Juny.
- «Franco, neutral?» Barcelona. Memorial Democràtic. Març.
- «Barcelona. La metròpoli en l'era de la fotografia 1860-2004». Barcelona. Virreina Centre de la Imatge. Març.
- «A 50 anys de la Caputxinada». Biblioteca de Ciències Socials. Universitat Autònoma de Barcelona. Març.
- «Tresors del coneixement. *Arbor Scientiae*», al Museu d'Història de Catalunya. Març-maig.
- «Atureu el vaixell! Els atacs a la marina mercant espanyola durant la Primera Guerra Mundial (1914-1918)». Barcelona. Museu Marítim. Febrer.
- «La modernitat republicana a València. Innovacions i pervivències en l'art figuratiu (1928-1942)». València. Museu Valencià de la Il·lustració i la Modernitat. Febrer.
- «Centenari Carles Fontserè». Barcelona. Fundació Carles Fontserè. Any 2016.

Filmacions:

- «Espanya en dues trinxeres, la Guerra Civil en color». Minoria Absoluta. Discovery Max. Desembre.
- «“El Segador”, obra maestra de Miró, resucita en la Galería Mayoral». Galerías de Arte Barcelona. Octubre.
- «Catalunya Experience». TV3. Octubre.
- «Victory over the Fascism: Barcelona 1936». EUROM. Fundació Solidaritat. Universitat de Barcelona. Setembre.
- «Conheça a história das Olimpíadas Populares em 1936». [TV Globo del Brasil](#). Juliol.
- «España, ensayo de una guerra». Canal Historia. Juliol.
- *Geografia i Història*, 4t d'ESO. Editorial Vicens Vives. Juliol.
- «Caso Scala. *Cuarto Milenio*». Cuatro Televisión. Maig.
- «La primavera de Munich». Rafel Duran. Vimeo. Març.

CRAI Biblioteca de Reserva

Exposicions físiques:

- «El joc de les diferències: estats, emissions, edicions copiades línia per línia». Maig.
- «Universo Cervantes». Maig.

Exposicions virtuals:

- «[Universo Cervantes 1616-2016 : 400 anys de la mort de Miguel de Cervantes](#)». Maig.

Col·laboració amb altres institucions:

- «T'estimo? Una història de l'amor i el matrimoni». Museu d'Història de Catalunya. Setembre de 2015 – Maig de 2016.
- «[Ramon Llull i l'encontre entre cultures](#)». Museu de Lleida. Setembre–octubre.
- «[La màquina de pensar. Ramon Llull i l'ars combinatoria](#)». CCCB. Juliol–desembre.
- «[CDAN Centro de Arte y Naturaleza: Obra invitada](#)». CDAN (Osca). Desembre de 2016 – febrer de 2017.

Annex II. Presència i contribució del CRAI en els mitjans de comunicació

- «[Alberto San Juan se mete en la piel de Cervantes en 'Buscando a Cervantes', una ficción documental](#)». La Sexta. 15 d'abril.
- «Cervantes 'reloaded'». RNE-1 Catalunya, edició de migdia.
- «Con motivo del 400 aniversario de la muerte de Cervantes, la Universitat de Barcelona le dedica una exposición en la que exhibe el fondo documental». RNE-1 – *El Ojo Crítico*. 24 de maig.
- «El talismán del Quijote». *El Mundo Catalunya*. 25 de maig.
- «El talismán del Quijote». *El Mundo*. 24 de maig.
- [El Telenotícies de TV3 entrevista Laurent Binet, autor de 'La setena funció del llenguatge', al CRAI Biblioteca de Lletres i Reserva](#). 4 de novembre.
- «El universo de Cervantes llega a Barcelona». *La Vanguardia*. 26 de maig.
- Gemma Masdeu participa en el programa del Canal 33 de TV3 «Arts i Oficis», en un [capítol](#) dedicat a la biblioteconomia i la documentació. 9 de juny.
- «[Homenaje al arte antifascista de 1937](#)». *El País*. 25 de setembre.
- «L'Olimpíada Popular de Barcelona de 1936». *Ara*. 12 de juny.
- «[La ciutat de les estovalles](#)». *El Periódico*. Presència de la col·lecció de Cartes de Restaurants. 10 de desembre.
- «[La Guerra Civil en imatges](#)». *Ara*. 17 de juliol.
- «[La UB consagra una exposició i diverses activitats a l'autor d'El Quixot](#)». *La Vanguardia*. 26 de maig.
- «[La UB dedica una exposición a Cervantes en el 400 aniversario de su muerte](#)». *La Vanguardia*. 23 de maig.
- «[La UB es suma a l'Any Cervantes presencialment i virtualment](#)». *El Nacional.cat*. 24 de maig.
- «La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino desde el s. XVII». *20 Minutos Barcelona*. 25 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino desde el s. XVII](#)». *ABC Cataluña*. 25 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino desde el siglo XVII](#)». *EcoDiario.es*. 24 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino desde el siglo XVII](#)». *Agencia EFE*. 24 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino desde el siglo XVII](#)». *El Confidencial*. 24 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino desde el siglo XVII](#)». *El Diario.es*. 24 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona muestra su fondo cervantino](#)». *La Vanguardia*. 24 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona rinde homenaje a Cervantes](#)». *ABC*. 24 de maig.
- «[La Universidad de Barcelona rinde homenaje a Cervantes](#)». *La Voz de Cádiz digital*. 24 de maig.
- «[La universidad española se convierte en el mayor depósito literario](#)». *Expansión*. 12 d'abril.
- «[La Universitat de Barcelona mostra el seu fons cervantí des del segle XVII](#)». *Diari de Girona*. 24 de maig.
- «La Universitat de Barcelona recorda Cervantes en una exposició en el 400 aniversari de la seva mort». *Presspeople.com*. 23 de maig.
- «La Universitat de Barcelona sí celebra Cervantes». *ABC*. 25 de maig.

- «[MOOC: Magic in the Middle Ages / Universitat de Barcelona](#)». 4 d'abril.
- «Sense ficció: La cançó prohibida». TV3. Presència de la videoteca de Miquel Porter Moix al documental sobre Miquel Porter. 19 de gener.
- «[Spanish civil war art to be shown in London](#)». *The Guardian*. 12 de desembre.
- «[Universo Cervantes: 1616-2016](#)». *Catalunya Vanguardista*. 24 de maig.

Annex III. Altres publicacions elaborades amb fons del CRAI

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- Una imatge de la col·lecció Sabater Pi per a una xerrada de divulgació científica sobre primats a la Biblioteca Central de Terrassa. 12 de febrer.
- Dibuixos de Sabater Pi per a la coberta de la tesi doctoral *Preferencias temporales en orangutanes y bonobos*, de la Dra. Laura Salas Morellón, dirigida per la Dra. Montserrat Colell, del Departament de Psicologia Clínica i Psicobiologia de la Universitat de Barcelona, i pel Dr. Josep Call de l'Institut Max Planck d'Antropologia Evolutiva.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- Amat, Jordi. *La primavera de Múnic: esperanza y fracaso de una transición democrática*. Barcelona : Tusquets, 2016.
- Arnabat Mata, Ramon. «Entre el ocio y el sindicato: los teloneros españoles (1871-1932)». *Historia Social* (2016), núm. 84.
- Aronica, Daniela. «Quan Mallorca era italiana». *Sàpiens* (2016), núm. 176.
- *Arquitectura d'avantguarda a Barcelona: Josep Lluís Sert i el GATCPAC* : plano-guía. Barcelona : Ajuntament de Barcelona, El Globus Vermell, 2016.
- *Arquitectura de vanguardia en Barcelona : Josep Lluís Sert y el GATCPAC* : mapa-guía. Barcelona : Ajuntament de Barcelona, El Globus Vermell, 2016.
- *Art revolutionaries: homage to the Pavilion of the Spanish Republic, 1937*. Barcelona : Mayoral, 2016.
- *Autobiografia de Catalunya*. Barcelona : Enciclopèdia Catalana, 2016.
- Barjau, Santi. «Carles Fontserè, cartellista, fotògraf i gran tafaner». *Barcelona Metròpolis*. (2016), núm. 100.
- Barra, Jordi. *La Legión Cóndor*. Barcelona : Dau, 2016.
- Bjerström, Carl-Henrik. *Josep Renau and the politics of culture in Republican Spain, 1931-1939 : re-imagining the nation*. Chicago : Sussex Academic Press : Cañada Blanch Centre for Contemporary Spanish Studies, 2016.
- Casas Sánchez, José Luis. *Amazonas de la República: las primeras diputadas, 1931-1936*. Barcelona : Base, 2016.
- Dalmau i Ribalta, Antoni. «Sobre el anarquista Paulí Pallàs, la Patagonia y algunas confusiones». *Historia Social* (2016), núm. 84.
- Durgan, Andy. *Comunismo, revolución y movimiento obrero en Cataluña 1920-1936 : los orígenes del POUM*. Barcelona : Laertes, 2016.
- «L'espoir retrouvé du Pavillon de Guernica». *Télérama* (2016), núm. 3478.
- *Francisco Largo Caballero : un chef de gouvernement espagnol républicain : À Crocq (Creuse, 1941)*. Crocq : Association pour la Sauvegarde du Vieux Crocq et de son Environnement, 2016.
- *Geografia i Història*. 4t d'ESO. Barcelona : Vicens Vives, 2016.
- *La Guerra Civil a Caldes de Montbui (1936-1939)*. Caldes de Montbui : Ajuntament de Caldes de Montbui, 2016.
- Guillamon, Julià. «Us sentiu amb coratge de tornar-vos a fer editor? Glòria, exili i represa d'una editorial pionera: Edicions Proa de Badalona». *L'Avenç : història dels Països Catalans* (2016), núm. 424.
- Guillamon, Agustín. «Joan Pau Fàbregas (1893-1966)». *Catalunya*, de la CGT (2016), núm. 184.

- Giori, Pablo. *Pere Català i Pic: fotografia, publicitat, avantguarda i literatura (1889-1971)*. Barcelona : Rafael Dalmau, 2016.
- Llor Serra, Montserrat. *Atrapados : Guerra Civil y represión. Hablan las víctimas de Franco*. Barcelona : Crítica, 2016.
- *Historia de España*. Bachillerato 2. Madrid : Santillana, 2016.
- La Huerta, Juan José. *Antoni Gaudí. Ornament, fire and ashes*. Barcelona : Tenor, 2016.
- *Llengua catalana i literatura*. 2n Batxillerat. Barcelona : La Galera, 2016.
- *La modernitat republicana a València: innovacions i pervivències en l'art figuratiu (1928-1942)*. València : Museu Valencià de la Il·lustració i de la Modernitat, Diputació de València, 2016.
- Moragas Spà, Miquel de. *Barcelona, ciutat simbòlica*. Barcelona : Ajuntament de Barcelona, 2016.
- *Próxima parada Terminales*. Ed. 2016. París : Nathan, 2016.
- Siles, Gregor. «Dones i moviment llibertari». *Món Empresarial* (2016), núm. 2.
- Torres, Begoña. *És greu, doctor?: la caricatura a les revistes satíriques catalanes de principi del segle xx*. Barcelona : Albertí Editor, 2016.
- *Tot està per fer. València, capital de la República (1936-37)*. València : Universitat de València, 2016.

CRAI Biblioteca de Reserva

- González de Mendoza, Juan, OSA, 1545-1618. [*Historia de las cosas mas notables, ritos y costumbres del gran Reyno de la China \[...\]*](#). Impresa en Madrid : en casa de Querino Gerardo... : a costa de Blas de Robles, 1586. Tesi doctoral de Diego Sola, professor d'Història Moderna de la Facultat de Geografia i Història. Tesi de [TDX](#).
- Gras, Mercè. «[Les biblioteques dels carmelites descalços de la província de Sant Josep de Catalunya \(1586-1835\)](#)» dins *Scripta : revista internacional de literatura i cultura medieval i moderna*. A partir de documents procedents de les biblioteques carmelitanes que van ser desamortitzades.
- Llull, Ramon. [Blanquerna. En Uale\[n\]cia : a casa de mestre Johan Joffre...](#), XII juliol 1521.

Annex IV. Donatius i intercanvis

CeDocBiv

S'han rebut en donació els documents següents:

- M. Teresa Perdigó (professora de la UB jubilada): 25 llibres.
- Josep Vigo (professor de la UB jubilat): 10 llibres.
- Julià Molero: professor de la UB: 20 llibres i algunes publicacions periòdiques (*Fontqueria*).
- Plecs d'herbari: 68 donacions (17 de personal extern i 51 de personal de la UB, majoritàriament professorat i doctorands). En total, 1.675 plecs.

S'han rebut per intercanvi amb altres herbaris:

- Exsiccata AHIM 2016 (Asociación de Herbarios Iberomacaronésicos) (100 plecs).
- Herbari del Muséum National d'Histoire Naturelle de París. França (200 plecs).
- Herbari de l'Institut für Pflanzenwissenschaften (Institute for Plant Sciences), Karl-Franzens-Universität Graz. Àustria (17 plecs).

CRAI Biblioteca de Belles Arts

1.657 llibres rebuts en donació, 372 dels quals es van acceptar.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

249 llibres rebuts en donació.

CRAI Biblioteca de Biologia

S'han acceptat com a donatius 429 exemplars procedents, principalment, de les persones i institucions següents: Dra. Mercè Durfort, Dr. Ballesteros, fills del Dr. Oriol de Bolòs i Institut d'Estudis Catalans, i les tesis doctorals llegides a la Facultat durant l'any 2016.

Respecte de les publicacions periòdiques, se n'han rebut 102 títols procedents de donatius vius d'editors o de departaments.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

S'han rebut 581 obres: 47 obres d'Alfons Fernández Sabaté, 80 obres de Maria del Mont Llosas, 64 monografies i 327 números de la revista *Journal of Endodontics* del Dr. Carlos Canalda Sahli, 179 de Josep Maria Borràs Andrés i 148 obres d'altres procedències.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

S'han rebut 817 monografies i 315 volums de revistes. La majoria són donatius de particulars, entre els quals destaca la col·lecció completa de les edicions de l'obra *Medicina Interna* per part del Dr. Rozman, donatius d'alguns departaments de l'Hospital Clínic i de l'arxiu de la Facultat, i les obres de la col·lecció personal de Lluís Franquès Ribera.

CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

El 28 de setembre de 2016 se signa un conveni amb el Sr. Lluís Bofill i Miquel, que dona al CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera la col·lecció Lluís Bofill i Miquel, un fons format per 418 exemplars de llibres de cuina i gastronomia del món i uns 350 fullets i menús de vetllades, celebracions i jornades de cuina i gastronomia.

El 2 de novembre se signa un conveni amb la Fundació Institut Català de la Cuina i de la Cultura Gastronòmica, segons el qual es donen al CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera 17 arxivadors amb la documentació generada en el Segon Congrés Català de Cuina i

més de 1.000 cartes de restaurants, compreses entre l'any 1980 i l'any 2012, d'establiments catalans, espanyols i algun d'uropeu.

A més d'aquests dos grans donatius, arriben en donatiu 58 exemplars de procedència diversa, entre els quals destaquen els de dos professors de la Universitat de Barcelona: Dr. Josep Boatella i Dr. Abel Marín.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- Donacions de monografies: 3.672 exemplars.
- Donacions de revistes: 1.552 volums o fascicles corresponents a 168 títols diferents.
- Intercanvi de revistes: nou volums o fascicles corresponents a sis títols diferents.

CRAI Biblioteca de Ciències de la Terra

273 llibres i mapes rebuts en donatiu.

CRAI Biblioteca de Dret

789 llibres rebuts en donatiu. Molts d'aquests exemplars provenen de donacions dels diferents departaments. Es tracta de llibres comprats amb els fons de recerca obtinguts per les diferents àrees de coneixement provinents de la seva tasca investigadora.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

S'han ingressat per donatiu 1.052 exemplars, entre els quals destaquen 21 del Fons Anna Alabart, 26 del Fons Miquel Caminal, 13 del Fons Salvador Condominas i 780 del Departament d'Història.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

S'han rebut en donatiu 220 exemplars de procedència diversa, entre els quals destaquen els 87 exemplars donats pel Dr. Abel Marín i els 31 exemplars donats per la Unitat d'Història, Legislació i Gestió Farmacèutiques de la Facultat de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

S'han rebut 5.335 documents, dels quals cal destacar:

- la donació de Xavier Ballestín: 150 llibres.
- la donació de Miquel Izard: 2.000 llibres.
- la donació del fons personal d'Alfonso Papo: 360 llibres, 725 vinils i 22 caixes d'arxiu personal.
- la donació de Raimon Griñó: 200 llibres.
- la donació d'Antonio Alegre: 737 llibres.
- la donació de Rosa Castejón: 65 llibres.
- la donació de Fernando Sánchez Marcos: 74 llibres.
- la donació de Ramon Sòria: 105 llibres.

CRAI Biblioteca de Física i Química

S'han rebut en donatiu 214 exemplars del Dr. Joaquim Sales i Cabré, 142 de la Dra. Elisabeth Bosch i 60 de Xavier Bohigas, professor jubilat de la UPC. També hi ha hagut donatius d'alguns professors, com ara Lluís Navarro, Raffaele Pinto i J. L. Gómez, a més de 30 exemplars provinents de diferents donants anònims.

A més, van arribar dos exemplars del fons de la UB, dos exemplars donats per la UPC i sis exemplars donats per l'editorial Prensa Científica.

Pel que fa a tesis doctorals i projectes arribats a la Biblioteca, es van catalogar 30 tesis doctorals de Química, 54 de Física i cinc projectes de final de carrera.

CRAI Biblioteca de Lletres

S'han rebut en donatiu:

- 983 títols de Piero Dal Bon
- 956 títols de Raimon Griñó i Damians
- 2.953 títols del fons de l'Institut del Pròxim Orient Antic (IPOA)
- 420 títols de Paco Lafarga
- 530 títols de Raffaele Pinto
- 2.135 títols del fons de Joan Solà

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

198 volums rebuts en donatiu i 13 volums en intercanvi.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

S'han rebut 2.683 unitats documentals (monografies i publicacions periòdiques), entre les quals destaquen 372 volums de la Fundació Privada de la Pagesia, 233 volums de Conrad Vilanou i 1.340 de Xavier Vinader.

També s'han rebut 3.314 unitats de documentació d'arxiu, entre les quals destaquen 630 adhesius sobre moviments socials (de l'any 2000 al 2016) del Centro de Recuperación de Pegatinas (Aragó), 1.023 unitats documentals sobre feixisme i moviments socials de Xavier Vinader i 622 unitats documentals del Col·lectiu Recuperació de la Memòria Històrica.

CRAI Biblioteca de Reserva

- Donatiu d'Alexandra von Arx Ortínez: Estrabó. [*Geographia. Venècia, 1494*](#).
- Donatiu d'Àlex Coroleu Lletget:
 - Heineccius, Johann Gottlieb, 1681-1741. *Io. Got. Heineccii Historia ivris romani. Complvti [Alcalá] : apvd Emmanvelem Amigo ..., 1808.*
 - Vicat, B. Philippe (Béat Philippe), 1715-1770?. *Vocabularium juris utriusque : ex variis ante editis, praesertim ex Alexandri Scoti, Jo. Kahl, Barn. Brissonii et Jo. Gottl. Heineccii accessionibus / opera et studio B. Philippi Vicat ... Venetiis : ex Typographia Balleoniana, MDCCLXVII [1767]. 2 vol.*
 - Finestres i de Monsalvo, Josep, 1688-1777. *Exercitationes academicae XII in L. ex hoc jure 5. dig. de just. et jure, atque altera in L. cum igitur 2. digestor. de statu hominum ex libro I epitomarum juris Hermogeniani J. Cti : accedit Dissertatio de eodem Hermogeniano et ejus scriptis. Cervariae : typis academicis, excudebat Emmanuel Ibarra, 1745.*
- Donatiu de 17 llibres moderns.

Annex V. Formació externa

- Certificat MCCC (*Moodle Course Creator*), expedit per CV&A (únic centre homologat de tot l'Estat espanyol i *partner* de Moodle). Dos assistents de la Unitat de Docència.
- Com publicar amb impacte en revistes científiques. COBDC. Juny. Un assistent del CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història.
- Connecta el teu negoci de forma gratuïta amb GoogleMyBusiness. Juny. Un assistent de la Unitat de Projectes.
- Curso teórico-práctico de documentación jurídica. Barbastre. Juny–juliol. Un assistent del CRAI Biblioteca de Dret.
- Formació RDA per a formadors (bibliogràfics). Biblioteca de Catalunya. Octubre. Tres assistents de la Unitat de Procés Tècnic.
- Formació RDA: Autoritats i Càntic. Biblioteca de Catalunya. Novembre. Vuit assistents de la Unitat de Procés Tècnic.
- Formación presencial Scopus nivel avanzado. Organitzat per la FECYT i impartit per la UPF. Dos assistents del CRAI Biblioteca de Lletres.
- Gestión de datos de la investigación. Organitzat pel CSUC. Abril–maig. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.
- Gestión de datos en investigación (CSUC). Abril–maig. Un assistent del CRAI Biblioteca de Farmàcia.
- La Biblioteca Virtual: la gestió dels recursos electrònics. Novembre–desembre. Un assistent de la Unitat de Projectes.
- La evaluación de la investigación universitaria: el asesoramiento desde la biblioteca. Febrer–març. Un assistent de la Unitat de Projectes.
- Màrqueting a la web social: com difondre el que fem a les biblioteques? COBDC. Març. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- Máster en Bibliotecas y Servicios de Información Digital. Universidad Carlos III de Madrid. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet.
- Màster en Gestió Cultural (UOC). Curs 2015-16. Un assistent del CRAI Biblioteca de Lletres.
- Postgrau en Noves Tendències en Gestió de la Informació. Universitat Jaume I. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus Clínic.
- Recursos d'informació per a l'atenció al públic: localització i ús. COBDC. Febrer–març. Un assistent del CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge.
- Visibilitat de les publicacions acadèmiques a través de *Google Scholar Citations*. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Gener. Dos assistents de la Unitat de Projectes i dos del CRAI Biblioteca de Belles Arts.

Annex VI. Assistència a jornades i congressos

CEDI

- ADHOC Systems / Barcelona Activa / Fotoconnexió: «La fotografia i la digitalització massiva de documents». Febrer. Tres assistents.

CeDocBiv

- Global Plants Meeting i SNHC Annual Meeting (Society for the Preservation of Natural History Collections). Berlín. Juny. Dos assistents.
- IV trobada de tècnics de col·leccions de ciències naturals de Catalunya. Banyoles. Novembre. Tres assistents.
- IV Jornades de Conservació de Flora i Funga. Olot. Novembre. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Belles Arts

- 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Març. Un assistent.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

- Jornada de benvinguda de l'ensenyament d'Infermeria Campus Bellvitge. Setembre. Dos assistents.
- Acte de benvinguda i presentació a l'alumnat del primer curs del màster oficial de Cures Infermeres. Octubre. Dos assistents.

CRAI Biblioteca del Campus Clínic

- Taller sobre gestió de dades d'investigació. CSUC. Abril. Un assistent.

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

- 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Març. Tres assistents.
- Jornada «La competència informacional: estat de la qüestió i propostes de futur», organitzada per la Facultat de Psicologia de la UB. Gener. Vuit assistents.

CRAI Biblioteca de Dret

- XV Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Naturales Protegidos. Valsaín. Segòvia. Maig. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- Seminario sobre gestión de datos de investigación (Red Temática Maredata; també hi ha col·laborat la Facultat de Biblioteconomia i Documentació). Febrer. Un assistent.
- EBSCO: presentació de la plataforma GOBI. Maig. Un assistent.
- 2a Jornada sobre Documentació Ambiental de Catalunya (#DocAmbCat). Maig. Un assistent.
- IV Jornada sobre Biblioteques Patrimonials. Ateneu Barcelonès. Novembre. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- VII IBERCARTO: «La gestió de les cartoteques en un món interconnectat». Setembre. Dos assistents.

CRAI Biblioteca de Lletres

- [Jornades de l'AIP](#). «La interpretació del patrimoni en la era digital: buscant complicidades con la tecnología». Museu d'Història de Catalunya. Març. Un assistent.

- [Hakathon d'Europeana. The Future Museum Challenge](#). Universitat Ca' Foscari de Venècia. Març. Un assistent.
- 14es Jornades d'Informació i Documentació. Març. Un assistent.
- [Seminari «Cervantes i Shakespeare: dues visions de l'ésser humà»](#). Facultat de Psicologia. Abril. Un assistent.
- 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Març. Un assistent.
- Col·loqui Internacional «Cervantes y Dante», que ha tingut lloc a la UPF i a la Reial Acadèmia de Bones Lletres. Abril. Un assistent.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

- Seminari sobre la gestió de dades de recerca. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Gener. Un assistent.
- Gestión de datos de la investigación. CSUC. Maig. Un assistent.

Taller de Restauració

- II Jornada d'Història de l'Edició: «Exilis, censures i resistències en el món hispànic al segle xx». Novembre. Un assistent.
- 35rd General Assembly of the European Seismological Commission: «Preservation of seismograms from Observatori Fabra first seismic station (1906-1913)». Setembre. Un assistent.
- «La professió a debat: anàlisi del present i propostes per al futur de la conservació-restauració». Jornada organitzada per Conservadors Restauradors Associats de Catalunya (CRAC). Novembre. Un assistent.

Unitat de Gestió de la Col·lecció

- 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Març. Un assistent.
- IV Jornada sobre Biblioteques Patrimonials: «Les vides i (re)vides del patrimoni: reutilització i futur». Organitzada per l'Ateneu Barcelonès. Novembre. Un assistent.

Unitat de Procés Tècnic

- OCLC EMEA Regional Council Annual Conference – «The Selfie Generation: Their Digital Lives, Social Spaces and Education Needs». Març. Dos assistents.
- Jornadas de Liderazgo de REBIUN. Abril. Dos assistents.

Unitat de Projectes

- Gestión de datos de investigación. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Gener. Un assistent.
- 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Març. Tres assistents.
- 6ª Conferencia internacional sobre revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2016). Maig. Tres assistents.

Unitat de Serveis als Usuaris

- Jornada de Bones Pràctiques: «Excel·lència en la gestió de les organitzacions». Centre Cultural de Terrassa. Febrer. Dos assistents.
- Jornada de Bones Pràctiques: «La excelencia, pieza clave en los servicios». Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya. Juliol. Dos assistents.
- IX Jornada de Excelencia en la Gestión Universitaria. Organitzada pel Club Excelencia en Gestión i per la Universitat Jaume I. Juliol. Un assistent.

Annex VII. Col·laboració i participació en jornades i tallers

- Acereda, Esther. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA) de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC). Comunicació «Museos: nuevos medios, nuevos soportes y web 2.0». Abril–maig.
- Acereda, Esther. ERASMUS 2016: Università degli Studi di Bologna. Biblioteca di Lingue / Biblioteca di Storia.
- Alba, Eva; Güell, Cristina. Trobada tècnica sobre la gestió per processos, en què es va presentar «La implementació de la GxP al CRAI de la UB», orquestrada pel Miquel Romero, director del Club d'Excel·lència a Catalunya. Maig.
- Arenas, Mònica; Casas, Mireia. 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Comunicació «Suport a la docència i l'aprenentatge: experiència al CRAI Biblioteca de Belles Arts de la Universitat de Barcelona». Març.
- Basomba, Georgina (com a membre del Grupo de trabajo de documentos cartográficos del Catálogo Colectivo de Bibliotecas Universitarias de Cataluña). VII IBERCARTO. Comunicació «Adaptación RDA para documentos cartográficos». Setembre.
- Bioblitz, jornades obertes de recerca naturalista organitzades per l'Institut Botànic de Barcelona. El CRAI Biblioteca de Biologia deixa material per a les jornades. Abril.
- Casals, Judit; Fabeiro, Rosa; Térmens, Miquel. 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació (Biblioteques especialitzades i patrimonials). Comunicació «[A l'entorn de BiPaDI: un projecte de gestió del patrimoni bibliogràfic per al futur](#)». Març.
- Coll, Josep; Masdeu, Gemma. 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Pòster «Noves necessitats ➔ nous perfils». Bibliotecaris per al suport en l'edició. Març.
- Farré, Imma; Rovira, Anna. 14es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació. Comunicació «[Preparant-nos per les normes RDA](#)». Març.
- Ferrer, Joana. Taller sobre drets d'autors adreçats a xarxes socials. Abril.
- Ferrer, Joana; Flo, Martí. IV Jornades d'Estudiants del Clínic. Febrer.
- Giralt, Olga; Prades, Lourdes. II Jornada d'Història de l'Edició. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Comunicació «El fons del CRAI – Pavelló de la República en la recerca de l'exili, la censura i la resistència». Novembre.
- Guàrdia, Roser. IV Jornades de Conservació de Flora i Funga. Pòster «Les plantes amenaçades de Catalunya als principals herbaris catalans». Olot. Novembre.
- Martínez, Lúcia; Prades, Lourdes. Birkbeck College. University of London. Comunicació «SIDBRINT, a Digital System on the International Brigades. Crossing Borders: The Spanish Civil War and Transnational Mobilisation». Juliol.
- Masdeu, Gemma; Coll, Josep, i Casals, Judit. 6ª Conferencia internacional sobre revistas de ciencias sociales y humanidades (CRECS 2016): «Entre tradición y futuro: transformaciones en la revisión por pares, edición electrónica y certificación de la calidad». Universitat de Barcelona. Comunicació «[Las revistas de ciencias sociales y humanidades de la Universitat de Barcelona en RCUB](#)». Maig.
- Prades, Lourdes. Albacete: Instituto de Estudios Albacetenses. Comunicació «El fondo documental del CRAI Biblioteca Pabellón de la República». Desembre.
- Prades, Lourdes. Biblioteca Francesc Boix. Comunicació «SIDBRINT i les Brigades Internacionals. Un projecte de la Universitat de Barcelona». Novembre.
- Prades, Lourdes. Ateneu Barcelonès. Comunicació «SIDBRINT i les Brigades Internacionals. Un projecte de la Universitat de Barcelona». Gener.

- Pujol, Assumpta. XIX Congrés Internacional d'Història de la Medicina Catalana. Participació a la taula rodona dedicada al tema «Preservació i difusió del patrimoni sanitari català». Puigcerdà. Juny.
- Ruiz, Marina. «Investigación coordinada sobre procedencias. Hacia el futuro. Parte 2». Seminari conjunt de REBIUN i CERL. Comunicació sobre la base de dades 'Antics posseïdors'. Març.
- Ruiz, Marina. Jornada d'Ex-libris i Col·leccionisme. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. Comunicació «Com treballar les procedències i sobre la base de dades 'Antics posseïdors'». Juny.
- Sánchez-Cuxart, Antoni; Guàrdia, Roser; Vicens, Josep; Carreras, Jordi; Font, Xavier; Gómez, Amèlia; Molero, Julià. IV trobada de tècnics de col·leccions de ciències naturals de Catalunya. Comunicació «Incorporacions a l'herbari BCN, de la UB (CRAI-CeDocBiV): la ubiquïtat de les col·leccions al món digital». Banyoles. Novembre.
- Tremosa, Jordi; Jayme, Maria; Álvarez, Antonio; Adan, Ana; Colell, Montserrat. Jornada «La competència informacional: estat de la qüestió i propostes de futur». Facultat de Psicologia. Comunicació «Formació: experiències pràctiques». Gener.
- Verger, Neus. [II Congreso Internacional sobre Libro Medieval y Moderno. La materialidad del libro](#). Comunicació: «'Marques d'impressors' i 'Antics posseïdors'». Setembre.
- Viquimarató d'Antropologia, celebrada a la Biblioteca en el marc de la Setmana de l'Antropologia organitzada per l'Institut Català d'Antropologia. El CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història hi aporta material. Abril.
- II Viquimarató d'Informació i Comunicació. Facultat de Biblioteconomia i Documentació. El CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació hi aporta material. Maig.
- Zaborras, Rosa; Corral, M. J. Jornada «La competència informacional: estat de la qüestió i propostes de futur». Facultat de Psicologia. Comunicació «Formació a Psicologia». Gener.

Annex VIII. Infraestructures i equipaments

CEDI

- Compra de discs durs externs.
- Ampliació LIBSAFE, sistema d'emmagatzematge per a la preservació digital, del repositori Xanadú.

CeDocBiv

Trasllat des de les sales 212 i 213 de la segona planta de l'edifici de Baldori Reixac a la sala 215 de la mateixa planta.

CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació

Instal·lació del sistema RFID.

CRAI Biblioteca de Biologia

- Nova antena Wi-Fi i revisió de les altres tres.
- Electrificació de les taules centrals de la sala S1 amb 96 punts elèctrics nous.
- Compra de 20 cadires.
- Pressupostades quatre taules de treball individual, que representen vuit llocs de treball.

CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

- Redistribució, reubicació i unificació del fons de monografies.
- Pintada general de la Biblioteca (parets, parquet i escales).
- Senyalització de les zones de treball: de grup, de treball individual i de silenci.
- Senyalització de la ubicació d'espais.

CRAI Biblioteca Campus Clínic

- Nova sala d'estudi situada a la planta 6 del CRAI Biblioteca. La Sala G disposa d'aire condicionat i nova il·luminació general i individual, amb 40 llums de taula. Ofereix 86 punts de lectura, més quatre punts de consulta d'ordinador. S'han electrificat totes les taules i punts de paret amb un total de 102 preses de corrent.
- Canvis al vestíbul d'entrada de la biblioteca. Nou taulell amb dues connexions més i condicionament de dues noves estacions de treball.
- Nou equipament a l'entrada, amb tres vitrines d'exposició finançades per la Facultat per mostrar-hi el donatiu del Dr. Rozman.
- Pintura parcial de l'accés a la biblioteca per la planta 6.
- Reestructuració de la zona de reserva (planta 8), amb la instal·lació de noves prestatgeries i l'eliminació del taulell.
- Trasllat del fons d'hemeroteca, que ha permès alliberar espai per a la construcció d'una nova sala de treball.
- Trasllat del fons de reserva i canvi d'ordenació.
- Condicionament d'armaris per a la conservació i l'emmagatzematge de plaques de vidre.
- Ampliació del mobiliari per a l'emmagatzematge d'obres de gran format.

CRAI Biblioteca del Campus de l'Alimentació de Torribera

- S'ha reparat l'arc comptador d'entrades a la Biblioteca.

CRAI Biblioteca de Dret

- S'han ampliat les prestatgeries dels *quartets* de les plantes.

- S'ha adquirit un carret per guardar els documents.

CRAI Biblioteca d'Economia i Empresa

- Trasllat, als compactes, del fons de Foment del Treball Nacional del CRAI Biblioteca de Grau a Recerca.
- Incorporació de tres nous compactes a l'hemeroteca per desar-hi *fons especials*.
- Adquisició d'un amplificador i un micròfon per a les sessions de formació.
- Adquisició d'un canó de projecció.
- Nova retolació de part de l'hemeroteca de reserva.
- Adquisició d'una prestatgeria per a les exposicions.

CRAI Biblioteca de Farmàcia

- S'han instal·lat dos cubicles per al treball individual.
- S'ha adquirit un faristol expositor.
- S'han pintat dues sales de treball, la porta d'entrada, la barana de l'escala i les portes de l'armari de l'entrada.

CRAI Biblioteca de Filosofia, Geografia i Història

- Ampliació de 800 m/l de prestatgeries.
- Renovació de 35 ordinadors de rènting d'usuaris.

CRAI Biblioteca de Física i Química

- S'ha ampliat la xarxa Wi-Fi (a càrrec de l'Àrea de Tecnologies) amb dues antenes i s'han renovat les altres dues que ja hi havia.
- S'ha eliminat —pel nul ús que se'n feia— el Centre d'Autoaprenentatge de Llengües (CAL), i l'espai s'ha convertit en una sala de treball per als estudiants. S'ha demanat pressupost per fer-ne dues sales (si es fes, s'optimitzaria l'espai).

CRAI Biblioteca de Lletres

- Il·luminació de la torre del Rellotge i la Secció de Grec.
- Il·luminació de la Secció d'Hebreu.
- Arranjament de la façana de la Secció de Romàniques.
- Adquisició d'un ordinador portàtil.
- Diverses reparacions de serveis de la Secció de Romàniques.
- Nova retolació de seccions.
- Drenatge i neteja de les canonades de la Secció de Romàniques.
- Neteja dels sostres i desguassos de la Secció de Romàniques.

CRAI Biblioteca de Matemàtiques i Informàtica

- Adquisició d'un armari destinat al fons antic.
- Adequació de la zona d'entrada de la Biblioteca.

CRAI Biblioteca del Pavelló de la República

- Trasllat i reubicació del fons d'arxiu.
- Organització de material divers (banderins, encenedors, jocs, pins, insígnies, etc.) en dues calaixeres cedides gratuïtament.

CRAI Biblioteca de Reserva

- Compra d'un sensor de temperatura i humitat (sala B).
- Nebulització del dipòsit, al mes de juliol.

- Compra d'un aparell d'aire condicionat.
- Neteja de la sala C i la primera galeria.
- Instal·lació d'una connexió amb la central d'incendis de la UB a la sala de manuscrits.

Taller de Restauració

- Compra d'un microscopi digital Dino-Lite per observar i aprofundir el coneixement de fibres, components de tintes i pigment en paper, pergamí i pell per restaurar.

Unitat de Docència

- Adquisició d'un nou traçador (*plotter*).

Unitat de Serveis als Usuaris

- Compra d'una pantalla d'ordinador.
- Compra d'una impressora 3D, que està a disposició de la Direcció i de totes les unitats transversals.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2016



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació