

De la formació i conceptualització a la professionalització: La veu dels/les protagonistes

Estudiant: Irati Adebà Margenat

Tutora: Rosa Borràs Medina

Grau d'Educació Social

Treball final de Grau, 2016

Índex

Resum i paraules clau.....	4
1. Introducció i Justificació.....	5
2. Objectius.....	6
3. Marc Conceptual i contextual.....	6
3.1 L'educació social: aproximació a la història i a l'origen de la titulació.....	6
3.1.1 L'educació social com a professió.....	6
3.1.2 L'educador/a social: aproximacions al terme	8
3.2 La Universitat: Competències.....	11
3.2.1 Síntesi dels resultats obtinguts.....	12
3.3 Situació laboral de l'educador social: Convenis col·lectius generals.....	13
3.3.1 Síntesi dels resultats obtinguts.....	19
4. Metodologia.....	21
4.1 Fases de la investigació.....	21
4.1.1 Fase inicial: recerca bibliogràfica, estat de la qüestió.....	21
4.1.2 Fase de creació d'instruments.....	22
4.1.3 Fase de recollida d'informació.....	23
4.1.4 Fase d'obtenció dels resultats.....	24
4.1.5 Fase d'anàlisi de dades.....	25
4.2 Cronograma.....	26
5. Resultats obtinguts.....	27
5.1 Resultats en relació a les competències.....	28
5.2 Resultats en relació als convenis col·lectius.....	38
5.3 Resultats en relació al concepte d'educador/a social.....	41
5.4 Resultats en relació a les propostes de millora.....	43
6. Anàlisi dels resultats.....	44
6.1 Resultats en relació a les competències.....	45

6.2 Resultats en relació al concepte d'educador/a social.....	46
6.3 Resultats en relació als convenis col·lectius.....	46
7. Conclusions generals i propostes de millora.....	47
8. Difusió i impacte.....	48
Referències bibliogràfiques.....	49
ANNEX I: Taules de totes les competències per universitat.....	51
ANNEX II: Qüestionari.....	57
ANNEX III: Guió de l'entrevista.....	63
ANNEX IV: Transcripció de l'entrevista.....	64

RESUM

El treball que s'exposa a continuació és una comparació entre la teoria i la pràctica en l'àmbit professional de l'educació social. Té com a objectiu conèixer si actualment les universitats que imparteixen aquest grau estan aconseguint que els seus alumnes adquireixen les competències i habilitats que, segons aquestes, un/a educador/a social ha de dominar. D'altra banda, continuant amb aquesta comparació entre la teoria i la pràctica, també és realitza en aquest treball una aproximació a les condicions laborals i contractuals dels professionals d'aquesta disciplina per veure si la realitat s'ajusta a allò estipulat per la llei.

ABSTRACT

The work set out below is a comparison between theory and practice in the professional field of social education. Aims to ascertain whether the present universities offering this degree are getting their students acquire the skills and abilities, such as a educator social has to master. Moreover, continuing this comparison between theory and practice is also done in an approach to working conditions and contract professionals of this discipline to see if reality conforms to what is stipulated by law

Paraules clau

Competències, professional, educació social, teoria, pràctica, condicions laborals i contractuals.

Keywords

Skills, professional, social education, theory, practice, and contractual working conditions.

1. Introducció i justificació

El tema del meu treball de fi de grau és de la formació i conceptualització a la professionalització de la disciplina de l'educació social. El treball té una doble finalitat, per una part veure quines són les competències que les Universitats més rellevants del Barcelonès creuen que un alumne al acabar els seus estudis ha adquirit i també quin és la conceptualització que es té sobre què és ser un educador social. D'altra banda, aquest treball pretén conèixer els convenis col·lectius generals actuals que s'apliquen legalment al món laboral per després poder comparar allò establert amb la realitat.

El treball de final de grau que s'exposa a continuació ve arrel de la inquietud que experimento al estar finalitzant el grau d'educació social; ara ja no seré una estudiant, seré una professional. És llavors quan tots els dubtes i pors és fan més grans i el cap et comença a bombardejar amb moltes preguntes: sabré ser una bona educadora social, podré mantenir la distància òptima per poder tenir un vincle que em permeti fer una intervenció educativa eficient, i si ho faig malament... ?

Aquests i molts altres interrogants són els que ens poden sorgir quan acabem els estudis teòrics i ens iniciem en el món laboral, hauré adquirit a la carrera totes les competències necessàries que he de dominar per poder dur a terme la meva tasca adequadament? Quines són aquestes competències? Es treballen a totes les Universitats que imparteixen el grau d'educació social?

D'altra banda, aquest treball també té la finalitat de saber si al món laboral se'ns reconeix la categoria professional d'educadors socials o si, pel contrari, ens acostumen a fer contractes de categories inferiors.

D'aquesta manera, el fil conductor d'aquest treball és realitzar una comparació entre allò que estableix la teoria i el que després succeeix a la pràctica, tant a nivell d'adquisició de competències com a reconeixement de la nostra professió en els contractes laborals.

2. Objectius

Objectiu generals

- Analitzar la diferència existent entre teoria (Universitat i teòrics) i pràctica professional educativa en l'educació social (convenis col·lectius).

Objectius específics

- Analitzar el marc de formació acadèmica/conceptual “els sabers” a partir d'identificar i comparar les competències que segons les universitats un/a educador/a social ha d'adquirir.
- Conèixer i analitzar les condicions laborals de l'educador social.

3. Marc conceptual i contextual

La finalitat d'aquesta investigació és analitzar si hi ha diferència entre aquesta formació i conceptualització a la professionalització de l'educació social. Per això em basaré en les competències que treballen les 5 Universitat escollides, què diuen els experts que és ser educador social i quines són les condicions laborals que té l'educador social segons el seu Conveni col·lectiu d'acció social. Aquesta informació ens servirà de base per saber quines són les competències que un/a educador/a social té al sortir de la carrera i per poder fer, posteriorment, una comparació més aproximada de si realment es compleix el que diu la “teoria” o si pel contrari, hi ha una gran diferència entre teoria i pràctica .

3.1 L'educació social: aproximació a la història i a l'origen de la titulació

3.1.1 L'educació Social com a professió

Primer de tot situarem els precedents de l'educació social com a professió. A mitjans del segle XX, al 1947, a França es coneixia aquesta figura com a educador especialitzat. Al 1947 es va formar l'Associació Nacional d'Educadors de Joves Inadaptats (ANEJI) per pal·liar els possibles problemes de la segona guerra mundial, la industrialització i el tancament de les “cases paternals” que va provocar que molts joves es quedessin al carrer sense recursos i que aquest fet els portés a la delinqüència. Un fet també que agreujava la situació era que als centres penitenciaris els joves i els adults no estaven separats, fet que empitjorava la situació

convertint al joves en adults inadaptats i amb problemes de conducta al finalitzar la seva condemna. (RES, 2013)

L'ANEJI, des de la seva creació, es va anar expandint a nivell internacional en països com Alemanya, Bèlgica, Holanda, Itàlia, Estats Units i Canadà. Així mateix, al 1951 es va crear l'Associació Internacional de Joves Inadaptats (AIEJI), nomenada actualment a Espanya l'Associació Internacional de l'Educador social. Més tard l'ANEJI, junt amb el Moviment d'Acció Educativa Especialitzada (MAES), van crear de manera experimental una formació per a educadors especialitzats per a què aquesta denominació fos una realitat professional, i girava en torn a la prevenció i intervenció amb joves inadaptats, adults marginats i discapacitats psíquics entre d'altres (RES, 2013).

Una de les primeres escoles de formació especialitzada es va fundar a Alemanya al 1945 per la desestructuració que hi havia a la societat després de la segona guerra mundial. Un dels col·lectius d'interès nacional era la joventut, ja que viure moments d'incertesa i precarietat després de la guerra va agreujar la delinqüència en aquest sector i va portar als joves a una situació d'inadaptació en la societat. En front això va aparèixer una proposta de l'Educació Social que ells denominaren Pedagogia Social per intentar donar solució a aquesta situació. (RES, 2013).

Pel que fa a Espanya, la situació als anys 60 i 70 era desoladora, ja que molta població havia hagut de marxar a l'estranger per la guerra i molts van deixar també el camp per anar a la ciutat i sobretot, pels conflictes socials i polítics de la dictadura existent amb un sector molt gran de marginació i inadaptació social, un elevat nombre d'analfabetisme, gran delinqüència juvenil i problemes de convivència que deixaven un panorama força alarmant. Gràcies a les mobilitzacions als anys 80, quan ja havia acabat la dictadura, cap a un estat del benestar va fomentar que aparegués la figura de l'Educador Social seguint les bases del Centre de Formació d'Educadors Socials Especialitzats (C.F.E.E.B), creat a Barcelona al 1969 seguint el model Francès d'aquell moment. Neix de les necessitats de l'època per que hi hagi una major cohesió en la societat, i és per això que busca la integració dels sectors més desfavorits, fer processos de socialització, transmetre normes i valors a la població i, amb això, poder minimitzar els conflictes i problemes socials. (RES, 2013).

La figura de l'educador social a Espanya ve de tres ocupacions que eren l'educador especialitzat, els animadors socioculturals i els educadors d'adults, aquest últim inclou tota la problemàtica en torn a la falta d'alfabetització, la marginació i la inadaptació, entre d'altres. Més endavant els camps d'actuació s'han anat ampliant i evolucionant fins a arribar a l'actualitat, moment en el qual van sorgir de nous degut a l'adaptació de l'Educador social a les noves realitats i a com es va adaptant segons les necessitats (RES, 2013).

Així doncs, va arribar el moment de fer d'aquesta figura un professional amb una titulació reglada d'estudis superiors, i és quan al 1991 apareix el *Reial decret 1420/1991 de 30 d'agost* que estableix les directrius generals per obtenir el títol oficial de Diplomada en Educació social. Aquest recull que la formació anirà orientada en els camps de l'educació no formal, educació d'adults, inserció social de persones inadaptades i minusvàlides, així com en l'acció socioeducativa (BOE, 1991). Cal destacar també que es va canviar el nom d'educadors especialitzats pel nom d'Educadors socials. Així mateix, a aquells professionals que estaven exercint com a educadors, sense estar encara reconeguda la professió, un cop que es va regular se'ls va permetre fer el que s'anomena habilitació, que no és més que acreditar que aquelles persones que estaven treballant, tenint una altra formació o no, com a educadors per que poguessin seguir exercint.

Els grans i constants canvis que hi ha en la societat actual han posicionat el coneixement com un element clau del sistema productiu, fent que a l'última dècada, des de la Unió Europea es planteja unificar els ensenyaments superiors per crear una homogeneïtzació en aquests i crear una relació més propera al mercat laboral relacionat. Això és un dels detonants de la reforma de Bolonya, és a dir, la creació de l'Espai Europeu de l'Educació Superior (EEES). Un dels objectius de Bolonya és que al 2010 els països compromesos estableixin ja els estudis superior amb el nom de Graus, màsters i doctorats amb plans docents flexibles que permetin poder fer modificacions més fàcilment. Així mateix, aquests plans docents han d'incloure competències relacionades amb el món laboral. Aquestes han de ser adquirides pels estudiants i seran avaluades per veure si els estudiants són capaços de demostrar que les coneixen, les comprenen i la seva finalitat. (RIE, 2009)

3.1.2 L'educador/a Social: Aproximacions al terme

El concepte d'educació social ha estat definit de forma àmplia en la literatura educativa segons quin sigui el posicionament de qui el defineix, i, per tant, es poden trobar diferents maneres de concebre'l i entendre'l. A continuació s'exposarà un recull de definicions que ens ajudaran a fer-nos una idea o aproximació més clara al terme.

Ja ho diu Petrus (1997) que les bases teòriques sobre l'educació social no són encara del tot clares i el concepte, o la seva definició, és veu condicionat per la seva història, tot i que es té clar que la seva intervenció és en el camp sociocomunitari. Amb això podem fer-nos una idea que no hi haurà una única definició del terme, si no aproximacions de diferents autors que

parlen al respecte. Tot i així, el seu enfocament, independentment de qui ho exposi, sempre tindrà com a característic el seu àmbit social i el seu caràcter pedagògic.

L'educador social és segons Petrus "todo aquel que tiene capacidad o cualidad de educar, es decir, dispone de capacidad o energía para formar o educar al ser humano, a través de acciones o procesos conscientes o inconscientes". (1997, p.26-27). Es a dir, l'educador/a ha de ser ja una persona amb unes capacitats o qualitats per educar a l'altre mitjançant unes accions. Sáez Carreras afegeix també que "[...] el educador social es un profesional que interviene y es protagonista de la acción social conducente a modificar determinadas situaciones personales y sociales a través de estrategias educativas" (1993, p.183). Aquí ens introdueix que l'educador és un professional que fa intervencions amb un propòsit, és a dir amb un objectiu concret, amb estratègies i amb una finalitat educativa.

Pel que fa a les intervencions, l'autor Gonzalo Ernesto Pérez Mendoza (2011) les defineix com a la introducció d'un o més element (recursos humans o materials, relacions interpersonals) en un entorn que no hi era present, però de forma planificada i reflexionada amb l'objectiu de que hi hagi alguna millora en un o més aspectes. Això deixa clar que tota intervenció té una intencionalitat abans de fer-la, un objectiu de millora pel qual s'actua d'aquella manera.

Aquestes intervencions tenen a veure amb una metodologia i és fan a través de l'acompanyament, que segons Planella (2003) va en la línia de caminar al costat d'algú cap a un objectiu que normalment gira al voltant de l'autonomia personal, on la pròpia persona és el protagonista del seu procés. L'educador/a a de posicionar-se al costat de l'altre, mai per sobre ni endavant, si no al costat i sent conscient de la realitat de la persona. Això va lligat a quina relació educativa té amb l'altre, i Esteve (2009) parla de la relació intersubjectiva on les dues persones estan al mateix nivell i cap de les dues intenta influir en l'altre, es respecta la llibertat de l'altre, l'autodeterminació i el poder d'escollir. És per això que una de les funcions de l'educador/a és aconseguir que l'altre es faci a si mateix. Per això hem d'entendre la metodologia de l'acompanyament (RES, 2009) com a la manera de posar en moviment dispositius per atendre a persones que tenen dificultats per gestionar els seus processos de canvi, facilitar-los possibilitats de formar o tornar a ser part de la societat per poder recuperar la seva autonomia.

El codi deontològic de l'educador/a social (RES, 2004) el defineix com:

Un compendio de conocimientos y competencias que la acción educativa ha de transmitir para que el sujeto pueda incorporarse a su tiempo: socializarse, transitar y promocionar en las redes normalizadas de lo social amplio, así como los efectos educativos, de cambio, desarrollo y promoción que su despliegue debe producir en los grupos y comunidades.

Aquí ja es comença a introduir que l'educador/a social a de tenir unes competències o coneixements per poder dur a terme la seva tasca educativa. L' Associació estatal d'educació social (ASEDES) i el Consell General de Col·legis d'educadores i educadors socials (CGCEES), al document *Documentos profesionalizadores* (2007, p.43-45) les recull en 5 blocs que són els següents:

1. Competències amb les capacitats comunicatives

Capacitat d'expressar-se de forma correcte i comprensible amb els diferents contextos socioculturals i professionals.

2. Competències relatives a capacitats relacionals

Capacitat de relacionar-se amb les persones o grups de persones de forma activa i amb claredat, fent servir els diferents medis i canals de comunicació dels que disposa.

3. Competències relatives a capacitats d'anàlisi i síntesi

Capacitat per comprendre situacions socials i educatives, diferenciar els fets que la componen i fer una visió dels diferents elements que la componen. Així mateix, també fer una autocrítica de la pràctica professional.

4. Competències relatives a capacitats crític – reflexives

Capacitats per l'estudi i comprensió dels diferents contextos (social, polític, econòmic..) així con la seva interpretació, significat i accions que es produeixen d'ells. També sensibilitat i destresa per reflexionar sobre el saber estratègic, coneixement pràctic, decisions a prendre per possibilitat noves oportunitats i realitats que tenen a veure amb professions socials.

5. Competències relatives a capacitats per a la selecció i gestió del coneixement i la informació

Capacitat per seleccionar la informació rellevant dins de tot el flux existent per la institució o organismes en el que es treballa. Així mateix, tenir l'habilitat de distingir, prioritzar i atorgar sentit a tota la informació de les persones amb les quals fem la pràctica educativa i de professionals per poder objectivar el treball educatiu a realitzar i derivar a altres professionals si fos necessari.

És a dir un/a educador/a social ha de tenir competències comunicatives per poder expressar-se de forma assertiva i clara, ha de ser una persona capaç de relacionar-se amb una o més persones i saber dirigir i gestionar diferents contextos, ha de tenir una visió oberta i crítica de les situacions i dels seus contextos, saber interpretar-los i quines accions s'haurien de dur a terme tot sabent seleccionar aquesta informació rebuda.

3.2 La Universitat: competències

Primer de tot és important clarificar el concepte de competència. A l'article 7 del Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. DOGC núm. 4915 - 29/06/2007 DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ. DECRET 143/2007, de 26 de juny, la defineix com

7.1 S'entén per competència la capacitat d'utilitzar els coneixements i habilitats, de manera transversal i interactiva, en contextos i situacions que requereixen la intervenció de coneixements vinculats a diferents sabers, cosa que implica la comprensió, la reflexió i el discerniment tenint en compte la dimensió social de cada situació.

És a dir, entenem competència com la capacitat de fer servir uns sabers (coneixements) i unes habilitats (saber fer) de manera global en diferents contextos i situacions.

Les universitats del Barcelonès escollides per veure quines són les competències que treballen són la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la Universitat de Barcelona (UB), la Universitat de Vic (UVIC), la Pere Tarrés i la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). De totes les competències trobades, les seleccionades per assolir els objectius d'aquest treball són les següents:

COMPETÈNCIES	UAB	UOC	UVIC	UB	PERE TARRÉS
PLANIFICACIÓ DE LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA					
1. Capacitat de programar, planificar i anticipar intervencions	X				
2. Saber elaborar, desenvolupar i aplicar plans, programes i projectes d'acció socioeducativa tenint en compte la diversitat dels subjectes i les característiques dels contextos		X	X		
3. Desenvolupar habilitats per detectar les necessitats educatives d'un context determinat			X		
DESENVOLUPAMENT DE LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA(ATENCIÓ DIRECTA)					
4. Resolució de conflictes (mediació, Gestió situacions de crisis)	X	X	X	X	
5. Acompanyar i intervenir en processos educatius			X		
6 .Capacitat de prendre decisions				X	
COMPETÈNCIES PERSONALS DE L'EDUCADOR SOCIAL					
7. Mantindre una actitud de respecte en vers el medi (natural, social i cultural) per fomentar valors, comportaments i pràctiques sostenibles que atenguin a la igualtat de gènere, a la equitat i al respecte dels drets humans, així com ser capaç d'analitzar-lo críticament	X	X	X	X	
8. La reflexibilitat i la autocrítica en torn al propi treball i a les seves implicacions	X	X		x	
9. Adquirir habilitats interpersonals per ser capaç de treballar amb els usuaris de la intervenció	X		X		
10. Treball en equip, en xarxa o multidisciplinars	X	X		X	
11. Ser capaç de trobar l'equilibri i la distància professional òptima davant les situacions socioeducatives			X		
12. Gestió del fracàs i de l'estrès				X	

Taula 1: Dades extretes dels webs de les Universitats i memòria de verificació de títol d'Educació Social 2008 (UB). Taula d'elaboració pròpia.

3.2.1 Síntesi dels resultats obtinguts

De les 12 competències de la taula 1 podem observar com només dues apareixen a les quatre Universitats, la número 4 que té a veure amb la resolució de conflictes i la 7 que tracta de mantenir una actitud de respecte, fomentar valors, comportaments i pràctiques.

Les competències que apareixen a tres de les quatre Universitats, són la número 8 que té a veure amb la reflexió i l'autocrítica i la 10 que té relació amb el treball en grup.

Aquelles que apareixen a dues de les quatre Universitats, són la número 2 que té a veure amb l'elaboració, desenvolupament i aplicació de plans, programes i projectes, i la número 9 que té relació amb l'adquisició d'habilitats personals.

Per últim, aquelles que només apareixen en una de les quatre Universitats, són la número 1 que té a veure amb la capacitat de programar, planificar i anticipar intervencions, la 3 amb el desenvolupament d'habilitats per detectar necessitats, la 5 amb la capacitat d'acompanyar i intervenir en processos educatius, la 6 pel que fa a la presa de decisions, la 11 en relació a la distància òptima i la 12 que té a veure amb gestionar el fracàs i l'estrès.

3.3 Situació laboral de l'Educador social: Convenis col·lectius

Un altre punt interessant a tenir en compte és la situació laboral i contractual que tenen els/les educadors/es socials al món laboral. És per això que agafaré com a referent el Bolletí Oficial de l'Estat (BOE) per saber que és el que està estipulat per llei. Cercant quin és l'últim conveni general dels treballadors d'acció i d'intervenció social trobem la *Resolució de 22 de juny de 2015, de la Direcció General del Treball, per la que es registra i publica el Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2015-2017*.

De tot el que apareix al conveni col·lectiu, per a aquest treball només agafaré aquella informació que parla de la situació contractual concreta que tenen els treballadors en els seus contractes laborals. És a dir, aquells ítems que ells mateixos coneixen per que són les seves condicions laborals com la seva categoria professional, els complements salarials, els festius, les hores setmanals a treballar, el reciclatge formatiu, el tipus de contracte i per últim quines són les funcions de cada categoria professional.

A continuació podem veure el que recull aquest Conveni dels treballadors sobre aquests ítems. El conveni col·lectiu (2015-2017, p.4) decreta que:

El present Conveni serà aplicable en totes aquelles empreses, associacions, fundacions, centres, entitats o organitzacions similars (d'ara endavant organitzacions) l'activitat principal de les quals sigui la realització d'activitats d'acció i intervenció social, la naturalesa jurídica de la qual no sigui de dret públic, o l'accionista únic del qual o principal no sigui una administració pública. Per acció i intervenció social, s'entenen les activitats o accions, que es realitzen de manera formal i organitzada, que responen a

necessitats socials i ofereixen atenció a persones que es troben especialment situació de vulnerabilitat social, el propòsit de la qual pot ser tant detectar, prevenir, pal·liar, superar o corregir processos d'exclusió social, com promoure processos d'inclusió i/o participació social. Seran afectades per aquest Conveni els àmbits de l'acció social, així com el sociolaboral o el sociosanitari, passant pel sociocultural i ho socioeducatiu.

CONVENI COL·LECTIU ESTATAL D'ACCIÓ I INTERVENCIÓ SOCIAL 2015-2017	
1. Categoria professional <u>Grup 0</u> Direcció (assignació lliure) <u>Grup 1</u> Educador social, Psicòleg, treballador social... <u>Grup 2</u> Tècnics Integradors socials, animació sociocultural.. <u>Grup 3</u> Monitors, auxiliars...	Taula salarial 2015 i increments salarials any 2016-2017 0) 23.800 € 1) 20.300 € 2) 18.320 € 3) 16.060 €
2. Complement salarial a) Nits b) Caps de setmana i festius	a) La quantia a percebre serà 25% del salari brut b) Rebran un 15 % més pel preu de l'hora els que exclusivament treballen en aquets dies. Un 25 % més l'hora per treballar aquells dies, més dies entre setmana.
3. Hores setmanals	No s'especifica, només 1750 h anuals.
4. Dies de festa setmanals	2 dies ininterromputs
5. Dies de vacances a l'any	23 dies laborals o la seva part proporcional en cas de no arribar-hi.
6. Reciclatge i formació continua	Els treballadors/es poden tenir formació obligatòria preferentment dintre del seu horari laboral. En cas de formar-se de manera lliure tenen dret a adaptar la seva jornada laboral sempre que els estudis estiguin relacionats.
7. Tipologia de contracte	a) Indefinit b) Temporal - Obra i servei - Eventuals per circumstàncies de la producció c) Interinitat o substitució d) En pràctiques e) Formació i aprenentatge f) Rellou

Taula 2: Font Bolletí Oficial de l'Estat. Taula d'elaboració pròpia.

Així mateix també recollirem quines són les funcions (p. 18-20) que, segons aquest conveni col·lectiu estatal, concreta per a cada categoria professional.

Categoria professional	Funcions
<u>Grup 0</u> Direcció (assignació lliure)	Les funcions d'aquesta categoria professional van dirigides a la realització de directius empresarials i/o d'organització orientades a complir els objectius planificats amb l'eficàcia de la utilització dels recursos humans i materials. Així mateix, inclou la presa de decisions en relació a aspectes de l'activitat de l'empresa o organització i dur a terme el càrrec directiu en les diverses àrees i departaments.
<u>Grup 1</u> Educador social, Psicòleg, treballador social...	Les funcions d'aquesta categoria professional consisteixen en la realització de tasques complexes i diverses que poden implicar certa responsabilitat de decisió, amb uns objectius definits i un alt grau d'exigència en autonomia i responsabilitat. Poden ser també coordinadors dins la seva àrea funcional.
<u>Grup 2</u> Tècnics Integradors socials, animació sociocultural..	Les funcions d'aquesta categoria professional giren en torn la realització d'activitats professionals operatives determinades d'una complexitat mitja amb la capacitat d'utilitzar instruments i tècniques dirigits a un treball d'execució.
<u>Grup 3</u> Monitors, auxiliars...	Les funcions d'aquesta categoria professional tenen a veure amb tasques en l'execució d'activitats amb instruccions concretes, precisen de coneixements professionals, destresa, domini i actituds pràctiques. Executen activitats auxiliar de recolzament i suport a altres projectes o professionals.

Taula 3: Font Bolletí Oficial de l'Estat. Taula d'elaboració pròpia.

En aquest últim conveni publicat pel Bolletí Oficial de l'Estat al "Capítol XII Mesures de caràcter social (pàg. 52)" reconeix com a preexistents i de obligat compliment a Catalunya els convenis següents:

1. Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya.
(79002295012003)

Aquest conveni (2015, p.2) decreta:

El present Conveni regula les relacions laborals en les empreses i/o entitats privades que tinguin com a activitat principal la prestació de serveis de lleure educatiu i sociocultural, consistent en activitats complementàries a l'educació formal que amb l'objectiu de desenvolupar hàbits i habilitats socials com a forma d'educar integralment a la persona, compren les activitats següents: a. Activitats d'educació en el lleure dins o fora del marc escolar: de guàrdia i custòdia en període de transport escolar, activitats de migdia, de menjador, de pati i extraescolars. b. Animació sociocultural, organització i gestió de serveis socioculturals, tant d'equipaments com de programes socials i culturals, com ara els adreçats a centres cívics i culturals, biblioteques, sales de lectura, serveis d'informació juvenil, ludoteques, casals infantils, setmanes culturals, exposicions, activitats de dinamització del patrimoni, tallers socioculturals...

Alguns dels àmbits d'actuació del citat conveni han estat exclosos perquè no hi ha en els enquestats cap educador social en aquell àmbit.

Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya	
1. Categoria professional I Personal directiu II Personal de gestió i coordinació	<u>Taula salarial 2015</u> I Gerent/director 24.440,67 € II -Cap de Departament 22.112,98 € - Director de program. Proj. i equip. 22.112,98 € - Coordinador proj. Pedagògic i de II 20.949,14 € Tècnic de gestió - Nivell A (Grau sup.) 20.949,17€
2. Complement salarial a) Nits b) Caps de setmana i festius	No apareix
3. Hores setmanals	37,5 hores setmanals, 1695 h anuals.
4. Dies de festa setmanals	Preferentment dissabte i diumenge, si no es possible 36 hores ininterrompudes.
5. Dies de vacances a l'any	23 dies laborals.
6. Reciclatge i formació continua	Els treballadors/es poden tenir formació obligatòria preferentment dintre del seu horari laboral, si no fos possible es tornarien en dies festius.
7. Tipologia de contracte	La mateixa que el Conveni General

Taula 4: Font Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Taula d'elaboració pròpia.

Així mateix també recollirem quines són les funcions (p. 44-45) que, segons aquest conveni col·lectiu, concreta per a cada categoria professional.

Categoria professional	Funcions
I Personal directiu	Les funcions d'aquesta categoria professional és assumir els objectius globals dintre o de l'empresa o entitat i fer-se responsable d'ells, planificar, organitzar i dirigir el conjunt de departaments i programes. També és la seva funció l'anàlisi, planificació, execució i control de les activitats a realitzar.
II Personal de gestió i coordinació	<p><u>Cap de Departament</u> té al seu càrrec la direcció i coordinació d'una àrea funcional o estratègica de l'empresa o entitat.</p> <p><u>Director de program. Proj. i equip.</u> És qui realitzar i gestiona programes, projectes i equipaments lúdics, educatius. Socioculturals i de cultura de proximitat. També ha d'elaborar memòries, gestionar els pressupostos, els recursos humans i també tenir relació amb els clients amb autonomia.</p> <p><u>Coordinador proj. Pedagògic i de II</u> la seva tasca és supervisar els diferents centre de treball i els projectes de la seva àrea assignada. També fa seguiment de contactes amb els clients, organitza reunions, controla i gestiona el material i elabora les memòries.</p> <p><u>Tècnic de gestió</u> - Nivell A (Grau sup.) té una funció tècnica de gestió específica de a seva formació o habilitació professional.</p>

Taula 5: Font Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Taula d'elaboració pròpia.

2. Conveni Col·lectiu del treball dels treballadors d'atenció domiciliaria i familiar de Catalunya. (79001525011999).

Aquest conveni col·lectiu no es tindrà en compte, ja que dels educadors socials enquestats no hi haurà representants en aquest àmbit.

3. Conveni Col·lectiu d'Acció Social d'Acció Social amb nens, joves, famílies i altres en situació de risc. (79002575012007)

Aquest conveni col·lectiu (2011, p.2-4) decreta:

Quedaran afectades pel present Conveni, independentment de la titularitat del servei totes les empreses i/o entitats que prestin activitats d'acció social amb infants, joves,

famílies i d'altres en situació de risc. Es consideraran dins d'aquesta categoria les següents activitats o serveis: CRAES (Centre Residencial d'Acció Educativa) i CREI (Centre Residencial d'Educació Intensiva): Són aquells serveis on resideixen temporalment els menors als quals s'aplica la mesura d'acolliment simple en institució. Centres maternoinfantils; centres d'acollida; ICIF (Institució Col·laboradora per a la Integració Familiar; Centres oberts; Pisos, projectes i/o programes assistits; Residències de joves treballadors; Centres d'urgències per a menors; Espais o programes per a infants de 0 a 3 anys i les seves famílies; Serveis d'assessorament tècnic; Centres de dia d'atenció a famílies en risc social; Punts de trobada; El Servei d'atenció a famílies (SAF);. Serveis específics d'atenció familiar: CIE (Centres d'intervenció especialitzada per a dones que pateixen violència de gènere i per als seus fills i filles); Punts d'atenció i informació a les dones (PIADS- CAIDS); Cases d'acollida per a dones maltractades; Pisos amb suport per a dones maltractades; Centres d'acollida d'urgència; Serveis de prevenció de drogodependències d'àmbit no sanitari ni sociosanitari; Serveis de tractament, albergs i centres d'acolliment, centres d'acolliment hivernal, centres d'atenció diürna i equips d'inserció social i menjadors...

Cal dir que alguns dels àmbits als quals estan regits per aquest conveni col·lectiu, no apareixen al llistat anterior per la impossibilitat d'accedir a educadors que treballen en aquests centres.

Conveni Col·lectiu d'Acció Social d'Acció Social amb nens, joves, famílies i altres en situació de risc	
1. Categoria professional	<u>Taula salarial 2012</u>
<u>Grup A</u> Direcció	A) 29.162,50 €
<u>Grup B</u> Comandaments intermedis	B) 24.621,04 €
<u>Grup C</u> Llicenciats	C) 22.750,18 €
Diplomats	20.393,76 €
Personal qualificat	18.023,06 €
<u>Grup D</u> Administració i serveis	D) 14.381,31€
2. Complement salarial	
a) Nits	a) El 25% del salari diari sempre que no sigui un centre de cicle continuat (24 h)
b) Caps de setmana i festius	b) No apareix
3. Hores setmanals	<u>Caràcter general</u> : 38'5 hores de promig general Còmput anual 1.724 hores de treball efectiu <u>Cicle continuat</u> (atenció les 24h/365 dies): 38 hores de promig setmanal Còmput anual 1.701 hores de treball efectiu
4. Dies de festa setmanals	No apareix

5. Dies de vacances a l'any	Unes vacances retribuïdes de 23 dies laborals
6. Reciclatge i formació continua	Els treballadors/es poden destinar 30 hores anuals de la seva jornada laboral a participar en cursos de formació, sempre que aquesta estigui vinculada directament amb el lloc de treball que ocupen.
7. Tipologia de contracte	La mateixa que el Conveni General

Taula 6: Font: Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Taula d'elaboració pròpia.

En relació a les funcions recollides en aquest conveni col·lectiu, no apareixen recollides quines són per a cada categoria professional. Únicament trobem quines són les funcions dels centres que queden afectats per aquest.

3.3.1 Síntesi dels resultats obtinguts

TAULA DE COMPARACIÓ CONVENIS COL·LECTIUS	
1. Categoria professional A) Direcció B) Comandament intermedi/ Cap de Departament C) Llicenciat/Diplomat/ Educador Social D) Tècnics, integradors	A) 23.800 € - 29.162,50 € B) 24.621,04 € - 22.112,98 € C) 22.750,18 € - 20.300 € D) 20.949,17 € - 18.320 €
2. Complement salarial a) Nits b) Caps de setmana i festius	a) Dos dels convenis coincideixen en el 25 % de més menys el del lleure que no s'especifica. b) Només el conveni general del 2015-2017 especifica el percentatge del 15-25 segons si es fixa de caps de setmana o festiu o si es esporàdic aquest horari. Els altres dos convenis no especifiquen el percentatge
3. Hores setmanals	Els tres convenis giren en torn a 37- 40 hores setmanals
4. Dies de festa setmanals	A dos dels convenis coincideixen els dos dies festius a la setmana menys al Conveni del lleure que no s'especifica.
5. Dies de vacances a l'any	Igual nombre de dies de vacances a l'any (23 laborals)
6. Reciclatge i formació continua	Als 3 convenis apareix que el treballador té dret a participar en cursos de formació
7. Tipologia de contracte	Mateixa tipologia de contracte en els 3 convenis

Taula 7: Taula d'elaboració pròpia.

Fent una comparació dels tres Convenis col·lectius mencionats, podem veure que l'ítem que té més diferències entre si és el nivell salarial sent l'últim mencionat (Taula 3), d'Acció Social d'Acció Social amb nens, joves, famílies i altres en situació de risc, el que té el salari brut anual més elevat diferenciant-se de fins a 5.300 euros anuals bruts en el mateix càrrec.

Els altres ítems seleccionats varien molt poc entre ells, sent només les hores setmanals o anuals les que varien lleugerament. Pel que fa alguns ítems la informació no queda recollida als convenis.

Pel que fa a les funcions comparant que és el que diuen els dos convenis col·lectius que les concreten, ja que el conveni col·lectiu d'acció social no ho concreta, podem veure com només és la categoria professional de director la que mostra similitud en les seves tasques, que és la de planificar, organitzar i dirigir el recurs per al compliment dels objectius del servei. Pel que fa al conveni col·lectiu del sector del lleure estableixen les funcions del cap de departament, director de programes i equips i coordinador de projectes pedagògics i aquests no apareixen reflectits en el Conveni col·lectiu General. En quan al Grup 1 del conveni col·lectiu estatal trobem que aquest engloba tot el que té a veure amb l'educador, psicòleg i treballador social que en l'altre conveni col·lectiu no apareix. Per últim podem veure com del conveni col·lectiu estatal el grup 2 i 3 fan funcions molts semblants als tècnics de gestió del conveni col·lectiu del lleure, sent aquestes les que tenen a veure amb la realització d'activitats i dintre d'aquestes hi ha amb més responsabilitats com els animadors o integradors i també els auxiliars o monitors que fan tasques més d'acompanyaments i recolzament.

4. Metodologia

La meua investigació és, per una part, una recerca exploratòria per fer una aproximació a quines són les competències que cada universitat diu que treballa, quins són els convenis col·lectius que té l'educació social i què és un/a educador/a social. Per altre part és una investigació quantitativa i qualitativa, a través de qüestionaris realitzats a alumnes i ex-alumnes (mostreig) d'educació social. L'objectiu d'aquesta investigació és fer una comparació entre la informació trobada en la recerca exploratòria (teoria) i els resultats obtinguts als qüestionaris (pràctica).

El paradigma que fonamenta aquesta investigació és el paradigma interpretatiu, ja que, la meua intenció és que mitjançant els resultats obtinguts al mostreig fer una comparació entre el "que es diu" i el que els alumnes i ex-alumnes es troben i creuen al finalitzar els estudis, i en algun cas al entrar al món laboral.

4.1 Fases de la investigació

4.1.1 Fase inicial: recerca bibliogràfica, estat de la qüestió

En aquesta primera fase el plantejament dels objectius i la documentació bibliogràfica han sigut els protagonistes. Des d'un primer moment tenia clar l'objectiu de la investigació, saber què creien els estudiants d'educació social en quant a l'adquisició de competències a la universitat, el concepte que tenen de l'educació social i la seva situació laboral. Tenint això clar, vaig fer una investigació i cerca d'informació.

Primer de tot vaig començar fent una tria de les 5 Universitats del Barcelonès més rellevants i quines són, segons cadascuna, les competències que treballen al grau. Han sigut escollides dues públiques, dues privades i una no presencial. Les Universitats escollides són; La Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Universitat de Barcelona (UB), Universitat de Vic (UVIC), Universitat Pere Tarrés i Universitat Oberta de Catalunya (UOC).

Aquesta elecció ha sigut tant per la seva rellevància amb temes socials, ser les més conegudes, per tenir el major nombre d'alumnes i les que més facilitat tenen a l'hora d'accedir a la informació requerida. Aquestes competències han sigut extretes al web de les Universitats pertinents o a través de la cerca d'informació a través de correus electrònics o via telefònica per que em facilitessin on trobar aquesta informació.

La informació de les tres primeres Universitats de la taula 1 (UAB,UOC, UVIC) va ser trobada la pròpia pàgina web de les Universitats, ja que aquestes tenen un apartat en el seu pla d'estudis on les especifiquen. Pel que fa la UB, aquesta informació no es troba en el seu pla d'estudis però fent la consulta al Miquel Gómez Serra, cap d'estudis d'Educació Social, em va facilitar la memòria de verificació de títol d'Educació Social de l'any 2008 on poder consultar aquestes competències. En quant a la Pere Tarrés he intentat via telefònica, correu electrònic i posteriorment anant personalment a la facultat d'educació social per fer la consulta al departament de serveis a l'estudiant, ja que aquesta no es troba al web de la Universitat, i després de diversos correus electrònics amb la persona a la qual em van derivar, em van comunicar que aquesta informació no és pública i després de molts intents he decidit excloure-la d'aquesta taula.

De tota la informació cercada, no agafaré totes les competències trobades (veure l'ANNEX I) però sí que em centraré en les que considero que són més importants i aquestes estan dividides en tant si tenen a veure amb la planificació de la intervenció, la intervenció directa o el que té a veure amb les competències personals de l'educador/a. Aquesta divisió no vol dir

que pertanyin únicament a un bloc, sinó que no són excloents entre ells ja que poden pertànyer a més d'un o a tots. El disseny i elaboració d'aquesta taula a sigut d'elaboració pròpia per englobar competències semblants o iguals però que estaven redactades de manera diferent.

També vaig cercar quin és el conveni col·lectiu actual d'acció i intervenció social pel qual es regeix els contractes laborals dels/les educadors/es socials. El que actualment està vigent és la Resolució de 22 de juny de 2015, de la Direcció General del Treball, per la que es registra i publica el Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2015-2017. Un cop trobat quin era el més actual, a l'annex estipulava que a Catalunya seguien vigents 3 convenis, que són el Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya, el Conveni Col·lectiu d'Acció Social d'Acció Social amb nens, joves, famílies i altres en situació de risc i Conveni Col·lectiu del treball dels treballadors d'atenció domiciliaria i familiar de Catalunya que aquest últim l'he exclòs ja que és un àmbit difícil d'accedir. D'aquets tres documents vaig seleccionar quin eren els aspectes que m'interessava saber si s'estan complint i són: la categoria salarial, les hores setmanals, els festius setmanals, la formació continuada, els complements salarials i la tipologia de contracte. Tenint clar quins aspectes volia saber vaig crear una taula per cada conveni per recollir aquestes dades.

Per últim, vaig fer una cerca sobre la història de la professió d'educació social en la segona meitat del segle XX i com aquesta va acabant sent una professió reconeguda i és va crear la carrera universitària. També mitjançant articles treballats a la universitat i alguns llibres vaig anar comparant definicions de què és un educador/a social i quines són les competències, que segons el codi deontològic, diu que ha de tenir.

4.1.2 Fase de creació d'instruments

Aquesta fase es caracteritza per la creació d'instruments de recollida d'informació. Per una part l'elaboració d'un qüestionari amb la finalitat de recollir la màxima informació i opinió dels subjectes de la mostra i per l'altre una entrevista al cap d'estudis d'Educació Social.

a) Qüestionari: Aquest és l'instrument principal de recollida d'informació d'aquest treball. És un qüestionari (ANNEX II) que combina preguntes tancades i obertes. La majoria de les preguntes realitzades són tancades ja que es tracta d'un qüestionari llarg i l'objectiu era aconseguir el màxim nombre possible de respostes. D'altra banda, també consta d'algunes preguntes obertes que tenen l'objectiu d'aprofundir en les opinions dels enquestats en algunes qüestions. Pel disseny del qüestionari vaig fer categories, primer vaig agafar les

competències triades i convertir-les en preguntes tant de resposta múltiple com de desenvolupar. La majoria són de resposta múltiple, exceptuant tres per aprofundir que tenen a veure amb la resolució de conflicte, quina és la seva metodologia d'intervenció (ajudar o acompanyar) i si creuen que les competències com a educador/a social les han après a la universitat o a les seves pràctiques professionals. Després, pel que fa als convenis col·lectius, vaig agafar les taules realitzades i les categories triades i vaig convertir-les en pregunta múltiple o de desenvolupar. D'aquestes la majoria són de resposta múltiple exceptuant una que té a veure amb la categoria salarial i un altre amb els complements salarials. Com era possible que no tots els enquestats haguessin treballar, hi ha una pregunta per marcar en el cas que no hagin treballat i saltar tota la part de convenis col·lectius. També, per saber quina és la definició que tenen els enquestat en relació al que és un educador social, hi ha una pregunta per desenvolupar per expressar com el/la definirien i si creuen que la definició s'acosta a la pràctica. Per últim hi ha totes les competències en forma de quadre amb 3 possibles respostes per saber on les han adquirit i ja la última pregunta per desenvolupar és un espai per posar propostes de millora per la universitat. Un cop dissenyades totes les preguntes, vaig crear un Google Drive per fer un qüestionari on-line que em permetés poder accedir a més gent per la facilitat a l'hora de enviar-la.

b) Entrevista:

El tipus d'entrevista realitzada va ser semi-estructurada (veure l'ANNEX III), elaborada amb preguntes que tenien la finalitat de guiar l'entrevista i d'aconseguir la informació desitjada. Aquesta tipologia permet no limitar excessivament les respostes de l'entrevistat per a què d'aquesta manera pugui expressar-se lliurement. L'entrevista es va realitzar al seu despatx de la Universitat el dia 21 d'abril a les 10:30h del matí, i va tenir una durada d'una hora i mitja aproximadament i va ser gravada en format àudio amb un dispositiu mòbil.

4.1.3 Fase de recollida d'informació

En un primer moment la mostra s'anava a fer només amb ex-alumnes, és a dir només aquells que ja tinguessin el títol d'Educador Social però, després de intentar per diferents medis que aquest col·lectiu contestés el qüestionari enviant-lo per correu electrònic a totes les Universitats escollides per la mostra, per les xarxes socials com grups d'educació social del Facebook i un grup de Whatsapp amb ex-alumnes de la Universitat de Barcelona, veient els negatius resultats vaig decidir ampliar-la mostra incloent també als estudiants de quart de carrera ja que només quedant un mes de classes ja haurien d'haver adquirit les competències plantejades per les Universitats. Si bé és cert que la part més de comparació amb els convenis

pot no ser omplerta per aquest nou col·lectiu inclòs per que potser al no tenir encara el títol la possibilitat que tinguin a treballar com a educadors és més petita. Els qüestionaris als alumnes de 4rt se'ls va realitzar en format paper per obtenir més resultats, és a dir vaig anar a l'assignatura obligatòria que tenen al segon semestre i vaig repartir els qüestionaris tant en el grup de matí com el de tarda. Com els resultats del torn de matí van ser pocs, vaig decidir sol·licitar al cap d'estudis, el Miquel Gómez Serra, que fes un correu massiu als alumnes de 4rt per aconseguir alguns qüestionaris més.

De les 3 Universitats que se'ls hi va enviar correu sol·licitant poder passar el qüestionari als alumnes o ex-alumnes va ser la UOC que va intentar aconseguir que deixessin enviar els qüestionaris on-line però, per la política de confidencialitat que tenen finalment no va ser possible.

En un primer moment, la realització de l'entrevista al cap d'estudis d'educació social tenia la finalitat d'ampliar les informacions del marc conceptual en relació a les competències i el concepte de l'educació social. Degut al transcurs de l'entrevista assolir l'objectiu inicial d'aquest instrument no va ser possible però, tot i així, van sortir dades significatives a tenir en compte per ampliar l'apartat dels resultats obtinguts.

4.1.4 Fase d'obtenció dels resultats

Aquesta fase es limita a agrupar tota la informació recollida de l'apartat anterior, és a dir tots els qüestionaris i l'entrevista.

Pel que fa els qüestionaris vaig haver de passar al programa Google Drive totes les que tenia en format paper per tenir-les totes al programa on-line i poder fer el posterior anàlisi amb més facilitat. Un cop tenia tots els qüestionaris en el mateix format, era el moment de decidir com exposaria els resultats obtinguts. Per facilitar després el seu anàlisi vaig decidir agrupar les preguntes segons si anessin relacionades amb l'adquisició de competències, amb els convenis col·lectius, concepte d'educador/a social o propostes de millora. Un cop separades, el format d'anàlisi anirà per una part les que són quantitatives que recolliran la pregunta, un gràfic i els comentaris més significatius dels enquestats. Les que són qualitatives recolliran algunes de les respostes significatives dels enquestats. Totes les preguntes, en la mesura que sigui possible es complementaran amb fragments de l'entrevista al Miquel Gómez Serra.

En quan a l'entrevista, mitjançant un dispositiu electrònic l'he registrat via àudio per que després em facilites la seva transcripció integral. D'aquesta han sigut utilitzats alguns

fragments per complementar preguntes del qüestionari i tractaven de la mateixa qüestió. Així mateix, tot i no utilitzar fragments concrets té un valor significatiu els diferents temes tractats.

4.1.5 Fase d'anàlisi de dades

Aquest apartat del treball l'he estructurat en tres blocs temàtics relacionats directament amb els objectius plantejats anteriorment. He començat a fer l'anàlisi amb una introducció en la qual s'anuncien els aspectes més rellevants observables en el qüestionari. Després he continuat amb el format dels tres blocs temàtics ja exposats en l'apartat anterior (adquisició de competències, amb els convenis col·lectiu i el concepte d'educador/a social). Per fer l'anàlisi he realitzat un estudi global del qüestionari centrant-me especialment en els comentaris del enquestats i en les opinions compartides (recollides en els gràfics) de la majoria dels enquestats.

4.2. Cronograma

A continuació es mostra un quadre per veure de forma més gràfica com a estat del desenvolupament del treball segons les fases del punt anterior.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol
Fase inicial							
Concreció del tema i redacció d'objectius							
Cerca de bibliografia							
Sol·licitud d'informació sobre les competències a la Universitat Pere Tarrés via telefònica, presencial i correus electrònics							
Fase de creació d'instruments							
Disseny i creació del qüestionari							
Disseny entrevista Miquel Gómez Serra, cap d'estudis							
Fase de recollida d'informació							
Correu electrònic a les Universitats de la mostra amb el qüestionari digital							
Correu electrònic ex-alumnes amb l'enquesta on-line i altres plataformes socials (Facebook i Whatsapp)							
Realització entrevista al Miquel Gómez Serra, cap d'estudis							
Realització del qüestionari, en paper, a l'alumnat de 4rt d'educació social (torn matí i tarda)							
Correu electrònic massiu als alumnes de 4rt del torn de matí amb el qüestionari on-line							
Fase d'obtenció de resultats							
Transcripció de l'entrevista i passar qüestionaris en paper a format on-line							
Resultats obtinguts							
Fase d'anàlisi de dades							
Anàlisi dels resultats							

5. Resultats obtinguts

Les dades que s'exposaran a continuació són els resultats recollits als qüestionaris realitzats. La forma d'exposar-ho serà segons el tema que tracta la pregunta, és a dir s'agruparan les preguntes segons si tenen a veure amb les competències, els convenis col·lectius generals o el concepte d'educador social. També quan les preguntes tractin del mateix tema, s'utilitzarà fragments de l'entrevista feta al Miquel Gómez Serra, cap d'estudis de la Universitat de Barcelona, per complementar els resultats. Està dissenyat de forma que les preguntes de contestació múltiple tindran la seva pregunta corresponent, el gràfic amb el número i percentatge de respostes i, en el cas d'haver comentaris es posaran un parell de respostes significatives i la resta els podrem trobar al CD (Doc 1) que recollirà totes les respostes del qüestionari. Pel que fa a les preguntes per desenvolupar, també es posaran un parell de respostes significatives i la resta es podran trobar al mateix document mencionat.

- **Àmbit en el qual treballes o has treballat (CRAE, Casa d'acollida, Centre obert...)**

CENTRES	Nº RESPOSTES
CRAE	3
Centre obert	3
Tercera edat	4
Maternal	2
Casa d'acollida violència de gènere	1
Tuteles	1
Dones treballadores del sexe	1
Escola lliure	1
Cap	4
Pis terapèutic per persones amb problemes d'acció	1
Centre cívic	1
Centre d'atenció especial	1
Inserció laboral	1
Centre de persones amb discapacitat psíquica i trastorns de conducta	7
Sense llar	1
Suport educatiu a infants amb NEE	1
Sanatori	1
Taller ocupacional	1
Administració	1
Drogodependència	1
Educació especial	

USEE educació formal	1
Ajuntament	1
Joves	1
Fundació d'acollida	1
Pla d'ocupació	1
Residència psiquiàtrica	1
CREI	1
Educació de persones adultes	1
Casa d'acollida	2
Total	47

- **A quina Universitat vas estudiar**

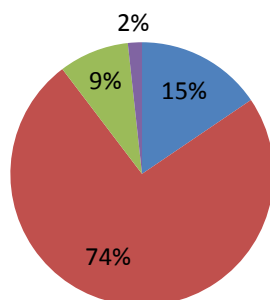
Universitat	Enquestats
Universitat de Barcelona	57
Universitat de Vic	1

5.1 Resultats en relació a les competències

En aquest apartat estaran recollides les preguntes que tenen a veure amb l'adquisició de competències. En les preguntes quantitatives, els comentaris que apareixen complementant les respostes dels enquestats i han sigut escollides per la seva rellevància i recollint els diferents tipus d'opinions que apareixien. De la mateixa forma el criteri per escollir les respostes de les preguntes a desenvolupar ha sigut el mateix.

1. Quan vas estudiar a la Universitat, consideres que has adquirit competència necessària (les competències necessàries) per programar, planificar, anticipar, afegir i avaluar intervencions educatives?

■ Si ■ En part ■ No ■ NS/NC



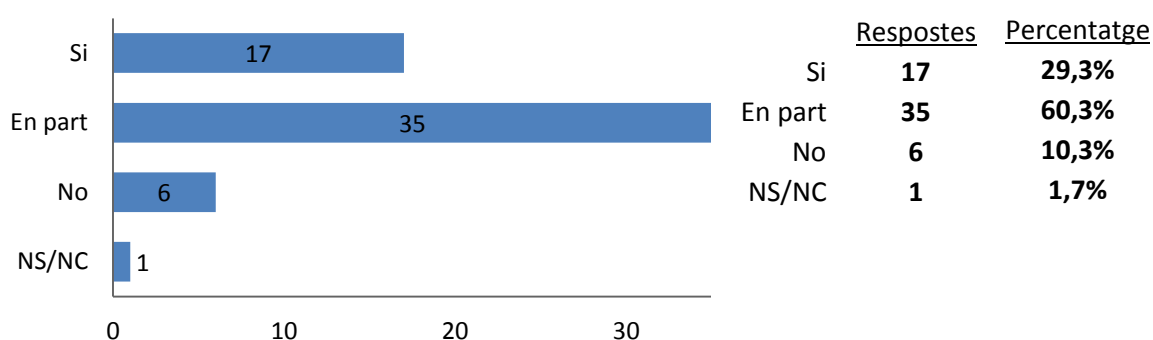
	<u>Respostes</u>	<u>Percentatge</u>
Si	9	15,5%
En part	43	74,1%
No	5	8,6%
NS/NC	1	1,7%

Segons els resultats, podem observar que un 74,1 % dels enquestats opinen que han adquirit En part la competència preguntada, un 15,5% que Si, un 5% que No i un 1,7 NS/NC.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- Perquè hi han àmbits o aspectes que no es tracten en profunditat o que ni es tracten
- T'expliquen molt però no sempre es concreta en aquells aspectes que necessitaràs per desenvolupar la intervenció en un àmbit concret.
- Poca cosa de valoració, ni gènere, ni gestió d'emocions
- Falta més pràctica

2. Podries dir que a la Universitat en van ensenyar a elaborar, desenvolupar, aplicar i avaluar plans, programes i projectes d'acció socioeducativa?

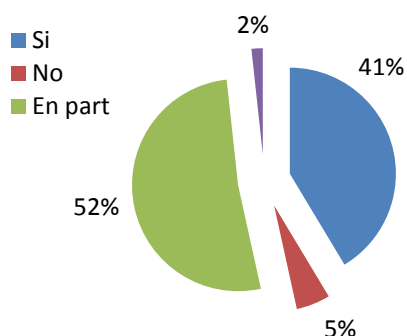


Segons els resultats, podem observar que un 60,3 % dels enquestats opinen que han adquirit En part la competència preguntada, un 29,3% que Si, un 10,3% que No i un 1,7% NS/NC.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- Només projectes d'acció socioeducativa, els plans i programes no els vam treballar tant
- Trobo que en part si però en part no, i que hi ha assignatures que t'expliquen que les coses es fan d'una manera i després ve una altra que t'ho explica diferent. Crec que es requereix de més experiències i no tanta teoria.
- En referencia a la estructura y el contenido necesario de los proyectos escritos. En referencia a la capacidad intuitiva de evaluar las situaciones reales, no.
- Massa teoria per la pràctica que realment hem realitzat

3. Creus que al finalitzar la Universitat vas ser capaç de detectar necessitats educatives d'un context determinat?



	Respostes	Percentatge
Si	24	41,4%
No	3	5,2%
En part	30	51,7%
NS/NC	1	1,7%

Segons els resultats, podem observar que un 51,7 % dels enquestats opinen que han adquirit En part la competència preguntada, un 41,4% que Si, un 5,2% que No i un 1,7% que no NS/NC.

Per què?

Algunes de les opinions són les següents:

- Porque conoces las problemáticas existentes a grandes rasgos y tienes el abanico teórico des del cual orientarte, pero no porque se aprenda la capacidad de detectar en sí misma.
- Gracias al famoso DAFO
- Perquè fins que no et trobes en situació no adquireixes les capacitats reals
- Tot i fer anàlisis de casos, no crec que s'aprofundeixi prou en com detectar necessitats
- Crec que aprens a tenir més recursos i sobretot a aprendre de la pràctica, dels teus companys... al treballar pots aplicar-ho
- Tot i fer anàlisis de casos, no crec que s'aprofundeixi prou en com detectar necessitats

4. Consideres que saps preveure, gestionar i resoldre conflictes? On vas aprendre a fer-ho?

Aquestes són algunes de les respostes dels enquestats

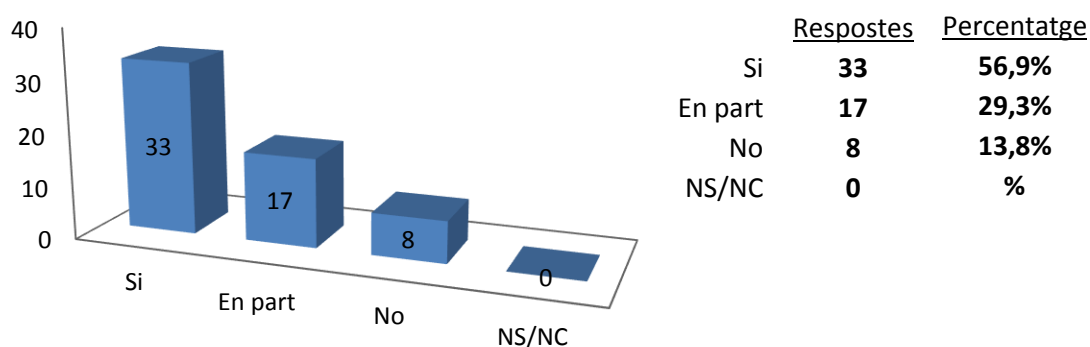
- Sí, tot i que em queda molt per aprendre. Ho he après sobretot en la pràctica professional. A nivell universitari no parlàvem gaire de casos pràctics ni fèiem role-playings etc. era tot molt teòric i no arribaves a saber com aplicar les tècniques
- Creo que mi capacidad para hacerlo se debe a la experiencia que he ido adquiriendo en el campo profesional y no en los estudios universitarios
- No, necessitaria treballar-ho més.
- En part. Encara he d'aprendre molt i això m'ho donarà l'experiència. A la UB.
- Depèn del context del conflicte, però l'experiència crec que juga a favor teu. Per molta teoria que tinguis has d'estar al davant del problema.
- Considero que tinc aquesta capacitat i que l'he desenvolupat al llarg de la vida, observant i aprenent de persones i situacions. En el cas de la universitat, la part corresponent a les pràctiques va ser molt més productiva que la teòrica per aprendre'n.
- Considero que a la universitat no ens ensenyen a preveure i gestionar conflictes

5. Ajudes o acompanyes a les persones amb les quals intervens? Quina de les dues metodologies anteriors et va ensenyar la Universitat?

Aquestes són algunes de les respostes dels enquestats:

- Si bé la que ens ensenyen a acompanyar, la realitat és que sovint hem d'ajudar en la nostra pràctica professional.
- Segons la situació, la persona i el context, però majoritàriament la metodologia de treball en la meua tasca educativa es acompanyar a les dones en els processos que duen a terme al servei per a potenciar la seva autonomia i minimitzar la dependència que acostumen a tenir per la situació que han viscut. A la universitat sempre vam treballar la metodologia de l'acompanyament.
- Acompanyo els meus companys. Aquesta va ser la metodologia i ideologia que vaig aprendre a la carrera.
- Intento acompanyar a la persona en el seu procés vital, perquè així ho sento i perquè així la meua experiència fora de la meua trajectòria formativa m'ho ha ensenyat. La universitat s'omple de paraules buides i discursos d'acompanyament que ni ells mateixos compleixen.
- Procuo acompanyar sempre que sigui possible. Això és el que més s'ha remarcat a la universitat però en alguns casos és necessària una implicació més elevada i podem estar parlant del concepte "ajuda".

6. La Universitat t'ha facilitat el tenir una visió crítica i oberta de la realitat?

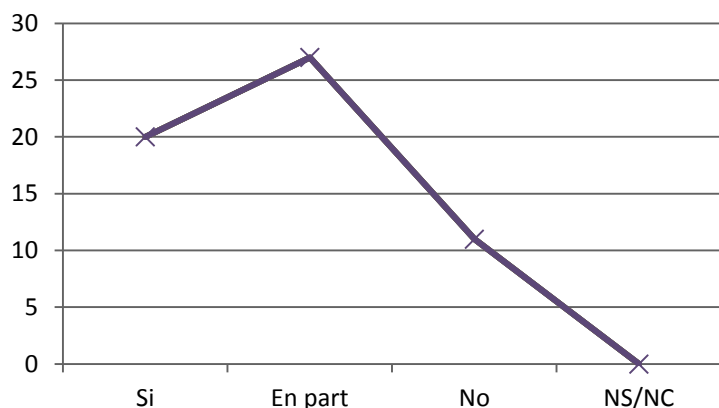


Segons els resultats, podem observar que un 56,9% dels enquestats opinen que Si han adquirit la competència preguntada, un 29,3% que En part i un 13,8% que No.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- Si bé parlen de tenir una visió oberta de la realitat, crec que és més un comentari que sovint fan per que no fem judicis de valor però què fer amb aquesta mirada més oberta.
- Crec que en això no hi ha tingut res a veure la universitat, sinó que jo he sigut crítica en tot allò que implica la universitat i com jo la concebo. La universitat reproduïx molts rols i estigmatitzacions de la mateixa societat amb la qual treballem. Un clar exemple és que molt poques vegades es parla en clau de gènere.
- Massa acrítica, complaent, políticament correcte

7. La universitat t'ha donat eines per poder fer una autocrítica en relació a la teva tasca educativa?



	<u>Respostes</u>	<u>Percentatge</u>
Si	20	34,5%
En part	27	46,6%
No	11	19%
NS/NC	0	%

Segons els resultats, podem observar que un 46,6 % dels enquestats opinen que han adquirit en part la competència preguntada, un 34,5% que Si i un 19% que No.

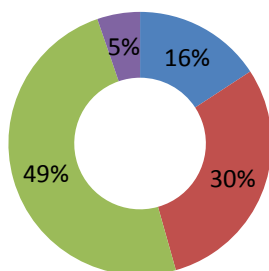
En cas afirmatiu, exposa quines eines t'ha donat

Algunes de les opinions són les següents:

- Parlen de la importància de l'avaluació de tot en general, però no de com fer-nos una autocrítica correcta i positiva.
- Falta més autoconeixement
- Ens ho han ensenyat però no ho hem practicat gaire i per autocriticar-se una s'ha de conèixer molt i molt bé i tenir voluntat de fer-ho i això fa respecte
- A partir de la supervisió on s'exposen totes les inquietuds i problemes que poden sorgir
- La necessitat de compartir amb la resta de l'equip amb el que treballes els dubtes, pors... La necessitat de reflexionar sobre la intervenció educativa per establir allò que es pot millorar...

8. La universitat t'ha capacitat per treballar amb les persones amb les quals treballes? (professionals)

- Si
- No
- En part
- NS/NC



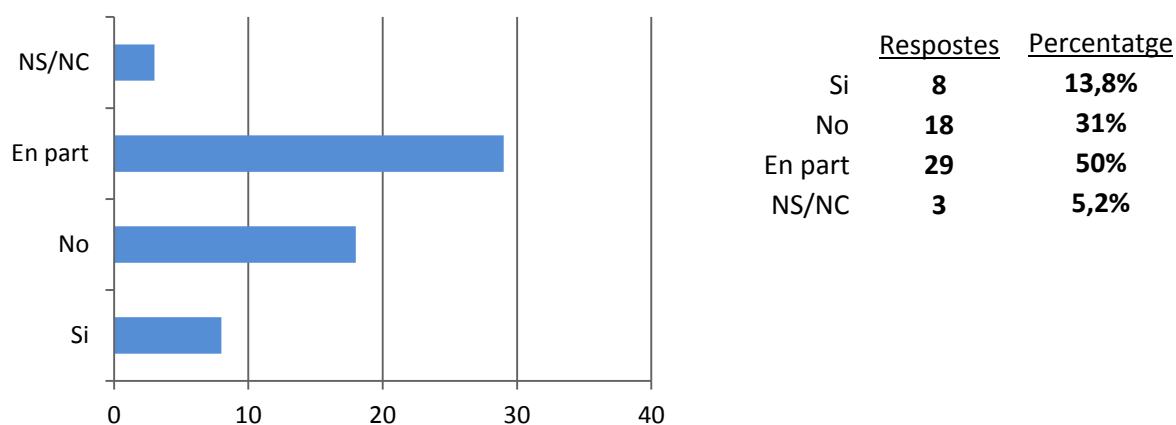
	<u>Respostes</u>	<u>Percentatge</u>
Si	9	15,8%
No	17	29,8%
En part	28	49,1%
NS/NC	3	5,3%

Segons els resultats, podem observar que un 49,1% dels enquestats opinen que han adquirit En part la competència preguntada, un 29,8% que No, un 15,8% que Si i un 5,3% que no NS/NC.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- Con los profesionales no, la formación se centra en los sujetos
- Parlen del treball en grup, però a la Universitat es redueix a fer treballs en grup que s'acaben dividint per parts fent que sigui individual i després s'ajunti.
- No tant explícitament però sí implícitament pel fet d'haver de realitzar gairebé tots els treballs en grup
- Falta més

9. La universitat t'ha capacitat per treballar amb les persones amb les quals treballas? (usuaris de la intervenció)

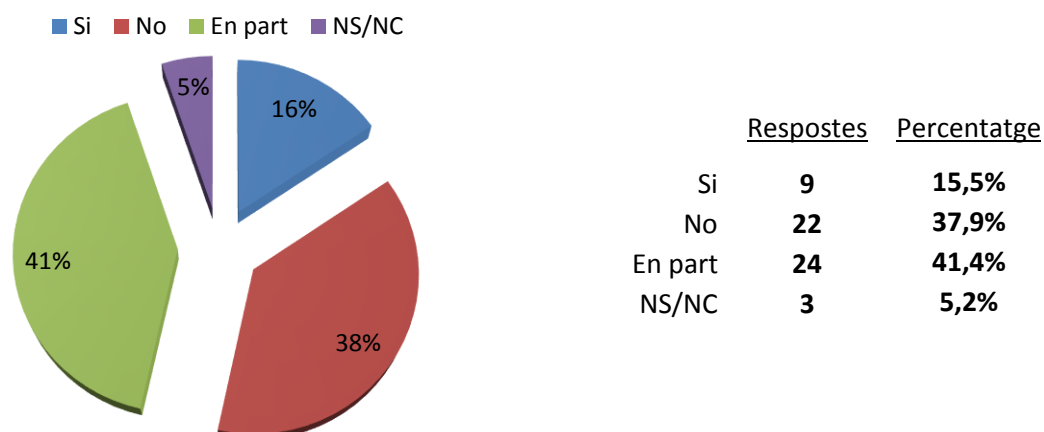


Segons els resultats, podem observar que un 50% dels enquestats opinen que han adquirit En part la competència preguntada, un 31% que No, un 13,8% que Si i un 5,2% que no NS/NC.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- Crec que l'assignatura més interessant va ser Anàlisi de les relacions educatives que va ser on vam parlar més del vincle educatiu i va ser molt interessant.
- De la teoría al hecho hay un trecho, por muy buena que sea la universidad no se puede enseñar todo, el encontrarte en situaciones reales (que no rolplaying que se hace en la uní) hace que desarrolles actitudes y herramientas propias que vas adquiriendo con el tiempo
- Amb algunes més que d'altres. Hi ha molt més enfocament cap als infants que la resta de col·lectius.

10. Consideres que a la Universitat vas adquirir les eines necessàries per mantenir una distància òptima amb els usuaris per d'aquesta manera crear un vincle educatiu?

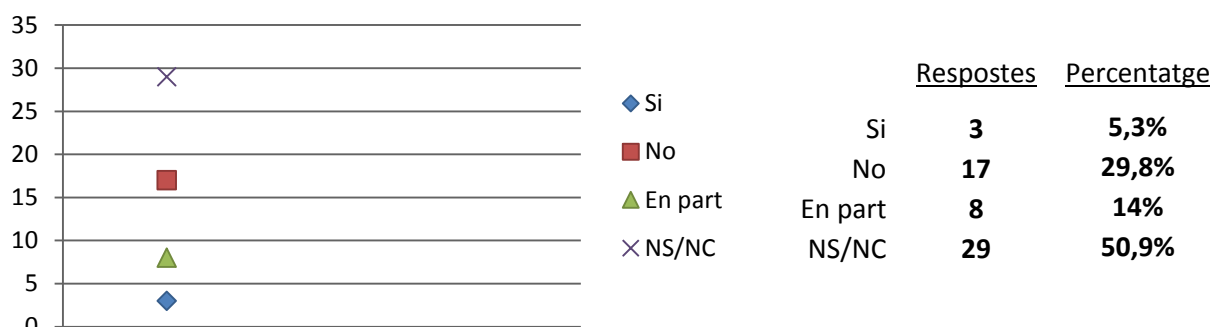


Segons els resultats, podem observar que un 41,4% dels enquestats opinen que han adquirit En part la competència preguntada, un 37,9% que No, un 15,5% que Si i un 5,2% que no NS/NC.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- És parla d'ella però diuen que cadascú ha de trobar la seva. Per lo tant ens diuen el "què" però el "com" és cosa nostra.
- Els elements bàsics per saber com fer-ho i el per què és necessari marcar aquesta distància òptima sí (especialment en una assignatura) però on realment s'aprèn a fer-ho és a la pràctica.
- Falta molt treball emocional i de competència de gestió de les emocions pròpies, crec que aquesta es una de les raons per la qual hi ha pocs educadors en àmbits més durs i per això molts prefereixen la infància
- Això penso que ho vas adquirint segons vas tenint experiència. Hi ha un abisme molt gran entre la teoria i la pràctica.

11. Has pogut utilitzar les eines que la Universitat et va donar per gestionar el fracàs o l'estrès que la pràctica educativa et pot provar? En el cas que no sigui un aspecte treballat a la Universitat, senyala la casella NS/NC.



Segons els resultats, podem observar que un 50,9% dels enquestats opinen que han adquirit NS/NC la competència preguntada, un 29,8% que No, un 14% que En part i un 5,3% que no Si.

No hi ha comentaris per aquesta pregunta.

12. Creus que les competències com educador/a social les vas adquirir a un context acadèmic (Universitat) o a les teves practiques professionals?

Aquestes són algunes de les respostes dels enquestats:

- Crec que en el context de les pràctiques va ser quan em vaig donar compte de la manca de competències que tenia i com un cop acabar-les (tant les de 3er i 4rt) és quan em vaig veure amb competències que les vaig aprendre realitzant-les.
- Sens dubte a les pràctiques professionals. A la Universitat et poden ensenyar quines són les competències que hem de desenvolupar i el per què, però no les adquireixes completament fins que no comences a treballar-ho de manera pràctica.
- Ambdues, a la Universitat es parla de molta teoria que si no la vius no la pots assimilar. Per tant, la teoria sense la pràctica és força inútil. Jo ja tenia força experiència anterior per tant relacionava la teoria amb el viscut, però hi han molts conceptes que he après a la Universitat que em falta posar-los a prova en la realitat, per assumir-los o criticar-los.
- No. A la universitat t'expliquen quines són les competències que has de tenir per treballar en cada àmbit però l'adquisició es fa a mesura que treballes.

21. Al llistat de competències següent, marca la casella en el cas que les hagi treballat a la Universitat, adquirit a la Universitat, o en la teva pràctica professional. En el cas que no sigui cap de les dues opcions, deixa-la sense marcar.

Entenem adquirida com que creus que pots dominar aquesta competència i treballada és que la has treballat d'alguna manera però no creus suficient per dominar-la.

	Adquirit a la Universitat		Treballat a la Universitat (però sense assolir-la)		Pràctica professional		Cap de les tres opcions	
	Respostes	%	Respostes	%	Respostes	%	No resposta	%
Anticipar intervencions	4	6,9%	12	20,69%	33	56,9%	9	15,51%
Saber dissenyar plans, programes i projectes	38	65,51%	15	25,86%	4	6,9%	1	1,72%
Implementar plans, programes i projectes	21	36,20%	23	39,65%	13	22,41%	1	1,72%
Avaluar plans, programes i projectes	25	43,10%	24	41,37%	7	12,07%	2	3,45%
Detectar necessitats de les persones amb les que treballes	15	25,86%	13	22,41%	27	46,55%	3	5,17%
Resoldre conflictes	3	5,17 %	7	12,07%	46	79,31%	2	3,45%
Resoldre situacions de crisi (contencions)	3	5,17%	8	13,79%	42	72,41%	5	8,62%
Acompanyar en el procés educatiu	11	18,96%	18	31,03%	27	46,55%	2	3,45%
Fer intervencions educatives	12	20,68%	11	18,96%	34	58,62%	1	1,72%
Prendre decisions	6	10,34%	9	15,51%	41	70,68%	2	3,45%
Mantenir una actitud de respecte en diferents contextos	13	22,41%	11	18,96%	31	53,44%	3	5,17%
Reflexivitat i autocrítica de la pròpia pràctica professional	20	34,48%	14	24,13%	22	37,93%	2	3,44%

Habilitats interpersonals per poder treballar amb els usuaris de la intervenció	7	12,07%	16	27,59%	33	56,9%	2	3,44%
Treballar en xarxa o en equips multidisciplinars	10	17,24%	17	29,31%	29	50%	2	3,44%
Trobar la distància professional òptima	5	8,62%	16	27,58%	32	55,17%	5	8,62%
Gestió de l'estrès	1	1,72%	7	12,07%	44	75,86%	6	10,34%
Gestió del fracàs	3	5,17%	7	12,07%	41	70,69%	6	10,34%
Total	197	19,98%	228	23,12%	506	51,32%	54	5,48%

Segons els resultats podem observar que de les 986 respostes, l'opció més seleccionada pels enquestats, amb 506 és a dir amb un 51,32% ,en relació a on han adquirit les competències a sigut La pràctica professional

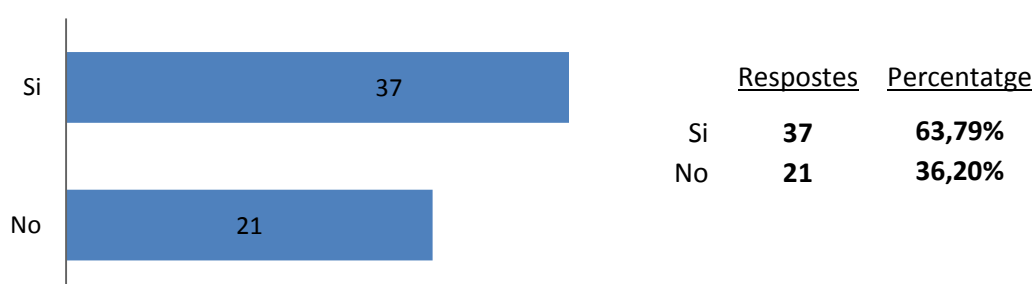
Els únics comentaris d'aquesta pregunta són

- La majoria dels aspectes de la columna de pràctica professionals s'han treballat a la Universitat però no fins al punt d'afirmar que s'ha adquirit la competència en el context acadèmic. En les dues competències marcades en la columna de Adquirit en la Universitat em refereixo només als projectes, no als plans ni programes.
- Correcte
- Una carrera molt fàcil i poc coherent entre matèries /assignatures, competències i món laboral
- És difícil valorar-ho amb tanta simplicitat
- No penso que es treballen la totalitat de competències la veritat dins la carrera universitària

5.2. Resultats en relació als convenis col·lectius

En aquest apartat estaran recollides les preguntes que tenen a veure amb els convenis col·lectius. En les preguntes quantitatives, els comentaris que apareixen complementant les respostes dels enquestats i han sigut escollides per la seva rellevància i recollint els diferents tipus d'opinions que apareixien. De la mateixa forma el criteri per escollir les respostes de les preguntes a desenvolupar ha sigut el mateix.

En el cas que no hagi treballat mai com a educador social, marca no i ves a la pregunta 20 directament



Segons els resultats, podem observar que un 63,79% dels enquestats han respòs que Si han treballat o estan treballat com educador/a social i un 36,20% que No.

13. Quina és la teva categoria salarial al teu contracte laboral? (director, coordinador, educador, integrador). I quina és la teva categoria segons la tasca que realitzes?

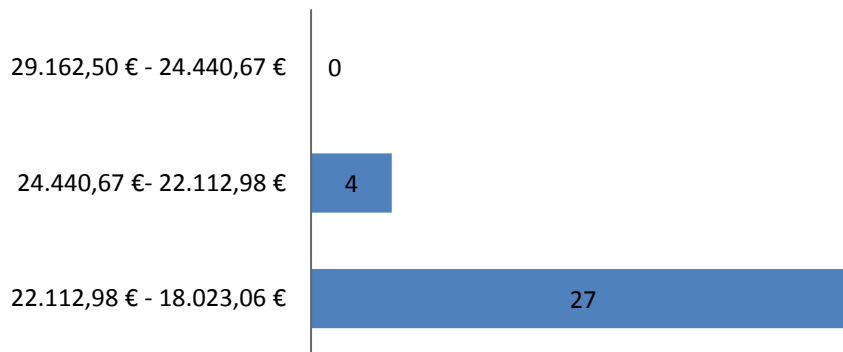
Aquestes són algunes de les respostes dels enquestats:

- Monitora fent tasques d'educadora social
- Auxiliar Tècnic Educatiu / Personal d'Atenció Directa
- Integrador- auxiliar de monitoria
- Conveni com a cuidadora, sense conveni social
- Educadora

En relació a les respostes, de l'entrevista amb el Miquel Gómez Serra podem extreure

Els reptes o una de les assignatures pendents, això sí, el reconeixement diguem professional pel que fa als contractes. Per què sí com a cap d'estudis [...] trobo molt sovint amb gent que em demana reconeixement de pràctiques per experiència professional. [...] Que estan fent d'educadors però al contracte no ho posa. M'explico? **Els hi posen.. un altre categoria. Els hi posen auxiliar infantil, no? o...** Des d'auxiliar a gent que ha fer mòdul superior d'integrador social, a monitor...a dos mil coses. És a dir els hi posen moltes denominacions diferents, llavors no els hi han de pagar com a títol universitari tot i que el tenen però els hi fan fer d'educador, no

14. Quin és el salari anual brut que reps?



Segons els resultats, podem observar que 27 dels enquestats cobren entre la franja de 22.112,98€ – 18.023,06€ i 4 entre 24.440,6€7 – 22.112,98€.

Alguns dels comentaris d'aquesta pregunta són:

- menys de 18.000 / no estic a jornada completa
- jajajajaj ni flipant he cobrat mai res que s'acosti a 1000€. El meu màxim està siguent ara i cobro 900 pelats!
- El salari que rebo és inferior a les opcions.

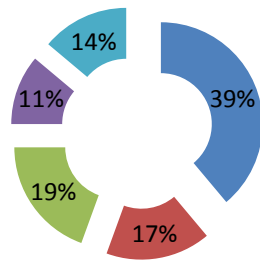
15. Reps algun complement salarial per fer caps de setmana o festius? Si és així, especifica quin és

Aquestes són algunes de les respostes dels enquestats:

- No
- Per fer torns de nit cobrem una mica més la hora, però no sé exactament quant. Si treballem festius també cobrem més.
- No Es compensen amb altres dies
- Només pels festius, el 50% més cada hora. Però no hi ha complement de nits ni de caps de setmana normals, només si treballes un dels 14 festius de la Generalitat de Catalunya,
- Si, gestió i plus per treballar amb persones "pacients"

16. Quantes hores treballes a la setmana normalment?

■ 20-25h ■ 25-30h ■ 30-35h ■ 35-38h ■ 38-40h



	<u>Respostes</u>	<u>Percentatge</u>
20-25h	14	38,9%
25-30h	6	16,7%
30-35h	7	19,4%
35-38h	4	11,1%
38-40h	5	13,9%

Segons els resultats, podem observar que un 38,9 % treballen entre 20 -25h, un 19,4% entre 30-35h, un 16,7% entre 25-30h, un 13,9% entre 38-40h i un 11,1% entre 35-38h.

Els únics comentaris d'aquesta pregunta són:

- Contrato de 19h
- És força variable, ja que cada 3 o 6 mesos em renoven el contracte i em modifiquen hores, funcions, etc.
-

17. Quants dies de descans disposes a la setmana?

Aquestes són totes les respostes dels enquestats:

- Segons la setmana ja que es tracta d'un horari rotatiu
- excepte un dissabte al mes
- Caldria molt per desconnectar dels casos
- contant que treballava de dill-div i dissabte feia voluntariat (obligatori)
- 3
- Entre 1 i 4 dependent de la setmana

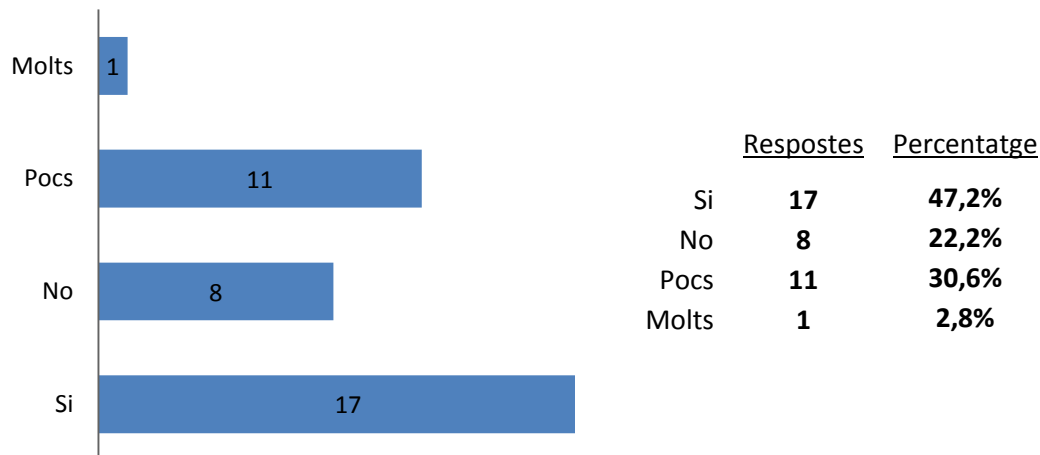
18. Quants dies de vacances tens a l'any?

Aquestes són totes les respostes dels enquestats:

- 30 naturals
- no se
- tot l'agost
- 1 mes
- 21
- 90 dies aprox.
- 20 dies laborals
- En el meu centre no és posa'n els dies de vacances fins i que arriben les fechas
- 15

- Entre 40 i 60 dies. Tot i que si no treballo no cobro; no se què és això de "vacances pagades" o "pagues dobles"...
- 38

19. La teva empresa realitza cursos de formació per als seus treballadors?



Segons els resultats, podem observar que un 47,2 % dels enquestats Si reben formació per part de l'empresa, un 30,6% que Pocs, un 22,2% que No i un 2,8% que Molts.

Els únics comentaris d'aquesta pregunta són:

- Són cursos de formació molt interessants que estan directament relacionats amb la nostra feina
- Riscos laborals
- Fem formacions internes i disposem de 20h anuals per a fer formacions externes
- però en cas de voler-ne fer algun fora de l'entitat, poden ajudar-te i subvencionar-lo.
- A través de la Fundació de l' Esplai

5.3 Resultats en relació al concepte d'educador/a social

En aquest apartat està recollida la pregunta que te a veure amb el concepte d'educador social. L'elecció d'aquestes respostes ha sigut per la seva rellevància i recollint també els diferents tipus de definicions del terme o aquelles que introduïssin conceptes diferents.

20. Com definiries el que és un Educador Social? Aquesta definició s'acosta a la realitat? És a dir, un cop fas la teva tasca educativa actues d'acord amb el concepte teòric d'educador social?

- L'educadora social és aquella professional que vetlla pel desenvolupament d'una societat sana, tot defensant ela dreta de les persones i acompanyant a les persones amb dificultats socials mitjançant un procés socioeducatiu a empoderar-se i valdres

per si mateixa de forma crítica dins del si social. Essent aquest el protagonista de l'acció i canvi d'ell mateix i de la societat en general. Si , fins ara he volgut actuar sempre sota la definició, i és cert que no a tot arreu m'ho han permès.

- L'educador social treballa amb aquells aspectes que la societat no vol mirar. Aquesta definició l'he extret de les paraules d'un professor molt bo que vaig tenir a segon de carrera. Però després de 4 anys.. crec que segueixo sense saber explicar què és un educador social sense posar exemples de què és amb el que treballa.
- Profesió mixta entre els àmbits de l'educació no formal i els serveis socials, d'atenció personalitzada i especialitzada a persones, famílies o col·lectius que necessitin suport en temes de creixement personal amb necessitats específiques no ateses fins el moment (o mal ateses); per necessitats d'acompanyament en el desenvolupament personal, familiar o grupal; en qualsevol dels moments de la vida i en àmbits específics de problemàtiques socials. Aquesta definició és meva, per tant la faig des de la meva realitat, però com que ara no tinc feina no sabria dir si és massa real en el món laboral
- La veritat es que no se definir-ho. Engloba molts conceptes que en una definició no cabrien. Des de ASEDES la definició d'educació social tampoc engloba el que jo entenc com a educador social. Penso que més enllà de la definició, es com et vagis construint com a professional, llavors els pilars principals de la teva practica socioeducativa els vas creant a poc a poc, igual que vas construint i identificant el que consideres per a cada persona a la qual acompanyes com a evolució personal.
- Ns/nc

El Miguel Gómez Serra, cap d'estudis d'educació social, defineix amb les seves pròpies paraules a l'educador social com

Un professional que principalment treballa amb persones, que aquestes persones no han de passar necessàriament una situació de necessitat o conflicte, entraria tot el que és el desenvolupament, que és una part molt important, Has de fer molt acompanyament però el que has de donar sobretot són oportunitats, penso que és un professional que una part molt important del seu treball és donar oportunitats a les persones, no? Possibilitats, obrir finestres, obrir portes, ampliar el ventall de la mirada que aquesta persona té sabent que és l'altre qui decideix, no tu. És una cosa que a vegades cal que tingueu en compte clar, el protagonista sempre és l'altre, no tu com a educadora. És l'altre persona, qui diu persona diu família, grup, comunitat... però que sobretot és això treballar per donar possibilitats i oportunitats i que siguin unes oportunitats i possibilitats que s'ajustin molt al moment i al lloc i a la zona. És a dir que hi hagi un principi de realitat molt ben ajustat.

5.4 Resultats en relació a les Propostes de millora

En aquest apartat està recollida la pregunta en relació a propostes de millora. Les respostes escollides han sigut aquelles que recollissin els diferents tipus de propostes que els enquestats esposaven.

Propostes de millora

- Crec que la Universitat, tot i haver de tenir una base teòrica molt forta i important, s'ha de centrar i treballar molt més des de la realitat existent i que ha hagut al nostre país per poder anar tenint una base sòlida.
- Més concreció en els continguts teòrics que es treballen. Més casos pràctics que ens acostin el més possible a les realitats educatives. Més varietat d'optatives que no coincideixin tant en els horaris.
- La universidad debería, a parte de ser un lugar de reflexión e investigación, ser un lugar más práctico, es decir, un lugar en el que nos preparen para la práctica profesional, ya que una vez en el mercado laboral nos vemos con carencias. - Mejor gestión de las asignaturas, ya que no hay posibilidad real de especializarte en los ámbitos educativos que deseas, va por hora de matriculación, si tienes suerte bien, sino coges las asignaturas sobrantes. - Cursos de gestión del estrés y contenciones físicas. Defensa personal.
- Moltíssima més pràctica real i no pas 4 anys de carrera fent projectes, plans i programes que és queden en paper. La vida és experiència i pràctica i no quatre teories i cinc cronogrames ben planificats.
- Hauria d'ajustar-se a la realitat actual tenint-la en compte en el temari que ofereix, i posar més en pràctica els coneixements adquirits durant les diferents assignatures, sempre que sigui possible.

El Miquel Gómez Serra, ens diu quina és segons ell una proposta de millora:

Ens falta una mica de pràctica. Bueno, o assignatures molt orientades a competències molt aplicades. Ja ho se que algú em dirà o algú pot dir-me "home això és treballa en algunes assignatures que han de fer exposicions a classe, no se què" però al final l'exposició a classe es valora més el que tu exposes de contingut de l'assignatura que no pas les habilitats comunicatives. No se si m'explico.[...] Doncs si a primer poses una assignatura de comunicació i relacions, oi que per ser educador has de saber comunicar-te, has de poder parlar, has de poder mirar a la cara? No pots ser una persona així (baixant la cara) que et faci vergonya. Estem d'acord amb això o no? **Si.** Escolta, aquest assignatura treballa aquestes coses i o adquireixes aquestes competències o et quedarà sistemàticament aquesta assignatura i no passaràs. Has de poder treballar en equip, no? Doncs una assignatura que fos treball en equip. Coses molt bàsiques, transversals, però que les has d'adquirir per que el fotut és que si això ho veiem quan estàs a quart a pràctiques.

6. Anàlisi de dades

Si bé és cert que els 58 qüestionaris aconseguits poden no cobrir les quotes estadístiques, si que es podria dir que té una representació estructural de per on aniran o podrien anar les línies representatives d'aquesta investigació.

Per fer l'anàlisi de dades del qüestionari utilitzaré l'estructura que s'ha seguit durant tot el treball amb els 3 blocs temàtics, és a dir separant les dades segons responguin preguntes de l'adquisició de competències, relacionades amb els convenis col·lectius o el concepte d'educador/a social per extreure les idees més rellevants que és poden extreure dels resultats obtinguts.

Com podem extreure de l'entrevista amb el Miquel Gómez Serra, la majoria d'estudiants d'educació social escullen la carrera com a primera opció, pel que podem deduir que la motivació d'aquests ja ve per una predisposició a ser Educadors/es, és a dir venen per una vocació i amb un compromís social sabent quina és la tasca d'aquest professional i no tant per interessos secundaris com podria ser la remuneració econòmica. Per tant el punt fort d'aquests estudiants és la seva preferència de treballar amb persones. D'altra banda el que posa en manifest aquest estudi és que existeix un alt nivell d'insatisfacció centrat en els següents aspectes:

- Formació teòrica percebuda amb una falta d'aplicabilitat a la pràctica professional
- Falta de formació pràctica en el desenvolupament de la pràctica educativa
- Manca de desenvolupament en formació en habilitats socials i personals, destacant el treball en la gestió del fracàs i l'estrès
- En relació al mercat laboral es detecta una falta de reconeixement laboral de l'educació social, per que sí es reconeix com a professional però no a nivell contractual.

En relació al concepte d'educador/a social és detecta que l'acompanyament és l'eix fonamental que s'associa amb la professió, aquest té dues vessants, s'associa a l'àmbit del desenvolupament professional i per altre amb el recolzament social.

Tot i no ser una de les línies d'investigació d'aquest treball, es pot percebre com el món laboral està demandant unes competències lligades a unes funcions que un/a Educador/a Social haurà de realitzar i dominar i que aquestes no han sigut assolides pels estudiants en el seu recorregut acadèmic a la Universitat.

A continuació es mostra un anàlisi més detallat segons els tres nuclis temàtics.

6.1 En relació a les competències

Dels tres nuclis temàtics que té el treball aquest és el que més pes i controvèrsia té, ja que el focus d'interès tant per la investigació com per als enquestats es centra en l'adquisició de competències per a la futura pràctica professional.

De les respostes d'aquest grup de preguntes podem observar que hi ha una tendència a respostes de valor central (En part) i aquest és un fet que succeeix generalment als qüestionaris d'opinió.

De la mateixa forma que anteriorment s'ha posat de manifest que la majoria dels enquestats havia escollit el grau com a primera elecció, es segueix percebent en els que han finalitzat els seus estudis com en els que estan a punt de finalitzar-los, una actitud motivacional cap a l'exercici professional i laboral d'aquesta professió. No obstant, s'evidencia un nivell d'insatisfacció respecte a l'adquisició i treball de les competències cursades per al seu desenvolupament.

Es posa de manifest una demanda crítica amb el que té a veure amb el seu nivell de formació acadèmica i també una forta crítica amb el que té a veure amb la pràctica dins d'aquesta teoria. Es percep una certa desubicació del món teòric respecte el món laboral, és a dir els conceptes teòrics no són aplicables després en la practica educativa. Alhora també remarquen el fet que sovint els conceptes treballats es fan de manera superficial i sense acabar d'aprofundir en ells i això fa que sigui molt difícil acabar d'entendre-ho i dominar-ho.

Es posa de manifest que el desenvolupament d'habilitats socials i personals hauria de ser una competència transversal en el grau. Així mateix, el mateix Miquel Gómez Serra a títol personal opina que falten habilitats comunicatives i que hauria d'haver assignatures lligades a aquestes habilitats més pràctiques que són imprescindibles després a l'hora de la pràctica professional, ja que aquestes són imprescindibles per saber relacionar-nos amb els altres fet que la professió ho requereix. Alhora altres habilitats personals també és troben a faltar sobretot lligades amb el autoconeixement i amb com gestionar l'estrès i el fracàs dins de la nostra professió.

La majoria dels enquestats perceben que tenen un dèficit de competències en el moment de començar les seves pràctiques professionals, ja que quan per primer cop han d'utilitzar tot allò que han après s'adonen de la carència que tenen.

Podem afirmar que el pes fonamental per als enquestats al seu procés de formació són les pràctiques ja que la majoria afirma que les competències les a adquirit en aquestes realitzant tasques educatives. Això és pot veure reflectit en la major part de preguntes en els comentaris o en el gràfic de la pregunta 21, on el 51,32% dels enquestats responen que han adquirit les competències en les pràctiques professionals.

6.2 En relació al concepte d'educador/a social

Pel que fa a la pregunta en la qual és pregunta com definirien què és una educador/a, els termes més emprats o que apareixen associats al concepte segons les respostes dels enquestats són:

- Professional
- Acompanyament
- Intervenció
- Persones
- Eines
- Autonomia
- Desenvolupament personal

Aquests conceptes engloben un camp de significats que per ells és un Educador social. Ha d'haver un professional, que es l'educador, una metodologia de treball que és l'acompanyament a través d'intervencions educatives que doten a las persones d'unes eines per al seu desenvolupament personal i el seu procés d'autonomia.

6.3 En relació als convenis col·lectius

Pel que fa als convenis col·lectius el primer a destacar és que la majoria dels enquestats encara són estudiants d'Educació Social llavors no haurien de poder exercir ni tenir aquesta categoria salarial en els seus contractes en el cas que treballin, és per això que sorprèn veure que més de la meitat estan o han treballat en algun moment i fent funcions d'educador/a social.

En relació amb la categoria professional vs. Remuneració salarial crida l'atenció una gairebé nul·la diferenciació salarial entre persones a les quals se'ls hi reconeix la categoria professional i no. Per establir hipòtesis sobre aquest fet, seria necessari un estudi de major profunditat que permetés fer un estudi més en detall.

Pel que fa a les jornades laborals, vacances o dies setmanals de descans es pot observar que no és una informació significativa en comparació a qualsevol estudi de condicions laborals.

En relació als cursos de formació continuada per part de les empreses, hi ha una bona valoració cap als cursos i la formació rebuda.

7. Conclusions generals i recomanacions de millora

A continuació exposo de forma sintètica les conclusions a les que he arribat amb aquest treball

- Les inquietuds o les pors per les quals vaig escollir aquest tema, com verificar si al finalitzar el grau he assolit les competències per després treballar com a Educadora social, s'han vist reflectides i recolzades en les respostes i els comentaris de les persones enquestades.
- Segons els resultats de l'enquesta, podem concloure que les competències, que les universitats afirmen treballar, s'adquireixen parcialment.
- És necessari incorporar al Grau més continguts i treball relacionats amb l'assoliment d'habilitats personals i socials, evidenciat que per més d'un 50% dels enquestats les ha adquirit a les seves pràctiques professionals i no a la universitat.
- Es manifesta una distància significativa entre la teoria (universitat) i la pràctica professional(món laboral) i seria important incorporar i treballar més a través d'experiències pràctiques.
- Mereix una menció especial la escassa o nul·la formació teòrica -practica en el maneig de l'estrès i gestió del fracàs, aquests aspectes són especialment importants en el desenvolupament d'aquesta professió i seria important incorporar-la.
- Així mateix, el treball en l'àmbit de l'autoconeixement hauria de tenir una major presència pel bon desenvolupament de la professió.
- Hi ha un dèficit o absència d'eines tècniques i metodològiques d'àrees d'intervenció.
- Es constata el caràcter positiu i la importància que tenen les pràctiques pels enquestats.
- S'aprecia en els enquestats, que tot i realitzar diferents definicions sobre el concepte d'educador/a social, tenen clar en què consisteix aquesta professió.
- Es posa de manifest la necessitat de reconèixer la professió d'educador/a social a nivell contractual i professional diferenciant-los d'altres professionals.

- Segons els resultats de l'enquesta, podem concloure que el món laboral està demandant que els professionals dominin unes competències i aquestes no han sigut adquirides a la universitat.

Per concloure, m'agradaria mencionar una frase de Petrus que pot resumir i englobar molt bé les conclusions a les quals s'ha arribat en aquest treball. "Es tracta de fer una teoria d'una pràctica per a la pràctica" (1993. p.167.). És a dir, la necessitat que en el món acadèmic es treballi la teoria des d'experiències pràctiques realitzades, transformades més endavant en teories, o que d'altra banda en el món acadèmic hi hagi una major presència de l'aprenentatge a través de la pràctica.

8. Difusió o impacte

La difusió o impacte que aquest treball podria tenir en la societat i, més concretament en les Universitats, està relacionat amb els objectius plantejats. Aquest treball aporta elements de reflexió dels continguts exposats i de l'anàlisi realitzat aportant, d'aquesta manera en forma de mostra, l'opinió dels estudiants/es d'educació social en relació a l'adquisició de competències en el grau d'Educació Social. Per aquest motiu una de les línies de difusió del treball pot ser que a través d'aquesta investigació alguna altra persona pugui aprofundir més en aquestes competències, altres aspectes com el convenis col·lectius o quin és el concepte d'educació social que és té.

D'aquesta manera, les millores a les que fa referència aquest treballarien podrien influenciar positivament en la motivació dels alumnes, així com en la pròpia estructura del Pla d'Estudis de la Universitat, millorant els dèficits o carències que els propis estudiants posen de manifest en les seves respostes.

Referències bibliogràfiques

- Habib Allah, M. C. (2013) *Aproximación histórica una de las profesiones sociales: La educación social*. Recuperat de http://www.eduso.net/res/pdf/17/aprox_res_%2017.pdf
- Butlletí Oficial de l'Estat (10 Octubre 1991). REAL DECRETO 1420/1991. de 30 de agosto. por el que se establece el título Universitario oficial de Diplomado en Educación Social y las directrices generales propias de los planes de estudios conducentes a la obtención de aquel. Recuperat de <https://www.boe.es/boe/dias/1991/10/10/pdfs/A32890-32891.pdf>
- Planella, J. (2003). Fonaments per a una pedagogia de l'acompanyament en la praxi de l'educació social. *Revista Catalana de Pedagogia: Societat Catalana de Pedagogia*, (2), 13-33. Recuperat de <http://www.raco.cat/index.php/RevistaPedagogia/article/view/212306/282497>
- Rodríguez Esteban, A. Vieira Aller, M.J. (2009). La formación en competencias en la universidad: un estudio empírico sobre su tipología. *Revista de investigación Educativa (RIE)*, 27 (1), 27-47. Recuperat de <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283322804003.pdf>
- PETRUS, A. (1997) *Pedagogía Social*. Barcelona, Ariel Educación.
- SAEZ CARRERAS, J. MURCIA. *El educador social*. Murcia: Universidad de Murcia, 1993. Recuperat de <https://goo.gl/Xr2R5d>
- Esteve, M.E. (2009). *La urdimbre de la relación educativa*. Recuperat de <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/site/docu/28site/Jose%20Manuel%20Esteve%20Zarazaga.pdf>
- Pérez Mendoza, G. E (16 setembre 2011). Intervención Educativa. [Missatge en un blog]. Recuperat de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com.es/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html>
- Alonso, I i Funes, J. (2009). El acompañamiento social en los recursos socioeducativos. *Revista de intervención socioeducativa*, (42), 28-46. Recuperat de <http://www.izangai.org/files/acompanamiento-social.pdf>
- ASOCIACIÓN ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL – ASEDES (2007). *Documentos profesionalizadores*. Recuperat de <http://www.eduso.net/archivo/docdow.php?id=143>

- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.(2007) *DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ. DECRET 143/2007, de 26 de juny, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de l'educació secundària obligatòria. (Pàg. 21870)* Recuperat de <http://www.xtec.cat/~ilopez15/materials/competenciesbasiques/competenciesbasiquesdogc.pdf>
- Universitat Autònoma da Barcelona (2016) *Grado de Educación Social- Competencias* Recuperat de <http://www.uab.cat/web/estudiar/listado-de-grados/plan-de-estudios/competencias/educacion-social-1345467893070.html?param1=1228291017657>
- Universitat Oberta de Catalunya (2016) *Grado de Educación Social, Objetivos, perfiles y competencias.* Recuperat de <http://estudios.uoc.edu/es/grados/educacion-social/objetivos-perfiles-competencias>
- Universitat de Vic (2016) *Grado de Educación Social- Competencias.* Recuperat de <http://www.uvic.cat/es/estudi/educacio-social>
- Universitat de Barcelona (2008) *Memòria de verificació del títol de grau d'Educació socia.* Recuperat de http://www.ub.edu/agenciaqualitat/sites/default/files/verificacio/memverifica/educacio_social.pdf
- Butlletí Oficial de l'Estat (2015). *Resolució de 22 de juny de 2015, Conveni col·lectiu estatal d'acció i intervenció social 2015-2017* <https://www.boe.es/boe/dias/2015/07/03/pdfs/BOE-A-2015-7435.pdf>
- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (2015) *Conveni Col·lectiu del Sector del Lleure Educatiu i Sociocultural de Catalunya. 79002295012003.* Recuperat de http://www.ceesc.cat/images/simplefilemanager/55acf49b74cb85.08087217/Conveni_LleureEducatiu.pdf
- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (2015). *Conveni Col·lectiu del treball dels treballadors d'atenció domiciliaria i familiar de Catalunya. 79001525011999.* Recuperat de <http://www.ugtpublic.org/dependencia/wp-content/uploads/2015/03/IV-Convenio-SAD-2015.pdf>
- Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (2011). *Conveni Col·lectiu d'Acció Social d'Acció Social amb nens, joves, famílies i altres en situació de risc. 79002575012007.* Recuperat de <https://www.gencat.cat/eadop/imatges/6002/11299007.pdf>

Annex I

TAULES D'ELABORACIÓ PRÒPIA SOBRE LES COMPETÈNCIES DE LES 4 UNIVERSITATS

COMPETÈNCIES UAB
Competències bàsiques
1. Els estudiants demostren tenir coneixements i comprensió a un nivell avançat dins del camp de l'educació.
2. Aplicació dels coneixements de forma professional
3. Demostració de competències a través de d'elaboracions, defensa d'arguments i resolució de conflictes.
4. Capacitat de reunir i interpretar dades per emetre judicis que reflexionin sobre temes socials, científics o ètics.
5. Transmissió d'informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no.
6. Desenvolupament d'habilitats en l'aprenentatge per cursar estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia
Competències Específiques
7. Comprensió i capacitat d'anàlisi crític
8. Capacitat per programar, planificar i anticipar intervencions
9. Habilitat per treballar amb les persones
10. Capacitat d'avaluació i organització del marc institucional en el que es desenvolupi la seva actuació
11. Capacitat per l'orientació i el desenvolupament
12. Capacitat d'investigació
Competències transversals
13. Gestionar la informació relativa a l'àmbit professional per prendre decisions i elaboració d'informes
14. Analitzar de manera crítica el treball personal i utilitzar els recursos pel desenvolupament professional
15. Treballar en equip i amb equips del mateix àmbit o interdisciplinar
16. Adoptar una actitud i comportament ètics, i actuar d'acord amb els principis deontològics de la professió
17. Reconèixer i avaluar la realitat social i la interrelació de factors implicats com necessària anticipació a qualsevol acció
18. Participar i implicar-se als actors, reunions i esdeveniments de la institució a la qual es pertany.
19. Mantindre una actitud de respecte en vers el medi (natural, social i cultural) per fomentar valors, comportaments i pràctiques sostenibles que atenguin a la igualtat de gènere, a la equitat i al respecte dels drets humans
20. Utilitzar les tecnologies de la informació i comunicació per aprendre, comunicar-se i col·laborar en contextos educatius.

COMPETÈNCIES UOC	
Competències Específiques	
1.	La comprensió dels referents teòrics, històrics, culturals, polítics i legals que constitueixen a l'ésser humà com a protagonista de l'educació
2.	L'identificació i emissió de judicis raonats sobre problemes socioeducatius per millorar la pràctica professional
3.	La comprensió de la trajectòria social i la configuració del seu camp d'identitat professional
4.	El diagnòstic de situacions complexes que fonamenten el desenvolupament d'accions socioeducatives
5.	El disseny de plans, programes i activitats d'intervenció socioeducatives en diferents contextos
6.	El disseny i desenvolupament de processos de participació social i desenvolupament comunitari
7.	La posada en marxa de plans, programes i projectes socioeducatius
8.	L'aplicació de metodologies específiques de l'acció socioeducativa.
9.	La promoció de processos de dinamització social i cultural
10.	La mediació en situacions de risc i conflicte
11.	L'iniciació i desenvolupament d'una relació professional amb persones i grups en un context social concret
12.	L'avaluació de programes i estratègies d'intervenció socioeducativa en diferents contextos.
Competències transversals	
13.	El anàlisi i síntesi
14.	La organització i la planificació
15.	La comunicació efectiva a través de diferents medis i en diversos contextos
16.	La gestió de la informació
17.	La resolució de problemes i de presa de decisions
18.	La flexibilitat i la autocrítica en torn al propi treball i a les seves implicacions
19.	El reconeixement de la diversitat i la multiculturalitat
20.	El treball en xarxa i en equips multidisciplinaris
21.	L'adaptació a noves situacions i problemàtiques socials a través de l'aprenentatge permanent
22.	El compromís ètic amb les persones, les institucions i la pràctica professional
23.	L'argumentació en valoracions, judicis, crítiques exposicions o defenses
Competències pròpies de la UOC	
24.	L'ús i aplicació de les TIC en l'àmbit acadèmic i professional
25.	La comunicació en una llengua estrangera (anglès)

COMPETÈNCIES UVIC	
Competències bàsiques/generals	
1.	Tenir capacitat d'investigació, recopilació, classificació, anàlisi i comunicació
2.	Saber argumentar i establir relacions sistèmiques entre diferents àmbits del coneixement
3.	Tenir capacitat d'expressió i comunicació oral i escrita en les diferents llengües
4.	Adquirir habilitats interpersonal
5.	Desenvolupar capacitats i habilitats per treballar en xarxa i en equips multiprofessionals
6.	Tenir capacitat d'organització i planificació
7.	Tenir capacitat de resoldre problemes
8.	Tenir capacitat d'aprendre i reflexionar sobre el procés d'aprenentatge.
9.	Adoptar compromís ètic
10.	Adaptar-se a noves situacions
Competències Específiques	
11.	Conèixer els diferents àmbits de la vida en societat des d'una perspectiva antropològica, cultural, sociològica, històrica, política i fisiològica
12.	Detectar factors biològics, ecològics i ambientals que afecten als processos socioeducatius
13.	Adquirir coneixements sobre els conceptes i processos psicosocials fonamentals
14.	Identificar desigualtats i conèixer les seves estratègies i mecanismes de prevenció o compensació
15.	Conèixer i utilitzar les TIC i el seu potencial educatiu en el teixit social, cultural i laboral
16.	Conèixer i utilitzar les estratègies i recursos socioeducatius propis dels diferents àmbits de l'educació social
17.	Aplicar de forma crítica i reflexiva la raó en la pràctica educativa
18.	Desenvolupar habilitats per detectar les necessitats educatives d'un context determinat
19.	Identificar i reconèixer el coneixement educatiu viu i experimental
20.	Conèixer i analitzar les diferents funcions i tasques de l'educador social
21.	Promoure processos de participació i d'acció comunitària
22.	Acompanyar i intervenir en processos educatius
23.	Desenvolupar una actitud de coneixement de les persones i dels col·lectius participants dels diferents àmbits de l'educació social
24.	Saber elaborar, desenvolupar i aplicar plans, programes i projectes d'acció socioeducativa tenint en compte la diversitat dels subjectes i les característiques dels contextos
25.	Ser capaç de participar en la gestió i organització de les institucions socioeducatives
26.	Ser capaç de treballar en la complexitat i la incertesa del context
27.	Ser capaç d'establir relacions entre la teoria i la pràctica professional
28.	Dominar els mètodes i tècniques d'investigació social
29.	Analitzar i conèixer les dimensions ètiques i polítiques de l'educació
30.	Ser capaç de trobar l'equilibri i la distància professional òptima davant les situacions socioeducatives
31.	Ser capaç de desenvolupar habilitats dirigides a l'autoconeixement (maduresa, equilibri emocional, autocontrol,..)

COMPETÈNCIES UB

Competències bàsiques

1. Compromís ètic

(capacitat crítica i autocrítica/capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques)

Observacions o comentaris respecte la competència:

- a. Capacitat crítica (actitud crítica i creativa cap als canvis socials, polítics, econòmics, culturals i educatius de l'entorn) i autocrítica (actitud crítica i creativa cap a la pròpia pràctica)
- b. Capacitat de mostrar actituds coherents amb les concepcions ètiques i deontològiques (respecte a les diferències individuals i socials, respecte a l'autonomia i llibertat de les persones, confiança en el potencial de creixement i desenvolupament individual de les persones)
- c. Capacitat de conèixer i aplicar el codi deontològic professional de l'educador social

2. Capacitat d'aprenentatge i responsabilitat

(capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels coneixements a la pràctica/capacitat de prendre decisions i adaptació a noves situacions)

Observacions o comentaris respecte la competència:

- a. Capacitat d'anàlisi, de síntesi, de visions globals i d'aplicació dels sabers a la pràctica (adaptació als canvis i les innovacions mitjançant el propi aprenentatge permanent i desenvolupament professional)
- b. Capacitat de prendre decisions i d'adaptació a noves situacions (capacitat per a la presa de decisions, capacitat de gestió del fracàs, de control de l'estrès i de situacions de crisi, capacitat d'emetre judicis raonables, sensibles i adaptats al context)

3. Treball en equip

(capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú/capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals)

Observacions o comentaris respecte la competència:

- a. Capacitat de col·laborar amb els altres i de contribuir a un projecte comú (capacitat de treball en equip)
- b. Capacitat de col·laborar en equips interdisciplinaris i en equips multiculturals (capacitat de treball interdisciplinari)

4. Capacitat creativa i emprenedora

(capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes/capacitat de buscar i integrar nous coneixements i actituds)

Observacions o comentaris respecte la competència:

- a. Capacitat de formular, dissenyar i gestionar projectes (capacitat d'iniciativa)
- b. Capacitat de cercar i integrar nous coneixements i actituds (capacitats i actituds indagadores i de

recerca de la realitat socioeducativa, flexibilitat cap a les idees innovadores i creatives)

5. Sostenibilitat

(capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit/capacitat de manifestar visions integrades i sistemàtiques)

Observacions o comentaris respecte la competència:

a. Capacitat de valorar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en el seu àmbit (habilitats d'anàlisi, estudi i comprensió dels contextos socials, polítics, econòmics, culturals i educatius, habilitats de diagnòstic i avaluació de poblacions, situacions i problemàtiques socioeducatives)

b. Capacitat de manifestar visions integrades i sistèmiques

6. Capacitat comunicativa

(capacitat de comprendre i d'expressar-se oralment i per escrit en català, castellà i en una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat/capacitat de buscar, usar i integrar la informació)

Observacions o comentaris respecte la competència:

a. Capacitat de comprendre i d'expressar-se oralment i per escrit en català i castellà en una tercera llengua, dominant el llenguatge especialitzat (habilitats d'expressió escrita, descripció de situacions i casos, elaboració d'informes)

b. Capacitat de buscar, usar i integrar la informació (capacitat per seleccionar, en el continu flux d'informacions que es produeixen en les nostres societats, aquelles que resultin més rellevants i decisives; habilitat per distingir, prioritzar i atorgar sentit a les informacions i verbalitzacions que es reben per part dels subjectes de l'educació i altres professionals, amb la finalitat d'objectivar en tant que sigui possible el treball educatiu a realitzar i/o la derivació a altres professionals)

c. Capacitat de comunicació interpersonal positiva (empatia, gestió emocional)

d. Capacitat per a l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, de manera que es coneguin i dominin les tecnologies més adequades a cada context.

e. Capacitat d'elaborar i interpretar informes i estudis tècnics, de recerca i avaluatius

Competències Específiques

7. Conèixer la configuració històrica de la professió, identificar la identitat professional i canalitzar l'exercici de les funcions professionals de l'educador social

8. Analitzar, avaluar i investigar els contextos socials, culturals i educatius

9. Discriminar entre diferents respostes de caràcter educatiu a necessitats detectades, diferenciant-les d'i articulant-les amb altres tipus de respostes possibles

10. Conèixer les diferents teories i models disciplinàries i multidisciplinàries d'àmbit pedagògic, psicològic i sociològic que defineixen el subjecte de l'educació social

11. Identificar i valorar les necessitats i interessos dels subjectes de l'educació social

12. Conèixer els camps de l'educació social i reconèixer nous àmbits emergents

13. Dissenyar, desenvolupar, seguir i regular processos de relació educativa fonamentats,

contextualitzats i transformadors
14. Crear i promoure xarxes socials entre persones, col·lectius i institucions
15. Elaborar propostes, eines i instruments educatius per enriquir i millorar els processos, contextos i recursos educatius i socials
16. Analitzar, difondre, gestionar, orientar i desenvolupar processos de promoció cultural
17. Observar, analitzar, interpretar, facilitar i afavorir els processos de mediació social, cultural i educativa
18. Planificar, gestionar, dirigir i avaluar serveis i programes socioeducatius

Annex II

Qüestionari



De la formació i conceptualització a la professionalització: LA VEU DELS/LES PROTAGONISTES

Aquest qüestionari pretén saber quina és l'opinió dels/les Educadors/es Socials en torn a si les competències que la Universitat diu que un/a estudiant/a al acabar la carrera ha adquirit, si els convenis laborals existents es compleixen i com es definiria un Educador/a Social la seva tasca.

És molt important que contesteu aquesta enquesta de la forma més concreta possible per així poder fer una comparació entre la diferència que hi ha entre la Universitat i el que ens trobem al moment d'entrar al món laboral com a Educadors/es Socials i així podem donar veu a aquelles coses que podrien millorar-se.

*Obligatorio

Àmbit en el qual treballes o has treballat (CRAE, Casa d'acollida, Centre obert...)

A quina Universitat vas estudiar

1. Quan vas estudiar a la Universitat, consideres que has adquirit competència necessària (les competències necessàries) per programar, planificar, anticipar, afegir i avaluar intervencions educatives?

- Sí
- En part
- No
- NS/NC

Comentaris

2. Podries dir que a la Universitat en van ensenyar a elaborar, desenvolupar, aplicar i avaluar plans, programes i projectes d'acció socioeducativa?

- Sí
- En part
- No
- NS/NC

Comentaris

3. Creus que al finalitzar la Universitat vas ser capaç de detectar necessitats educatives d'un context determinat?

- Si
- No
- En part
- NS/NC

Per què?

4. Consideres que saps preveure, gestionar i resoldre conflictes? On vas aprendre a fer-ho?

5. Ajudes o acompanyes a les persones amb les quals intervens? Quina de les dues metodologies anteriors et va ensenyar la Universitat?

6. La Universitat t'ha facilitat el tenir una visió crítica i oberta de la realitat?

- Si
- En part
- No
- NS/NC

Comentaris

7. La universitat t'ha donat eines per poder fer una autocrítica en relació a la teva tasca educativa?

- Si
- En part
- No
- NS/NC

En cas afirmatiu, exposa quines eines t'ha donat

8. La universitat t'ha capacitat per treballar amb les persones amb les quals treballes? (professionals)

- Si
- No
- En part
- NS/NC

Comentaris

9. La universitat t'ha capacitat per treballar amb les persones amb les quals treballes? (usuaris de la intervenció)

- Si
- No
- En part
- NS/NC

Comentaris

10. Consideres que a la Universitat vas adquirir les eines necessàries per mantenir una distància òptima amb els usuaris per d'aquesta manera crear un vincle educatiu?

- Si
- No
- En part
- NS/NC

Comentaris

11. Has pogut utilitzar les eines que la Universitat et va donar per gestionar el fracàs o l'estrès que la pràctica educativa et pot provar? En el cas que no sigui un aspecte treballat a la Universitat, senyala la casella NS/NC.

- Si
- No
- En part
- NS/NC

12. Creus que les competències com educador/a social les vas adquirir a un context acadèmic (Universitat) o a les teves practiques professionals? *

En el cas que no hakis treballat mai com a educador social, marca no i ves a la pregunta 20 directament

- Si
- No

13. Quina és la teva categoria salarial al teu contracte laboral? (director, coordinador, educador, integrador). I quina és la teva categoria segons la tasca que realitzes?

14. Quin és el salari anual brut que reps?

Salari anual

29.162,50 € - 24.440,67 €	<input type="radio"/>
24.440,67 € - 22.112,98 €	<input type="radio"/>
22.112,98 € - 22.112,98 €	<input type="radio"/>
22.112,98 € - 18.023,06 €	<input type="radio"/>

Comentaris

15. Reps algun complement salarial per fer caps de setmana o festius? Si és així, especifica quin és

16. Quantes hores treballes a la setmana realitzes normalment?

- 20 h - 25 h
- 25 h - 30 h
- 30 h - 35 h
- 35 h - 38 h
- 38 h - 40 h

Comentaris

17. Quants dies de descans disposes a la setmana?

- 1
- 2
- Més de 2
- Cap

Comentaris

18. Quants dies de vacances tens a l'any?

19. La teva empresa realitza cursos de formació per als seus treballadors?

- Sí
 No
 Poca
 Molt

Comentaris

20. Com definiries el que és un Educador Social? Aquesta definició s'acosta a la realitat? És a dir, un cop fas la teva tasca educativa actues d'acord amb el concepte teòric d'educador social?

21. Al llistat de competències següent, marca la casella en el cas que les hagis treballat a la Universitat, adquirit a la Universitat, o en la teva pràctica professional. En el cas que no sigui cap de les dues opcions, deixa-la sense marcar.

Entenem adquirida com que creus que pots dominar aquesta competència i treballada és que la has treballat d'alguna manera però no creus suficient per dominar-la.

	Adquirit a la Universitat	Treballat a la Universitat (però sense assolir-la)	Pràctica professional
Anticipar intervencions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saber dissenyar plans, programes i projectes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Implementar plans, programes i projectes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avaluar plans, programes i projectes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Detectar necessitats de les persones amb les que treballas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resoldre conflictes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resoldre situacions de crisi (contencions)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acompanyar en el procés educatiu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fer intervencions educatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prendre decisions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantenir una actitud de respecte en diferents contextos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflexivitat i autocrítica de la pròpia pràctica professional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Habilitats interpersonals per poder treballar amb els usuaris de la intervenció	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treballar en xarxa o en equips multidisciplinars	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trobar la distància professional òptima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestió de l'estrès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestió del fracàs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comenaris

Propostes de millora

En aquest espai pots escriure aquelles propostes de millora que consideres que la Universitat hauria d'oferir

Comentaris

Aquí pots expressar qualsevol cosa que creguis convenient, tant relacionat amb el contingut o el format de l'enquesta.

Moltes gràcies per respondre l'enquesta!

Enviar

ANNEX III

Guió de l'entrevista

1. Quants anys fa que és Educador Social?
2. En quins àmbits d'actuació ha treballat?
3. Com definiries que és un Educador Social?
4. Quin paper tenien abans els educadors? I ara?
5. Creus que el paper dels educadors canviarà en un futur?
6. Quines competències creu que la Universitat treballa?
7. Imparteixes alguna assignatura a la Universitat? Serveis socials?
8. En les classes veus que els estudiants demostren tenir competències com a educadors?
9. Creus que els alumnes surten de la carrera amb les competències necessàries per ser educador?
10. Em podria dir alguna proposta de millora en quant a l'adquisició de competències en el grau d'Educació Social?

ANNEX IV

Transcripció de l'entrevista feta a, Miquel Gómez Serra, Cap d'estudis del Grau d'Educació social de la Universitat de Barcelona

Bé Miquel, com vam parlar per correu electrònic, estic realitzant el meu Treballa final de grau (TFG) sobre les competències que les Universitats diuen que un cop finalitzat el grau els estudiants han adquirit en els seus anys d'estudi. És per això que et volia fer unes preguntes en torn a les competències de la Universitat i sobre què és un Educador Social. D'acord. Quant fa que ets Educador Social? Bé, primer jo soc pedagog, vale? Quan jo vaig estudiar els estudis d'educació social no existien, vull dir que són molt posteriors, vale? Quan jo vaig fer pedagogia sobretot estudiàvem escola, no se si ha canviat gaire això. Vull dir jo de social el que vaig tindre un assignatura de pedagogia social en aquella època amb l'Antoni Petrus que és un dels impulsors, diguem, dels estudis no t'estic dient d'educadors per que en aquella època, per que tampoc serien educadors socials. Van ser el que eren educadors de carrer, vale, és el que ara seria un educador de medi obert, de primària de serveis socials. Llavors t'ho dic per que jo vaig fer pedagogia, vaig tenir sort per que vaig fer unes pràctiques com educador de carrer aquí a Canyelles. A l'estiu quan vaig acabar la carrera em van fer una substitució d'un noi i al setembre- octubre marxava un i em van trucar. I Així vaig començar a treballar d'educador en aquella època, el meu primer treball va ser com educador de carrer. **I després et van fer la convalidació?** No, jo no l'he demanat mai. L'he pogut fer però és a dir hagués pogut demanar el reconeixement. **Clar.** No, no es una convalidació té un altre nom. Ara no ho recordo com es diu. Per que no és que et reconeixin el títol universitari, eh, et reconeixen que pots treballar. És una habilitació, és habilitar. Jo no he demanat mai l'habilitació per que llavors ja tornava a estar a la universitat, en aquell moment ja estava a la universitat i bueno... em va fer mandra. **Jaja clar.** Parlant clar, si, per que havia de buscar papers i era una mica .. sent doctor en pedagogia habilitar-me com educador.. home hagués tingut sentit a nivell sentimental potser, no? Com un reconeixement sentimental però em va fer mandra la veritat, i no ho vaig fer. **Però també podries treballar d'educador, no ara?** Ara seria més difícil per que no estic habilitat. **A clar, ara si que et demanarien el títol.** Si, d'alguna manera m'haurien de demanar el títol d'educador i al no estar habilitat tampoc podria... De totes maneres l'habilitació no es tant.. o sigui és delicat el tema aquest per que hi ha gent que fa una lectura més restrictiva de l'habilitació. Et permet seguir treballant però no et permetria canviar de feina, tot i que això no crec que passi. **Bueno, això deu ser gent ja més gran.** Si, clar la gent habilitada tota és gran vull dir tots ja tenim una edat. A partir de no se quin any... del 90 i pico va ser quan van començar els estudis. Des de l'any 90 i pocs, tota la gent ja té.. vull dir tota la gent que treballa d'educador. Què més? **Tu com veus l'educació social ara?** Com la veig? **A diferència de fa uns anys.** Dona és un camp que ha crescut molt, no res a veure. Vull dir ara... està.. havera. Per una banda jo crec que ha crescut molt , és coneix, potser no és suficientment coneguda encara però és coneix, no és una cosa que soni allò exòtica. **Allò que abans dèiem assistent social.** Si. Jo penso que això ara és coneix cada vegada més, ja està força conegut. Vull dir que a més hi ha educadors en molts àmbits, en molts llocs. És una professió que jo crec que és molt dinàmica, també crec que això fa que això és per que no té tants anys que existeix, la gent

encara és jove té ganes de fer coses, no està tant... Els reptes o una de les assignatures pendents, això si, el reconeixement diguem professional pel que fa als contractes. Per que si com a cap d'estudis estic cansat, cansat és una forma de dir, que em trobo molt sovint, volia dir que em trobo molt sovint amb gent que em demana reconeixement de pràctiques per experiència professional. Les hores? Si. Que estan fent d'educadors però al contracte no ho posa. M'explico? Els hi posen.. un altre categoria. Els hi posen auxiliar infantil, no? o... Des d'auxiliar a gent que ha fer mòdul superior d'integrador social, a monitor...a dos mil coses. És a dir els hi posen moltes denominacions diferents, llavors no els hi han de pagar com a títol universitari tot i que el tenen però els hi fan fer d'educador, no? Quan els hi demanes el full que diu que fan, que el fa l'empresa no el fan ells. T'ho posen tot exacte com educadors. Si, exacte i a vegades fan substitucions d'educadors però al contracte no els hi posen. A sobre els hi paguen menys, fent una substitució. Clar, clar. Això és el que està diguem... penso que està molt pendent de fer. Clar que els professionals, al treball social això no els hi passa per que fa molts més anys que està. Però clar, no tenen una categoria inferior. No però un treballador social si el contractes sempre té contracte de treballador social. Un educador, hi ha àmbits que si com a centres residencials, presons.. són àmbits molt.. que falta regulació. Vale, però penso sobretot el nivell.. en el perfil soc més flexible. En que si un integrador i un educador són semblants? No, bueno això canviaria el nivell. Però no, penso que hi ha llocs de treball que no és tant important titular-se en competències, saps. Altres feines que és evident que és un educador però altres feines qui diu educador pot dir treballador social, podria dir un mestre, un psicòleg, el que no seria.. el tot cas el que si vull dir és que si que serien feines de grau superior, no inferior. No més... No inferior. Ah vale. Vull dir que el que està passant és que els subcontracten, per tant els hi fan fer unes tasques superiors al contracte que tenen per que hi ha molts sectors que no estan regulats, amb altres cooperatives pel mig... Clar, com tenen llibertat de fer un contracte u altre... Si, això si que penso que és.. però bueno canviarà. Esperem. Ehm, creus que les universitats treballen més o menys les mateixes competències? Una bona pregunta, no crec que pugui diferir molt per que de fet s'han d'anar fent unes memòries pels títols i per tant.. el que està clar és que coincidir no coincidiran. Si tampoc hi ha els mateixos plans d'estudis d'una a una altra universitat, et pot trobar plans d'estudis... no només una assignatura que hi ha alguns que és més que això per tant tampoc coincidència en les competències no existeix. Se'm fa difícil pensar que pugui existir grans contradiccions. Com quina, a nivell ideològic? No, no ideològic tampoc el tema ideològic pot ser una competència. A nivell de competències.. no ho he mirat tampoc, vull dir no he fet mai una comparativa de les competències. Com mira la Universitat si aquestes competències és van assolint? No, això és deixa una mica a cada professor i cada assignatura. Cada equip docent, se suposa que les competències que surten en el pla docent que són les que van sortir en el seu moment en la memòria, han de reflectir-se en els continguts i les activitats que es fan dintre de aquella assignatura. Aquí et trobaràs de tot també, per que el tema competències hi ha gent que té.. gran defensora i hi ha gent que no ho és. Hi ha assignatures que és molt fàcil trobar competències i hi ha altres assignatures que no es tan fàcil, crec jo. Per que la competència seria posar en moviment tot un seguit de coneixements i destreses. Llavors hi ha assignatures que és més fàcil que són com més aplicades, més pràctiques, no? Amb el TFG és evident, poses en moviment tot el que són competències, allà ho pots veure claríssimament. Jo que sé, en una assignatura que faig, pedagogia social, és més difícil traduir-ho en competències. Bé hi ha alguna competència que és saber teories de la historia. Bé... Bueno en alguna Universitat

he vist que ho tenen. Ja, això és forçar per que t'obliguen a posar competències i llavors assignatures que són més de coneixement teòric o conceptual es veuen obligats a intentar fer la traducció en una competència que sembla.. **que sigui buit.** Si, a vegades aquestes coses quan ja tens... jo ja tinc una edat i intento fer una mirada més escèptica o, hi ha gent que no eh, creu allò fermament. Jo, que vols que et digui, potser abans de que em jubili ja no es parlarà de competències es parlarà d'una altra cosa. **Li canviaran el nom.** Llavors diu, bueno està bé jo penso que està bé però, això és una opinió molt personal eh, que potser n'hem fet "un grà" massa. Jo que parlem de competències, que tu al llarg de la teva carrera dels teus estudis hagi d'adquirir unes competències ho trobo correcte el que no sé es si en totes les assignatures té tant sentit parlar de competències. És el dubte que jo tindria. Es el mateix que deien, en historia forces molt.. clar pots parlar de la necessitat d'entendre no sé què per poder veure cap a on es va, bla bla bla. Però són ganes de.. en canvi si estem parlant de l'assignatura de comunicació és molt evident, no? Que aquí vas adquirint coses que després es traduiran en competències de forma molt més ràpida. **Llavors l'únic que vosaltres recolliu d'aquestes competències és el que diu..** el pla docent. **I els professors, no?** no, o sigui això cada professor tradueix en el seu pla docent i en el programa de l'assignatura. Es suposa que hi hauria d'haver coherències entre les competències, els continguts, les activitats i les evidències d'avaluació. No crec que sempre sigui així, es el que et dic jo penso que moltes vegades hi ha professorat que en el seu moment va posar les competències per que de fet tu les competències d'una assignatura no se les inventen les ha d'agafar de les que estan al títol. Allò que et vaig passar (per e-mail) és el catàleg de competències del grau d'educació social de la UB. Aquestes competències ,segons la matèria, una matèria té.. no totes les matèries fan totes les competències per tant una assignatura fa alguna de les competències d'aquella matèria. O sigui, jo com a professor he de fer les competències de pedagogia social primer que res he de veure en quina matèria està i quines són les competències de la matèria. Tinc que triar-les d'aquestes,estic com a professor una mica "collat". **Que no pots dir el que...** Que després puc posar objectius, aquests si que me'ls puc inventar... ser creatiu però les competències venen molt predeterminades des del títol. Llavors a vegades ha d'agafar el que troba... **Inventar-s'ho?** Bueno el que fan després a l'aula no acaba de tindre un encaix realment amb aquestes competències, però és el que et dic si potser ho miréssim des d'un punt de vista més acumulatiu el que tu vas fent al llarg del grau quan arribes a quart que seria quan tens més perspectiva. **Clar.** Per que realment és a pràctiques i al TFG on veus on tot això s'activa i es posa en joc. **Creus que seria important que els alumnes diguin si creuen que han assolit les competències o com li vulguis dir?** Estaria bé, seria interessant per exemple fer uns qüestionaris o unes escales d'avaluacions o quan acabeu els estudis a quart no aniria malament. **Bueno, en part el que pregunto a l'enquesta és si la gent creu que ha assolit aquestes competències..** Que escollissin una per una. **Bueno he escollit 12 per que si no clar..** Si, si. **Com planificar intervencions, si creuen que ho han assolit a la universitat, que ho han assolit a les seves pràctiques o ja és algu que han assolit després per que clar hi ha gent que està treballant. I es clar els resultats a vegades difereixen una mica.** Està bé. **En veure si realment el que aprenem aquí realment serveix..** Què ho has fet si/no. Com ho has fet? **Hi ha Si/no/en part/ comentaris...** Una escala. **Si, està obert que diguin el que creuen.** Està bé, si és sistemàtic es podria orientar. **Clar el que també hi ha es que la final el professor també et pot dir "valora això" la gent no acostuma a dir el que realment pensa.** Si, però si ho fas al final a nivell anònim i com a grau. **Si per això potser la gent diu "necessitaríem més planificació" o...**

No tant lligat a una assignatura, jo ho pensava com a grau, m'explico? **Tu fas serveis socials a quart, oi?** Bueno, és una optativa. **Ah clar, pot ser tercer o quart. Tu veus que els alumnes tenen aquestes competències, habilitats o competències per ser educadors? Com parlen de la educació social..** N'hi ha que si i n'hi ha que no. Havera com t'ho diria, també feia una obligatòria, només un grup de matí. O sigui jo crec que n'hi ha un sector important que si, no se fins quin punt la universitat ha ajudat o no per que es gent que potser.. **que potser tenen formació d'abans?** Bueno formació o si més no hi ha competències, com t'ho diria.. hi ha determinades competències que hi ha gent que ja les porta a la motxilla, que formen part de la seva forma.. capacitat de relacionar-se posar per cas o parlar. Hi ha gent que ja deu entrar segurament... jo no dic que no els pugui ajudar els estudis, clar que si, però això tampoc ho podem.. no hi ha cap estudi que ho demostrí, no? Però bueno, si que penso que hi ha un percentatge d'estudiants que deu ni do, que si que si, i després n'hi ha uns altres que tindria dubtes però llavors penso que... jo es que penso que jo es que amb això soc una mica... estrany bueno no és aquesta la paraula, però atípic. Jo també penso que nosaltres tenim una contradicció, no educació social si no la universitat en general per que per una banda parlem de competències però les assignatures segueixen sent molt teòriques, conceptuals, de caràcter acadèmic. Ostres si jo et dic que hi ha gent que està a quart i que quan els fas parlar en un grup ostres no parlen mai, per exemple, o quan tenen que parlar foten "Buf". **Jaja si, si.** Jaja m'entens? Hi ha alguna assignatura que ho treballi això? No, vale. Per tant.. **Ens falta una mica de pràctica.** Bueno, o assignatures molt orientades a competències molt aplicades. Ja ho se que algú em dirà o algú pot dir-me "home això és treballa en algunes assignatures que han de fer exposicions a classe, no se què" però al final l'exposició a classe es valora més el que tu exposes de contingut de l'assignatura que no pas les habilitats comunicatives. No se si m'explico. Bueno, perquè és un discurs que te'l saps de memòria i ho vas dient sense haver-ho de pensar.. ja, però ningú a treballat amb tu aquestes habilitats o aquestes competències. **No, no es treballen.** Això vull dir. Per això et dic que aquesta gent que no les té. Hi ha gent que no les té i hi ha gent que la veus molt.. però bueno en general és.. clar és una impressió, tu m'has preguntat com a professor, o sigui... ehm... jo trobo molta diferència entre tarda i matí també és pel número de gent matriculada. Com a la tarda és un grup més petit. **Pot ser que els de la tarda siguin un pel més grans?** Si bueno, sempre hi ha alguns estudiants que són més grans. **Es que jo era de matins i al canviar de tardes, em va semblar que no eren els típics que passen del batxillerat a...** Si, i a més és nota que hi ha estudiants que ja són madurs que al matí no. Al matí casi tots són jovenets. **Bueno, menys un o dos que...** Si, però entre 60, però a la tarda n'hi ha més d'aquests. Jo si penso que hi ha mes gent més madura i això es nota. Això també contamina positivament per que fa que tothom.. a mi també.. el que passa es que jo no puc parlar per que clar és una optativa però el que et vull dir és que si que noto que al optativa de tarda que són menys estudiants s'arriba a un nivell de discurs que pots veure molt millor com és cada estudiant, mentre que al matí tot i ser una optativa estem a tope amb 40 matriculats, és excessiu, i això fa.. pues que hi ha un grup d'estudiants important que és molt participatiu, que intervé, parlen, que a més quan parlen ho fan amb fonament... i després hi ha un grup que, bueno, són invisibles. **Que no parlen.** No parlen mai o els veus una mica.. aquests tinc dubtes si han adquirit les competències però bueno la vida ho dirà. **No creus que sigui imprescindible que hagin adquirit aquí totes les competències per ser educadors.** Si, seria convenient però al fi i al cap, això també és un problema d'edat que m'he tornat més... t'ho dic de veritat l'edat això ho fa.. Ara no ho recordo, ara fa molts anys d'una obra de teatre del Pla,

Josep Pla no obra de teatre no Pla no ha fet mai obres de teatre vull dir una obra de teatre que feien flotats i posaven textos del Pla i hi ha una cita del Pla parlant d'un gran catedràtic de primers de segle que deia sempre era molt generós amb els aprovats que deia "ja els suspensarà la vida" vull dir al final es cert que és molt fotut si algú que no té les competències, no i et toca a tu si te persones... és com si fos un mal metge, ningú vol un mal metge. Però el que passa en el camp de l'educació social al final no tothom acaba treballant d'educador i el mercat ja se'n encarrega de seleccionar. És a dir aquell que té les competències trobarà feina molt aviat per que... **Se'l veu ràpid.** Se'l veu ràpid i el que no les té, doncs tindrà un títol però ja parlarem si treballa. M'explico? Això és una opinió, ja et dic. **És una opinió pràctica.** És veritat que potser no deuríem poder, però ja et dic que és una opinió personal, jo parlo a nivell personal no institucional. **No, no clar.** Jo sempre soc dels que ha pensat que vale, si volem seleccionar realment als estudiants llavors això s'hauria de fer hauria d'haver unes assignatures que fossin allò.. filtre a primer, màxim a segon. **A primer curs es descarta a la gent que no serveix.** Si, bueno que no serveix.. no diguis això per que la vida dona molts canvis i.. bueno en aquell moment aquella persona no acredita aquelles competències. **I com ho acredites això? Què li pots fer fer?** Doncs si a primer poses una assignatura de comunicació i relacions, oi que per ser educador has de saber comunicar-te, has de poder parlar, has de poder mirar a la cara? No pots ser una persona així (baixant la cara) que et faci vergonya. Estem d'acord amb això o no? Si. Escolta, aquest assignatura treballa aquestes coses i o adquireixes aquestes competències o et quedarà sistemàticament aquesta assignatura i no passaràs. Has de poder treballar en equip, no? Doncs una assignatura que fos treball en equip. Coses molt bàsiques, transversals, però que les has d'adquirir per que el fotut és que si això ho veiem quan estàs a quart a pràctiques. **No.. a bueno clar quan estàs a pràctiques, i encara no es veu.** Si, però m'entens? **Si, si.** Dius, ostres! **Doncs acaba gent amb títol sense treballar.** Jo t'ho dic de veritat, no tinc cap estadística és una impressió, jo faig classes o n'he fet a tots els graus de la casa, que no només en faig.. bé ara si que m'he centrat més en educació social per que soc cap d'estudis però també fet classes a pedagogia.. jo penso que sou de lo milloret. **Acadèmicament dius?** Acadèmicament no ho sé, però el perfil de la gent d'educació social és bastant correcte en quant a la professió. **Potser és per que és gent que ja saps on vas...** i la majoria de gent ho tria com a primera opció, vale. Això no vol dir que després... sempre hi ha alguns que dius "ostres!" però bueno en general crec que deu ni do. Jo no estaria pas descontent dels estudiants. Això no vol dir que sempre n'hi ha, evidentment que n'hi ha, que dius "osti!" I es clar, com a cap d'estudis també hi veus molt, amb mil coses. La gent ve amb unes històries que dius... virgencita! **Jaja. De com has arribat fins aquí, no?** Jaja Si, clar per que hi ha gent que de seguida.. per que a tothom li poden passar coses, eh, però la manera d'afrontar-ho, la situació de com et veus, com ho portes.. gent que està molt desperta que de seguida entendre i altre gent que.. però és delicat, és un tema molt delicat. **Bueno, també el que per tu pots dir "aquest com educador... no" i el poses a un centre i és el que més funciona.** Si, si i la vida dona canvis. I hi ha gent que troba, això mateix que et deia que un persona pot semblar "així" (forma de ser concreta) i després resulta que és súper bona fent no se quina cosa que potser no té que estar tant en contacte amb la gent per que... **Si com la investigació.** Si o que fa un joc d'ordinador de competències o habilitats socials, saps el que et vull dir? **Si, exacte.** I és molt bo. Per això amb l'edat et tornes una mica més... no tolerant però si flexible. **Creus que l'edat influeix? L'edat dels estudiants que entren.** Si, clar i tant. En general sou tendres. **Què som tendres?** Si, clar. **Vull dir que si es nota el fet de tenir 17-18**

que venen de batxillerat o els que venim de graus superiors... Això és nota. Clar que es nota, es evident. Però.. això és un tema.. es el que dèiem a vegades aquestes coses. Fixat, dos coses. A mi, jo no crec que passi res per que la gent s'incorporés més tard a la universitat per que jo tinc un fill de 17 i encara està a la lluna de valència, vale? **Clar que no sap el que vol.** Fa primer, encara li queda un any però.. penso que això és molt general . L'altre dia ho parlava amb un professor que és d'aquí també i deia " els meus dos fills van acabar estudiant unes coses que després cap a treballar d'allò que han estudiat", clar com van haver d'estudiar, era massa aviat.. no sabien. Vull dir, hi ha països que dura més la obligatòria bueno obligatòria, els estudis que des de que acabes hi ha un any en blanc per a que tu una mica t'ordenis. Vull dir això d'entrada... clar els que veniu de grau superior és diferent però aquests pipiolos, osti... Però això és una cosa general, i clar en educació social que passa que després et tocarà segons quin sector de la població en la que treballes que són molt més madurs els usuaris que tu. Però bueno amb això no pots fer res, a tots ens ha passat. Tu abans com et deia, jo quan vaig acabar la carrera que et penses que era, un pipiolo. **Que això tampoc ha de ser una cosa dolenta.** No, i tampoc a de ser un motiu per a que no puguis accedir a un treball, per que si no treballes no podràs obtenir mai aquesta maduresa, és un cercle viciós. **És el problema que tenim ara, que sempre demanen experiència.** Si clar, però l'has d'obtenir a algun lloc l'experiència, no la pots obtenir... És per això que et dic. Jo crec que a vegades és bo recordar, el mateix professorat, com érem nosaltres a la vostra edat avia'm si nosaltres a la vostra edat.. **Éreu súper madurs? Jaja.** Jaja Si, vull dir.. una mica de calma. Pense-m'hi. Oi que hi ha hagut molta gent que se n'ha ensortit prou bé i ha sigut molt competent, i tal, es més jo soc sempre del que pensa que els joves, i això és un aspecte positiu, esteu molt més ben preparats que les generacions anterior. Hi ha punts crítics, clar que si, però bueno en general també hi ha molta més gent estudiant. Pensa que si abans estudiava, jo quan estudiava.. ara a quart són 3 grups.. això vol dir que son 180 però a primer són 4. Pedagogia sola són 4 grups. Quan jo vaig començar a estudiar, o sigui ara pedagogia sola són m1, m2, t1 i t2.. 240 el primer curs. Quan jo vaig estudiar i havia matí i tarda i no era pedagogia. A primer érem tots junts pedagogia, psicologia i filosofia i hi havia un grup de matí i un grup de tarda per tres carreres que si ara ho suméssim, a filosofia serien pocs però els de psicologia seran tants o més que pedagogia. No se si m'explico. **Si, si.** És a dir, a abaixat el nivell? Probablement si, però no és el mateix una cursa que van 100 atletes preparats que la cursa del Corte Inglés. Això no vol dir que els primers del Corte Ingés no siguin iguals o millors que els altres. O sigui si jo em quedo ara, quan jo vaig estudiar pedagogia, em quedo amb les 30 millors de pedagogia segur que ens foten un taco, saps el que et vull dir? **Si.** I Això a vegades és el mateix que les notes " es que l'Autònoma té una nota de tall més alta que la UB això vol dir que a la Autònoma són més espavilats" no, l'Autònoma oferta moltes menys places que la UB. Si jo em quedo amb els mateixos estudiants que a l'Autònoma, tindré potser encara la nota més alta que ells, però tinc més places i per això la nota em baixa, saps el que vull dir? **Està molt alta ara?** Si, per que molta gent és la vostra primera opció i això fa pujar la nota. **La proposta de millora ja l'has comentat, però creus que es podrien implementar aquestes propostes de millora? Ja no com a filtre, però per exemple aquesta que has dit d'habilitats comunicatives...** No ho se. Dubto.. perquè com ara estem també amb el tema de si fem canvis amb el 3+2 i tot allò. El que passa es que es complicat per que si passes a un 3+2 vol dir que encara tens menys hores. **Clar, has de treure un curs.** Has de treure un curs. Avia'm la Universitat té un problema, ho dic jo eh, té un problema per que la nostra història és molt acadèmica, té una tradició acadèmica. La universitat és molt acadèmica, som més alemanys

que anglosaxons per dir-ho d'alguna manera. Donem molt pes al que és el coneixement més acadèmic, no tant aplicat. El professor acadèmic històricament aquí dona molt pes als coneixement més acadèmic... i no aplicat. El professor històricament dona molta importància al coneixement conceptual, teoria,... més que no a pràctiques. Dintre del professorat hi ha com una aristocràcia que miren malament al que és més pràctic. **Ah si?** Si, llavors... no sé. Hi ha un canvi que suposo que farem amb les pràctiques, ,ho estem treballant. **Canviar les pràctiques?** Si. **Menys hores?** No, les mateixes amb un únic semestre intensiu. **500 hores?** No, els 30 crèdits que tu fas ara en dos semestres els faries només un a tercer. **I treure-les de 4rt.** Així només faries pràctiques i vindries a la supervisió. **Però així només veurien un centre.** Si, però serà un canvi que el veuràs molt més intensament, m'explico? **Sé que a primària això ho fan, van un mes intensiu.** Si, però van un mes només, primària és molt diferent. No ho se. Saps el que passa que cada cop costa més trobar centres de pràctiques. **Per que tanquen?** Perquè tanquen o tenen molta més feina. És cert que hi ha llocs de pràctiques que us exploten però altres llocs no, i és una càrrega. **La meva opinió és que molts cops ens exploten.** Clar per això molta gent no està satisfeta en fer pràctiques per exemple. **Clar per això també si no estàs satisfeta i t'has de quedar 4 mesos allà...** Però això et permet escollir més a nosaltres. **Es que es una lluita...** Només es necessitaran la meitat de places, entens, per que només és un curs, no dos. Al ser dos cops, és el doble de places com si fóssiu el doble d'estudiants... tot es el doble. En canvi si es un curs pots intentar augmentar la qualitat i sobretot fer-ho al segon semestre, no al primer. Per que ara al primer semestre.. un "sidrals" que no tinc plaça... i estan al segon pots treballar i solucionar les incidències. Però que ja es veurà. Ara mateix se'm fa difícil dir-te el que em deies per què com hi ha aquest escenari d'incertesa del que pot passar se'm fa difícil respondre. Per que això vindrà dit, nosaltres farem el que ens diguin. Enten-me. Primer serà la Generalitat qui dirà els graus són així i la UB... bueno ella decidirà nosaltres ens decidim pels 4 anys però ja veurem. A més hi ha una altra cosa que és delicada i a la que donin la possibilitat de fer-ho en 3 o 4 anys a la que una universitat digui 3, què passarà? A la que 1 o 2 universitats catalanes diguin que educació social és fa en 3 anys i tu dius 4.. què? La gent continuarà venint? **Ah, clar. A més quan jo vaig començar érem el primer any que és feia en 4 anys.. i ara tornem al 3 però exigint el màster.** Si.. es delicat a mi em fa una mica de mandra tot plegat. Però bueno no tenen per que obligar-te a fer el màster per que si et donen el grau hauries de poder exercir ja amb ell. És una mica... ja veurem. Has d'anar pensant per veure-les venir. Però bueno el món actual ja és així, no? t'has d'acostumar a viure en l'incertesa. O sigui aquests any hem introduït dues optatives noves, per exemple, hem aprofitat l'acreditació per obtenir dues optatives noves. Bueno el que no podem es estar quiets per què no sabem què passarà. Vull dir, que hi ha canvis que poden ser millors que no impliquin un canvi radical. Ara canvis radicals no podem fer per que hi ha un pla d'estudis determinat i també per la incertesa. Llavors fer un gran canvi en el pla quan no saps si en un any o dos que et faran fer, donen ganes de... **clar si ho fan amb 3... també està el TFG i no te'l faran fer estant de pràctiques.** No ho se... no ho se. **Què ens el treguin?** No ho se, i per què no? O te'l poden reduir a 6 crèdits. El que és evident és que si fossin 3 anys el TFG no podria tenir 12 crèdits i no podries fer 30 crèdits de pràctiques. **No...** Llavors... no ho se. No ho se. Aquest incertesa... ja es veurà. Em fa mandra... no és la paraula correcte, però bueno. Em refereixo a que fa poc temps, tampoc s'ha fet cap avaluació seriosa del Grau del pas de 3 a 4. Ningú ha fet una avaluació seriosa per dir tornem a 3, crec que és un tema mes aviat polític i a més és com tornar enredera quan fa poc temps que fas un pas endavant.. Vull dir, que si estiguéssim convençuts

que hauria de ser tres anys, doncs escolta es fa i ja està, però però. No vol dir que no es pugui fer en 3. Abans es feia, però bueno. Si que et dic que no crec que haguem sabut aprofitar el pas a 4 anys, per que hauríem pogut introduir coses que no s'han introduït. I tothom va aprofitar per introduir de lo seu. **Clar, i aquest 4 anys si que hagués pogut ser per coses més pràctiques.** Si això potser si, però bueno... Què més? **Com definiries tu un educador social?** Com el definiria jo? ostres.. Diria que és un professional que principalment treballa amb persones, que aquestes persones no han de passar necessàriament una situació de necessitat o conflicte, entraria tot el que és el desenvolupament, que una part molt important, no t'ho faig acadèmic eh si no agafaria la definició acadèmica i em quedo tant ample. **No, no la personal està bé.** Has de fer molt acompanyament però el que has de donar sobretot són oportunitats, penso que és un professional que una part molt important del seu treball és donar oportunitats a les persones, no? Possibilitats, obrir finestres, obrir portes, ampliar el ventall de la mirada que aquesta persona té sabent que és l'altre qui decideix, no tu. És una cosa que a vegades cal que tingueu en compte clar, el protagonista sempre és l'altre, no tu com a educadora. És l'altre persona, qui diu persona diu família, grup, comunitat... però que sobretot és això treballar per donar possibilitats i oportunitats i que siguin unes oportunitats i possibilitats que s'ajustin molt al moment i al lloc i a la zona. És a dir que hi hagi un principi de realitat molt ben ajustat. **Creus que s'està passant a un model assistencialista?** És un risc, però crec que de moment no, es un risc en el tipus de professió i amb els anys ho serà més. **Encara més?** Si per que a mesura que una professió es va consolidant hi ha el risc d'un treball més estàtic, menys dinàmic, menys flexible.. Però això no em toca a mi. Això (la frase) sempre.. em neguiteja molt quan algú em diu "això no és cosa meva, és de l'altre". **Com parla-ho amb el psicòleg i coses així no?** Si, avia'm no vull dir que tu facis de tot però... Bueno si que crec que el nivell assistencial si que es donaria en serveis socials però jo crec que està més lligat a altres professions que no la vostra. **Bé, es que el que ens trobem ara o em vist a les pràctiques és que es tendeix més a l'ajuda més que a l'acompanyament.** Si, ja ja. **De que són els professionals els que ho acaben fent tot.** Clar dependrà de l'àmbit, hi ha àmbits que és possible que et passi. Hi ha un debat no de la professió, si no més del tipus d'ajut si s'ha de mantenir o no quan no hi ha implicació però no t'implica només a tu com educador, implica a tot un sistema de prestacions públiques... no ho se. A mi potser em preocupa més, això és aquí per lo menys, hi ha com un excés de voler prendre decisions que no et corresponen a tu. Paternalisme digali si vols. Saps que vull dir? És l'altre qui ha de decidir, no tu, tu no ets ningú. Tu dóna-li possibilitats i ell decidirà. **Això té una mica a veure amb la implicació no?** Bueno jo entenc per implicació que tu fas la feina ben feta, i que les possibilitats que li ofereixes són correctes però no estàs més implicat per que tu prens la decisió de l'altre. Crec que està molt utilitzada la paraula implicació, seria intromissió per que estàs envaint un territori que no et pertoca és no entendre que l'altre té la seva autonomia i aquesta llibertat, aquesta responsabilitat. Que et pot agradar o no, parlem de gent que ja té una edat per que amb infància és més delicat per que hi ha temes legals. Però amb un jove...A partir de que ja siguin majors d'edat tu no pots, et pot agradar o no el que facin però és com si el teu fill et diu que vol estudiar no se quina cosa i a tu et mata, ho has d'acceptar. O no? **Si clar.** I un pare que no estigui d'acord vol dir que no estigui implicat o que no se l'estimi? No, l'error és quan el pare o la mare diu fill meu tu has de fer no se què.. jo si que crec que aquest és un risc. El tema assistencial estic d'acord que com a dispositiu social que hi ha assistencialisme.... Però amb vosaltres.. no crec, crec que no tinc més informació. **Bé això seria tot, moltíssimes gràcies**

Miquel. Bueno qualsevol altre cosa que necessitis me l'ha pots enviar per correu electrònic.
Perfecte moltes gràcies.