

CRAI Biblioteca Campus de Mundet



Ens vam planteja l'ús combinat del compte de Twitter del CRAI Biblioteca del Campus de Mundet (CM) i dels comptes personals dels membres del CM que van assistir a les 15es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació, organitzades pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya. D'aquesta manera, un mateix esdeveniment es podia descriure des de diferents punts de vista.



En Joan Pons va "piular" exclusivament del compte institucional, la Rosa Zaborras i el Jordi Tremosa ho van fer des dels comptes personals i el Jordi Cornet va combinar l'ús del compte personal i de l'institucional. De cara a identificar els tuits generats pel CM, es va crear un hashtag específic (#15JCIDmundet) a partir d'un dels hashtags oficials de les Jornades (#15JCID).



Cadascun dels membres del CM vam assistir lliurement als esdeveniments que ens van semblar més interessants. L'única premissa era utilitzar els hashtags #15JCID i #15JCIDmundet, que es podien combinar amb d'altres que es consideressin pertinents.

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet



Atès que vam participar a les Jornades explicant l'experiència del CM en diferents activitats relacionades amb la gamificació, ens va semblar bona idea utilitzar l'opció de fer enquestes que proporciona Twitter i vam preguntar quina activitat de gamificació es podria programar al CM (Room scape, Jocs de taula o Rol en viu).

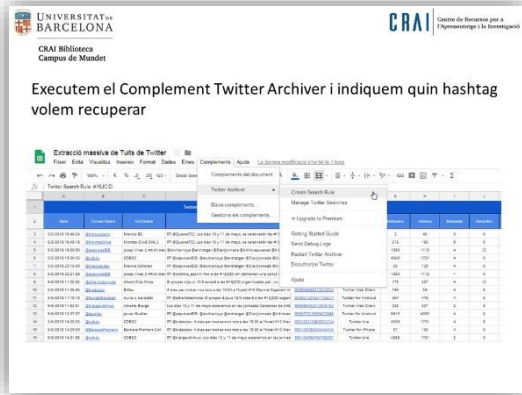


Durant i després de les Jornades, vam adonar-nos que hi havia hagut moltes interaccions a Twitter i s'havien generat molts tuits. Vam pensar que podíem extreure dades de tot això que s'havia publicat, per tal de tenir una referència que ens indiqués quin ha estat el volum de participació, quin ha estat el pes de les nostres contribucions, etc.

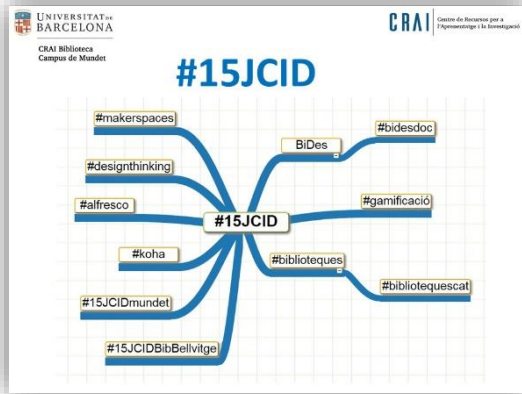
Per a tal, vam utilitzar una combinació d'eines:

- Twitter (òbviament)
- Els fulls de Càlcul de Google (Google Sheets), que venen integrats a Google Drive
- Un complement de Google Sheets que es diu Twitter Archiver que ens permet xuclar dades de tuits i traspasar-les a un full de càlcul.

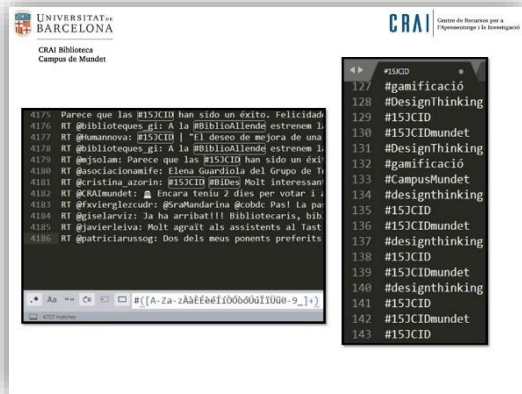
CRAI Biblioteca
Campus de Mundet



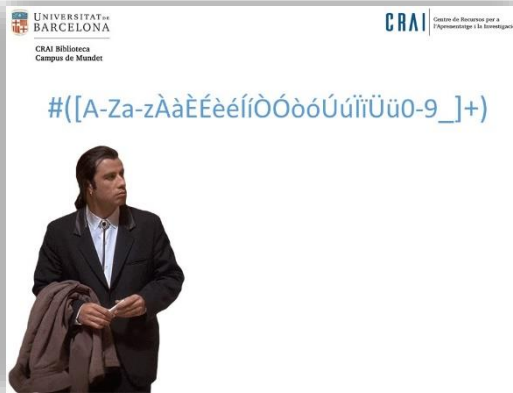
El complement Twitter Archiver ens permet establir una norma de recuperació de tuits (que continguin una sèrie de paraules, que continguin un hashtag o combinació de hashtags, que provinquin d'un usuari, etc.) Un cop configurat, cada hora va afegint qualsevol nou tuit al full de càlcul (la versió de pagament del complement permet múltiples cerques simultànies i fa la cerca cada 15 minuts).



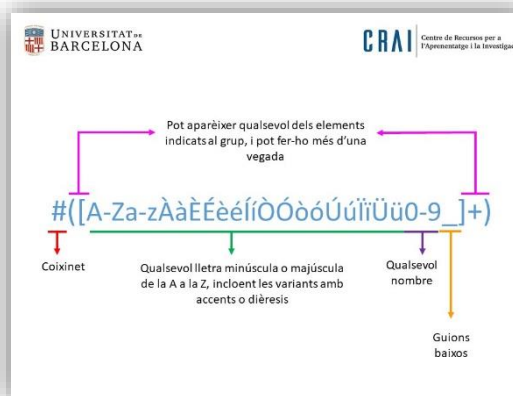
Vam extreure tots els tuits que contenien el hashtag oficial de les jornades #15JCID amb la idea d'analitzar quins altres hashtags es feien servir conjuntament amb aquest.



Un cop vam tenir tots els tuits extrets, vam copiar el contingut del cos de tots els tuits i vam utilitzar l'eina Sublime Text per extreure tots els hashtags. Per a tal vam usar expressions regulars.



Aquesta és l'expressió regular que hem utilitzat. Segurament pensareu, què caram és això?!



Una expressió regular és un patró de cerca que ens permet localitzar patrons de caràcters. Per exemple, en el nostre cas, si volem recuperar tots els hashtags, hem d'establir quin patró té un hashtag a Twitter: sabem que comença per un símbol de coixinet, pot tenir qualsevol llargària, por incloure nombres, lletres majúscules i minúscules amb accents oberts i tancats i dièresis. També pot incloure guions baixos.

Quan vam extreure la informació amb l'eina *Twitter Archiver*, alguns dels tuits van quedar "tallats", i no els podem visualitzar sencers i és possible que s'hagin perdut *hashtags*. Calculem que es tracta d'uns 300-400 tuits, aproximadament, dels 4100 i escaig totals. L'eina només estava preparada per als tuits de 140 caràcters, i no pas per als de 280. Vam contactar amb els programadors del *Twitter Archiver* i ja ho han solucionat, però no hem pogut recuperar els tuits complets de les Jornades, ja que Twitter només permet amb aquestes eines recuperar tuits de fins a 7 dies anteriors.

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet



Amb aquest núvol d'etiquetes pretenem visualitzar de forma gràfica la intensitat de l'ús dels comptes de Twitter implicats durant les Jornades, tant els personals com l'institucional. No sabem fins a quin punt els tuits que estan pendents d'analitzar canviarien la imatge final.

Accions de futur

- Repetir l'ús de Twitter en altres jornades i conferències del nostre àmbit.
- Aprofitar el Twitter (+ alguna altra eina?) per a fer arribar l'experiència a la resta de companys.

Com a accions de futur ens plantejarem:

- Repetir l'ús del Twitter per a d'altres jornades i conferències a les que assistim dins del nostre àmbit.
- Utilitzar el Twitter en combinació amb alguna altra eina que permeti recollir la nostra participació a les Jornades i posar-la a disposició dels companys que no van assistir-hi (per exemple, "Moments" de Twitter, que resumeix l'experiència en pocs segons i amb un fort component visual i emocional).

Accions de futur

- Utilitzar tuits "participatius" que permetin una interacció amb l'usuari, com el de l'enquesta.
- Promoure l'ús intensiu de Twitter dins la nostra comunitat per tal d'obtenir dades de suport a la presa de decisions.

- Seguir publicant tuits "participatius" com el de l'enquesta, que ajuden a la interacció amb l'usuari i a la difusió del compte, a facilitar el contacte amb professionals del nostre sector, i que alhora permeten saber l'opinió dels nostres usuaris sobre alguna qüestió en concret.
- Promoure un ús intensiu del Twitter entre els membres de la nostra comunitat que ens permeti, aplicant tècniques de mineria de dades que estiguin dins de les nostres possibilitats, obtenir dades de suport a la presa de decisions.