

## OPINIÓN

### Ser un profesional

"Existió un mundo que hace mucho se ha desmoronado. Un mundo en el que el hombre, por lo general, no estaba solo: pertenecía a un pueblo, a un paisaje, a un oficio, a una clase prácticamente inmóvil... Era una herencia estricta, establecida y transmisible de padres a hijos... Se podía ser un hombre casi sin desperdiciarse..."

Ahora nada es como era... Estamos solos y hemos de elegir. Somos, en teoría, libres; somos, en teoría, amos de nuestro destino; tenemos que buscar nuestra propia identidad a través de nuestras particulares experiencias. Tal es nuestra necesidad primera: *ser uno mismo*". (A. Gala: *Ser alguien*. El País Semanal 20.10.1996).

Asistimos a un final de siglo caracterizado por profundas transformaciones tecnológicas, económicas y sociales. Nos adentramos en una sociedad del saber, en la que el conocimiento abre las puertas del porvenir.

Estas transformaciones han generado nuevos contenidos, métodos, medios y formas sociales de trabajo. Todo ello demanda una renovada configuración del profesional, cada vez menos asentada sobre conocimientos y destrezas hiperespecializadas.

Comienza a imponerse la movilidad como cultura y ésta requiere una

capacidad de adaptación a la realización inteligente de una gama relativamente amplia de funciones, cambiantes a tenor de los tiempos.

La cualificación profesional ha dejado de ser meramente individual. Por una parte, está ligada a la cualificación estructural, dependiente de las políticas socioeconómicas de los entornos geográficos. Por la otra, se conecta con la cualificación institucional, influida por los sistemas de formación y definida habitualmente en términos de certificación en la escala jerárquica de las organizaciones.

Antes se pedían capacidades, para realizar actividades definidas y vinculadas a una determinada profesión. Ahora se demandan cualificaciones profesionales que incluyan conocimientos y destrezas para ejercer una amplia gama de actividades laborales. Todo apunta, a que cada vez va a ser más necesaria la competencia de acción.

Hoy, ¿más en el futuro?, la profesionalidad se define por la relación dialéctica entre el puesto de trabajo y la organización donde se ejerce. Como tal, exige un diálogo. Es decir, una "confrontación", en la cual hay una especie de acuerdo en el desdoblamiento de posiciones, sucesivos cambios de posiciones inducidos por cada una de las posiciones "contrarias".

Puede adelantarse que posee competencia de acción quien dispone de los conocimientos, destrezas y actitudes necesarios para ejercer una

profesión, resuelve los problemas de forma autónoma y creativa y está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo.

Más en concreto, quien demuestra determinadas competencias básicas, cuya suma configura la competencia de acción:

**Técnica:** Poseer los conocimientos especializados y relacionados con determinado ámbito profesional, que permitan dominar como experto los contenidos y tareas acordes a su actividad laboral.

**Metodológica:** Saber aplicar los conocimientos a situaciones laborales concretas, utilizar procedimientos adecuados a las tareas pertinentes, solucionar problemas de forma autónoma y transferir con ingenio las experiencias adquiridas a situaciones novedosas.

**Participativa:** Estar atento a la evolución

del mercado laboral, predispuesto al entendimiento interpersonal, dispuesto a la comunicación y cooperación con los demás y demostrar un comportamiento orientado hacia el grupo.

**Personal:** Tener una imagen realista de sí mismo, actuar conforme a las propias convicciones, asumir responsabilidades, tomar decisiones y relativizar las posibles frustraciones.

**En síntesis:** para ser un profesional, no sólo se necesita saber -competencia técnica- y saber hacer -competencia metodológica-. Además, se ha de saber estar -competencia participativa- y saber ser -competencia de personalidad-, donde ha comenzado a jugarse el futuro de bastantes profesionales.

Dr. Benito Echevarría  
Catedrático de "Formación Profesional"  
Universidad de Barcelona

