



PAGE

Bonnes pratiques de parentalités ;
Outils pour les professionnels





Co-auteurs des fiches techniques de ce recueil



Auteure de l'African Family Service

- Amma **Anane-Agyei**



Auteurs de l'association Caminante

- Stéphanie **Destandau**
 - Christiane **Expert**
 - Anne **Deyzieux**
 - Claudie **Gratalon**
 - Fayçal **Rami**
 - Mylène **Darrort**
 - Marlène **Maurice**
 - Léonie **James**
 - Louis-Albert **Barrera**
 - Marie-Annick **Larrouy**
 - Vivienne **Martinez**
 - Laetitia **Duriez**
 - Anne-Marie **Doucet-Dahlgren**
- Université Paris Nanterre-CREF- EA 1589**



Auteurs du groupe GRISIJ des Universités de Barcelone et Lleida

- Nuria **Fuentes-Peláez**
- M^{re} Angels **Balsells**
- M.C. **Molina**
- Aïda **Urrea**
- Ainoa **Mateos**
- Eduard **Vaquero**
- Sara **Pérez**



Auteurs d'EduVic

- Lluís **March**
- Enric **Gómez**
- Hijinio **Trujillo**
- Ana Isabel **Baldero**



Auteurs de Casa di Ramia de la Comune di Verona

- Elena **Migliavacca**
- Rosa **Lovati**
- Susanna **Bissoli**



Auteurs de l'Université de Vérone

- Rosanna **Cima**
- Chiara **Sità**
- Maria Livia **Alga**



Auteurs de HoltIS

- Daniela **Cojocaru**, "Al. I. Cuza" University of **Iași**
- Ștefan Marian **Cojocaru**
- Cătălin-George **Fedor**
- Corina Maricica **Seserman**
- Iuliana Odeta **Zăgan**



Auteurs du LabRIEF (Laboratoire de recherche et d'intervention en éducation familiale), Département de philosophie, sociologie, pédagogie et psychologie appliquée (FISPPA), Université de Padoue

- Paola **Milani**
- Diego **Di Masi**
- Marco **Ius**
- Sara **Serbatì**
- Ombretta **Zanon**



PAOLA MILANI ET LEONIE JAMES

La notion de *parentalité*, traduite en anglais par *parenting*, désigne de façon très large la fonction « d'être parent ».

Cette notion semble avoir d'abord une origine anthropologique, dès 1930, avec Bronislaw Malinowski. Par le terme de *parenthood* en anglais, cet anthropologue, ethnologue et sociologue polonais (1884 – 1982) abordait la parentalité par les fonctions tenues par les parents à l'égard de leurs enfants (la procréation, le nourrissage, l'éducation, l'attribution d'identité, l'accès au statut d'adulte, etc.). Puis, dans les années soixante, l'approche psychanalytique définit *parenting* comme la construction des positions parentales en référence au processus psychique du « devenir parent ».

Dans le paysage des sciences humaines, il s'agit d'un terme relativement nouveau. Dans le contexte anglophone, on "fait souvent référence à *parenthood* (le statut de parent, être mère ou père sur les plans psychologique, social et juridique) ou encore à *parenting* (l'exercice du rôle de parent, sous l'angle de ce que l'enfant peut en percevoir et en retirer — *parenting behaviors, parenting practices, parenting competency* — ou sous l'angle de ce que le parent lui-même peut en faire l'expérience — *parenting attitudes, parenting stress, parenting cognitions*)" (Lacharité, 2015, p. 3 ; Bornstein, 2002).

Le consortium de partenaires du projet européen PAGE (Parental Guidance and Education 2016-2018) privilégie une notion « opérationnelle » de la parentalité, puisque l'intention des parties prenantes est d'offrir du soutien à la parentalité particulièrement lorsque des besoins émergent, lorsque les figures parentales se trouvent dans une situation de vulnérabilité.

Ce consortium de huit partenaires de cinq pays distincts (Espagne, France, Italie, Roumanie et Royaume Uni) rassemble pas moins d'une cinquantaine de spécialistes du soutien aux parentalités, universitaires et professionnels du social ou de médico-social confondus.

Témoin des évolutions récentes de la famille au cours de ces trente dernières années, ce consortium appréhende concrètement la parentalité en tenant compte du fait qu'elle s'exerce aujourd'hui dans un contexte de formes familiales nouvelles et de figures parentales profondément modifiées : familles monoparentales, homoparentales, séparées, recomposées, parentalité transnationale, élargie, précoce, artificielle etc. La littérature adopte assez



souvent, en effet, l'expression « figure parentale » pour désigner tout adulte qui exerce une fonction parentale auprès d'un enfant, étant donné que les accès à la parentalité sont aujourd'hui très divers.

Dans les 5 pays du partenariat, l'analyse des pratiques professionnelles et les travaux de recherche effectués sur les systèmes de prise en charge ou d'accompagnement des enfants et des parents, font ressortir comme prioritaire l'enjeu de la vulnérabilité des familles et apparaître certains défis à relever, tels que :

- le décloisonnement des services sociaux et médico-sociaux, des écoles, des services de la justice qui souvent travaillent isolément, l'un après l'autre ou même en même temps mais sans se concerter
- la formation des professionnels à l'intervention en milieu familial, à la reconnaissance et à la valorisation des ressources éducatives des familles, qui permet de proposer, concrètement, des interventions de qualité, axées sur les forces et les ressources des figures parentales et des enfants.

Clarifier la notion de vulnérabilité peut être utile pour relever ces défis. On pourrait considérer que la vulnérabilité est "un mot-valise pour décliner toutes les variétés de la misère du monde" (Castel, 1995 p. 13). Mais à l'instar de Soulet (Oned 2014), le fait de ne pas penser la vulnérabilité comme une caractéristique des individus, mais comme résultante d'un cadre relationnel entre un individu ou un groupe avec ses caractéristiques et situé dans un contexte permet de reconnaître qu'elle :

- est une condition potentielle qui définit l'être humain en général, plutôt qu'une "ombre" caractéristique et stigmatisante de certains êtres humains. Cette condition potentielle peut affecter chaque famille dans des phases spécifiques de son cycle de vie et est caractérisée par une faible capacité à construire et / ou à maintenir l'ensemble des conditions (internes et externes) permettant un exercice positif et autonome des fonctions parentales : le parent vulnérable reste acteur de son rôle parental ;

- peut être considérée sous une perspective écologique, nous permettant de concevoir qu'elle peut être contrée à travers des actions promotionnelles (valorisantes) et préventives appropriées d'empowerment et de résilience : « la vulnérabilité est (...) intimement liée à l'idée de capacité d'action » (Oned, 2014, p. 129) ;

- nous appréhendons ainsi le "pouvoir de la vulnérabilité" (Brown, 2013) : une vie pleine et généreuse, disponible pour de vrais liens d'attachement, de soin et d'amour, nous expose sans cesse à la vulnérabilité et au risque de confiance et donc de trahison (Marzano, 2012). Ainsi, si nous fuyons la vulnérabilité, nous perdons la possibilité d'aimer et d'appartenir, d'être en relation. La vulnérabilité est donc identifiée comme un catalyseur du courage, de compassion, de gratitude, de possibilité profonde d'identification et de connexion entre les êtres humains, une voie d'acceptation de nos imperfections et de celles des autres;

- est constitutivement humaine, car elle nous traverse tous à différents moments de notre histoire et elle est liée à une situation socialement et historiquement déterminée. Elle est donc provisoire. Elle se distingue de la fragilité qui est une condition trans-historique, liée à notre finitude. Nous avons l'habitude de dire, par exemple, que la fleur est fragile (Poché, 2008).

Les professionnels et les chercheurs des cinq pays du consortium travaillent spécifiquement avec les figures parentales qui font face à différents facteurs de risque et à différentes formes de vulnérabilité : extrême pauvreté, troubles psychiques ou psychiatriques, isolement social, addictions, chocs culturels, jeune âge des mères, négligence parentale. La négligence indique la faible capacité de répondre aux besoins de développement des enfants de la part des figures parentales, donc une sorte de violence par omission (Lacharité, Ethier, Nolin, 2006), voire de maltraitance (qui se définit par une violence par commission), etc.

L'importante recommandation Rec(2006)19 du Comité des Ministres du Conseil de l'Europe confirme la dimension européenne de cette préoccupation et prône la construction de conditions qui peuvent soutenir l'exercice d'une « parentalité positive ». Elle définit la parentalité positive comme se référant « à un comportement parental fondé sur l'intérêt supérieur de l'enfant » et elle recommande aux États-membres d'organiser leurs politiques et leurs



programmes de manière à favoriser la mise en œuvre d'actions destinées à contrecarrer les situations des vulnérabilités.

En conformité avec cette recommandation et pour tenter de relever certains des défis précités, les partenaires de PAGE se sont attachés, durant deux ans, à mettre en commun et en perspective leurs pratiques professionnelles et travaux de recherche sur le soutien aux parentalités.

Ces pratiques et travaux renvoient aux trois dimensions de la parentalité mis en exergue par Didier Houzel (pédopsychiatre et psychanalyste français, spécialisé dans la psychanalyse de l'enfance) à qui le Ministère des Affaires Sociales, en 1990, a confié le soin de définir la notion actuelle de parentalité :

- **La dimension de la responsabilité parentale** : tout homme et toute femme qui fait naître (biologiquement ou pas) un enfant devient désormais responsable de l'être qu'il a amené à la vie. On ne devient pas mère ou père de façon intermittente. On l'est pour la vie entière. La dimension de la responsabilité parentale concerne les droits et les devoirs dont tout adulte devient dépositaire dès lors qu'il a la charge d'un enfant. Cette responsabilité l'investit de certaines obligations de soins, de surveillance et de protection.

- **La dimension de l'expérience de la parentalité** qui « englobe des éléments tels que les attitudes, les croyances et les valeurs parentales, la satisfaction parentale, le sentiment d'efficacité parentale, le stress et la détresse parentale, les pensées et donc la dimension cognitive. C'est à l'intérieur de cette composante que peuvent être inclus les besoins de soutien, le sentiment d'être soutenu, le sentiment de faire alliance avec une autre personne de l'entourage (souvent le/a conjoint/e) et le sentiment de collaboration avec d'autres personnes (par exemple, des professionnels) face aux tâches qu'impose un enfant qui se développe dans divers milieux de vie tels que les services de garde et l'école » (Lacharité, 2015, p. 4). Cette dimension inclue aussi la composante affective (les sentiments qui habitent la personne lorsque celle-ci joue son rôle de parent), qui évoque directement le vécu subjectif : la relation parent-enfant fait souvent partie des liens les plus intenses qu'un adulte puisse nouer. Elle a l'art d'éveiller les émotions enfouies. La dimension du vécu subjectif concerne le champ psychologique et affectif, conscient et inconscient, celui de la relation intime que le parent entretient avec l'autre et donc avec lui-même. C'est le champ des pulsions, de l'imaginaire, des fantasmes, des désirs, des espoirs, des attentes et des refus que le parent projette sur son enfant. Les parents peuvent entretenir certaines blessures qui les empêchent d'établir des relations « suffisamment bonnes » pour leur enfant. La restauration d'un lien satisfaisant peut nécessiter alors un travail d'élaboration et de réflexion accompagné.

- **La dimension des pratiques parentales**: elle concerne tous les actes domestiques, les comportements relationnels et éducatifs que les parents mettent en œuvre dans la vie quotidienne pour assurer le développement de l'enfant. Ces actes nombreux peuvent être catégorisés dans les cinq tâches suivantes :

- tâches d'ordre domestique (repas, entretien du linge...),
- tâches techniques (réparations courantes, aménagement des lieux...),
- tâches de garde (surveillance, présence auprès de l'enfant, sécurisation de l'espace de vie...),
- tâches de soins (nourrir, laver, soigner, consoler...),
- tâches d'éducation et de socialisation (acquisition des comportements sociaux, stimulation dans les apprentissages...) (Houzel, 1999; Doumont et Renard, 2004).

Cette définition « opérationnelle » de la parentalité, déclinée dans ces 3 dimensions, permet de mettre en évidence que le terme « parent » désigne non seulement les géniteurs biologiques, mais de façon plus large tout adulte ayant la responsabilité d'élever et éduquer un enfant (une famille d'accueil, un beau-père, une famille adoptante, un oncle ayant la charge d'un enfant, etc.) - donc toute figure parentale. Ce concept permet d'agréger des pratiques multiples et très différentes en incluant tout un ensemble de dimensions associées telles que la responsabilité sociale et juridique, les relations affectives, le fonctionnement psychique et les pratiques éducatives. **Elle se réfère donc à une notion de parentalité comme fonction ouverte, constitutivement dynamique, qui peut évoluer avec**



le temps et être apprise. C'est pourquoi elle est complémentaire à la notion de soutien parental (parenting support).

Dans certaines situations, en effet, les professionnels des organismes partenaires sont amenés à intervenir dans l'une ou l'autre de ces dimensions pour soutenir la parentalité et ainsi prévenir les risques induits par certaines formes de vulnérabilités rencontrées dans la "famille" (risques bio-psycho-sociaux engendrés par des facteurs sociaux, médicaux, culturels, etc.).

Les questions qui traversent par conséquent les différentes pratiques, approches, outils décrits dans ce recueil concernent le sens attribué aujourd'hui au "soutien à la parentalité". Est-ce qu'il est vraiment possible de soutenir la parentalité? Devons-nous le faire? Ou devons-nous nous abstenir d'intervenir car la parentalité concerne la vie intime et privée des familles? Et si nous pensons devoir proposer du soutien aux parentalités, pourquoi et comment le faire?

La question du soutien aux parentalités est large et si nous n'avons pas la possibilité ici de la traiter en profondeur, nous pouvons *a minima* préciser qu'il s'agit selon la Rec(2006)19 d'une fonction vitale que les gouvernements doivent mettre en place, non pas parce que les parents sont défaillants, mais parce que l'exercice de la parentalité est plus complexe qu'autrefois, étant donné la complexité de l'éducation des enfants aujourd'hui, dans notre société ouverte, où la transmission inter-générationnelle est brisée et les modèles éducatifs sont constamment bouleversés.

De plus, la recherche des dernières décennies dans les domaines biologiques, économiques, sociologiques, psychologiques, psychiatriques, psychoanalytiques, pédagogiques et des neurosciences a produit un ensemble de connaissances qui a créé une prise de conscience généralisée sur l'impact de l'*Early childhood development* sur l'être humain ainsi que pour la société. Cette prise de conscience a généré une nouvelle vision de l'énorme potentiel de l'éducation des enfants, mais aussi le risque de sur-investir le rôle parental, de le concevoir dans une logique déterministe (ce que les parents font aujourd'hui produit cet effet sur les enfants demain) et hyper-protectrice où les parents peuvent se sentir obligés de tout contrôler (ex. phénomène des enfants-roi et des parents-hélicoptères).

L'analyse devrait être poussée beaucoup plus loin. Toutefois, ces remarques nous aident à observer que si aujourd'hui l'éducation des enfants, pour des familles qui présentent différentes configurations, dans un contexte marquée par une grande incertitude, devient de plus en plus complexe, elle nécessite un modèle fiable et horizontal de soutien à la parentalité où professionnels et parents se situent à côté l'un de l'autre pour co-éduquer les enfants. En outre, le rôle parental n'est pas considéré comme une fonction innée (on ne naît pas 'bons' ou 'mauvais' parents), mais plutôt comme une fonction sociale qui peut être apprise et pratiquée de différentes manières. Ainsi, le soutien à la parentalité peut être compris comme une façon d'accompagner les parents ouverte et modifiable : car s'il n'y a pas *une* manière idéale d'éduquer les enfants, il ne peut y avoir *une* manière idéale d'"éduquer" les parents (Milani, 2018).

Pour cette raison, les partenaires du projet PAGE sont inscrits dans une posture d'accompagnement parental plus que de guidance. "Accompagner" vient du latin "manger le pain avec", qui signifie se tenir à côté, co-apprendre les uns des autres pour mettre à disposition réciproquement des connaissances, des outils et des compétences, des lieux de réunion et narration où les parents peuvent revisiter leurs expériences, leurs pratiques et leurs veçus pour construire de nouveaux récits et, ainsi faisant, de nouvelles pratiques. Il s'agit d'un modèle qui ne modélise pas, mais qui permet plutôt à chacun de trouver son propre modèle, sa propre forme, grâce au soutien social, à la rencontre, à l'écoute mutuelle, aux dispositifs que les professionnels du projet PAGE mobilisent. Ceux-ci sont donc au service d'une vision d'éducation écologique, dans laquelle chacun/une a une responsabilité auprès des enfants (Bronfenbrenner, 1979).

Dans cette démarche de soutien aux parentalités, les professionnels se placent dans une logique de co-construction avec les "parents" car les enfants ont besoin d'une co-éducation. Les professionnels ne sont donc pas tant là pour soutenir les parents que pour soutenir leur parentalité.



Les dispositifs et les outils de soutien aux parentalités présents dans ce recueil sont des dispositifs originaux, qui ont fait leurs preuves dans différents contextes d'intervention sociale ou médico-sociale en Espagne, France, Italie, Roumanie et Royaume-Uni. Ils ont été présentés lors de « Journées Européennes itinérantes » entre Octobre 2017 et Octobre 2018 qui ont eu pour objectif de permettre aux participants de les découvrir, de les expérimenter, et d'enrichir leurs pratiques professionnelles.

Le travail que ces professionnels et chercheurs mènent depuis diverses années et sur lequel ils ont eu la possibilité d'échanger durant ces « Journées Européennes », démontre donc que générer la résilience à partir de facteurs de risque et de situations de vulnérabilité est presque toujours possible. Dans leur expérience, en effet, l'évolution des parents apparaît comme un résultat (un *outcome*) qui dépende soit des caractéristique des parents, soit des compétences des professionnels, soit de ressources que le système social, dans sa complexité, arrive à mettre à disposition des parents, des enfants et des familles. En effet si, comme nous venons de l'affirmer, la parentalité est le résultat d'un système complexe de relations en perspective écologique, le changement des parents peut ne pas être le résultat d'un seul facteur, par ex. les caractéristiques ou la volonté des parents.

Pour cette raison qui conduit les professionnels et les chercheurs à se concevoir, de plus en plus, en tant qu'agents de changement, ce recueil veut permettre à des opérateurs de terrain d'acquérir de nouveaux repères et d'avoir une vision assez globale des moyens de soutenir les parentalités.

Chaque outil est ici présenté sur 1 page sur laquelle figurent :

- Le nom du dispositif ou outil de soutien aux parentalités,
- Le ou les principes relatifs à la parentalité positive issus de la recommandation européenne de 2006 précitée,
- Une présentation générale de l'outil ou du dispositif,
- Les objectifs de ce dernier,
- Le ou les groupe-cibles de ce dernier,
- La méthodologie (conseils aux professionnels),
- Le matériau utilisé,
- Une bibliographie (références théoriques).

A toutes fins utiles, le lecteur pourra trouver à la fin de chaque fiche le contact de l'institution partenaire du projet PAGE qui possède une certaine expertise dans l'utilisation de l'outil ou du dispositif.



Références

- Amorós, P. Balsells, M.A., Fuentes-Peláez, N.; Molina, M^aC, Mateos, A., Pastor, C. (2010). *La atención integral a las familias en situación de vulnerabilidad*. Dans “Rivista Italiana di Educazione Familiare,” n. 2 – 2010, 37-44.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona : Gedisa.
- Bornstein, M.H. (2002). *Handbook of Parenting*. Five volumes. New York, NY: Erlbaum.
- Brofenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development : Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Havard University Press.
- Brown B. (2013). *Daring Greatly: How the Courage to Be Vulnerable Transforms the Way We Live, Love, Parent, and Lead*, New York: Penguin Books.
- Dumont D., Renard F. (2004). *Parentalité: nouveau concept, nouveaux enjeux?* Série de dossiers techniques. <https://cdn.uclouvain.be/public/Exports%reddot/reso/documents/Dos31.pdf>
- Houzel, D. (1999). *Les enjeux de la parentalité*. Ramonville: Erès. [SEP]
- Lacharité, C., Pierce, T., Calille, S., Baker, M. & Pronovost, M. (2015). *Penser la parentalité au Québec : un modèle théorique et un cadre conceptuel pour l’initiative Perspectives parents*. Dans *Les Cahiers du CEIDF* (Vol. 3). Trois-Rivières, QC: CEIDF/UQTR.
- Marzano M. (2012). *Cosa fare delle nostre ferite. La fiducia e l’accettazione dell’altro*. Trento: Erickson.
- Milani P. (2018). *Educazione e famiglie. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità*. Roma : Carocci.
- Poché F. (2008). *Blessures intimes, blessures sociales. De la plainte à la solidarité*. Paris : Cerf.
- Sellenet, C. (2007). *La parentalité décryptée : pertinence et dérive d’un concept*. Paris: L’Harmattan.



Titre « Qui suis-je » ; « Fiche Culturelle » ; « Culturogramme »

Approches de parentalité positive appliquées

[REC EU 19/2006]

Promouvoir la parentalité positive en se souciant de la sécurité, du bien-être et du développement harmonieux des familles migrantes. Cela comprend les familles noires africaines et caribéennes dans le district londonien de Tower Hamlets au Royaume Uni.

Cela devrait être entrepris en coordination avec les droits fondamentaux et la dignité de l'Enfant. Toutes les mesures doivent être appliquées afin d'éliminer toute négligence, maltraitance et violence physique ou psychologique (y compris l'humiliation, le traitement dégradant et la punition corporelle).

Résumé

L'impact de la parentalité sur le bien-être et le futur développement des Enfants est largement pris en considération. De nombreux pays européens considèrent qu'il y a besoin de réduire le stress parental en aidant les parents à acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour la parentalité positive. Les États membres de l'Union européenne soutiennent la parentalité de plusieurs manières différentes.

L'association AFS - African Families Service (Service des Familles Africaines) dans le district londonien de Tower Hamlets au Royaume Uni considère que la culture joue un rôle important dans l'éducation des Enfants migrants. Les outils fournis visent à encourager les Praticiens/Professionnels à incorporer la compétence culturelle dans leur travail avec les Enfants et les Parents.

Objectifs

- Promouvoir les problématiques liées à la protection des enfants au sein des communautés migrantes
- Promouvoir la responsabilité de la communauté dans la promotion de la parentalité positive, du bien-être et de la sécurité des Enfants
- Promouvoir le rôle et les responsabilités des chefs religieux et de communauté dans la promotion de la parentalité positive, du bien-être et de la sécurité des Enfants
- S'engager et collaborer avec des Églises chrétiennes fournissant des aides aux familles migrantes, y compris issues de la communauté d'Afrique noire autour des problématiques spécifiques, telles que :
 1. Le placement d'enfants par arrangement privé
 2. Possession des esprits
 3. Le jeûne
 4. Mutilation Génitale Féminine
 5. Enfants Victimes de la Traite
 6. Repassage des seins
 7. L'esclavage moderne, etc.
 8. La protection et la foi

Groupe cible

- Le groupe cible d'AFS est composé de :
- Pasteurs ou chefs religieux : des familles Migrantes et Églises d'Afrique noire identifiées par l'AFS et travaillant en partenariat avec le service
 - PDG de toute association bénévole (ONG) dans le district de Tower Hamlets
 - Usagers de service avec ou sans travailleurs sociaux attribués au sein de la Protection Sociale de l'Enfance dans le district de Tower Hamlets
 - Parents/gardiens d'Enfants dans le besoin ou ayant besoin de protection au sein du système de protection sociale
 - Personnes, y compris des Enfants, habitant ou travaillant dans le district de Tower Hamlets
 - Enfants et enseignants des Écoles dans le district de Tower Hamlets



- Usagers de service et leurs travailleurs sociaux ou autres Autorités locales travaillant en partenariat avec l'AFS
- Professionnels travaillant avec des familles Migrantes

Méthodologie
(conseils pour les professionnels)
(méthodologie – conseils pour les professionnels)

« Qui suis-je »

Cet outil s'adresse aux praticiens / Professionnels qui doivent, sans utiliser des mots ou chiffres, compléter la fiche en détaillant leur : Rôle au sein de la communauté / Nom / Identité culturelle et Profession-métier.

Cet outil permet au praticien / professionnel de s'assurer si la personne possède les compétences culturelles suffisantes pour la mise en pratique des techniques. De plus, cet outil permet de reconnaître le praticien en tant que catalyseur du changement dans l'évaluation et l'intervention auprès des enfants et des Familles.

Il permet au praticien de réfléchir et s'analyser de manière consciente et inconsciente. Cela nécessite une base de connaissances minimale et encourage un développement professionnel continu du praticien.

« Fiche Culturelle » et « Ecomap »

La « **fiche culturelle** » doit être utilisée en accompagnement de l'« **Ecomap** » afin d'évaluer la parentalité des parents et familles migrants. L'AFS estime que l'outil « **Ecomap** » ne devrait pas être utilisé seul car il ne permet pas une vision complète des besoins des familles migrantes. « **Fiche Culturelle** » : Cet outil est complété avec le service après l'utilisation de sujets qui aideraient le praticien / Professionnel de s'assurer du mode de vie général de l'utilisateur du service.

« **Ecomap** » : Dans le cadre de l'outil « Ecomap », on demande à l'enfant de se placer au milieu d'un cercle et de compléter des petits cercles autour de celui dans lequel il se trouve avec des personnes importantes dans sa vie ou avec quelque chose dont ils ne pourraient pas se passer. Ensuite, on demande à l'Enfant de choisir trois personnes les plus importantes parmi tous les cercles. Cela permet de comprendre leur état d'esprit. Cela permet également une meilleure compréhension de son « Soi » et son « Soi étendu » afin de préparer et faciliter une analyse de leur développement. Cet outil permet de se concentrer sur l'Enfant et de définir son monde intérieur et extérieur ainsi que les personnes importantes dans la vie de l'Enfant, en utilisant l'outil provenant à la fois du point de vue eurocentriste et africain.

« Culturogramme »

Cet outil consiste à évaluer la parentalité de familles migrantes en tenant compte des éléments suivants :

- **Institutionnalisation de Connaissances Culturelles et Adaptation à la Diversité** : Se rapprocher de l'institutionnalisation de connaissances culturelles pour qu'ils puissent s'adapter à la diversité et mieux servir différentes populations.
- **Connaissance de la Culture des Usagers du Service / Etudiants** : Avoir une base de connaissance de la culture des usagers du service pour comprendre leur comportement dans leur contexte culturel.
- **Tenir compte de son propre bagage culturel** : Culture - la représentation des expériences individuelles, connaissances, compétences, croyances, valeurs et intérêts.



-
- **Valoriser la Diversité** : Accepter et respecter la différence.
 - **Dynamique de la Différence** : Comprendre les difficultés de communication interculturelle et la manière de répondre à ces situations

De plus, cet outil permet aux praticiens / Professionnels de tenir compte de la pertinence des compétences culturelles dans l'évaluation, les interventions et la planification des soins des parents et familles migrants.

Matériel

L'AFS a introduit les outils suivants au Consortium de l'UE (**Projet PAGE**) :

« Qui suis-je » ; « Ecomap » ; « Fiche culturelle » ; « Culturogramme »

Il est primordial que la compétence culturelle soit incorporée dans notre travail avec les Enfants et les Familles. Cette nécessité est liée à la diversité et au nombre de migrants qui a augmenté considérablement partout dans le monde.

Les professionnels ont de plus en plus besoin de comprendre les antécédents culturels des usagers de leurs services dans tout programme d'éducation des parents ou dans le travail avec les familles, car la parentalité ne représente pas uniquement un comportement naturel. Elle est façonnée par la culture.

Le Service des familles africaines propose le Culturogramme (outil), outil né de la reconnaissance de la diversité culturelle croissante des familles. Les professionnels doivent être en mesure de comprendre les différences culturelles entre et au sein des familles, car les besoins des familles doivent être compris dans un contexte culturel.

Même si l'Ecomap (Hartman, 1995) et le génogramme (McGoldrick, Gerson et Perry, 2008) sont des outils utiles pour évaluer la famille, aucun d'entre eux ne souligne le rôle important de la culture dans la compréhension de la famille. Le culturogramme a été conçu pour aider à comprendre le contexte culturel des familles (Congress, 1994, 1997) et a été approfondi spécifiquement pour intervenir et évaluer les parents noirs africains.

Bibliographie

Anane-Agyei, A., 2002. *Working with Black African Children and Families: Lessons of the Victoria Climbié Attack*. London: Learning Design.

Chang-Muy F & Congress E, 2008. *Social Work with Immigrants and Refugees: Legal Issues, Clinical Skills and Advocacy*. New York: Springer Publishing.

Congress E P. & Gonzalez M J., 2005. *Multicultural Perspectives in Working with Families*. 2nd ed. New York: Springer Publishing.

Congress E P & González, M. J., 2012. *Multicultural Perspective in Social Work Practice with Families*. 3rd ed. New York: Springer Publishing.

Grills, C. T., 2006. *African Centered Psychology. Strategies for Psychological. Survival & Wellness*. [En ligne]

Disponible sur : <https://baatn->

[org.wildapricot.org/resources/Documents/Cheryl%20Grills%20Powerpoint%202%5B1%5D.pdf](https://baatn-org.wildapricot.org/resources/Documents/Cheryl%20Grills%20Powerpoint%202%5B1%5D.pdf)

[Consulté le 31 janvier 2018].

Hartman, A., 1995. Diagrammatic assessment of family relationships, *Families in Society* 76(2):111–122.

Hillard, A. G., 1997. *SBA: The Reawakening of the African Mind*. Gainesville: Makare Publishing.



Rempel, G. R., Neufeld, A., & Kushner, K. E., 2007. Interactive use of genograms and ecomaps in family caregiving research. *Journal of Family Nursing*, 13(4), 403-419

Winnicott, D. W., 2000. *The Child, The Family and Outside World*. International Edition ed. London: Penguin.

Contact

Amma Anane – Agyei, Coordinatrice d’AFS, Royaume-Uni
E-mail : Amma.anane-agyei@towerhamlets.gov.uk



Titre	Chant créatif
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	Cet atelier nous permet de travailler sur des éléments relationnels qui favorisent l'exercice de la parentalité : l'histoire familiale, l'expression d'émotions et de sentiments, la communication affective, le symptôme en tant que partie intégrante du fonctionnement concret de la famille, réécriture d'histoires dominantes, etc.
Résumé	<p>L'objectif de cet atelier est de montrer le chant créatif en tant que technique versatile qui peut être appliquée dans différents domaines d'intervention : socio-éducatif, psychothérapeutique, voire dans le contexte de la santé.</p> <p>Cet atelier peut être adressé à des professionnels : éducateurs, thérapeutes, etc., qui seraient mis en avant et formés dans la pratique de cette technique, ou à des utilisateurs directement : mineurs, adultes, familles, etc. dont l'histoire personnelle et familiale serait travaillée par le biais du chant.</p> <p>Il consiste en un travail de groupe à partir d'un enregistrement qui contient des caractéristiques (fonctionnels ou non) d'une personne (majeure ou mineure). L'idée est de mettre en contexte et comprendre leurs symptômes dans le cadre du fonctionnement général de la famille et de permettre d'en tirer des éléments productifs qui leur permettent de réécrire leur histoire d'une façon constructive.</p>
Objectifs	Prendre conscience de la manière dont les symptômes individuels font partie d'une famille plus large et d'une histoire (personnelle) et sont mis en contexte dans un fonctionnement de groupe / famille. Le but final de cet atelier est de comprendre et adresser la parentalité d'un point de vue différent, ce qui permet d'améliorer la relation parent-enfant.
Groupe cible	Cet atelier est adressé à des professionnels, afin de leur permettre d'acquérir de nouvelles compétences, mais il peut être également adressé directement à des familles, des parents, des adolescents, etc.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Le chant créatif fait partie du cadre de la Thérapie Narrative et représente une approche respectueuse qui considère les personnes comme experts de leurs propres vies. La technique du Chant Créatif propose une relation professionnel-utilisateur fondée sur la collaboration et la réciprocité. Une des idées centrales de la technique du Chant Créatif est la supposition que si l'on réécrit notre histoire, on peut alors redéfinir notre identité. Ce processus de réécriture et de redéfinition est articulé par le biais du chant, de la musique et du travail collaboratif entre professionnel et utilisateur.
Matériel	En pratique, cet atelier ne nécessite pas de matériel car il est basé sur l'expérimentation et sur le travail intellectuel et corporel. Certains fichiers sont utilisés contenant des caractéristiques de personnes différentes, ainsi qu'un haut-parleur afin de reproduire une base rythmique qui ne nous permet pas de construire une chanson authentique.
Bibliographie	Benenson, R (2011) Musicoterapia: De la teoría a la práctica, Paidós Ibérica Berrocal, J (2017) Música y neurociencia: la musicoterapia fundamentos efectos y aplicaciones terapéuticas, UOC (Universitat Oberta de Catalunya) Malbrán, S. (2007) El oído de la mente, Akal Fernández Álvarez, H. (2004). Fundamentos de un modelo integrativo en psicoterapia, Paidós Minuchin, S y Nichols M.P. (1994) La recuperación de la familia, Paidós Ibérica.



Watzlawick, P (2009) Teoría de la comunicación humana, Herder
Satir, V (2013) Terapia Familiar paso a paso, Pax, Mexico

Contact

Hijinio Trujillo Valencia (EDUVIC, SCCL) higinio.trujillo@eduvic.coop



Titre	Lorsque la famille est experte en elle-même : Techniques pour légitimer la parentalité.
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	Les principes de parentalité appliqués en conformité avec la REC EU 19/2006 sont les suivants : « comportement parental fondé sur l'intérêt supérieur de l'enfant qui vise à l'élever et à le responsabiliser, qui est non-violent et lui fournit reconnaissance et assistance, en établissant un ensemble de repères favorisant son développement » ; les ressources et compétences parentales, l'empathie, la capacité de donner et recevoir de l'affection, la protection, le soin, la socialisation et l'éducation, l'affection, l'appréciation, la reconnaissance et la légitimité. Au sens large, on peut parler de soutien émotionnel.
Résumé	Cet atelier est axé sur la réflexion et le partage, par la pratique et l'expérimentation, des techniques simples qui favorisent l'acquisition de connaissances, l'identification et la valorisation des ressources, du potentiel et des capacités des familles par elles-mêmes et à l'aide des professionnels.
Objectifs	L'atelier vise à identifier, montrer, familiariser, et/ou faire connaître aux professionnels, à travers un coup de pinceau, quelques outils qui peuvent être utiles et peuvent les aider dans leur contexte professionnel à promouvoir et/ou à approfondir la pratique de la parentalité positive. Proposer des exercices pratiques leur permettant d'expérimenter, de faire des expériences et de mettre en pratique leurs propres ressources personnelles.
Groupe cible	L'atelier est adressé aux professionnels appartenant au domaine « bio-psycho-social », qui travaillent avec différents membres de la famille ou la famille entière.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Les professionnels doivent travailler avec tous les participants, dans des situations réelles et en se focalisant sur des stratégies d'intervention qui renforcent les ressources familiales et les rendent légitimes.
Matériel	Feuilles de papier, crayons, stylos, ordinateur, écran pour la présentation du PowerPoint, post-it et tableau.
Bibliographie	Ausloos, G. (1998) Las capacidades de la familia. Barcelona: Herder Linares, J.L. y Pubill, M.J (2009). Las cartas terapéuticas: Una técnica narrativa en terapia familiar. Barcelona: Herder White, M. (2009) Reescribir la vida: Entrevistas y ensayos. Barcelona: Gedisa Imber-Black, E. Roberts, J y Whiting, R. (2009) Rituales terapéuticos y ritos en la familia, Barcelona: Gedisa Minuchin, S y Fishman, H.C.(1984) Técnicas de terapia familiar. Barcelona: Paidós. García Rincón, C (2006) Educar la mirada: arquitectura de una mente solidaria. Madrid: Narcea Estanqueiro, A. (2006) Principios de comunicación interpersonal: para saber tartar con las personas- Madrid: Narcea Grup de recerca i innovació en Treball Social (GRITS), (2015) Document de bases per a la intervenció amb les famílies des del Treball Social. Barcelona: Universitat de Barcelona.



Contact

Lluís March Planells lluis.march@eduvic.coop

Ana Baldero Martínez ana.baldero@eduvic.coop



Titre	SCULPTURE FAMILIALE : FAÇONNER ET REPRÉSENTER DES RELATIONS, ECRIRE DE NOUVELLES HISTOIRES
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	<ul style="list-style-type: none">- Soutenir et renforcer le comportement des parents en considérant l'intérêt principal de l'enfant.- Protection, socialisation, affection, soutien émotionnel, limites constructives et respectueuses, accompagnement afin de stimuler les capacités et permettre l'épanouissement de l'enfant.- Adopter une approche positive du potentiel des parents, en tenant compte des différents types de parentalité, des situations parentales et de leur contexte social.- Renforcer la confiance des parents en développant leurs compétences et leur potentiel.- Faciliter l'expression des sentiments et besoins entre les membres de la famille.
Résumé	Le concept de la Sculpture Familiale trouve ses racines dans l'approche du psychodrame. Faisant partie des techniques dites « actives », il consiste à élaborer une image des membres de la famille dans le but de décrire leur situation relationnelle et émotionnelle. Cela peut permettre d'enrichir les possibilités relationnelles dans la famille, en laissant chacun des membres revisiter sa propre histoire et en donnant la possibilité d'en créer une nouvelle version : vivre un épisode encourageant grâce à des scénarios alternatifs adaptés aux capacités de chacun et à une façon plus productive d'affronter les difficultés.
Objectifs	Créer l'opportunité, en particulier à travers le langage non-verbal, de décrire une situation, le ressenti des différents membres de la famille et la possibilité de revisiter leur propre expérience en se focalisant sur leurs capacités et points forts afin d'explorer les différentes possibilités relationnelles.
Groupe cible	Groupes de parole pour les parents. Cadres thérapeutiques et socio-éducatifs. Contextes professionnels. Formations.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Façonner et situer une image extérieure du vécu familial à l'aide des métaphores spatiales (position, distance, expressions, mouvements, observation). Elaborer des directions, des conversations et des réflexions afin d'inciter les membres de la famille à communiquer de manière plus saine.
Matériel	Non requis. <i>REMARQUE : Des figurines, poupées ou jouets peuvent être utilisés pour représenter la sculpture.</i>
Bibliographie	<ul style="list-style-type: none">- Ausloos, G. (1995). <i>Las capacidades de la familia. Tiempo, caos y proceso</i>. Barcelona: Heder.- Minuchin, S., & Fishman, H.C. (1984). <i>Técnicas de terapia familiar</i>. Barcelona: Paidós.- Población Knappe P. y López Barberá E. (1997). <i>La escultura y otras técnicas psicodramáticas aplicadas en psicoterapia</i>. Barcelona: Paidós.- Satir, V. (1983). <i>Terapia familiar conjunta</i>. México: La Prensa Mexicana.- White, M. & Epston, D. (1993). <i>Medios narrativos para fines terapéuticos</i>. Barcelona: Gedisa.
Contact	Enric Gómez Mas · enric.gomez@educic.coop



Thérapeute familial - EDUVIC (Espagne)



Titre	Recherche coopérative d'action en application : collaboration entre chercheurs et professionnels dans le but d'améliorer les services de protection de l'enfance
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	La REC EU 19/2006 reconnaît que tous les niveaux de la société ont un rôle à jouer dans le soutien des enfants, des parents et des familles. En ce sens, la coopération entre l'université et les professionnels peut aider à développer les principes directeurs pour des professionnels (section 9) et améliorer le niveau de compétence professionnelle en proposant une formation en parallèle en travaillant avec des familles dans des situations très difficiles (section 8) s'appuyant sur des résultats de recherche. Ces efforts communs aident à incorporer les outils et les programmes qui correspondent davantage aux principes de parentalité positive.
Résumé	Il est bien connu que les méthodes qualitatives contribuent à une meilleure compréhension des phénomènes sociaux et éducatifs et, plus particulièrement, que l'approche de recherche d'action aide à transformer la réalité. Sur la base de ces principes, le Groupe de recherche sur les interventions socio-éducatives chez les enfants et les jeunes (GRISIJ) de l'Université de Barcelone et l'Université de Lleida (Espagne) a mené plusieurs projets de recherche sous forme de recherche coopérative d'action. Cette recherche se focalisait sur les différents besoins des parties prenantes du système de protection de l'enfance (les parents des familles d'accueil, les jeunes en familles d'accueil, les familles biologiques et les professionnels), dans la conception et l'évaluation des programmes. Ces programmes ont été conçus du point de vue de la résilience et de la parentalité positive afin de répondre aux besoins identifiés et de promouvoir le bien-être des enfants et de leurs familles. Grâce à cette expérience, nous sommes en mesure de fournir l'accompagnement fondé sur les données obtenues afin de mener une recherche pertinente en partant de cette approche.
Objectifs	L'objectif de cette approche méthodologique est d'améliorer la pratique professionnelle et le développement personnel des personnes impliquées à travers la collaboration de recherche productive. Il permet le développement, l'implémentation et l'évaluation des programmes et favorise les meilleures pratiques de tous les participants qui font partie des Services de Protection de l'Enfance. L'objectif est également d'approfondir la connaissance de l'éducation familiale.
Groupe cible	Chercheurs et professionnels souhaitant de coopérer afin de trouver des solutions aux problèmes complexes. Académiques et professionnels de protection de l'enfance devenant des sujets actifs de la recherche, s'impliquant à ses diverses étapes, en partant de la collection des données au développement et à l'évaluation des programmes, aide à améliorer les services.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Cette méthodologie est développée sur la base des processus circulaires où la recherche, l'action et la formation sont mis en pratique. La conception de notre recherche est dynamique et flexible et présente 4 phases différentes : <ol style="list-style-type: none">1. Connaissance de l'état de la question : Planification2. Intervention : Action. Pendant cette phase, la chose la plus importante est de réussir à impliquer les politiciens et professionnels dans la recherche, à atteindre les accords avec les Administrations en charge et d'établir des partenariats.3. Analyse des besoins en formation : Observation et réflexion. La technique de base pour recueillir l'information est celle des groupes de discussion, ainsi que la technique d'analyse des transcriptions dans l'analyse de contenu.4. Interprétation des données et élaboration : Réflexion et création. Durant cette phase, les besoins en formation (qui apparaissent dans la phase précédente) se transforment en objectifs et contenus du programme d'éducation familiale. Ensuite, les activités, les dynamiques et le matériel sont conçus afin de générer un Programme d'Education Familiale adapté à la population cible.
Matériel	La sélection de la littérature scientifique en fonction du sujet de recherche, une affiche présentant un diagramme avec les étapes du développement de la recherche, des outils spécifiques pour recueillir l'information, un système de code pour l'analyse de l'information, des newsletters pour informer sur l'avancement de la recherche, une plate-forme virtuelle pour stocker les outils de recherche et accompagner la communication entre participants, des infographies pour communiquer les résultats et les programmes pour le développement des compétences



parentales et pour fournir du soutien familial.

Bibliographie

Amorós, P., Fuentes-Peláez, N. Mateos, A., Pastor, C., Rodrigo, M.J., Byrne, S., Balsells, M.A., Martín, J.C., & Guerra, M. (2011, 2015). *Learning together, growing in family*. Barcelona: Obra social Fundació.

<https://obrasociallacaixa.org/es/pobreza-accion-social/pobreza/pobreza-infantil/publicaciones>

Amorós, P., Palacios, J., Jiménez, J., Molina, M^aC., Pastor, C., Cirera, L., Martín, D., Comellas, M.J., Fuentes, N., Lozano, P., Mateo, M., del Pino, A., Pastor, A., Ramon, A., Balsells, M^a A., Naranjo, C., Roldán, R., Rueda, R., & Sánchez, E. (2005, 2012). *Training programme for kinship foster families*. Barcelona: Fundació "la Caixa".

Fuentes-Peláez, N.; Pastor, C.; Amorós, P.; Balsells, M.A.; Jiménez-Morago, J.M.; Molina, M.C.; Mateos, A.; Lozano, P.; Mateo, M.; Cirera, L.; Comellas, M.J.; Del Pino, A.; Martín, D.; Mundet, A.; Ramón, A.; Torra, R.; Vaquero, E.; Violant, V. (2017). *SAFE. Support programme for youth in kinship Foster care*. Barcelone : Ministère de la Santé, des Services Sociaux et de l'Égalité. <http://www.observatoriodelainfancia.msssi.gob.es/productos/pdf/safe.progsoporteadolescente sacogidos.accesible.pdf>

Balsells, M. À., Pastor, C., Amorós, P., Fuentes-Peláez, N., Molina, M. C., Mateos, A., Vaquero, E., Ponce, C., Mateo, M.I., Parra, B., Torralba, J.M., Mundet, A.; Urrea, A., Ciurana, A. Navajas, A., Vázquez, N. (2015). *Walking together as a family: Program of parental competences during the fostering process and family reunification*. Madrid : Ministère de la Santé, des Services Sociaux et de l'Égalité. Centre de publications

<https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ayudas/docs2013-14/docs2016/CaminarenFamilia.pdf>

Plus de références disponibles sur : <http://www.ub.edu/grisij/>

Contact

GRISIJ groupe de recherche

grisij@ub.edu

Nuria Fuentes-Peláez. Université de Barcelone

nuriafuentes@ub.edu

M. Angels Balsells. Université de Lleida

balsells@pip.udl.cat



Titre	Programme « Apprendre ensemble, s'épanouir en tant que famille »
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	<p>Le plan théorique derrière le programme « Apprendre ensemble, s'épanouir en tant que famille » répond aux principes conducteurs de parentalité positive partageant la définition de parentalité positive « <i>comportement parental fondé sur l'intérêt supérieur de l'enfant qui vise à l'élever et à le responsabiliser, qui est non-violent et lui fournit reconnaissance et assistance, en établissant un ensemble de repères favorisant son développement</i> ». (la REC EU19 /2006 19, p.3). Conformément à cette Recommandation, la tâche de la parentalité a pour but de promouvoir des relations positives entre les parents et les enfants, sur la base de l'exercice de la responsabilité parentale, de garantir le respect des droits des enfants au sein de la famille et d'optimiser le développement potentiel des enfants et leur bien-être.</p> <p>Un des éléments innovants de l'approche de la parentalité positive est que la prévention et la promotion sont une priorité dans le cadre de l'intervention familiale. L'approche de la parentalité positive a souligné l'importance et l'influence des enfants et de la jeunesse dans les processus du développement familial. C'est la raison pour laquelle il est significatif que ces programmes parentaux ne soient pas adressés exclusivement à des parents, mais qu'ils incluent les enfants et leurs propositions.</p>
Résumé	<p>Le programme « Apprendre ensemble, s'épanouir en tant que famille » apparaît comme résultat du processus d'évaluation mené au sein du programme Caixa Proinfancia d'Obra Social "la Caixa", dont les résultats ont démontré le besoin de créer un programme complet pour soutenir les enfants et leurs familles et de répondre à leurs besoins. Le programme « Apprendre ensemble, s'épanouir en tant que famille » vise à promouvoir le bien-être et la cohabitation au sein de familles avec des enfants âgés de 6-12 ans, en approfondissant les relations positives entre parents et enfants, selon les principes de base de la parentalité positive et du point de vue de la résilience. Le programme est aussi fondé sur des données obtenues lors du processus d'évaluation qui accompagne son implémentation et son développement.</p>
Objectifs	<p>Le programme « Apprendre ensemble, s'épanouir en tant que famille » est un programme psycho-éducatif de groupe conçu pour promouvoir la parentalité positive et le bien-être en famille, fondé sur le principe que tous les parents ont besoin de soutien afin de mener de manière adéquate leurs responsabilités parentales.</p> <p>Les objectifs principaux du programme sont :</p> <ul style="list-style-type: none">a) Promouvoir les liens affectifsb) Encourager les relations éducativesc) Développer les compétences de communication et d'organisation au sein de la familled) Encourager la relation avec l'école et gérer l'utilisation des technologiese) Encourager les familles à passer du temps libre ensemblef) Fournir des ressources afin de gérer les situations conflictuelles de manière positiveg) Profiter des possibilités qui se présentent lors des repas pour apprendre à avoir une alimentation saine et responsable, s'épanouir dans les relations familiales et enrichir les capacités de nos enfants
Groupe cible	<p>Les difficultés auxquelles la famille doit faire face sont d'autant plus importantes dans les cas où l'accumulation de facteurs de risque rend le fonctionnement normal plus compliqué. Ainsi, les situations défavorables sur le plan psycho-social, la pauvreté et le chômage chroniques, la vie dans des conditions de promiscuité, dans des quartiers avec une population à revenus limités et avec peu de cohésion sociale, manque de collaboration entre la famille et l'école, de gros problèmes de cohabitation dans la famille qui peuvent amener à des situations de violence basée sur le genre et de maltraitance d'enfants, parmi de nombreux autres facteurs, sont de réels obstacles qui empêchent la famille d'assumer correctement leur rôle dans la socialisation. De ce fait, les familles et leurs enfants ont besoin de trouver des réponses pertinentes à leurs questionnements au sein de la communauté de proximité.</p>



Le groupe cible est composé de ces familles vivant dans les conditions mentionnées ci-dessus avec des enfants âgés entre 6 et 12 ans.

Méthodologie (conseils pour les professionnels) Le programme est conçu pour être utilisé avec des groupes. Il contient 8 modules. Chaque module est composé de 2 sessions, et chaque session est divisée en trois sections : une pour les parents, une pour les enfants et une pour la famille. Les sujets des modules sont les suivants : Le lien affectif ; Les relations éducatives ; La communication au sein de la famille ; Les repas familiaux ; La relation avec l'école et les nouvelles technologies ; Le partage de temps de loisir ; Gestion positive de conflits ; Rappel et renforcement de connaissances et compétences acquis. Les modules sont structurés de manière à ce qu'ils puissent être présentés dans l'ordre initial, cependant ils peuvent aussi être structurés selon les besoins des participants. Par conséquent, même si une durée approximative est indiquée pour chaque activité, elle sert seulement d'indice, puisque c'est à l'animateur du groupe de passer plus au moins longtemps sur chaque sujet, en fonction des besoins du groupe.

Matériel Le programme contient une série de supports et ressources pour faciliter sa mise en application et son évaluation (le manuel pour les animateurs où ils peuvent trouver les dessins, vignettes et fiches de travail qu'ils ou elles devront utiliser pendant les séances ; les ressources DVD Audiovisuels ; le livre de travail pour les parents ; et le livre de travail pour les enfants).

Bibliographie Amorós, P., Fuentes-Peláez, N. Mateos, A., Pastor, C., Rodrigo, M.J., Byrne, S., Balsells, M.A., Martín, J.C., & Guerra, M. (2011, 2015). *Learning together, growing in family*. Barcelona: Obra social Fundació.
<https://obrasociallacaixa.org/es/pobreza-accion-social/pobreza/pobreza-infantil/publicaciones>
Plus de références disponibles sur : <http://www.ub.edu/grisij/>

Contact

GRISIJ groupe de recherche

grisij@ub.edu

Nuria Fuentes-Peláez. Université de Barcelone

nuriafuentes@ub.edu

Ainoa Mateos. Université de Barcelone

amateos@ub.edu



Titre	Marcher en famille
Principes de parentalité positive appliqués	Le programme est conçu autour des trois axes innovants : La parentalité positive, la participation de l'enfant et la Résilience Familiale. En ce qui concerne la promotion de la Parentalité Positive au sein du système de protection de l'enfance, le programme vise en premier l'amélioration des compétences parentales qui sont nécessaires à l'exercice de la parentalité positive.
Résumé	Le programme « Marcher en famille » est une ressource qui peut être incorporée dans la méthodologie de groupe par des professionnels travaillant avec des familles au sein du système de protection de l'enfance.
Objectifs	Son but est de permettre aux familles d'accepter la mesure de protection de l'enfance, de faciliter le retour des enfants dans la maison familiale et d'accompagner leur réunification. Les professionnels peuvent incorporer des méthodes d'intervention dans le plan d'intervention pour améliorer les compétences parentales.
Groupe cible	Il vise des familles avec des enfants âgés entre 8 et 16 ans qui sont en famille d'accueil ou dans des établissements résidentiels.
Méthodologie	« Marcher en famille » est un programme éducatif qui fait appel aux trois aspects clé des processus de l'enseignement et de l'apprentissage : cognitif, émotionnel et comportemental. Un des aspects clé de « Marcher en famille » est la méthodologie de groupe. Cela encourage le développement de la parentalité positive en permettant aux familles d'analyser leurs propres attitudes en les comparant avec celles des autres familles dans une situation similaires. Le programme consiste en 15 séances au total, divisées en 5 modules. Cela inclut deux séances collectives qui ont lieu en même temps, avec un groupe de parents et un groupe séparé d'enfants. Ensuite, les parents et les enfants participent à des séances collectives ensemble.
Matériel	Ce programme est publié par le Ministère Espagnol de la Santé, des Services Sociaux et de l'Égalité et il est disponible en ligne et sur un CD.
Bibliographie	Balsells, M. À., Pastor, C., Amorós, P., Fuentes-Peláez, N., Molina, M. C., Mateos, A., Vaquero, E., Ponce, C., Mateo, M.I., Parra, B., Torralba, J.M., Mundet, A.; Urrea, A., Ciurana, A. Navajas, A., Vázquez, N. (2015). <i>Walking together as a family: Programme of parental competences during the fostering process and family reunification</i> . Madrid: Ministère de Santé, des Services Sociaux et de l'Égalité. Centre de publications https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ayudas/docs2013-14/docs2016/CaminarenFamilia.pdf http://www.caminarenfamilia.com Plus de références disponibles sur : http://www.ub.edu/grisij/

Contact

GRISIJ groupe de recherche

grisij@ub.edu

M.Angels Balsells. Université de Lleida

balsells@pip.udl.cat

Nuria Fuentes-Peláez. Université de Barcelone

nuriafuentes@ub.edu



Titre	Développement de l'identité de genre. Mécanismes et processus pertinents pour les parents
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	<p>L'implication égalitaire des parents et le respect de leur complémentarité ; l'égalité des chances pour les enfants quel que soit leur genre.</p> <p>Prise en compte des différents types de parentalité et des situations parentales en adoptant une approche pluraliste ; promotion de la parentalité positive en y sensibilisant le public.</p> <p>Il faudrait fournir aux parents les moyens de mieux connaître la nature de leur rôle (et son évolution), les droits de l'enfant, leurs responsabilités et les obligations qui en découlent, et leurs propres droits ; Développement de la confiance en soi des parents en enrichissant leurs compétences et leur potentiel et en motivant les parents à s'informer et à se former.</p>
Résumé	<p>La grossesse fait ressortir plusieurs facteurs qui façonnent les attentes et les craintes des futurs parents à l'égard de l'enfant et de l'expérience de la parentalité. Les atteintes et / ou préférences pour un genre particulier de l'enfant sont déterminées par différentes variables psychologiques et culturelles, certaines d'elles étant conscientes et d'autres non</p>
Objectifs	<p>1. Expliquer la spécificité de la variable de genre dans le processus de sexualisation. 2. Décrire les étapes de la construction de l'identité nucléaire de genre : embryo-fœtale, périnatale, psycho-éducative et hormonale. 3. Présenter tous les facteurs impliqués dans le façonnage de l'identité de genre : chromosomiques, somatiques, hormonaux, psychologiques, éducatifs et culturels. 4. Expliquer les mécanismes et processus impliqués dans la construction de l'identité nucléaire de genre. 5. Explorer les peurs et / ou la gêne des parents vis-à-vis de la sexualité de l'enfant / nourrisson.</p>
Groupe cible	<p>Toutes les catégories de professionnels travaillant avec des parents et jeunes enfants dans les milieux médical, éducatif et de la protection de l'enfance. Parents souffrant de dysphorie de genre. Parents qui auraient voulu un enfant d'un autre genre.</p>
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	<p>La conversation, en commençant par des questions qui invitent le groupe cible à évoquer et à analyser leurs propres expériences au cours de leur enfance (telles que : les filles et les garçons étaient-ils traités de la même manière dans votre famille ? Et à l'école ?) ou leur expérience professionnelle (Comment peut-on aider les parents souffrant de dysphorie de genre et ayant un enfant du même genre qu'eux ?). Étude de cas - utilisation d'études de cas disponibles issus du domaine de la psychothérapie des enfants et adultes transsexuels ou souffrant de dysphorie de genre. Analyse des stéréotypes de genre et de la façon dont ils influencent les choix des parents.</p>
Matériel	<p>Présentation PowerPoint ; Suggestions d'amélioration du matériel : enregistrements vidéo contenant des entretiens avec des psychothérapeutes ayant fait la thérapie de la dysphorie de genre chez l'enfant ; entretiens vidéo avec des parents, éducateurs, enseignants ayant travaillé avec des enfants souffrant de dysphorie de genre ; entretiens vidéo avec des travailleurs sociaux qui travaillent avec des parents souffrant de dysphorie de genre.</p>



Bibliographie

J.B.Becker, K.Berkley, N.Geary, E.Hampson, J.P.Herman, E.A.Young, ed. (2008) *Sex differences in the Brain: From Genes to Behavior*, Oxford University Press; Money, J., *The concept of gender identity disorder in childhood and adolescence after 37 years*, in *Gender identity and development in childhood and adolescence. A two-day International Conference at St.George's Hospital*, London, Conference Proceedings, 1992: 3 – 31; Kernberg, O (1995) *Love Relations. Normality and Pathology*, Yale University Press; S.Seidman, N. Fischer, C. Meeks (eds) *Introducing the New Sexuality Studies*, Routledge, London, 2008

Contact : cristina.neamtu@uaic.ro



Titre	Gestion du stress parental
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	HoltIS estime qu'« Il faudrait fournir aux parents les moyens de mieux connaître la nature de leur rôle (et son évolution), les droits de l'enfant, leurs responsabilités et les obligations qui en découlent, et leurs propres droits. [...] comportement parental fondé sur l'intérêt supérieur de l'enfant qui vise à l'élever et à le responsabiliser, qui est non-violent et lui fournit reconnaissance et assistance, en établissant un ensemble de repères favorisant son développement ». [REC EU 19/2016] L'affirmation évoquée ci-dessus a servi de base pour notre travail dans tous les programmes d'éducation parentale de HoltIS.
Résumé	La gestion du niveau de stress est primordiale pour la préservation de la santé physique et émotionnelle. Le stress est une émotion naturelle et normale, mais notre réaction peut modifier et influencer la relation parent/enfant de manière considérable.
Objectifs	Les objectifs sont les suivants : identifier les causes et les symptômes individuels du stress ; Explorer la relation entre les facteurs de stress et le stress auto-généré ; Appliquer les compétences de gestion du stress ; Identifier un réseau de soutien personnel ; Apprendre des techniques afin de réduire le stress à long terme ; Comprendre l'importance de actions adéquates face à la colère ; Reconnaître les signes physiques et émotionnels qui peuvent accompagner ou surmonter la colère ; Élaborer un Plan Personnel de Gestion de la Colère.
Groupe cible	Le programme de gestion du stress a été initialement conçu pour les parents traversant une période de crise, qui amenait à un risque de comportement abusif envers les enfants. Par conséquent, le programme s'est révélé être aussi utile à toute famille éprouvant du stress parental, y compris les parents non-mariés, les parents adoptifs, les familles avec des enfants ayant des difficultés de développement, des familles d'accueil ainsi que les parents ayant eu leur premier enfant et qui éprouvent un niveau de stress « normal ».
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Tenant compte des facteurs de stress à long et à court terme, les parents et les éducateurs parentaux partagent différentes méthodes de gestion du stress parental. Chaque module de formation est organisé autour des concept(s) et objectifs clés. L'agenda propose un ordre pour la présentation du contenu et peut être facilement personnalisé pour répondre aux besoins de chaque groupe. Chaque session présente le contenu en fonction des différents styles d'apprentissage (des sessions de parentalité courtes, des extraits vidéo courts, des activités de mise en situation en petits ou grands groupes, des sujets de discussion, un dialogue interactif et des activités à la maison). Ils sont destinés à des parents ayant des styles d'apprentissage variés (auditif, visuel et kinesthésique). Une des choses bénéfiques aux parents pendant la formation est le temps accordé aux adultes pour réfléchir, discuter et se soutenir. Les parents apprécient la possibilité de passer un « moment entre adultes » pendant toute la durée de chaque session.



Matériel Échelle de Holmes Rahe ; Cartes pour l'activité "Moment Spécial" ; Badges ; Grande feuille de papier, feutres colorés et tableau de conférence ; Stylos ou crayons et papier au format A4.

Bibliographie Cojocaru, Ș. (Ed.), (2015). *Cum ne antrenăm parentingul apreciativ*, Iași: Expert Projects.

Contact : educatieparentala.ro



Titre	Comprendre la participation de l'enfant. Participer est un besoin et un droit
--------------	--

Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	
--	--

- « Parentalité positive » : fait référence au comportement parental fondé sur l'intérêt supérieur de l'enfant qui vise à l'élever et à le responsabiliser, qui est non-violent et lui fournit reconnaissance et assistance, en établissant un ensemble de repères favorisant son développement ; - adopte une approche fondée sur les droits : c'est-à-dire en considérant les enfants et les parents en tant que porteurs de droits et obligations ;

- **Intègre les droits des enfants au sein des politiques publiques, comprenant** le droit de l'enfant à la participation, à exprimer son opinion, à être entendu et respecté, à recevoir des informations et à adhérer à des associations et autres organisations.

Résumé	
---------------	--

La séance s'inscrit dans le programme d'éducation parentale qui représente une ressource pouvant être intégrée aux outils de méthodologie de groupe par des professionnels travaillant avec des parents.

Objectifs	
------------------	--

Comprendre l'importance de la participation de l'enfant dans le processus de prise de décision et réfléchir sur les méthodes qui permettent d'inclure l'enfant lors de prise des décisions pouvant potentiellement transformer une vie et qui le/la concernent.

Groupe cible	
---------------------	--

Parents faisant partie de la communauté, et des familles vulnérables en particulier.

Méthodologie	
---------------------	--

(conseils pour les professionnels)

Méthodologie de groupe (groupes de 10-15 parents), programme divisé en 8-10 séances hebdomadaires.

Matériel	
-----------------	--

Le cahier de ressources du parent, le guide du parent, la feuille d'émargement.

Bibliographie	
----------------------	--

Cojocaru, D., (2008) *Copilăria și construcția parentalității*, Editura Polirom, Iași;
Cojocaru, Șt., (2005) *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași;
de Winter, M. (2003) "Participation in Youth Work and Youth Care: The Way to Stay in Touch" Third European Conference on Youth Work and Drug Prevention, Lucerne, Switzerland in: Jan Masschelein and Kerlijn Quaghebeur "Participation for Better or for Worse?", *Jurnal of Philosophy of Education, Vol,39, No.1, 2005*;

Contact	
----------------	--

educatieparentala.ro, dananacu@gmail.com



Titre	Échange de points de vue entre parents
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	HoltIS estime qu'« Il faudrait fournir aux parents les moyens de mieux connaître la nature de leur rôle (et son évolution), les droits de l'enfant, leurs responsabilités et les obligations qui en découlent, et leurs propres droits. [...] comportement parental fondé sur l'intérêt supérieur de l'enfant qui vise à l'élever et à le responsabiliser, qui est non-violent et lui fournit reconnaissance et assistance, en établissant un ensemble de repères favorisant son développement ». [REC EU 19/2016] L'affirmation évoquée ci-dessus a servi de base pour notre action dans tous les programmes d'éducation parentale de HoltIS.
Résumé	<i>Échange de points de vue entre parents</i> est un outil d'accompagnement pour soutenir les parents vulnérables participant aux séances d'éducation parentale. Cet outil peut être utilisé par les éducateurs parentaux pendant la séance du programme <i>Attitude positive vis-à-vis du comportement de l'enfant</i> .
Objectifs	Pour les parents : développer des compétences réflexives ; partager des expériences avec d'autres parents ; développer la flexibilité et l'ouverture vis-à-vis des opinions des autres ; pratiquer l'écoute ; développer la tolérance. Pour l'éducateur parental (formateur) : mieux comprendre la culture des parents ; comprendre ce qui est important pour les parents, quels sont leurs besoins.
Groupe cible	Ce programme peut être adapté à différentes catégories de parents et de problèmes : familles ayant un revenu très bas, familles avec de jeunes enfants, familles avec des adolescents, familles avec un enfant unique, familles ayant un revenu élevé, parents de familles d'accueil, familles adoptives, etc. Le programme de formation est très permissif, permettant la discussion de sujets communs à tous les membres du groupe, mais qui peuvent ne pas figurer dans le thème général de la formation.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	L'objectif de cet outil est de créer un groupe de travail de 10-15 parents où ils peuvent discuter et de réfléchir à leurs réactions concernant les punitions vis-à-vis du comportement de leurs enfants (âgés de 7-11 ans). Au sein du groupe des parents, deux d'entre eux représentent le jury, et les autres sont divisés en 2 équipes de manière arbitraire. Le rôle des parents est d'apporter des arguments pour et contre à la discussion sur le sujet de la discipline imposée à l'enfant. La règle principale est de s'écouter sans porter de jugement. L'éducateur parental en qualité d'observateur assure le respect de toutes les règles. Le scénario peut durer entre 30 et 40 minutes selon les participants.
Matériel	Cartes pour les déclarations « Moi, je » ; Badges ; Grande feuille de papier, feutres colorés et tableau de conférence ; Stylos ou crayons et papier au format A4.
Bibliographie	Cojocaru, Ș. (Ed.), (2016). <i>Cum ne antrenăm parentingul apreciativ. Ghidul părintelui</i> , Iași: Expert projects.

Contact : educatieparentala.ro

Titre

ATELIER VOIX



Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	<ul style="list-style-type: none"> - créer les conditions nécessaires pour une parentalité positive en s'assurant que les besoins des parents et de l'enfant soient pris en compte - donner la possibilité d'exprimer leurs sentiments et leurs besoins aux enfants - accéder à des outils de communication bienveillante.
Présentation générale de l'outil ou du dispositif	<p>L'atelier voix est toujours co-animé par l'intervenant extérieur, musicien professionnel, et un des membres de l'équipe de professionnels de la structure. Les mamans sont invitées à y participer. Il a lieu une fois par semaine et dure ¾ d'heure environ, dans un espace contenant et confortable (tapis, coussins...).</p>
Objectifs du dispositif	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser et soutenir le lien mère-enfant - Susciter les échanges sonores: voix, sons, vibrations. - Observer les interactions entre la mère et l'enfant afin d'évaluer la qualité du lien. - Appropriation par la mère et l'enfant du répertoire traditionnel enfantin.
Groupe-cible	<p>Les séances s'adaptent à la dyade et à leur disponibilité au moment de l'atelier : en présence de la dyade, avec la maman uniquement ou avec le bébé uniquement, sur accord de la mère (dans le cas où la mère ne peut être présente ou ne se sent pas disponible pour y participer à ce moment).</p> <p>L'atelier est également proposé aux femmes enceintes et aux mères seules dont les enfants sont placés ou pas présents sur la structure.</p>
Méthodologie – conseils pour les professionnels	<ul style="list-style-type: none"> - identifier les besoins du public accueilli : accès au langage, à la culture, favoriser le lien mère-enfant. - entretien préalable entre l'intervenant musical et le professionnel afin de transmettre les informations importantes et nécessaires au bon déroulement de la séance. - l'atelier débute toujours par une chanson d'accueil. Puis alternance de chansons pour les mamans, de berceuses, de chansons à gestes pour les bébés. Les mères sont invitées à chanter, si elles le peuvent. Chanson de remerciement et d'au-revoir à la fin de la séance. - Après séance : l'intervenant extérieur et le professionnel croisent leurs regards, les observations et les retranscrivent dans un cahier d'observation.
Matériaux utilisés	<p>Voix, instrument, espace contenant.</p>
Références théoriques	<ul style="list-style-type: none"> - Chantal Grosliéziat "Les bébés et la musique" collection "1001 BB" de chez Erès - Chantal Grosliéziat "Les tous-petits aiment-ils la musique?" revue Spirale "Histoires d'Amour" de chez Erès. - Chansons pour les mères : "Nomade" de Michèle Bernard, "Dans les bras de ta mère", "Quand les mamans" - Chansons traditionnelles du répertoire enfantin
Contact	<p>Marlène Maurice, éducatrice de jeunes enfants et Mylène Darrort, auxiliaire de puéricultrice: educ.broquedis@asso-caminante.fr</p>
Titre	<p>Les conversations entre parents : le café des parents</p>



Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	L'atelier s'appuie sur la création de conditions nécessaires pour mettre en oeuvre des actions de soutien à la parentalité et plus particulièrement de faciliter la mise à disposition pour les parents des lieux où ils pourraient se rencontrer pour discuter, avec des professionnels, de la parentalité.
Présentation générale de l'outil ou du dispositif	Le dispositif est construit autour d'une mise en pratique d'un groupe de paroles de parents de 1 h 15 mn animé par une professionnelle.
Objectifs du dispositif	<ul style="list-style-type: none">• Permettre la rencontre et l'échange.• Favoriser la continuité et la création du lien social.• Sortir les parents de l'isolement.• Les rendre acteurs et porteurs du projet.
Groupe-cible	Groupe de parents de moins de 10 participants
Méthodologie – conseils pour les professionnels	Créer un espace convivial, apporter une présence chaleureuse Garantir le cadre Recueillir les observations des participants
Matériau utilisé	Chaises Table pour poser boisson et verres
Références théoriques	Travaux sur les petits groupes : référence à Wilfred Bion Joseph Rouzel, Supervision d'équipes en travail social.
Contact	Vivienne Martinez, éducatrice spécialisée Frédérique Pene, éducatrice spécialisée Email : letraitdunion@asso-caminante.fr



Titre	CARNET DE BORD DES OBSERVATIONS DES INTERACTIONS DU LIEN MERE-ENFANT D'UN CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICOLOGIE – CSAPA BROQUEDIS
Principes de parentalité positive appliqués	Axe 7. Adaptation ciblée des politiques et mesures Axe 8. Parentalité en situation d'exclusion sociale
[REC EU 19/2006]	
Présentation générale de l'outil ou du dispositif	<p>Le carnet de bord est un carnet d'observation des liens mère – enfant à travers les capacités parentales à répondre aux besoins de l'enfant. A partir de la question suivante : « De quoi l'enfant a-t-il besoin pour se développer harmonieusement de la part de son parent ? » Six catégories de besoin sont répertoriées : 1- les soins ; 2- la sécurité ; 3- l'affection ; 4- La stimulation ; 5-L'encadrement ; 6- La stabilité.</p> <p>Les données sont recueillies lors d'interactions choisies par le professionnel en accord avec le parent dans la vie quotidienne de l'enfant (bain, soins, repas, jeux, etc..). Il prend la forme de prise de notes individuelles du professionnel. Ce carnet est composé de sous-rubriques prenant en compte les manifestations corporelles, non verbales et verbales. Il se présente comme un grand tableau.</p>
Objectifs du dispositif	Favoriser en équipe pluri professionnelle à travers la prise de notes des observations : <ul style="list-style-type: none">- La compréhension des besoins de l'enfant- Le bien-être de la mère et de l'enfant- Le processus d'attachement mère-enfant- Le rôle des autres acteurs dans l'éducation de l'enfant- L'adéquation de la prise de décision par rapport à l'enfant
Groupe-cible	Des femmes vulnérables avec une problématique addictive qui sont : <ul style="list-style-type: none">- soit enceintes,- soit accompagnées de leur(s) enfant(s) de moins de 3 ans- ou bien qui ont des enfants placés (protection de l'enfance) où en garde avec le père ou un membre de la famille.
Méthodologie – conseils pour les professionnels	<ul style="list-style-type: none">- S'approprier le mode d'emploi- Repérer les besoins de l'enfant- Observer à plusieurs des séquences courtes de la vie quotidienne- Identifier et définir les axes de travail
Matériau utilisé	Séquences filmiques des situations d'interaction, photographies, comptes rendus d'observation.
Références théoriques	<ul style="list-style-type: none">- Bowlby J, <i>Attachement et perte</i>. Puf, 2002- Bronfenbrenner U, <i>Ecology of the Family as a Context for Human Development” : Research Perspectives</i>”, <i>Developmental Psychology</i>, n° 22, 1986- Department of Health, Department of Education and Employment and Home Office, <i>Framework for Assessment of Children in Need and Their Families</i>. London, The Stationery Office, 2000- Doucet-Dahlgren A.M. « Promouvoir le bien-être des jeunes enfants en situation de vulnérabilité dans le cadre d'un accompagnement à la parentalité », IN P. Guimard <i>et al.</i> , <i>Evaluation des besoins des enfants et qualité de vie</i>. Paris, L'Harmattan. P. 217-237, 2014- Spradley J. <i>Participant Observation</i>, Holt, Rinehart& Winston, 1980

CONTACTS

Anne-Marie **Doucet-Dahlgren**
CREF, Université de Paris
Nanterre
Email: doucet@parisnanterre.fr

Stéphanie **Destandau**, directrice adjointe du CSAPA
Broquedis
Email: stephanie.destandau@asso-caminante.fr



Titre	UNITE MERE-ENFANT D'UN CENTRE DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PREVENTION EN ADDICTOLOGIE – CSAPA BROQUEDIS
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	L'Unité Mère-Enfant permet aux mères souffrant de troubles addictifs, d'avoir accès à des conditions matérielles, psychologiques, sociales et médicales nécessaires à une parentalité positive. Le point de départ de l'accompagnement proposé est d'accompagner les mères dans leur problématique addictive et développer leurs capacités maternelles. L'Unité Mère-Enfant permet à l'enfant d'avoir des repères favorisant un développement harmonieux dans le respect de ses droits fondamentaux et de sa dignité.
Présentation générale de l'outil ou du dispositif	Le CSAPA Broquedis est un Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, avec hébergement. Des contrats de séjour sont réalisés pour une durée de 6 mois renouvelable 1 fois. Chaque mois, un projet de soin personnalisé est construit avec les mères. Il s'agit de reprendre un rythme, une hygiène de vie et de partager des temps entre soignants et soignés sous forme d'activités dans un quotidien. Des modalités d'intervention spécifiques et distinctes sont mise en place pour répondre aux besoins de la mère, de l'enfant et de la dyade.
Objectifs du dispositif	<ul style="list-style-type: none">- Stabiliser la situation maternelle sur le plan addictologique, médical, psychologique et social, avant et après la naissance,- Préserver la santé et la sécurité de son bébé durant une phase sensible de son développement (0 à 3 ans). Une attention toute particulière est accordée à la prévention, au dépistage et à la prise en charge précoce des syndromes d'alcoolisation fœtale ou autres troubles liés à l'alcoolisation de la mère pendant sa grossesse,- Favoriser et soutenir le lien mère-enfant.
Groupe-cible	10 places pour des femmes avec problématique addictive qui sont : <ul style="list-style-type: none">- soit enceintes,- soit accompagnées de leur(s) enfant(s) de moins de 3 ans- ou bien qui ont des enfants placés (protection de l'enfance) où en garde avec le père ou un membre de la famille.
Méthodologie – conseils pour les professionnels	<ul style="list-style-type: none">- Assurer un cadre et des repères clairs permettant des sécurités de base.- Limiter le séjour dans le temps- Travailler en équipe, en réseaux et en lien.- Permettre des espaces de paroles
Matériau utilisé	<ul style="list-style-type: none">- Des locaux adaptés et sécurisés- Des professionnels formés à la périnatalité et la parentalité- Un partenariat identifié (crèche, service de la protection maternelle et infantile, centres d'actions médico-sociales précoces...)
Références théoriques	Références théoriques de l'implantation d'un tel dispositif <ul style="list-style-type: none">- Une posture professionnelle : écoute, non jugement- La psychothérapie institutionnelle- La théorie de l'attachement
Contact	Anne Deyzieux, coordinatrice de l'UME, éducatrice spécialisée, annedeyzieux@asso-caminante.fr , France Stéphanie Destandau, directrice adjointe de l'UME du CSAPA Broquedis, stephanie.destandau@asso-caminante.fr , France



Titre

Le groupe thérapeutique de parents

Principes de parentalité positive appliqués

Il s'agit de proposer aux parents un espace d'écoute différent, de liberté, d'échange, dans le respect de leur différence et de leur singularité afin qu'ils puissent se raconter comme parent dans leur difficulté ou leur réussite.

[REC EU 19/2006]

8.5 Bâtir une relation de confiance avec les familles et permettre aux parents de reprendre la maîtrise de leur vie.

Présentation générale de l'outil ou du dispositif

C'est un groupe thérapeutique de parents, au sein d'un établissement qui accueille des adolescents. Ce dispositif s'étaye sur les psychothérapies de groupe se référant à une compréhension psychanalytique des processus psychiques. Le cadre est pensé comme contenant, animé par une éducatrice et une psychologue. Il se déroule dans un lieu extérieur à l'établissement, à une fréquence et un horaire fixe et pérenne, durant une année.

Objectifs du dispositif

Soutenir ces parents dans leur parentalité, dans leur vie auprès de leurs enfants, mais aussi, par conséquence, de modifier les interactions avec leurs adolescents, trouver une juste distance dans leur relation et ainsi permettre aux jeunes de se saisir de ces réajustements.

Groupe-cible

Groupe de parents d'enfants accueillis dans l'institution

Méthodologie – conseils pour les professionnels

Travailler avec des parents dont on connaît les enfants ou les adolescents depuis quelques temps afin qu'il y ait une confiance suffisante de ces derniers à l'égard de l'institution, cela permet de mettre à distance certains préjugés et que chacun puisse s'autoriser à dire sans avoir peur des préjugés.

Matériau utilisé

2 professionnels, dont un thérapeute et un éducateur par exemple

Références théoriques

Didier Anzieu, "Le moi peau", 1985, Dunod

Kaës : "L'appareil psychique groupal", 2000, Paris, Dunod

Contact

laetitiaduriez92@yahoo.fr

Psychologue clinicienne à l'itep l'arbre à paroles, France.



Titre

La première rencontre

Principes de parentalité positive appliqués

Dans les rencontres que nous effectuons, chaque protagoniste qui participe à la rencontre, que ce soit la famille ou un professionnel est sur un pied d'égalité, il n'y a aucune hiérarchie.

[REC EU 19/2006]

La famille, les parents et le jeune, sont véritablement les porteurs du savoir qui les concerne, nous les remettons sans cesse au cœur de leur histoire. Nous insistons pour qu'il n'y ait aucune asymétrie entre eux et nous.

9.2 responsabiliser les parents et de les considérer comme des partenaires. Le partenariat implique une reconnaissance des savoirs et de l'expérience des parents, et la connaissance de leurs enfants.

9.5 renforcement de la confiance en soi des parents, à la mise en valeur de leurs compétences et de leur potentiel.

Présentation générale de l'outil ou du dispositif

La première rencontre avec la famille et le jeune que nous pourrions accueillir constitue, dans notre projet, le point de départ d'une possible prise en charge. Nous choisissons de ne rien connaître de la situation afin d'avoir une écoute la plus attentive possible, afin de créer une nouvelle histoire pour ces familles qui ont souvent un lourd passé institutionnel.

Objectifs du dispositif

L'objectif du dispositif est que chacun, famille, jeune et professionnel se questionne sur un chemin possible à effectuer ensemble.

Pour qu'une admission soit envisagée, il faudra que le jeune, suite à cette rencontre, émette le souhait de venir à l'ITEP (institut thérapeutique et éducatif). Aucune admission ne sera possible sans que le jeune ne le souhaite.

Groupe-cible

Adolescent et sa famille

Méthodologie – conseils pour les professionnels

Inspiré de la thérapie transculturelle et de la méthode d'observation d'Esther Bick.

Matériau utilisé

Une équipe pluridisciplinaire, composée de minimum 3 personnes, dans une salle sans bureau, des chaises en cercle.

Bibliographie

Esther BICK

Contact

laetitiaduriez92@yahoo.fr

Psychologue clinicienne à l'itep l'arbre à paroles, France.



Nom du dispositif	TRAVAILLER AVEC LES EMOTIONS DES SITUATIONS DE TENSION PARENTS-ENFANTS
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	L'atelier s'appuie sur les principes de la parentalité positive, en rendant les parents attentifs à ce que ressentent leurs enfants et en amenant, de cette manière, les parents à établir avec leurs enfants un nouveau mode relationnel, basé sur la mise en valeur d'éléments positifs.
Présentation générale de l'outil ou du dispositif	L'atelier est construit autour des émotions, avec d'une part, une information théorique sur ce que sont les émotions communes à tous, et d'autre part, une mise en situation où les participants seront invités à exprimer leurs émotions, des règles de confidentialité et de non jugement ayant été établies au préalable.
Objectifs du dispositif	Amener des parents maltraitants, via la prise de conscience des émotions de leurs enfants ainsi que de leurs propres émotions, à modifier positivement leur comportement vis-à-vis de leurs enfants.
Groupe-cible	Un groupe d'environ 15 parents, groupe fermé, sur une durée déterminée (plusieurs mois à un an).
Méthodologie – conseils pour les professionnels	Faciliter l'expression verbale des parents en créant un climat de confiance tout en évitant de les culpabiliser.
Matériel utilisé	Vidéoprojecteur avec 2 petits films représentant une gifle pouvant servir de déclencheur émotionnel pour amener les parents à s'exprimer.
Références théoriques	Principaux auteurs : Jean-Claude AMEISEN, Gil CARVALHO, Jean-Pierre CHANGEUX, Antonio DAMASIO, Charles DARWIN, Jean DECETY, Stanislas DEHAENE, Paul EKMAN, William JAMES, Joseph LE DOUX, Pierre-Marie LLEDO, Klaus R. SCHERER, Evelyne THOMMEN, Jean-Didier VINCENT.
Contact	Caminante Formation: https://caminante-formation.fr



TITRE

LES RESIDENCES D'ARTISTE

Principes de parentalité positive appliqués

[REC EU 19/2006]

L'atelier s'appuie sur la création de conditions nécessaires pour une parentalité positive, en s'assurant que tous ceux qui élèvent des enfants ont accès à des ressources adéquates et diversifiées en matière de culture.

Présentation générale de l'outil ou du dispositif

Les ateliers sont construits d'une part autour d'une rencontre avec une artiste en résidence, dans son atelier, et d'autre part d'une mise en œuvre de différentes réalisations artistiques mettant en lien parents/ enfants / artiste allant de la création à l'exposition des œuvres.

Objectifs du dispositif

- Sensibiliser les familles à la découverte de pratiques artistiques, de manière interactive entre parents, enfants et artistes dans une dynamique d'échanges, de partage et de "démystification" de l'accès à la culture.
- Mettre la culture à la portée de toutes les familles afin de favoriser le lien parent-enfant par le partage d'émotion.
- Donner aux parents une place d'acteur dans la transmission de la culture à leur enfant.
- Intégrer le public au projet de l'artiste.

Groupe-cible

Parents et enfants âgés de moins de 6 ans.

Méthodologie – conseils pour les professionnels

Développer le partenariat avec des artistes et des espaces de culture tels que les musées, les bibliothèques.

Matériau utilisé

Matériels proposés par les artistes : laine, caillou, peinture...

Références théoriques

<https://wwbarbararyckewaert.com>

<https://www.facebook.com/natacha.sansoz>

Donald W. Winnicott

Contact

Vivienne Martinez, éducatrice spécialisée

Marie Joly, éducatrice spécialisée

Email: letraitdunion@asso-caminante.fr



Titre	Groupes de parents : une activité de soutien à la parentalité pour des familles vulnérables
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	5 6.1, 6.2 8, 11
Résumé	Les groupes de discussion de parents sont des rencontres (habituellement divisées en 8 rencontres toutes les deux semaines) où les mères et les pères peuvent partager et discuter de leur expérience de parent. Les médiateurs sont des membres et praticiens de l'équipe multidisciplinaire. Leur rôle consiste à garantir que chacun puisse participer et à promouvoir l'échange et l'entraide entre les parents.
Objectifs	Les groupes de parents visent à soutenir et promouvoir la parentalité positive en : a) partageant leurs difficultés et leurs ressources dans les fonctions de la parentalité et du soin ; b) identifiant, par le biais de la discussion avec les autres parents et médiateurs, les stratégies alternatives qui seraient plus efficaces pour communiquer avec leurs enfants et pour la vie de famille ; c) améliorant le niveau d'inclusion sociale, construisant des relations de soutien mutuel sur le plan émotionnel et matériel avec d'autres familles, et prenant conscience des ressources de la communauté où ils habitent. De plus, les groupes de parents permettent aux praticiens de : a) placer l'intervention dans un nouveau contexte ; b) revoir leur vision de maltraitance des enfants, en tenant compte des compétences et aptitudes des familles qui n'ont pas encore apparu dans d'autres cadres.
Groupe cible	Familles vulnérables. Familles vivant des situations de maltraitance des enfants et/ou d'exclusion sociale. Praticiens en tant que médiateurs et/ou en tant que membres du groupe qui s'occupe des enfants et des familles.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Une méthode fondée sur le dialogue est nécessaire afin de guider et animer des groupes de discussion de parents, qui utilise la narration et la réflexion autour d'expérience de famille et en faisant attention à ne pas donner de conseils ou instructions d'ordre général. L'expérience d'apprentissage des parents et les méthodes des médiateurs contiennent de la réciprocité. Les techniques visent à encourager la compréhension empathique et le soutien entre les membres du groupe.
Matériel	Des techniques narratives et visuelles ainsi que des supports sont utilisés pour aider les parents à réfléchir et à trouver les mots pour redéfinir leur expérience de parent (ex. livres pour enfant, jeux, objets, etc.). Les activités sont surveillées à travers la documentation de participation, en recueillant les documents produits pendant la rencontre et en les rendant aux participants afin de faire preuve de leurs contributions et leur apprentissage.



Bibliographie

Lacharité C., Fafard G. (2011), *Négligence envers les enfants et actions collectives auprès des parents*, in C. Zaouche-Gaudron, *Précarités et éducation familiale*, Toulouse, Érès, pp. 393-400.

Sellenet C. (2004), *Animer des groupes de parole de parents. Silence... On parle*, Paris, L'Harmattan.

Sirtoli S., Serbati S. (2017). Percorsi di valutazione partecipata nei gruppi dei genitori per il sostegno alla genitorialità. *Rivista Internazionale di Educazione Familiare*, 2, 59-75.

Zanon O. (2016), *Le pratiche formative nei servizi alla persona. Teorie e innovazioni*, Roma, Carocci.

Zanon O. (2015), *La formazione al sostegno alla genitorialità*, in A. Casartelli, U. De Ambrogio (a cura di), *Allargare lo sguardo. Percorsi di valorizzazione delle risorse nell'intervento con i minori e i loro genitori*, in "Prospettive Sociali e Sanitarie" n. 14, pp. 43-50.

Contact

labrief.fisppa.unipd.it



Titre	<i>Le modèle multidimensionnel du Monde de l'Enfant</i>
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	2.3, 9, 11 8.2, 3, 4, 5, 6 9.2, 3
Résumé	Le Modèle Multidimensionnel du Monde de l'Enfant (ME) est une adaptation Italienne du Socle d'Évaluation Commun Britannique. Il est utilisé depuis 2011 dans tous les processus du plan de soin des familles impliquées dans le programme P.I.P.P.I. Sa structure triangulaire représente les systèmes qui composent la vie de l'enfant en trois dimensions : les besoins de l'enfant (côté gauche), les réponses des parents pour répondre à ces besoins (côté droit), et les facteurs environnementaux (base). Cela forme le cadre qui influe sur la parentalité et la satisfaction des besoins de l'enfant.
Objectifs	Le ME a un double objectif : A) il fournit aux professionnels un cadre théorique commun qui est destiné à analyser la situation familiale d'un point de vue multidimensionnel impliquant tous les acteurs (enfants et parents/gardiens, praticiens, enseignants, etc.) tout au long du chemin de soin (estimation, planification et évaluation) ; B) c'est un outil de médiation utilisé par les professionnels et la famille afin de promouvoir la participation de chacun et le récit inter-subjectif au sujet de l'enfant et de sa situation familiale. Au sein de l'approche d'évaluation de participation et de transformation, le ME favorise la compréhension des besoins et ressources dans les trois dimensions et permet la définition du plan de soins (résultats à atteindre, actions, responsabilité, évaluation).
Groupe cible	Enfants, parents, familles et professionnels travaillant avec eux.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Le ME est sensé soutenir toutes les étapes du plan de soins, créer un langage commun au sein de « l'équipe autour de l'enfant », approfondir son travail, recueillir leur point de vue et exploiter les ressources familiales.
Matériel	Le ME est conçu en trois versions : professionnelle (avec un langage technique), enfant-famille (avec un langage à utiliser avec les enfants et les parents) et vide (à utiliser en tant qu'outil à partir des théories familiales).
Bibliographie	<ul style="list-style-type: none">- Ius M. (2017). Gli strumenti di P.I.P.P.I.: orchestrare l'incontro per trasformare la realtà. <i>Rivista Italiana di Educazione Familiare</i>, 2, pp. 95-109.- Milani P., Ius M., Zanon O., Sità C. (2016): "Je suis Michel et je suis beau comme le soleil..." Ressources des familles négligentes enregistrées par les professionnels dans le programme P.I.P.P.I. en Italie. <i>La Revue Internationale de l'éducation familiale</i>, 39, pp. 107-133.- Milani P., Serbati S., Ius M. (2015). <i>La parole vivante et la parole morte</i>. In: C. Lacharité, C. Sellenet, C. Chamberland (Eds.), <i>La protection de l'enfance</i>. Montreal: Les Presses de l'Université du Québec, pp. 125-142.- Parker, R., Ward, H., Jackson, S., Aldgate, J., Wedge, P. (1991). <i>Looking after children: Assessing Outcomes in Child care</i>. London: HMSO.- SERBATI S. (2017). "You won't take away my children!" Families' participation in Child Protection. Lessons since best practice. <i>Children and Youth Services review</i>, 82, 214-221.- Serbati S., Ius M., Milani P. (2016). P.I.P.P.I. Programme of Intervention for Prevention of Institutionalization. Capturing the evidence of an innovative



programme of family support. *Revista de cercetare si interventie sociala*, n. 52,
pp. 26-50.

Contact

marco.ius@unipd.it

labrief.fisppa.unipd.it



Titre	CARTOGRAPHIER LES POINTS DE VUE DES PROFESSIONNELS
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	Compte tenu que, conformément à la REC EU 19/2006, les politiques devraient chercher à développer trois grands types de soutien à la parentalité (formel, semi-formel et informel), les professionnels ont besoin d'un outil afin de développer la capacité de coordonner ces trois différentes axes d'accompagnement. Au niveau formel, il est important d'avoir des outils adaptés pour savoir comment collaborer entre les organismes afin d'accompagner les parents et les familles d'une façon cohérente et exhaustive.
Résumé	Il s'agit d'un outil pour guider les professionnels. L'objectif est de connaître la famille et, en même temps, de garder conscience de notre propre perspective professionnelle et institutionnelle. L'outil est composé d'un formulaire et une carte. 1. Le premier document est articulé dans les domaines suivants : domaine des langues ; la famille (d'origine / actuelle) ; les ancêtres ; les migrations ; les religions ; les liens extra-familiaux ; l'analyse des moments de la vie quotidienne (les + et les -) ; être mère, être père (les + et les -) ; être une femme, être un homme ; domaine d'histoire institutionnelle : demandes adressées aux différents services, leurs réponses et leurs protocoles d'accompagnement activés. 2. La carte peut aider à visualiser certaines informations recueillies dans le premier document. Cette carte, inspirée par Todd, vise à souligner 4 domaines de vie de famille « cartographiés » par les professionnels et la famille. L'outil démontre la relation entre les institutions et la famille ainsi qu'entre plusieurs institutions, soulignant la dynamique institutionnelle dans le travail effectué. L'outil peut être le point de départ pour la connaissance globale du bénéficiaire, et pour une réflexion critique sur la façon dont les différents rôles, points de vue et objectifs institutionnels façonnent nos connaissances de plusieurs manières.
Objectifs	Cet outil a pour objectif de permettre : <ul style="list-style-type: none">- la prise de conscience de son point de vue en tant que professionnel- la mise en contexte des cadres et catégories culturelles permettant d'analyser les difficultés, les vulnérabilités et les ressources des familles- l'identification des limites de l'observation professionnelle- l'identification de la façon dont le système des services sociaux « fragmente » l'histoire familiale, de ce que les professionnels transmettent lors des « passages » interinstitutionnels et de ce qui est perdu lors de ces passages- la reconnaissance des points de vue des différents services impliqués- l'ouverture à une réflexion critique sur la façon dont les différents rôles, points de vue, objectifs institutionnels façonnent nos connaissances- l'ouverture à la possibilité de recomposition d'histoires
Groupe cible	L'outil peut être utilisé par les professionnels pendant la rencontre avec les familles ou pendant la formation professionnelle.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	<ul style="list-style-type: none">- Cet outil peut être facilement transformé en un simple recueil d'informations si les données ne sont pas constamment entrelacées avec les transformations de la vie quotidienne- Cet outil ne peut pas être utilisé sans formation adéquate- Des professionnels différents provenant des institutions impliquées peuvent compléter ces documents en utilisant des couleurs différentes. Ce document peut servir de point de départ pour la connaissance intégrée de la situation
Matériel	Tableau de conférence, marqueurs



Bibliographie

Cima R., *Incontri possibili. Mediazione culturale per una pedagogia sociale*, Carocci 2009;

Reale E., Carbone U., *Il genere nel lavoro*. Franco Angelo, 2009;

Fals Borda, O. (2009). Cómo investigar la realidad para transformarla. In O. Fals Borda, Una sociología sentipensante para América Latina. Antología e presentación Víctor Manuel Moncayo, (pp.253-302). Buenos Aires-Bogotá: CLACSO-Siglo del Hombre Editores;

Contact

Rosanna Cima, Université de Vérone
rosanna.cima@univr.it



Titre	CONTEXTE ÉLARGI DE LA MATERNITÉ
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	Pendant les six premières années de la vie de leurs enfants en particulier - mais non seulement - les femmes ont besoin de pouvoir s'affronter librement. La création du contexte élargi de la maternité peut impliquer une série de groupes et services de développement personnel et communautaires.
Résumé	Il s'agit d'un contexte d'expérimentation de formes de parentalité sociales et de valorisation de réseaux de proximité. Au sein de ce contexte, non seulement des professionnels (travailleurs sociaux, médiateurs culturels, etc.), mais aussi des personnes issues d'autres milieux professionnels (par exemple : femmes issues de la même communauté linguistique que la mère, etc.) sont impliquées. La présence simultanée de plusieurs femmes – issues du milieu professionnel ou non - permet de fournir un soutien qui ne suit pas un protocole de manière rigide, en recréant un contexte plus large de maternité où la compétence maternelle de la mère est encouragée. Les pères peuvent être également impliqués dans ce contexte.
Objectifs	Grâce au refus de l'approche d'évaluation, les mères peuvent prendre confiance en leur propre capacité relationnelle et valoriser leur propre savoir-faire. Faire partie du contexte social de femme peut permettre aux mères de reconnaître la source de leur propre souffrance dans leur 'rôle social', puisqu'elles sont entourées par d'autres femmes qui ont fait des expériences suscitant une prise de conscience. Ce concept surgit des règles intériorisées ou extérieures de comportement social visant à déterminer ou renforcer la subordination sociale et psychologique.
Groupe cible	Puisqu'il s'agit d'un espace semi-formel et à caractère domestique, les femmes et les enfants y ont libre accès, sans horaires fixes établis, parfois de manière quotidienne et sans rendez-vous. Il ne s'agit pas d'un espace conçu pour un groupe spécifique d'utilisateurs : toutes les femmes y ont accès.
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Les femmes peuvent y accéder librement, sans forcément d'invitation de la part des services sociaux et sans rendez-vous. Ce type d'espaces nécessite d'être géré par un travailleur social ou quelqu'un qui peut coordonner des associations ou des groupes. Un travailleur social peut ainsi favoriser des relations entre les citoyens et les institutions.
Matériel	Un espace à caractère 'domestique' avec une cuisine.
Bibliographie	Matriarchal Societies. Studies on Indigenous Cultures across the Globe, di Heide Goettner-Abendroth, Peter Lang Publishing, 2012, New York.
Contact	Elena Migliavacca, coordinatrice de Casa di Ramia, Municipalité de Vérone Elena.migliavacca@comune.verona.it



Titre	CERCLES DE NARRATION
Principes de parentalité positive appliqués [REC EU 19/2006]	Puisqu'il est utilisé dans des espaces informels, cet outil facilite la possibilité pour les parents de parler de leurs expériences au-delà des limites du langage institutionnel ou normatif. Les parents peuvent retrouver un espace libre de jugement ou de stigmatisation où ils peuvent parler de leurs expériences et écouter les récits des autres. Dans le cas où des professionnels font partie de ce groupe, le dialogue avec les parents peut s'améliorer.
Résumé	Sans être un groupe thérapeutique, ce groupe démontre l'importance de s'exprimer et d'écouter des récits similaires/différents du sien. Il n'y a pas nécessairement de lien étroit entre le thème de la narration et la catégorie permettant d'identifier les participants au sein des services sociaux. On choisit un thème de la vie quotidienne afin d'évoquer des expériences, des souvenirs, des contradictions, des normes comportementales et culturelles, en commençant par la description des objets, des faits marginaux ou spécifiques (ex : histoires autour de la cuisine, de la salle de bains, des cheveux, du téléphone, d'une rivière, des arbres, des lits, etc.). On peut également utiliser des mythes ou des histoires fictives. Cet outil peut être mis en place dans des locaux associatifs ou dans des espaces à caractère semi-formel au sein des services et institutions.
Objectifs	Cet outil a pour objectif de créer des discours différents par rapport aux histoires répétées qui sont souvent enregistrées au sein des services sociaux où les familles parlent d'elles-mêmes suivant les attentes ou protocoles professionnels. Les cercles de la narration ouvrent une perspective 'intérieure' et des canaux émotionnels grâce à la mémoire et à la résonance entre sa propre histoire et celles des autres. L'outil a pour objectif de permettre de : <ul style="list-style-type: none">• développer les rencontres dans des espaces informels, puisque le cadre informel change la manière dont chacun se voit au sein des services sociaux ou dans la vie quotidienne• renforcer la puissance de la narration au lieu du langage institutionnel• faire interagir la dimension professionnelle avec la sphère personnelle• montrer que l'histoire de chacun est le 'premier' outil que l'on a dans la relation avec l'autre
Groupe cible	Les bénéficiaires sont toutes les personnes prenant part à l'expérience, y compris la personne qui anime la discussion. La pratique des cercles de la narration peut être adaptée à des groupes à composition différente. Les groupes peuvent être composés de femmes uniquement ou d'hommes et de femmes ; de professionnels et de parents ou de parents uniquement. Le caractère intergénérationnel et interculturel du groupe est valorisé. Plusieurs stratégies sont utilisées au sein du groupe, dont : <ul style="list-style-type: none">- le rassemblement de personnes ayant eu des expériences similaires (ex : femmes battues) sans centrer la pratique narrative autour de l'expérience commune (ex : sans demander directement de parler de violence domestique, par exemple) ;- le rassemblement de personnes qui n'appartiennent pas à une catégorie spécifique généralement utilisée par les services sociaux
Méthodologie (conseils pour les professionnels)	Un endroit calme et protégé est nécessaire. La discussion du groupe sera animée par un expert en pratiques narratives de groupe qui est capable de



participer et parler de ses propres expériences tout en restant sensible à la dynamique du groupe.

Matériel

Tapis, coussins, feutres, feuilles de papier, un objet de 'rituel' pour commencer et terminer le récit, un dictaphone

Bibliographie

Franco Lorenzoni, Maria Teresa Goldoni, *Così liberi mai. La proposta del cerchio narrativo nella scuola di base come scoperta di sé e come apertura agli altri*, Era Nuova, Perugia 2010.

James Hillman, *Healing fictions*, Station Hill Press, 1983.

Contacts

Elena Migliavacca, coordinatrice de Casa di Ramia, Municipalité de Vérone : Elena.migliavacca@comune.verona.it
Susanna Bissoli, expert en pratiques narratives du groupe, Municipalité de Vérone : susibisso@gmail.com



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union 

This communication is solely the responsibility of the author and the commission is not responsible for any use that may be made of the information contained therein.