



7a Jornada de Bones Pràctiques

Formació d'usuari

16 de juliol de 2019 | 9:30h.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



#7jbpCRAI



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Benvinguda

Judit Casals, directora del CRAI



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Tendències metodològiques per a un aprenentatge actiu

Joan Tomàs Pujolà
Facultat de Ciències de l'Educació



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Videos on line. Qué hacer, qué no hacer, cómo hacerlos

Anna Marquès

Facultat de Biblioteconomia i Documentació



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



CoffeeTeaBreak



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Produccions audiovisuals per comunicar la docència i la recerca a la Universitat

Olga Giralt

Unitat d'Audiovisuals de la Universitat de Barcelona



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



La formació d'usuaris al CRAI: macrodades

Núria Hombrabella

CRAI Unitat de Serveis a Usuaris



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Servei de Formació d'Usuaris. L'equip



59

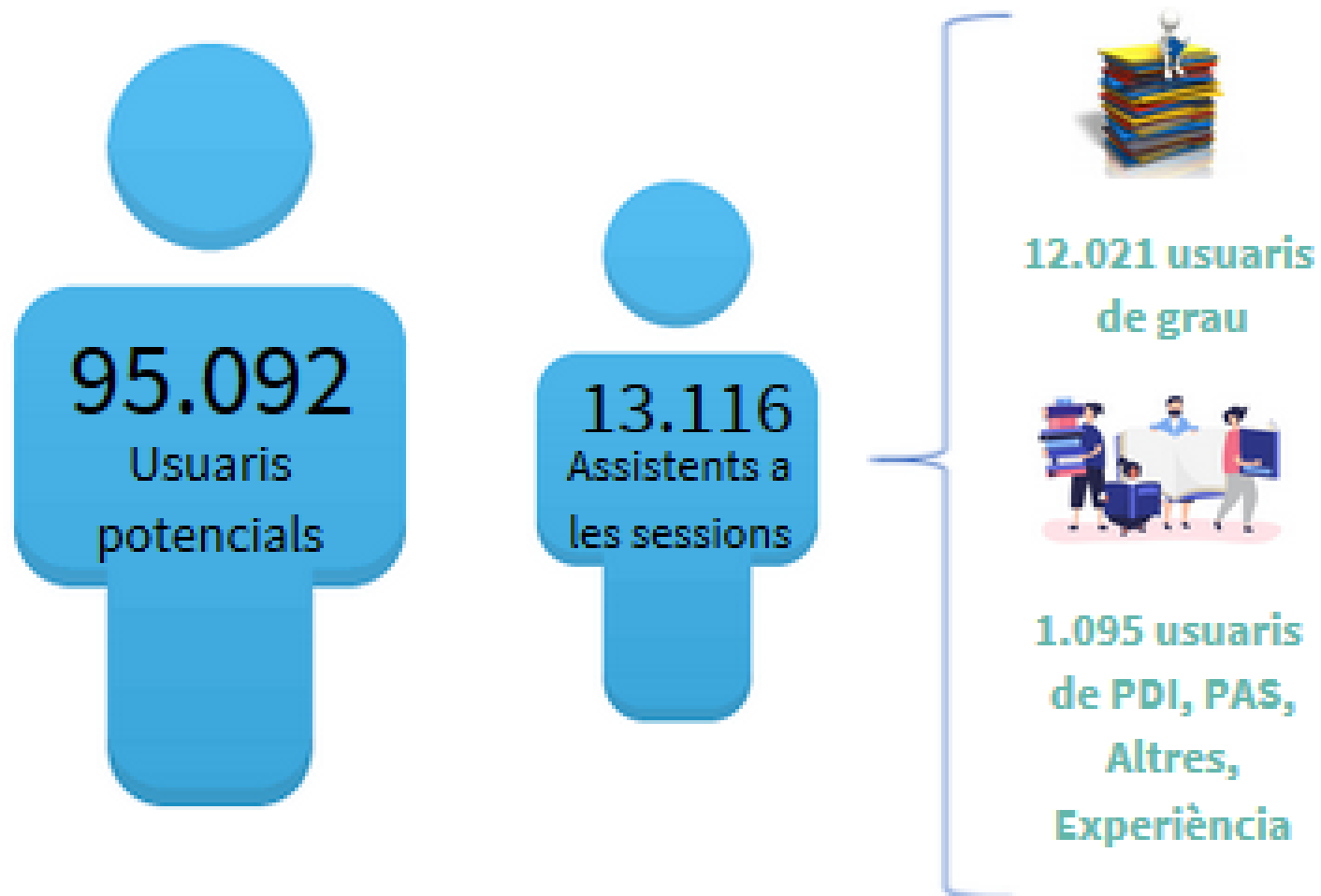
Formadors



31 dels quals
són també
editors de materials
d'autoformació



Servei de Formació d'Usuaris. Els nostres usuaris





Sessions realitzades

Curs 2018-19					
Formació	Sessions	Usuaris	Hores	Percentatge d'assistents a cursos de formació respecte al total d'usuaris assistents	Percentatge d'assistents a cursos de formació respecte als usuaris potencials de la UB (95.092 usuaris)
Programada	133	919	214	7%	13,79%
Mida	181	2.863	280	21,84%	
Reglada	395	9.334	613	71,16%	
Totals	709	13.116	1.107	100%	



Formació programada: Sessions programades i sessions realitzades



Curs 2018-19			
Formació	Sessions planificades	Sessions realitzades	Percentatge de sessions realitzades
Programada	184	133	72,28%

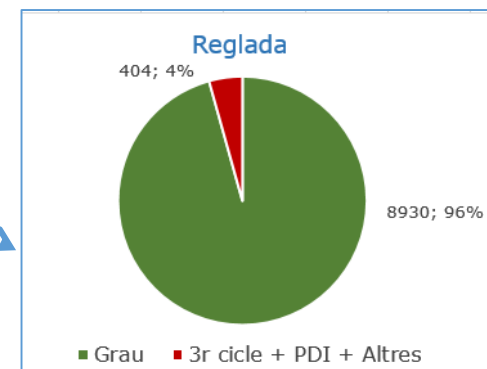
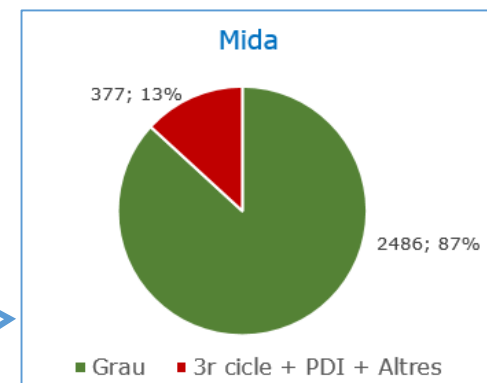
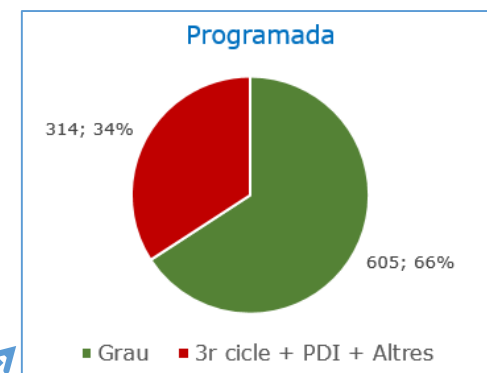
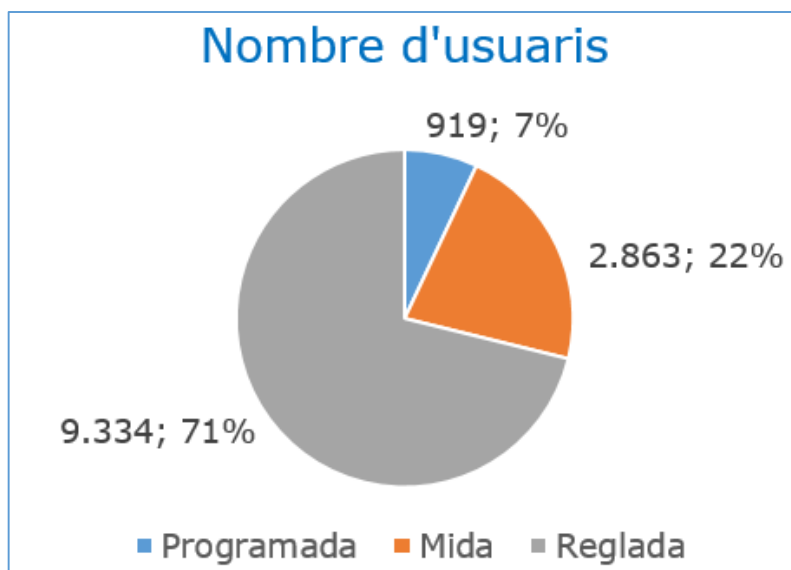
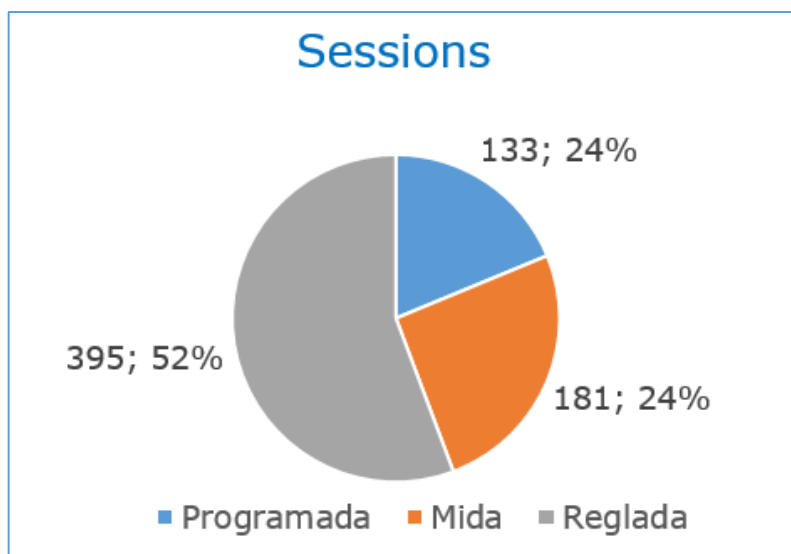


Sessions realitzades

Curs 2018-19				
Formació	Sessions	Usuaris	Hores	Percentatge d'assistents a cursos de formació respecte al total d'usuaris assistents
Universitat de l'Experiència (inclosa en la Formació a Mida)	12	143	14	1,09%



Sessions realitzades i tipologia d'usuaris assistents





Cursos més oferts

Programada	
Cursos més oferts	Sessions
Mendeley	39
Conèixer el CRAI/Biblioteca de...	13
Web of Science	7
Avaluació de revistes	9
Econlit	9
Factiva	9
Scopus	8
PubMed	8

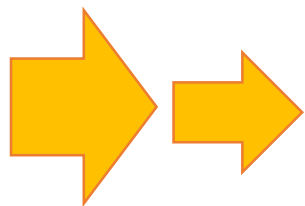
Mida	
Cursos més oferts	Sessions
Conèixer el CRAI/Biblioteca de...	50
Mendeley	25
Itineraris Universitat de l'Experiència	12
Cerca d'informació especialitzada en una disciplina	4
Scopus	2

Reglada	
Cursos més oferts	Sessions
Metodologia de cerca d'informació / Eines bàsiques i avançades d'informació bibliogràfica	62
Mendeley	42
Psycinfo	25
Catàlegs	21
Conèixer el CRAI/Biblioteca de...	18

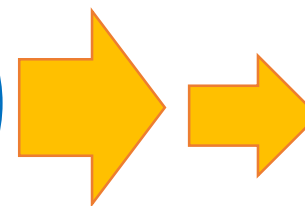


Valoració de les sessions de formació realitzades

Del total de
13.116
d'usuaris
assistents a les
sessions



Han contestat
l'enquesta
3.682 usuaris



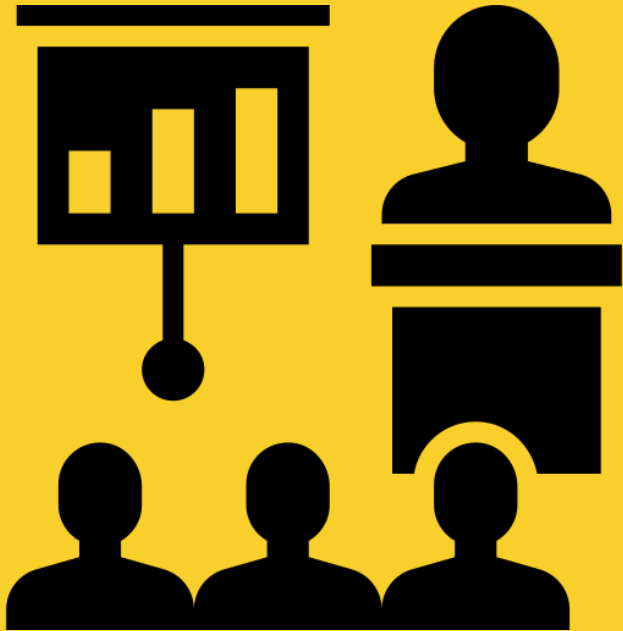
És a dir un
28%
d'usuaris
assistents a les
sessions



Un **92%** dels
usuaris estan
satisfets o molt
satisfets



Moltes gràcies



Presentacions dels CRAI Biblioteques



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Companys, la formació reglada és clau

Rosa Zaborras

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet



7a Jornada de Bones Pràctiques



Comportament informacional

METODOLOGIA QUANTITATIVA

Anàlisis de dades de logs y COUNTER

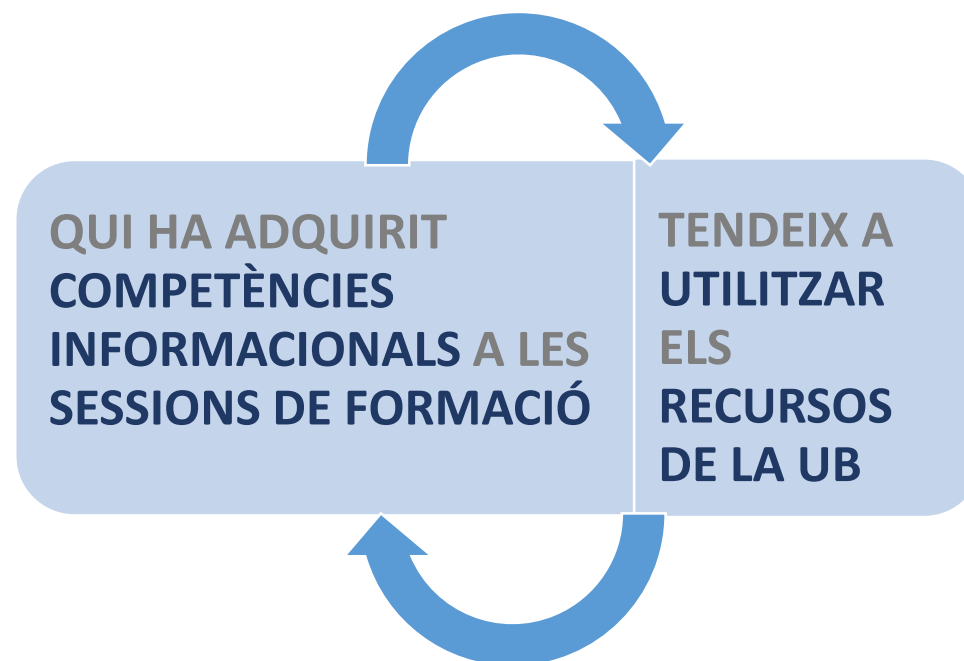
METODOLOGIA QUALITATIVA

Entrevistes semiestructurades





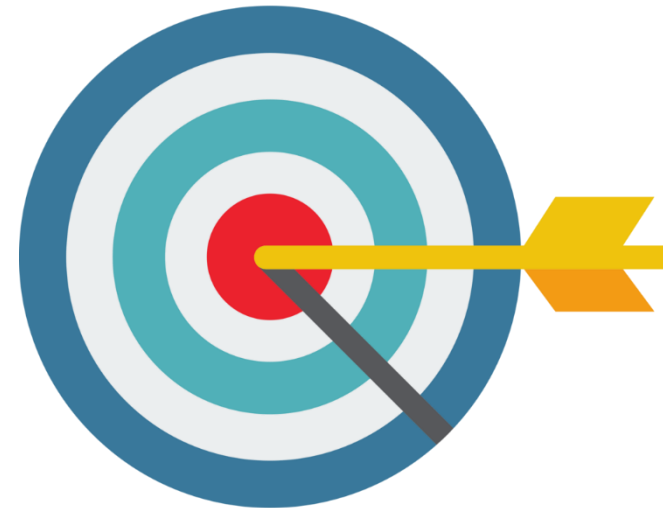
Formació d'usuaris i eines





Docents: els prescriptors dels estudiants

- Desenvolupament d'hàbits de cerca
- Preferències en eines de cerca i tipologia de documents
- Reconeixement del professional de la informació
- Motors de la formació reglada





Dades de formació i el Campus Mundet

(dades extretes de la intranet de la UB)

CRAI UB. Formació 2018-2019	Sessions	Assistents
Campus de Mundet	160	3830
Total	648	7784,5

Anàlisi de les dades de formació al CRAI Biblioteca del Campus Mundet:

- el **99,9%** de la formació impartida és reglada
- es realitzen el **25%** de les sessions del CRAI UB
- es forma al **49%** del total d'assistents a la formació CRAI UB
- la mitjana d'estudiants per sessió es de **24**
- la satisfacció es situa en un **91%**



Moltes gràcies



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

La formació al CRAI Biblioteca de Farmàcia

Mina Nabona

CRAI Biblioteca de Farmàcia i Ciències de l'Alimentació. Diagonal Sud



7a Jornada de Bones Pràctiques



Status quo a Farmàcia

- Poca relació biblioteca-facultat
- Falla la difusió dels cursos programats: poc poder de convocatòria i altres hàndicaps: doctorands, professorat i altres investigadors prefereixen fer cursos acreditats per l'ICE
- S'inscriu gent a la formació programada... que al final no ve. Èxit de la formació a mida... per segons quines matèries
- La infraestructura falla de tant en tant: instal·lació de Mendeley, ... i afecta a les valoracions dels cursos
- Els nous cursos, de matèries en què som competents, costen de preparar. Som tan competents?
- Tenim eines pedagògiques per utilitzar a les classes? Formació de formadors? És obligatori utilitzar Kahoot!?
- SharePoint serà la solució a la nostra petició d'espai al Campus Virtual? I si volem fer una enquesta o un test? Quina entitat tenen, els nostres cursos?
- Punt a corregir: enguany hem fet una publicitat desigual de l'enquesta Valora



Anem per parts

- **Formació reglada:** fins ara només gestor bibliogràfic i bases de dades
- **Formació programada:** recuperem el Coneix la biblioteca i obrim el ventall per a PDI, doctorands inclosos: Google Scholar; ús solvent de la informació i drets d'autor
- **Reserva la bibliotecària:** l'èxit de la formació a mida
- Molts deures pendants: bibliometria, noves bases de dades, Cercabib...



Focus group amb professorat

- El professorat valora ser interpel·lat directament pel que fa a formació
- Prefereixen fer cursos acreditats per l'ICE
- Alguns professors usen Scihub i Genesis per la cerca i obtenció de bibliografia (*Black Open Access*) de manera puntual i des de casa
- El format de la reunió els va agradar: dues bibliotecàries i sis professors en un seminari de deganat. Una bibliotecària va dirigir la reunió i l'altra va prendre acta. Hi havia aigua i cafè per a qui en volgués. Ens van demanar si les sessions de formació també podien ser així.



Accions complementàries: difusió

- Tríptic sobre ús solvent i drets d'autor
- Tríptic sobre Google Scholar
- Tríptic sobre formació programada i a mida a la biblioteca de Farmàcia
- Cartells temàtics (en paper i a les pantalles –que ningú mira)
- Cartells què ofereix el CRAI Farmàcia (en paper i a les pantalles)
- Mailing (únic) en què s'envia l'oferta de serveis actualitzada a principi de curs. No podem abusar del mail
- Amb el CVUB de moment no perdem l'Espai de la Facultat, on fins ara hem publicitat tota la formació programada, però esperem millores en una nova web de la facultat que permeti una comunicació fluïda entre estaments.



Moltes gràcies



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

#JocCRAI, una nova manera de conèixer el CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge

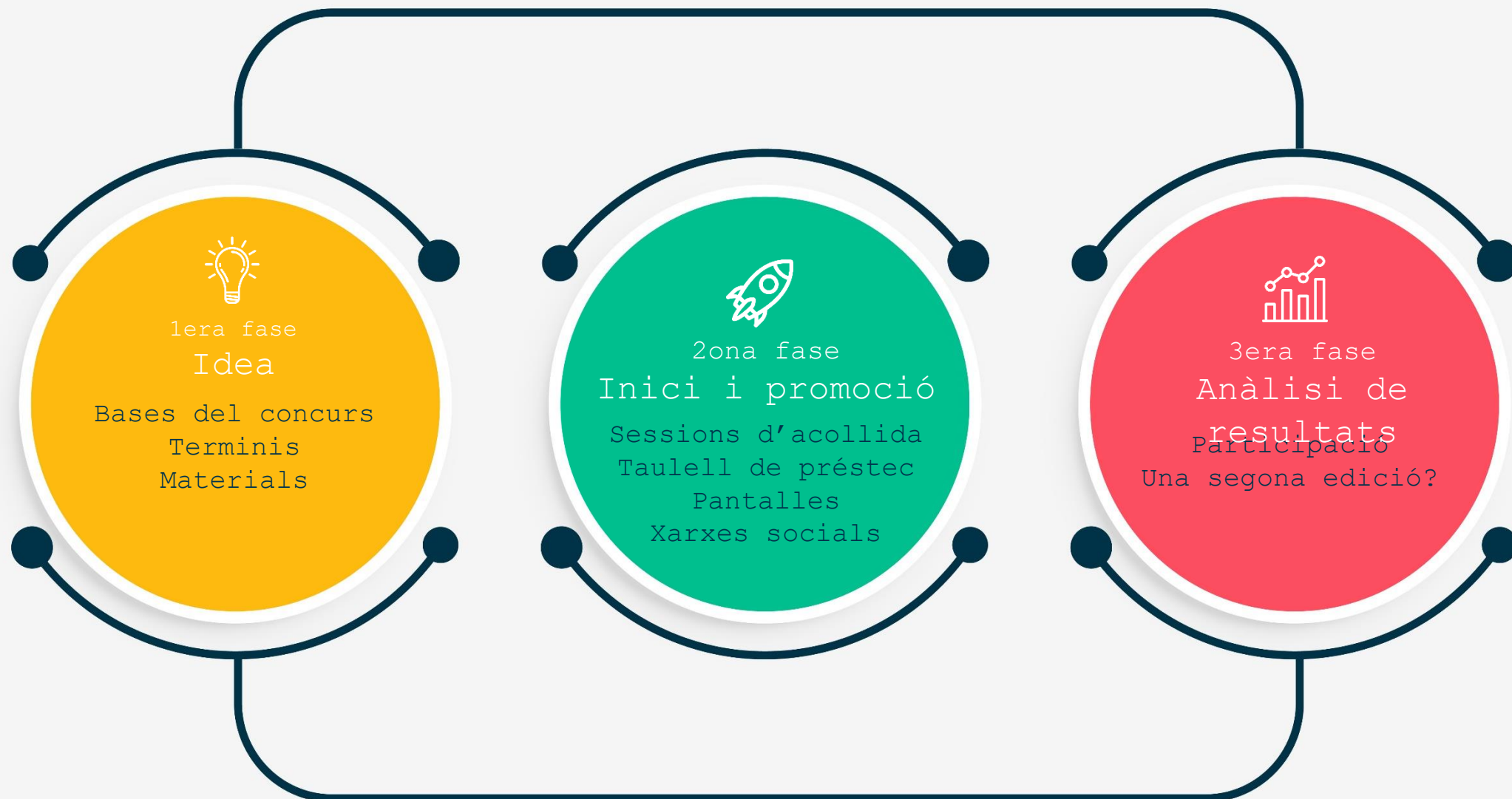
Max Díaz i Ana González
CRAI Biblioteca del Campus Bellvitge



7a Jornada de Bones Pràctiques



#JocCRAI
una nova manera de
conèixer el CRAI
Biblioteca del
Campus Bellvitge





JocCRAI



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus Bellvitge

Valida les
teves dades
al taulell



Utilitza la
màquina
d'autoprèstec



Activa el wifi
al teu mòbil
o portàtil



Reserva una
sala o un
cubicle





Conclusions



Baixa
participació



Període de participació
massa llarg



Selecció no adequada
d'activitats



És necessària la participació activa
de tot el personal



Creació d'un vincle més proper amb
els alumnes de nou ingrés



Moltes gràcies



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Dos anys d'activisme en formació: l'experiència del CRAI Biblioteca de Reserva

Gemma Caballer
CRAI Biblioteca de Reserva



7a Jornada de Bones Pràctiques







FONS DE RESERVA - CRAI
UNIVERSITAT DE BARCELONA
GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES

VIU EL DESCOBRIMENT
TU MATEIX!



**CRAI
CRAI
CRAI
CRAI
CRAI
CRAI**

BIBLIOTECA
UNIVERSITAT DE BARCELONA

QUÈ ÉS LA BIBLIOTECA DE RESERVA?
La Biblioteca de Reserva és un espai molt important de la Biblioteca de la Universitat de Barcelona, per la seva enorme **valorosa col·lecció** de manuscrits, incunables i impressos del 1501 al 1820, a més de gravats i pergamins.

**VISITA-LA,
ET SORPRENDRÀ**

La pots visitar sempre que vulgues, al mateix moment o no, només cal fer una reserva. A la primera visita s'ha d'emplenar un formulari de registre d'entrada i ja podràs consultar el fons que ho necessitis. **La Biblioteca de Reserva és oberta a tothom!**

Imagina poder consultar documents i compartir espai amb grans investigadors i estudiosos. A la Biblioteca de Reserva ho podràs.

Un espai per a tu!

CRAI BIBLIOTECA DE RESERVA

DE DILLUNS A DIVENDRES DE 8.30 A 20.30
Gran Via de les Corts Catalanes, 385

MIRA ESTE GRABADO
QUE PASADA,
¡¡ME FLIPA!!

BUA YA VES, CÓMO
CUNDE PARA UN TATU

YA LES DIJE QUE
LES ENCANTARIA

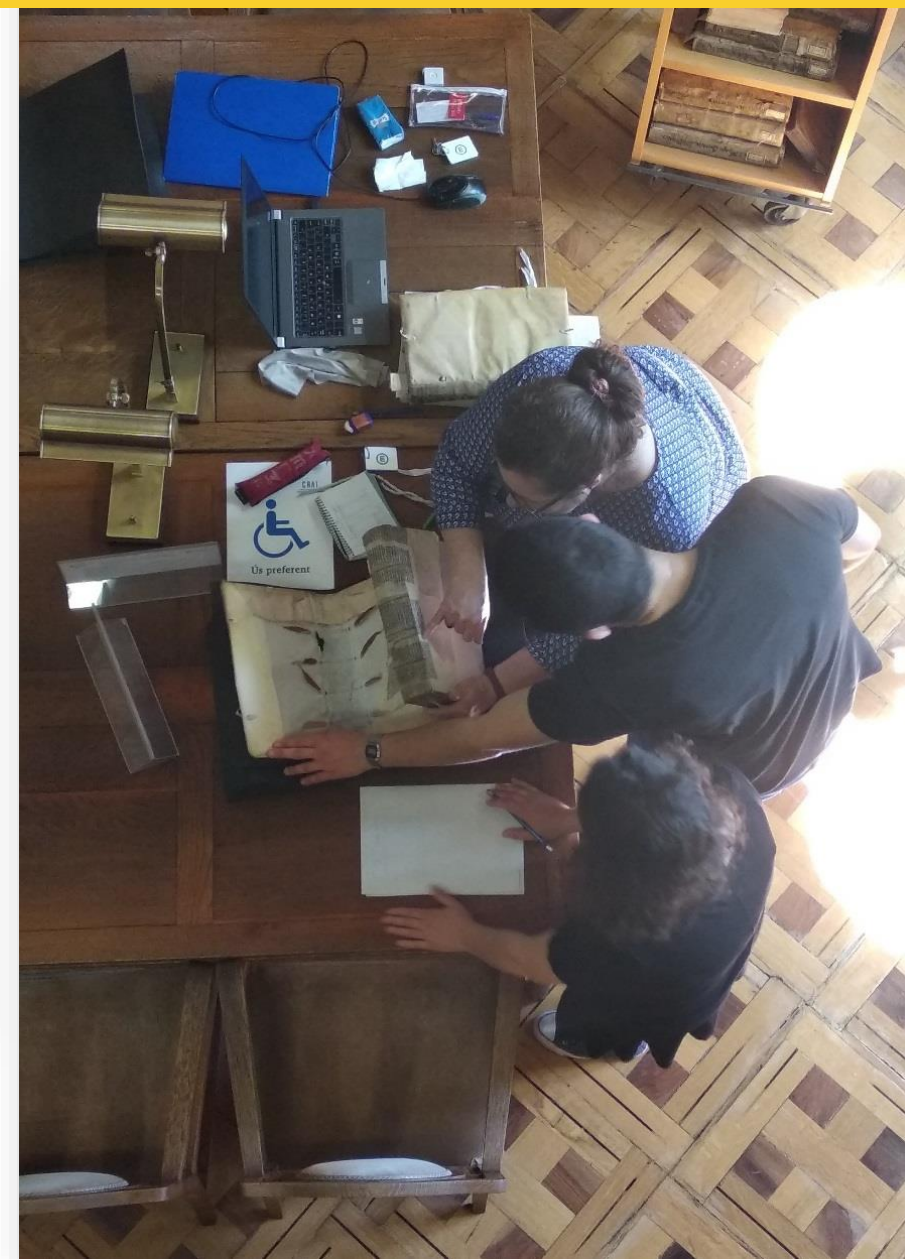


SI A ELLOS LES HA SORPRENDIDO,
POR QUE A TI NO?
DESCUBRE LA BIBLIOTECA DE RESERVA

SIGUELES EN @LAPENYITABDR

4/5







Moltes gràcies



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Formació al CRAI Mundet: juguem?

Jordi Cornet i Joan Pons

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet



7a Jornada de Bones Pràctiques



OBJECTIUS DE LA LUDIFICACIÓ

Descobrir ubicació i història del CRAI Biblioteca

- * Edifici de Llevant (Campus Mundet)



Descobrir distribució del fons, espais i equipaments

- * Fons de Psicologia
- * Fons d'Educació
- * Fons General
- * Hemeroteca
- * Sala de Llibre de Text
- * Sala de Literatura Infantil i Juvenil
- * Sales de treball en grup
- * Aula d'ordinadors



Descobrir serveis

- * Servei de WhatsApp



Conèixer el personal de la biblioteca





L'“ESCAPE ROOM”



CRAI Campus Mundet
@CRAImundet

Escalfem motors per les #15JCID! Quina activitat de 🎲
gamificació 🤖 us agrada més? En teniu cap al cap 🤔?
Ens ajudeu amb un RT? 🙏 #CampusMundet
#15JCIDmundet

Room escape

58%

Jocs de taula

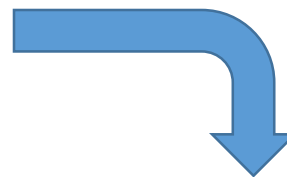
25%

Rol en viu

17%

24 vots · Resultats finals

3:25 p. m. · 9 maig 2018 · Twitter Web Client





<https://www.youtube.com/watch?v=4M0GdYYobIA>



EL VIDEOJOC PER AL MÒBIL

Experiència prèvia
(Videojoc *Descobreix la Biblioteca*)

+

Focus group amb alumnes
(Usuari objectiu)

+

Desenvolupador
(amb formació específica)





MUNDET 2049



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

<https://www.youtube.com/watch?v=h5QJqS-uH7Y>



Moltes gràcies



Padlet CRAI: una anàlisi

Sílvia Argudo i Maite Comalat

Facultat de Biblioteconomia i Documentació



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Debat.

Propostes.

Conclusions.

Compromisos.



Moltes gràcies



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació