

# L'alumnat UB valora el CRAI

de manera satisfactòria o molt satisfactòria:



Curs: 2018-2019



**83%**

la disposició del personal a resoldre dubtes



**84%**

la formació per part del personal bibliotecari



**81%**

els recursos electrònics



**70%**

els canals de comunicació



**71%**

la disponibilitat dels ordinadors



**71%**

el suport al Campus Virtual



**71%**

la disponibilitat de la bibliografia recomanada



**75%**

les condicions ambientals dels espais



**75%**

els horaris dels CRAI Biblioteques



**66%**

les sales de treball en grup