



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

L'Estratègia de cerca d'informació

Sumari

1. [Què és l'estratègia de cerca?](#)
 - 1.1 [Què és l'estratègia de cerca? \(gràfic\)](#)
 - 1.2 [Definir la necessitat d'informació](#)
 - 1.3 [Seleccionar la font d'informació](#)
 - 1.4 [Seleccionar els termes de cerca](#)
 - 1.4.1 [Seleccionar els termes de cerca: els tesaurus](#)
 - 1.4.2 [Seleccionar els termes de cerca: els diccionaris terminològics](#)
 - 1.5 [Elaborar i executar la cerca](#)
 - 1.5.1 [Operadors booleans](#)
 - 1.5.1.1 [Operador booleà: AND](#)
 - 1.5.1.2 [Operador booleà: OR](#)
 - 1.5.2 [Operador de truncament: * \(asterisc\)](#)
 - 1.5.3 [Operador de posició o proximitat: " " \(cometes\)](#)
 - 1.5.4 [Altres elements de sintaxi: \(\) parèntesis](#)
 - 1.5.5 [Combinar operadors](#)
 - 1.6 [Refinar resultats](#)
 - 1.7 [Modificar la cerca](#)
 - 1.8 [Per acabar, algunes notes](#)

1. Què és l'estratègia de cerca?

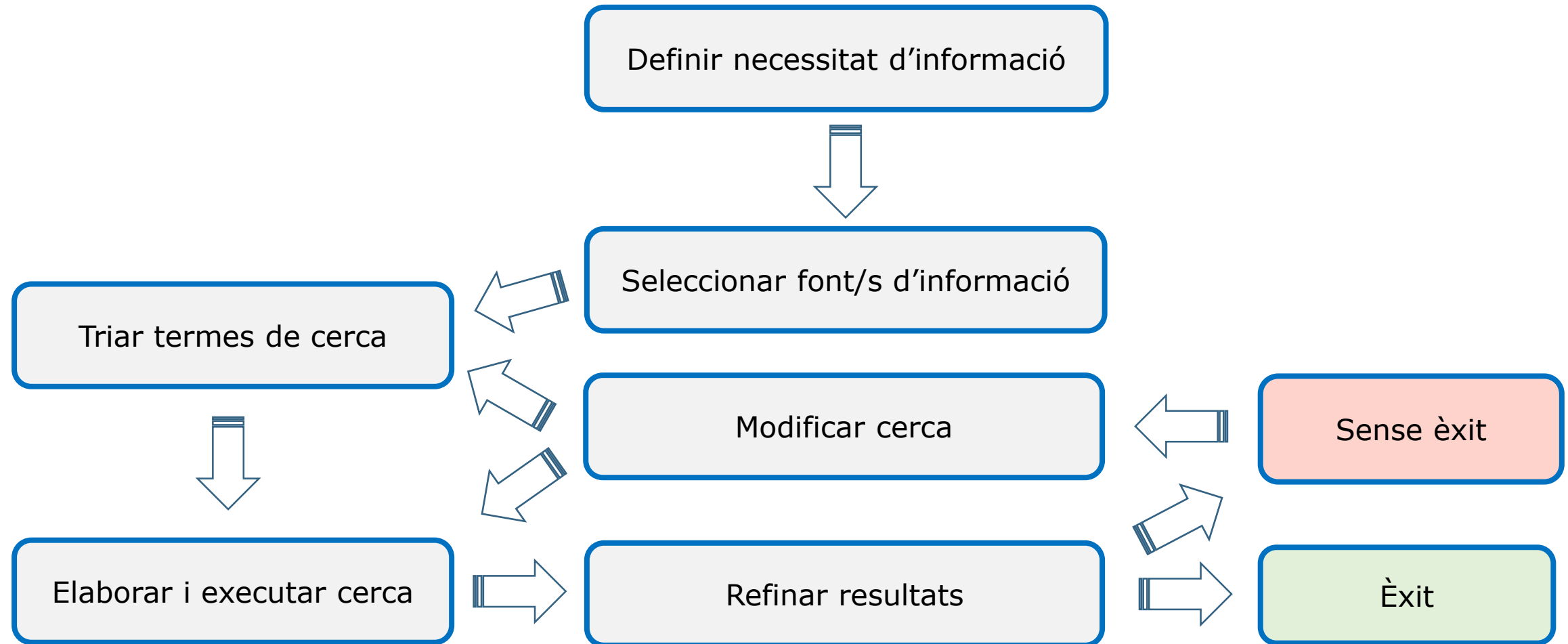
En aquest material tractarem l'estratègia de cerca, que és el **procés orientat a resoldre una necessitat d'informació** localitzant recursos rellevants relacionats amb una matèria o temàtica.

Per tal que Google, els catàlegs, les bases de dades, etc. ens entenguin i ens donin la informació que necessitem, cal elaborar les preguntes (cerques) amb certa estructura.

L'estratègia de cerca inclou diverses fases:

- Definir la necessitat d'informació
- Seleccionar la font o fonts d'informació
- Seleccionar els termes de cerca
- Construir i executar la cerca amb operadors i límits de cerca
- Refinar els resultats
- Modificar la cerca (si fos necessari)

1.1 Què és l'estratègia de cerca? (2)



CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

1.2 Definir la necessitat d'informació

Primer cal identificar a quina disciplina pertany la nostra **necessitat d'informació**. Després cal formular aquesta necessitat d'informació de forma específica. Això ens ajudarà a detectar les matèries o disciplines amb les quals es relaciona la nostra necessitat i més endavant ens ajudarà a triar les fonts d'informació més adequades.

Per exemple:

“Relació entre la família i l'escola en la integració escolar dels fills dels immigrants”



Educació

“Teràpies familiars amb adolescents bipolars”



Psicologia

1.2.1 Definir la necessitat d'informació (2)

Opcionalment, podem fer encara més específica la nostra necessitat d'informació aportant detalls com ara:

- Domini lingüístic (m'interessen recursos publicats en un o més idiomes?)
- Àmbit geogràfic (m'interessen recursos publicats a certs països?)
- Abast temporal (m'interessen recursos publicats dintre cert marc temporal?)
- Autoria (m'interessen recursos publicats per cert/s autor/s?)
- Tipus de material (m'interessen articles, llibres, estudis clínics...?)



1.2.2 Definir la necessitat d'informació (3)

Un exemple:

“Relació entre la família i l'escola en la integració escolar dels fills dels immigrants”

- Domini lingüístic (vull recursos en català, castellà o anglès)
- Àmbit geogràfic (vull recursos publicats a Catalunya, Espanya o Llatinoamèrica)
- Abast temporal (vull recursos publicats durant els últims cinc anys)
- Tipus de materials (vull només articles de revistes)

1.3 Seleccionar la font d'informació

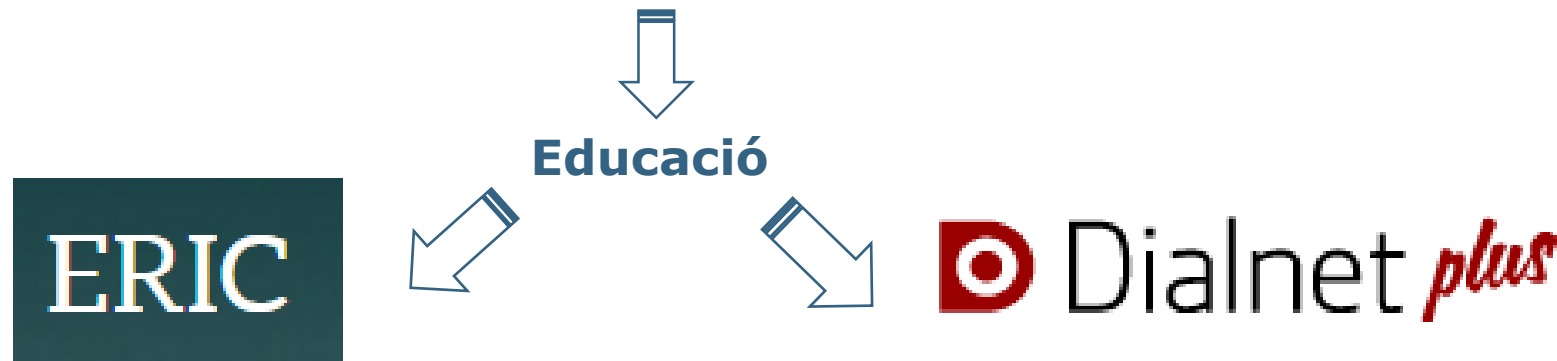
Un cop definida la necessitat d'informació, és més senzill escollir una font d'informació adient.

Conèixer les fonts d'informació existents és important. Ara que comenceu, no dubteu a preguntar als professors o al personal del CRAI quines són les fonts més adequades per a vosaltres.

Teniu a la vostra disposició un [material que detalla els tipus de fonts d'informació](#) que teniu al vostre abast.

Exemple:

“Relació entre la família i l'escola en la integració escolar dels fills dels immigrants”



1.4 Seleccionar els termes de cerca

Ara hem d'analitzar quins termes i conceptes podem extreure de la nostra necessitat d'informació. Podeu extreure els termes **a partir de la mateixa necessitat d'informació** o **buscant termes relacionats en altres textos, articles o materials** dels quals disposeu.

A mesura que adquireix experiència en la vostra disciplina, identificareu ràpidament quins són els termes tècnics més adients.

Exemple:

relació entre la família i l'escola en la integració escolar dels fills dels immigrants



En ocasions, hi ha conceptes que poden plantejar-vos dubtes:

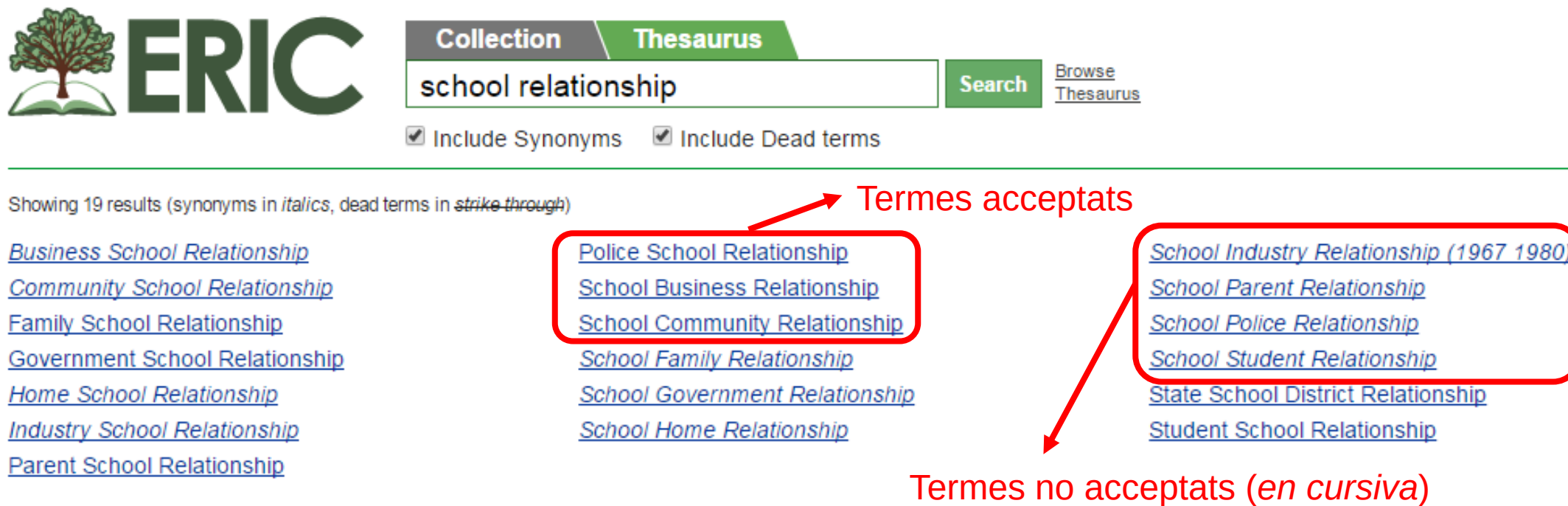
- Faig servir "**immigrants**" o "**fills dels immigrants**" ?
- Els termes "**relació**" i "**família**" són massa genèrics ?

Unes eines que us poden resultar útils per identificar els termes més adequats són els **tesaurus** i els **diccionaris terminològics especialitzats**.

1.4.1 Seleccionar els termes de cerca: els tesaurus

Els tesaurus són vocabularis controlats que indiquen quins són els termes acceptats per cercar certs conceptes. La Universitat de Barcelona disposa del seu propi [tesaurus](#), i algunes bases de dades, com per exemple [ERIC](#), també.

Per exemple, si busquem al tesaurus de la base de dades ERIC, veurem els termes relacionats amb "school relationship" (relació amb l'escola):



The screenshot shows the ERIC Thesaurus interface. The search term 'school relationship' is entered in the search box. Below the search box, there are two checkboxes: 'Include Synonyms' and 'Include Dead terms', both of which are checked. The results are displayed in a list. The first column contains 10 results, all in italics. The second column contains 10 results, all in standard font. The third column contains 10 results, all in standard font. Red arrows point from the text 'Termes acceptats' to the second column and from 'Termes no acceptats (en cursiva)' to the first column.

Collection Thesaurus

school relationship Search Browse Thesaurus

☒ Include Synonyms ☒ Include Dead terms

Showing 19 results (synonyms in *italics*, dead terms in ~~strike through~~)

Business School Relationship
Community School Relationship
Family School Relationship
Government School Relationship
Home School Relationship
Industry School Relationship
Parent School Relationship

Police School Relationship
School Business Relationship
School Community Relationship
School Family Relationship
School Government Relationship
School Home Relationship

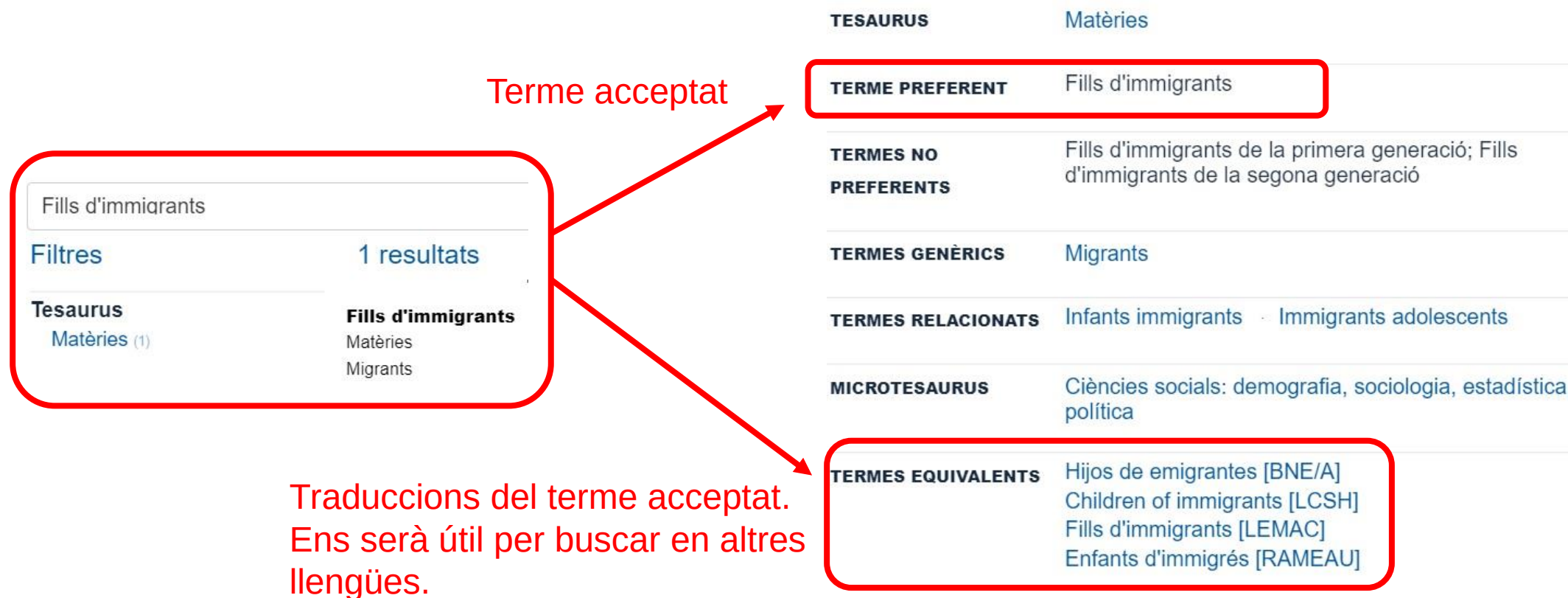
School Industry Relationship (1967 1980)
School Parent Relationship
School Police Relationship
School Student Relationship
State School District Relationship
Student School Relationship

Termes acceptats

Termes no acceptats (*en cursiva*)

1.4.1.1 Seleccionar els termes de cerca: els tesaurs (2)

A continuació podeu veure una cerca per “fills d'immigrants” al [tesaurus](#) de la UB:



The image shows a screenshot of the UB Tesaurs search interface. A red box highlights the search results for "fills d'immigrants", showing 1 result. A red arrow points from this box to the "TERME ACCEPTAT" section of the tesaurs, which is also highlighted with a red box. Another red arrow points from the search results box to the "TERMES EQUIVALENTS" section, which is also highlighted with a red box. Red text annotations explain the significance of these sections.

Terme acceptat

Traduccions del terme acceptat. Ens serà útil per buscar en altres llengües.

TESAURUS	Matèries
TERME PREFERENT	Fills d'immigrants
TERMES NO PREFERENTS	Fills d'immigrants de la primera generació; Fills d'immigrants de la segona generació
TERMES GENÈRICS	Migrants
TERMES RELACIONATS	Infants immigrants · Immigrants adolescents
MICROTESAURUS	Ciències socials: demografia, sociologia, estadística, política
TERMES EQUIVALENTS	Hijos de emigrantes [BNE/A] Children of immigrants [LCSH] Fills d'immigrants [LEMAC] Enfants d'immigrés [RAMEAU]

1.4.1.2 Seleccionar els termes de cerca: els tesaurs (3)

Un altre tesauro en línia que pot resultar útil és el [tesaurus de la UNESCO](#):

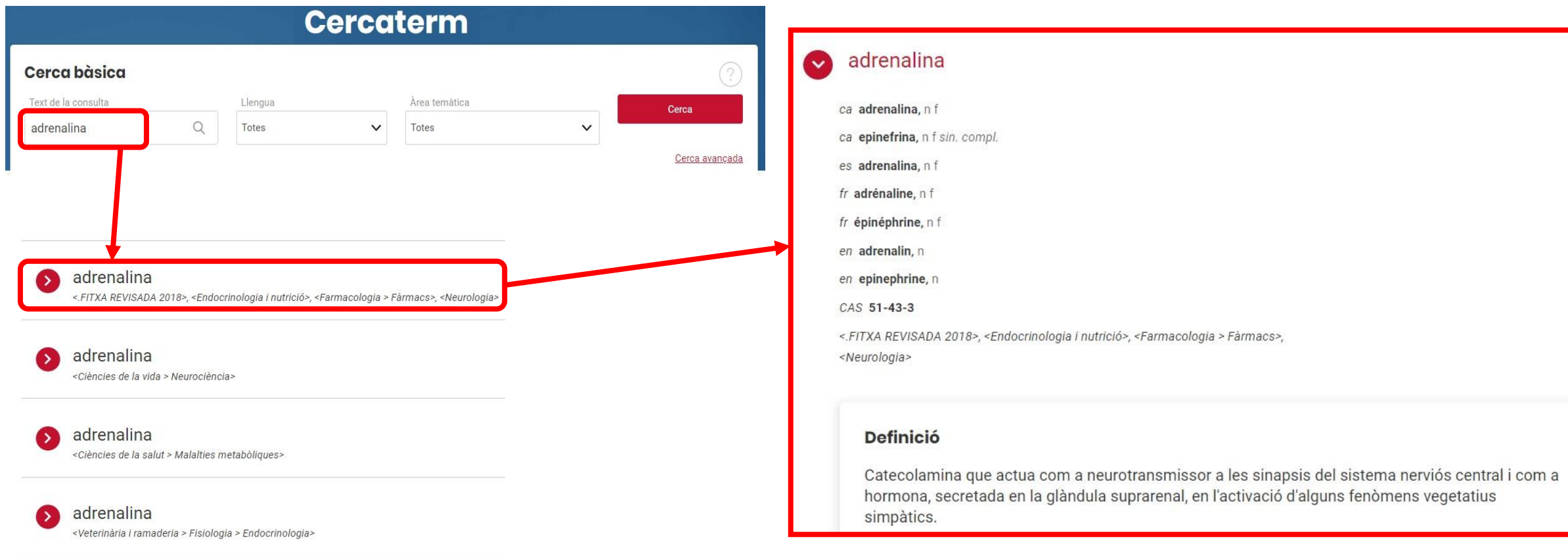
Tesauro de la UNESCO	
Lengua del contenido	español ▼ integración escolar × Buscar
TÉRMINO PREFERIDO	Integración escolar Búsqueda en UNESDOC
CONCEPTO GENÉRICO	Discriminación educacional
CONCEPTOS RELACIONADOS	Agrupamiento educacional Desegregación Gestión educacional Legislación educacional Segregación racial
ETIQUETA ALTERNATIVA	Integración educativa Segregación escolar
NOTA DE ALCANCE	Se refiere a grupos étnicos. Se aplica también a los aspectos negativos de la segregación.
PERTENECE AL GRUPO	Educación > Política educacional
EN OTRAS LENGUAS	Intégration scolaire francés <i>Intégration éducative</i> <i>Déségrégation scolaire</i> <i>Ségrégation scolaire</i> School integration inglés <i>School segregation</i> <i>Educational integration</i> <i>School desegregation</i>

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

1.4.2 Seleccionar els termes de cerca: els diccionaris terminològics

Una eina útil per localitzar els termes són els diccionaris terminològics especialitzats, que permeten cercar els termes més adients emprats en certes disciplines.

Un exemple de diccionari terminològic és el [Termcat](#):



The image shows a screenshot of the **Cercaterm** search interface. The search bar contains the term **adrenalina**. Below the search bar, a list of results is displayed, with the first result highlighted in red. This result is a detailed terminological entry for **adrenalina**, which is expanded to show its definition and various linguistic forms.

Cercaterm

Cerca bàsica

Text de la consulta:

Llengua:

Àrea temàtica:

[Cerca avançada](#)

adrenalina
<.FITXA REVISADA 2018>, <Endocrinologia i nutrició>, <Farmacologia > Fàrmacs>, <Neurologia>

adrenalina
<Ciències de la vida > Neurociència>

adrenalina
<Ciències de la salut > Malalties metabòliques>

adrenalina
<Veterinària i ramaderia > Fisiologia > Endocrinologia>

adrenalina

ca adrenalina, n f
ca epinefrina, n f *sin. compl.*
es adrenalina, n f
fr adrénaline, n f
fr épinéphrine, n f
en adrenalin, n
en epinephrine, n
CAS 51-43-3
<.FITXA REVISADA 2018>, <Endocrinologia i nutrició>, <Farmacologia > Fàrmacs>, <Neurologia>

Definició

Catecolamina que actua com a neurotransmissor a les sinapsis del sistema nerviós central i com a hormona, secretada en la glàndula suprarenal, en l'activació d'alguns fenòmens vegetatius simpàtics.

1.4.2.1 Seleccionar els termes de cerca: els diccionaris terminològics (2)

Altres exemples de diccionaris terminològics en línia són:

- [Diccionari enciclopèdic de medicina](#) (Enciclopèdia Catalana)
- [Diccionario médico-biológico, histórico y etimológico](#) (Universitat de Salamanca)

El Termcat inclou també [diccionaris especialitzats per disciplina](#), per exemple:

- [Diccionari de neurociència](#)
- [Diccionari d'educació](#)
- [Diccionari de serveis socials](#)



Diccionari de neurociència



Diccionari d'educació



Diccionari de serveis socials

1.5 Elaborar i executar la cerca

Un cop ja tenim els termes que utilitzarem, ara construirem la cerca que farem servir a la base de dades o recurs que hem triat.

Per tal que Google, els catàlegs, les bases de dades, etc. ens entenguin i ens donin la informació que necessitem, cal elaborar les preguntes (cerques) amb certa estructura. Per fer-ho, utilitzarem certs operadors i sintaxi de cerca.

Els més habituals són:

–AND–

–OR–

Operadors booleans

*

Operadors de truncament

(ABC)

Altres elements de sintaxi

1.5.1 Operadors booleans

Els operadors booleans ens permeten establir relacions entre termes o expressions.

AND

- L'utilitzem per localitzar diversos termes.
- Els termes han d'aparèixer ahora al resultat.
- S'utilitza per restringir la cerca.

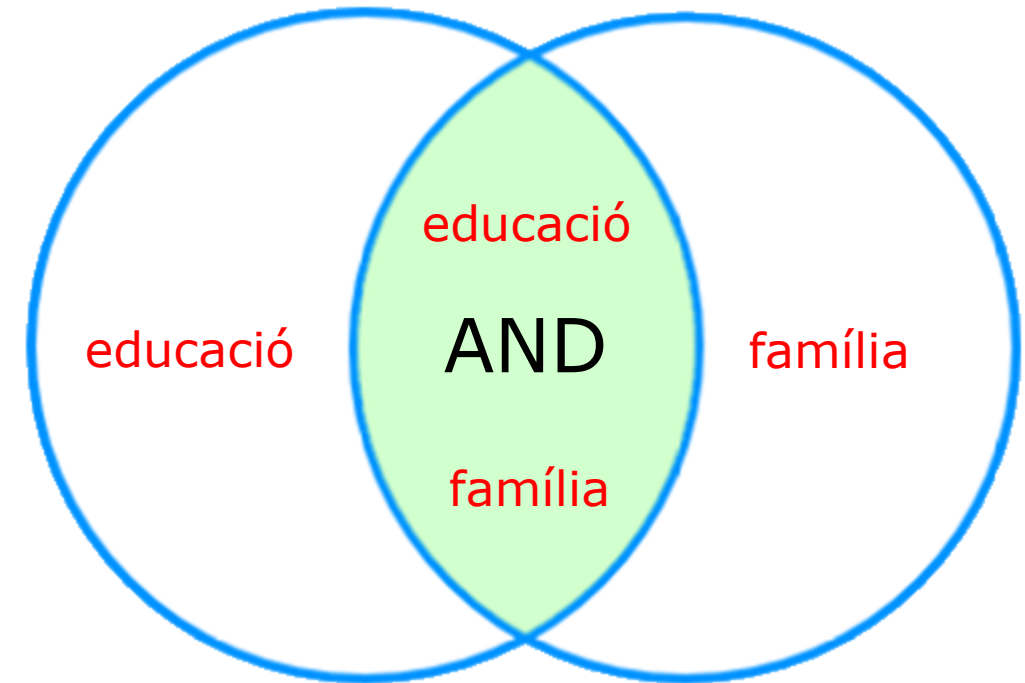
OR

- L'utilitzem per localitzar diversos termes.
- No és imprescindible que els termes apareguin ahora al resultat.
- S'utilitza per fer més àmplia la cerca.

Hi ha altres operadors: NOT, NEAR, SAME, etc. que permeten fer cerques més complexes. De moment ens centrarem només en **AND** i **OR**.

1.5.1.1 Operador booleà: AND

educació AND família

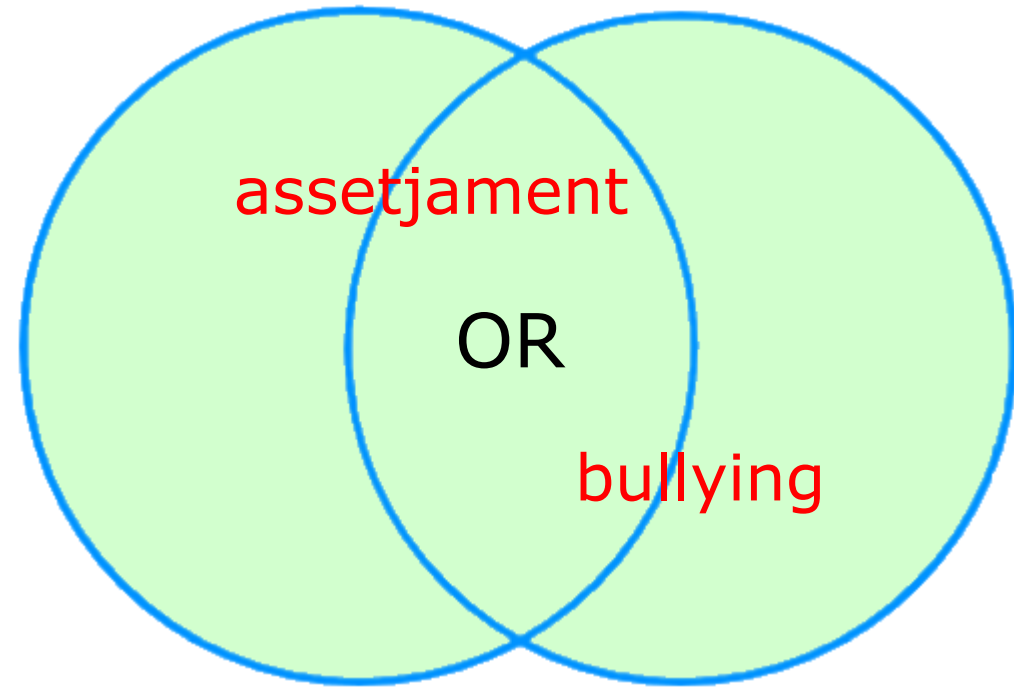


Recuperem resultats que contenen el termes **educació** i **família** alhora:

- ✓ *L'educació i la família: un binomi inseparable*
- ✓ *La família com a pilar de suport a l'educació*

1.5.1.2 Operador booleà: OR

assetjament OR bullying



Recuperem resultats que contenen el termes **assetjament** o **bullying**:

- ✓ *L'assetjament a l'escola: el problema del bullying*
- ✓ *El bullying als centres amb alt índex de fracàs escolar*
- ✓ *Protocols d'actuació en casos d'assetjament i discriminació*

1.5.2 Operador de truncament: * (asterisc)

L'operador de truncament asterisc (*) ens permet cercar termes que tinguin **una mateixa arrel**. Podem situar el truncament allí on desitgem:

educa*

- ✓ educació
- ✓ educativa
- ✓ educatiu
- ✓ educatives
- ✓ educacional
- ✓ educadors

famíl*

- ✓ família
- ✓ famílies
- ✓ familiar
- ✓ familiars
- ✓ familiaritat
- ✓ familiaritzar

relaci*

- ✓ relació
- ✓ relacions
- ✓ relacionar
- ✓ relacionats
- X relatiu
- X relativitat

La majoria de bases de dades i recursos no permeten truncar paraules amb tres o menys lletres, com per exemple **edu***

1.5.3 Operador de posició o proximitat: " " (cometes)

Els operadors de posició o proximitat ens permeten cercar documents que continguin **una expressió composta per més d'una paraula**. Per fer-ho, hem de col·locar l'expressió exacta entre cometes (" "):

"currículum escolar"

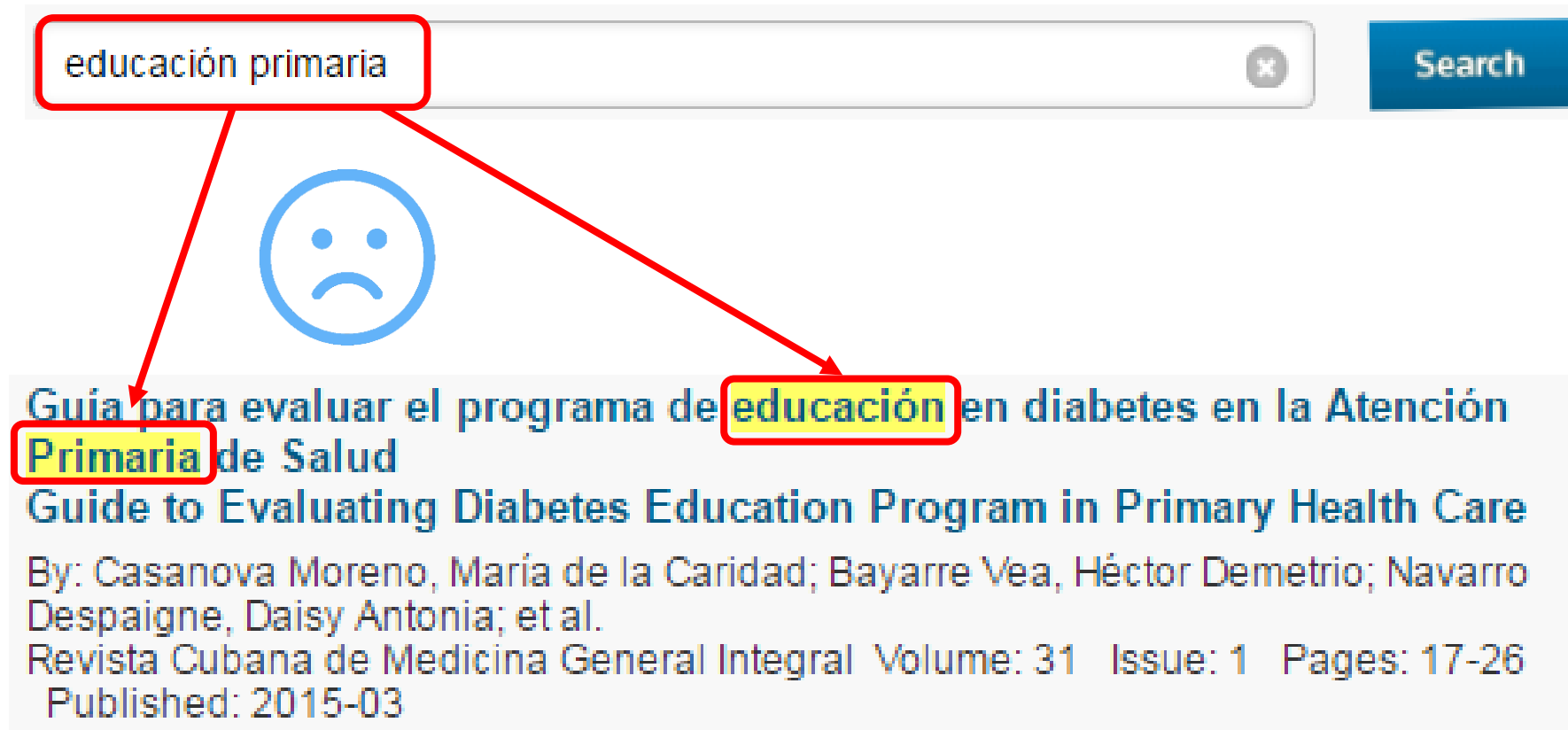
- ✓ *Evolució del **currículum escolar** als països nòrdics durant el segle XX*
- X *Cómo redactar tu **currículum** para un centro **escolar** privado*

"mediació escolar"

- ✓ *Guia pràctica de **mediació escolar** i casos d'estudi*
- X *La **mediació** com a alternativa a processos judicials per la custòdia d'infants en edat **escolar***

1.5.3.1 Operador de posició o proximitat (2)

Els operadors de posició són útils per buscar termes que, per separat, poden retornar-nos resultats que no tenen res a veure amb la nostra necessitat d'informació.



educación primaria

Search

Guía para evaluar el programa de educación en diabetes en la Atención Primaria de Salud

Guide to Evaluating Diabetes Education Program in Primary Health Care

By: Casanova Moreno, María de la Caridad; Bayarre Vea, Héctor Demetrio; Navarro Despaigne, Daisy Antonia; et al.

Revista Cubana de Medicina General Integral Volume: 31 Issue: 1 Pages: 17-26

Published: 2015-03

1.5.3.2 Operador de posició o proximitat (3)

Si utilitzeu **AND** o **OR** dintre d'una expressió entre cometes, normalment la base de dades interpretarà AND o OR com una paraula més i no com si fos un operador booleà.

The Scandinavian Folk High School: A Model for the Education and Integration of Handicapped Youth.

Juul, Kristen D.. Exceptional Child 32.2 (1985): 121-127.

[Resumen/detalles](#)

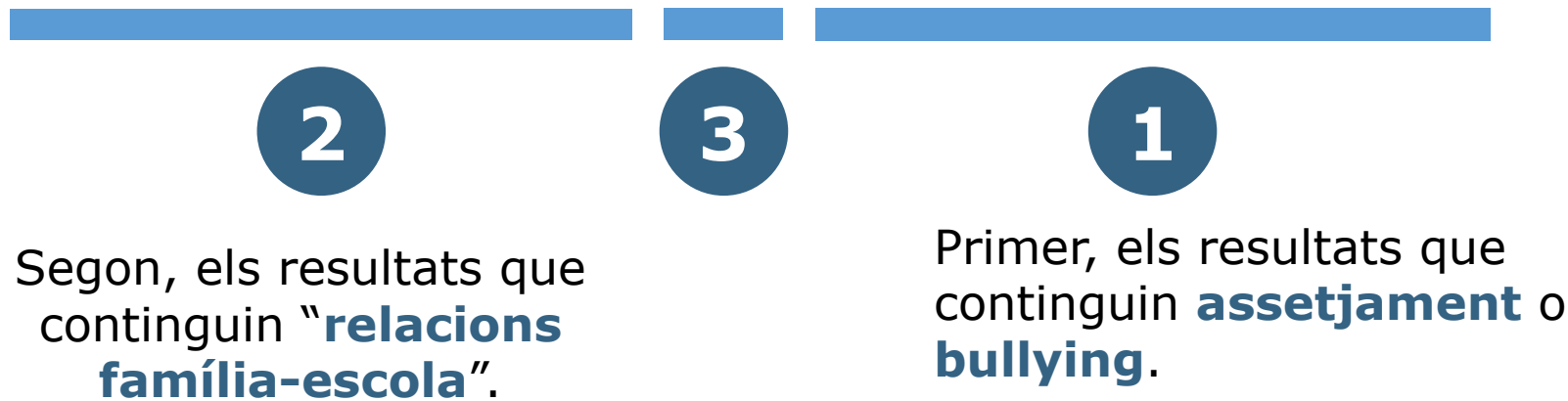
 Consultar

Vista ▾

1.5.4 Altres elements de sintaxi: () parèntesis

Els parèntesis serveixen per agrupar elements dintre de la frase de cerca. També indiquen quina part de la cerca es farà primer.

"relacions família-escola" AND (assetjament OR bullying)



Finalment es mostraran els resultats que continguin els termes **assetjament** o **bullying** i que, alhora, continguin l'expressió **"relacions família-escola"**.

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

1.5.5 Combinar operadors

És possible **combinar tots els operadors** que hem explicat fins ara, per tal de crear comandes de cerca complexes:

(educa* AND famil*) AND ("assetjament escolar" OR bullying)

1

Primer, els resultats que continguin termes amb les arrels **educa** i **famil**.

3**2**

Segon, tots els resultats que continguin l'expressió "**assetjament escolar**" o **bullying**.

Finalment es mostraran els resultats que continguin termes amb les arrels **educa** i **famil** i que continguin l'expressió "**assetjament escolar**" o la paraula **bullying**.

✓ Comunicació entre **educadors** i **família** per aturar l'**assetjament escolar**

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

1.6 Refinar resultats

Una vegada executada la cerca, és possible que el recurs que hem triat ens permeti **refinar o filtrar els resultats** sense haver de refer la cerca. Algunes de les opcions més habituals són:



Llengua



Data de publicació



Tipus de material



País



Revista on es publica



Autor

1.6.1 Refinar resultats (2)

Cercar documents

(educa* AND famil*) AND ("assetjament escolar" OR bullying) Cercar

▼ Filtres

166 documents trobats

Rellevància ▼ 20 ▼

Tipus de document

- ☐ Article de revista (117)
- ☐ Tesi (40)
- ☐ Article de llibre (6)
- ☐ Llibre (3)

Textos complets

- ☐ Si (142)
- ☐ No (24)

Matèries

- ☐ Psicologia i educació (120)
- ☐ Ciències socials (31)
- ☐ Ciències de la salut (7)
- ☐ Ciències jurídiques (7)
- ☐ Economia i empresa (3)
- ☐ Humanitats (3)
- ☐ Tecnologies (2)
- ☐ Art (2)

Mostrar més...

Interval d'anys

- ☐ 2010 - 2019 (144)
- ☐ 2000 - 2009 (22)

Editors

☐ **Bullying y consumo de drogas**
Alberto Javier Córdova Alcaráz, Edith María Ramón Trigos, Karina Jiménez Silvestre, Cristina de Jesús Cruz Cortés
Revista de Psicología: (Universidad de Antioquia), ISSN-e 2145-4892, Vol. 4, N° 2, 2012, pàg. 21-48
Resum | Text complet

☐ **El tratamiento de las víctimas en la resolución de los casos de bullying.**
María Jesús Irurtia Muñiz , José María Avilés Martínez, Víctor Arias González , Benito Arias Martínez 
AMAzònica, ISSN-e 1983-3415, Vol. 2, N° 1, 2009, pàg. 76-99
Resum | Text complet

☐ **Bullying, un drama oculto, escondido**
Ramón Almirall
Àmbits de psicopedagogia i orientació, ISSN-e 2339-7454, N° 48, 2018 (Exemplar dedicat a: Maig 2018), pàg. 24-39
Resum | Text complet 

☐ **La comunicación familiar en la victimización del bullying y el cyberbullying**
Santiago Yubero Jiménez , Elisa Larrañaga Rubio , Raúl Navarro 
International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología, ISSN 0214-9877, Vol. 5, N° 1, 2014 (Exemplar dedicat a: EL PODER DE LAS EMOCIONES: PSICOLOGÍA POSITIVA), pàg. 343-350
Resum | Text complet 

1.6.2 Refinar resultats (3)

412 resultados

Ordenar por

Relevancia

Limitar a

☐ Artículos evaluados por expertos

Tipo de fuente

Fecha de publicación

Título de publicación

Tipo de documento

Asunto

Idioma

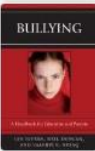
Nivel educativo

Audiencia

Seleccionar 1-20 0 entradas seleccionadas

1  **Bullying in Japanese Schools**
Kobayashi, Futoshi. *Undefined* (Sep 1999): 24.
...by the Ministry of Education regarding bullying and argues that such measures...
...although many Western educators praise the Japanese educational system because...
...bullying. This paper examines the problem of bullying in Japanese schools. Part...

Resumen/detalles Obtener texto completo

2  **Bullying: A Handbook for Educators and Parents**
Rivers, Ian; Duncan, Neil; Besag, Valerie E. *Rowman & Littlefield Education*. 222. , Aug 2009.
..."Bullying: A Handbook for Educators and Parents" offers a comprehensive...
...key questions that parents and educators should consider when working to stop...
...Bullying; (2) Advice for Educators, which consists of (a) Gender, Sexuality and...

Resumen/detalles Consulta

3  **Bullying in Schools: And What To Do about It**
Rigby, Ken. *Undefined*. 299. , 1996.
...families in reducing bullying in schools. How bullying can be addressed by...
...of this book is to provide an understanding of the phenomenon of school bullying...
...Part 1, "Understanding Bullying," consists of five chapters. Chapter 1 recounts...

Resumen/detalles Consulta Citado por (2)



1.7 Modificar la cerca

Una cop executada la cerca, és possible que no tinguem èxit.

Poden passar diverses coses:

1) No trobem cap resultat

educación AND familia

Cercar



Su búsqueda no devuelve ningún resultado

2) Trobem massa resultats

education AND "public schools"



44.575 resultados

3) Els resultats no responen a la nostra necessitat



1.7.1 Modificar la cerca (2)

Hem de tenir en compte alguns aspectes per refer la nostra cerca:

- Quan fem servir l'operador OR **ampliem** el nombre resultats
- Quan fem servir l'operador AND **restringim** el nombre de resultats
- Els truncaments **incrementen** el nombre de resultats
- Una **expressió entre cometes molt llarga** és menys probable que ens retorni resultats
- Cal revisar l'**ortografia**. Un error pot fer que no recuperem resultats
- Cal revisar la ubicació dels **elements** i dels **operadors** (parèntesis sense tancar, cometes sense tancar, operadors AND o OR duplicats, etc.)
- Podem descobrir i utilitzar **nous termes o expressions** a partir dels resultats que hem recuperat en les cerques inicials
- Podem retirar o aplicar nous **límits** a la cerca

1.8 Per acabar, algunes notes

La majoria de bases de dades, motors de cerca (com Google) i recursos electrònics utilitzen els operadors que hem explicat i us poden ser útils en altres àmbits, més enllà de la recerca d'informació científica.

Cada base de dades o recurs pot tenir les seves particularitats o opcions, que l'experiència i l'assaig-error us permetran descobrir.

Per exemple:

- Hi ha recursos que no permeten truncar les paraules dintre d'un terme compost. Per exemple, en aquests recursos escriure "**innova* docent**" no ens retornaria cap resultat.
- **ERIC** disposa de tesaurus i, a més a més, permet limitar i filtrar els resultats de forma molt específica per nivell educatiu (educació infantil, secundària, etc.) i audiència (pares, professors, etc.)



Esperem que us hagi estat útil!

Si teniu dubtes o suggeriments no dubteu a contactar amb nosaltres:

CRAI Biblioteca del Campus de Mundet

Passeig de la Vall d'Hebron, 171, Edifici de Llevant

08035 Barcelona

bib_mundet@ub.edu

93 402 10 35



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

CRAI Biblioteca
Campus de Mundet

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

Moltes gràcies!



Us ha estat útil?
Ajudeu-nos a millorar
bit.ly/2s05WCQ



© CRAI Universitat de Barcelona, curs 2019-20