

# La formació d'usuaris a la Biblioteca de la Universitat de Girona

Resum de la jornada d'intercanvi d'experiències CSUC

|

**Marcial Rubio Durán**

8a Jornada de Bones Pràctiques  
CRAI de la Universitat de Barcelona

**Introducció**



**Els tipus de formació**



**Algunes particularitats**



**Coses que es fan bé**



**Coses que no es fan tan bé**



# Biblioteca del Campus Montilivi

# Desconnecta't

premsa, revistes, exposicions, pel·lícules...



# La sessió es planteja com:

A. Una presentació del programa de formació

B. Intercanvi de coneixements i/o bones pràctiques entre els assistents

Amb representants de la URV, UPC, URL, UdL i la UB

Grup de treball de formació d'usuaris de la Biblioteca de la Universitat de Girona



# Grup de treball de formació d'usuaris

- A. Es tracta d'un grup estable de formació amb alts i baixos en la seva activitat al llarg dels anys, però molt actiu a hores d'ara.
- B. El grup es planteja com un fòrum de discussió, debat, propostes i millora contínua on participen membres de les tres biblioteques de campus de la UdG (Barri Vell, Central-Salut i Montilivi).
- C. Es posen en comú la formació dels tres campus i es proposen canvis en materials formatius.



## Formadors

# 15

bibliotecaris de tres  
biblioteques de campus

## Comunitat

# 15.000

estudiants

# 1.200

PDI

# 600

PAS

## Distribució

# 9

facultats

# 3

campus, més l'Escola de  
Doctorat

# 9

centres adscrits amb les seves  
biblioteques vinculades

**Reglada**

**A mida**

**Assessorament**





# Formació reglada

- **Estudiants de grau** - sessions introductòries dins el programa d'assignatures. Obligatòries per a tothom (s'amplia als centres adscrits). Activitats de formació i suport als continguts d'assignatures concretes: fonts d'informació específiques i formació en Mendeley.
- **TFG** - formació voluntària i realitzada amb càpsules informatives (vídeo tutorials). Es tracten temes com ara: cerca, selecció i ús ètic de la informació, sessions sobre comunicació oral i escrita. Algunes s'ofereixen de manera conjunta amb el Servei de Llengües Modernes.
- **TFM** - sessions adreçades a optimitzar l'ús dels recursos. S'ofereixen dins el programa d'assignatures troncales o obligatòries del màster
- **Doctorands** – curs de 10h transversal, inclou gestió de la documentació científica, indicadors i dades de recerca, etc. Curs molt ben valorat. En aquest cas els estudiants reben la informació des de l'Escola de Doctorat.
- **PDI** – formació vehiculada per l'ICE, també a PDI de centres adscrits.





**75%**  
**assistència**

# Formació a mida

- TFG – Es fa assessorament en grups reduïts.
- Fidelització d'11 instituts de la zona – 1r de batxillerat, es forma en eines per a desenvolupar el treball de recerca. En alguns casos, les sessions són a la UdG.
- Jornades de portes obertes – formació en format tallers.
- Formació per a persones amb més de 50 anys – adaptada a les seves necessitats.
- Activitats conjuntes de formació amb l'ILCC (Institut de Llengua i Cultura Catalana) al Campus del Barri Vell i aquest proper any a Montilivi.
- Formació a col·legis professionals







## Coneixement

Disposen de una base  
dades de consultes fetes  
i respostes ràpides

## Comunicació

Assessoren  
mitjançant correu  
electrònic,  
WhatsApp, telèfon o  
formulari

## Formació

Ajuden a cercar informació per  
preparar un treball de curs, el  
TFG o el TFM, a redactar  
citacions i a utilitzar els  
gestors bibliogràfics, a buscar  
articles científics a la  
biblioteca digital o en recursos  
electrònics concrets.

# Assessorament

# Assessorament

**+570**

hores dedicades

**+9000**

consultes

**CRAI**

**+12.000**



# Algunes particularitats





# Formació dels formadors

El personal formador de la biblioteca es pot apuntar als cursos de innovació pedagògica que programa l'ICE



# Pràctiques extracurriculars

Cada curs s'ofereix als estudiants de la UdG la possibilitat de participar en pràctiques que els permeten desenvolupar i millorar algunes de les competències transversals establertes en els plans d'estudi (cercar informació de manera eficaç, treballar en equip, ús de les TIC, etc.).

**Aquestes pràctiques són remunerades**



# Càpsules de formació

Lligades a l'assistència a un congrés o jornada i amb reconeixement d'un crèdit

**Poca gent però molt ben valorat**

# Mètode cefalònic

Mètode d'aprenentatge actiu que consisteix en donar als estudiants del curs de formació targetes amb preguntes preparades i orientades que hauran de fer durant la sessió perquè l'instructor les respongui.





# La figura del tutor bibliogràfic

**Representen el referent de formació més proper amb l'usuari i han de tenir tot un seguit de habilitats pròpies:**

Ha de saber escoltar, ser empàtic i ser proper. Ser un facilitador

Ha d'acompanyar, guiar, orientar i tutoritzar als usuaris

Ha de treballar en equip fora de les quatre parets de la biblioteca

Ha d'aprendre dels errors i tenir la capacitat de revisar els processos formatius

Ha d'estar al dia i autoformar-se

Ha de ser curiós i innovar

Ha de ser un valor per la biblioteca i un referent a les facultats



**En conclusió...**



# 1

**És un servei molt ben valorat entre la comunitat universitària**

La feina del grup de treball de formació al llarg dels anys ha donat lloc a un servei ben estructurat amb diferents tipus i nivells formatius

# 2

**És un servei viu i integrat dins la vida universitària**

Aprèn de la feina feta i millora a partir de les errades o mancances detectades, i, també, de les noves demandes detectades de formació que puguin sortir

# 3

**El grup de treball de formació és l'eix que vertebrava tota la feina formativa**

Al grup les noves propostes són posades en comú i desenvolupades si cal





**No tot és perfecte...**

## **Cal personificar el servei**

Cares conegudes i reconegudes com a formadors de referència

## **Cal fer-se més proper**

Personalitzar els correus i els missatges als usuaris

## **Cal promocionar el servei**

No n'hi ha prou amb el "ja vindran"

## **Cal formar-se, especialitzar-se, avaluar-se i fer-ne seguiment**

No s'ha de pensar que els bibliotecaris som perfectes i autosuficients

## **Cal un espai propi**

Es necessiten eines adequades i amb privacitat

## **Cal implicar-se en la vida acadèmica**

No s'ha actuar com un bolet aliè a la Universitat



# A més...

Poc personal  
formador i poc  
temps per  
innovar en noves  
metodologies

Canvis en els  
programes que  
afecten a la  
formació

Es constata que els  
estudiants no  
volen formació a  
primer

Alhora, el PDI  
està molt  
conscienciat però  
no va a les  
formacions.

# Gràcies

|  
[mrubiod@ub.edu](mailto:mrubiod@ub.edu)  
|

**8a Jornada de Bones Pràctiques CRAI de la Universitat de Barcelona**

26 de novembre de 2019