

## Opinión de los empleadores acerca de los titulados de la primera promoción de Grado de Enfermería de la Escola Universitària d'Infermeria, EUI- Sant Pau

### *Opinion employers on the graduates of the first class of nursing degree from the University School d'Infermeria, EUI-Sant Pau*

Esteve Reig, Júlia; Moreno Duque, Dolores; Abades Porcel, Mercedes; Martínez Montblanc, M Antonia; Mitjans Galito, Josefa; Serret Serret, Maria; Campillo Zaragoza, Beatriz; Román Abal, Eva; Sirvent Angulo, Montserrat

Escola Universitària d'Infermeria del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (EUI-Sant Pau) Adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona

Como citar este documento: Esteve Reig, Júlia; Moreno Duque, Dolores; Abades Porcel, Mercedes; Martínez Montblanc, M Antonia; Mitjans Galito, Josefa; Serret Serret, Maria; Campillo Zaragoza, Beatriz; Román Abal, Eva; Sirvent Angulo, Montserrat. "Opinión de los empleadores acerca de los titulados de la primera promoción de Grado de Enfermería de la Escola Universitària d'Infermeria, EUI- Sant Pau." *AgInf*. Vol.18 (3) Septiembre2014.

 [jesteve@santpau.cat](mailto:jesteve@santpau.cat)

**Resumen.** La información que recoge este artículo, presenta los resultados del primer informe de la opinión de los empleadores sobre los titulados y tituladas de la EUI-Sant Pau que se llevó a cabo durante el mes de marzo de 2014. Participaron 17 centros que, además de ser empleadores, son centros donde los estudiantes realizan prácticas clínicas durante los estudios de Grado de Enfermería. Los datos recogidos han sido facilitados por responsables de enfermería de los centros colaboradores a partir de una entrevista estructurada. El **objetivo** principal fue, conocer la opinión de los centros colaboradores respecto a las capacidades, habilidades, actitudes y valores de los titulados. Entre los **resultados** obtenidos, destacan que en todos los ámbitos consideran el centro donde han estudiado como un criterio relevante a la hora de contratar enfermeros/as, así como la responsabilidad y el buen nivel de preparación teórica de las enfermeras y enfermeros que han estudiado en la EUI-Sant Pau. Como puntos de mejora, indican aspectos relacionados con la falta de experiencia como la inseguridad y falta de confianza en si mismos.

**Palabras clave:** estudiantes universitarios, enfermería, opinión empleadores

**Abstract**The information included in this article presents the results of the first report of the views of employers about graduates of the EUI-Sant Pau that took place during the month of February 2014. Participants were 17 centers where students perform clinical practices in the undergraduate nursing. The collected data were provided by employers of collaborating centers from a structured interview. The main **objective** was to determine the opinion of collaborating centers regarding the abilities, skills, attitudes and values of teachers. The **results** obtained highlight that in all areas where they believe the center studied as a relevant criterion for hiring nurses/eras, as well as responsibility and good level of theoretical preparation of nurses who have studied the EUI-Sant Pau. On the negative side, indicating aspects of insecurity and lack of expertise and lack confidence in themselves. **Keywords:** students, nurses, study and work.

### Introducción

El despliegue del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) junto con la preocupación por la calidad de las enseñanzas, incrementa la necesidad de potenciar las relaciones entre el ámbito laboral y educativo así como, la necesidad de conocer además del proceso de inserción laboral de nuestros graduados, la valoración que hacen desde el ámbito laboral y la satisfacción con las enfermeras y enfermeros que han estudiado en la EUI-Sant Pau.

La EUI- Sant Pau siendo consciente de la responsabilidad que comporta formar a los futuros profesionales enfermeros y la importancia de saber

transmitir las aptitudes y actitudes propias de la disciplina, quiere conocer la opinión de los centros colaboradores de prácticas clínicas, como principales centros empleadores, tanto por las capacidades, las habilidades y las actitudes de los titulados, como también, los valores que consideramos deben ser un imperativo de acción de todo el colectivo del centro, como son la responsabilidad, el respeto y el compromiso.

Poder identificar si nuestros titulados han integrado las capacidades, habilidades, actitudes y valores durante su proceso de aprendizaje, y si los centros los identifican y los consideran relevantes, nos

permite mejorar la calidad de la enseñanza y el proceso de inserción laboral de nuestros graduados. La primera promoción de Grado de Enfermería finalizó los estudios en Junio del 2013, el hacer una primera recogida de información a los seis meses, nos permite tener una primera orientación de la opinión de los empleadores y a la vez, al hacer entrevistas a los responsables de cada centro, nos permite informar del proceso iniciado y modificar la estructura de la entrevista, si es necesario a partir de las aportaciones de los participantes.

### Objetivo

Conocer la opinión de los empleadores sobre los titulados y tituladas en enfermería en la EUI- Sant Pau correspondiente a la primera promoción de Grado (2009/2013).

### Población y muestra

Los centros seleccionados han sido aquellos en donde los estudiantes realizan prácticas clínicas durante los estudios de Grado de Enfermería con un total de 17 entrevistas.

**Distribución geográfica.** Los centros están ubicados en Barcelona ciudad y Vallés Occidental.

**Rama de actividad.** Las actividades realizadas por los centros corresponden al ámbito hospitalario, atención primaria y centros socio-sanitarios.

**Las entrevistas** estaban dirigidas a los responsables de dirección de enfermería. Hubo centros en los que la dirección consideró adecuado que las respondieran miembros del equipo de coordinadores/supervisores, ya que al mantener un contacto más directo con los profesionales podían hacer una valoración más específica y detallada.

### Datos de los empleadores y método

Los datos recogidos han sido facilitados por los empleadores de los centros colaboradores de prácticas clínicas con la EUI-Sant Pau a partir de una entrevista estructurada con los responsables de enfermería de los centros.

El cuestionario elaborado como guión para la entrevista, contenía seis preguntas abiertas y cerradas referentes a habilidades (capacidad para realizar actividades relacionadas con los cuidados enfermeros), actitudes (predisposición o ánimo hacia alguna cosa), valores, aspectos positivos y negativos de nuestros estudiantes, así como recomendaciones.

Los centros que nos pidieron que les facilitáramos el guión de la entrevista (en formato cuestionario) para poderlo responder en la reunión con el equipo, se les facilitó y lo retornaron cumplimentado.

Las entrevistas se hicieron durante enero y febrero de 2014.

### Resultados

Los resultados muestran que la totalidad de las personas entrevistadas de centros socio-sanitarios y 8 de las 9 personas entrevistadas del ámbito hospitalario, afirman que el centro donde han estudiado es un criterio relevante a la hora de la contratación. (Anexo I. Tabla 1)

En el ámbito de la Atención Comunitaria (centros del ICS), las respuestas no coinciden entre unos y otros CAP pero se debe tener en cuenta que si el periodo de contratación es inferior a un mes, la contratación puede hacerse por el mismo centro y entonces sí que es un criterio que tienen en cuenta.

Respecto a cuales son las capacidades, habilidades y, actitudes que más valoran, destaca la importancia que todos los centros dan al trabajo en equipo, la comunicación, el respeto y el compromiso. (Anexo I. Tabla 2)

Por ámbitos, en el hospitalario destacan también, saber priorizar y el autocontrol como herramienta para poder desarrollarse con comodidad y dar respuesta rápida a las situaciones de urgencia que puedan surgir. En el ámbito comunitario, la resolución de problemas y las habilidades técnicas y comunicativas como herramienta para acompañar al paciente en el aprendizaje de su propio autocuidado, y en el ámbito socio-sanitario, la integración de las situaciones que dan a la enfermera experiencia en la pluripatología que presentan estos pacientes.

Respecto a la opinión de las enfermeras y enfermeros que han estudiado en la EUI-Sant Pau, la Tabla 3 (Anexo I), muestra los principales puntos positivos y negativos que destacan en general en los tres ámbitos.

Como puntos positivos, destacan mayoritariamente en los tres ámbitos de atención, la responsabilidad y el buen nivel de preparación teórica. Como puntos negativos, en el ámbito hospitalario destaca la baja confianza en sí mismos relacionada con la falta de experiencia en las habilidades técnicas.

En el ámbito comunitario destaca también la inseguridad con la falta de experiencia y el breve período de prácticas que consideran que realizan los estudiantes.

En el ámbito hospitalario consideran mayoritariamente, el respeto, la responsabilidad y el compromiso como valores bastante relevantes (Anexo I. Tabla 4). Los centros socio-sanitarios resaltan la responsabilidad como un valor muy relevante entre los graduados de la EUI-Sant Pau. Cabe destacar que la calificación (1-4), de todos los centros, excepto uno, ha sido de 3 o más.

Según las respuestas de los empleadores, en todos los centros en general, se valora la formación de postgrado por áreas específicas o de especialización enfermera, como servicios de críticos (UCI, semicríticos, urgencias), pediatría, geriatría, comunitaria o psiquiatría.

Como méritos suelen formar parte de las convocatorias tanto en el hospital como en el ICS, pero no es imprescindible en el ámbito socio-sanitario.

El ámbito socio-sanitario valora principalmente la formación geriátrica, aunque no la consideran imprescindible. Dan más importancia a la experiencia laboral.

En las recomendaciones comunes a todos los ámbitos (Anexo I. Tabla 5), destacan la importancia de una formación de base donde sean prioritarios los valores, la formación en habilidades básicas y la educación en la reflexión y el análisis y donde la humanidad no se vea recortada por la técnica y educar al paciente hacia la responsabilidad de la propia salud. Recomiendan además, períodos de prácticas más amplios en unidades específicas como geriatría, paliativos, comunitaria, etc, y concienciarlos en la importancia de la continuidad de la formación. Adecuar el horario de las prácticas al horario laboral de las enfermeras, para conseguir que el estudiante tenga una visión general de las tareas de la enfermera en las horas en que no están.

Destacan también la importancia, cuando salen al mundo laboral, de que el primer contrato de trabajo sea en unidades donde el estudiante haya hecho prácticas.

### Conclusiones

La mayoría de centros entrevistados (82%) considera el centro donde han estudiado como un criterio bastante relevante a la hora de contratar enfermeros/as.

Las capacidades, habilidades y actitudes que destacan principalmente son: el trabajo en equipo, la organización y adaptación, el compromiso, la motivación e iniciativa, y la comunicación y relación.

En los tres ámbitos, consideran como puntos positivos de las enfermeras y enfermeros que han estudiado en la EUI-Sant Pau, la responsabilidad y el buen nivel de preparación teórica.

Como puntos negativos, indican la inseguridad y la falta de confianza en sí mismos como aspectos relacionados con la falta de experiencia. En el ámbito comunitario y socio-sanitario, manifiestan también falta de prácticas clínicas. Como elemento diferencial de los graduados de la EUI-Sant Pau, todos constatan como valores bastante relevantes el respeto, la responsabilidad y el compromiso.

En general valoran la formación de postgrado como requisito en algunas áreas específicas como servicios críticos, bloque quirúrgico, pediatría, urgencias, psiquiatría, geriatría y comunitaria. Y como mérito a las convocatorias tanto en el hospital como en el ICS, pero no es imprescindible en el ámbito socio-sanitario.

Entre las recomendaciones comunes que nos hacen, destaca la importancia de una formación donde sean prioritarios los valores, la formación en habilidades básicas, la reflexión y el análisis y donde la humanidad no se vea recortada por la técnica y educando al paciente hacia la responsabilidad de la propia salud.

Recomiendan también, períodos de prácticas más amplios y considerarlos en la continuidad de la formación.

Destacan la conveniencia de que el primer contrato de trabajo sea en unidades donde el estudiante haya hecho las prácticas clínicas.

### Bibliografía

**Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).** *Las empresas y la inserción laboral de los universitarios.* [acces 06 de març de 2014].

Disponible a: [http://www.aneca.es/docs\\_trabajo/docs/insercionlaboral\\_empresas\\_envio.pdf](http://www.aneca.es/docs_trabajo/docs/insercionlaboral_empresas_envio.pdf)

**Ayats, J. C., Zamora, P. i Desantes, R.** *Los titulados de la Universidad Politécnica de Valencia y los Empleadores.* València. Universitat Politècnica de València i Confederació Empresarial Valenciana. [acces 06 de març de 2014].

Disponible a: [http://www.sie.upv.es/empleadores\\_UPRO.asp](http://www.sie.upv.es/empleadores_UPRO.asp).

**Perellón J.F.** Nuevas tendencias en políticas de garantía de calidad en la educación superior. Lausanne (Suiza). [acces 10 de març de 2014]. Disponible a: <http://papers.uab.cat/article/view/v75-perellon/pdf-es>

Disponible a: <http://www.aqu.cat/elButlleti/butlleti71/articles1.html#.U2u7whCZYqM>

**Gunn V, Bell M.S, Kafmann K.** Thinking strategically about employability and graduate attributes: Universities and enhancing learning for beyond university. Glasgow: Quality Assurance Agency Scotland. [acces 13 de març de 2014]. Disponible a: <http://www.enhancementthemes.ac.uk/docs/publications/thinking-strategically-about-employability-and-graduate-attributes.pdf?sfvrsn=20>

## ANEXO I

Tabla 1: Tienen en cuenta donde han estudiado entre los criterios de contratación

	GLOBAL	
	N=17	%
SI	14	82.4
NO	3	17.6

Tabla 2: Capacidades, habilidades y actitudes que más valoran

Capacidades	Habilidades	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rol enfermero</li> <li>• Organización</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Autocontrol</li> <li>• Priorizar</li> <li>• Resolución de problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Valoración integral</li> <li>• Control emocional</li> <li>• Reflexión</li> <li>• Habilidades técnicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Respeto</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Motivación</li> <li>• Iniciativa</li> </ul>

Tabla 3: Opinión de las enfermeras y enfermeros que han estudiado en la EUI- Sant Pau

Principales puntos positivos	Principales puntos mejorables:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptación al equipo</li> <li>• Buen nivel de preparación teórica</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Respeto</li> <li>• Capacidad analítica</li> <li>• Motivación y actitud proactiva</li> <li>• Conocimiento del entorno, compañeros y superiores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de confianza en si mismos e inseguridad relacionada con la falta de experiencia en las habilidades técnicas</li> <li>• Comunicación mejorable</li> <li>• Falta de prácticas en atención primaria.</li> </ul>

Tabla 4: Elemento diferencial de los graduados en la EUI- Sant Pau hacia los valores de respeto, responsabilidad y compromiso:

Respeto	Responsabilidad	Compromiso
3	3	3

  

Nada relevante	Casi nada relevante	Bastante relevante	Muy relevante
1	2	3	4

Tabla 5: Recomendaciones

Como expertos, ¿qué recomendaciones haríais desde vuestro ámbito?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que el primer contrato sea donde han hecho las prácticas</li> <li>• Adecuar el horario de las prácticas al horario laboral de les enfermeras</li> <li>• Preocuparse más por la parte humana que por la técnica, que ya integrarán con el tiempo</li> <li>• Potenciar la visión analítica y deductiva</li> <li>• Conciencia sobre la importancia de la educación sanitaria del propio paciente</li> <li>• Periodos de prácticas más amplios, en atención primaria y geriatría.</li> <li>• Insistir en la formación postgraduada.</li> </ul>

Copyright of Agora de Enfermeria is the property of Agora de Enfermeria SRL and its content may not be copied or emailed to multiple sites or posted to a listserv without the copyright holder's express written permission. However, users may print, download, or email articles for individual use.