

## Aprendizaje-servicio, compromiso social e innovación. Experiencias en las asignaturas Enfermería Comunitaria y Trabajo Final de Grado

Victoria Morín Fraile, Eva M. Guix Comellas, Jordi Galimany Masclans, Joan M. Estrada Masllorens, Raül Sancho Agredano, Montse Solà Pola, Ana Belén Fernández Cervilla, Antoni Vallès Segalés

Escola d'Infermeria; Facultat de Medicina i Ciències de la Salut; Universitat de Barcelona (V. Morín Fraile, E.M. Guix Comellas, J. Galimany Masclans, J.M. Estrada Masllorens, R. Sancho Agredano, M. Solà Pola, A.B. Fernández Cervilla). Facultat de Medicina i Ciències de la Salut; Universitat de Barcelona; Barcelona (A. Vallès Segalés)

E-mail:  
victoriamorinf@ub.edu

© 2017 FEM

**Introducción.** Se realizan dos proyectos de aprendizaje servicio (ApS) en la Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad de Barcelona (UB), con la voluntad de favorecer la formación de estudiantes comprometidos con las necesidades de la comunidad en la que está arraigada la universidad.

**Objetivo.** Adquirir el dominio competencial para gestionar la promoción y educación para la salud en el desarrollo de un servicio a la comunidad.

**Metodología.** En la asignatura Enfermería Comunitaria dentro de Compartir Ideas, un proyecto de innovación docente del grupo de trabajo ApS (UB) con un equipo multidisciplinar de profesorado de diversas facultades, se realizan conferencias taller impartidas por estudiantes de la UB a alumnado de secundaria. Participación de cuatro estudiantes universitarias que realizan ocho conferencias taller sobre hábitos posturales, estiramientos y relajación en dos centros de educación secundaria de Barcelona. Participan 120 alumnos.

**Resultados.** En el Trabajo Final de Grado se promueve la actividad física en mujeres. Colaboran dos enfermeras de dos centros de atención primaria. Se desarrollan cuatro sesiones de actividad física en dos grupos de mujeres. La evaluación del aprendizaje del alumnado universitario de ambos proyectos se realiza a través de las tutorías, los diarios reflexivos y las rúbricas del Trabajo Final de Grado en la modalidad ApS y los cuestionarios utilizados en el proyecto Compartir Ideas.

**Conclusión.** Integrar la formación y el servicio mejora el dominio competencial en el cuidado de la comunidad, en la promoción de la salud, en el compromiso ético y en el trabajo en equipo, de manera que se aprende en la acción y la reflexión.

**Palabras clave.** Aprendizaje-servicio. Formación enfermera. Promoción de la salud.

### Introducción

El contexto educativo actual presenta un escenario en el que tiene especial sentido integrar el aprendizaje-servicio (ApS) como propuesta pedagógica en la universidad. El Espacio Europeo de Educación Superior ha propiciado la reflexión en torno a la institución universitaria, planteando retos y oportunidades en cuanto a la relación entre la universidad y la sociedad.

El ApS es una propuesta educativa y de investigación que integra el servicio a la comunidad y el aprendizaje académico en un proyecto común que permite al alumnado formarse trabajando sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo [1]. Además, permite adquirir un alto nivel competencial del estudiantado en aspectos vinculados a la identidad profesional, la capacidad de ini-

ciativa y la ética profesional, en cuanto que facilita la comprensión de la complejidad social [2].

El ApS se ha incorporado con carácter internacional a la formación universitaria, ya que desarrolla a la vez, como eje integrador, las diversas misiones de la universidad: docencia, investigación, transferencia y responsabilidad social [3].

El diseño e implementación de los proyectos de ApS requiere de la vinculación entre el profesorado, el estudiantado, las entidades colaboradoras y la ciudadanía. El punto de partida es la estrecha colaboración, para que conjuntamente sea posible responder a las necesidades del entorno, aprovechando las potencialidades de cada persona participante.

En la Universidad de Barcelona, el ApS está presente en diversas facultades, tanto en forma de proyectos independientes como de proyectos transversales. Las diferentes experiencias tienen en común

la vinculación, en un proyecto educativo específico, de actividades de aprendizaje con actividades de servicio a la comunidad.

En la Escuela de Enfermería de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad de Barcelona, se realizan proyectos de ApS en el marco de algunas asignaturas obligatorias, optativas y del Trabajo Final de Grado (TFG). Participan entidades sanitarias, sociales y educativas con las que se colabora en actividades orientadas a favorecer cuidados enfermeros en los diversos contextos de la práctica enfermera. El estudiantado que participa en los proyectos de ApS tiene la oportunidad de realizar un aprendizaje competencial con un valor añadido, en cuanto a conocimientos, habilidades y valores propios de la profesión enfermera, dado que desarrolla el sentido ético y de responsabilidad social de su práctica [4,5].

## Objetivos

Adquirir el dominio competencial para gestionar la promoción y la educación para la salud en el desarrollo de un servicio: al alumnado de secundaria sobre temas de autocuidado, y a dos grupos de mujeres durante el inicio de la etapa de la madurez y de la vejez.

## Metodología

El primer proyecto se enmarca en la asignatura Enfermería Comunitaria, de tercer curso, como participación en el proyecto del Compartir Ideas, la Universidad Va al Instituto, del grupo de trabajo ApS (Universidad de Barcelona), equipo multidisciplinar de profesorado de diversas facultades. Consiste en la realización de conferencias taller impartidas por estudiantes de la Universidad de Barcelona a alumnado de secundaria.

El segundo proyecto está vinculado al TFG, de cuarto curso. Se desarrolló de forma piloto en la modalidad de ApS durante el curso 2015-2016 en dos centros de atención primaria (CAP), el de Bellvitge y el de Sta. Eulalia, ambos de la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat. En este proyecto se diseñan y se llevan a la práctica intervenciones educativas para la promoción de la actividad física saludable dirigida a mujeres en diferentes momentos del ciclo vital (mujeres jóvenes con bebés menores de 6 meses y mujeres entre 50 y 65 años)

En ambos proyectos las actividades se realizan en cuatro fases:

- Selección del estudiantado que participa, de acuerdo con el interés explicitado y su expediente académico. Presentación de los centros de secundaria que han solicitado la conferencia ofertada 'Hábitos posturales, estiramientos y relajación' y de los CAP que participan en el proyecto de promoción de la actividad física. Presentación de las características de los proyectos en cuanto a servicios, a aprendizaje de competencias profesionales y a estrategias para desarrollar un aprendizaje reflexivo.
- Desarrollo de diversas actividades orientadas a preparar los servicios planificados. Se realiza búsqueda bibliográfica para la selección de los contenidos, estrategias y material, con el fin de que las actividades se fundamenten en la evidencia científica. Se realizan sesiones formativas en habilidades comunicativas y se ensayan las intervenciones.
- Desarrollo de las actividades de servicio. En un primer momento, el estudiantado, junto con la profesora, visitan los centros de enseñanza secundaria y los CAP, se entrevistan con las personas responsables y planifican las intervenciones. En un segundo momento se realizan las conferencias taller con el alumnado de secundaria y las intervenciones de promoción de la actividad física con las mujeres, y se graban entre ellos/as para su posterior análisis y evaluación. Durante el mes que dura el período de intervenciones, después de cada una de ellas, se establece contacto por correo o WhatsApp entre el grupo de estudiantes y la profesora. Así se realiza una tutorización *online* y se valora la conveniencia de algún cambio o adecuación para la siguiente intervención.
- Realización de tutorías de seguimiento, de reflexión y de evaluación conjunta de todo el trabajo realizado. Se celebra la consecución del proyecto y se plantean las formas de difusión de este.

## Resultados

Respecto al primer proyecto, participan cuatro estudiantes (dos en el primer semestre y dos en el segundo) y se realizan ocho conferencias taller en dos centros de educación secundaria, el Instituto de Enseñanza Secundaria Vall d'Hebron y el Instituto de Enseñanza Secundaria Alzina, de Barcelona. Participan aproximadamente 120 alumnos y alumnas de secundaria y 4 profesores/as. El alumnado evalúa la experiencia con una nota media de 8,9 sobre 10. El profesorado de secundaria evalúa el proyecto con una nota media de 9,5 sobre 10.

El estudiantado universitario valora la experiencia como muy satisfactoria: 'Este sistema de prepa-

ración previa del contenido y su posterior puesta en marcha permite interiorizarlo mejor y, además, hacer intervenciones reales al mismo tiempo que aprendemos la teoría en la universidad. Es un sistema que nos provee de experiencias provechosas para nuestro futuro desarrollo de la profesión, como es el caso de las estrategias de educación para la salud.' (Estudiante ACC.)

Respecto al segundo proyecto, vinculado al TFG, se diseña y se realiza un programa de promoción de la actividad física en mujeres. Colaboran dos enfermeras, profesoras asociadas, de los dos CAP. Participan tres estudiantes y se desarrollan cuatro sesiones de actividad física con cada grupo de mujeres. Con las mujeres de 50 a 65 años del CAP Bellvitge se practican ejercicios de mantenimiento de la fuerza muscular, equilibrio y flexibilidad. Con las mujeres del CAP Sta. Eulalia se llevan a cabo caminatas con sus bebés y ejercicios de mantenimiento de la condición física.

Las estudiantes que realizan su TFG en la modalidad de ApS evalúan la experiencia como muy satisfactoria y de gran valor para su formación personal y profesional: 'Nos sentimos muy realizadas a través de esta experiencia por muchos motivos: hemos integrado mejor los conocimientos referentes al taller y que se corresponden con nuestra disciplina; hemos desarrollado habilidades comunicativas y docentes, muy importantes en el marco de la educación para la salud; hemos mejorado nuestras capacidades de búsqueda bibliográfica y sobre las bases de datos; hemos mejorado nuestra capacidad de trabajar en equipo y hemos ganado seguridad, confianza y criterio. Y todo ello ha contribuido a ofrecer un servicio que las mujeres han valorado muy positivamente.' (Estudiantes SSF, MFV y MPC.)

La evaluación del aprendizaje del estudiantado universitario de ambos proyectos se realiza a través de las tutorías, los diarios reflexivos y las rúbricas del TFG en la modalidad de ApS y los cuestionarios utilizados en el proyecto Compartir Ideas.

## Conclusiones

Se presentan las conclusiones referidas a tres de los elementos o dinanismos característicos de los proyectos de ApS.

### Necesidades sociales

Los centros de educación secundaria eligen entre la oferta de conferencias taller las que consideran necesarias o interesantes para su alumnado.

Las enfermeras de los CAP valoran las necesidades de su comunidad y participan con el estudiantado dando respuesta a estas, colaborando en la formación de los futuros profesionales.

### Servicio a la comunidad

Los centros de educación secundaria ofrecen a su alumnado experiencias formativas entre iguales que contribuyen a incrementar su aprendizaje en temas diversos y a generarles expectativas como futuros estudiantes universitarios.

Las personas de la comunidad reciben un servicio que aumenta sus conocimientos sobre cómo mejorar su salud a través de la actividad física, favorece las relaciones sociales y establece vínculos entre las mujeres que están en situaciones de vida similares.

### Aprendizaje del estudiantado

El nivel de aprendizaje de conocimientos, habilidades y valores de los y las estudiantes universitarios es excelente.

Integrar la formación y el servicio mejora el dominio competencial en el cuidado de la comunidad, en la promoción de la salud, en el compromiso ético y en el trabajo en equipo, de manera que se aprende en la acción y la reflexión.

### Bibliografía

1. Puig J, Batlle R, Bosch C, Palos J. *Aprentatge servei. Educar per a la ciutadania*. Barcelona: Octaedro, 2006.
2. Naval C. *Universidad y conciencia cívica. Algunas experiencias fructíferas. Service learning y Campus Compact*. En Martínez M, coord. *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro/ICE-UB; 2008. p. 57-79.
3. Martínez M, coord. *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Octaedro/ICE-UB; 2008.
4. Morín-Fraile V, Ferrer-Vallicrosa M. *El trabajo final de grado y el aprendizaje servicio. Promoción de la actividad física en mujeres durante el climaterio*. En Santos Rego MA, Sotelino A, Lorenzo M, eds. *Aprendizaje servicio e innovación en la universidad. VII Congreso Nacional y el II Internacional sobre Aprendizaje Servicio Universitario*. Universidad de Santiago de Compostela; 2016. p. 591-5.
5. Morín-Fraile V, Sánchez-Foguet S, Puig-Casanovas M. *El trabajo final de grado y el aprendizaje servicio. Promoción de la actividad física en mujeres después del puerperio*. En Santos Rego MA, Sotelino A, Lorenzo M, eds. *Aprendizaje servicio e innovación en la universidad. VII Congreso Nacional y el II Internacional sobre Aprendizaje Servicio Universitario*. Universidad de Santiago de Compostela; 2016. p. 597-601.