

EN LA PRÁCTICA

El apoyo educativo en comunidades de aprendizaje ¿Cómo, cuándo y dónde?

Dorys Sabando, Nuria Granés, M. Goretti Blanch, Ignasi Puigdemívol

El siguiente artículo se basa en una investigación de cuatro años, organizada por la Universidad de Barcelona, en la que se estudió el apoyo educativo en tres comunidades de aprendizaje de Cataluña, desde una perspectiva de participación y diálogo orientada hacia la obtención de mayores niveles de logro en todo el alumnado. El cómo, cuándo y dónde lograrlo son algunos interrogantes que intentamos responder a través de las evidencias obtenidas.

■ **PALABRAS CLAVE:** apoyo educativo, comunidades de aprendizaje, aprendizaje dialógico, inclusión, diversidad, interacción.



¿Cómo se concibe el apoyo educativo en comunidades de aprendizaje?

El apoyo educativo que se promueve en las comunidades de aprendizaje estudiadas está fundamentado en las interacciones sociales y en el aprendizaje dialógico (Aubert y otros, 2008; Flecha, 2011). El aprendizaje es visto como un fenómeno sociocultural (Bruner, 1996; Vigotsky, 1978) y las interacciones que ocurren entre el alumnado y todos los agentes de la comunidad escolar cobran una importancia fundamental para el aprendizaje, así como los entornos en que estas inte-

racciones se dan (Jasis y Ordóñez-Jasis, 2012).

Desde la perspectiva comunitaria y dialógica que caracteriza a las comunidades de aprendizaje, el apoyo educativo se considera una actividad de la dinámica

El apoyo educativo que se promueve en las comunidades de aprendizaje estudiadas está fundamentado en las interacciones sociales y en el aprendizaje dialógico

habitual del propio centro educativo, basada en las interacciones del alumnado con sus pares, el profesorado y el personal de la escuela, las familias y la comunidad; cuya finalidad es la aceleración de los aprendizajes.

Ello supone dejar atrás formas tradicionales de apoyo que lamentablemente aún predominan en muchos centros, en los que se saca del aula ordinaria al alumnado considerado con «necesidades educativas especiales» para que sea atendido en un aula «especial», de manera individual o junto a otros compañeros también «especiales», a cargo de un profesor «especialista». Este, mediante la adaptación de las actividades, «ajusta o reduce» los componentes del currículo al nivel del alumno, limitando su presencia, participación y aprendizaje en el aula y en el currículo común.

Un año entero de trabajo de campo entrevistando al profesorado, alumnado, familiares y voluntariado de tres escuelas, junto con el seguimiento de alumnos y alumnas con mayores dificultades (o discapacidad) y con el trabajo conjunto con las maestras en el seminario, nos permite reflejar en este artículo el cambio en la visión del apoyo educativo, que ya no es visto como una actividad extraordinaria.

Estas escuelas han avanzado mucho en la «normalización del apoyo», orga-

Estas escuelas han avanzado mucho en la «normalización del apoyo», organizándolo de manera integrada en todas las actividades del aula

nizándolo de manera integrada en todas las actividades regulares del aula, enfatizando en aquellos estudiantes con más dificultades, quienes participen activamente y no pierden clases, favoreciendo el sentido de pertenencia al grupo y aumentando las oportunidades de interacción y aprendizaje con sus compañeros de clase, como lo manifestaban los propios alumnos y alumnas:

► A1: Yo preferiría que estuvieran adentro [refiriéndose al aula ordinaria] para que puedan compartir con los otros compañeros; si tienen alguna duda, lo pueden consultar a sus compañeros, así no están solos con otra gente y, entonces, se pueden conocer mejor.

A2: Eso. También se debe tener en cuenta los sentimientos de los niños; si está solo, está triste.

E2: ¿Cómo es eso de los sentimientos?

A2: Digo si cuando los sacan (sic), que si quiere estar con los amigos.

A1: Que se siente separado del grupo como si no formara parte. Yo, si fuera uno de esos, pues me sentiría así.

(GD. Alumnos. Escuela L) ◀

Esta visión del apoyo educativo se basa en que todos los agentes del centro tienen un papel importante: profesorado, alumnado, otros profesionales y miembros del centro; entre ellos se incluye al personal auxiliar, conserjería, de cocina y administrativo. Desde estas comunidades de aprendizaje se prioriza la figura del «voluntariado», conformado principalmente por familiares, exalumnos, alguna maestra jubilada y otras personas, quienes, en su mayoría, entran en el aula participando en las actividades de enseñanza, lo que enriquece las interacciones que se dan allí. Así lo testimonian diferentes familiares:

► M1: Además, les permite hacer otro tipo de sistema educativo, el hecho de que se pueda hacer talleres, rincones, que en otras escuelas, por falta de personal, no; porque aquí como entran padres, entra gente de práctica o incluso familiares voluntarios, pues permite hacer otro tipo de actividades que en otras escuelas no se pueden hacer.

P1: Yo creo que el sistema este lo que hace es romper, rompe la barrera [...] Por ejemplo: estabas en el cole, acababa el cole, llegabas a casa, diferenciabas. [...] Ahora los críos en el cole ven que estás

Desde estas comunidades de aprendizaje se prioriza la figura del «voluntariado»

EN LA PRÁCTICA

Comunidades de aprendizaje

P

EN LA PRÁCTICA

tú, ven que está Sol, está Rina [refiriéndose a otras madres], digamos que fusionas lo que es la familia con el cole, rompe la barrera. Igual, el punto ese que tiene de lo que decía también de los chavales del instituto, rompes barreras de edad, todo lo que son barreras sociales las estás fusionando y ese punto de fusión para mí es lo más positivo que tiene, porque les hace madurar distinto.

(GD. Familia. Escuela VP) ◀

Los voluntarios colaboran en actividades de aula como, por ejemplo, grupos interactivos, tertulias literarias, desdoblamientos en grupos heterogéneos, biblio-

teca tutorizada, etc. También participan en las comisiones mixtas (conformadas por maestros, familias y voluntarios), talleres de formación y actividades extraescolares.

Lo que se busca con esta modalidad de apoyo educativo es la aceleración de los aprendizajes a través de la potenciación de las interacciones de calidad entre el alumnado y el resto de los agentes de la comunidad. Ello cobra especial relevancia cuando las dificultades del alumnado se deben a causas de origen social, desconocimiento de la lengua o deficiencias en la escolarización.



Escuela Pública Amistat

El rol del voluntario para el apoyo educativo en el aula ordinaria

En las respuestas de tres alumnos podemos apreciar cómo valoran el aprendizaje de sus compañeros en la escuela:

► E: Bueno, alguno de ustedes cuando ha tenido algún problema para aprender u otro problema, ¿ha sentido que en esta escuela le ayudan?

► A1: Sí, mucho, mucho, mucho; hay gente que ha venido y no sabía nada y está aprendiendo.

A2: Mira, hay un compañero de mi clase que vino de Turquía, hace un año que ha venido, y hace más buena letra que yo, y habla muy bien; habla bastante bien.

A3: Y hay una niña que es china que vino hace dos o tres años, y habla; si tú le dices cosas en catalán, que cómo está, bueno, si haces una conversación, le cuesta un poco hablar, pero te lo dice todo normal; a lo mejor no será como hablamos tú y yo, que lo decimos más rápido, pero lo entiende todo y te lo dice todo.

(GD. Alumnos. Escuela A) ◀

En la aceleración de los aprendizajes los compañeros, como agentes de apoyo, juegan un papel fundamental para promover el aprendizaje de todos. Ello requiere de una cuidadosa organización del aula y del diseño de actividades que fomenten la colaboración y la tutoría entre iguales. Una madre lo relataba así:

► M: Yo, por ejemplo, hace un par de semanas en cuarto, donde estoy ayudando una tarde a la semana, pasó que hay un niño

de educación especial que es bastante bueno, tiene sus dificultades importantes, y no quería trabajar en ese momento. Bueno, yo tampoco me voy a imponer; no quería hacer nada y fue una compañera que estaba delante de él quien se sentó a su lado y entre los dos se pusieron a leer el libro de texto [...]

(GD. Familias. Escuela VP) ◀

Los tiempos y espacios para superar las dificultades del aula

La implicación de diversos agentes en la superación de las dificultades de los estudiantes requiere reorganizar los centros y sus aulas para generar los espacios y tiempos que faciliten interacciones de calidad y potencien la aceleración de los aprendizajes. Por ello, el espacio propicio para llevar a cabo el apoyo no es otro que el aula regular.

La organización de las aulas debe invitar a la relación a través de un ambiente acogedor, de la decoración, de la disposición de los materiales y del mobiliario. Pero, por encima de todo, la distribución del alumnado es esencial para lograr interacciones enriquecedoras del aprendizaje.

La organización de las aulas debe invitar a la relación a través de un ambiente acogedor

La distribución del alumnado en grupos heterogéneos favorece las interacciones enriquecedoras

Es necesaria la cuidadosa formación de grupos heterogéneos, de acuerdo a criterios establecidos previamente, que aseguren la diversidad en cada grupo. Un claro ejemplo es la distribución de las mesas en grupos de cuatro, que facilita la interacción entre los alumnos y las alumnas.

El maestro tutor es quien dirige las actividades y conduce la clase, pero la planificación, evaluación y adecuación de las actividades se realiza en un trabajo conjunto de colaboración junto con el profesor de apoyo y el resto del profesorado y profesionales que corresponda, teniendo en cuenta también la participación de las familias.

Se procura en todo momento diseñar actividades que promuevan entornos interactivos, de colaboración y diálogo entre el alumnado y el resto de personas que participan en el aula y en el centro.

Según el número de adultos que están en una misma aula se pueden establecer diferentes tipos de agrupamiento. Por ejemplo, si el tutor se encuentra solo, se gestionan las actividades a través de grupos cooperativos o de trabajo autónomo; cuando hay dos adultos, se pueden realizar desdoblamientos o apoyo en el aula;

y si se disfruta de tres o más personas de apoyo, se organizan grupos interactivos (Álvarez y Puigdellívol, 2014), en los que el alumnado resuelve tareas en grupos reducidos con un adulto que promueve la interacción, motiva y da sentido al objetivo que hay que conseguir.

Creando redes educativas para atender la diversidad

En las comunidades estudiadas la atención a la diversidad implica un proceso de transformación del entorno y de los agentes educativos, para conformar un trabajo en «red» en el que interactúan todos los miembros de la comunidad educativa.

En estos centros, el apoyo educativo es el resultado de la reorganización de los recursos disponibles y no es una tarea exclusiva del profesor de apoyo, sino que es asumido como una tarea de todas aquellas personas que pertenecen al entorno natural del alumnado. Una alumna nos comentaba su opinión respecto al apoyo que brindan las familias en la escuela:

En las comunidades estudiadas la atención a la diversidad implica un proceso de transformación del entorno y de los agentes educativos, para conformar un trabajo en «red»

EN LA PRÁCTICA

Comunidades de aprendizaje

P

EN LA PRÁCTICA

▶ A: A nuestra clase viene la abuela de una niña que viene a ayudar a grupos interactivos y nos ayuda mucho porque ella tiene una manera de explicar las cosas y el profesor tiene otra; si no la entendemos, a lo mejor con ella la entendemos.

(GD. Alumnos. Escuela VP) ◀

Todo esto genera una compleja red de apoyo con beneficios no solo para el alumnado que lo recibe, sino también para los agentes que lo brindan. Con ello se pretende asimismo enriquecer el entorno familiar y social de alumnado. Así lo constatan las respuestas cuando se les pregunta sobre los beneficios de su rol de voluntariado. Así, todos se aprovechan de alguna manera con el incremento en la

El profesor de apoyo desempeña actividades que estimulan la interacción, aporta experiencia, saber cultural

participación: algunos padres evidencian que el voluntariado los ha ayudado a apoyar mejor a sus hijos en el hogar, otros destacan el enriquecimiento personal que han obtenido. Otros reconocen que su intervención ayuda a optimizar el tiempo de aprendizaje y aumentar la atención del alumnado. **En esta red de apoyo la figura del profesorado tutor es capital, al ser el principal responsable del alumnado, incluyendo aquí al alumnado con mayores dificultades, a diferencia de algunos modelos**

segregadores, en los que el apoyo pivota solo en los especialistas.

¿Cuál sería entonces la función del profesorado de apoyo?

El profesorado de apoyo dinamiza el trabajo en red, movilizando y coordinando a los agentes de apoyo mencionados y lo hace en conjunto con la Comisión de Atención a la Diversidad. Es quien gestiona los recursos disponibles, coordina los servicios externos y asesora a los otros agentes colaborando con técnicas y estrategias propias de su especialidad (sobre todo en la detección temprana y prevención de dificultades), realiza seguimiento sistemático de casos de alumnado con dificultades, apoya a las personas tutoras dentro y fuera del aula y continúa con su función pedagógica, que desarrolla principalmente dentro del aula.

El profesor de apoyo desempeña actividades que estimulan la interacción, aporta experiencia, saber cultural.

El apoyo educativo, clave para la inclusión

El apoyo educativo es uno de los elementos clave para el aprendizaje y, por lo tanto, es parte esencial del proceso educativo, constituyendo uno de los fundamentos básicos para la educación inclusiva. La nueva visión del apoyo,



Escuela Pública Amistat

Actividades que promueven el diálogo y la interacción

como una actividad que forma parte de la organización regular de los centros, desplaza los modelos segregadores tradicionales de apoyo y ya es una realidad en las comunidades de aprendizaje estudiadas.

En estas escuelas se valoran y estimulan las interacciones que se dan entre el alumnado y el resto de los miembros de la comunidad educativa, consideradas esenciales para el aprendizaje en un contexto inclusivo, evidenciando beneficios para los estudiantes que lo reciben y también para los agentes que se implican en el apoyo.

Creemos que nuestro análisis de estos centros demuestra que la transformación hacia la concreción de modelos más inclusivos que promueven la participación y el éxito en los aprendizajes de todo el alumnado es posible cuando los esfuerzos son compartidos hacia una meta común. ■

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ÁLVAREZ, C.; PUIGDELLÍVOL, I. (2014): «Cuando la comunidad entra en la escuela: un estudio de casos sobre los grupos interactivos, valorados por sus protagonistas». *Profesorado. Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, vol. 18(3), pp. 239-253.

AUBERT, A. y otros (2008): *Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información*. Barcelona. Hipatia.

BRUNER, J.S. (1996): *The Culture of Education*. Washington. Library of Congress.

FLECHA, R. (2011): «The dialogic sociology of education». *International Studies in Sociology of Education*, vol. 21(1), pp. 7-20.

JASIS, P.M.; ORDÓÑEZ-JASIS, R. (2012): «Latino Parent Involvement: Examining Commitment and Empowerment in Schools». *Urban Education*, vol. 47(1), pp. 65-89.

VIGOTSKY, L.S. (1978): *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona. Crítica.

Este artículo fue recibido en AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA en diciembre de 2015 y aceptado en septiembre de 2016 para su publicación.

EN LA PRÁCTICA

- HEMOS HABLADO DE:**
- Comunidades de aprendizaje.
 - Escuela inclusiva.
 - Corresponsabilidad.
 - Aprendizaje cooperativo.

AUTORÍA

Dorys Sabando Rojas

Ignasi Puigdemívol Aguadé

Universidad de Barcelona
dsabandor@yahoo.com
ipuigdemívol@ub.edu

Nuria Granés Ojeda

M. Goretti Blanch Llosa

Escuela Pública Amistat.
Figueres (Girona)
ngranes@xtec.cat
blanch3@xtec.cat