

RÚBRIQUES PER A LA VALORACIÓ DE LA COMPETÈNCIA DE TREBALL EN EQUIP

L'objectiu d'aquest document és posar a disposició del públic les rúbriques elaborades per valorar la competència de treball en equip en el grau de Gestió i Administració Pública de la Universitat de Barcelona.

Arran de la implantació del grau, l'any 2009, alguns professors, reconeguts com a Grup d'Innovació Docent Consolidat de Gestió i Administració Pública (GIDC-GAP), vam iniciar una experiència per planificar, desenvolupar i avaluar, en el marc de la titulació, les competències transversals definides per la UB¹. Comptant amb el suport d'una tècnica de l'ICE-UB², vam endinsar-nos en el desenvolupament de la competència de treball en equip, en el marc de diferents projectes de millora i innovació docent. Amb els anys vam articular una metodologia que més tard s'ha utilitzat per avançar en el desplegament de la resta de competències contemplades per la UB, sense que pugui considerar-se que el procés s'hagi arribat a completar hores d'ara.

La metodologia referida comprèn els aspectes següents:

1. Redacció d'un protocol adreçat al professorat³, i adaptat en una versió per a l'alumnat⁴, amb la definició i caracterització de la competència, incloent la distinció de tres nivells de desenvolupament progressiu, la concreció dels rols del professor i de l'estudiant i algunes consideracions sobre l'avaluació.
2. Elaboració d'unes rúbriques per avaluar el nivell d'assoliment dels objectius relacionats amb cadascun dels nivells de domini de la competència establerts.
3. Elaboració d'altres instruments d'avaluació complementaris, per valorar l'actuació de l'alumnat en relació amb activitats concretes.
4. Elaboració de qüestionaris (un per a cada nivell) per avaluar el grau de satisfacció de l'alumnat en el desenvolupament de la competència, en el marc d'una assignatura en concret.
5. Elaboració d'un protocol de bones pràctiques i disseny d'un model de fitxa per descriure les activitats que es proposen a l'alumnat per desenvolupar la competència, i posterior recull d'exemples de bones pràctiques.

A continuació es presenten les rúbriques de què es disposa per a la valoració global de la competència de treball en equip. En primer lloc, es presenten tres rúbriques perquè cada

¹ http://www.ub.edu/cubac/sites/default/files/ct_de_la_universitat_de_barcelona_1.pdf

² Des d'aquí volem expressar l'agraïment del grup a la Dra. Rosa Sayós pel seu acompanyament durant aquests anys. Institut de Ciències de l'Educació http://www.ub.edu/ice/que_es_ice

³ http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/16222/1/Protocol_professors_reg.pdf

⁴ http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/16264/1/Protocol_alumnat_reg.pdf

alumne/a es pugui autoavaluar, una per a cada nivell d'assoliment establert; a continuació les mateixes tres rúbriques s'han adaptat perquè siguin els companys els que avaluin un company/a del grup de treball. De fet només canvia la persona del verb que descriu les accions en cada cas.

Les rúbriques s'han construït en base als indicadors o criteris que en els Protocols es defineixen per a cadascun dels tres nivells. A continuació s'aporten alguns descriptors amb la intenció que contribueixin a graduar les qualificacions: Excel·lent, Notable, Aprovat o Insuficient. Els descriptors del nivell Excel·lent defineixen l'assoliment dels objectius de la manera més completa.

Les autores voldríem que aquestes rúbriques s'entenguin com una proposta per facilitar l'avaluació final de l'actuació dels estudiants, en l'entorn d'una assignatura, pel que fa al desenvolupament de la competència; i seria desitjable que cada docent, amb el seu alumnat, les discuteixi a l'inici del curs i les adapti a les seves necessitats, a fi que les rúbriques i els seus descriptors arribin a constituir un marc acordat entre docent i discents per establir, de bon començament, els objectius d'aprenentatge pel que fa a la competència.

Marina Solé

Cap d'estudis de grau de Gestió i Administració Pública
Coordinadora del GIDC-GAP

Ana Antonia Collado

Coordinadora de la competència de treball en equip

RÚBRIQUES PER A L'AUTOAVALUACIÓ DEL TREBALL EN EQUIP

PRIMER NIVELL: Autoavaluació de l'alumne/a _____

Nivell de domini	Indicadors o criteris	Descriptors				
		Excel·lent: 9 - 10	Notable: 7 - 8	Aprovat: 5 - 6	Insuficient	Nota
Primer nivell Participar de forma activa i responsable en el treball col·lectiu; mostrar una bona actitud cap al grup.	Participació en la dinàmica de l'equip	Les meves aportacions són importants a l'hora de planificar l'estratègia de funcionament de l'equip i sé aprofitar els recursos que poden aportar els diferents membres.	Em mostro actiu i ben disposat. Participo en la planificació, l'organització i la distribució de la feina.	Accepto l'organització que proposa el grup, però participo poc a l'hora de discutir-ne les estratègies de funcionament.	Mostro resistència a treballar en equip i no participo a l'hora de discutir les estratègies de funcionament del grup.	
	Responsabilitat i contribució al treball conjunt	Realitzo les tasques assignades amb un nivell de qualitat notable i sempre en els terminis establerts. Aporto bones idees i la meva contribució és important per a la feina de l'equip.	Realitzo de forma acceptable les tasques assignades en els terminis establerts. Faig bones aportacions.	Realitzo les tasques assignades parcialment o de manera superficial i no sempre compleixo els terminis. Les aportacions que faig són poc rellevants.	Incompleixo les seves obligacions i no realitzo les tasques assignades en el termini previst. Les meves aportacions són escasses.	
	Compromís amb els objectius comuns	Accepto els objectius del grup i intento mobilitzar i cohesionar la resta de membres de l'equip per aconseguir-los.	Un cop definits els objectius de grup, no tinc problemes a assumir-los com a propis.	Em costa trobar l'equilibri entre els meus objectius particulars i els de l'equip.	Només em preocupo dels meus interessos particulars.	
	Relacions amb els membres de l'equip	Em relaciono de forma positiva amb la resta de companys, fomento la confiança i el diàleg constructiu. Intento recollir i integrar les opinions dels altres, sé expressar el desacord sense tensions i animo els companys a manifestar els seus punts de vista.	Sé expressar les meves opinions de forma clara i em comunico obertament amb els companys. Accepto les observacions dels altres i em mostro disposat a incorporar els seus punts de vista.	Em mostro poc comunicatiu amb la resta de membres de l'equip. Rebo les aportacions dels altres sense gaire entusiasme	Les meves intervencions mostren desconfiança cap a l'equip i tenen una certa agressivitat. No escolto els altres i vull imposar la meva opinió.	
	Assumpció dels resultats comuns	Assumeixo el treball de l'equip com a propi, procuro que destaquí per la seva qualitat i estic disposat a explicar-lo i defensar-lo.	Assumeixo el treball de l'equip com a propi i sóc capaç d'explicar-lo globalment.	Accepto el resultat del treball de l'equip, però només em responsabilitzo de la meva aportació individual.	Si considero que el treball de l'equip no respon als meus interessos particulars, me'n desentenc.	
					Nota Global	

SEGON NIVELL: Autoavaluació de l'alumne/a

Nivell de domini	Indicadors o criteris	Descriptors				Nota
		Excel·lent: 9 - 10	Notable: 7 - 8	Aprovat: 5 - 6	Insuficient	
Segon nivell Implicar-se en la consolidació de l'equip; afavorir la bona comunicació entre els seus components; contribuir a l'eficàcia del grup.	Implicació en la definició dels objectius i del pla de treball	Col·laboro decisivament en la concreció dels objectius del grup i en l'elaboració del pla de treball, i procuro que tots els membres de l'equip se'n sentin responsables.	Contribueixo a establir els objectius del grup i participo en l'elaboració d'un pla de treball realista i operatiu.	Accepto que cal fixar els objectius i el pla de treball del grup, però em costa concretar-los i desvincular-los dels meus interessos individuals.	Mostro desinterès pels objectius del grup i poca disposició a acceptar un pla de treball metòdic i sistemàtic.	
	Distribució de tasques i responsabilitats	Procuro que les tasques i les responsabilitats siguin assignades coordinadament, en funció dels interessos i de les habilitats de cada membre de l'equip, i els estimo a assumir-les.	Col·laboro en la distribució de tasques entre els membres del grup i faig propostes raonades, tenint en compte els interessos i les habilitats de cadascú.	Accepto que cal distribuir tasques i responsabilitats, però no tinc en compte els interessos i les habilitats dels diferents membres de l'equip.	No col·laboro en la distribució de tasques i responsabilitats. No m'interessa saber què ha de fer cadascú.	
	Intercanvi d'informació i recursos	Mostro una gran capacitat per identificar necessitats, aportar informació i recursos, i prendre la iniciativa per solucionar problemes. Les meves idees milloren el funcionament i l'eficàcia de l'equip.	Mostro una actitud favorable a buscar i compartir informacions i recursos. Faig propostes per millorar el funcionament i l'eficàcia de l'equip.	Mostro bona disposició a compartir, però no em preparo de forma suficient per poder fer aportacions a l'equip que en millorin el funcionament i l'eficàcia.	No em mostro gaire disposat a compartir informacions i recursos, i faig poques aportacions al treball de l'equip.	
	Habilitats comunicatives	Em comunico amb els altres de forma proactiva. Sóc sempre assertiu, valoro totes les opinions i sóc capaç de generar un clima que fa avançar el diàleg, fomento la col·laboració i milloro la qualitat de la feina de l'equip.	Tinc facilitat per comunicar-me. Sé expressar les idees de forma clara i ordenada; mostro respecte cap als meus interlocutors i m'interesso per comprendre i integrar totes les aportacions.	Em comunico de forma tímida. Expresso el que penso, però els meus missatges solen ser breus i concisos. Accepto les idees dels altres, però sense interès per saber-ne les motivacions.	Tinc serioses dificultats de comunicació. Em costa transmetre amb claredat les idees. Escolto poc als altres i sovint estic a la defensiva o em mostro agressiu.	
	Aportacions individuals	En la meua actuació tinc sempre present que la feina individual és imprescindible per assolir un resultat col·lectiu de qualitat i intento que tots els membres de l'equip comparteixin aquesta idea.	Assumeixo que la tasca individual és fonamental per tal que d'aconseguir un resultat col·lectiu de qualitat i actuo amb aquesta finalitat.	Encara que accepto que la tasca individual és important per arribar al resultat col·lectiu, ocasionalment la meua feina ha de ser revisada.	No valoro el fet que la tasca individual té repercussions en la tasca de l'equip. Sovint la meua feina ha de ser refeta per altres membres del grup per assegurar-ne la qualitat.	
	Avaluació de l'eficàcia de l'equip	Participo activament en l'elaboració i aplicació d'instruments i procediments d'avaluació, i reflexiono sobre els resultats per millorar el rendiment de l'equip.	Participo en el procés d'avaluació, però em costa aplicar adequadament els instruments i procediments acordats.	Col·laboro en el disseny de procediments i instruments d'avaluació i els aplico, tant per autoavaluar-me com per avaluar el procés i els resultats.	Participo activament en l'elaboració i aplicació d'instruments i procediments d'avaluació, i reflexiono sobre els resultats per millorar el rendiment de l'equip.	
					Nota Global	

TERCER NIVELL: Autoavaluació de l'alumne/a

Nivell de domini	Indicadors o criteris	Descriptors				
		Excel·lent: 9 - 10	Notable: 7 - 8	Aprovat: 5 - 6	Insuficient	Nota
Tercer nivell Coordinar o dirigir equips de treball; ser capaç de vetllar per la integració de tots els seus membres; contribuir a orientar-los cap l'assoliment d'índexs de rendiment elevats, tant individuals com grupals.	Capacitat de coordinació i de lideratge	Tinc una gran capacitat de lideratge i, des de qualsevol nivell de responsabilitat, desplego les meves habilitats col·laboratives per generar consciència de pertinença al grup i estimular els membres de l'equip a aconseguir objectius ambiciosos.	Puc assumir qualsevol rol i liderar l'equip cap a la consecució dels objectius comuns.	Em mostro disposat a assumir qualsevol rol, però em costa conduir l'equip i aconseguir que tots els membres s'impliquin en el seu bon funcionament.	Tinc dificultats per assumir el lideratge del grup; no sóc capaç de coordinar la feina ni de motivar i implicar els companys en la tasca comuna.	
	Repartiment de tasques	Reparteixo les tasques en funció de la competència i motivació de cada membre de l'equip, tenint en compte les condicions necessàries per assolir un resultat final de qualitat.	Reparteixo les tasques de forma equilibrada, valorant quina és la millor aportació que cada membre de l'equip puc fer per a la consecució dels objectius comuns.	Reparteixo les tasques considerant únicament els objectius que cal aconseguir, sense tenir en compte la competència i la motivació individual de cada membre de l'equip.	Reparteixo les tasques de forma aleatòria, sense tenir en compte ni els objectius que s'han d'aconseguir ni la competència i motivació dels membres de l'equip.	
	Clima de treball	Estimulo i valoro les aportacions dels altres, sóc capaç d'integrar les meves idees i de crear un clima de treball obert i segur que cohesiona el grup i el fa avançar cap a l'elaboració de significats compartits.	Sóc receptiu a totes les aportacions i les agraeixo; respecto les idees dels altres i mantinc una actitud que afavoreix el clima de confiança i de diàleg constructiu.	Presto atenció a les aportacions dels altres, però em costa valorar-les i expressar obertament la meva opinió.	No valoro prou les aportacions dels altres i mantinc una actitud de distanciament que no afavoreix el clima de comunicació entre els membres de l'equip.	
	Resolució de problemes	Sóc un excel·lent mediador, capaç d'analitzar positivament el conflicte i fer veure que la discussió i el debat enriqueix el grup i li permet avançar.	Accepto el conflicte com un fet natural i sóc capaç de gestionar-lo, exercint com a mediador.	Em costa intervenir en situacions de conflicte i exercir la funció de mediació; visc el procés de forma negativa i m'hi implico emocionalment.	No m'implico en la resolució de problemes ni em mostro disposat a intervenir en la negociació de conflictes si no hi estic directament implicat.	
	Avaluació l'efectivitat de l'equip	Avaluo l'efectivitat de l'equip, aplicant els criteris i paràmetres establerts així com d'altres d'originals, i faig suggeriments de millora.	A més d'aplicar els criteris i paràmetres establerts per analitzar l'efectivitat de l'equip, en proposo de nous i aporta indicadors.	M'interesso per analitzar l'efectivitat de l'equip, aplicant els criteris i paràmetres establerts.	No mostro interès per avaluar l'efectivitat de l'equip.	
	Presentació dels resultats	Presento els resultats de la feina realitzada, argumentant l'enriquiment que suposa el treball en equip tant per al producte final com per al desenvolupament personal.	Presento els resultats del treball col·lectiu, defensant-lo amb arguments i valorant-lo positivament.	Presento els resultats del treball col·lectiu, assumint-lo com a propi.	M'inhibeixo a l'hora de presentar els resultats del treball realitzat en equip; em costa d'assumir el valor del pensament col·lectiu enfront de l'individual.	
					Nota Global	

RÚBRIQUES PER A LA VALORACIÓ ENTRE IGUALS DEL TREBALL EN EQUIP

PRIMER NIVELL: Alumne/a avaluat/da _____ Avaluador/a _____

Nivell de domini	Indicadors o criteris	Descriptors				Nota
		Excel·lent: 9 - 10	Notable: 7 - 8	Aprovat: 5 - 6	Insuficient	
Primer nivell Participar de forma activa i responsable en el treball col·lectiu; mostrar una bona actitud cap al grup.	Participació en la dinàmica de l'equip	Les seves aportacions són importants a l'hora de planificar l'estratègia de funcionament de l'equip i sap aprofitar els recursos que poden aportar els diferents membres.	Es mostra actiu i ben disposat. Participa en la planificació, l'organització i la distribució de la feina.	Accepta l'organització que proposa el grup, però participa poc a l'hora de discutir-ne les estratègies de funcionament.	Mostra resistència a treballar en equip i no participa a l'hora de discutir les estratègies de funcionament del grup.	
	Responsabilitat i contribució al treball conjunt	Realitza les tasques assignades amb un nivell de qualitat notable i sempre en els terminis establerts. Aporta bones idees i la seva contribució és important per a la feina de l'equip.	Realitza de forma acceptable les tasques assignades en els terminis establerts. Fa bones aportacions.	Realitza les tasques assignades parcialment o de manera superficial i no sempre compleix els terminis. Les aportacions que fa són poc rellevants.	Incompleix les seves obligacions i no realitza les tasques assignades en el termini previst. Les seves aportacions són escasses.	
	Compromís amb els objectius comuns	Accepta els objectius del grup i intenta mobilitzar i cohesionar la resta de membres de l'equip per aconseguir-los.	Un cop definits els objectius de grup, no té problemes a assumir-los com a propis.	Li costa trobar l'equilibri entre els seus objectius particulars i els de l'equip.	Només es preocupa dels seus interessos particulars.	
	Relacions amb els membres de l'equip	Es relaciona de forma positiva amb la resta de companys, fomenta la confiança i el diàleg constructiu. Intenta recollir i integrar les opinions dels altres, sap expressar el desacord sense tensions i anima els companys a manifestar els seus punts de vista.	Sap expressar les seves opinions de forma clara i es comunica obertament amb els companys. Accepta les observacions dels altres i es mostra disposat a incorporar els seus punts de vista.	Es mostra poc comunicatiu amb la resta de membres de l'equip. Rep les aportacions dels altres sense gaire entusiasme.	Les seves intervencions mostren desconfiança cap a l'equip i tenen una certa agressivitat. No escolta els altres i vol imposar la seva opinió.	
	Assumpció dels resultats comuns	Assumeix el treball de l'equip com a propi, procura que destaquï per la seva qualitat i està disposat a explicar-lo i defensar-lo.	Assumeix el treball de l'equip com a propi i és capaç d'explicar-lo globalment.	Accepta el resultat del treball de l'equip, però només es responsabilitza de la seva aportació individual.	Si considera que el treball de l'equip no respon als seus interessos particulars, se'n desentén.	
Nota Global						

Nivell de domini	Indicadors o criteris	Descriptors				
		Excel·lent: 9 - 10	Notable: 7 - 8	Aprovat: 5 - 6	Insuficient	Nota
Segon nivell Implicar-se en la consolidació de l'equip; afavorir la bona comunicació entre els seus components; contribuir a l'eficàcia del grup.	Implicació en la definició dels objectius i del pla de treball	Col·labora decisivament en la concreció dels objectius del grup i en l'elaboració del pla de treball, i procura que tots els membres de l'equip se'n sentin responsables.	Contribueix a establir els objectius del grup i participa en l'elaboració d'un pla de treball realista i operatiu.	Accepta que cal fixar els objectius i el pla de treball del grup, però li costa concretar-los i desvincular-los dels seus interessos individuals.	Mostra desinterès pels objectius del grup i poca disposició a acceptar un pla de treball metòdic i sistemàtic.	
	Distribució de tasques i responsabilitats	Procura que les tasques i les responsabilitats siguin assignades coordinadament, en funció dels interessos i de les habilitats de cada membre de l'equip, i els estimula a assumir-les.	Col·labora en la distribució de tasques entre els membres del grup i fa propostes raonades, tenint en compte els interessos i les habilitats de cadascú.	Accepta que cal distribuir tasques i responsabilitats, però no té en compte els interessos i les habilitats dels diferents membres de l'equip.	No col·labora en la distribució de tasques i responsabilitats. No li interessa saber què ha de fer cadascú.	
	Intercanvi d'informació i recursos	Mostra una gran capacitat per identificar necessitats, aportar informació i recursos, i prendre la iniciativa per solucionar problemes. Les seves idees milloren el funcionament i l'eficàcia de l'equip.	Mostra una actitud favorable a buscar i compartir informacions i recursos. Fa propostes per millorar el funcionament i l'eficàcia de l'equip.	Mostra bona disposició a compartir, però no es prepara de forma suficient per poder fer aportacions a l'equip que en millorin el funcionament i l'eficàcia.	No es mostra gaire disposat a compartir informacions i recursos, i fa poques aportacions al treball de l'equip.	
	Habilitats comunicatives	Es comunica amb els altres de forma proactiva. És sempre assertiu, valora totes les opinions i és capaç de generar un clima que fa avançar el diàleg, fomenta la col·laboració i millora la qualitat de la feina de l'equip.	Té facilitat per comunicar-se. Sap expressar les idees de forma clara i ordenada; mostra respecte cap als seus interlocutors i s'interessa per comprendre i integrar totes les aportacions.	Es comunica de forma tímida. Expressa el que pensa, però els seus missatges solen ser breus i concisos. Accepta les idees dels altres, però sense interès per saber-ne les motivacions.	Té serioses dificultats de comunicació. Li costa transmetre amb claredat les idees. Escolta poc als altres i sovint està a la defensiva o es mostra agressiu.	
	Aportacions individuals	En la seva actuació té sempre present que la feina individual és imprescindible per assolir un resultat col·lectiu de qualitat i intenta que tots els membres de l'equip comparteixin aquesta idea.	Assumeix que la tasca individual és fonamental per tal que d'aconseguir un resultat col·lectiu de qualitat i actua amb aquesta finalitat.	Encara que accepta que la tasca individual és important per arribar al resultat col·lectiu, ocasionalment la seva feina ha de ser revisada.	No valora el fet que la tasca individual té repercussions en la tasca de l'equip. Sovint la seva feina ha de ser refeta per altres membres del grup per assegurar-ne la qualitat.	
	Avaluació de l'eficàcia de l'equip	Participa activament en l'elaboració i aplicació d'instruments i procediments d'avaluació, i reflexiona sobre els resultats per millorar el rendiment de l'equip.	Participa en el procés d'avaluació, però li costa aplicar adequadament els instruments i procediments acordats.	Col·labora en el disseny de procediments i instruments d'avaluació i els aplica, tant per autoavaluar-se com per avaluar el procés i els resultats.	Participa activament en l'elaboració i aplicació d'instruments i procediments d'avaluació, i reflexiona sobre els resultats per millorar el rendiment de l'equip.	
					Nota Global	

Nivell de domini	Indicadors o criteris	Descriptors				
		Excel·lent: 9 - 10	Notable: 7 - 8	Aprovat: 5 - 6	Insuficient	Nota
Tercer nivell Coordinar o dirigir equips de treball; ser capaç de vetllar per la integració de tots els seus membres; contribuir a orientar-los cap l'assoliment d'índexs de rendiment elevats, tant individuals com grupals	Capacitat de coordinació i de lideratge	Té una gran capacitat de lideratge i, des de qualsevol nivell de responsabilitat, desplega les seves habilitats col·laboratives per generar consciència de pertinença al grup i estimular els membres de l'equip a aconseguir objectius ambiciosos.	Pot assumir qualsevol rol i liderar l'equip cap a la consecució dels objectius comuns.	Es mostra disposat a assumir qualsevol rol, però li costa conduir l'equip i aconseguir que tots els membres s'impliquin en el seu bon funcionament.	Té dificultats per assumir el lideratge del grup; no és capaç de coordinar la feina ni de motivar i implicar els companys en la tasca comuna.	
	Repartiment de tasques	Reparteix les tasques en funció de la competència i motivació de cada membre de l'equip, tenint en compte les condicions necessàries per assolir un resultat final de qualitat.	Reparteix les tasques de forma equilibrada, valorant quina és la millor aportació que cada membre de l'equip pot fer per a la consecució dels objectius comuns.	Reparteix les tasques considerant únicament els objectius que cal aconseguir, sense tenir en compte la competència i la motivació individual de cada membre de l'equip.	Reparteix les tasques de forma aleatòria, sense tenir en compte ni els objectius que s'han d'aconseguir ni la competència i motivació dels membres de l'equip.	
	Clima de treball	Estimula i valora les aportacions dels altres, es capaç d'integrar les seves idees i de crear un clima de treball obert i segur que cohesionava el grup i el fa avançar cap a l'elaboració de significats compartits.	Es receptiu a totes les aportacions i les agraeix; respecta les idees dels altres i manté una actitud que afavoreix el clima de confiança i de diàleg constructiu.	Presta atenció a les aportacions dels altres, però li costa valorar-les i expressar obertament la seva opinió.	No valora prou les aportacions dels altres i manté una actitud de distanciament que no afavoreix el clima de comunicació entre els membres de l'equip.	
	Resolució de problemes	És un excel·lent mediador, capaç d'analitzar positivament el conflicte i fer veure que la discussió i el debat enriqueix el grup i li permet avançar.	Accepta el conflicte com un fet natural i és capaç de gestionar-lo, exercint com a mediador.	Li costa intervenir en situacions de conflicte i exercir la funció de mediació; viu el procés de forma negativa i s'hi implica emocionalment.	No s'implica en la resolució de problemes ni es mostra disposat a intervenir en la negociació de conflictes si no hi està directament implicat.	
	Avaluació l'efectivitat de l'equip	Avalua l'efectivitat de l'equip, aplicant els criteris i paràmetres establerts així com d'altres d'originals, i fa suggeriments de millora.	A més d'aplicar els criteris i paràmetres establerts per analitzar l'efectivitat de l'equip, en proposa de nous i aporta indicadors.	S'interessa per analitzar l'efectivitat de l'equip, aplicant els criteris i paràmetres establerts.	No mostra interès per avaluar l'efectivitat de l'equip.	
	Presentació dels resultats	Presenta els resultats de la feina realitzada, argumentant l'enriquiment que suposa el treball en equip tant per al producte final com per al desenvolupament personal.	Presenta els resultats del treball col·lectiu, defensant-lo amb arguments i valorant-lo positivament.	Presenta els resultats del treball col·lectiu, assumint-lo com a propi.	S'inhibeix a l'hora de presentar els resultats del treball realitzat en equip; li costa d'assumir el valor del pensament col·lectiu enfront de l'individual.	
						Nota Global