

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació



Pla de sostenibilitat



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

SUMARI

1. Preàmbul.....	2
2. Marc de referència	2
3. Justificació del Pla.....	3
4. Definició de les accions del Pla.....	4
5. Objectius del Pla	4
5.1. Objectius prioritaris del CRAI	6
5.2. Objectius de contribució a la societat.....	10
5.3. Objectius de contribució a la ciutadania global	14
6. Avaluació del Pla.....	15
7. Bibliografia.....	16
8. Annex. Taula de correspondència entre els objectius del Pla i els ODS.....	17

El desenvolupament sostenible ha de satisfer les necessitats del present sense comprometre la capacitat de les futures generacions tot garantint l'equilibri entre el creixement econòmic, la cura del medi ambient i el benestar social”

El nostre futur en comú: informe de la Comissió Mundial sobre el Medi Ambient i Desenvolupament (Informe Brundtland), 1987.

1. PREÀMBUL

EL CRAI de la Universitat de Barcelona (UB) fa seva aquesta declaració i, amb l'elaboració d'aquest Pla, tracta de preservar els drets fonamentals de les persones, creant valor sostenible a curt i a llarg termini, de forma ètica i transparent, i així, donar resposta a les necessitats dels nostres usuaris i grups d'interès.

Per tant, assegurar el desenvolupament sostenible de les nostres accions és incidir en un principi bàsic de les polítiques del nostre entorn i, per aquest motiu, és també indispensable per arribar a l'excel·lència en la nostra gestió.

Per altra banda, implementar unes bones pràctiques i, fomentar la conscienciació, sobre la sostenibilitat en línia amb l'agenda 2030 de les Nacions Unides és, fonamental per nosaltres, tenint en compte les seves tres vessants: ambiental, econòmica i social.

Alguns dels objectius que conformen aquest Pla són també objectius estratègics del CRAI de la UB i pegen directament del Pla estratègic vigent, *Iter2022* i, alguns altres, de la nostra Carta de serveis. El Pla de sostenibilitat el que fa és reforçar-los, ampliant i matisant alguns dels seus aspectes, alhora que els posa en relació amb l'Agenda 2030 i els criteris d'excel·lència del nou model EFQM.

2. MARC DE REFERÈNCIA

Per a l'elaboració d'aquest Pla de sostenibilitat del CRAI s'ha partit de diferents documents de referència que, s'han pres com a base per al seu plantejament i desenvolupament posterior.

Destaquem el **Pla estratègic del CRAI, Iter2022** que, en la seva línia 4, declara que “el CRAI ha de ser sostenible en les seves despeses i en les seves accions i que, en línia amb l'estratègia de la Universitat, a través del Pla d'acció per a l'Agenda 2030 comença a treballar per fer que la Universitat sigui sostenible en el seu entorn, amb una gestió ètica i adequada dels aspectes socials, ambientals i de bon govern”.

Altres documents que s'han tingut en compte han estat:

- **Pla estratègic de la UB, Horitzó 2020.** On s'incideix en la implicació de la UB amb la societat i en l'ús més sostenible dels recursos econòmics i humans.
- **Pla estratègic de la UB 2030.** Nou pla estratègic de la UB, del qual ja tenim disponibles els principals eixos i els seus corresponents objectius, construïts en base a les tres vessants de la sostenibilitat.
- **Pla de sostenibilitat de la UB 2012-2018** i de les seves memòries de seguiment. On el desenvolupament sostenible és el principi bàsic de totes les línies estratègiques.

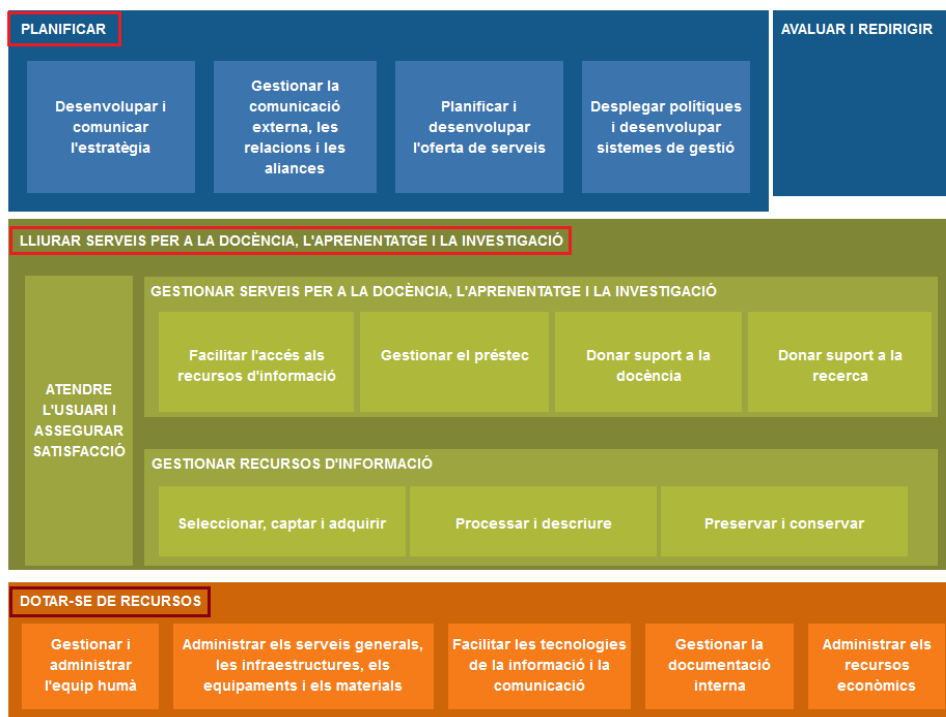
- **Codi ètic d'integritat i de bones pràctiques de la Universitat de Barcelona.** On es recull un seguit de regles fonamentades en els principis i valors ètics de la UB alineats als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) proposats en l'Agenda 2030.
- **III Pla d'Igualtat de la UB.** Encara no publicat, però que, en el seus documents preliminars, parla de la "introducció transversal del tractament dels ODS" i del seu "control global per part de la UB".
- **Pla estratègic de CRUE-REBIUN 2020-2023.** Que en la seva línia 4 insta a "impulsar la contribució de les biblioteques universitàries i científiques a la Agenda 2030".
- **Informe de sostenibilitat 2018-2019: el compromís de la UB amb els ODS.** Anteriorment anomenat *Memòria de responsabilitat social*. Presenta una visió integrada del conjunt de l'activitat a la UB, d'acord amb el seu compromís amb el desenvolupament sostenible i amb la transparència.

3. JUSTIFICACIÓ DEL PLA

El CRAI té implementat el treball per processos. Aquesta forma de fer ens aporta una visió i unes eines que ens permetem detectar necessitats, per millorar i redissenyar els nostres serveis i fluxos de treball. L'oportunitat de tenir un Pla de sostenibilitat es va veure a:

L'avaluació anual dels processos. Com a resultat de l'autoavaluació del CRAI, en el Pla de millora 2020 es va detectar la necessitat de disposar d'un Pla de sostenibilitat.

El mapa de processos. En el mapa de processos del CRAI, les accions de caràcter sostenible s'emmarquen dins de tots el processos i sub processos clau en que està estructurat. Per tant, és necessari disposar d'un Pla que asseguri el seu desenvolupament.



4. DEFINICIÓ DE LES ACCIONS DEL PLA

Per assolir els objectius descrits, s'han identificat diversos enfocaments, accions, criteris i indicadors que esdevindran claus en el desenvolupament d'aquest Pla.

a) Enfocaments sostenibles de referència

Es tindran en compte tres enfocaments en línia amb les tres tipologies de sostenibilitat identificades universalment:

- **Ambiental:** fan referència a l'impacte de les activitats derivades de la institució en el clima i medi ambient.
- **Social:** fan referència a l'equilibri entre persones i entre institució i societat.
- **Econòmic:** fan referència a l'equilibri entre la institució i el seu creixement i manteniment.

b) Criteris de referència sostenibles

Es prendran com a referència els principis bàsics universals de desenvolupament sostenible, representats pels **Deu principis del Pacte Mundial** de les Nacions Unides que, posteriorment, es van concretar en els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de l'Agenda 2030.

Els ODS són un conjunt de 17 objectius que es despleguen en més de 169 metes o fites a aconseguir.

A més, es tindran en compte els **criteris del Model EFQM 2020**. Orientats als resultats i, que ens permetran visualitzar com de preparats estem per anticipar-nos al reptes futurs en la nostra estratègia sostenible.

c) Indicadors de control

Cada objectiu d'aquest Pla va acompanyat dels seus respectius indicadors de control, ja siguin de caràcter quantitatiu, de percepció, de cost o de temps de lliurament. Aquests indicadors estan desenvolupats dins del procés que li correspon al Quadre de comandament del CRAI.

Els indicadors ens marcaran quin és el grau de compliment que estem assolint o si ens estem desviant dels objectius marcats en aquest Pla.

5. OBJECTIUS DEL PLA

La finalitat d'aquest Pla és consolidar unes bones pràctiques en qüestions de sostenibilitat ambiental, econòmica i social i, també, promoure el nostre compromís institucional, tot implantant aquesta triple dimensió de la sostenibilitat.

En aquesta línia, el CRAI de la UB pot ajudar a la comunitat UB i a usuaris i investigadors d'arreu, assegurant que les nostres col·leccions, la nostra expertesa i les nostres infraestructures estiguin disponibles i accessibles, no només per als membres de la Universitat, sinó per a tot el món.

A més, hem d'actuar alineats amb els objectius generals de la UB en relació amb les accions de medi ambient, igualtat, economia, salut i benestar i, fins i tot, amb la responsabilitat i l'oportunitat que tenim com a CRAI de comunicar i defensar els ODS als nostres usuaris, pensant en el CRAI com un laboratori d'idees i accions sostenibles a desenvolupar.

Aquesta finalitat es concreta en els següents objectius que conformen el Pla:

- a) **Objectius prioritaris del CRAI.** Són aquells que, d'acord amb la seva missió, el CRAI de la UB ha de prioritzar per tal de facilitar l'accés a recursos d'informació i serveis de qualitat necessaris per contribuir a la creació i difusió del coneixement i a la formació integral dels futurs professionals.
 - (OP1) Donar accés obert als resultats de la recerca: documents i dades
 - (OP2) Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis
 - (OP3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB
 - (OP4) Promoure l'accés universal a totes les col·leccions i serveis

- b) **Objectius de contribució a la societat.** Com a institució de dret públic, el CRAI de la UB està compromès amb el seu entorn i, en base a aquest compromís, s'han fixat uns objectius de contribució a la societat.
 - (OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient
 - (OS2) Contribuir a la salut i el benestar
 - (OS3) Tenir una economia més sostenible basada en els principis de l'economia circular
 - (OS4) Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere

- c) **Objectius de contribució a la ciutadania global.** En un món globalitzat, on l'impacte de les activitats va més enllà dels territoris locals, el compromís del CRAI ha de traspasar totes les fronteres.
 - (OG1) Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles

5.1. OBJECTIUS PRIORITARIS DEL CRAI

Objectiu OP1	Donar accés obert als resultats de la recerca: documents i dades
Descripció	Objectiu estratègic del CRAI que promou la igualtat i l'accés a la producció científica produïda per les institucions públiques de forma gratuïta i oberta a tothom. Les accions que es duran a terme estaran adreçades a augmentar la contribució de la UB a la producció científica en accés obert.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar els documents en accés obert a la UB. • Celebrar la setmana de l'accés obert. • Fer accions de difusió sobre l'accés obert. • Mantenir el termòmetre de l'accés obert.
Indicadors	<p>A324-Q1 Percentatge d'articles de recerca en el Dipòsit Digital de la UB respecte a la producció científica anual al GREC (PE 1.4)</p> <p>A324-Q2 Percentatge de document en accés obert/públic a la UB (PE 1.4)</p> <p>A324-Q3 Nombre de registres de dades de recerca en el repositori institucional (PE 1.4)</p> <p>A324-P1 Grau de satisfacció del PDI respecte el suport a la recerca (Carta de serveis)</p> <p>A324-P2 Grau de satisfacció del PDI amb la visibilitat de la producció científica de la UB al Dipòsit Digital de la UB</p> <p>A324-P3 Grau de satisfacció sobre la disponibilitat de documents de recerca en accés obert al Dipòsit Digital de la UB</p> <p>A324-P4 Grau de satisfacció del PDI en relació a la gestió de les dades de recerca al Dipòsit Digital de la UB</p> <p>A324-T1 Percentatge al Dipòsit Digital de tesis doctorals publicades en menys de 20 dies (Carta de serveis)</p>
Criteri EFQM	5.4 Aprofitar les dades, la informació i el coneixement
ODS	16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.
Enfocament	Social
Impulsor	CRAI Unitat de Recerca

Objectiu OP2	Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis
Descripció	El CRAI és clau per fer que l'ús de tecnologies millori l'accés al recursos docents, tot garantint d'igualtat en l'accés a la informació i l'autonomia de l'alumnat.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació. • Potenciar l'espai virtual. • Ajudar a millorar la metodologia formativa mitjançant el paper actiu dels bibliotecaris com a instructors.
Indicadors	<p>A323-Q6 Nombre de col·lectius a qui adreçem la formació (PE 1.5)</p> <p>A323-Q11 Volum de peticions de suport a la docència resoltes (Carta de serveis)</p> <p>A323-Q12 Nombre d'accions formatives del personal de la Unitat de Docència en tecnologia educativa</p> <p>A323-Q13 Percentatge de cursos actius al Campus Virtual en relació a l'oferta formativa (PE 1.3)</p> <p>A323-Q14 Nombre d'eines/serveis del CRAI integrats al Campus Virtual (PE 1.3)</p> <p>A323-Q17 Nombre de recursos formatius i informatius en format audiovisual al Dipòsit Digital (PE 1.5)</p> <p>A323-P1 Grau de satisfacció dels usuaris respecte de la formació rebuda reflectit en les enquestes de satisfacció posteriors a les sessions i als tallers oferts (Carta de serveis)</p> <p>A323-P4 Grau de satisfacció del PDI amb la formació impartida pel personal bibliotecari dins d'hores de docència</p> <p>A323-P3 Grau de satisfacció amb el suport del CRAI al Campus Virtual</p> <p>A323-P4 Grau de satisfacció del PDI amb el suport a la docència (Carta de serveis)</p>
Criteri EFQM	2.4 Comprometre's al voltant d'un propòsit, una visió i una estratègia
ODS	<p>4.3 Assegurar l'accés en condicions d'igualtat per a tots els homes i dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, inclòs l'ensenyament universitari.</p> <p>17.8 [...] Augmentar l'ús de tecnologies instrumentals, en particular de les tecnologies de la informació i la comunicació.</p>
Enfocament	Social
Impulsor	CRAI Unitat de Docència

Objectiu OP3	Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge i recerca a la comunitat UB
Descripció	El CRAI assegurarà l'accés equitatiu a tots els alumnes amb serveis de qualitat, tecnològics i inclusius.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar la disponibilitat de les tecnologies necessàries pel desenvolupament de totes les activitats de la comunitat UB. • Analitzar i millorar l'accessibilitat a les instal·lacions. • Facilitar serveis a persones amb necessitats específiques. • Augmentar l'accessibilitat del web del CRAI. • Assegurar l'accessibilitat als recursos d'informació.
Indicadors	<p>A22-Q1 Nombre d'espais creats o adaptats (PE 1.1) A22-Q2 Ràtio d'estudiants potencials per lloc de lectura A22-Q5 Ràtio de punts de lectura i punts de connexió a la xarxa elèctrica en tots els CRAI Biblioteques A23-Q1 Nombre total d'ordinadors A23-Q3 Nombre de plataformes millorades amb aplicacions tecnològiques aplicades (PE 1.2) A22-P3 Grau de satisfacció dels usuaris del CRAI respecte als nous espais creats A23-P1 Grau de satisfacció dels estudiants respecte a la disponibilitat d'ordinadors A23-P2 Grau de satisfacció respecte dels mitjans disponibles per desenvolupar la teva feina (ordinador i programes informàtics) A31-P2 Grau de satisfacció respecte l'atenció del personal del teu CRAI Biblioteca (Carta de serveis) A31-P3 Grau de satisfacció de l'alumnat respecte la disposició del personal a resoldre dubtes</p>
Criteri EFQM	<p>3.1 Clients: construir relacions sostenibles 5.3 Impulsar la innovació i aprofitar la tecnologia</p>
ODS	<p>4.3 Assegurar l'accés en condicions d'igualtat per a tots els homes i dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, inclòs l'ensenyament universitari. 4.5 Eliminar les disparitats de gènere en l'educació i garantir l'accés en condicions d'igualtat a les persones vulnerables, incloses les persones amb discapacitat [...] 10.2 Potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició. 10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte.</p>
Enfocament	Social
Impulsor	<p>CRAI Unitat de Serveis a Usuaris CRAI Unitat de Projectes</p>

Objectiu OP4	Promoure l'accés universal a totes les col·leccions i serveis
Descripció	La riquesa del patrimoni bibliogràfic del CRAI posa de manifest la nostra responsabilitat vers la seva correcta custòdia i accessibilitat.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la quantitat de documents catalogats amb la doble intenció de fer-los presents dins les col·leccions i de fer viable la seva digitalització. • Augmentar la quantitat de documents digitalitzats. • Augmentar la quantitat de comunicacions públiques relatives a les accions fetes sobre els fons patrimonials. • Potenciar l'explotació de les col·leccions digitals amb la col·laboració del PDI.
Indicadors	<p>A12-Q7 Nombre d'exposicions realitzades</p> <p>A12-Q10 Nombre de visites a les exposicions virtuals</p> <p>A321-Q1 Nombre d'accessos als repositoris UB</p> <p>A321-Q2 Volum de descàrregues a la Biblioteca Digital</p> <p>A321-Q3 Ràtio entre les descàrregues de la Biblioteca Digital i els investigadors potencials</p> <p>A321-Q7 Percentatge de fons personals i col·leccions especials revisats i incorporats al web del CRAI (PE 2.1)</p> <p>A332-Q2 Nombre de nous fons documentals (d'arxiu personals i col·leccions especials) descrits a l'UBDoc o inventariats al Dipòsit Digital de la UB</p> <p>A332-Q3 Percentatge de documents procedents de donatius catalogats anualment en relació als seleccionats (PE 2.1)</p> <p>A333-Q2 Nombre de documents de Patrimoni UB digitalitzats cada any (CEDI) (Carta de serveis)</p> <p>A12-P5 Grau de satisfacció del usuari amb les exposicions virtuals</p> <p>A321-P1 Grau de satisfacció del PDI respecte l'ús dels repositoris UB</p> <p>A321-P2 Grau de satisfacció respecte l'accés als recursos d'informació electrònics (Carta de serveis)</p>
Criteri EFQM	5.4 Aprofitar les dades, la informació i el coneixement
ODS	11.4 Redoblar els esforços per a protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural del món.
Enfocament	Social
Impulsors	<p>CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció</p> <p>CRAI Unitat de Procés Tècnic</p> <p>CRAI Biblioteques</p>

5.2. OBJECTIUS DE CONTRIBUTIÓ A LA SOCIETAT

Objectiu OS1	Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient
Descripció	Aconseguir una gestió eficient dels recursos del CRAI i participar així de l'economia circular, tot facilitant l'ús responsable dels recursos i la recuperació i la cura del medi ambient. Es tindrà en compte l'estat i les possibles millores de les seves infraestructures i la forma que el CRAI pot col·laborar amb altres organitzacions per difondre aquestes iniciatives.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Treballar amb l'Àrea d'infraestructures i Serveis Generals de la UB per assegurar la màxima eficiència energètica dels espais, racionalitzant l'ús dels aparells i impulsant mesures d'estalvi energètic. • Controlar els consums per detectar possibles incidències energètiques i corregir-les. • Incloure criteris socials, ambientals i ètics en la contractació major del CRAI. En la contractació menor es tindran en compte aquests criteris, sempre que la normativa de contractació del sector públic i la normativa interna de la UB ho permeti. • Realitzar campanyes per fomentar l'estalvi energètic i l'ús responsable dels espais. • Col·laborar amb organitzacions de caràcter social. • Fer un ús responsable dels equipaments, materials i consumibles per part del personal del CRAI. • Aplicar la regla de les 4R: reduir, reutilitzar, reciclar i recuperar. • Facilitar la mobilitat sostenible.
Indicadors	<p>A12-Q3 Nombre d'organitzacions de caràcter social en les quals participa el CRAI</p> <p>A22-Q3 Percentatge de contenidors de recollida selectiva en relació al total de contenidors que hi ha al CRAI</p> <p>A22-Q4 Nombre de punts de reciclatge existents en els diferents CRAI Biblioteques, segmentat per tipus de reciclatge</p> <p>A12-P4 Grau de satisfacció de la participació del CRAI en organitzacions alienes</p> <p>A22-P1 Grau de satisfacció dels estudiants amb condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments) dels CRAI Biblioteques</p>
Criteri EFQM	<p>3.4 Contribuir al desenvolupament, benestar i prosperitat</p> <p>5.5 Gestionar els actius i els recursos. Determinar els actius i els recursos que ja no necessita i els rebuigs de manera responsable, basant-se en els principis de l'economia circular.</p>
ODS	<p>7.3 Duplicar la taxa mundial de millora de l'eficiència energètica.</p> <p>9.4 Modernitzar les infraestructures [...] usant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos industrials nets i racionals ambientalment.</p> <p>11.6 Reduir l'impacte ambiental negatiu per càpita [...], amb especial atenció a la qualitat de l'aire, així com a la gestió dels residus [...] i d'altre tipus.</p> <p>12.2 Assolir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos naturals.</p> <p>12.5 Disminuir de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització.</p> <p>12.6 Encoratjar les empreses [...] a adoptar pràctiques sostenibles i a incorporar informació sobre la sostenibilitat en el seu cicle de presentació d'informes.</p> <p>13.3 Millorar l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca.</p> <p>15.1 Vetllar per la conservació, el restabliment i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.</p>
Enfocament	Mediambiental
Impulsors	<p>CRAI Administració</p> <p>CRAI Unitat de Projectes</p> <p>CRAI Biblioteques</p>

Objectiu OS2	Contribuir a la salut i al benestar
Descripció	Per tal de proporcionar un entorn de qualitat que ofereixi una varietat d'espais socials, informals i col·laboratius per a l'aprenentatge individual o en grup, es pretenen crear espais per a diferents usos dins de cada CRAI Biblioteca i donar pautes per al benestar dels usuaris.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Crear nous espais de desconexió als CRAI Biblioteques per facilitar el benestar dels usuaris posant a la seva disposició llocs distesos per poder fer descansos durant la seva activitat acadèmica. • Augmentar les sessions saludables als CRAI, principalment en èpoques de major intensitat d'activitat acadèmica per fomentar la vida saludable. • Adquirir mobiliari flexible que promogui la creativitat, el treball en equip i un estil de vida saludable. • Implementar campanyes informatives amb recomanacions per tenir cura del cos durant l'activitat acadèmica. • Mantenir els espais i els fons documentals amb condicions òptimes de salubritat i higiene. • Integrar la prevenció de riscos laborals com la millor forma de prevenir accidents laborals, malalties professionals o incidents al espais del CRAI.
Indicadors	<p>A22-Q1 Nombre d'espais creats o adaptats (PE 1.1)</p> <p>A22-Q7 Nombre d'accions que contribueixen a la salut i el benestar</p> <p>A22-P1 Grau de satisfacció dels estudiants amb condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments) dels CRAI Biblioteques</p> <p>A22-P2 Grau de satisfacció dels estudiants respecte de les sales de treball</p> <p>A22-P3 Grau de satisfacció dels usuaris del CRAI respecte als nous espais creats (PE 1.1)</p> <p>A22-P5 Nombre de queixes sobre els espais</p> <p>A22-P6 Nombre de suggeriments sobre els espais</p> <p>A22-P7 Nombre d'agraïments sobre els espais</p>
Criteri EFQM	<p>3.2 Persones: atreure, implicar, desenvolupar i retenir el talent</p> <p>3.4 Contribuir al desenvolupament, benestar i prosperitat</p>
ODS	<p>3. Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats.</p> <p>3.d Reforçar la capacitat de tots els països, en particular els països en desenvolupament, en matèria d'alerta primerenca, reducció de riscos i gestió dels riscos per a la salut nacional i mundial.</p> <p>8.8 Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i protegit per a totes les persones treballadores [...]</p>
Enfocament	Social
Impulsors	<p>CRAI Unitat de Projectes</p> <p>CRAI Biblioteques</p>

Objectiu OS3	Tenir una economia sostenible basada en els principis de l'economia circular
Descripció	El CRAI ha de ser sostenible en les seves despeses i en les seves accions, ens alineem amb l'estratègia de la Universitat, que a través del Pla d'acció per a l'Agenda 2030 comença a treballar per fer que la Universitat sigui sostenible en el seu entorn, amb una gestió ètica i adequada dels aspectes socials, ambientals i de bona governança.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la transparència, posant a disposició de tots els membres de la comunitat universitària la informació rellevant relativa a les nostres activitats i garantint el dret d'accés a la informació pública que no està prèviament publicada en obert. • Aprofitar els recursos, per una banda dels recursos cooperatius i consorciats i, per una altra banda, l'aprofitament dels recursos propis amb una gestió eficient i sostenible de la col·lecció, en línia amb l'objectiu 4.1 del Pla estratègic lter2022.
Indicadors	<p>A25-C2 Despesa anual en recursos d'informació per usuari potencial</p> <p>A25-Q2 Nombre de partides de despesa de capítol 2 ajustades que tenen desajustada la despesa i el crèdit (PE 4.1)</p> <p>A331-Q1 Volum anual de recursos d'informació adquirits amb pressupost del CRAI</p> <p>A331-Q2 Percentatge de documents procedents de donatius seleccionats respecte al total de donatius rebuts</p> <p>A331-Q5 Percentatge de revistes-e subscrietes en relació a les revistes subscrietes en paper</p> <p>A333-Q1 Nombre de recursos d'informació ubicats en els dipòsits digitals</p> <p>A333-Q6 Percentatge de títols racionalitzats de revistes duplicades o distribuïdes en més d'un CRAI Biblioteca (PE 2.4)</p> <p>A333-P2 Grau de satisfacció del PDI respecte a la col·lecció de revistes del CRAI</p> <p>DB-Q7 Volum de recursos d'informació oferts en format digital</p>
Criteri EFQM	5.5 Gestionar els actius i els recursos
ODS	16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells.
Enfocament	Econòmic
Impulsors	CRAI Administració CRAI Unitat de Gestió de la Col·lecció

Objectiu OS4	Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere
Descripció	El CRAI es compromet a reforçar la sensibilització sobre diversitat i igualtat de gènere
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar campanyes de sensibilització vers la diversitat i la igualtat de gènere. • Programar seleccions bibliogràfiques amb perspectiva de gènere als CRAI Biblioteques. • Donar suport i aplicar les polítiques d'igualtat i diversitat de la UB.
Indicadors	A12-Q1 Nombre de campanyes de màrqueting i difusió realitzades A12-Q3 Nombre d'organitzacions de caràcter social en les quals participa el CRAI
Criteri EFQM	1.2 Identificar i entendre les necessitats dels grups d'interès 2.1 Dirigir la cultura de l'organització i reforçar els valors
ODS	5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i nenes a tot el món. 5.b Millorar l'ús de la tecnologia instrumental, en particular les tecnologies de la informació i la comunicació, per tal de promoure l'empoderament de les dones.
Enfocament	Social
Impulsors	CRAI Unitat de Projectes CRAI Unitat de Serveis a Usuaris CRAI Biblioteques

5.3. OBJECTIUS DE CONTRIBUTIÓ A LA CIUTADANIA GLOBAL

Objectiu OG1	Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles
Descripció	La responsabilitat presa pel CRAI és promoure el compromís social pel que fa a l'Agenda 2030, la Dècada d'Acció i els 17 ODS marcats per les Nacions Unides.
Accions	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir o augmentar el número de col·laboracions amb organitzacions solidàries. • Incorporar als diferents canals de comunicació del CRAI a les xarxes socials temes relacionats amb la sostenibilitat. • Incorporar a les estratègies de comunicació dels CRAI Biblioteques els ODS. • Validar amb l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic (OCCC) de la Generalitat de Catalunya les accions sostenibles del CRAI.
Indicadors	A12-Q3 Nombre d'organitzacions en les quals participa el CRAI (segmentat per socials i professionals) A12-Q9 Nombre de campanyes realitzades pel CRAI en col·laboració amb institucions de caire social
Criteri EFQM	2.1 Dirigir la cultura de l'organització i reforçar els valors
ODS	<p>12.8 Assegurar que les persones de tot el món tinguin informació i conscienciació pertinents per al desenvolupament i els estils de vida sostenibles [...].</p> <p>17.7 Promoure el desenvolupament, així com la transferència, divulgació i difusió [...] als països en desenvolupament en condicions favorables, incloent condicions concessionàries i preferencials, de mutu acord.</p>
Enfocament	Social
Impulsors	CRAI Unitat de Projectes CRAI Administració CRAI Biblioteques

6. AVALUACIÓ DEL PLA

Aquest Pla implementarà les mesures de control i seguiment que ens permetran conèixer les millores i, també, les mancances en les accions que s'han desenvolupat. El seguiment i avaluació del Pla es farà en tres fases o nivells:

1. **Control anual dels indicadors** que s'hagin establert per a cadascun dels objectius sostenibles d'aquest Pla amb l'elaboració de l'informe pertinent.
2. **Test de progrés i correcció pel curs 2024-2025**. Que permetrà valorar el desenvolupament del Pla i establir, si es cau, les mesures correctores pertinents.
3. **Avaluació final**. Per valorar les accions fetes al CRAI, el grau de compliment final del Pla i el seu alineament amb els objectius de l'Agenda 2030.

7. BIBLIOGRAFIA

- AENOR, CEG - Club Excelencia en Gestión, DIRSE, Forética, Pacto Mundial. *Guía práctica excelencia en gestión y sostenibilidad – 2019* [en línia]. Madrid: Club Excelencia en Gestión, 2019. [Consulta: 25 de febrer de 2020] http://www.agoraceg.org/system/files/guia_excelencia_ceg_20191004.pdf
- Área de Desarrollo Sostenible. Facultad de Educación, Psicología y Ciencias del Deporte. Universidad de Huelva. *Sostenibilidad FEDU*. Instagram [10 de març de 2020] <https://www.instagram.com/sostenibilidadfedu/>
- Australian Library and Information Association. *Discussion paper on the draft stretch targets for Australian libraries 2020-2030*. [en línia]. [Kingston]: ALIA, 2019. [Consulta: 24 de febrer de 2020] <https://apo.org.au/node/266211>
- CRAI UB. *Iter2022: Pla estratègic del CRAI de la Universitat de Barcelona 2019-2022* [en línia]. Barcelona: CRAI UB, 2019. [Consulta 10 de març de 2020] http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/139877/8/PE_Iter2022.pdf
- Departament de Territori i Sostenibilitat. *gencat.cat*. [en línia] [Barcelona]: Generalitat de Catalunya, 2018. Etiqueta ecològica de la UE. [consulta: 10 de març de 2020] http://mediambient.gencat.cat/ca/05_ambits_dactuacio/empresa_i_produccio_sostenible/ecoproductes_i_ecoserveis/etiquetatge_ecologic_i_declaracions_ambientals_de_producte/etiqueta_ecologica_de_la_ue/
- European Foundation for Quality Management; Club Excelencia en Gestión. *Modelo EFQM*. [en línia]. Madrid: Club Excelencia en Gestión, 2019. ISBN 9789052368474.
- Forest Stewardship Council. *FSC España*. [en línia]. Bonn: Forest Stewardship Council, 2018 [Consulta: 9 de març de 2020] <https://es.fsc.org/es-es>
- Fundación FEC. *Economía circular* [en línia] Madrid: Fundación para la Economía Circular, [s.a.] Economía Circular. [Consulta: 10 de març de 2020] https://economiecircular.org/wp/?page_id=62
- GMSA. *ODS en acción* (1.6.6) [Aplicació mòbil]. Descarregat de: <https://www.sdgsinaction.com/es.html>
- Naciones Unidas. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. [en línia] [Ginebra]: Naciones Unidas, [s.a.] Década de acción: diez años para transformar el mundo. [Consulta 10 de març de 2020] <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/decade-of-action/>
- PEFC España. *PEFC - Pasión por los bosques*. [en línia]. Madrid: PEFC España, 2020 [Consulta: 19 de desembre de 2019] <https://www.pefc.es/index.html>
- REBIUN. *Orientaciones para la formación de usuarios en materia de sostenibilidad bibliotecaria = Guidelines for Users' Training on Library Sustainability*. [en línia] Madrid: REBIUN, 2014. [Consulta: 9 de març de 2020] <http://hdl.handle.net/20.500.11967/30>
- Universitat de Barcelona. *Codi ètic d'integritat i bones pràctiques de la Universitat de Barcelona*. [en línia]. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona, 2019. [Consulta: 19 de desembre de 2019] <http://hdl.handle.net/2445/129464>
- Universitat de Barcelona. *Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient. Pla de sostenibilitat de la Universitat de Barcelona*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Oficina de Seguretat, Salut i Medi Ambient, 2012. [Consulta: 19 de desembre de 2019] <http://hdl.handle.net/2445/123122>
- Universitat de Barcelona. *Pla marc UB Horitzó 2020*. [en línia]. Barcelona: [Universitat de Barcelona], 2008. [Consulta: 25 de febrer de 2020] http://www.ub.edu/horitzo2020/docs/pla_marc_ub_horitzo2020.pdf
- Universitat de Girona. *Universitat de Girona > UdG* [en línia]. Àrea de Sostenibilitat. La recollida de material d'escriptura per reciclar s'amplia a la FEP. [Consulta: 10 de març de 2020] <http://www2.udg.edu/oficinaverda/Reculldenot%C3%ADcies/tabid/20801/p/51150/language/pt-PT/Default.aspx>
- W3C. *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1*. [en línia]. Keio; Beihang: W3C, 2018. [Consulta: 9 de març de 2020] <https://www.w3.org/TR/WCAG21/>
- World Commission on Environment and Development (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo*. [Consulta: 14/10/2019] http://www.ecominga.ugam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf

8. ANNEX. TAULA DE CORRESPONDÈNCIA ENTRE ELS OBJECTIUS DEL PLA I ELS ODS

Objectius de desenvolupament sostenible	Objectius del Pla de sostenibilitat del CRAI
ODS 3 Salut i benestar	
3 Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats.	(OS2) Contribuir a la salut i el benestar.
3.d Reforçar la capacitat de tots els països, en particular els països en desenvolupament, en matèria d'alerta primerenca, reducció de riscos i gestió dels riscos per a la salut nacional i mundial.	(OS2) Contribuir a la salut i el benestar.
ODS 4 Educació de qualitat	
4.3 Per a 2030, assegurar l'accés en condicions d'igualtat per a tots els homes i dones a una formació tècnica, professional i superior de qualitat, inclòs l'ensenyament universitari.	(OP2) Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis (OP3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge a tot l'alumnat.
4.5 Per a 2030, eliminar les disparitats de gènere en l'educació i garantir l'accés en condicions d'igualtat a les persones vulnerables, incloses les persones amb discapacitat, els pobles indígenes i els nens i nenes en situacions de vulnerabilitat, a tots els nivells de l'ensenyament i la formació professional.	(OP3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge a tot l'alumnat.
ODS 5 Igualtat de gènere	
5.1 Posar fi a totes les formes de discriminació contra totes les dones i nenes a tot el món.	(OS4) Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere.
5.b Millorar l'ús de la tecnologia instrumental, en particular les tecnologies de la informació i la comunicació, per tal de promoure l'apoderament de les dones.	(OS4) Facilitar la diversitat i la igualtat de gènere.
ODS 6 Aigua neta i sanejament	
6.4 Per a 2030, augmentar substancialment la utilització eficient dels recursos hídrics a tots els sectors, i assegurar la sostenibilitat de l'extracció i del subministrament d'aigua potable per tal de fer front a l'escassetat d'aigua i reduir substancialment el nombre de persones que pateixen d'escassetat d'aigua.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient
6.6 Per a 2020, protegir i restablir els ecosistemes relacionats amb l'aigua, inclosos boscos, muntanyes, aiguamolls, rius, aqüífers i llacs.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient
ODS 7 Energia neta i assequible	
7.3 Per a 2030, duplicar la taxa mundial de millora de l'eficiència energètica.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient

ODS 8 Treball digne i creixement econòmic	
8.8 Protegir els drets laborals i promoure un entorn de treball segur i protegit per a totes les persones treballadores, incloses les migrants, en particular les dones migrants i les persones amb ocupacions precàries.	(OS2) Contribuir a la salut i el benestar
ODS 9 Indústria, innovació i infraestructures	
9.4 Per a 2030, modernitzar les infraestructures i reconvertir les indústries perquè siguin sostenibles, usant els recursos amb més eficàcia i promovent l'adopció de tecnologies i processos industrials nets i racionals ambientalment, i aconseguint que tots els països adoptin mesures d'acord amb les capacitats respectives.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient
ODS 10 Reducció de les desigualtats	
10.2 Per a 2030, potenciar i promoure la inclusió social, econòmica i política de totes les persones, independentment de l'edat, sexe, discapacitat, raça, ètnia, origen, religió, situació econòmica o altra condició.	(OP3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge a tot l'alumnat.
10.3 Garantir la igualtat d'oportunitats i reduir la desigualtat dels resultats, també eliminant les lleis, polítiques i pràctiques discriminatòries i promovent legislació, polítiques i mesures adequades a aquest efecte.	(OP3) Fomentar la igualtat d'oportunitats d'aprenentatge a tot l'alumnat.
ODS 11 Ciutats i comunitats sostenibles	
11.4 Redoblar els esforços per a protegir i salvaguardar el patrimoni cultural i natural del món.	(OP4) Promoure l'accés universal de totes les col·leccions i serveis.
11.6 Per a 2030, reduir l'impacte ambiental negatiu per càpita de les ciutats, amb especial atenció a la qualitat de l'aire, així com a la gestió dels residus municipals i d'altre tipus.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
12.2 Per a 2030, assolir la gestió sostenible i l'ús eficient dels recursos naturals.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
ODS 12 Consum i producció responsables	
12.5 Per a 2030, disminuir de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització. ²²	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
12.6 Encoratjar les empreses, en especial les grans empreses i les empreses transnacionals, a adoptar pràctiques sostenibles i a incorporar informació sobre la sostenibilitat en el seu cicle de presentació d'informes.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
12.8 Per a 2030, assegurar que les persones de tot el món tinguin informació i conscienciació pertinents per al desenvolupament i els estils de vida sostenibles, en harmonia amb la natura.	(OG1) Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles.
ODS 13 Acció climàtica	
13.3 Millorar l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.

ODS 15 Vida terrestre	
15.1 Per a 2020, vetllar per la conservació, el restabliment i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.	(OS1) Crear comunitats sostenibles i tenir cura del medi ambient.
ODS 16 Pau, justícia i institucions sòlides	
16.6 Crear unes institucions eficaces, responsables i transparents a tots els nivells.	(OS3) Tenir una economia més sostenible basada en els principis de l'economia circular.
16.10 Garantir l'accés públic a la informació i protegir les llibertats fonamentals, de conformitat amb les lleis nacionals i els acords internacionals.	(OP1) Donar accés obert als resultats de la recerca: documents i dades.
ODS 17 Aliances per assolir els objectius	
17.1 Enfortir la mobilització de recursos interns, també mitjançant la prestació de suport internacional als països en desenvolupament, a fi de millorar la capacitat nacional per a recaptar ingressos fiscals i d'altra índole.	(OG1) Promoure, tant a nivell local com a nivell global, els nostres objectius sostenibles.
17.8 Posar en ple funcionament, a tot tardar el 2017, el banc de tecnologia i el mecanisme de suport a la ciència, tecnologia i innovació per als països menys avançats, i augmentar l'ús de tecnologies instrumentals, en particular de les tecnologies de la informació i la comunicació.	(OP2) Facilitar el suport a la docència amb productes i serveis.