

# COM HA IMPACTAT LA CRISI DE LA COVID-19 EN ELS SERVEIS ADREÇATS A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC A LA PROVÍNCIA DE BARCELONA?

Reptes i propostes dels i les professionals per al desenvolupament de l'acció socioeducativa en temps de pandèmia

**PRESENTACIÓ DELS RESULTATS**  
**3 DE NOVEMBRE 2020**

Coord. Nuria Fuentes-Peláez

Equip de recerca: Gemma Crous, Carmelita Lapadula, Judit Rabassa



# ÍNDEX

Com ha impactat la crisi de la covid-19 en els serveis adreçats a la infància i adolescència en situació de risc a la província de Barcelona?

Reptes i propostes dels i les professionals per al desenvolupament de l'acció socioeducativa en temps de pandèmia

Presentació dels resultats  
3 de novembre 2020

Coord. Nuria Fuentes-Peláez  
Equip: Gemma Crous, Carmelita Lapadula, Judit Rabassa

---

## 1. Caracterització de la mostra

---

## 2. Necessitats de les famílies

---

## 3. Necessitats dels infants i adolescents

---

## 4. Necessitats famílies i infants i/o adolescents

---

## 5. Acció Socioeducativa

Objectius i continguts

---

Tasques i funcions

---

Metodologia

---

Comunicació

---

Recursos

---

Avaluació

---

## 6. Equip professional

---

## 8. Propostes i sostenibilitat

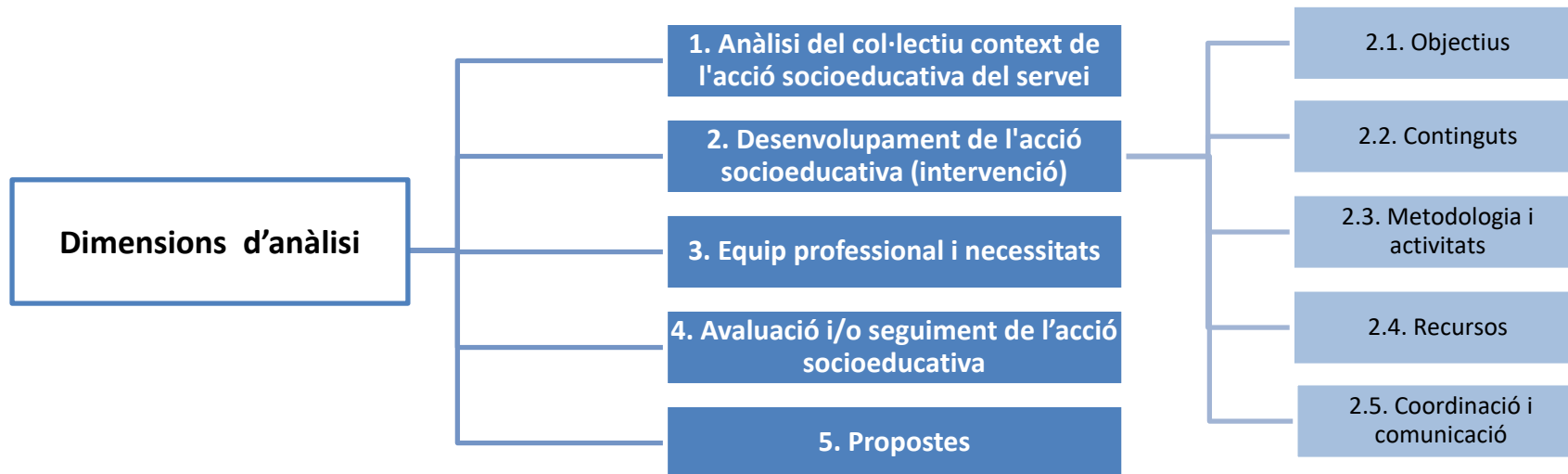
# OBJECTIUS I METODOLOGIA

Els dos grans **objectius** que han guiat la recerca són:

- a) Explorar com està **impactant la situació de crisi originada arran de la Covid-19 als serveis del model SIS** adreçats a la infància en situació de risc i al desenvolupament de l'acció socioeducativa.
- a) Identificar possibles **línies d'actuació** per poder **abordar la situació de crisi**.



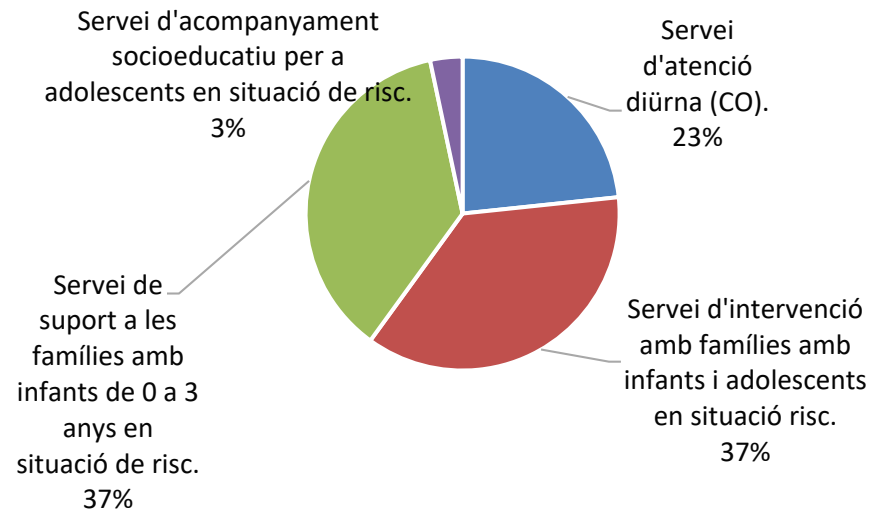
Metodologia	
<b>Segons la naturalesa de les dades</b>	Metodologia mixta (quantitativa + qualitativa)
<b>Recollida de dades</b>	Quantitatives (Qüestionari online)
	Qualitatives (Grup de discussió: Grup motor)
<b>Mostra</b>	Serveis inclosos en el Model SIS
<b>n</b>	30



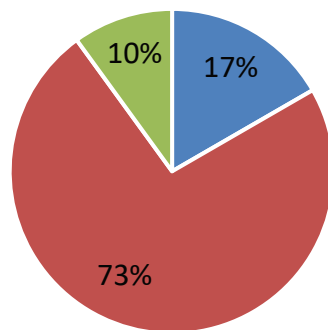
# CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA

30 Serveis de la Província de Barcelona han respost el qüestionari

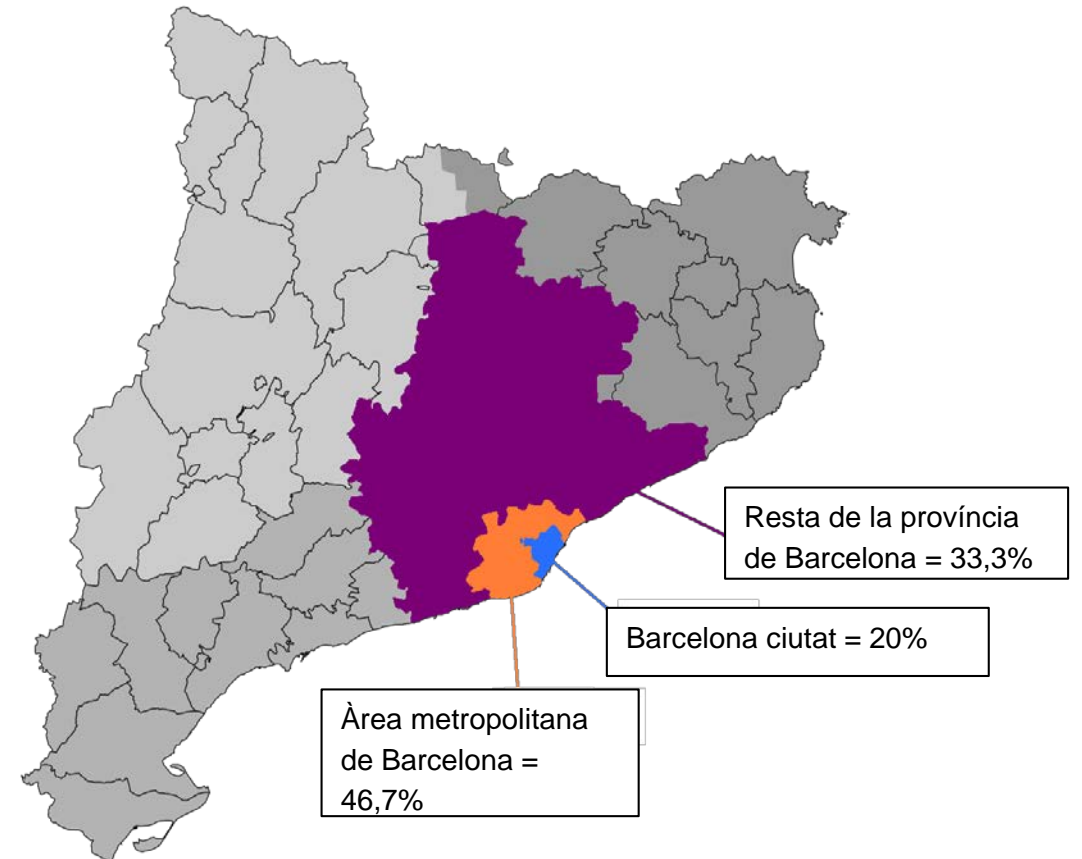
## Tipologia del servei



## Titularitat del servei



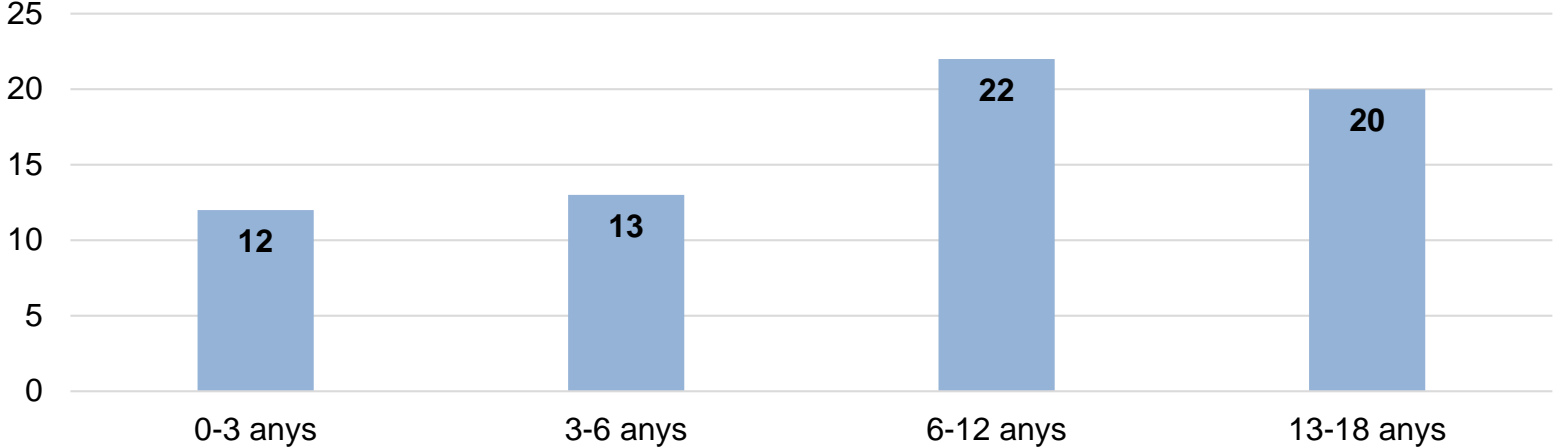
■ Municipal ■ Gestió externalitzada - entitat del tercer sector ■ Altres



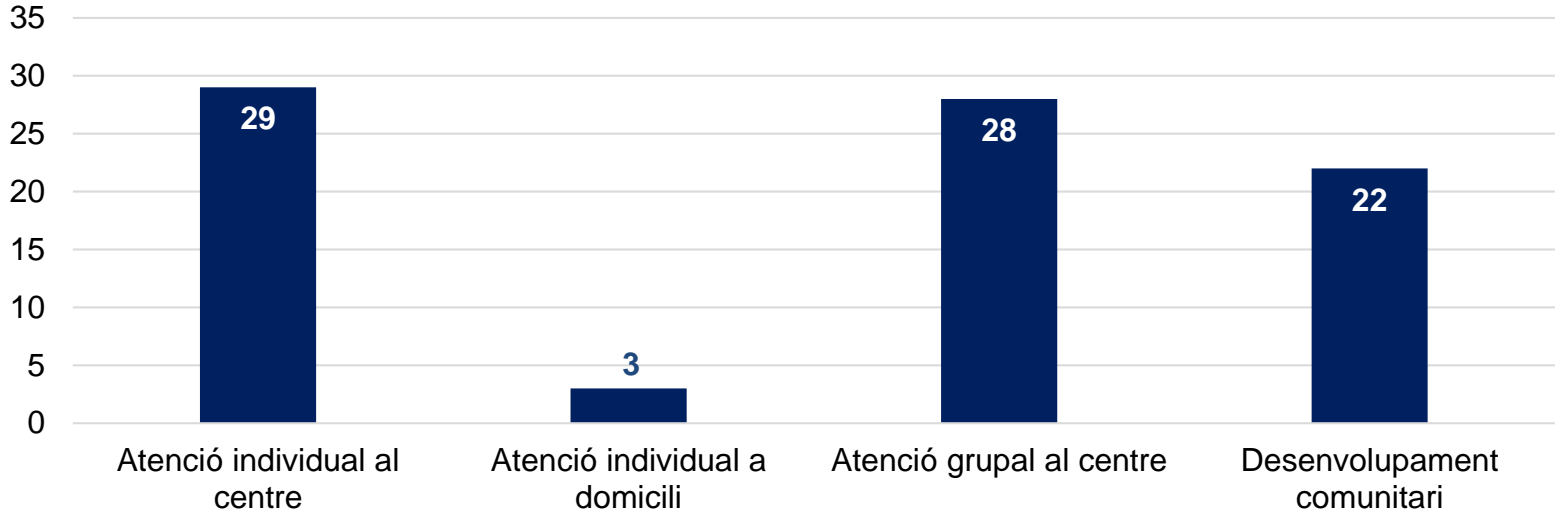
# CARACTERITZACIÓ DE LA MOSTRA

- Places dels serveis: d'entre 20 i 230 places (mitjana = 66,34 places)

### Franja d'edat dels infants atesos pels serveis



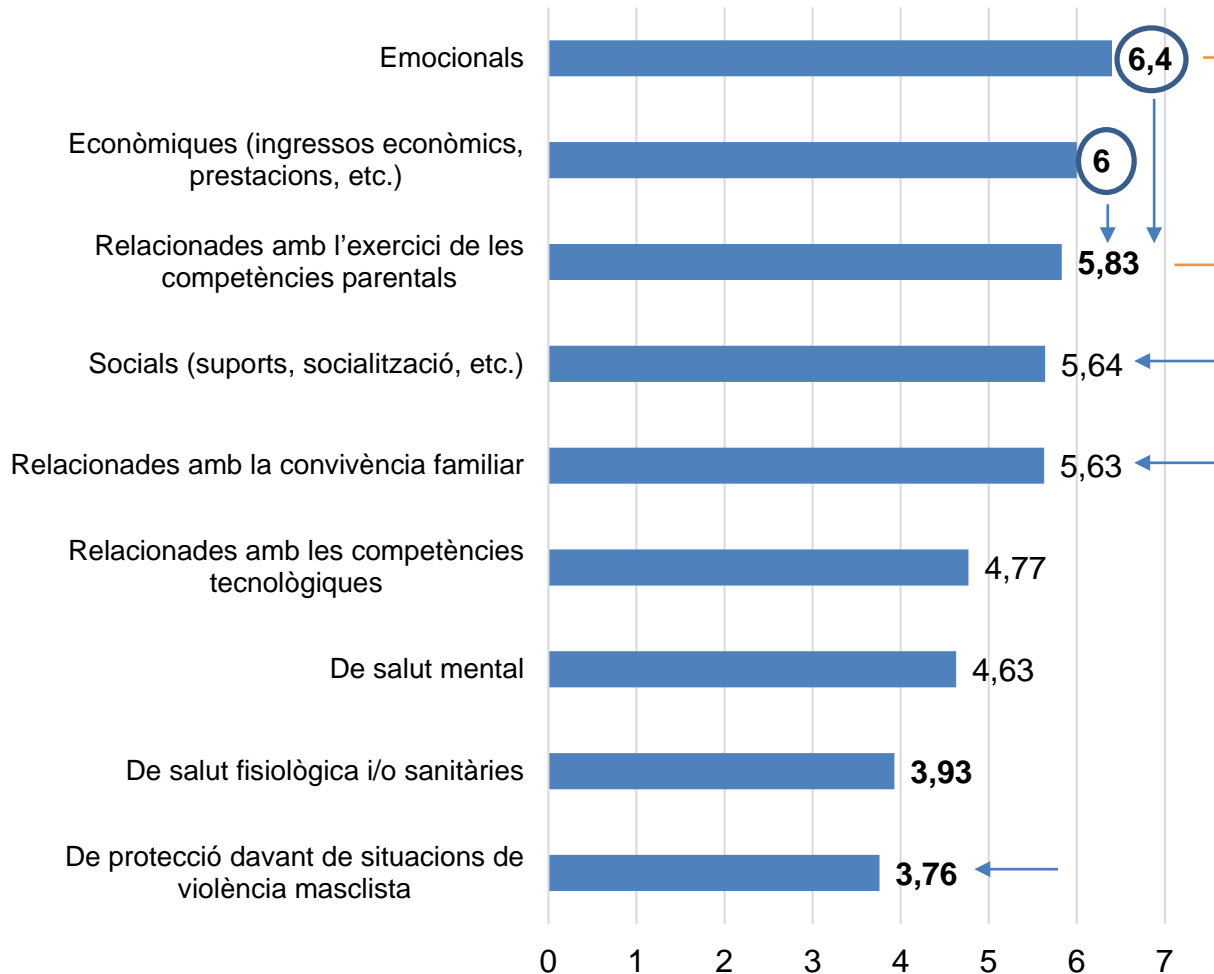
### Metodologia d'acció socioeducativa



# RESULTATS DE LA RECERCA

# NECESSITATS DE LES FAMÍLIES

## Grau d'atenció de les necessitats de les famílies



**Necessitats emocionals:** Preocupacions i angoixes en relació a les necessitats econòmiques i a les mesures restrictives per evitar el contagi de la Covid-19.

Dificultats per disposar de les **condicions òptimes** per **exercir les funcions parentals** i atendre als aspectes sobre el **desenvolupament dels infants**.

### Sistemes de detecció de necessitats

- De tots els **sistemes de detecció de necessitats** posats en marxa per part dels serveis, **el que menys** s'ha dut a terme és el de **coordinació amb la xarxa d'entitats** (N=20) i el **sistema de comunicació directe amb els infants** (N=20), i **el que més** (que ha estat utilitzada per tots els serveis) és el **sistema de comunicació directe amb les famílies** (N=30).

### Impacte de la Covid-19

En la pregunta sobre **l'impacte de la Covid-19** en la **vida quotidiana** de les famílies, s'ha valorat **la convivència i dinàmiques familiars** com l'element més afectat (6,03) amb un gran impacte sobre la **gestió del temps** (5,80).

# NECESSITATS DE LES FAMÍLIES

---

## 1. Emocionals:

Les **conseqüències de la crisi econòmica** provocada pel confinament han afectat al benestar emocional de les famílies.

---

“Els punts febles passen per poder atendre les necessitats bàsiques de les famílies. Les situacions de precarietat són molt límit i això genera molta preocupació, estrès, tristesa i fins i tot desesperació”

## 2. Violència domèstica i de gènere:

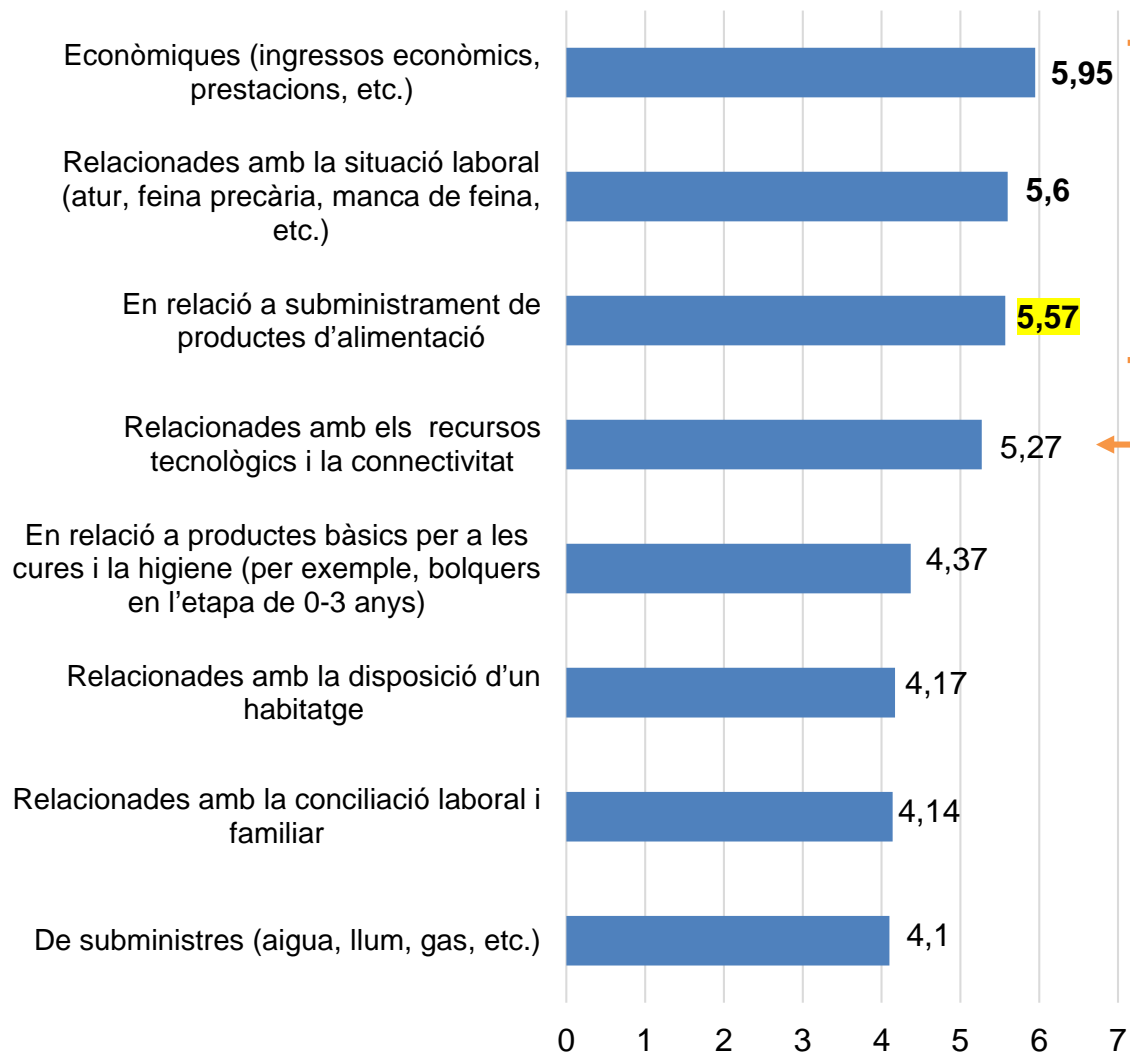
Es poden **haver produït casos de violència** que han quedat **silenciats** per la situació.

Cal revisar dinàmiques familiars per preveure actuacions al futur.

“En algunes famílies només té telèfon el pare, i en alguns casos és maltractador; en aquests casos, és molt difícil detectar el maltractament, ja que no hi ha comunicació amb ningú més de la família”



## Grau d'atenció de les necessitats relacionades amb la situació econòmica i els recursos que tenen les famílies



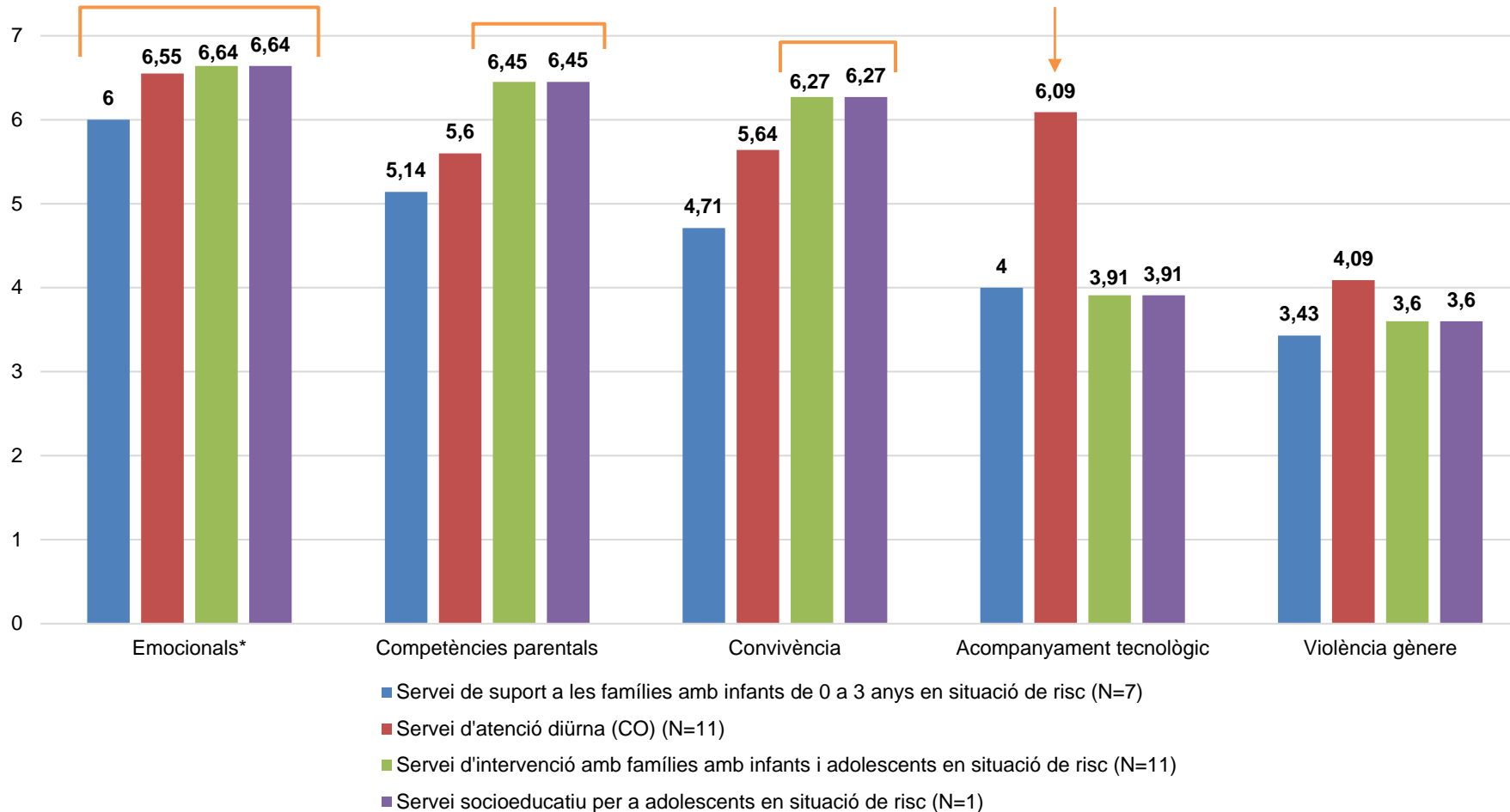
## NECESSITATS RELACIONADES AMB LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LES FAMÍLIES

Previsió : **20% increment taxa d'atur** (Síndic de Greuges, 2020) → Reducció dels ingressos i dificultats per assumir despeses associades a l'escolarització i a la cobertura de necessitats bàsiques (alimentació).

La situació viscuda i actual, ha fet que **la disposició de recursos tecnològics i de connectivitat** fos considerada pels i per les professionals una necessitat força important.

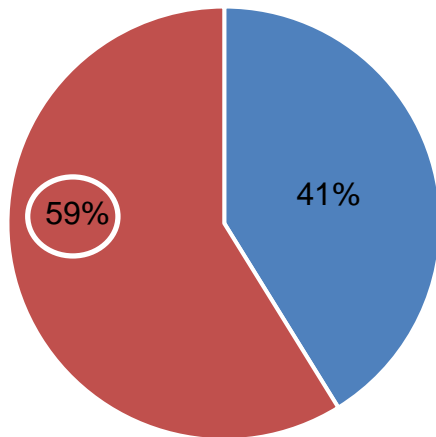
# NECESSITATS DE LES FAMÍLIES

## SEGONS TIPOLOGIA DE SERVEI



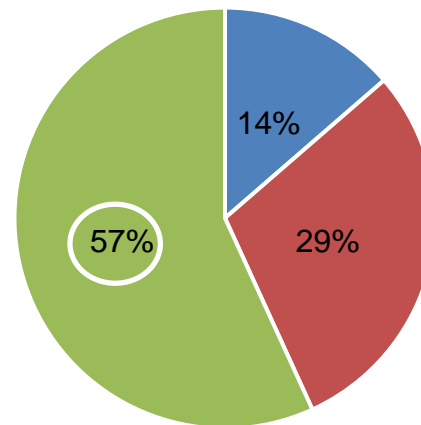
Serveis on s'atenen a **adolescents i a les seves famílies** major grau de necessitats: **necessitats emocionals, competències parentals i convivència.**

### Segons l'edat dels infants



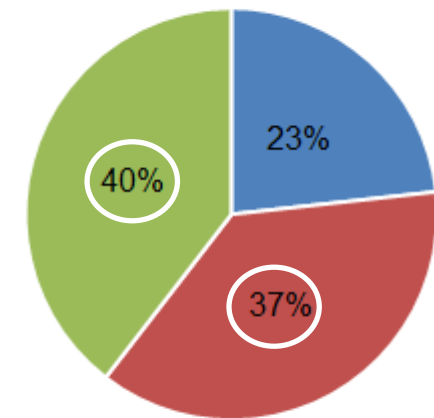
- Infants petits (menors 6 anys)
- Infants o adolescents

### Segons l'estructura de la família



- Monoparentals
- Separades
- Monomarentals

### Segons altres característiques



- Diversitat funcional
- Situació irregular
- Nombroses

## Principals reptes associats a l'atenció de les famílies

*La pandèmia ha agreujat la vulnerabilitat de les famílies dels serveis del model SIS.*

1. Agreujament de la **situació econòmica de les famílies** i dificultat d'accés a alimentació, als recursos tecnològics i a la connectivitat (reducció de la bretxa digital).
2. Àrees on apareixen problemes o resulten més difícils: exercici de les **competències parentals** , **necessitats emocionals** i **acompanyament tecnològic** ( escola virtual).
3. Identificació de grups on l'impacte ha estat més greu: **famílies amb infants de més de 6 anys o adolescents** (59%), **famílies monomarentals** (57%), **famílies nombroses** (40%) i **famílies migrades** que viuen en una **situació irregular** (37%).

## Grau d'atenció que requereixen actualment les necessitats dels infants i adolescents



## NECESSITATS DELS INFANTS

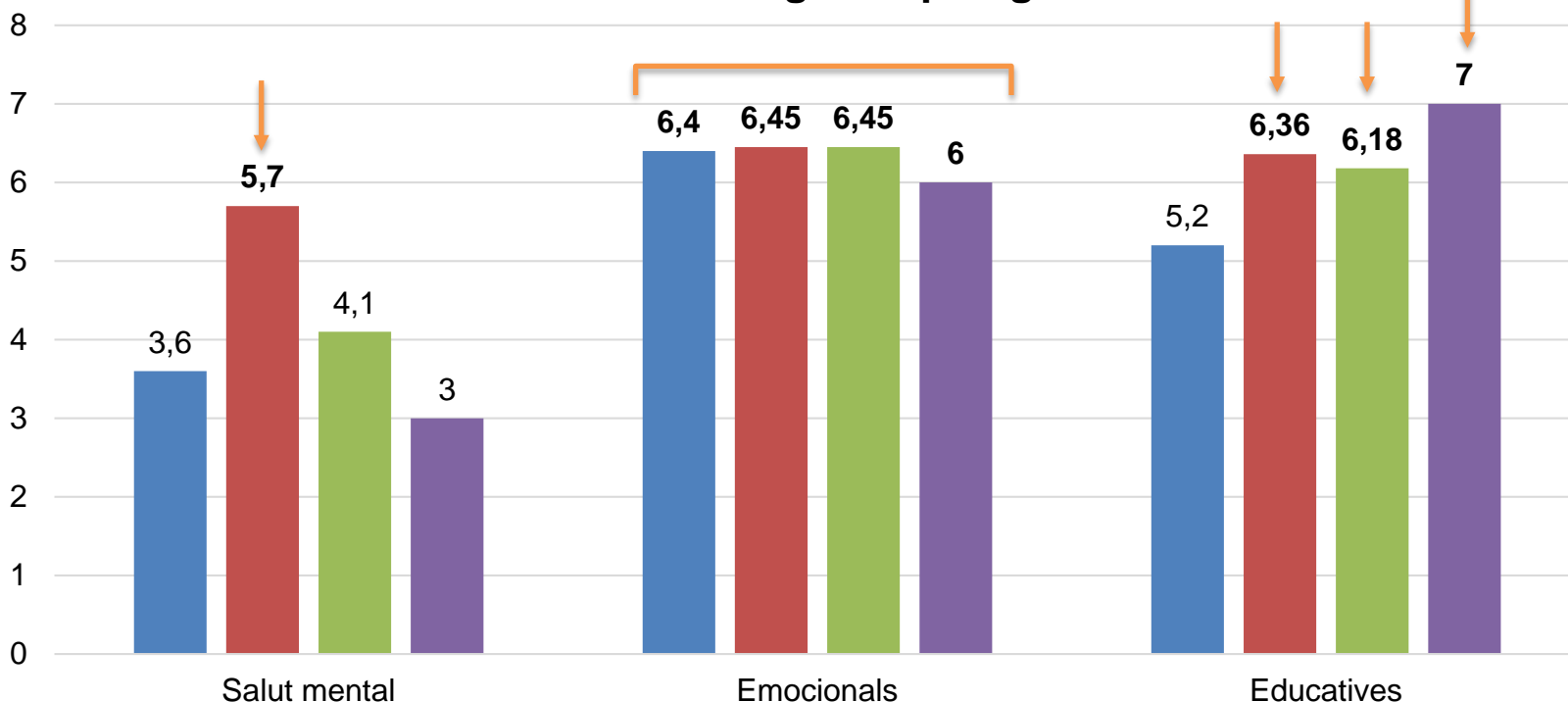
- **Necessitats emocionals:** pors, incertesa, depressió, ansietat, deteriorament de les relacions socials, agressivitat, baixa autoestima... (UNICEF, 2020)

**Els serveis consideren que l'impacte del canvi de modalitat presencial a virtual de l'escola o institut ha estat significatiu en totes les dimensions plantejades (puntuacions mitjanes entre 5,39 i 6 en una escala de 0 a 7):**

*ús i accés a les plataformes i recursos educatius, accés i disposició de material, estimular la **motivació pels aprenentatges**, rebre **acompanyament i seguiment per part dels docents**, realitzar i seguir les tasques, rebre un **acompanyament i seguiment per part de la família**, gestionar el temps i disposar d'un espai adient.*

- Elements que han tingut **més impacte en els infants i adolescents, degut al confinament:** *Social, moviment, descans, lleure i joc.*
- Elements que han tingut **menys impacte en els infants i adolescents, degut al confinament:** *Autonomia, Gestió de les pèrdues i Salut física.*

### Necessitats dels infants segons tipologia de servei



- Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc (N=7)
- Servei d'atenció diürna (CO) (N=11)
- Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (N=11)
- Servei socioeducatiu per a adolescents en situació de risc (N=1)

#### A la resta de serveis de Catalunya:

- La **salut mental** no ha estat una dimensió prioritària en cap tipologia de servei.
- Les **necessitats educatives dels infants i adolescents** han estat majors en els **serveis d'atenció diürna (CO)** i en els **serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc**, i menors en els **serveis socioeducatius per a adolescents en situació de risc**.

#### Necessitats educatives en adolescents:

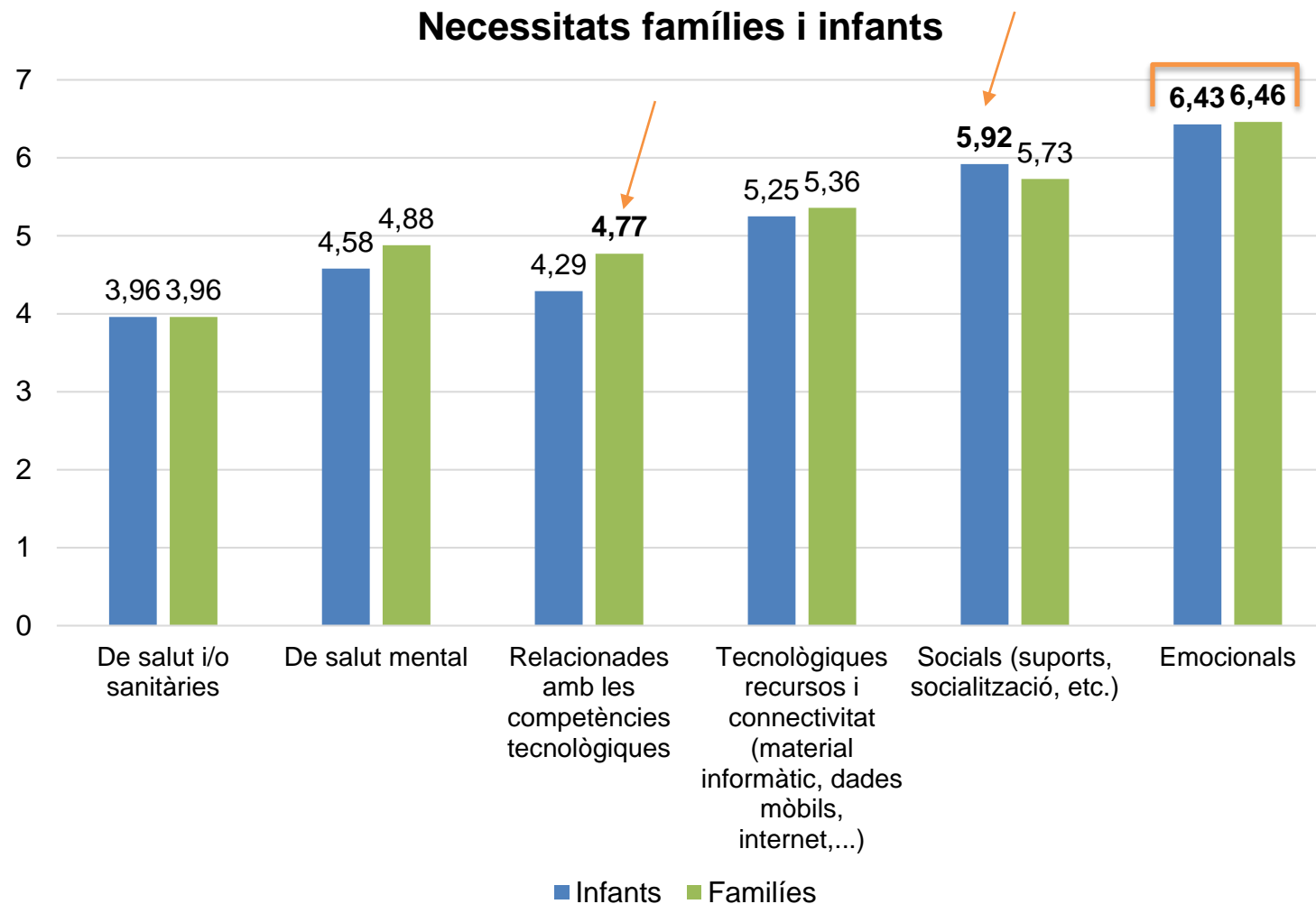
- **Impacte canvi de modalitat escolar de presencial a virtual** (recursos, competència digital, etc.): realització i seguiment de les tasques, gestionar el temps i disposar d'un espai adient.
- **Rebre acompanyament i seguiment** per part de la **família** i dels **docents**.

## Reptes associats a l'atenció dels infants i adolescents

*El confinament ha impactat  
en els infants i els  
adolescents, en les seves  
necessitats i activitats*

- 1. Major grau d'atenció en les necessitats emocionals, les educatives, les socials i les relacionades amb la participació dels infants i ésser escoltats.**
- 2. Dificultats per seguir el curs escolar,** centrades en la disposició de recursos, en les limitacions del context i de l'acompanyament, amb un paper moderat de la motivació pels aprenentatges.
- 3. Identificació de diferències en la percepció del grau de necessitats:** els adolescents són el grup que ha presentat més necessitats emocionals.

# NECESSITATS DE LES FAMÍLIES I INFANTS





# ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

## OBJECTIUS I CONTINGUTS

---

1. **Els objectius s'han mantingut**

---

2. S'ha treballat de **forma més assistencial** per respondre a l'emergència

---

3. S'han afegit **continguts relacionats amb la COVID-19**: mesures de seguretat sanitàries, riscos, conseqüències del confinament.

---

*“A banda dels objectius socioeducatius amb infants i famílies hem introduït ajudes d'emergència tant monetàries com en materials (tauletes, connexió, material escolar) i hem acompanyat les famílies en tràmits, intermediacions, etc”*

*“Del treball socioeducatiu al assistencial. Ha sigut prioritari garantir alimentació, ningú més ho feia. Després contenció emocional”*

## TASQUES I ACTUACIONS

### NOVES:

- Tasques derivades de la situació d'emergència econòmica, gestió d'ajudes, tràmits (ajudes pel lloguer, preinscripció a les escoles, etc.)
- Acompanyament en l'aprenentatge dels infants a causa del tancament d'escoles
- Tasques derivades de les necessitats digitals de les famílies
- Ampliació de l'acompanyament i contenció emocional a través de eines telemàtiques

### MANTINGUDES:

- Reforç acadèmic, activitats didàctiques
- Suport emocional (xerrades amb psicòlegs, per ex.)
- Suport parentalitat positiva i orientació a la criança
- Trobades familiars

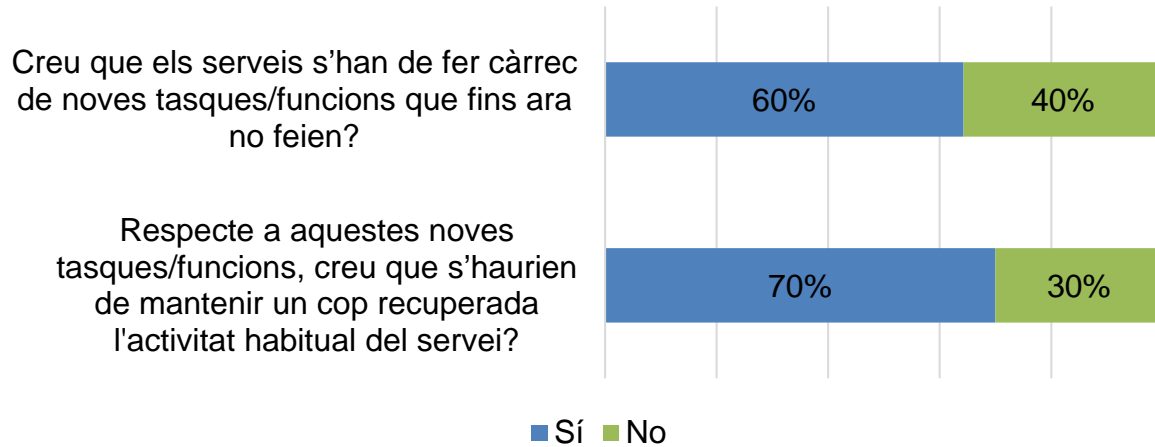
### ATURADES:

- Activitats presencials
- Atenció directa
- Programes educatius (salut, valors, participació, etc.)
- Activitats d'esport i lleure

# ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

## TASQUES, FUNCIONS I CONTINGUTS

### Noves tasques i funcions dels serveis



## Continguts treballats

- Els 3 continguts **més treballats** han estat *gestió emocional, orientació sobre activitats físiques, jocs, sortides al carrer i desconfinament, i actuacions sobre mesures sanitàries*.
- Els **menys treballats** són *orientacions sobre com gestionar pèrdues, ajuda per mantenir els vincles amb els iguals, orientacions sobre convivència familiar i ajuda per estructura el pas del temps i les rutines diàries* (encara que han dit que si que ho han realitzat entre 20 i 23 serveis)

# ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

## COMUNICACIÓ

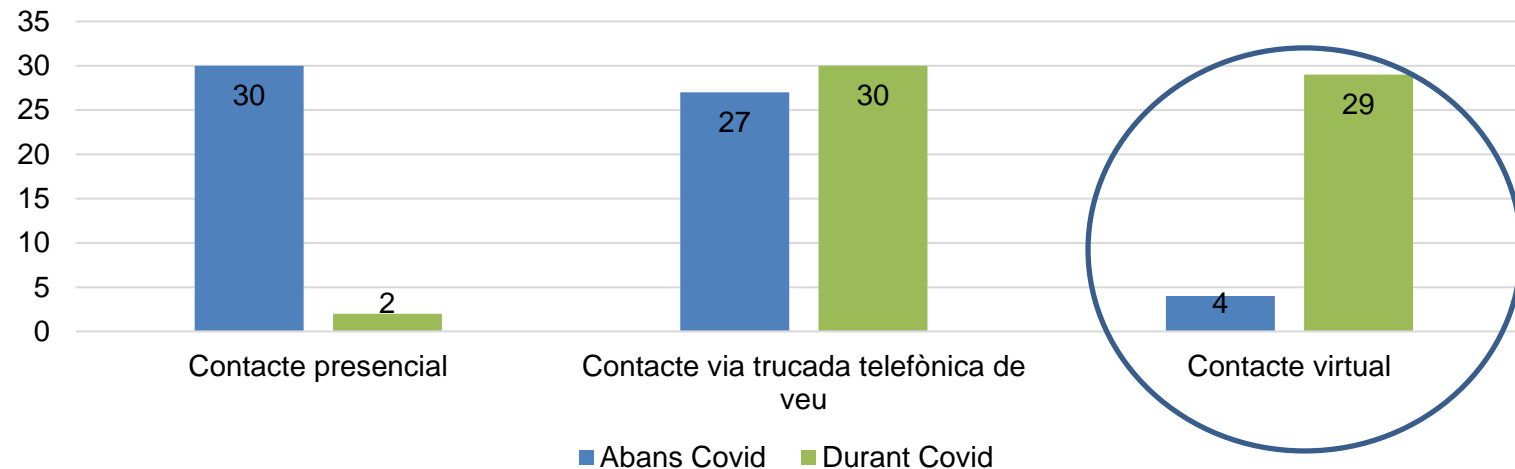
### Freqüència de contacte

Hi ha hagut canvis en la **freqüència de contacte** amb les famílies degut al Covid-19.

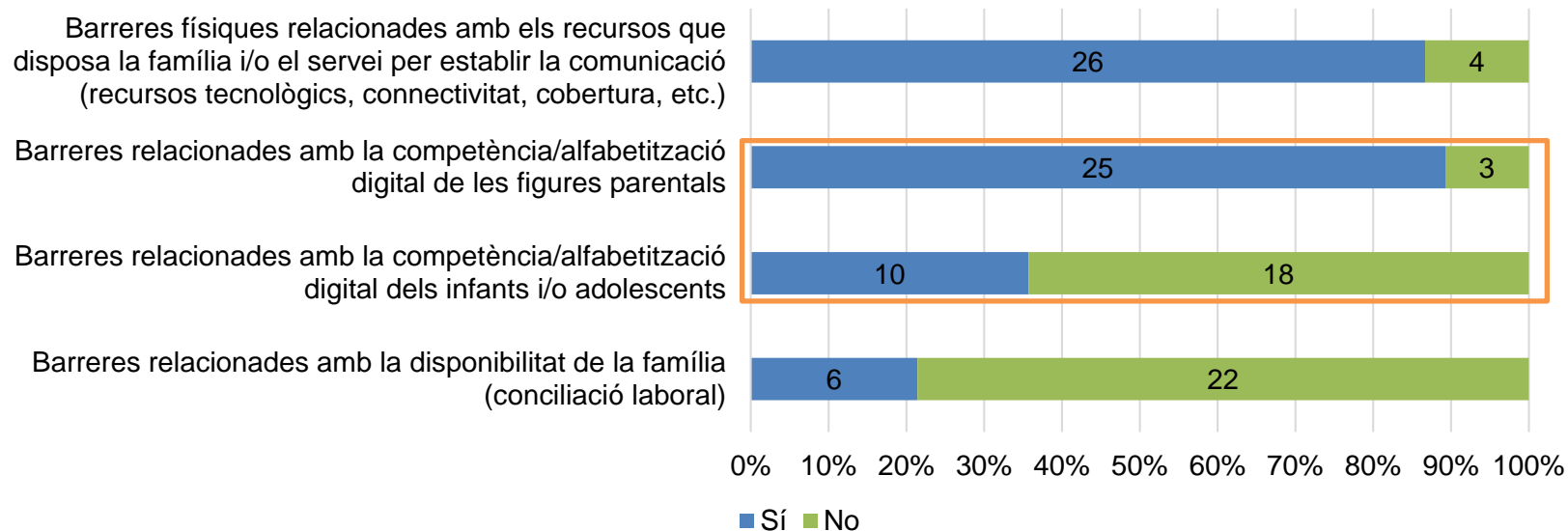
**Abans de la Covid - 19** la freqüència de contacte era de 5,13 (escala de 0 a 7). **Des del Covid-19** és de 5,93.

**AUGMENT de CONTACTE I SEGUIMENT**

### Canvis en la tipologia de comunicació amb les famílies durant el Covid-19



### Barreres comunicatives detectades



# ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

## METODOLOGIA D'ATENCIÓ

- La metodologia s'ha adaptat a l'atenció online o telefònica.
- **L'atenció virtual ha estat valorada molt positivament**, encara que falta ajustar els temps per no estar connectats 24/7, **cal fer un treball sobre la cura dels professionals i la conciliació laboral**.
- Es planteja mantenir com una opció més, tenint en compte les possibles dificultats, sobre tot amb els infants petits.

*“Les reunions programades que hagin estat online ha facilitat la participació i ha evitat desplaçaments llargs i organització millor de l'agenda amb les famílies.”*

*“La gestió del whatsapp i el vincle que hem pogut crear amb les famílies a través del contacte directe i de posar solucions a les necessitats que ens demanaven”*

*“L'atenció telemàtica amb els infants més petits, ha hagut de passar abans pel contacte amb la família. Si la família no ha transmès aquest missatge als més petits (propostes, activitats etc ...) són els infants doncs, que no han participat tant activament.”*

# ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

## RECURSOS

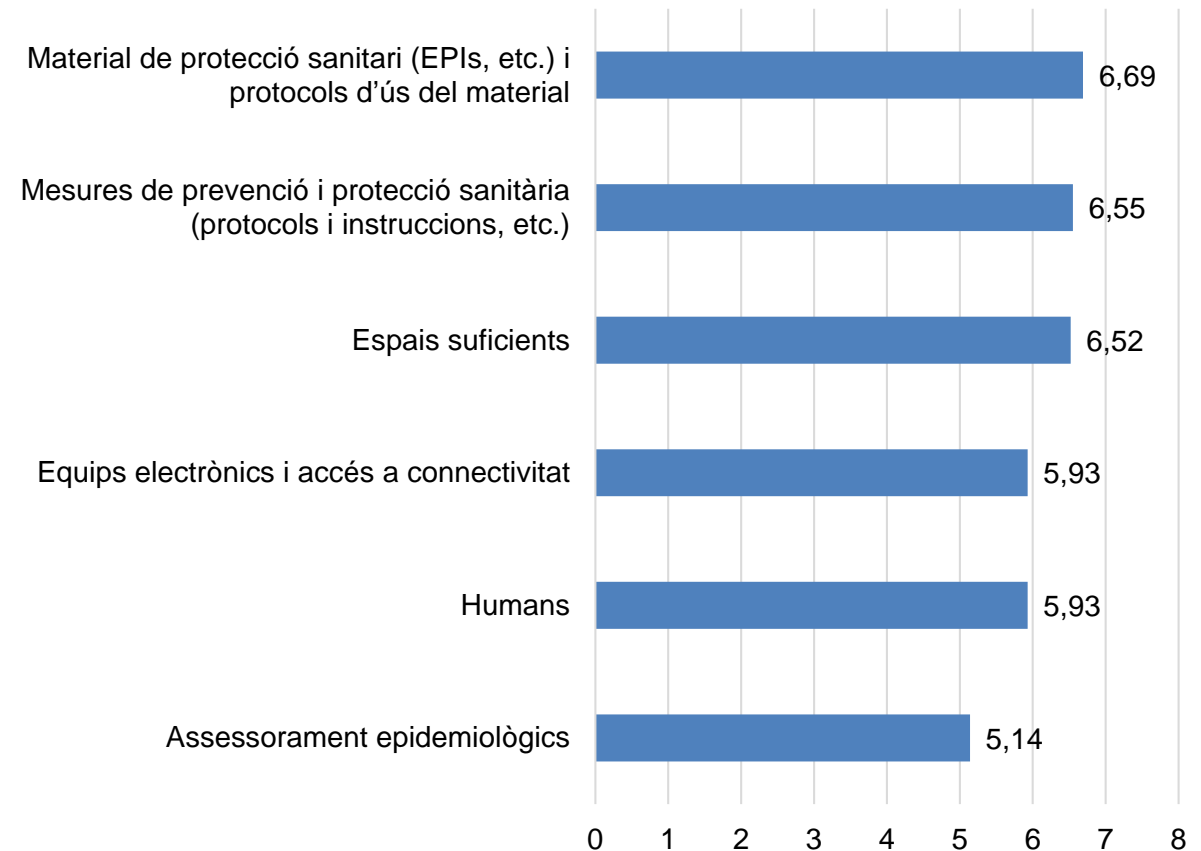
### GARANTIA DE L'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

*La majoria dels serveis estan a l'espera de les indicacions i protocols específics de la Generalitat.*

### Adaptacions per garantir l'acció socioeducativa condicionats per les mesures de protecció sanitària:

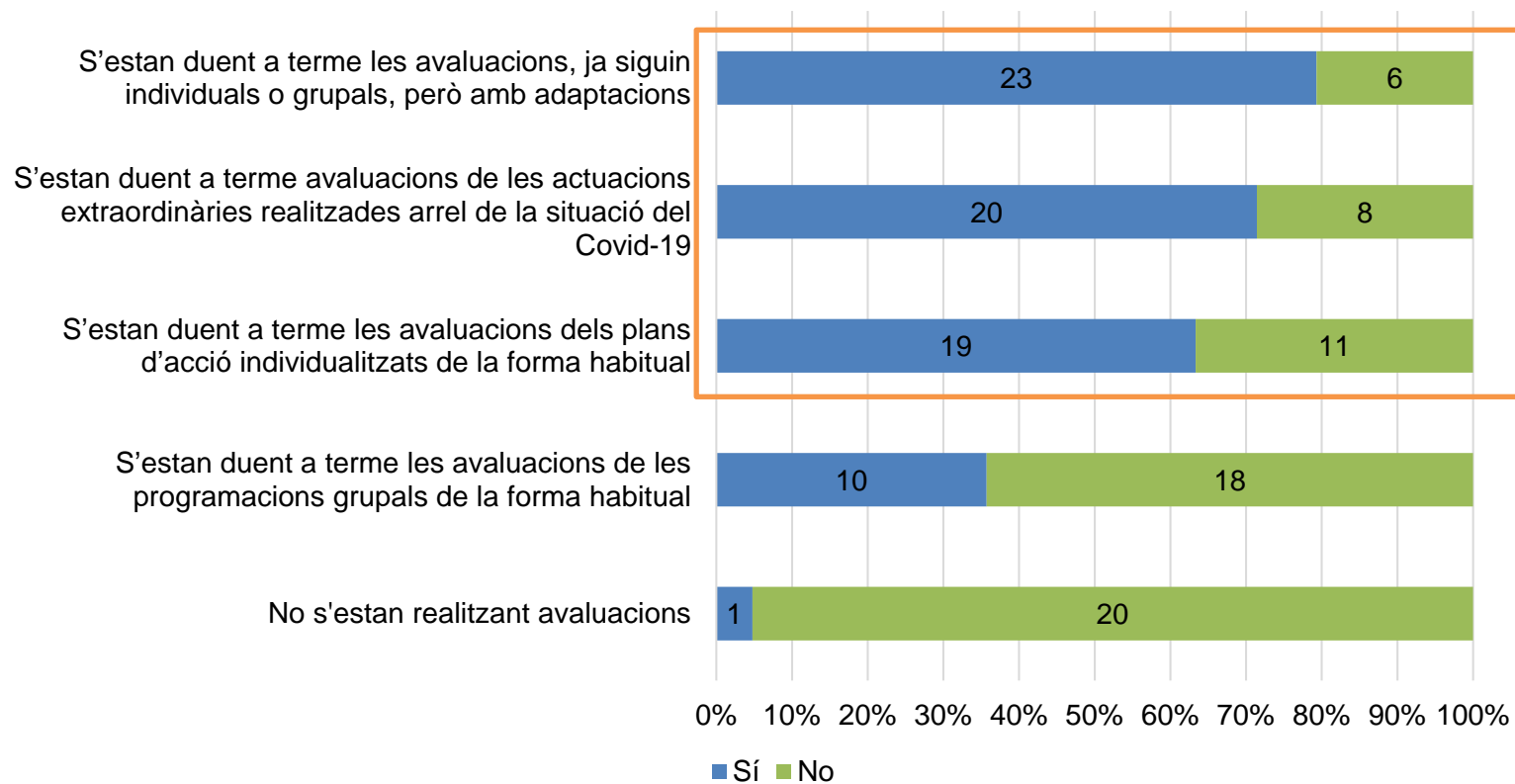
- Reducció dels grups, els ratios i adequació de horaris i espais.
- Treball amb cita prèvia.
- Re-planificació de les activitats grupals.
- No es preveuen grans canvis en l'atenció personalitzada, excepte l'adopció de les mesures de seguretat sanitàries.
- En alguns serveis de primera infància no es planteja el retorn a l'activitat abans de l'estiu.

### Recursos que consideren necessaris els professionals per desenvolupar l'acció socioeducativa



# ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA

## AVALUACIÓ



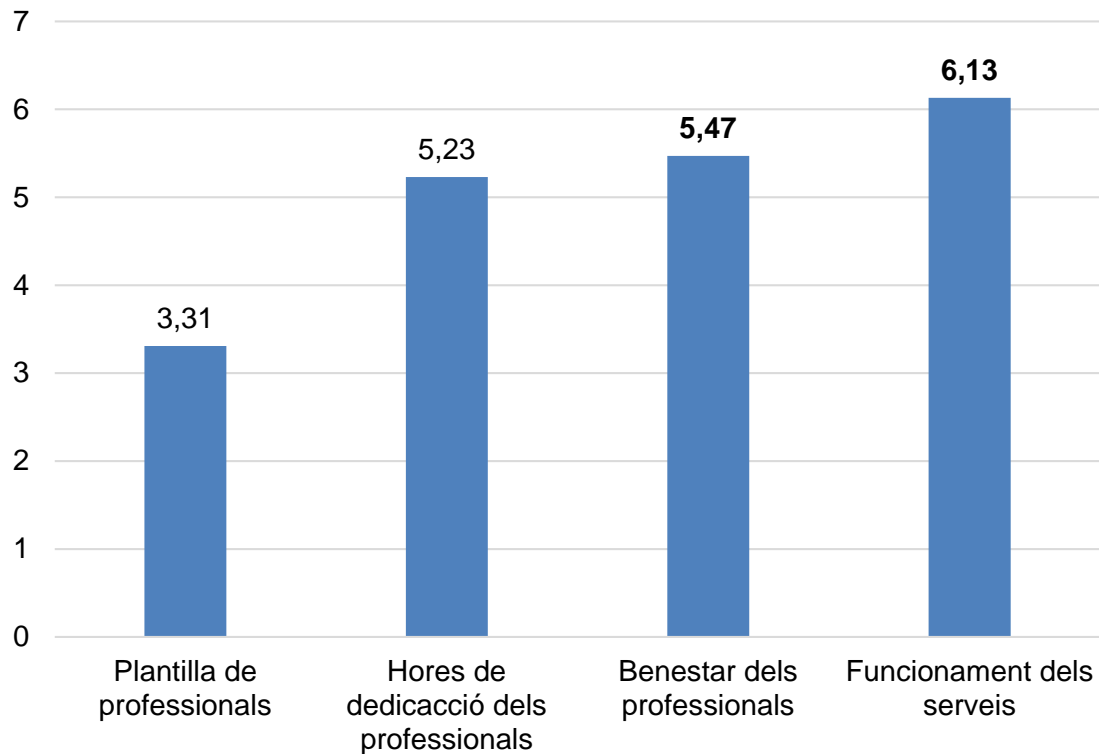
### Tasques avaluatives relacionades amb el confinament i l'atenció d'emergències:

Valoració de l'impacte del confinament en les famílies, nous diagnòstics

*"S'ha avaluat l'impacte de la Covid-19 en les famílies i els suports extraordinaris proporcionats, així com també s'ha dut a terme una avaluació de la satisfacció d'infants i famílies en el període de confinament." (PQ)*

# EQUIP PROFESSIONAL I NECESSITATS

## Impacte de la situació de la Covid-19 en l'equip professional



## VALORACIÓ DELS SERVEIS

### Impacte en el benestar dels i de les professionals:

- Estrès i ansietat experimentats pels i per les professionals de l'àmbit social durant la pandèmia (CEESC, 2020).
- Necessitat de considerar accions per garantir la cura i el benestar físic i emocional dels i de les professionals en contextos de feina que impliquen exposicions significatives a les pantalles.

*“Passem d'una reunió a una altra, tot això té impacte. Gairebé no podem transitar entre una reunió i una altra, entre una atenció virtual i un altre, o entre qualsevol pràctica educativa i una altra.” (GD)*

Competències que els serveis han valorat positivament del seu propi treball davant la situació de crisi sanitària per Covid – 19:

- La gestió del temps
- La creativitat
- La capacitat d'adaptació
- L'assertivitat i la gestió de les emocions
- L'aprofitament de les TICs

*“Major compartir documents col·laboratius, reunions inicials diàries online, distribució de tasques i referències, adaptació progressiva de la programació a l'entorn virtual, adaptació de la col·laboració dels voluntaris... Tot organitzat per responsabilitat, disponibilitat i competències de cada membre de l'equip”*

## Sistemes de coordinació

1. Amb l'**administració pública i els agents del territori ha estat virtual**, en alguns casos ha estat casi nul·la, però on hi ha hagut reunions o trucades telefòniques s'ha coordinat bé i ha estat positiva.
2. Amb **serveis de salut i salut mental** es valora molt necessària.
3. No es fa menció a la **coordinació amb escoles**.
4. La **coordinació amb els serveis socials** s'ha vist afectada per l'**activació i desactivació de serveis** al llarg de la situació de confinament.

*“I un altre tema és, en relació als serveis socials, l'activació i desactivació de serveis socials durant el confinament, això ha condicionat [...] si han estat desactivats en el confinament, doncs aquí hem tingut unes dificultats, si han estat actius aquí hem tingut unes aliances que ens han permès fer la intervenció d'una manera o altra.” (GD)*



## Principals reptes associats a l'acció desenvolupada pels professionals

*La pandèmia ha impactat en el desenvolupament de l'acció socioeducativa desenvolupada als serveis que atenen a la infància i les seves famílies en risc propiciant la introducció de noves metodologies*

- 1. Recuperar l'acció socioeducativa com a centre de l'activitat del servei** front de l'activitat assistencial desenvolupada en el confinament.
- 2. Incorporar sistemes per la detecció** de les situacions de risc i violència quan es donen durant les situacions de confinament.
- 3. Dissenyar acompanyaments que incorporin les necessitats identificades en el confinament** en clau de prevenció i promoció del benestar infantil i juvenil.
- 4. Repensar, adaptar i orientar les metodologies d'acció socioeducativa per superar les limitacions que imposa el context de la pandèmia:** desenvolupament de l'atenció virtual a les famílies, als infants i adolescent i desenvolupament dels grups socioeducatius.
- 5. Articular el treball en xarxa entre serveis i sistemes** per ressituar les funcions i actuacions de cada servei davant de les situacions d'emergència i optimitzar al màxim els recursos.
- 6. Tenir cura dels i les professionals dels serveis i acompanyar el seu desenvolupament professional.**

# PROPOSTES I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT

## 1. Garantia de la sostenibilitat en l'acció socioeducativa

### ➤ Les coordinacions:

- **La coordinació de recursos a nivell territorial**
- **La coordinació amb serveis sanitaris i educatius:** En aquesta línia, es destaquen les aportacions del Síndic de Greuges (2020):
  - Articular el treball compartit entre centres escolars i serveis d'intervenció socioeducativa: Vinculació de l'alumnat amb dificultats d'escolarització,
  - Plans socioeducatius d'entorn i programes de reforç escolar,
  - Creació d'espais de treball del professorat amb les famílies en col·laboració amb els serveis d'intervenció socioeducativa.
- **Les coordinacions amb Serveis Socials**

### ➤ Desenvolupament d'activitats de suport i ajuda a l'atenció emocional en infants, famílies i professionals

### ➤ Altres mesures i suports:

- Augment dels pressupostos.
- Avaluació generals dels efectes i de les situacions particulars arran de la COVID-19,
- Articulació de respostes públiques per garantir les necessitats bàsiques,

# PROPOSTES I ACCIONS DE SOSTENIBILITAT

## 2. Propostes a nivell metodològic en l'acció socioeducativa individual i grupal davant les limitacions en la presencialitat

- **Atenció virtual sincrònica adreçada als adolescents:** ús de les TIC per mantenir el contacte.
- **Optimitzar l'ús dels espais oberts a l'aire lliure.**
- **Mantenir el contacte virtual amb les famílies amb els canals que s'han establert.**
- **Adaptació de l'abordatge de la metodologia grupal:** ajustar els objectius a la situació sense deixar de convocar les trobades.

**1- Re-disseny de les accions socioeducatives fent partícips als infants, adolescents i les seves famílies.**

**2- Adolescents:** Prevenir i/o reduir els factors de risc associats en la població adolescents atesa pels serveis

- **Detecció dels indicadors d'aïllament social i patiment emocional.**
- **Ús de les pantalles:**
  - **Actuació amb els adolescents** que estiguin presentant indicadors vers possibles addicions o excés en l'ús de les tecnologies:
  - **Orientar l'exposició a les pantalles** des d'una perspectiva preventiva.
- **Canals de comunicació:** Accions per a que els i les joves **tinguin a l'abast recursos i contactes per a comunicar situacions de risc, violència, patiment, ansietat, etc.**

Incentivar i prioritzar l'atenció grupal en aquesta etapa.

## 2. Propostes a nivell metodològic en l'acció socioeducativa individual i grupal davant les limitacions en la presencialitat

### 3- Propostes per **al desenvolupament de la competència tecnològica** per l'acció socioeducativa en contextos digitals

- **Formació adreçada als professionals en relació a eines que es poden usar des dels serveis** (estructures, plataformes, etc.).

*“Potser des de la Generalitat i del Departament de Treball i Afers Socials i Famílies mai s’havien plantejat de dir com podem fer la nostra atenció de manera que no sigui presencial i jo trobo a faltar eines online. I això òbviament no ha de ser l’ajuntament de torn que creï una plataforma, sinó que potser s’ha de facilitar i promoure des de dalt cap a baix.” (GD)*

- **Formació en relació a l’aplicabilitat de les eines digitals en l’acompanyament i desenvolupament de l’acció socioeducativa:**

Formació en relació a les eines i plataformes virtuals en el disseny, programació i **desenvolupament de l’acció socioeducativa en contextos virtuals**, i en l’acompanyament a les famílies.

## 2. Propostes a nivell metodològic en l'acció socioeducativa individual i grupal davant les limitacions en la presencialitat

### 4- Propostes **d'actuació davant situacions de violència**: Detecció i diagnòstic

- **Propostes de millora en relació als sistemes de detecció**: Eines online per a la detecció de casos i necessitats (WhatsApp o SMS), i desenvolupament d'eines d'acompanyament digital a les famílies.
- **Trobades presencials**: Dificultats en la detecció de la violència mitjançant canals digitals. Aprofitar les trobades presencials:

*“L’escenari virtual ens ha permès descobrir temes molt positius, però cal aprofitar aquest període de nova normalitat com a proposta per citar presencialment i poder veure’ls [...] com més petits són els infants més parlen a través dels pares i mares, i en tot cas testejar si això que intueixo online és que està tant bé.” (GD)*
- **Avaluació i anàlisi dels indicadors de benestar emocional**: Treballar i interpretar els continguts i temes emocionals i de benestar aportats per les famílies en les trobades digitals → Relació amb situacions de maltractament i de violència.
- **Detecció d'indicadors de maltractament**: Els serveis plantegen que abans d'un altre rebrot, cal fer un retorn immediat per veure els infants i valorar el seu estat de benestar.

## 2. Propostes a nivell metodològic en l'acció socioeducativa individual i grupal davant les limitacions en la presencialitat

### 5. Propostes en un **escenari híbrid**: presencialitat i no presencialitat

- **Estendre la intervenció per accedir al domicili de les famílies (Servei d'atenció domiciliària).**
- **Espais públics oberts com a lloc de trobada:** Poder utilitzar l'espai públic com a lloc de trobada presencial individual o en petit grup.

*“El poder convocar en aquestes trobades presencials, en els parcs, en llocs oberts, també poder convidar en el contacte amb la natura perquè hi ha aquesta dimensió que hem trepitjat poc i és tot lo corporal també” (GD)*

- **Replantejament dels espais tutorialis en l'etapa de nova normalitat:** Valorar si l'espai tutorial pot donar-se en d'altres espais d'acord amb les possibilitats que ofereixen les mesures de seguretat → La nova normalitat no implica mantenir les mateixes estructures o espais d'acció socioeducativa.

*“Valorar si l'espai tutorial i individualitzat torna a ser el tancat el més idoni, o sigui, convoques al noi i noia, que està tancat a casa, el convoques al centre el tornes a tancar per continuar treballant en un espai tancat quan pot ser l'espai tutorial més adient és a l'aire lliure, a la plaça, passejant, etc. És a dir, hi ha moltes maneres de plantejar-se aquesta intervenció.” (GD)*

# Conclusions

1. Iniciar un debat profund sobre el desenvolupament de l'acompanyament i de l'acció socioeducativa en línia (a distància) amb la infància i les seves famílies en risc davant la situació de pandèmia.
2. Abordar el repte de la detecció de les situacions de risc i violència quan es donen situacions de confinament.
3. Reflexionar sobre el treball articulat i en xarxa amb d'altres serveis i sistemes per ressituar les funcions i actuacions de cada servei davant situacions d'emergència.
4. La importància de tenir cura dels i de les professionals i l'acompanyament en el seu desenvolupament professional.

# COM HA IMPACTAT LA CRISI DE LA COVID-19 EN ELS SERVEIS ADREÇATS A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC A LA PROVÍNCIA DE BARCELONA?

Reptes i propostes dels i les professionals per al  
desenvolupament de l'acció socioeducativa en temps de  
pandèmia

Presentació de resultats

3 de novembre 2020

Coord. Nuria Fuentes-Peláez  
Equip de recerca: Gemma Crous, Carmelita Lapadula, Judit Rabassa  
grisij@ub.edu