RECOLLIDA I ANÀLISI DE DADES

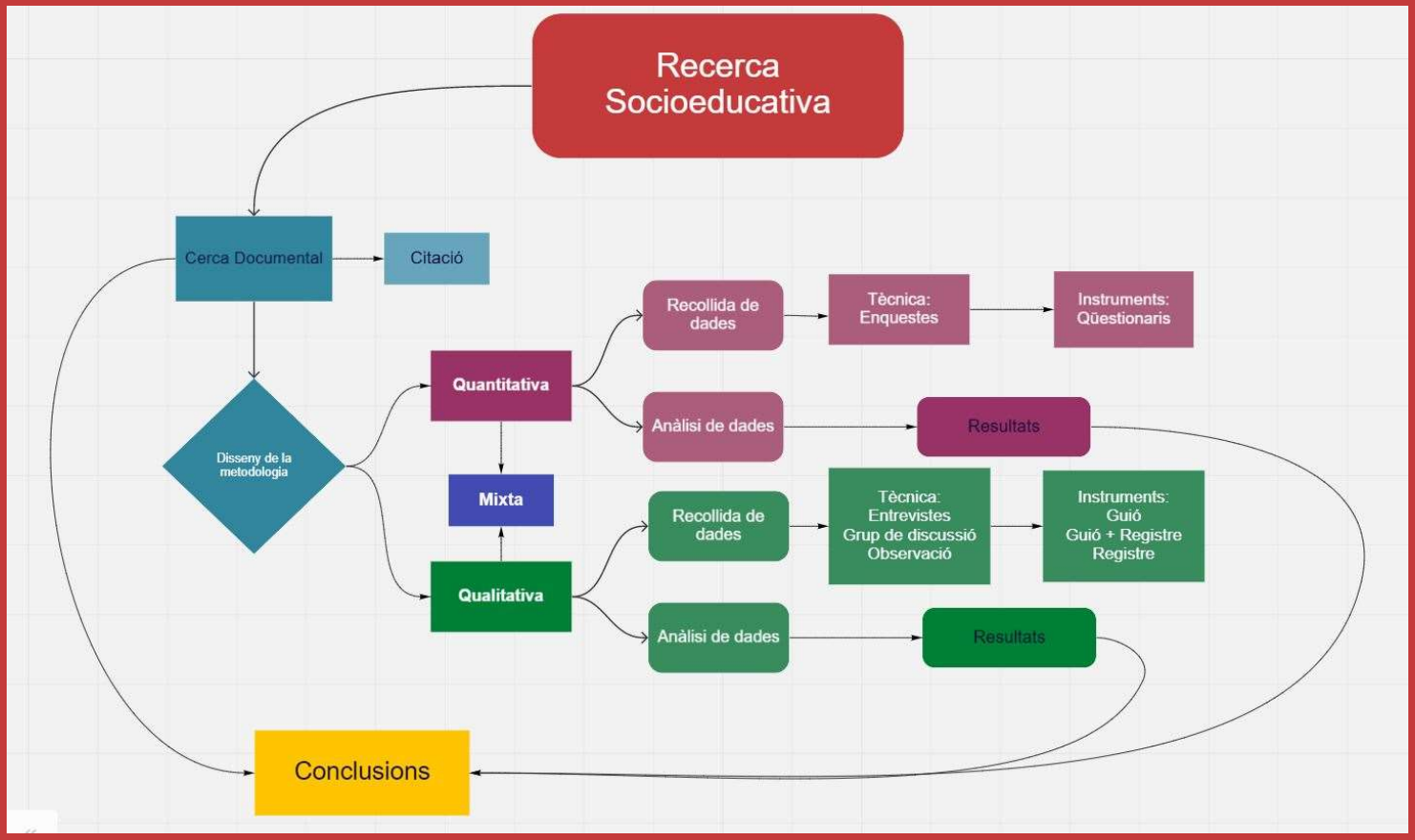
RECERCA I AVALUACIÓ EN EL CAMP SOCIOEDUCATIU

Sara Pérez- Hernando & Maria Carmelita Lapadula
Any 2021

Grau d'Educació Social

UNIVERSITAT DE BARCELONA

PROCÉS D'INVESTIGACIÓ



1. RECOLLIDA DE DADES QUANTITATIVES

Sara Pérez-Hernando

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ESTRATÈGIES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

TÈCNIQUES I INSTRUMENTS A UTILITZAR

Tècniques
Enquesta
Entrevista
Grup de discussió
Observació

Instruments
Qüestionari
Guió
Guió + Registre
Registre

MODELS DE PREGUNTES PER A UN QÜESTIONARI

Dicotòmiques

Categòriques

Numèrica

Escalars

(Numèrica, nominal, Likert)

Condicionals

Resposta oberta

PREGUNTES DICOTÒMIQUES

Es contesten amb dues modalitats de resposta,

El més comú és SI/NO

No es conta com a resposta NS/NC

X 2

47. Durante tu infancia, **¿los adultos con los que vivías en algún momento te hicieron sentir que no te querían, abandonado, que no eras importante u otras sensaciones similares?**

☐ Sí ☐ No

PREGUNTES NUMÈRIQUES

La resposta es dona de forma numèrica

Es fa servir per demanar l'edat o la freqüència

20. A partir de la tabla anterior, el día que consumes alcohol, aproximadamente ¿cuántas ingestas estándar tomas?

X 2

3. Edad: _____ años

PREGUNTES ESCALARS NUMÈRIQUES

La característica s'avalua de forma numèrica

Per exemple puntuant de l'1 al 10

X 2

28. Considerando todos los ámbitos, ¿en qué medida te sientes **satisfecho/a con tu vida** en una escala del 1 al 10, donde 1 significa nada satisfecho/a y 10 significa muy satisfecho/a?

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10

29. A lo largo de tu vida, ¿cuántas veces has estado ingresado/a en un hospital? (Sin incluir partos)

☐ Nunca ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 o más noches

30. ¿Cuántas veces te has **roto un hueso**? (Incluyendo romperse el mismo hueso más de una vez o la nariz)

☐ Nunca ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 o más veces

PREGUNTES ESCALARS NOMINALS

La valoració es fa a partir de petites frases o paraules

Per exemple per valorar si agrada o no una activitat

X 2

10. El nivel socioeconómico que mejor describe tu situación es:

- ☐ Alto
- ☐ Medio-alto
- ☐ Medio
- ☐ Medio-bajo
- ☐ Bajo

21. ¿Con qué frecuencia consumes 6 o más ingestas estándar de alcohol en una misma ocasión?

- ☐ Nunca
- ☐ Menos de una vez al mes
- ☐ Mensualmente
- ☐ Semanalmente
- ☐ Diariamente o casi diariamente

PREGUNTES ESCALA LIKERT

Es fa una valoració de múltiples indicadors que guarden relació

Normalment es puntua del 0 al 5

Es fan servir per valorar actituds

X 5-10

Características del microsistema familiar

Señala en qué medida se dan las siguientes circunstancias.

	NADA 1	POCO 2	ALGO 3	BASTANTE 4	MUCHO 5
Relación de pareja inestable					
Relación de pareja conflictiva					
Relación de pareja violenta					
Relaciones padres-hijos conflictivas					
Relaciones padres-hijos violentas					
Relaciones entre hermanos conflictivas					
Relaciones entre hermanos violentas					

PREGUNTES ESCALA LIKERT

Indicadores	Nada 1	Poco 2	Algo 3	Bastante 4	Mucho 5
Buscan soluciones a los diferentes obstáculos que pueden surgir.					
Están implicados en la tarea educativa.					
Reconocen cuáles son sus capacidades y limitaciones en el ejercicio de la parentalidad positiva.					
Se sienten responsables del bienestar de sus hijos/as.					
Tienen una visión realista de las necesidades del niño/a.					
Buscan en su entorno personas significativas que les puedan ayudar.					
Identifican los recursos para cubrir las necesidades como madres y padres y como adultos.					
Utilizan los recursos para cubrir las necesidades como madres y padres y como adultos.					

PREGUNTES CONDICIONALS

Son preguntes que depenen de la resposta d'una altra pregunta

X 1

47. Durante tu infancia, **¿los adultos con los que vivías en algún momento te hicieron sentir que no te querían, abandonado, que no eras importante u otras sensaciones similares?**
☐ Sí ☐ No

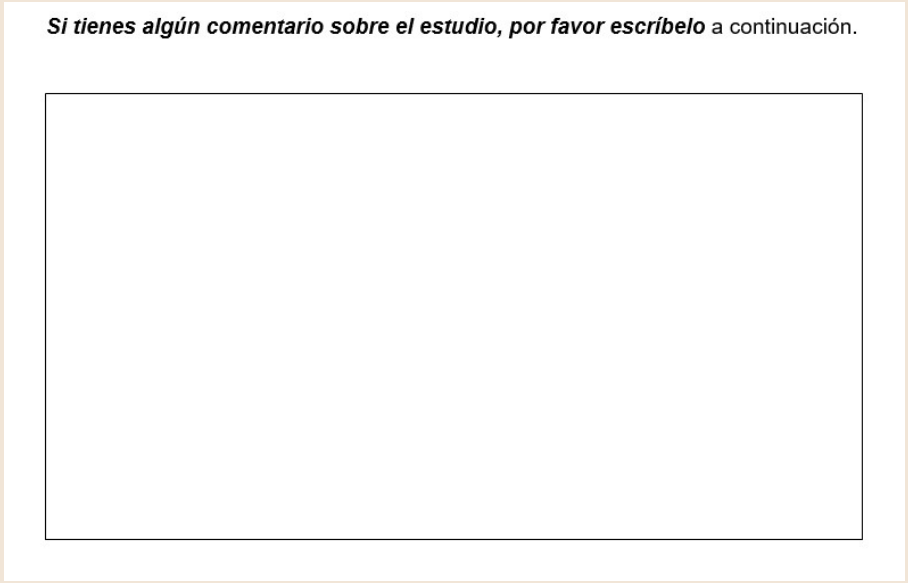
Si la respuesta es afirmativa, ¿cuántas veces te ocurrió? :
☐ Una vez ☐ 2 veces ☐ 3 veces ☐ 4 veces ☐ 5 o más veces

47a. ¿Cuántos años tenías cuando te sucedió por primera vez?_____
47b. ¿Lo comentaste a alguien de tu entorno más cercano (familia, amigos, profesores, etc.)? ☐ Sí ☐ No
47c. ¿Se notificó a las autoridades policiales? ☐ Sí ☐ No
47d. ¿Hubo juicio como resultado? ☐ Sí ☐ No
47e. ¿Qué impacto del 0 al 10 dirías que tuvo sobre tu bienestar psicológico tu contacto con el sistema judicial (leyes, agentes judiciales y procedimientos legales)? (0 = muy negativo y 10 = muy positivo). _____

PREGUNTES OBERTES

Aquestes preguntes busquen una resposta amb paraules de la persona enquestada, pel que es dona llibertat de resposta

X 1



PREGUNTA CONSENTIMENT INFORMAT

Es fan servir per informar a la persona participant de les característiques de l'estudi des d'una perspectiva ètica

Es pot incloure a l'inici o al final

X 1

PREGUNTA CONSENTIMENT INFORMAT

Información para el participante:

El propósito de este cuestionario es identificar las experiencias vitales importantes que pueden afectar al bienestar físico, emocional y/o la calidad de vida de la población. Los acontecimientos que se te presentarán a continuación son más comunes de lo que muchas personas se imaginan. Se han realizado estudios similares en Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido, y este es el primero que se lleva a cabo en España ni en Catalunya.

Por favor, lee cada pregunta detenidamente y marca las respuestas que mejor describan tu experiencia. La información aportada en este cuestionario es totalmente **confidencial y anónima**. Si tienes cualquier duda, por favor, consulta a los investigadores. Agradecemos tu sincera participación.

¿Estás de acuerdo en participar en este estudio?

Sí ☐ No ☐

Consentimiento informado e información legal

Le informamos que los datos que ha rellenado a través del formulario quedarán a disposición del Grupo de Investigación en Intervenciones Socioeducativas en la Infancia y la Juventud (GRISIJ) para el desarrollo de la investigación "La reunificación familiar como reto del sistema de protección de la infancia: investigación, evaluación e implementación de un programa socioeducativo", financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad (EDU2014-52921-C29). Asimismo, los diferentes datos personales no serán publicados por ningún medio y se reservará completamente su confidencialidad. En el caso que los participantes quieran acceder, rectificar o cancelar los datos, pueden hacerlo dirigiéndose a grisij@ub.edu

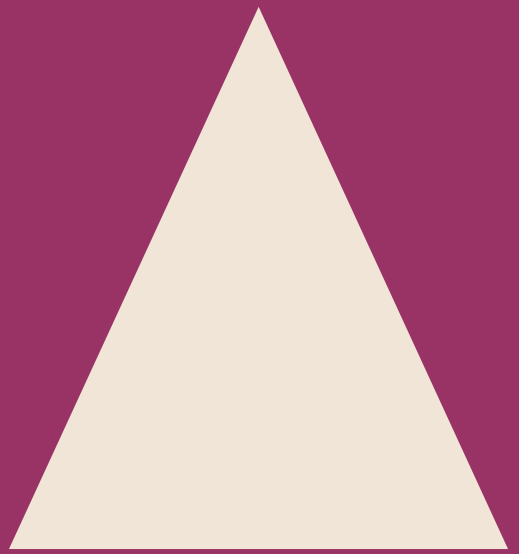
Acepto ☐ No acepto ☐

RESPOSTES DE NS/NC O BUITS

Haureu de decidir si voleu incorporar com a possibilitat de resposta NS/NC (en aquests casos les preguntes hauran de marcar-se com a obligatòries)

No incorporar aquesta possibilitat de resposta (les preguntes son voluntàries)

En funció de la decisió analitzarem els buits de diferent manera



2. ANÀLISI DE DADES QUANTITATIVES

Sara Pérez Hernando

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Pas a pas

1. Descarregar matriu de dades (Excel)
2. Revisar les dades i format
3. Posar filtre a la primera línia
4. Depurar la base de dades (categoritzar i crear noves variables)
5. Preguntes categòriques o dicotòmiques
6. Escalars nominals i numerals
7. Escala de Likert i índex
8. Decidir sobre els buits (perduts/ mitjana/ moda)
9. Creuar dades o buscar un perfil

Anàlisi en funció de la variables

Categòriques o dicotòmiques

Freqüència, percentatges, gràfic circular

Numèriques

Categoritzar l'edat en franges (tractar com a variable categòrica)

Mitjana, Moda, Mínim i Màxim, sense gràfic

Escalars nominals i numèriques

Freqüència, percentatges, moda, gràfic de barres

Anàlisi en funció de la variables

Escala de Likert

Crear variable de índex (tractar com un indicador més)

Mitjana, Moda, Mínim i Màxim dels indicadors

Freqüència, percentatges, gràfic de barres d'algun dels indicadors o índex

Preguntes obertes

Categoritzar les respostes (tractar com a variable categòrica)

3. RECOLLIDA DE DADES QUALITATIVES

Maria Carmelita Lapadula

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ESTRATÈGIES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

TÈCNIQUES I INSTRUMENTS A UTILITZAR

Tècniques
Enquesta
Entrevista
Grup de discussió
Observació

Instruments
Qüestionari
Guió
Guió + Registre
Registre

CARACTERÍSTIQUES DE LES DADES QUALITATIVES

Informació emergent i canviant

Flexibilitat des de la perspectiva del procés

Caràcter continuo

Interactivitat

TÉCNIQUES DE RECOLLIDA DE DADES

TÈCNIQUES DIRECTES O INTERACTIVES	• Observació participant • Entrevistes qualitatives • Histories de vida
TÈCNIQUES INDIRECTES O NO INTERACTIVES	• Documents oficials • Documents personals

Colás (1992, como se citó en Palou Julian, 2013)

LA ENTREVISTA

"La entrevista es una interacció oral directa entre individus. Suposa una trobada entre la persona entrevistada i la que entrevista i permet recollir informació sobre fets i aspectes subjectius de les persones: les seves creences i actituds, opinions i valors, sentiments, idees, etc., que d'una altra manera no estarien al abast de la investigació."

Segons el grau d'estructuració	• Estructurada • Semiestructurada
Segons el número de participants	• Individual • Un grup • Diversos grups
Segons el moment de la seva realització	• Inicial, exploratòria o de diagnòstic • De seguiment o desenvolupament • Final

Palou Julian (2013, p.3)

MOMENTS DE L'ENTREVISTA

En el moment de la preparació s'han de considerar les següents tasques:

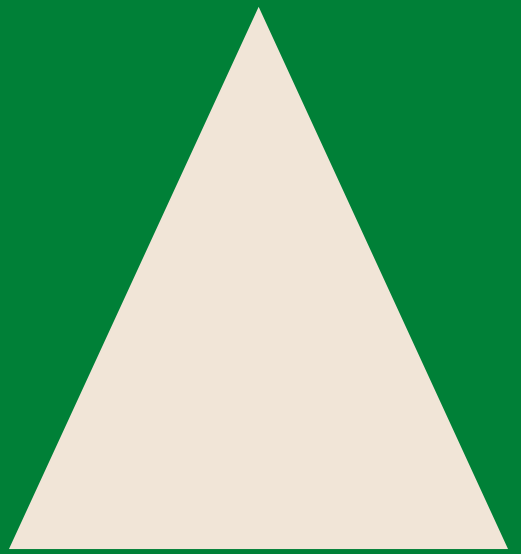
- Determinar els objectius de l'entrevista
- Identificar a les persones que seran entrevistades
- Formular les preguntes i seqüenciar-les
- Localitzar i preparar el lloc on realitzar l'entrevista

En el moment de desenvolupament de l'entrevista s'ha de:

- Crear un clima de familiaritat i confiança
- Actituds de l'entrevistador per afavorir i facilitar la comunicació
- Registrar la informació de l'entrevista

L'entrevista conclou amb el moment de valoració:

- Valoració de les decisions preses per la planificació de l'entrevista
- Valoració del desenvolupament de l'entrevista



Palou Julian (2013, p.3)

EL GUIÓ DE L'ENTREVISTA

Per preparar el guió de l'entrevista s'han de tenir en compte els aspectes mencionats prèviament, així com les necessitats de l'entrevistadora per poder portar a terme la recollida de dades de la manera més efectiva.

1) Organitzar el guió de manera visual per temàtiques/categories
2) Escriure les preguntes de forma concisa i clara i tenir en compte el vocabulari dels interlocutors
3) Evitar redundàncies
4) Si cal, deixar notes sobre els aspectes principals que volem explorar en cas de haver de redirigir alguna resposta o repreguntar
5) Dissenyar la fitxa de dades demogràfiques solament amb la informació que sigui necessària.

EXEMPLES DE GUIO

ENTREVISTA A INFANTS ACOLLITS

A l'entrevista l'anirem plantejant una sèrie de preguntes en relació a cadascuna d'aquestes dimensions.

0. DESCRIPCIÓ DE L'INFANT I PRESENTACIÓ DE LES PERSONES SIGNIFICATIVES:

Descripció de l'infant
Consigna pel dibuix: Podries fer un dibuix de tu mateix/a?
- Com et descriuries amb una persona que no et coneix?

Persones significatives
Ara podries dibuixar a les persones que són importants per a tu?
Qui són? I Per què són importants?
(Explorar si entre aquestes hi són els professionals)

Resta del nucli acollidor
Ara podries dibuixar a la resta de persones que conviuen amb tu? Qui són?

Consigna pel dibuix: Dibuixa a aquelles persones a les qui acudeixes con et preocupa alguna cosa (*persones significatives)*
- Que fan per ajudar-te?

Les preguntes que estan en negreta són les preguntes essencials i a fer als més petits. Les que estan en cursiva són per fer una entrevista més llarga o en una segona tirada. Les que s'assenyalen per a majors de 12 són especialment a partir d'aquesta edat.

Grup GRISIJ- Document de treball

Focus group guide for children

Inicio grupo

Explicación del proyecto y del funcionamiento del grupo de discusión
Se les agradece la participación
Se les reparten 6 cartas por pareja, pueden descartar y cambiar carta

Representación del concepto de familia y evolución en los últimos 10 años

1. ¿Cómo describirías lo que es una familia?

   De las cartas que tenéis por pareja, escoged una carta que os haga pensar en lo que entendemos por familia. ¿Por qué la habéis escogido? ¿Qué os dice esta carta? ¿Queréis añadir alguna cosa sobre el resto de cartas o que no esté en las cartas?

   ¿Qué cosas diríais que nos hacen sentir parte de la familia? ¿Qué aporta a las personas (padres, madres e hijos) formar parte de una familia?

2. ¿Creéis que ha cambiado lo que entendemos por familia en los últimos años? ¿De qué manera?

Crecer juntos en familia

Ahora podéis coger una nueva carta, vamos a ver otras preguntas.

3. ¿Qué cosas consideráis importantes para ayudar a que la familia (padres, madres e hijos) evolucione como familia/ se sienta unida?

   De las cartas que tenéis por pareja, escoged una carta que os haga pensar en lo que ayuda a evolucionar a familia. ¿Por qué la habéis escogido? ¿Qué os dice esta carta? ¿Queréis añadir alguna cosa sobre el resto de cartas o que no esté en las cartas?

EL CONSENTIMENT INFORMAT

"El personal investigador ha de sol·licitar i obtenir el consentiment informat i explícit de les persones que es vulgui incloure en el projecte de recerca —o dels seus responsables o representants, si és el cas— i el de les persones que cedeixin mostres biològiques. En el document de consentiment s'hi ha de fer constar informació sobre el propòsit i la durada del projecte, els beneficis que se n'esperen (bé per al mateix subjecte, bé per a d'altres), els riscos i les molèsties que es prevegin, els criteris d'exclusió i inclusió en el projecte, la metodologia, els criteris de finalització del projecte i el dret del subjecte de l'experimentació d'abandonar l'estudi en qualsevol moment sense necessitat de justificació. El personal investigador ha d'adquirir el compromís explícit de guardar la deguda confidencialitat de tot allò que es pugui conèixer de les persones que participen en el projecte. Amb caràcter general, cal garantir l'anonimat de les persones participants, tant durant la realització del projecte com en el tractament i la conservació de les dades obtingudes, per tal de garantir el dret a la intimitat i la confidencialitat de les dades personals. Aquests consells s'han de seguir també en el cas que la recerca es basi en l'ús d'enquestes, qüestionaris o similars. En el cas que els objectius del projecte no es puguin assolir utilitzant dades anonimitzades o anònimes, cal utilitzar dades personals pseudonimitzades. En el cas que els objectius tampoc no es puguin assolir utilitzant dades personals pseudonimitzades, es poden utilitzar dades personals sense pseudonimitzar, és a dir, conservant les dades identificadores de les persones participants en el projecte juntament amb la resta de dades personals."

https://www.ub.edu/web/ub/galeries/documents/recerca/codi-integritat-recerca.pdf

Vicerectorat de recerca de la Universitat de Barcelona (2020)

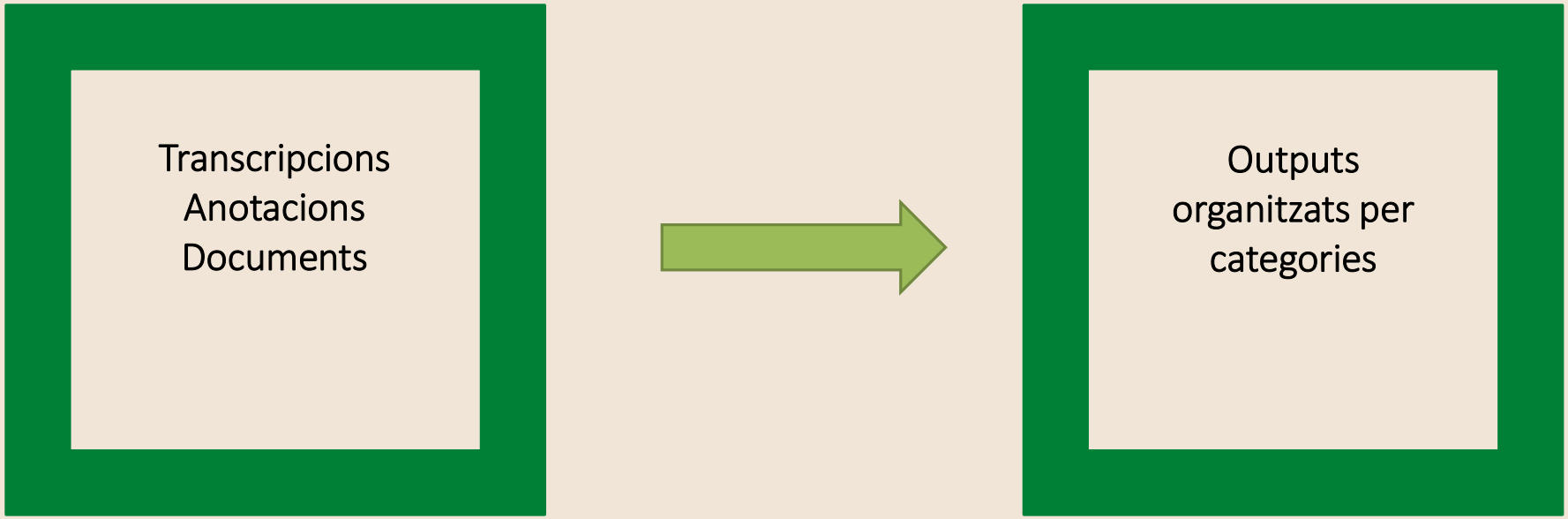
4. ANÀLISI DE DADES QUALITATIVES

Maria Carmelita Lapadula

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANÁLISI DE DADES QUALITATIVES

La principal eina de la investigació qualitativa son els textos (transcripcions, anotacions, documents de text). Per començar l'anàlisi haurem d'organitzar, de manera lògica i responent al nostre objectiu, totes aquestes dades.

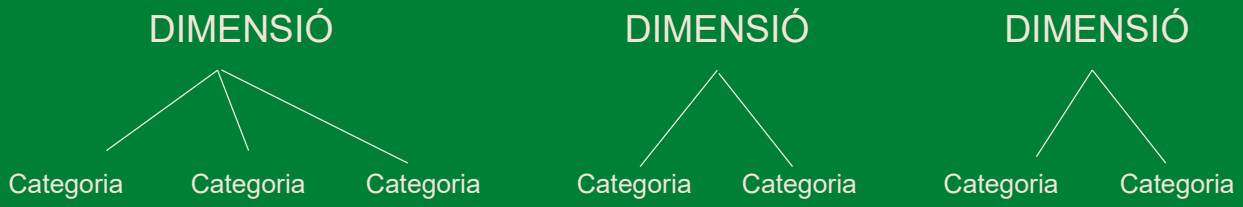


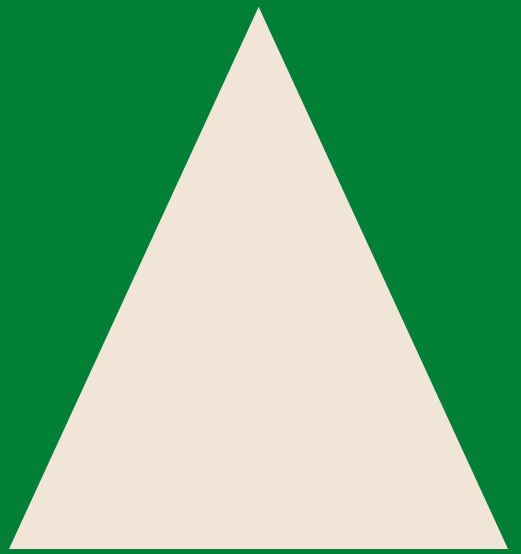
EL PROCÈS D'ANÀLISI

1. Llegir tots els documents atentament
2. Definir les dimensions en relació als objectius
(poden estar definides des de la creació dels instruments)
3. Definir les categories que s'inclouen a cada dimensió
4. Codificar els textos
5. Exportar/crear els outputs

DIMENSIONS I CATEGORIES

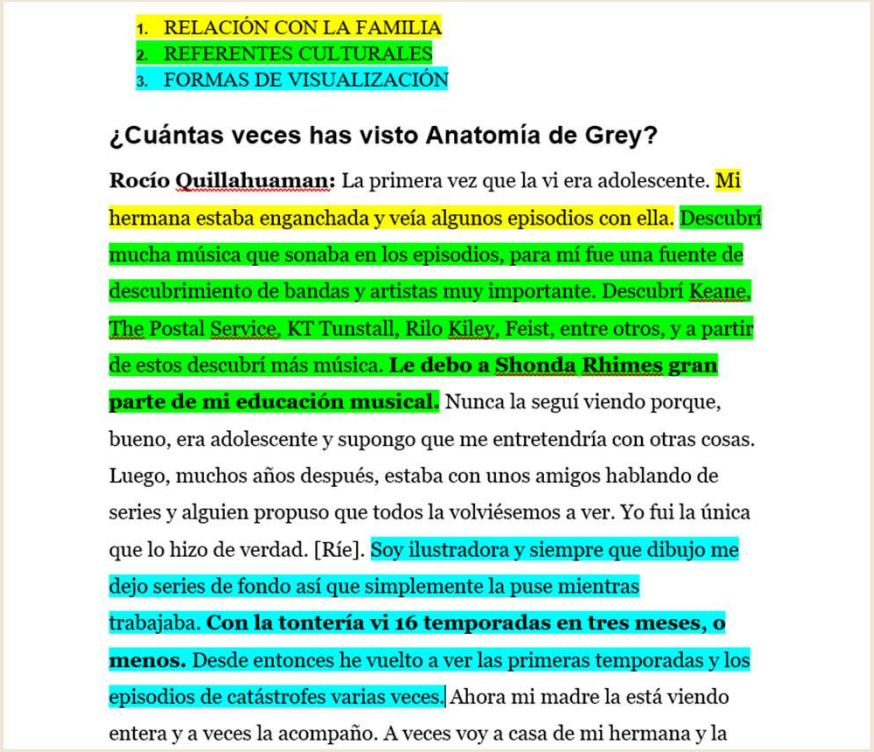
Responent al/s objectiu/s de la recerca i de la recollida de dades qualitatives organitzarem la información en dimensions i categories.





CODIFICACIÓ DELS TEXTOS

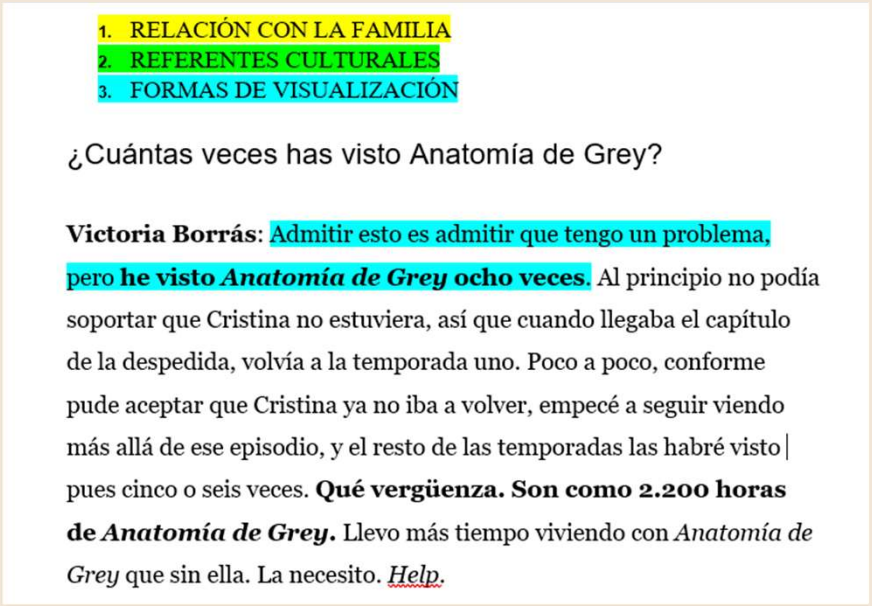
Aquesta tasca la podem fer de forma “manual” o amb l’ajuda d’un software. Consisteix en rellegir els documents, seleccionar els fragments i decidir a quina categoria corresponen.



1. RELACIÓN CON LA FAMILIA
2. REFERENTES CULTURALES
3. FORMAS DE VISUALIZACIÓN

¿Cuántas veces has visto Anatomía de Grey?

Rocío Quillahuaman: La primera vez que la vi era adolescente. Mi hermana estaba enganchada y veía algunos episodios con ella. Descubrí mucha música que sonaba en los episodios, para mí fue una fuente de descubrimiento de bandas y artistas muy importante. Descubrí Keane, The Postal Service, KT Tunstall, Rilo Kiley, Feist, entre otros, y a partir de estos descubrí más música. **Le debo a Shonda Rhimes gran parte de mi educación musical.** Nunca la seguí viendo porque, bueno, era adolescente y supongo que me entretendría con otras cosas. Luego, muchos años después, estaba con unos amigos hablando de series y alguien propuso que todos la volviésemos a ver. Yo fui la única que lo hizo de verdad. [Ríe]. Soy ilustradora y siempre que dibujo me dejo series de fondo así que simplemente la puse mientras trabajaba. **Con la tontería vi 16 temporadas en tres meses, o menos.** Desde entonces he vuelto a ver las primeras temporadas y los episodios de catástrofes varias veces. Ahora mi madre la está viendo entera y a veces la acompaño. A veces voy a casa de mi hermana y la



1. RELACIÓN CON LA FAMILIA
2. REFERENTES CULTURALES
3. FORMAS DE VISUALIZACIÓN

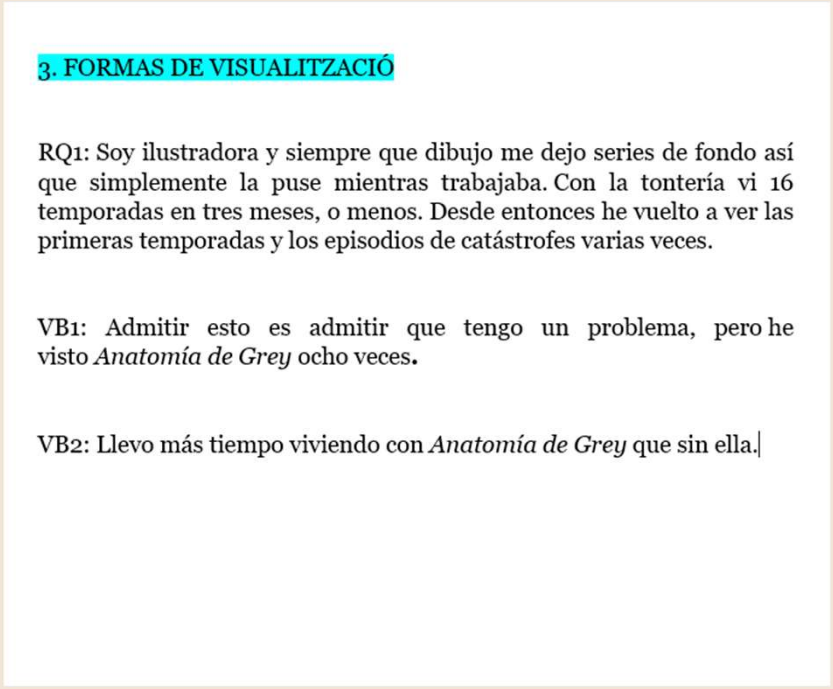
¿Cuántas veces has visto Anatomía de Grey?

Victoria Borrás: Admitir esto es admitir que tengo un problema, pero **he visto *Anatomía de Grey* ocho veces.** Al principio no podía soportar que Cristina no estuviera, así que cuando llegaba el capítulo de la despedida, volvía a la temporada uno. Poco a poco, conforme pude aceptar que Cristina ya no iba a volver, empecé a seguir viendo más allá de ese episodio, y el resto de las temporadas las habré visto pues cinco o seis veces. **Qué vergüenza. Son como 2.200 horas de *Anatomía de Grey*.** Llevo más tiempo viviendo con *Anatomía de Grey* que sin ella. La necesito. *Help*.

Correa (2021)

OUTPUTS

Així anomenarem els nous documents que tindrem organitzats per categories. Es tracta de copiar i pegar tots els fragments que corresponen al mateix codi.



3. FORMAS DE VISUALITZACIÓ

RQ1: Soy ilustradora y siempre que dibujo me dejo series de fondo así que simplemente la puse mientras trabajaba. Con la tontería vi 16 temporadas en tres meses, o menos. Desde entonces he vuelto a ver las primeras temporadas y los episodios de catástrofes varias veces.

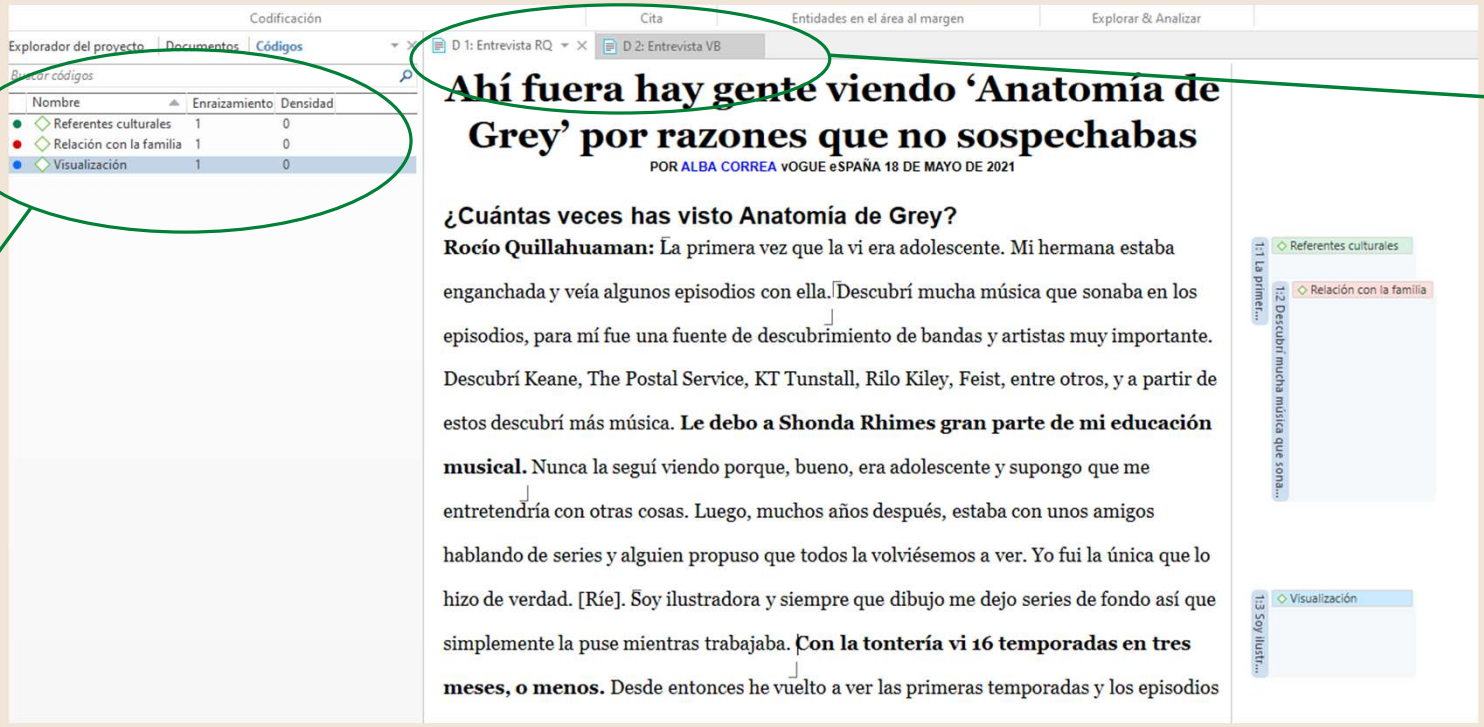
VB1: Admitir esto es admitir que tengo un problema, pero he visto *Anatomía de Grey* ocho veces.

VB2: Llevo más tiempo viviendo con *Anatomía de Grey* que sin ella.

Correa (2021)

SOFTWARE DE CODIFICACIÓ

Existeixen diversos software d'anàlisi qualitatiu amb múltiples eines que ens poden ajudar.
Per portar endavant aquesta anàlisi bàsica podem fer servir el Atlas.ti

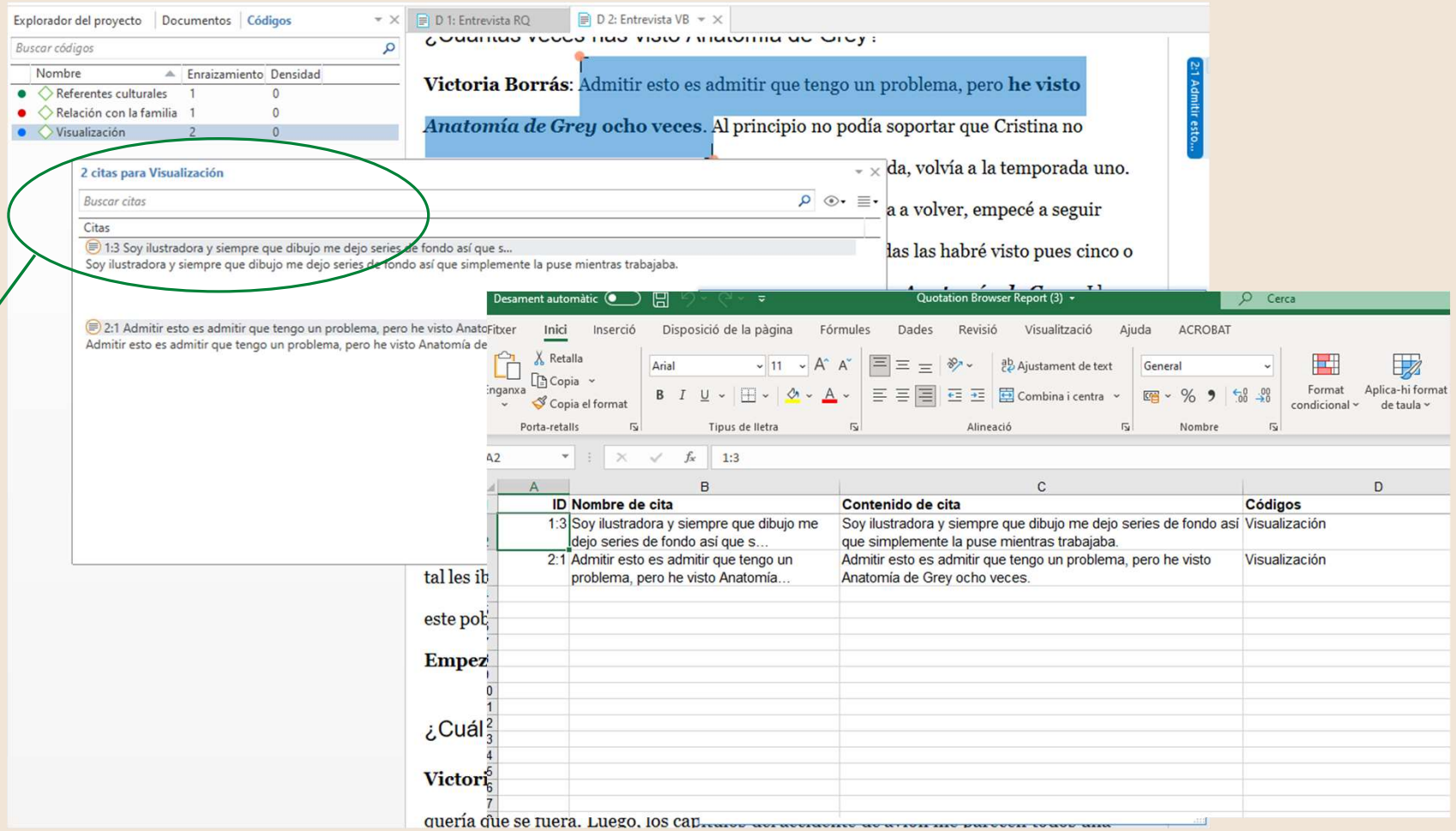


codis

documents

OUTPUTS ATLAS.TI

Fragments de tots els textos que corresponen a aquest codi



ANÁLISI FINAL

Una vegada tenim la informació ordenada podrem llegir-la i analitzar-la per treure resultats I conclusions. També la podem contrastar amb altres recerques prèvies o amb els resultats quantitatius.
Aquests resultats els podem organitzar en les mateixes dimensions, de manera que la recerca continuï una línia.
Es recomana fer servir cites textuals per poder il·lustrar les nostres conclusions.

EXEMPLE DE RESULTATS

c. Creencias y actitudes ante la sexualidad y el embarazo

Los y las profesionales destacan que las relaciones sexuales entre la población inmigrada se inician un año y medio antes que entre la población autóctona.

"La población inmigrante comienza las relaciones un año y medio antes que la nativa, claro todo esto se tendría que adecuar en cuanto al inicio de la educación sexual en las escuelas", profesionales ámbito de CRAE.

Los y las profesionales señalan que los y las jóvenes en situación de vulnerabilidad que han sufrido negligencia o maltrato familiar tienden a una mayor promiscuidad; detectándose conductas de riesgo como la búsqueda de embarazo o sumisión a la pareja como forma de suplir las carencias afectivas. Por último, también se señalan las necesidades específicas de los/las jóvenes que han sufrido abusos sexuales, quienes necesitan una atención muy específica acompañada de un tratamiento.

"A veces te das cuenta que cuando están a punto de desinternarse, se cambian de novio… Se acogen a lo que sea porque la separación que se hará del centro, después de 5 o más años la viven así… '¿qué tengo que hacer? Pues cogerme a lo que tengo ahora aunque vaya a ser un objeto sexual, y así intento sentirme querida o pensar que me quieren'. Es su proyecto de futuro", profesionales del CRAE.

Los y las adolescentes manifiestan como conductas de riesgo en la SAS propia: tener relaciones sexuales tras el consumo de alcohol, que indica una pérdida de control sobre las decisiones; no utilizar preservativos y la inducción al aborto.

"La gente dice que cuando está borracha es mejor porque se está más suelta, bueno yo creo que una persona cuando va borracha también sabe lo que hace", chicas de 15 a 17 años, colectivo barrios desfavorecidos.

Mateos, A., Balsells, M.A., Molina, M.C., Fuentes-Peláez, N., Pastor, C. y Amorós, P. (2014)

Referències

Correa, A. (18 de mayo de 2021). Ahí fuera hay gente viendo 'Anatomía de Grey' por razones que no sospechabas. *Vogue España*

Mateos, A., Balsells, M.A., Molina, M.C., Fuentes-Peláez, N., Pastor, C. y Amorós, P. (2014). Necessitats educatives per promoure la salut afectiva i sexual en joves en risc social. *REIRE Revista d'Innovació I Recerca En Educació*, 7(2), 14-27.

Palou Julian, B. (2013). Tècniques de recollida de dades qualitatives . OMADO

Vicerectorat de recerca de la Universitat de Barcelona (2005). Codi d'integritat en la recerca. Edicions de la Universitat de Barcelo