



**Piensa y Actúa:
Herramienta para
la Reflexión de los
y las profesionales
que trabajan con
familias
(TART)**

Coordinadores de TART:

Nuria Fuentes-Peláez, Maria Àngels Balsells, Eduard Vaquero y Héctor Telémaco Hernández Rocamora

Autores

Universidad de Barcelona (Es)

Nuria Fuentes-Peláez

Belén Parra

Ainoa Mateos-
Inchaurredo

Sara Pérez-Hernando

María Carmelita Lapadula

Universidad de Lleida (Es)

Maria Àngels Balsells

Eduard Vaquero-Tió

Neus Cortada

Aida Urrea Monclús

Júlia Gasió

Consejo Comarcal del Vallés Occidental (Es)

Núria Gómez-Carreño

Héctor Hernández-
Rocamora

Asociación “Caminante” - Saint-André De Seignanx (Fr)

Sandrine Batifoulie

Bernard Contraires

Christiane Expert

Léonie James

Marie-Annick Larrouy

Charlotte Malibert

Vivienne Martinez

Pauline Sedes

Universidad de Pau (Fr)

Annie Fitté-Duval

Stéphanie Rabiller

Universidad di Padova (It)

Marco Ius

Andrea Petrella

Sara Serbati

Universidad Degli Studi di Verona (It)

Maria Livia Alga

Rosanna Cima

Ayuntamiento de Verona (It)

Rosa Lovati

Elena Migliavacca

Universidad Alexandru Ioan Cuza De Iași (Ru)

Daniela Cojocar

Asociación Holtis (Ru)

Cristian Rus

Stefan Cojocar

Catalin-George Fedor

Luminita Costache

Ovidiu Bunea

Diseño gráfico y maquetación

Laura Fernández-Rodrigo



Publicación bajo licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives.



Finalidad, objetivos y metodología

¿Para qué?

El IO3 pretende ser una ayuda para articular la reflexión del profesional que trabaja con familias en situación de vulnerabilidad o en situación de riesgo y al mismo tiempo le anima a seguir interrogándose sobre los procesos de acompañamiento a las familias con una mirada amplia y sistémica.

¿Qué?

El contenido del IO3 está centrado en una serie de retos específicos de la atención, el acompañamiento y la intervención con las familias hoy que se han identificado fruto de un proceso de análisis y discusión entre cuatro países europeos (Francia, España, Italia y Rumanía) en el marco del proyecto GIFT. En las producciones intelectuales (IO) anteriores se ha dado cuenta de estos retos específicos y se han descrito una serie de situaciones (IO1) y se han señalado los principales retos identificados por profesionales, padres y madres y jóvenes (IO2).

¿Para quién?

La herramienta puede ser utilizada tanto por los propios profesionales de la atención directa para abordar su propia práctica como por profesionales que se dediquen a la supervisión de equipos, o incluso por profesionales que orienten las prácticas profesionales de los estudiantes universitarios.

¿Cuándo?

TART se puede utilizar cuando lo que se quiere es revisar los principios que sustentan la intervención, reformular una línea estratégica de intervención o bien cuando lo que se quiere es acompañar un proceso para integrar a una persona nueva en el equipo profesional u orientar a un estudiante de prácticas.

¿Cómo?

La reflexión se organiza en torno a tres diagramas de reflexión: 1. Niños, niñas y jóvenes; 2. Padres y madres, y 3. Profesionales. En cada uno de los diagramas se sugieren preguntas agrupadas por aspectos clave de la intervención.

Preferentemente, se realizan de forma grupal para favorecer el intercambio profesional. Los y las profesionales escogen un diagrama por el que desean iniciar la reflexión y lo valoran de 0 a 5 según consideren si incluyen el principio en su actuación o no. Como resultado de unir los puntos aparece un gráfico.

Los tres diagramas se complementan y juntos forman una visión sistémica y ecológica de la intervención. Los gráficos muestran las fortalezas y las áreas de mejora. Las preguntas posteriores a cada diagrama ayudan a diseñar las líneas de mejora que se pueden nutrir de las orientaciones. El proceso con los diagramas se puede repetir para seguir la evolución de la reflexión y de los procesos de mejora.



**Las dimensiones y
subdimensiones
del I03**

Intervenciones con niños, niñas y adolescentes

Centralidad niños, niñas y jóvenes:

A

Rol de niños y niñas

Escucha activa

B

Empoderamiento del niño o niña y del/de la joven

C

Establecer vínculos con niños, niñas y jóvenes

Intervenciones con las familias

Participación de la familia en la toma de decisiones

A

Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales de la intervención

B

Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y su trayectoria

C

Empoderamiento de las familias

D

Profesionales que trabajan con familias

Conocimiento y formación profesional

A

Apertura de miras para comprender a la familia

B

Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional

C

Capacidad para interpretar las acciones de la familia

D

Gestión del tiempo de la intervención

E

Trabajo en red para facilitar y posibilitar el trabajo profesional

F

2.1. Intervenciones con niños, niñas y jóvenes



Preguntas reflexivas

3.1. Preguntas para la autorreflexión o la reflexión de equipo respecto a la intervención con niños, niñas y jóvenes

El papel de niños, niñas y jóvenes

1. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales la participación de los niños, niñas o jóvenes en la familia?
2. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales la participación de los niños o niñas en la intervención?
3. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales la participación de los niños o niñas en la comunidad?
4. ¿Cómo tiene en cuenta la institución (servicio) la participación de los niños o niñas en la familia?
5. ¿Cómo tiene en cuenta la institución (servicio) la participación de los niños o niñas en la intervención?
6. ¿Cómo tiene en cuenta la institución (servicio) la participación de los niños o niñas en la comunidad?

Centralidad de niños, niñas y jóvenes

A

Escucha activa

7. ¿Qué tipo de espacio ofrecemos como profesionales y servicios para que niños y niñas expresen su voz?
8. ¿De qué modo los y las profesionales escuchan (activamente) a niños y niñas?
 - ¿Acerca de sus necesidades?
 - ¿Acerca de sus sentimientos?
 - ¿Acerca de sus expectativas de la intervención?
 - ¿Acerca de sus perspectivas de futuro?
9. ¿Tienes en cuenta el impacto de la voz de los niños y niñas en la intervención?

Fomento del empoderamiento desde prácticas profesionales

1. ¿Cómo puede tu intervención/práctica ayudar a aumentar la confianza y la autoestima de los niños y niñas?
2. ¿Qué haces para estimular o fomentar la autonomía de los niños y niñas? Sentido de autonomía, identidad, competencia, pertenencia, etc.
3. ¿Cómo haces saber al niño o niña que puede contar contigo como figura importante y fuente de apoyo durante el proceso de intervención/acompañamiento? ¿Qué haces para ser un referente para el niño o niña durante el proceso de acompañamiento?
4. ¿Cómo destacas los logros/progresos del niño o niña en la intervención/acompañamiento?
5. Fomento del empoderamiento desde la institución/servicio.
6. ¿Cómo ayudamos al entorno del niño o niña para que sea un lugar de empoderamiento para él o ella?
7. ¿Cómo trabajamos el empoderamiento utilizando las diferentes metodologías de intervención (grupal, individual, etc.)?

B

**Empoderamiento
del niño o niña
y del o la joven**

**Establecer
vínculos
con niños,
niñas y
jóvenes**

C

Vínculos entre niños y niñas y los contextos

1. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales el vínculo entre niños y niñas y las familias?
2. ¿Qué le aporta de positivo al niño o niña cada uno de los vínculos con su familia?
3. ¿Cómo tienen en cuenta los y las profesionales el vínculo entre niños y niñas y la comunidad?
4. ¿Qué le aporta de positivo al niño o niña cada uno de los vínculos con la comunidad?

Vínculos entre niños y niñas y profesionales

5. ¿Qué tipo de relación necesitamos entre los y las profesionales y los niños y niñas para una buena intervención?
6. ¿Qué límites debemos crear y mantener para el vínculo entre los niños y niñas y los y las profesionales?
7. ¿Hasta dónde debemos llevar la construcción de esta relación?
¿Cuándo debemos dar marcha atrás?

Vínculos entre familias y profesionales

8. ¿Qué tipo de relación necesitamos entre los y las profesionales y las familias para una buena intervención?
9. ¿Qué límites debemos crear y mantener para el vínculo entre las familias y los y las profesionales?
10. ¿Hasta dónde debemos llevar la construcción de esta relación?
¿Cuándo debemos dar marcha atrás?

3.2. Preguntas para la autorreflexión o la reflexión en equipo respecto a la intervención con las familias

1. ¿Qué papel desempeña el lenguaje (verbal, no verbal [corporal] y escrito) que utilizan los y las profesionales para favorecer la reflexión de las familias sobre su situación?
2. ¿Cómo motivar y/o incluir a las familias en los procesos de toma de decisiones de la intervención?
3. ¿Qué tipo de recursos y espacios se ofrece a las familias para animarlas a que expresen su voz sobre la situación que viven?
 - sobre sus necesidades?
 - sobre sus sentimientos?
 - sobre sus expectativas acerca de la intervención?
4. ¿Cómo transmitir a la familia el valor de su voz para orientar la intervención?

Participación de la familia en la toma de decisiones

A

Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales del acompañamiento o y/o la intervención

B

1. ¿Cómo pueden identificar las familias que durante la intervención respetas y eres sensible a:
 - los valores y creencias culturales?
 - su contexto?
 - los hechos?
2. ¿Cómo valoras la diversidad (de la familia o de los modelos culturales) durante el acompañamiento de las familias? ¿Cómo se incluye la diversidad en los programas en los que participan?

1. ¿Cómo podemos ayudar a las familias a reflexionar sobre sus relaciones con los diferentes sistemas, teniendo en cuenta todas sus dimensiones (historia familiar, trabajo en red, etc.)?
2. ¿Cómo crees que puedes comprometerte y estar disponible para la familia y ser un soporte importante para ellos?
3. ¿Cómo crees que la institución/servicio puede comprometerse y estar disponible para la familia como un soporte importante para ella?

Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y su trayectoria

Empoderamiento de las familias

1. ¿Cómo puede tu intervención/práctica ayudar a aumentar la confianza y la autoestima de la familia?
2. ¿Qué haces para estimular o fomentar la autonomía de la familia? Sentido de autonomía, identidad, competencia, pertenencia, etc.
3. ¿Cómo haces saber a la familia que puede contar contigo como figura referente y fuente de soporte durante el proceso de intervención/acompañamiento? ¿Qué haces para ser un referente para la familia durante el proceso de acompañamiento?
4. ¿Cómo destacas los logros/avances de la familia en la intervención/acompañamiento?

3.3. Preguntas para la autorreflexión o reflexión en equipo sobre las prácticas profesionales acerca de la relación con las familias hoy

1. ¿De qué modo el servicio en el que trabajas te brinda formación continua?
2. ¿De qué tiempo y espacio dispones para reflexionar sobre tu intervención con las familias con otros compañeros para compartir puntos de vista y prácticas y aprender mutuamente?
3. ¿En qué tipo de proceso de formación/aprendizaje participas?
4. ¿Cuáles son los objetivos y los métodos de las prácticas de formación en las que participas?
5. ¿Cuál es el papel/espacio de la evaluación en tu práctica?
6. ¿Piensas que puede haber algo que puedas aprender que mejoraría tu desempeño profesional, el de tu equipo o el de tu servicio? (Comunicación, productividad...)
7. ¿De qué tipo de recursos dispones como profesional para mejorar tu desempeño?

Conocimiento y formación profesional

A

Apertura de miras para comprender a la familia

B

1. ¿Qué recursos y estrategias son útiles para compartir con las familias el proceso de intervención? ¿Qué marco utilizas para reflexionar sobre las situaciones familiares y evaluarlas? ¿Es ecológico (holístico)?
2. ¿Incluyen e integran el enfoque en el niño o niña, la familia y el entorno?
3. ¿Qué tipo de familia supone un reto en cuanto a la ausencia de juicios acerca de los valores o cuestiones culturales?
4. ¿Con qué tipo de familia o de situación familiar te resulta más fácil o más difícil empatizar?
5. ¿Tienes límites o problemas que no puedes abordar con las familias? ¿Problemas que no puedes tratar (por ejemplo, cuestiones de abusos sexuales, de religión, de género) o líneas rojas que no puedes cruzar?
6. ¿Cómo respetamos y no juzgamos al sistema de valores y creencias (culturales) en contraposición a lo que se considera “apropiado” en nuestro contexto?

7. ¿Qué estrategias se utilizan para que los programas y las políticas sean participativos?
8. ¿El servicio organiza momentos de reflexión con otros profesionales sobre la difusión de la información?
9. ¿La intervención para las familias se desarrolla en base a sus necesidades o en base a lo que los servicios pueden ofrecer? ¿Qué estrategias se pueden utilizar para basar la intervención en las necesidades de la familia?
10. ¿Cómo permite la institución o el servicio adaptarse a la familia?

C

Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional

Capacidad para interpretar las acciones de la familia

- D**
1. ¿Qué estrategias utilizan los y las profesionales y el servicio para encontrar formas de que las familias y los y las profesionales analicen juntos las necesidades y evalúen la situación?
 2. ¿Qué elementos del contexto familiar y de la comunidad se tienen en cuenta en la intervención con las familias?

Tiempo

1. ¿Qué estrategias utilizan los y las profesionales y el servicio para ofrecer un tiempo de calidad para la intervención?
2. ¿Cómo se considera el concepto de tiempo para cada familia y grupo de edad?
3. ¿Qué recursos y estrategias son útiles para afrontar el gran volumen de trabajo?
4. ¿Cómo promueve el servicio en el que trabajas la motivación para continuar con la actividad?
5. ¿Cómo podemos gestionar los diferentes ritmos que se suceden durante la intervención?
 - El de la familia
 - El del niño o niña
 - El de la institución

E

Transformación profesional

6. ¿Qué te ha permitido comprender la familia sobre ti mismo, sobre tu práctica profesional?
7. ¿Cómo explicas a la familia lo que te ha permitido aprender sobre tu práctica profesional?

Gestión del tiempo de la intervención

**Trabajo en red
para facilitar y
posibilitar el
trabajo
profesional**

F

1. ¿Cómo se promueve el trabajo en red y la coordinación de los diferentes servicios? ¿Existe un trabajo en equipo entre los diferentes departamentos (social/ médico-social/ sanidad/ educación/ justicia)?
2. ¿Se promueve la comunicación y la confianza entre los servicios? ¿Qué estrategias se utilizan para tal fin?
3. ¿Proponen los y las profesionales la creación de redes profesionales multidisciplinares en el ámbito comunitario? ¿Qué tipo de redes se proponen?



Diagramas y preguntas finales

IO3. Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los profesionales que trabajan con familias (TART)

Para cada dimensión y subdimensión existe un diagrama con un conjunto de preguntas asociadas que guían la reflexión. Cada diagrama es completo, al mismo tiempo que permite reflexionar sobre las preguntas (revisar el apartado 3.), y las va relacionando una por una con una puntuación en una escala de 0 a 5. El número 5 indica que el profesional ha tenido en cuenta las preguntas en su práctica profesional. El valor 0 significa que dicha cuestión no se ha tenido en cuenta. Los valores entre 1 y 5 mostrarán diferentes grados de consideración.

Los y las profesionales pueden hacer copias de la hoja del diagrama para poder trabajar en ella con más comodidad.

Dimensión: Intervenciones con niños, niñas y adolescentes

Considera las respuestas que has dado a las preguntas de la sección 3.1. y marca la puntuación en el diagrama (A, B, C)



Dimensión: Intervenciones con las familias

Considera las respuestas que has dado a las preguntas de la sección 3.1. y marca la puntuación en el diagrama (A, B, C, D)



Dimensión: Profesionales que trabajan con familias

Considera las respuestas que has dado a las preguntas de la sección 3.1. y marca la puntuación en el diagrama (A, B, C, D, E, F)



Una vez contestadas las preguntas de las tres dimensiones, las puntuaciones se pasan al diagrama global, en el que encajan las tres dimensiones. Esto ofrece una visión global, sistémica y ecológica de la reflexión llevada a cabo.

Piensa y Actúa: Herramienta para la Reflexión de los y las profesionales que trabajan con familias (TART)

Fecha:

Notas:

Familia:

1. Intervenciones con niños, niñas y jóvenes

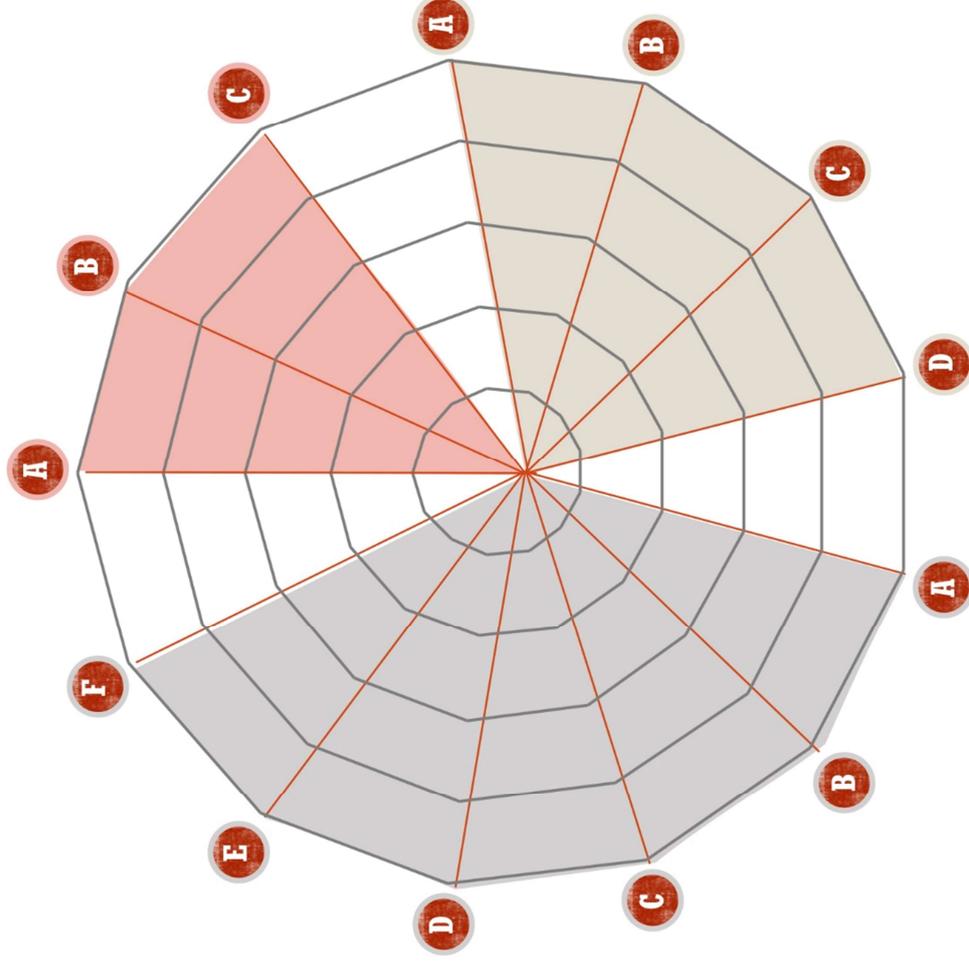
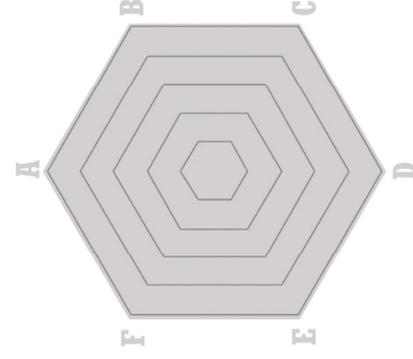
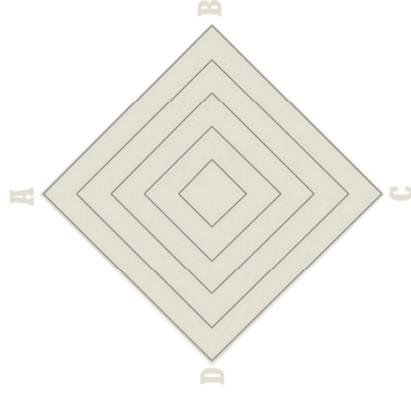
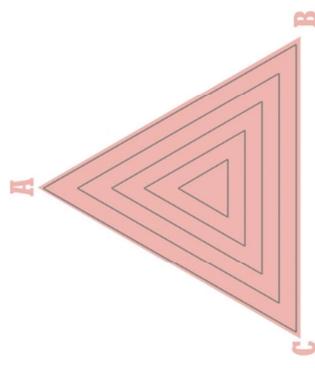
- A Centralidad de niños, niñas y jóvenes
- B Empoderamiento del niño o niña y del/la joven
- C Establecer vínculos con niños, niñas y jóvenes

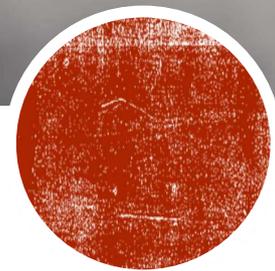
2. Intervenciones con las familias

- A Participación de la familia en la toma de decisiones
- B Respeto, empatía y ausencia de juicios como valores centrales de la intervención
- C Apoyo social y comunitario y acompañamiento a las familias respetando su ritmo y trayectoria
- D Empoderamiento de las familias

3. Práctica reflexiva para los y las profesionales

- A Conocimiento y formación profesional
- B Apertura de miras para comprender la familia
- C Flexibilidad de la intervención dentro del marco institucional
- D Capacidad para interpretar las acciones de la familia
- E Gestión del tiempo de la intervención
- F Trabajo en red para facilitar y posibilitar el trabajo profesional





**Piensa y Actúa:
Herramienta para la
Reflexión de los y las
profesionales que
trabajan con familias
(TART)**