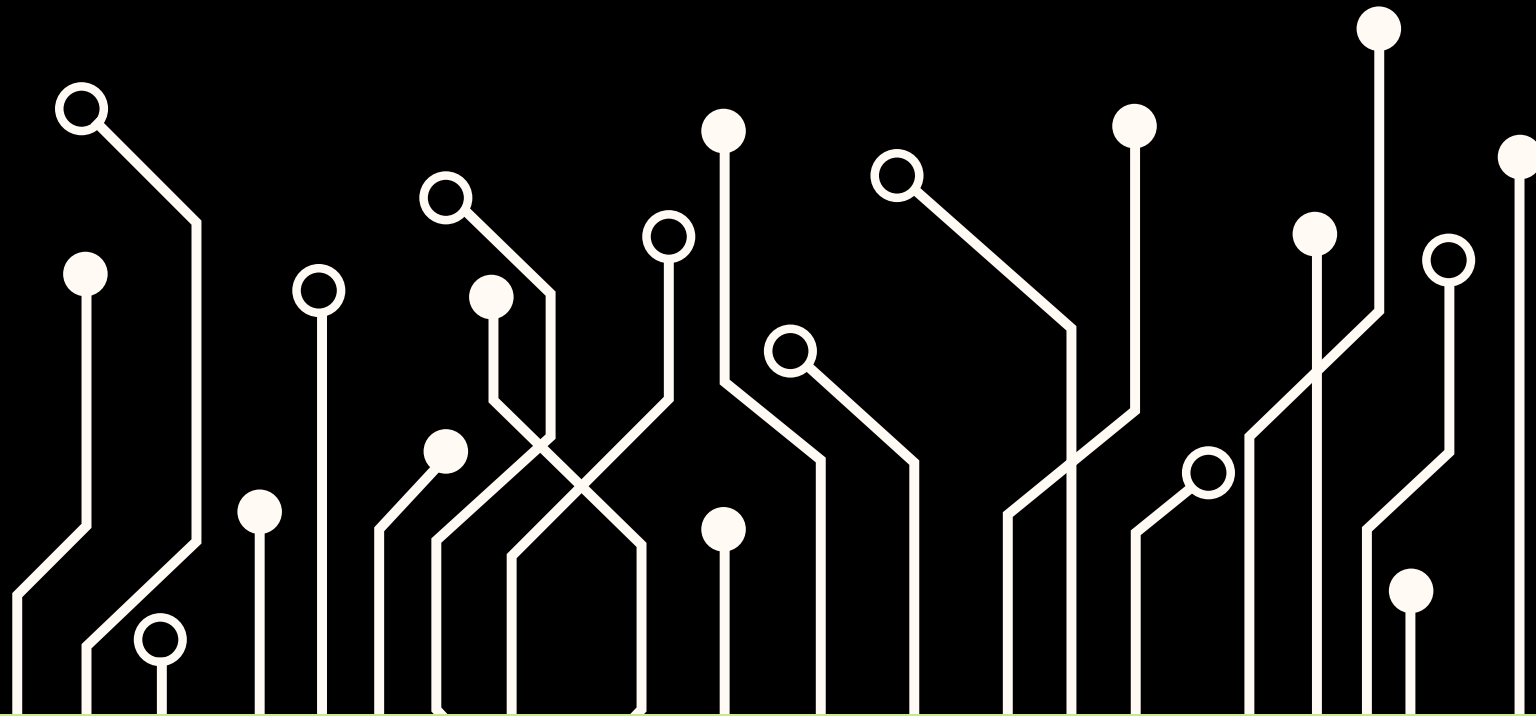


# Grau de compliment de la Carta de serveis

2021-2022



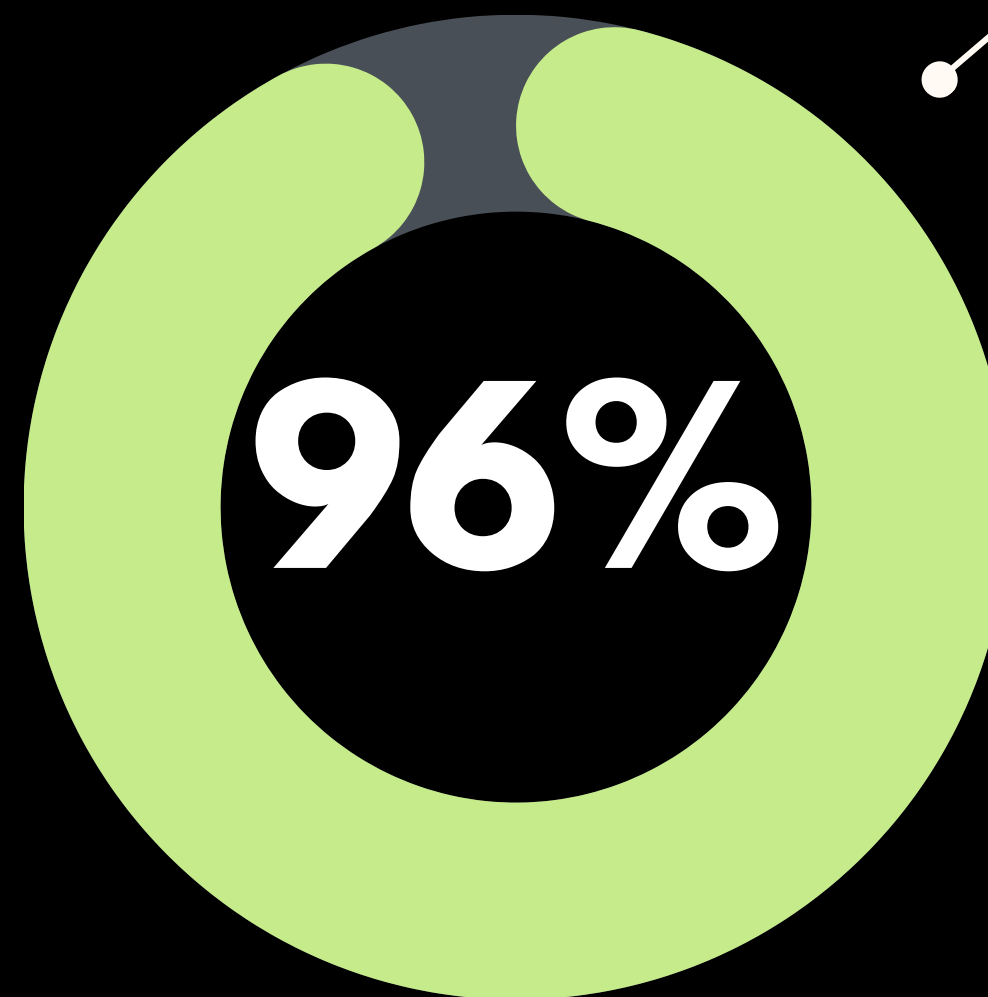
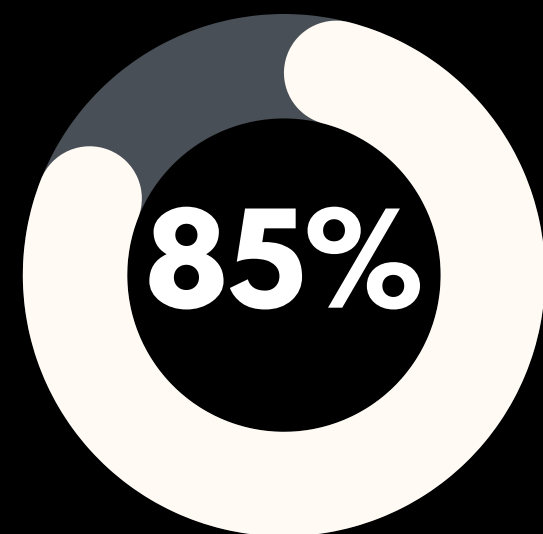
UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

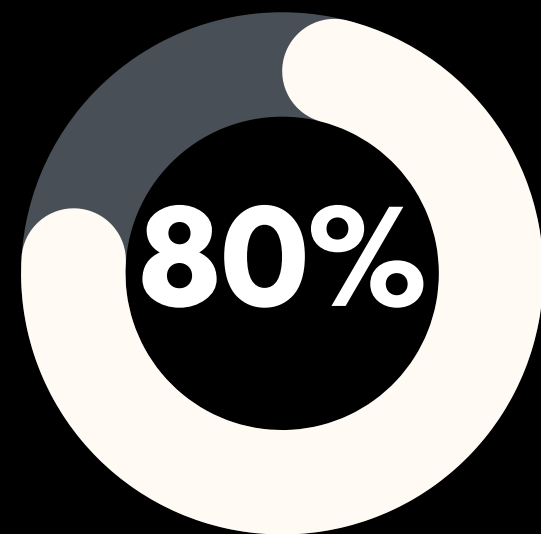
# Percentatge de queixes, suggeriments i agraïments contestats abans de quatre dies

El nostre compromís

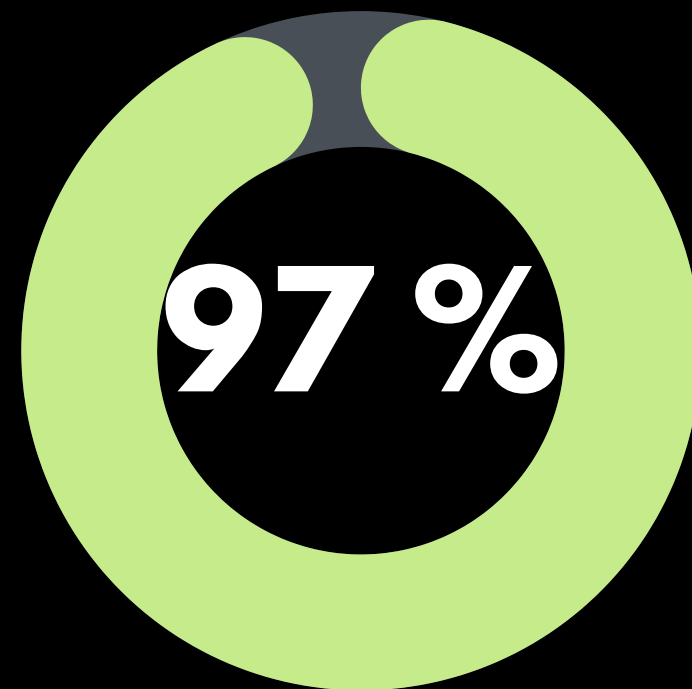


# Grau de satisfacció respecte a l'atenció del personal del teu CRAI biblioteca

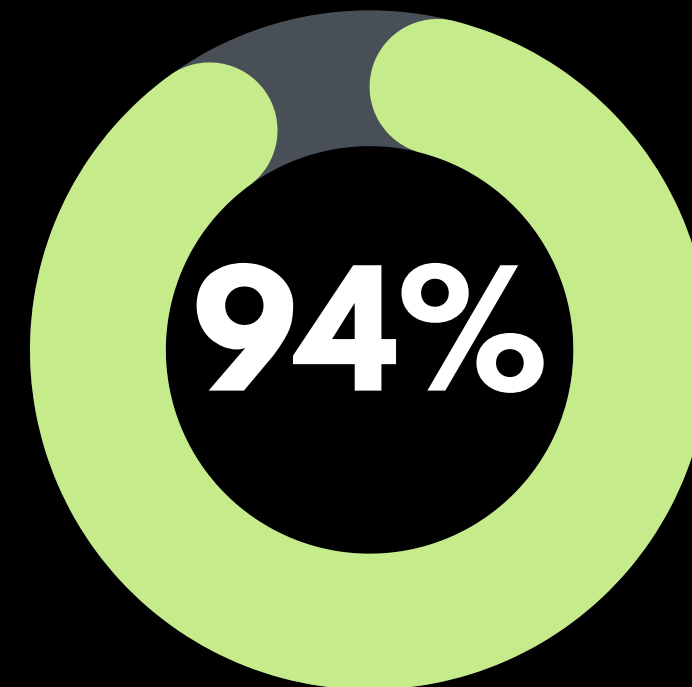
El nostre compromís



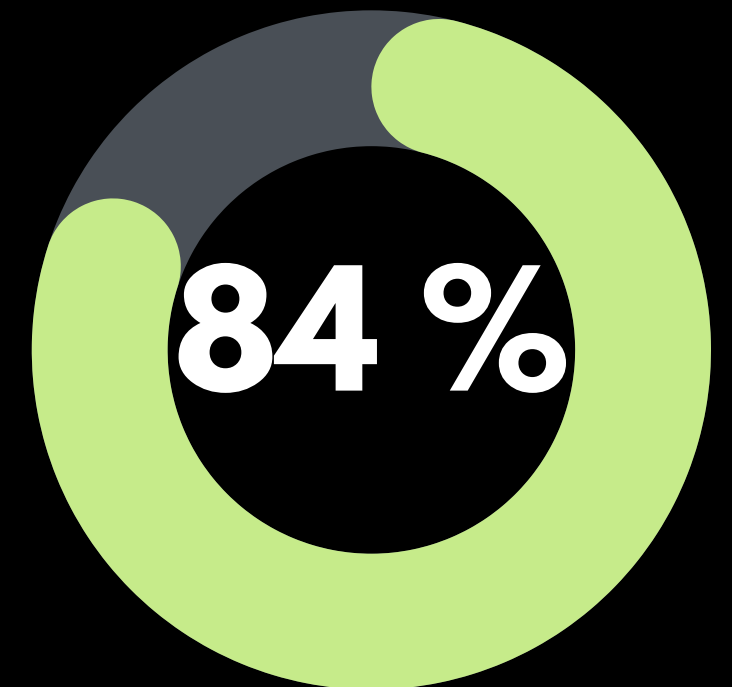
PDI



PAS



Alumni UB



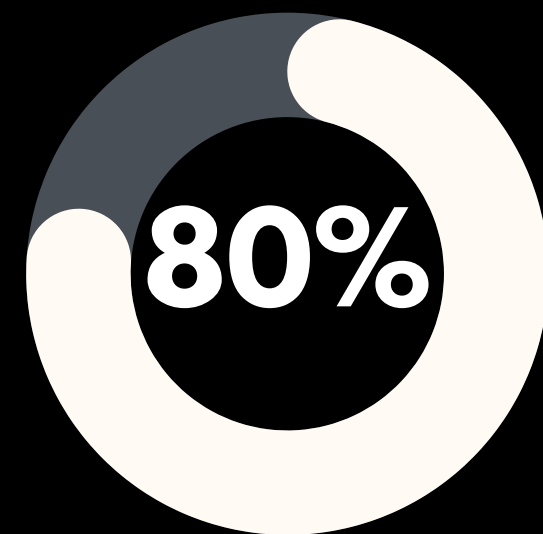
**CRAI**

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

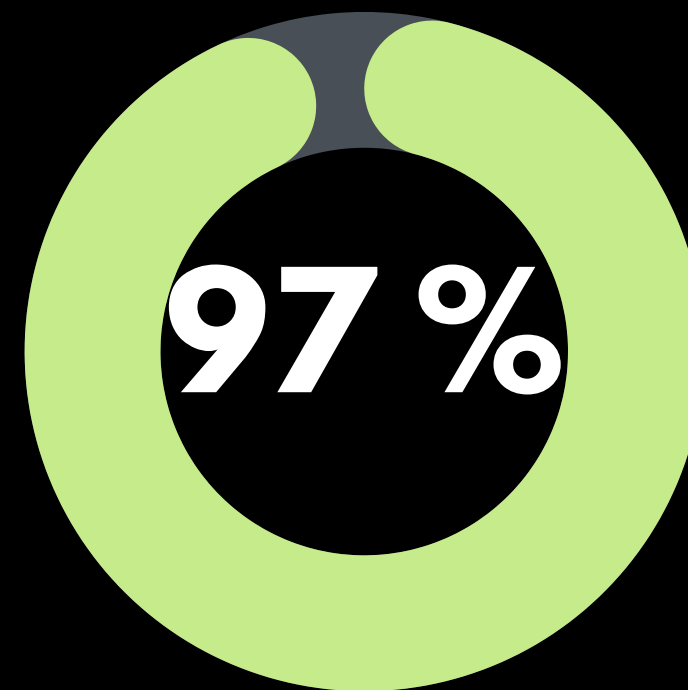
**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Grau de satisfacció respecte a l'accés als recursos d'informació electrònics

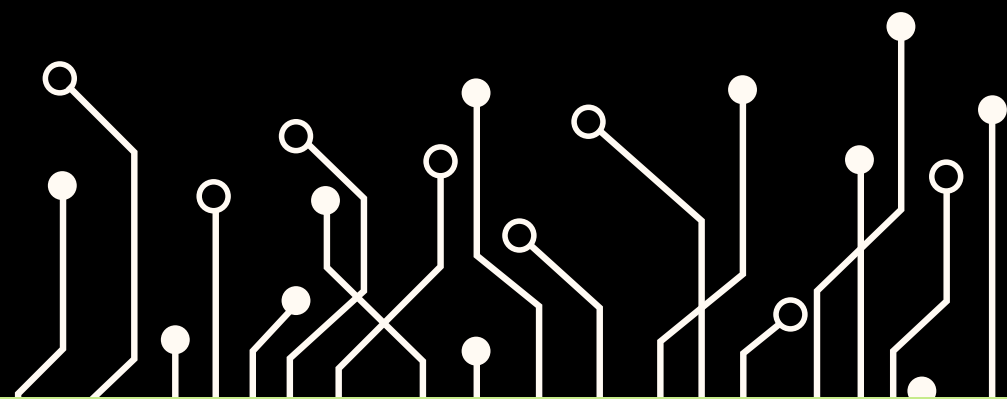
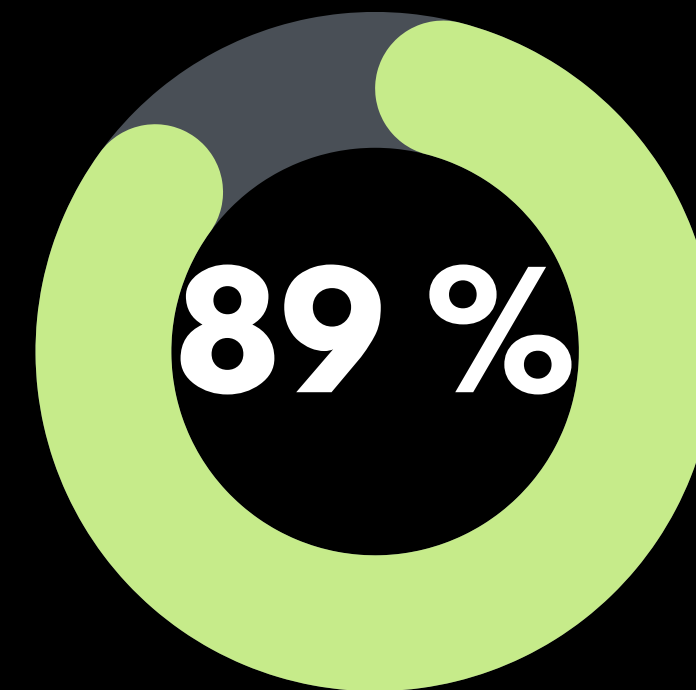
El nostre compromís



PDI



Alumnat



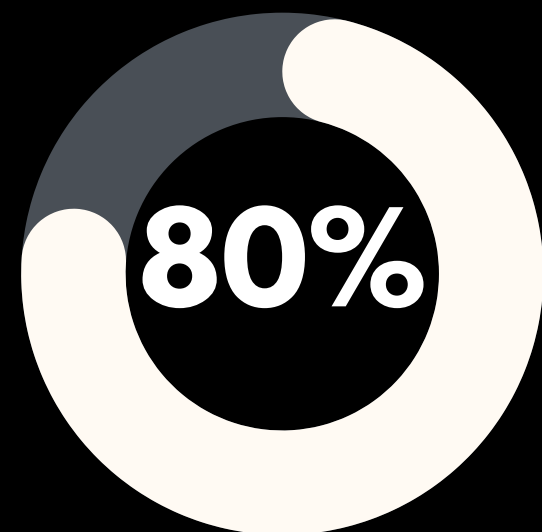
**CRAI**

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

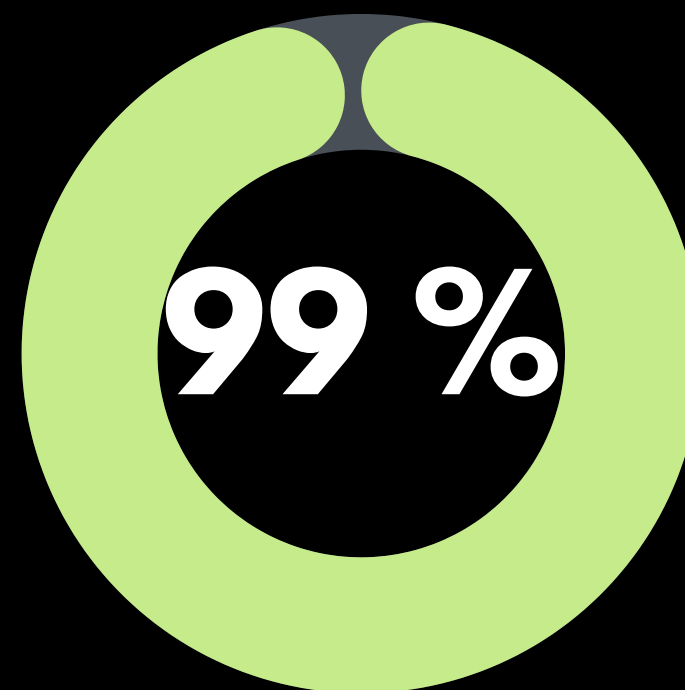
**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Grau de satisfacció dels usuaris amb el servei de préstec

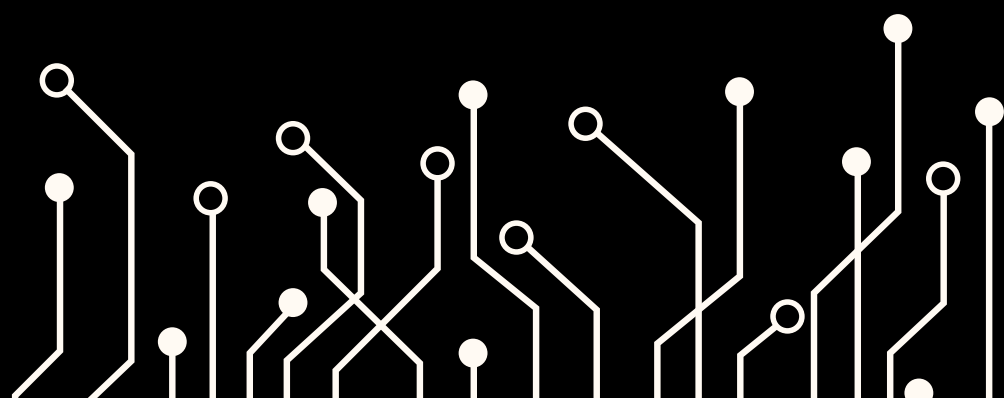
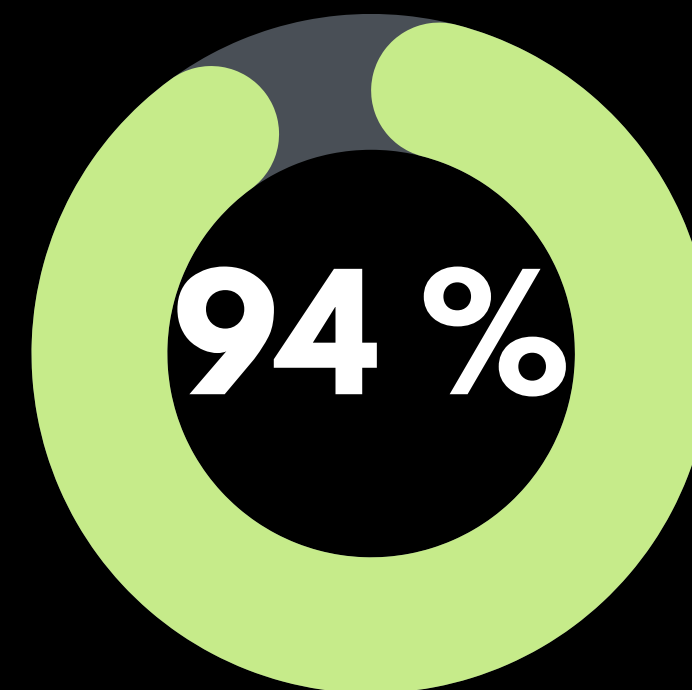
El nostre compromís



PDI



Alumnat



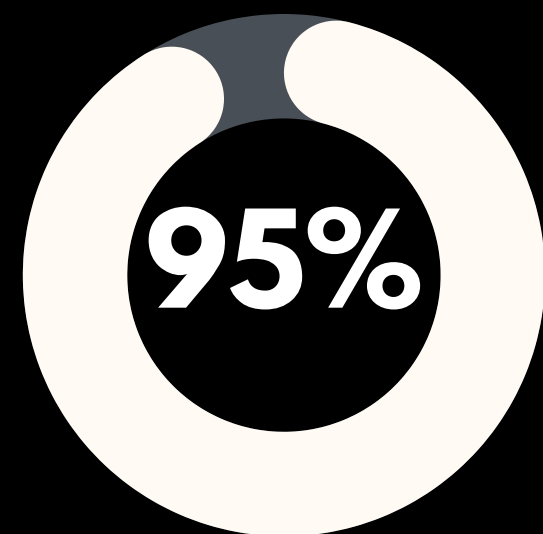
**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Percentatge de peticions de préstec interbibliotecari servides en menys de sis dies

El nostre compromís

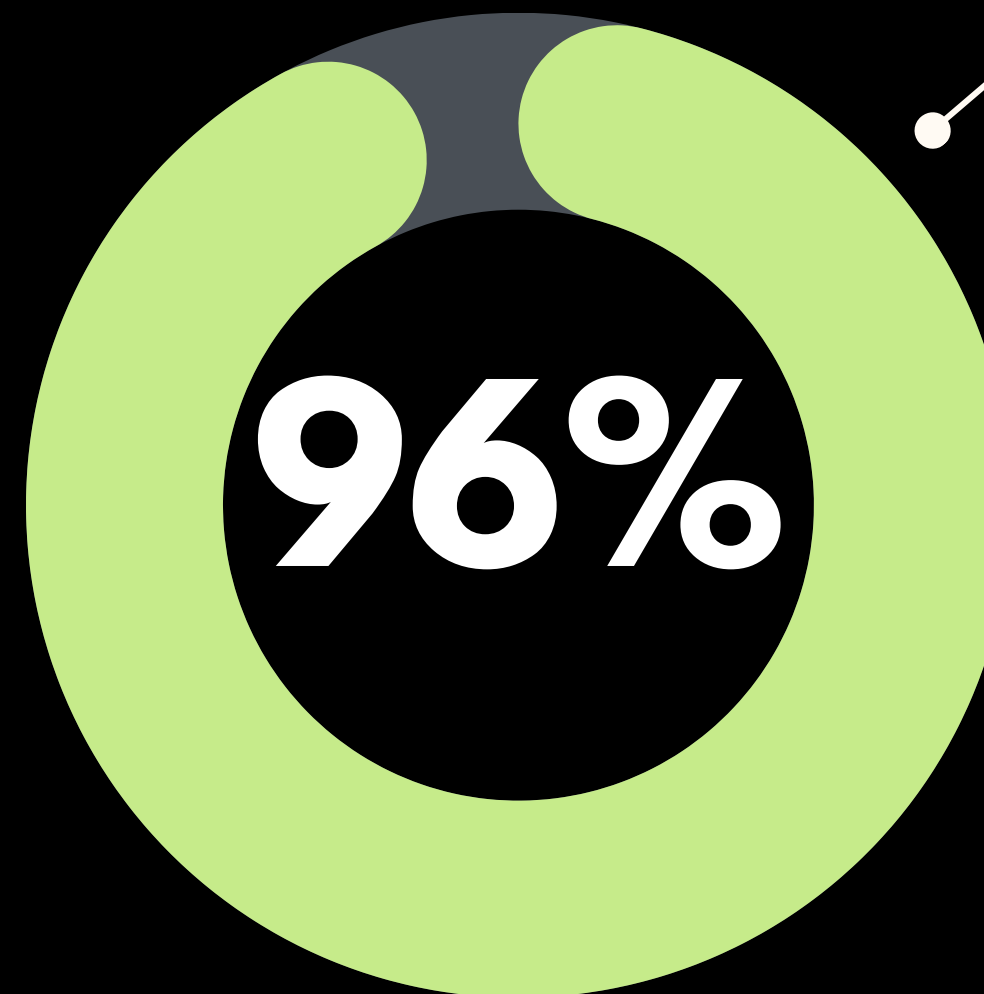
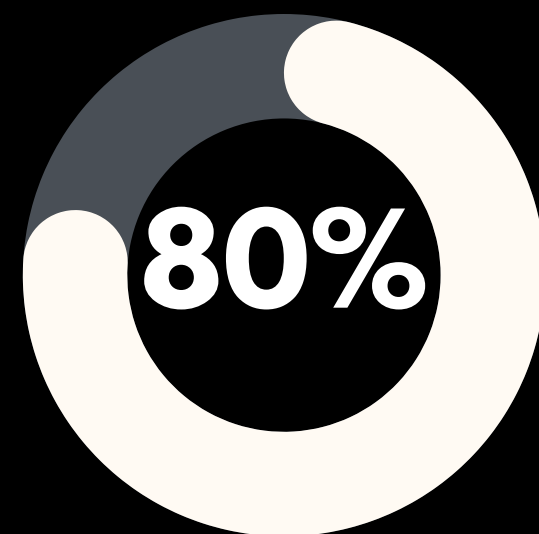


A donut chart with a light green ring and a dark grey center. The text '100%' is displayed in white inside the dark grey center.

Category	Percentage
Completed	100%

# Grau de satisfacció dels usuaris respecte de la formació rebuda

El nostre compromís



# Volum de peticions de suport a la docència resoltes per mitjà de consulta

El nostre  
compromís

100%

S@U  
Docència

100%  
4.606

Correu  
electrònic

100 %  
6.532

Presencial /  
telèfon

100 %  
1.108

**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**



# Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipus d'usuari

El nostre  
compromís

100%

Alumnat

100 %  
1.180

PDI

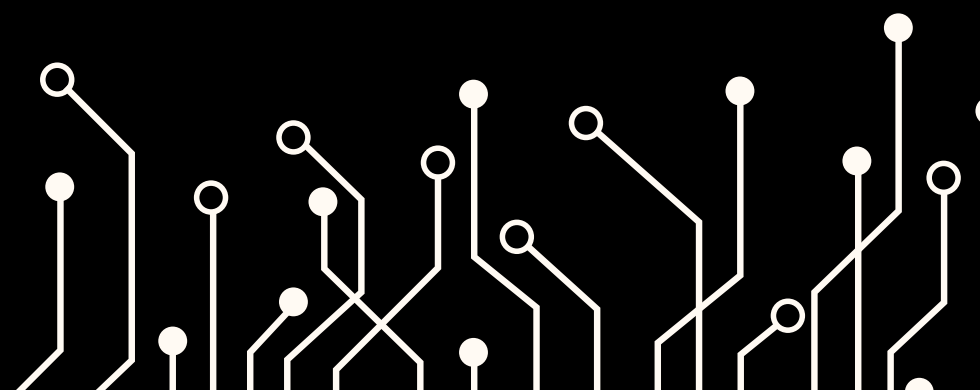
100 %  
9.327

Externs

100%  
249

PAS

100%  
1.580



**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipus de consulta

El nostre compromís

100%

Campus Virtual

100 %  
11.263

Materials docents

100%  
358

TAC TIC

100%  
490

Moocs

0 %  
0

Publicació docència

100%  
116

Drets d'autoria

100%  
19

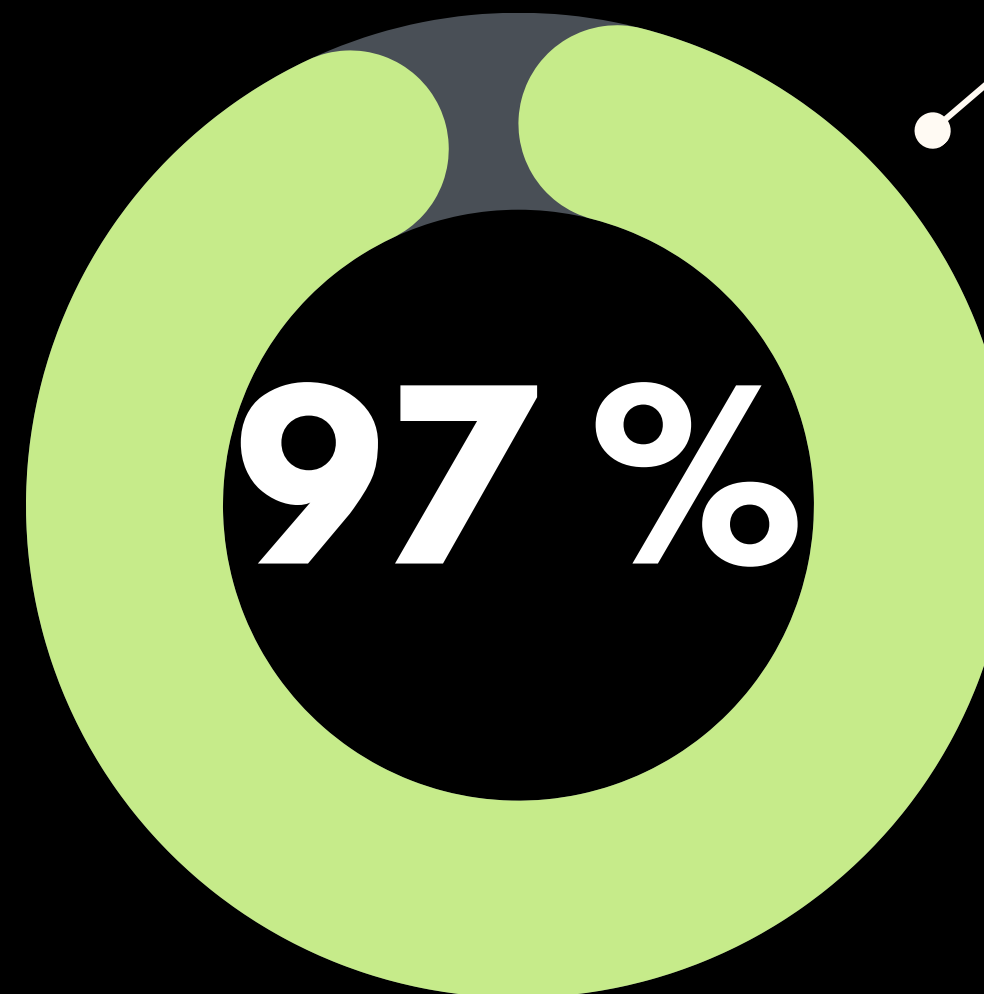
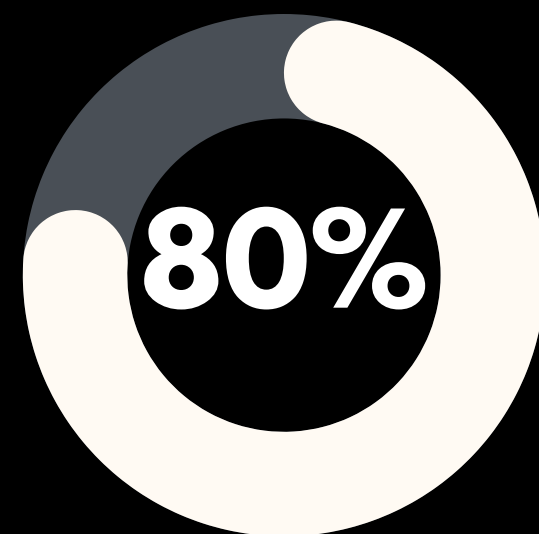
**CRAI**

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

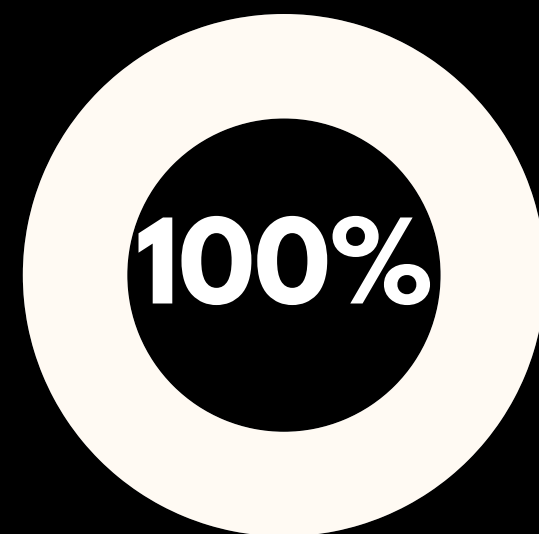
# Grau de satisfacció del PDI amb el suport als docents

El nostre compromís



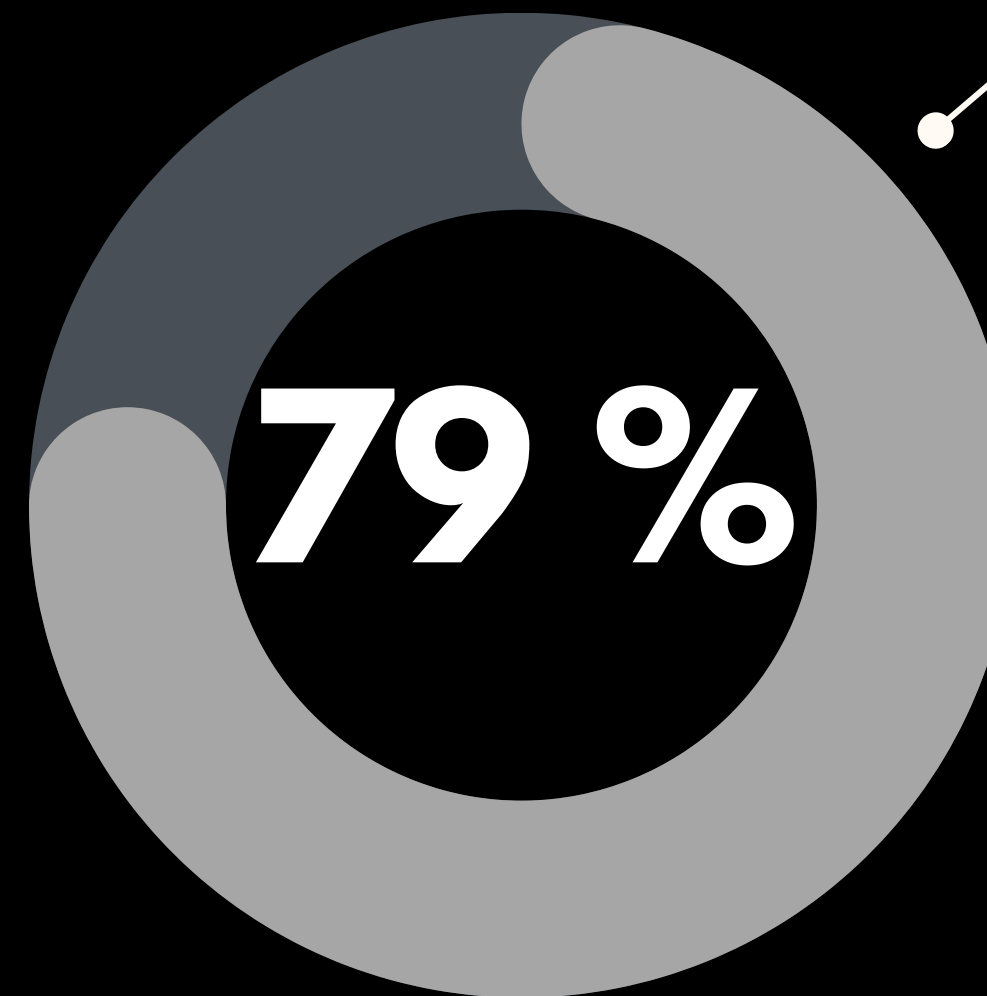
# Percentatge de tesis doctorals al Dipòsit Digital publicades en menys de 20 dies

El nostre compromís



79 %

dada provisional



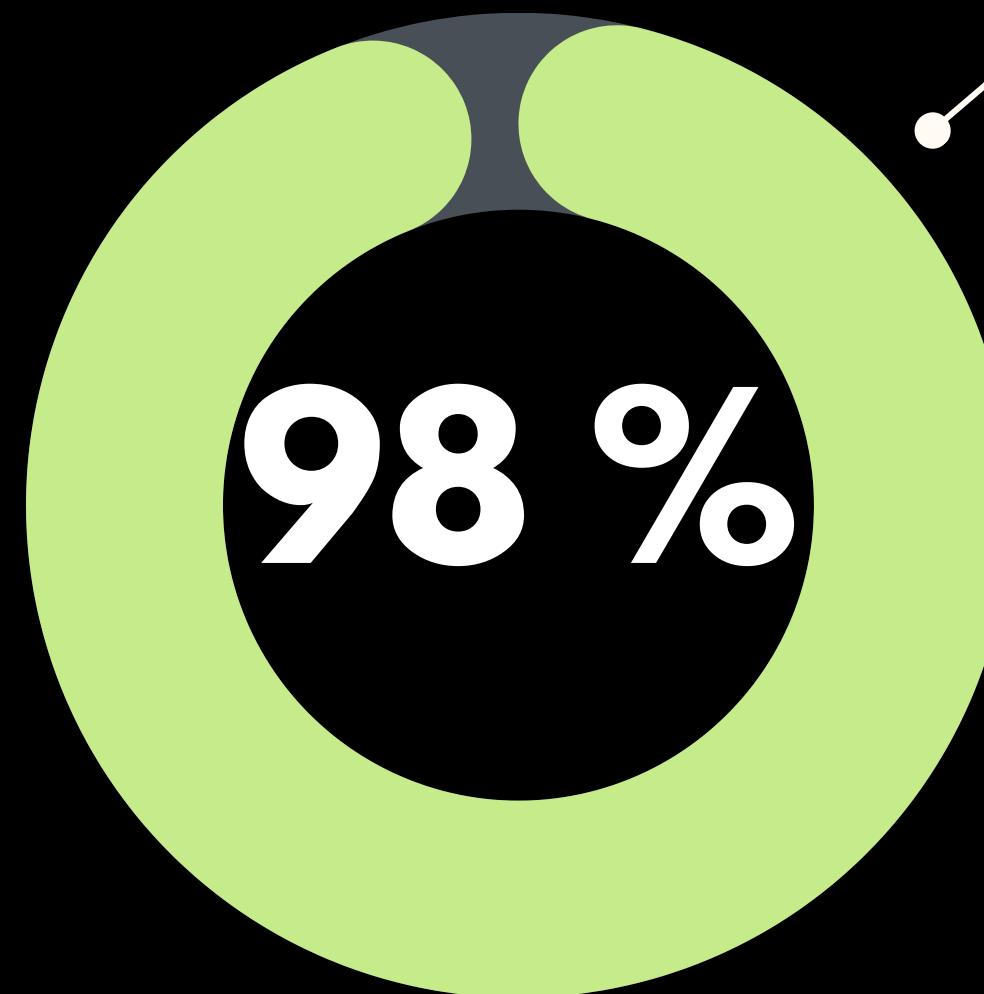
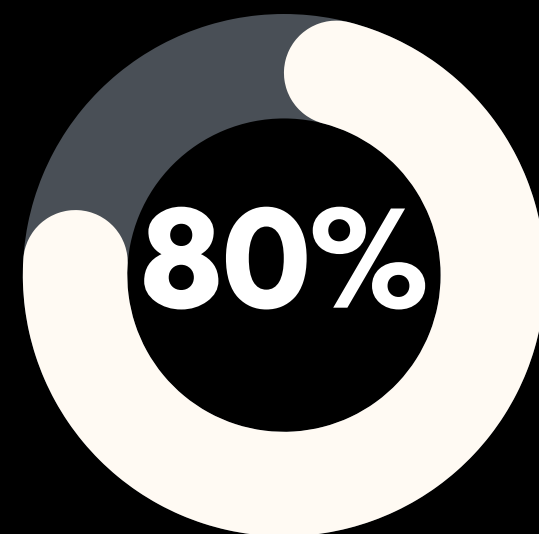
**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Grau de satisfacció del PDI respecte al suport als investigadors

El nostre compromís



# Ràtio de títols de revistes electròniques per PDI

El nostre  
compromís



9,91

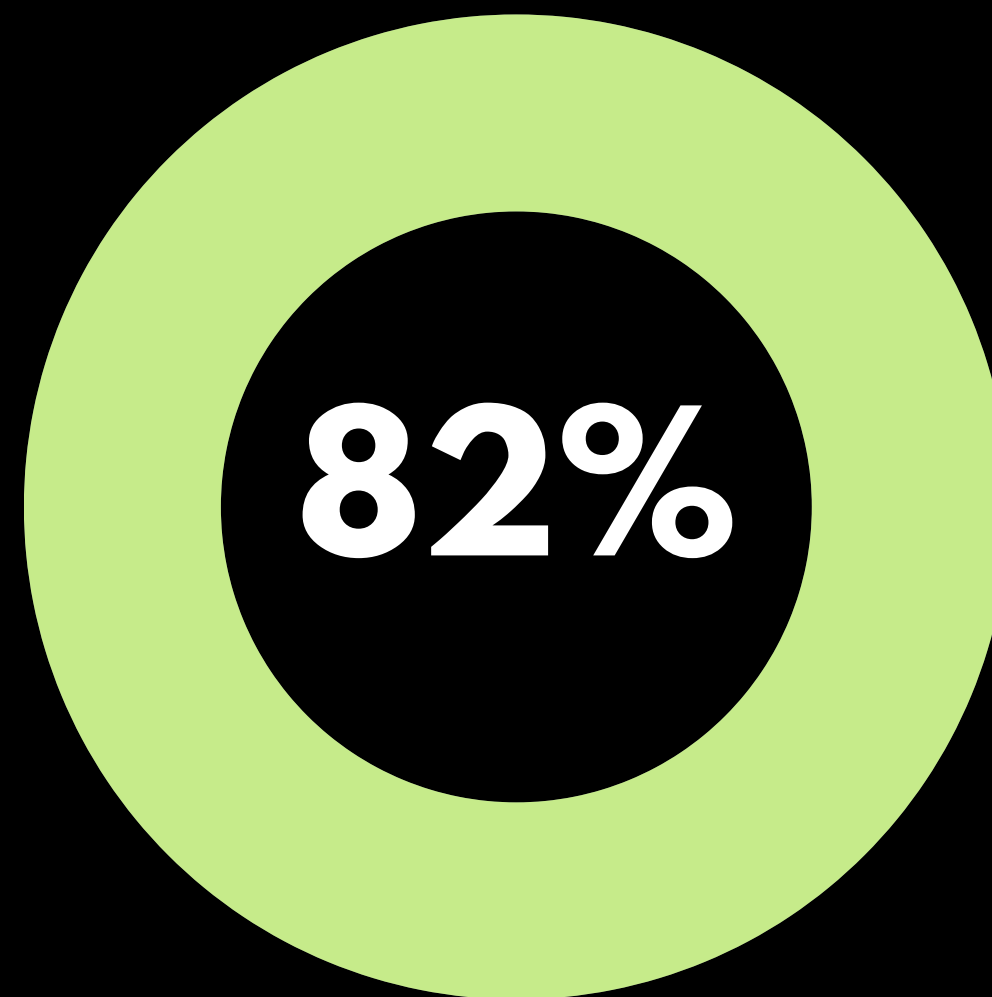
dada  
provisional

**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Increment anual de monografies per estudiant de grau



dada  
provisional

**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**

# Nombre de documents digitalitzats cada any

El nostre  
compromís  
1.000 més que l'any  
anterior

8.946

10.535

dada  
provisional

**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis  
2021-2022**





Gener de 2023



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

**CRAI**

Centre de Recursos per a  
l'Aprenentatge i la Investigació