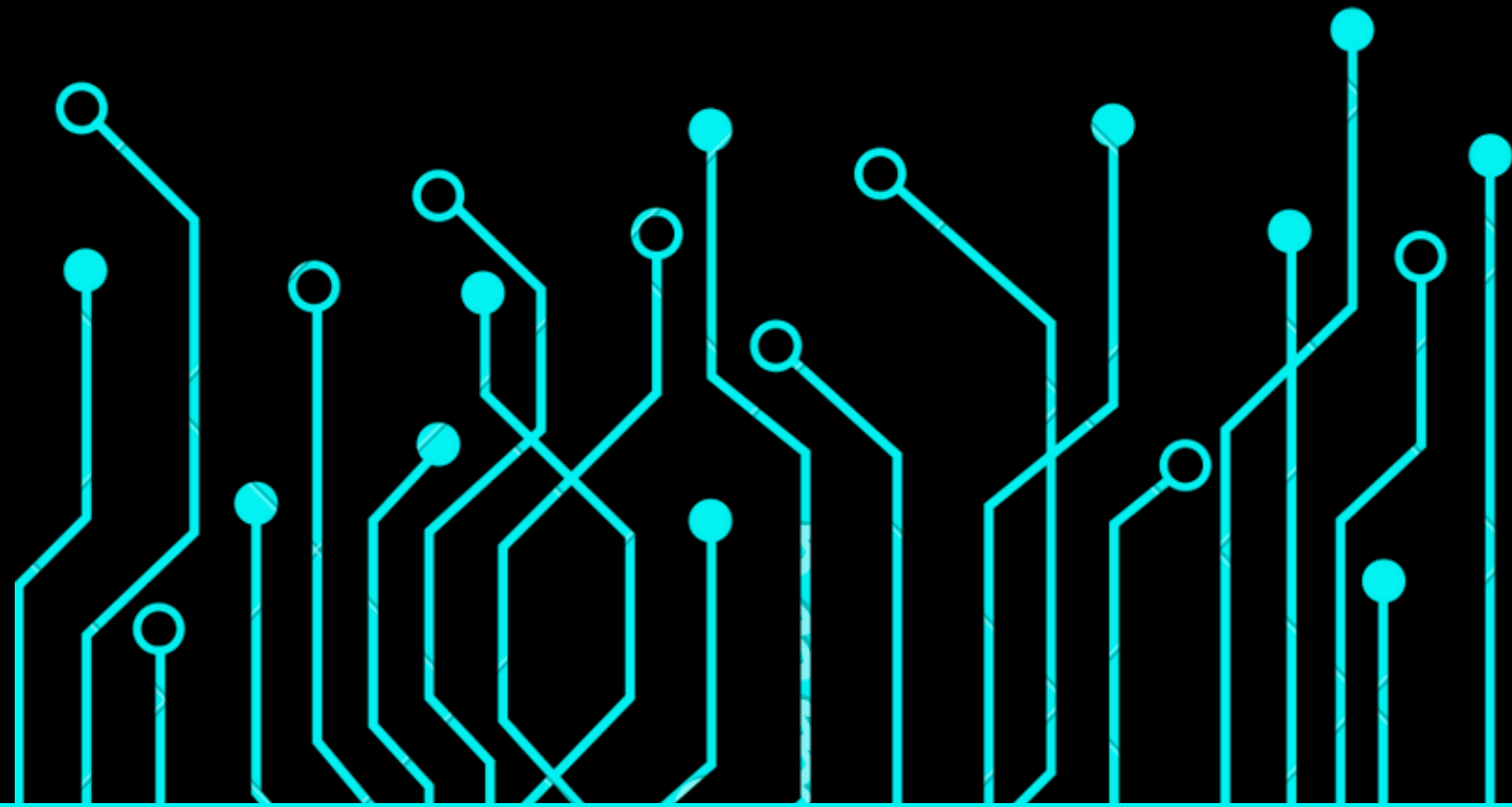


Grau de compliment de la Carta de serveis

2020-2021

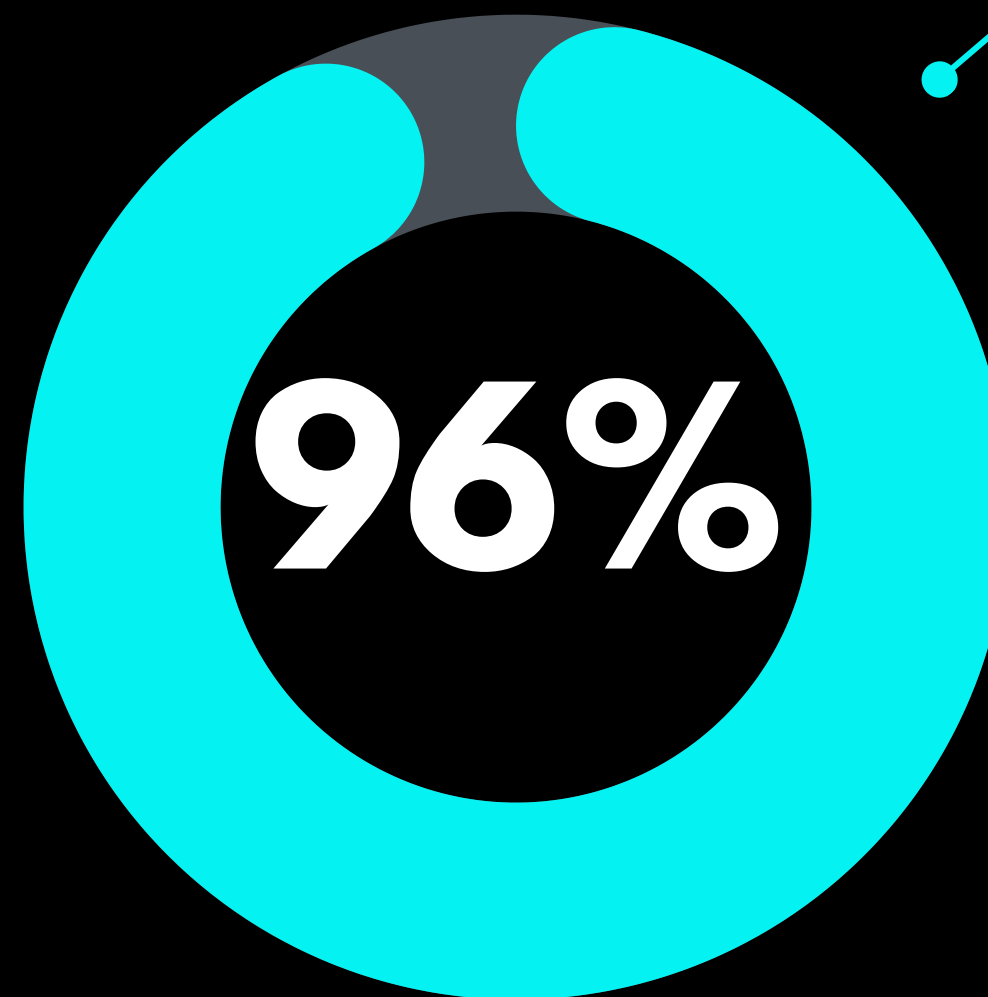
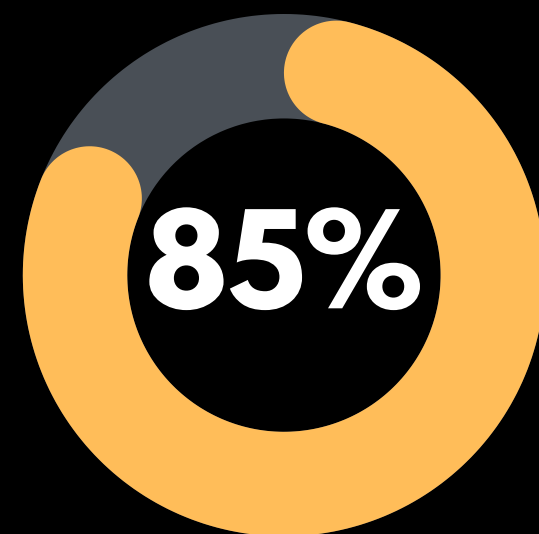


CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

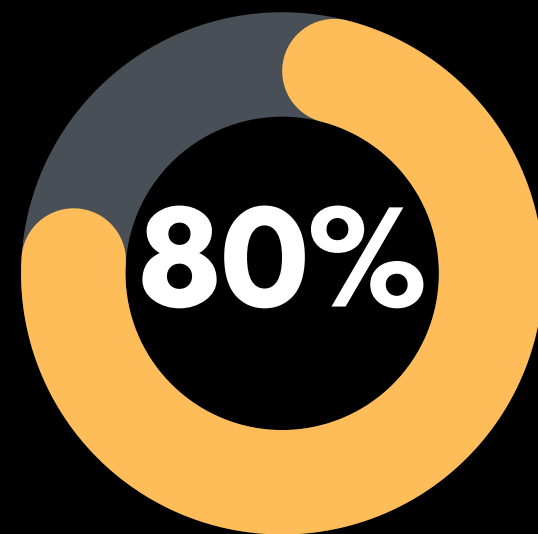
Percentatge de queixes, suggeriments i agraïments contestats abans de quatre dies

El nostre compromís

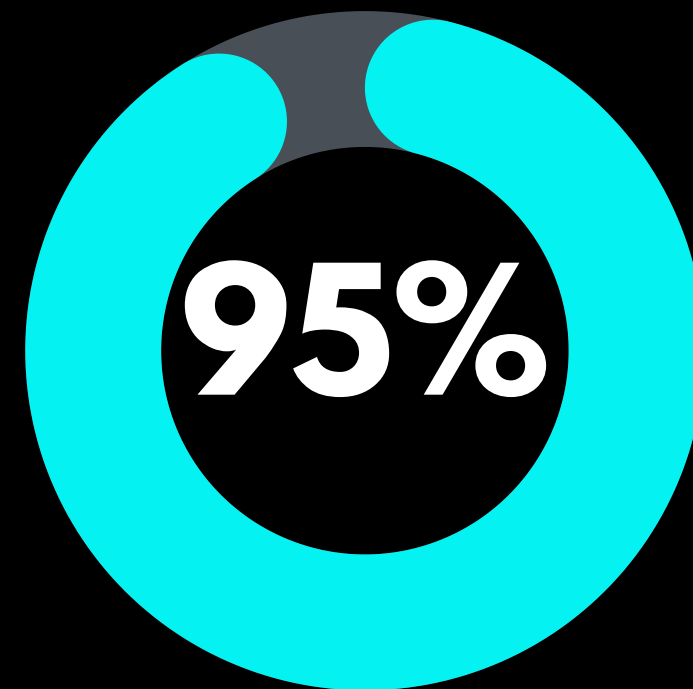


Grau de satisfacció respecte l'atenció del personal del teu CRAI biblioteca

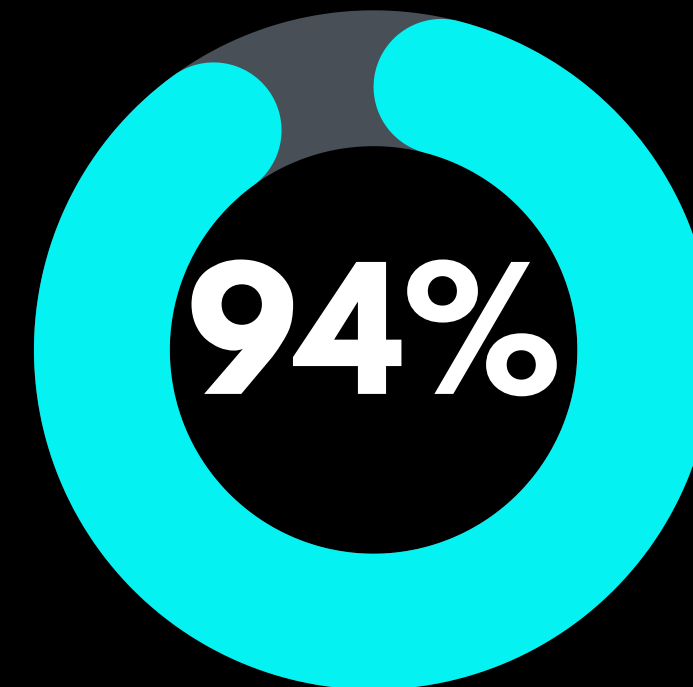
El nostre compromís



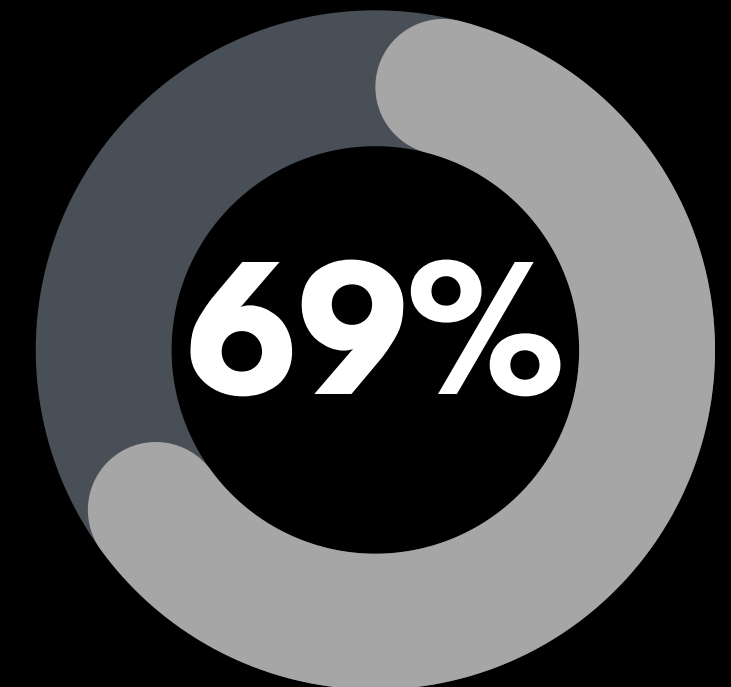
PDI



PAS



Alumni UB



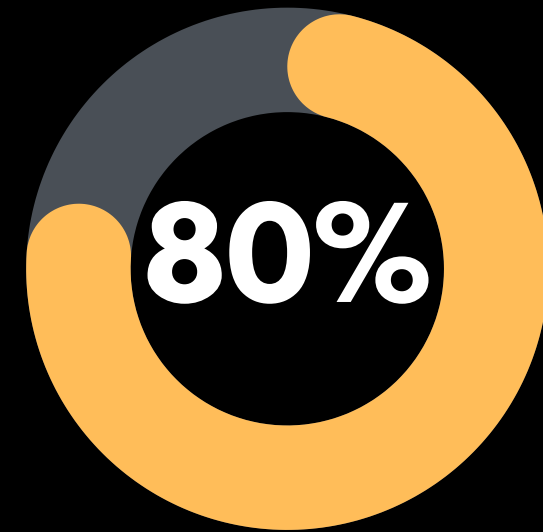
CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

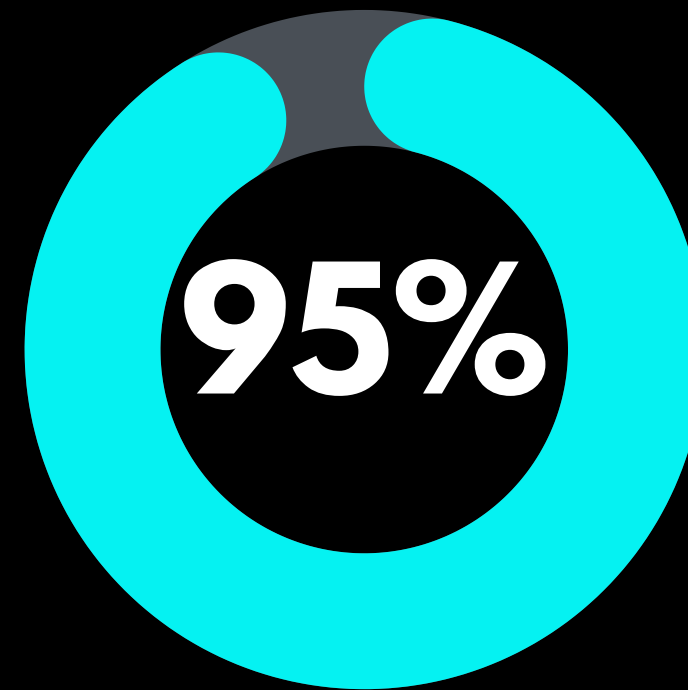
**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Grau de satisfacció respecte l'accés als recursos d'informació electrònics

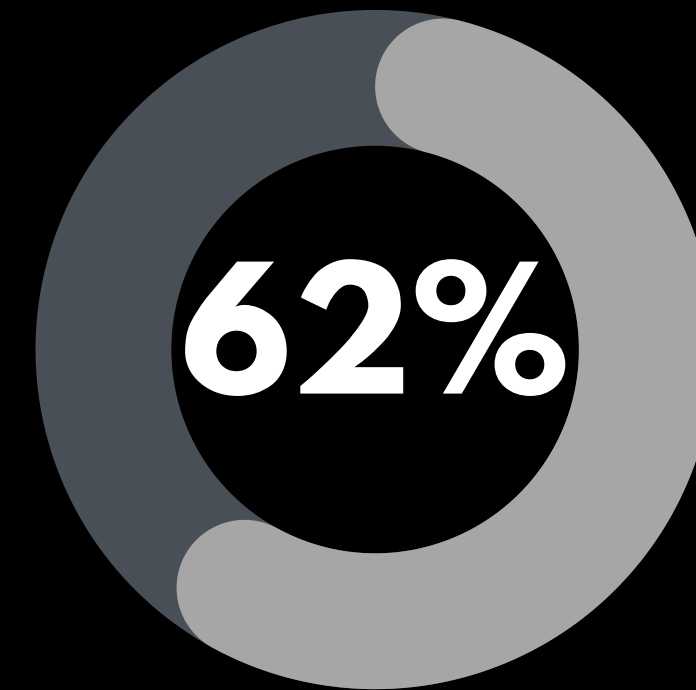
El nostre compromís



PDI

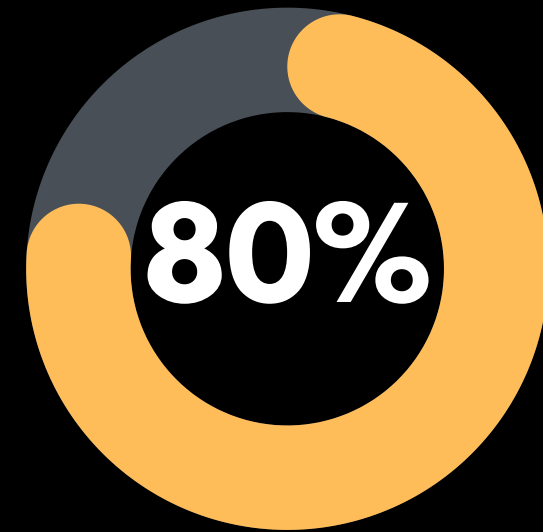


Alumnat

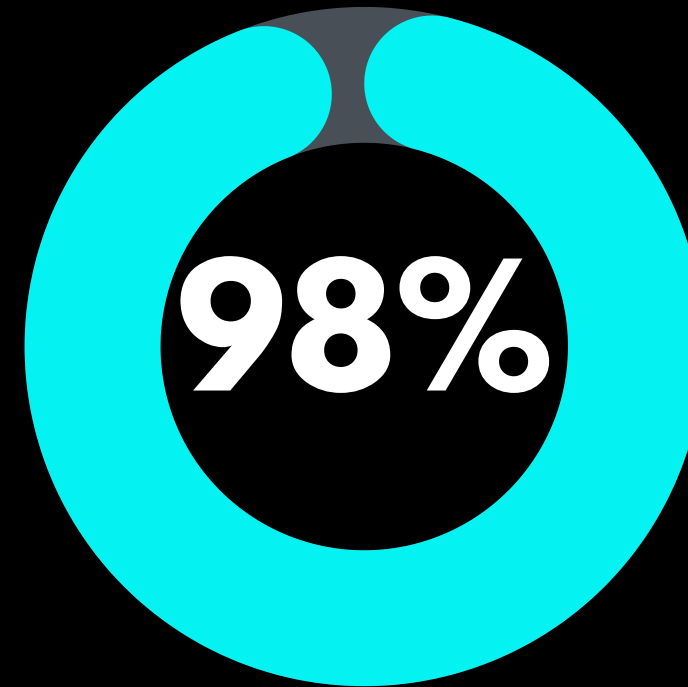


Grau de satisfacció dels usuaris amb el servei de préstec

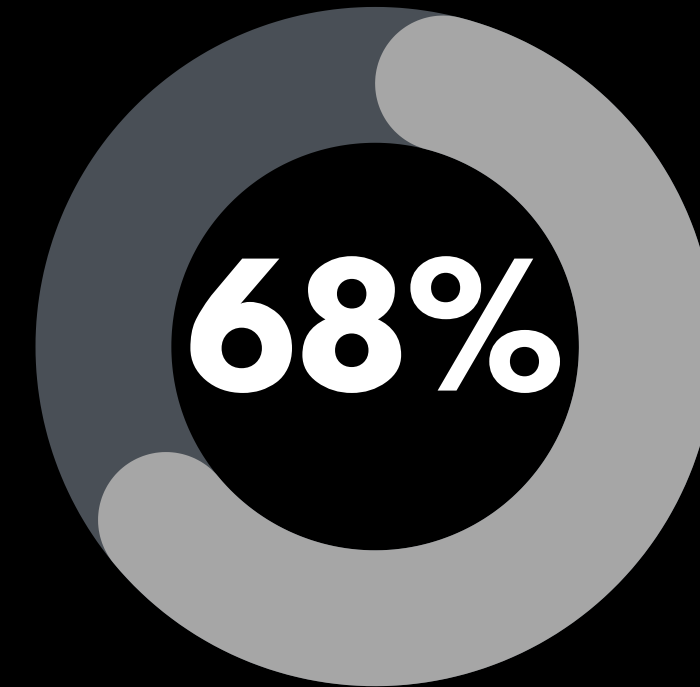
El nostre compromís



PDI

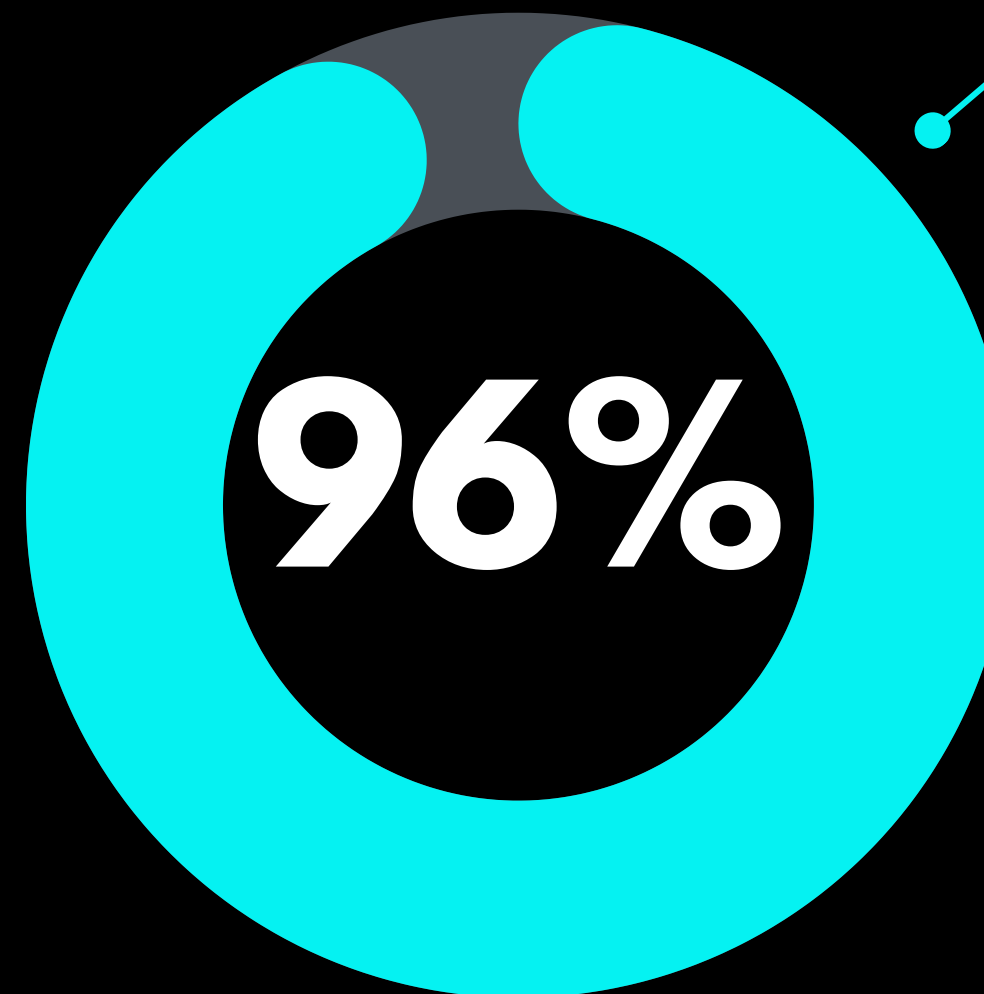
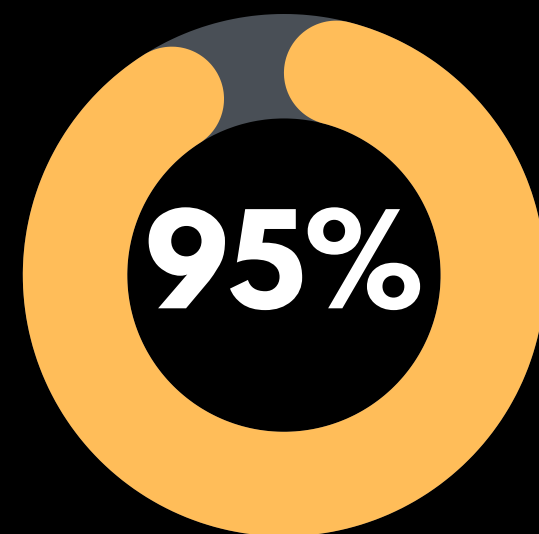


Alumnat



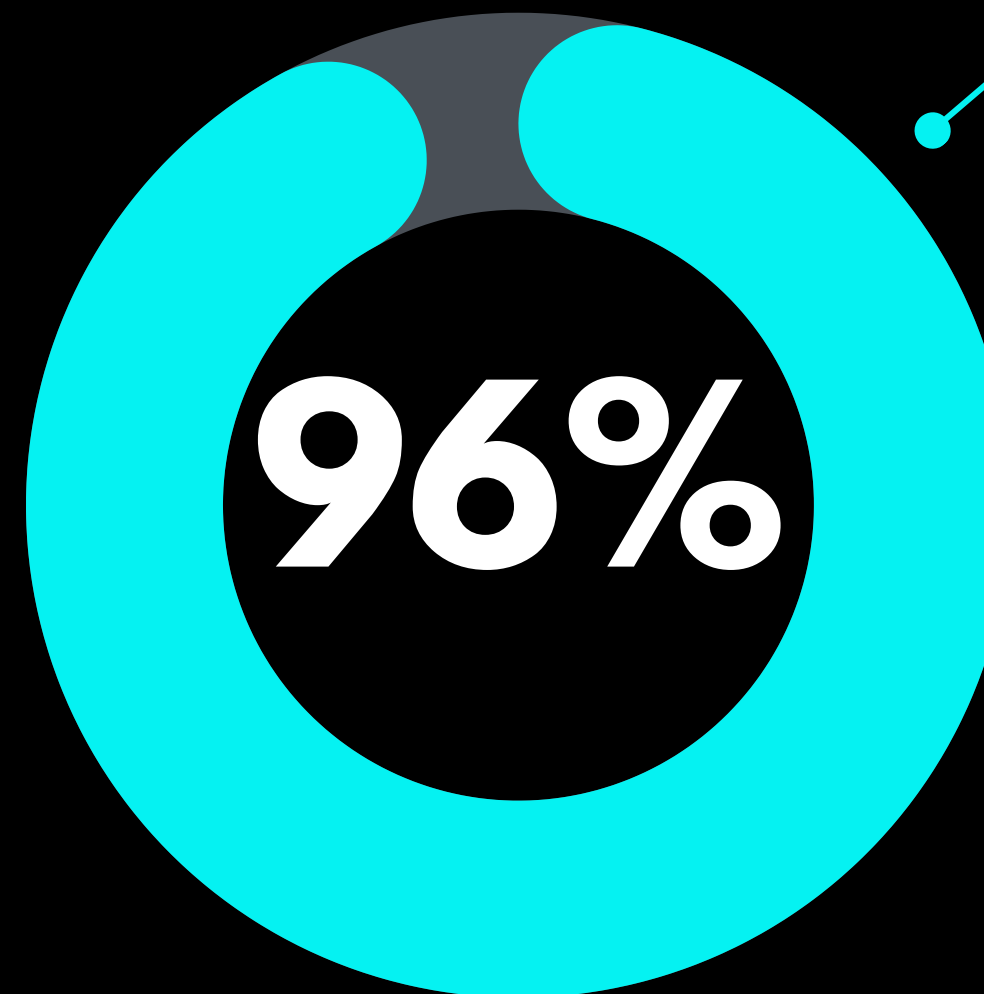
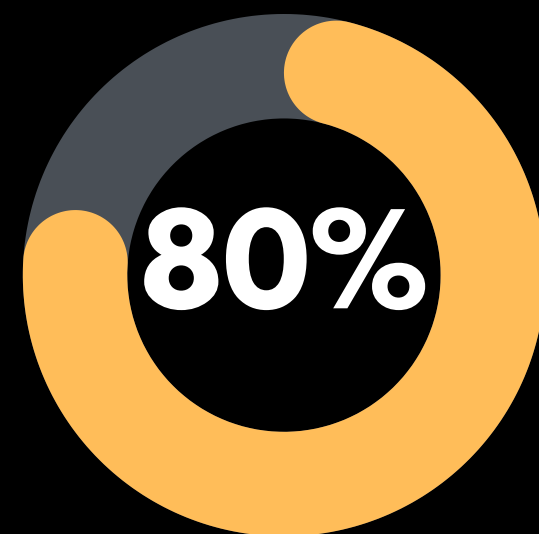
Percentatge de peticions de préstec interbibliotecari servides en menys de sis dies

El nostre compromís



Grau de satisfacció dels usuaris respecte de la formació rebuda

El nostre compromís



Volum de peticions de suport a la docència resoltes per via de consulta

El nostre
compromís

100%

S@U
Docència

100%
7.487

correu
electrònic

99%
8.665

presencial /
telèfon

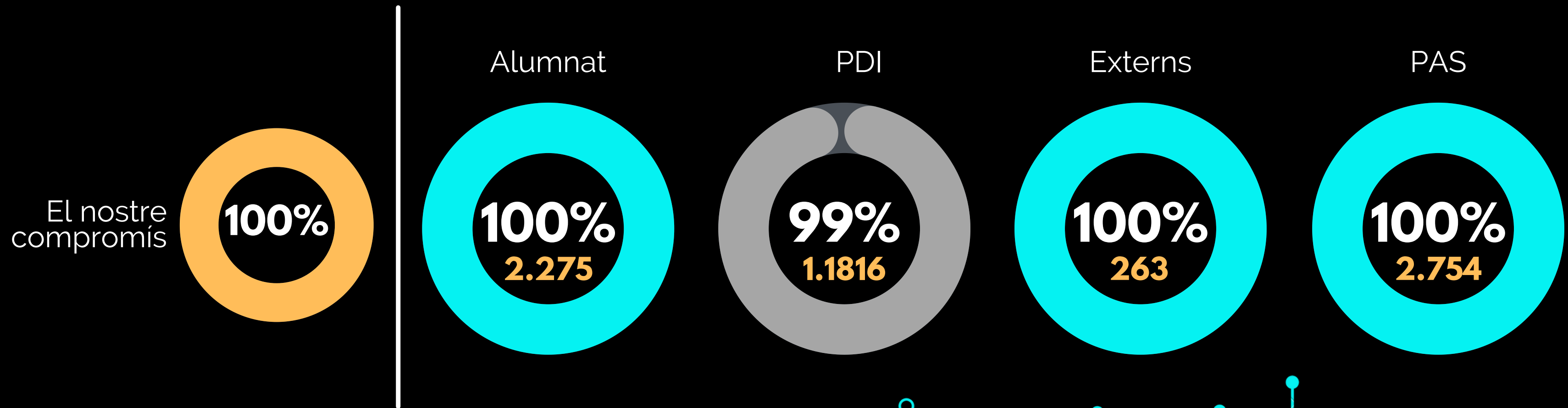
99%
956

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Volum de peticions de suport a la docència resoltes per usuaris



Volum de peticions de suport a la docència resoltes per tipologia de consulta

El nostre compromís

100%

Campus virtual

99%
15.617

materials docents

100%
327

TAC TIC

100%
1.118

Moocs

100%
1

Publicació docència

100%
24

Drets d'autoria

100%
21

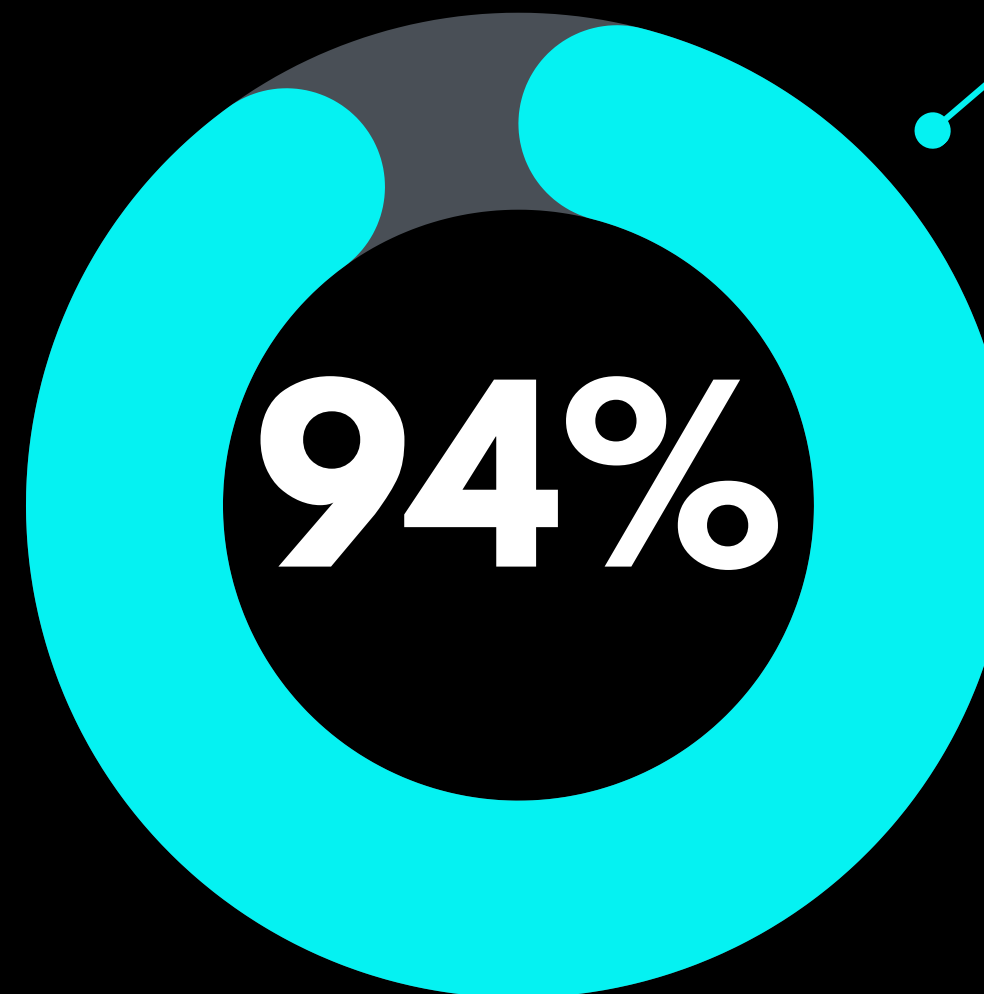
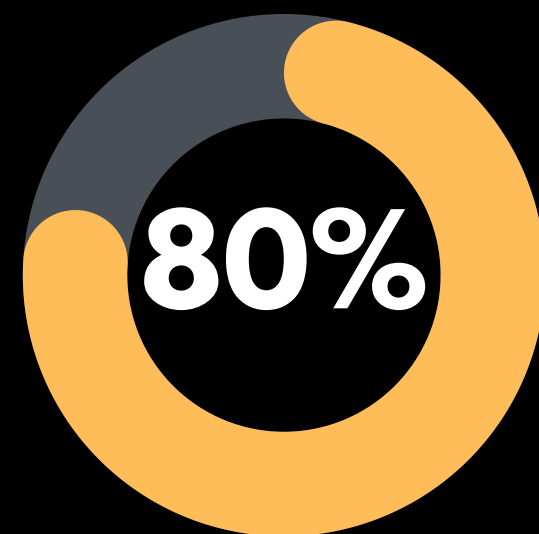
CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Grau de satisfacció del PDI amb el suport als docents

El nostre compromís



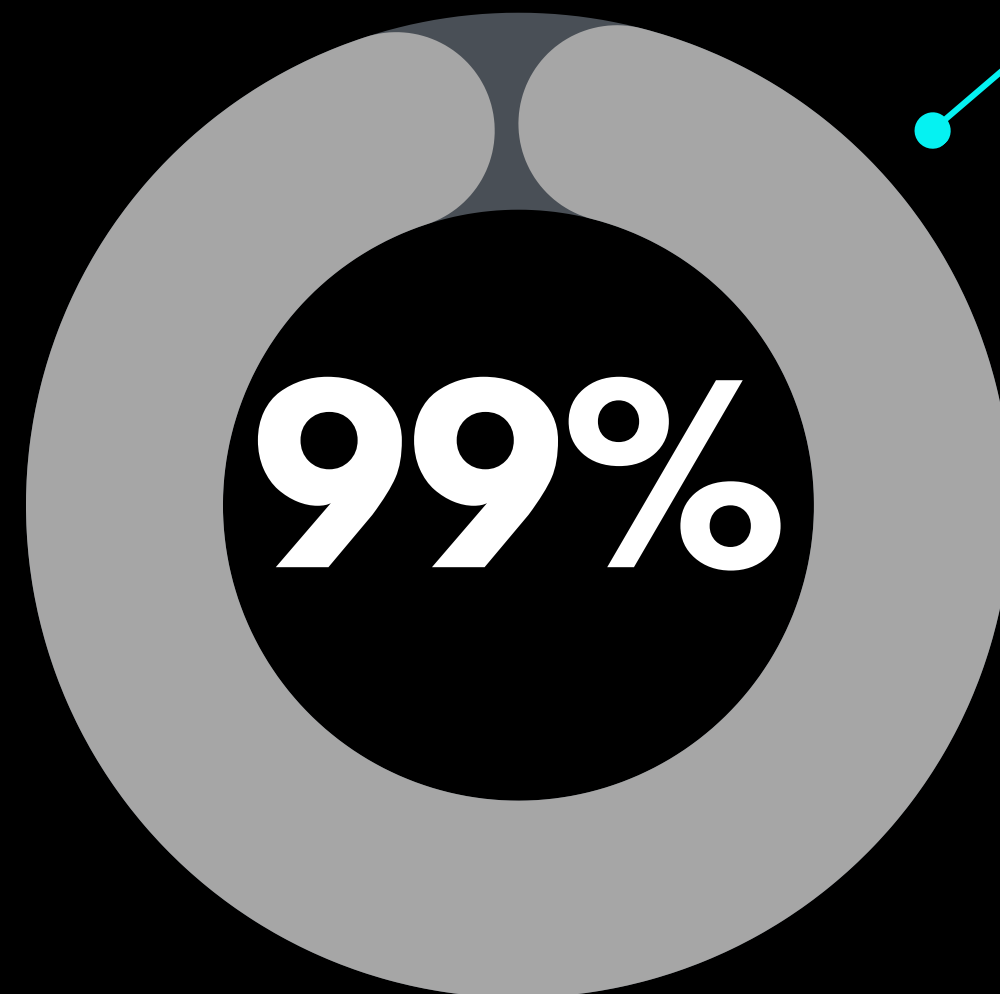
Percentatge al Dipòsit Digital de tesis doctorals publicades en menys de 20 dies

El nostre compromís



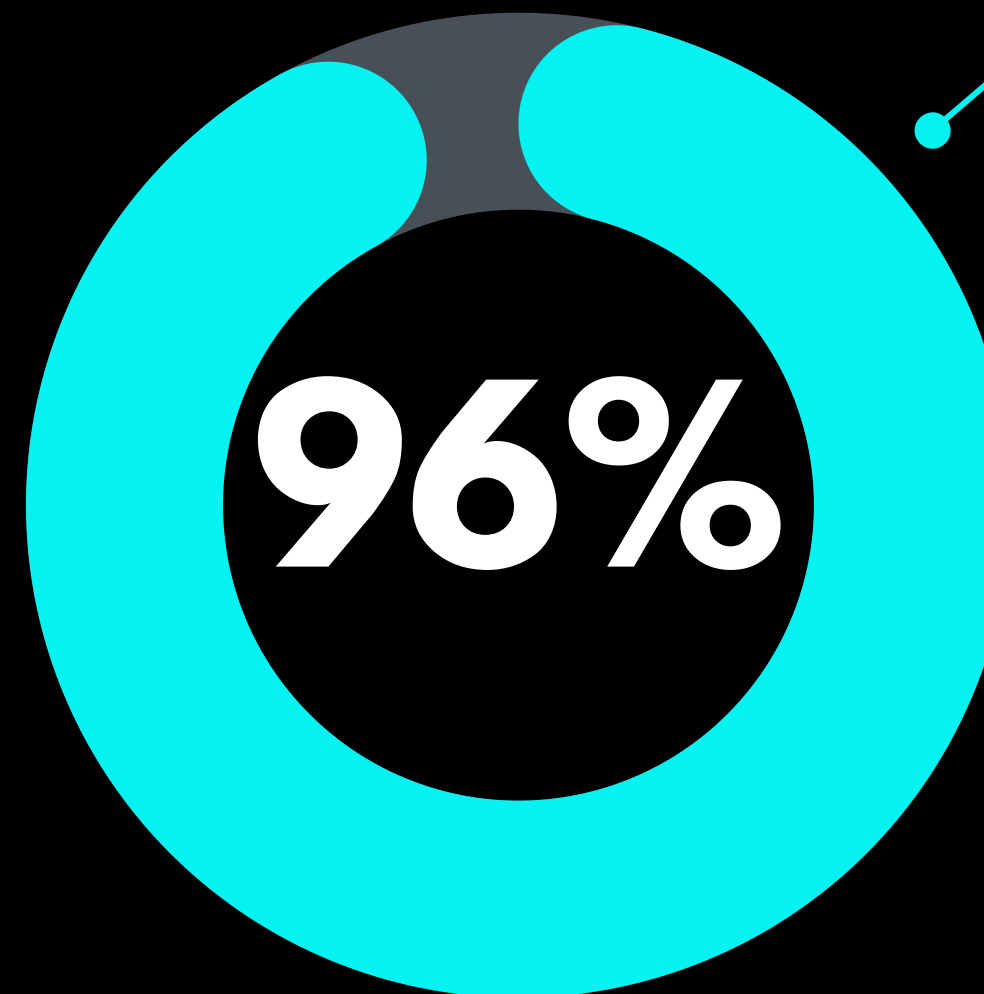
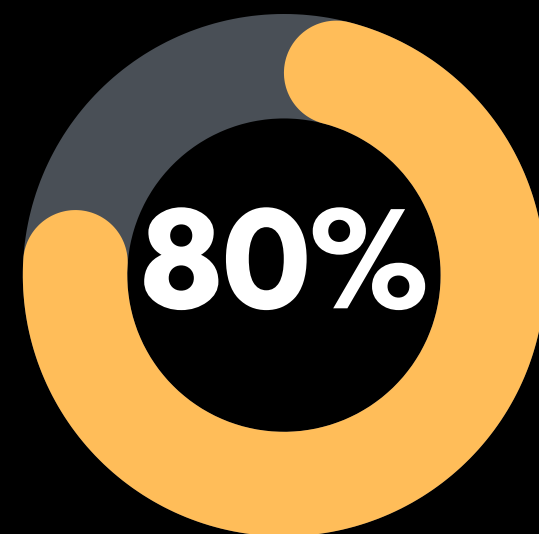
99%

dada provisional



Grau de satisfacció del PDI respecte el suport als investigadors

El nostre compromís



Ràtio de títols de revistes electròniques per PDI

El nostre
compromís



9,72

dada
provisional

Increment anual de monografies per estudiant de grau

675%

dada provisional

CRAI

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**

Nombre de documents digitalitzats cada any

El nostre
compromís
1.000 més que l'any
anterior



dada
provisional



Desembre 2021

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

**Grau de compliment de la Carta de serveis
2020-2021**