
DISSENYES ESTRATÈGICS ORGANITZATIUS PER A LA IMPLEMENTACIÓ D'UN MODEL DE GESTIÓ DE LA SEGURETAT BASAT EN LA PREVENCIÓ

Anàlisi i valoració de la seva aplicació a l'Ajuntament de L'Hospitalet

José Antonio García-Calvillo Moreno

Treball de Fi del Màster de Gestió Pública Avançada

Tutora: Esther Pano Puey

Universitat de Barcelona

Curs acadèmic 2016/2017

Setembre 2017

Agraïments

No tenia gens clar si volia omplir aquesta pàgina. Dic volia, perquè em semblava clar que aquesta era una decisió personal, ja que no tothom ho fa. Vaig deixar la decisió pel final.

Reconec que em venien les imatges del “moment agraïment” de la nit dels *Oscars*, i em semblava un exercici de vanagloria, de la que, aquells que em coneixen, saben que intento sempre defugir.

Finalment m’he decidit a fer-ho, no amb la voluntat d’amargar a cap lector, que es lliure de passar directament a la pagina següent, sinó perquè em permetia fer un exercici d’alliberament personal, ara que la feina ja està feta.

Si no estàs entre els afectats, ja avanço que les següents línies no tenen cap interès. O pot ser sí, si ets de la “branca científica” de la curiositat humana.

Aquesta feina ha estat possible gràcies, a les contribucions d’altres, que d’alguna manera, també, han posat el seu granet de sorra: m’han donat les condicions, recolzament, la informació, i orientacions necessàries. Ara que em poso, veig que la llistat és d’un cert abastament, per això aquí va el meu reconeixement:

A la meva família: a la meva companya i a les meves dues petites. Per facilitar-me l’espai mental i no reclamar-me molt sovint mentre treballava, a més d’alliberar-me, durant un temps, d’una part dels meus deures com a pare i company.

Als meus companys de viatge de l’Ajuntament de L’Hospitalet, que també cursen o han cursat aquest Màster. Perquè hem estat un equip cohesionat, ens hem recolzat mútuament i només nosaltres sabem, realment, l’esforç que suposa arribar fins aquí.

A la Mercè Moneo per convèncer-me de fer aquest Màster.

A la Teresa Carrasco per les seves recomanacions bibliogràfiques i punts de vista professionals.

Al Josep Maria Lahosa per la seva disponibilitat. A qui desitjo el millor en la nova etapa de la vida que està a punt de començar.

Al Juan Cristellys i als companys del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana, per ajudar-me a seleccionar i convidar als municipis de l’enquesta.

Als serveis i projectes de prevenció dels municipis que finalment van omplir l’enquesta. Pel seu interès i “regalar-me” una mica del seu temps.

Als companys del grup de tècnics i tècniques de l’Ajuntament de L’Hospitalet que van decidir col·laborar al taller de DAFO. Per fer-me un forat en les seves agendes. No puc dir quins són, ja que deixaria de ser anònima la seva participació.

Al Xavier Hernández que m’ha ajudat a “pescar” i corregir aquells errors que ja no hi veus quan has llegit infinitat de vegades el mateix text.

A l’Esther Pano. La meva tutora, pels seus consells, per ajudar-me a ser realista amb el temps i perquè em va fer distingir les coses importants del que és merament accessori.

A l’Óscar Negrodo i a la Manoli Martínez per obrir-me la ment amb les nostres discussions “metafísiques” sobre els límits de la prevenció, la intervenció i la convivència.

A la meva germana Mari. Per la seva opinió. És una sort tenir-la i saber que em dirà sempre el que pensa, encara que no m’agradi.

Sumari

1. Abreviatures	6
2. Abstract	7
3. Presentació	9
4. Introducció	12
4.1 Objectius del treball	12
4.2 Objectius específics	12
4.3 Metodologia	13
4.3.1. Tècniques i eines	13
4.4 Estructura del treball.....	16
5. Marc teòric de la prevenció i la seguretat humana. Elements per a la construcció d'un discurs local sobre les polítiques de prevenció	17
5.1. La prevenció i la seguretat: definició de conceptes.....	17
5.2. Principals aportacions per a la construcció del discurs públic sobre la seguretat i la prevenció.....	21
6. Escenaris i propostes: Models d'Orientació Estratègica (MOEs) per a la proposta d'un model organitzatiu de gestió de la seguretat basat en la prevenció a l'Ajuntament de L'Hospitalet	25
6.1 Diagnòstic organitzatiu i perspectives de futur. Anàlisi DAFO de les polítiques de Seguretat i Convivència i Civisme de l'Ajuntament de L'Hospitalet.	25
6.2. Objectius de l'anàlisi DAFO :	25
6.3 Desenvolupament de la sessió.....	26
6.3. Resultats Anàlisi (DAFO).....	27
6.4. Conclusions	28
6.5. Anàlisi de models organitzatius de la seguretat i de la prevenció a municipis.....	29
7.5.1 Enquesta a municipis europeus.....	29
7.5.2 Informació de model d'altres fonts	35
7.5.3. El model de Barcelona de seguretat i prevenció	38
6.5.4. París, Brussel·les i Barcelona principals dades dels models	44
6.6 Models d'orientació estratègica	45
6.6.1. Variables clau per definir els escenaris	45
MOE 4	47
MOE 1	47
MOE 2	47
MOE 3	47
6.6.2 Los MOEs dels departaments de Prevenció.	47
6.6.3. Aproximació als MOEs els casos de municipis analitzats.....	50

6.7. Valoració i aplicació dels MOEs al context del departament de prevenció de l'Ajuntament de L'Hospitalet	51
<i>MOE 1. El model de gestió estratègica operativa</i>	52
<i>MOE 2. El model de pla integral operatiu</i>	53
<i>MOE 3. El model de direcció estratègica interdepartamental</i>	54
<i>MOE 4. El model de pla integral interdepartamental</i>	55
7. Conclusions i propostes finals	56
8. Índex de Taules i gràfics	57
8.1 Taules	57
8.2. Gràfics	58
9. Bibliografia	59
9.1 Sobre Prevenció i seguretat. Marc teòric i models.....	59
9.2 Altres obres consultades (DAFO, MOEs i referència general per treballs d'investigació)	62
10. ANNEXOS	63

1. Abreviatures

CCCPS - Conseil Communal Consultatif de Prévention et securite. (Leija/Liege: Bèlgica)

CIPC / ICPC - Centre internacional per a la prevenció de la criminalitat (Canada)

CLS - Contrat local de sécurité (França)

CLSPB - Consell de Seguretat i Prevenció de Barcelona (Barcelona)

CLSPD - Conseil local de sécurité et de prévention de la délinquance (França)

CNV - Consell National des Villes (França)

CPAS - Centre Public d'action sociale. (Bèlgica)

CPMS - Centre Psycho-Médico-Social (Brussel·les- Bèlgica)

CPPS - Contrat parisien de prévention et de sécurité (París)

DAFO - Debilitats, Amenaces, Fortaleses, Oportunitats

DGCL - Direction générales des collectivites Locales (França)

EFUS - European Forum for Urban Security

IBZ - Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken (Ministeri de l'interior del govern federal Belga (Bèlgica)

JLS - Junta Local de Seguretat (Espanya)

PCS - Plan de Cohésion Sociale (Bèlgica)

UNODC - United Nations Office on Drugs and Crime. Oficina de les Nacions Unides contra la Droga i el delictes

2. Abstract

Vivim en un moment on tots els paràmetres, del comportament social i polític, del funcionament de l'economia, del model organitzatiu de les administracions públiques, del rol i de les relacions amb ciutadania i els actors tradicionals, que han marcat bona part dels primers anys del segle XXI s'han anat redefinint o qüestionant.

Aquest canvi de paradigma no només té efectes a nivell global, sinó també a nivell local i més concretament a les seves polítiques públiques.

Ja fa més de 30 anys que va iniciar-se a França un moviment de ciutats que van començar a replantejar-se els models de polítiques de seguretat ciutadana, basats en el control, les respostes punitives i penals. Van demostrar que els governs locals són els que estan en millors condicions per entendre les necessitats i els problemes de la seva comunitat, proposant un nou model de seguretat que incorporés una estratègia integral de prevenció amb criteris socials i educatius, de participació, de coresponsabilitat comunitària, de millora de l'entorn urbà, de solidaritat amb les víctimes i també amb els victimaris. El moviment es va anar replicant en altres països, que van començar desenvolupar estratègies nacionals de prevenció. Espanya encara no està a la llista. Però molts municipis estan convençuts que cal apostar per aquestes polítiques.

Precisament, aquest treball té per objecte analitzar aquest model de política pública de seguretat: Des del punt de vista dels paràmetres que el defineixen a nivell teòric, per contribuir a l'elaboració d'un discurs públic que estimuli el canvi de model tant internament (organització) com a externament (la societat). Y també de com es concreta a nivell organitzatiu en les administracions locals que ja l'han implementat. En aquest sentit s'analitzarà i valorarà la seva aplicació a l'ajuntament de L'Hospitalet. A partir dels models d'orientació estratègica (MOEs) i es plantejaran diferents propostes organitzatives que podrien integrar aquest nou enfocament de les polítiques de Seguretat i facilitar als decisors públics la selecció d'un dels possibles models plantejats.

Malauradament, avui aquesta visió ha de conviure amb un context internacional on el terrorisme també ha situat el debat dins d'aquesta dualitat de models: posar en cara més l'accent sobre la necessitat d'una major coerció i control, o en canvi millorar la prevenció, la integració, i la cohesió social.

Vivimos un momento donde todos los parámetros, del comportamiento social y político, del funcionamiento de la economía, del modelo organizativo de las administraciones públicas, del rol y de las relaciones con ciudadanía y los actores tradicionales, que han marcado buena parte de los primeros años del siglo XXI se han ido redefiniendo o cuestionando

Este cambio de paradigma no sólo tiene efectos a nivel global, sino también a nivel local y más concretamente en sus políticas públicas.

Ya hace más de 30 años que se inició en Francia un movimiento de ciudades que comenzó a replantearse los modelos de políticas de seguridad ciudadana; basadas en el control, las respuestas punitivas y penales. Demostraron que los gobiernos locales son los que están en mejores condiciones para entender las necesidades y los problemas de su comunidad, proponiendo un nuevo modelo de seguridad que incorporara una estrategia integral de prevención con criterios sociales y educativos, de participación, de coresponsabilidad comunitaria, de mejora del entorno urbano, de solidaridad con las víctimas y también con los victimarios. El movimiento se fue replicando en otros países, que empezaron desarrollar estrategias nacionales de prevención. España todavía no está en la lista. Pero muchos municipios están convencidos de que hay que apostar por estas políticas.

Precisamente, este trabajo tiene por objeto analizar este modelo de política de seguridad: Desde el punto de vista de los parámetros que lo definen a nivel teórico, para contribuir a la elaboración de un discurso público que estimule el cambio de modelo tanto internamente (organización) como externamente (la sociedad). Y también de cómo se concreta a nivel organizativo en las administraciones locales que ya la han implementado. En este sentido se analizará y valorará su aplicación en el ayuntamiento de L'Hospitalet. A partir de los modelos de orientación estratégica (MOEs) se plantearán diferentes propuestas organizativas que pueden integrar este nuevo enfoque de las políticas de Seguridad y facilitar a los decisores públicos la selección de uno de los posibles modelos planteados.

Desgraciadamente, hoy esta visión también debe convivir con un contexto internacional donde el terrorismo también ha situado el debate dentro de esta dualidad de modelos: poner aún mayor hincapié sobre la necesidad de una mayor coerción y control, o en cambio mejorar la prevención, la integración y la cohesión social.

We are living at a time when all the parameters, of social and political behaviour, of the functioning of the economy, of the organisational model of the public authorities, of the role of relations with citizens and traditional actors, that have marked a large part of the first years of the 21st century, are gradually being redefined or questioned.

This change of paradigm not only has effects on a global but also a local level, and more specifically on a public policies level.

It has been over 30 years since a cities movement commenced in France that started to reconsider our public-safety models, based on control, punitive and penal responses. They showed that local governments are best placed to understand the needs and problems of their communities, proposing a new public-safety model that would incorporate a comprehensive prevention model with social and educational criteria, participation, shared responsibility with the community, improvement of the urban environment, solidarity with victims and also with victimisers. This movement was gradually replicated in other countries, which started to develop national prevention strategies. Spain is still not on the list. But many municipalities are convinced that backing such policies is necessary.

The aim of this work is precisely to analyse this public-safety model: from the viewpoint of the parameters that define it on a theoretical level, to contribute to the drawing up of a public discourse designed to stimulate the change of model on both an internal (organisation) and external (society) level. And also regarding how it is dealt with in organisational terms in local governments that have already implemented it. In this regard, its application to the local government of L'Hospitalet will be analysed and evaluated. Based on "strategic orientation models" different organisational models will be considered that could form part of this new focus for public-safety policies and aid public decision-makers in selecting one of the possible models considered.

Unfortunately, today this vision has to coexist with an international context where terrorism has also positioned the debate within this duality of models: putting even greater emphasis on the need for greater coercion and control, or in contrast on improving prevention, integration and social cohesion.

3. Presentació

Al llarg dels primers 25 anys de democràcia, les competències desenvolupades pels municipis han estat les derivades del manteniment de la seguretat, en un sentit ampli: prevenció i repressió de les conductes delictives, manteniment de la pau ciutadana, ordenació del trànsit, vigilància dels reglaments i ordenances administratives i protecció civil.

Progressivament el nivell d'exigència ciutadana ha anat en augment. Per poder sentir-se segur, en la seva vida diària, el ciutadà també demana: uns carrers il·luminats, vials lliures d'obstacles, calçades ben pavimentades, espais públics nets, descansar sense soroll, etc. Totes aquestes qüestions són sol·licitades a l'Administració Local, per ser la més propera i sensible a les seves necessitats quotidianes. Cada vegada, de manera més òbvia, la seguretat i el seu manteniment ha **obligat als municipis a incrementar les seves funcions.**

Molts dels problemes de seguretat tenen cada dia més a veure amb la convivència, la gestió de l'espai públic i de l'entorn comunitari. Aquest aspecte es pot veure clarament a les enquestes de victimització, aquestes mostren que els índexs de percepció d'inseguretat es correlacionen amb els conflictes de convivència veïnal, més que per haver-hi estat víctima d'un delictes.

En els darrers deu anys, els municipis han començat a desenvolupar noves tasques orientades a la concertació o resolució de conflictes de convivència. Conflictes que normalment esdevenen en l'àmbit de les relacions socials: el dret al descans i el dret a l'oci, l'educació vial, la utilització diferenciada i sovint incompatible, que fan dels espais públics les diverses generacions i cultures que conviuen a una mateixa ciutat.

¹ *La glocalización de la (in)seguridad* (2006:83 Op cit)

Actualment, ens hi trobem en un context marcat per la nova governança democràtica. Aquesta promourà que en els pròxims anys els governs locals canviïn la seva manera de gestionar: enfortint la gestió relacional de les polítiques de seguretat urbanes, amb la gestió en xarxa dels projectes, cercant el compromís amb la ciutadania i la promoció de la participació en les decisions.

Malauradament, els esdeveniments confirmen que la glocalització és una realitat com Zygmunt Bauman ens assenyalava, les causes dels perills globals s'han traslladat al cor de les ciutats i continua remarcant *“Las ciudades se han convertido en el vertedero de problemas de origen mundial. Sus habitantes y quienes los representan suelen enfrentarse a una empresa imposible: la de encontrar soluciones locales a contradicciones globales”*²

Amb aquest nou escenari, **les polítiques públiques de seguretat han de transformar-se per potenciar estratègies que afavoreixin la cohesió social, i la responsabilitat ciutadana, amb actuacions i projectes que s'anticipin al conflicte. En definitiva, actuant més sobre les causes, sovint socials, en lloc de sobre les conseqüències.**

L'Ajuntament de L'Hospitalet ja fa anys que aposta per un model de seguretat basat en la prevenció. De fet, el municipi forma part, des de l'any 2003, del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS), organització que agrupa a les ciutats que aposten per unes polítiques de seguretat amb enfocament integral i preventiu.

La vocació d'actuar de manera preventiva hi és present a molts dels projectes i actuacions: existeixen unitats de la policia local que treballen practicant un model de proximitat. Recentment, s'ha fet una aposta redissenyant i potenciant encara més, les possibilitats per substituir les sancions econòmiques per incivisme, per altres mesures alternatives o activitats en benefici de la comunitat. Estem participant activament en diferents projectes internacionals per prevenir la radicalització violenta, a més d'existir un conjunt de diferents actuacions socio-educatives i de sensibilització implementades

² (Bauman 2006:23) citat a (Zubero 2008:360)

pel servei de Mediació Comunitària o pel departament de Civisme com els “Diàlegs Veïnals” o la “Xarxa per la convivència sense rumors” entre d’altres.

Però, més enllà de la possibilitat de revisió i millora dels projectes existents, fins ara **la prevenció no ha format part d’una estratègia i un discurs compartit**, ni dins de la pròpia Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme, ni a la resta de l’organització municipal. De fet no és coneguda per la majoria dels funcionaris, i molt menys la visualitza el ciutadà

A aquestes i altres qüestions són les que haurà de donar resposta el treball. La més rellevant, serà determinar com l’objectiu estratègic de promoure un enfocament preventiu a les polítiques de seguretat, es pot traslladar a diferents propostes de models organitzatius, i en quina mesura aquestes propostes serveixen per resoldre les qüestions prèviament plantejades.

M’agradaria acabar amb una frase que aquest mandat fem servir a presentacions i jornades, tant des de l’àmbit tècnic com des del polític, a l’Ajuntament de L’Hospitalet. Aquesta n’és en realitat una reformulació de les paraules de Juame Curbet, amb les que començava aquesta presentació:

“Les ciutats més segures, no són les més coercitives, sinó les que són socialment més inclusives i tenen ciutadans més compromesos”.

4. Introducció

4.1 Objectius del treball

L'Àrea de Seguretat Convivència i Civisme de L'Hospitalet pretén impulsar un nou enfocament i discurs en la gestió de les polítiques de seguretat.

Aquesta és una voluntat política i tècnica que s'ha concretat en el següent objectiu estratègic, definit al Pla d'Actuació Municipal 2016-2019:

“Desenvolupar una estratègia integral de reducció de la inseguretat a la ciutat de L'Hospitalet, amb polítiques integrades de seguretat i convivència, amb un enfocament preventiu amb programes i projectes inclusius que contribueixin a la implicació de la ciutadania i a la millora de la cohesió social dels barris”.

Per la consecució d'aquest objectiu, està previst desenvolupar diferents accions, una de les quals, és precisament l'objecte del present treball: proposar diferents estratègies organitzatives que prioritzin un model de gestió de la seguretat basat en la prevenció, i analitzar i valorar la seva aplicació al context de L'Hospitalet

4.2 Objectius específics

Els objectius específics el treball són:

- Definir, les principals aportacions del marc teòric sobre les polítiques de seguretat basades en la prevenció.
- Facilitar l'elaboració d'un discurs públic sobre les polítiques de seguretat basades en la prevenció.
- Fer una diagnosi del posicionament de la ciutat de L'Hospitalet per tal de posar en funcionament un departament de prevenció per la seguretat ciutadana.
- Estudiar diferents casos de departaments de prevenció en diferents ciutats europees.
- Presentar diferents propostes de models estratègics a partir de variables clau.
- Estudiar l'aplicació i la valoració de diferents models estratègics al context de L'Hospitalet a partir de la diagnosi prèvia.
- Exposar criteris i valoracions suficients als responsables de l'Ajuntament de L'Hospitalet per a la selecció d'un model, d'entre les diferents propostes.

4.3 Metodologia

La metodologia de treball es basarà en la triangulació de les dades obtingudes a partir de diverses tècniques:

La triangulació, a partir de la combinació de diferents tècniques i mètodes d'investigació, ens permet aproximar-nos al fenomen des de diferents perspectives i "adquirir un coneixement més ampli i profund de l'objecte d'anàlisi". (Cantor 2002)

4.3.1. Tècniques i eines

Es faran servir les següents tècniques

1. Revisió de la literatura: dels principals autors en relació al marc teòric de les polítiques de seguretat basades en la prevenció

○ Objectius

- Facilitar els elements teòrics per la construcció d'un discurs públic sobre les polítiques de seguretat basades en la prevenció
- Delimitar teòricament l'objecte de l'estudi
- Definir conceptualment els principals elements que configuren el marc de referència de polítiques de seguretat basades en la prevenció de les prevenció.
- Ampliar el coneixement teòric sobre la matèria prèviament a les següents fases

2. DAFO Realitzat amb el personal tècnic municipal de diferents àmbits, però que tenen en comú pertànyer a un servei d'atenció a les persones. Aquests participaran de manera voluntària i anònima

- Objectius:
 - Realitzar una diagnosi sobre el posicionament de l'Ajuntament de L'Hospitalet per implementar un model de gestió de la seguretat basat en la prevenció:
 - Comptar amb informació sobre l'organització que faciliti la selecció de les variables del models estratègics i la posterior aplicació d'aquesta al context, i la valoració dels models.

3. Estudi de casos sobre models existents. En l'àmbit local ja existeixen experiències, algunes bastant desenvolupades, de departaments de prevenció que combinen les polítiques de seguretat i la intervenció social i comunitària. De manera molt propera cal destacar la política de seguretat dissenyada per la ciutat de Barcelona. Però existeixen d'altres: Brussel·les, Lieja, Lovaina, Paris,....

- L'estudi de casos es realitzarà a partir de diverses fonts:
 - Enquesta a municipis Europeus amb departaments de prevenció
 - Fonts Publiques dels municipis
 - Anàlisi en profunditat del model de Barcelona amb una entrevista. Josep M^e Lahosa. Director dels Serveis de Prevenció del Ajuntament de Barcelona.³
- Objectius:
 - Realitzar un estudi comparat de models per trobar punts en comú i diferències
- S'han previst les següents fases:
 1. Elaboració del formulari amb les preguntes
 2. La selecció final els municipis
 3. Dades de contacte de la persona responsable del departament de prevenció donat que només esta prèviament seleccionat el cas la Ciutat de Barcelona
 4. Recepció de les respostes
 5. Transcripció de les respostes al català
 6. Anàlisi de les dades

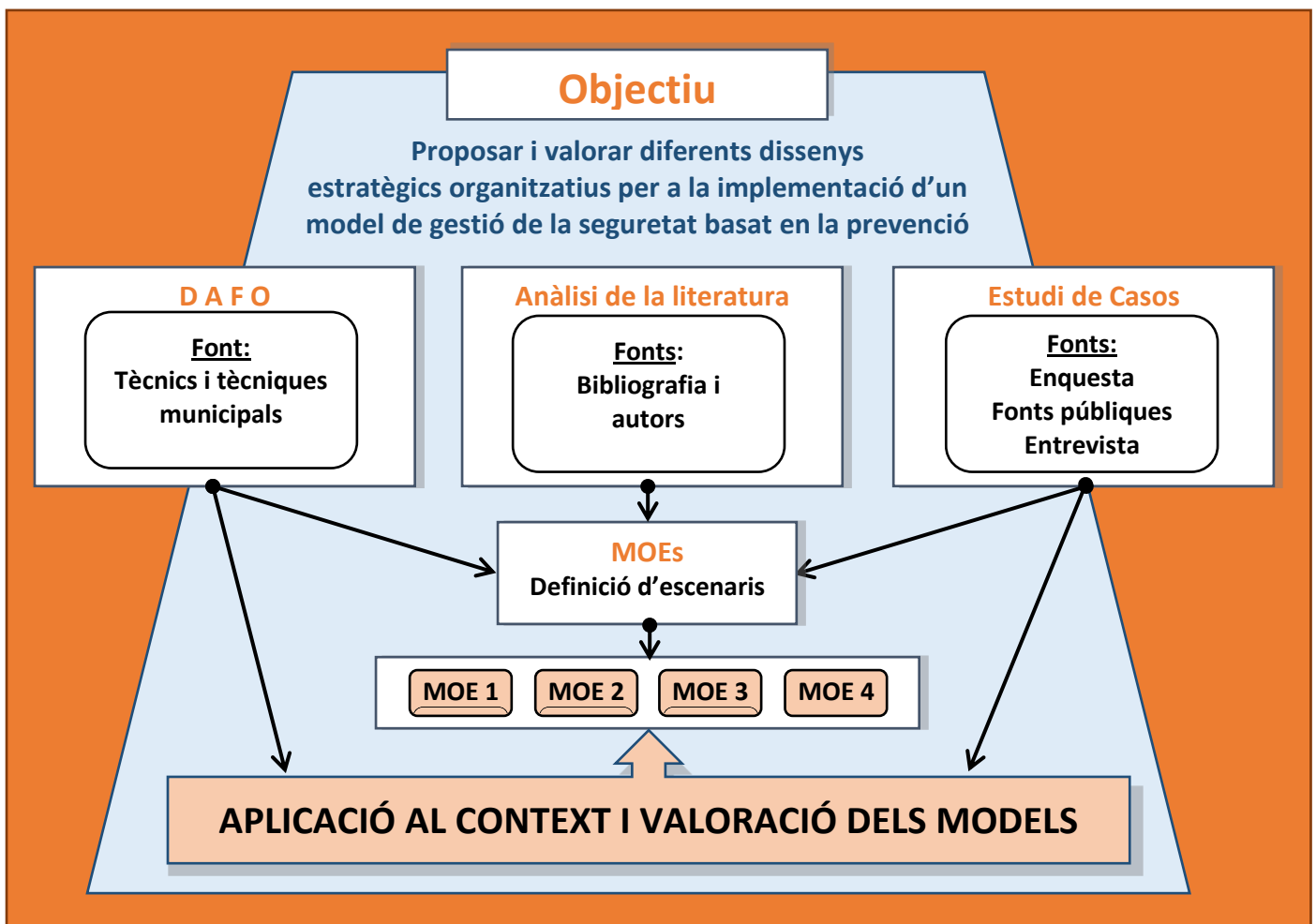
³ Josep Maria Lahosa ha estat des de novembre de 1986 fins a juny de 2017 Director del Servei de Prevenció del Ajuntament de Barcelona. En l'actualitat també és Delegat Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU)

4. Models d'Orientació Estratègica (MOEs). El MOEs són una eina d'anàlisi que ens permet a partir de la selecció de variables clau, plantejar diferents escenaris amb propostes organitzatives

- Objectius:
 - realitzar diferents propostes organitzatives basades en models estratègics per organitzar un departament municipal de prevenció
 - Aplicar el escenaris al context de L'Hospitalet i valorar les propostes

A continuació es presenta un esquema general del disseny de la investigació en el que es pot veure com, en una primera fase les dades del anàlisi de la literatura, el DAFO i el estudi de cas es faran servir per definir els escenaris MOE. En una segona Fase el DAFO i l'estudi de casos també s'utilitzaran en la fase final de valoració del model

Il·lustració 1. Esquema del disseny de la investigació partir de la triangulació de dades de diferents fonts i tècniques



4.4 Estructura del treball

El treball esta estructurat en 4 blocs:

- **Apartats 1-4. Bloc introductori.**

- **Apartat 5. Bloc teòric.**

La primera part del bloc teòric es dedica a la definició i clarificació de conceptes, a més de proposar una definició pròpia de l'objecte de l'estudi adaptada al nostre context cultural i local.

La segona part de l'apartat 5, s'ha titulat: principals contribucions al marc teòric de la prevenció. S'han introduït les diferents reflexions i aportacions dels autors, però intentant mantenir un estil narratiu, en tercera persona, en alguns moments omniscient que faciliti la connexió amb les idees i aporti major credibilitat als arguments.

S'ha optat per aquets estil de narració, donat que una de les finalitats del treball que: es la de facilitar la construcció d'un discurs públic sobre les polítiques de seguretat basades en la prevenció.

- **Apartat 6. Bloc pràctic o investigació**

Es dedica al treball d'investigació en el que s'implementen la resta de les tècniques : DAFO, Estudi de casos i MOEs

- **Apartat 7 . Conclusions i propostes finals**

- **Apartats 8-10. Informació complementària.**

Inclou l'Índex de taules i gràfics, la bibliografia i els annexes.

5. Marc teòric de la prevenció i la seguretat humana. Elements per a la construcció d'un discurs local sobre les polítiques de prevenció

5.1. La prevenció i la seguretat: definició de conceptes

La primera de les qüestions que genera dificultats a l'hora de transmetre un discurs adequat és de tipus terminològica. Les paraules seguretat i prevenció es poden contextualitzar o associar a un ampli camp d'activitats socials. Podem parlar de:

- Seguretat informàtica,
- Seguretat bancària,
- Seguretat vial,
- Seguretat privada,
- Seguretat jurídica
- Seguretat alimentària,
- Seguretat social....

Fins i tot per referir-nos als serveis que despleguen els governs (estatal, autonòmics i locals) per garantir la seguretat dels individus a les comunitats, es poden fer servir diferents opcions:

- Seguretat Ciutadana⁴
- Seguretat Pública
- Seguretat Urbana
- Seguretat Humana⁵

⁴ Internacionalment els termes equivalents a "Seguretat ciutadana" serien "*community safety*" en anglès i "*sécurité quotidienne*" en Francès. Per acabar de complicar-lo molts països llatins fan servir la traducció literal del terme anglès: Seguridad comunitària. I podem trobar documentació amb la traducció literal del francès: seguretat quotidiana. Ver (CIPC 2010 op.cit)

⁵ El terme seguretat Humana ha estat àmpliament promogut per organitzacions internacionals o com la ONU. Prioritzant i diferenciant així, la seguretat sobre les persones, en lloc de la defensa o seguretat de l'estat mitjançant l'acció dels exercits. A més de la seguretat personal, comunitària i econòmica, incorpora aspectes com la inclusió social, l'educació i la prevenció <http://www.un.org/humansecurity/>

Respecte a com es conceptualitza el terme “prevenció”, en associació a les polítiques de seguretat ciutadana, trobem que no es fa servir d’igual manera a les diferents parts del món. Si prenem com a referència la terminologia de les Nacions Unides, aquestes fan servir el terme de “prevenció del delictes”⁶ (o la criminalitat), observarem que l’expressió “*prevención del crimen*” és poc utilitzada a països de l’Amèrica Llatina com Argentina, Xile i Perú, en el sentit d’una política de seguretat integral que cobreixi tot tipus d’actuacions, més enllà de l’actuació policial; es fa servir, més aviat, per referir-se a plans d’acció que sobre aspectes de la criminalitat com la corrupció o la tracta d’éssers humans afavorint un enfocament més jurídic de la prevenció. En aquest sentit alguns països llatins prefereixen el terme “tranquil·litat pública”, per referir-se als objectius de les polítiques de seguretat (CIPC 2010:4).

Tot i que les institucions europees segueixen a les Nacions Unides, i fan servir el terme "prevenció del delictes" amb la finalitat d'unificar els discursos, aquest en general no és utilitzat pels govern locals.

Tal i com assenyalen Hebberecht i Sack⁷, cal realitzar un enfocament comparatiu en l'anàlisi dels concepte de «prevenció de la delinqüència», atès que aquest pot variar (per raons culturals o realitats polítiques) d'un país a un altre. “Per tant, mentre que a Alemanya, per exemple, el terme «prevenció», fa referència, més aviat, a les activitats policials realitzades per prevenir perills i posant en marxa iniciatives destinades als públics o territoris en risc. Al Regne Unit i Bèlgica⁸, la prevenció implica totes les pràctiques desenvolupades fora del sistema penal destinades a reduir, o fins i tot suprimir les conductes desviades”. D'altra banda a França quan parlem de prevenció del delictes es considera de manera generalitzada com una extensió de les polítiques

⁶ La darrera definició de la prevenció de delictes la trobem a les directius sobre prevenció del delictes que va aprovar el Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides: “estratègies i mesures que busquen reduir el risc de delictes i els seus possibles efectes perjudicials per als individus i la societat, inclosa la por a la delinqüència, intervenint per influir en les seves múltiples causes” Resolució de 2002/13 de 24 de juliol de 2002

⁷ Hebberecht, Patrick., Fritz. Sack, i Dominique. Duprez. 1997. *La Prévention de la délinquance en Europe: nouvelles stratégies*. L’Harmattan. Citat a (Buffat 2002:20 op cit)

⁸ (N. A.) Més aviat a la regió de la comunitat Flamenca de Bèlgica (més influenciada culturalment pels països baixos, que no pas a la Regió de Valònia.

socials, en aquest sentit per referir-se a aquesta perspectiva social o comunitària, sovint, fora de França, s'afegeixen termes com "comunal", "cohesió", "social" al terme prevenció la (*social prevention policies, Politique comunale de prévention, soziale Präventionspolitik...*)

En el cas d'Espanya, tampoc es fa servir el terme "prevenció del delictes" (la delinqüència o la criminalitat), en relació a les nostres polítiques públiques seguretat considerades socio-preventives. José Martínez⁹ (2015) a la seva tesi doctoral va identificar fins a 22 blocs temàtics, d'actuacions desenvolupades des de diferents àmbits de l'administració pública local que, es podrien considerar, tenen una finalitat preventiva, en un sentit ampli: social, comunitària, situacional, educatiu, global, integral, centrada en les persones...). Per localitzar els projectes o serveis que associar a cada bloc temàtic, va fer cerques a internet combinant paraules en anglès i/o en les diferents llengües oficials de l'estat espanyol. Cap dels projectes o blocs que va identificats apareixen associats a la combinació conjunta de les paraules: prevenció, criminalitat (crim, delictes o similar) en una mateixa cerca.

Així mateix del conjunt de la bibliografia consultada per a aquest treball, en general cap dels autors consultats, en referència a polítiques desenvolupades a l'estat espanyol, fa servir "prevenció del delictes", per referir-se a polítiques socio-preventives que queda reservat només alguns dels següents tres casos:

- La prevenció situacional (gestió dels entorns, vídeo vigilància...
- L'àmbit judicial relacionat amb els programes de reinserció.
- Les actuacions policials proactives o que es posen en marxa abans del fet delictiu

⁹ 1.- Les auditories de seguretat local, els programes (bones pràctiques) i les avaluacions. 2.- Addiccions i les drogues. 3.-L'esport i la prevenció 4.- L'art, la cultura i la prevenció. 5.- La interacció entre els nivells local, regional i nacional. 6.-L'ús de tecnologies per a la prevenció. 7.-L'enfocament de gènere i la prevenció de la violència contra les dones. 8.- La planificació de l'espai públic per a tots. 9.- La prevenció de la reincidència 10.- La violència a l'escola i el fracàs escolar 11.- La gestió del risc urbà. 12.- La col·laboració pública i privada. 13.- La policia com a actor de la prevenció 14.- la mediació 15.- la participació ciutadana en la seguretat 16.- l'impacte local de la delinqüència organitzada 17.- La violència col·lectiva 18.- La ciutat de nit 19.- El turisme i la seguretat 20.- La convivència a l'espai públic 21.- Terrorisme 22.- Seguretat viària. (Martínez 2015: 143)

En general a Espanya es prefereix utilitzar la paraula “prevenció” associada a la paraula seguretat o prevenció de la inseguretat.

Per tant, situats a l'estat espanyol i en l'àmbit de les polítiques locals, quan parlem de **polítiques de prevenció per la seguretat ciutadana** (pública, urbana o humana), podríem concretar o **definir** que ens estem referint a:

“Les Estratègies destinades a reduir o contribuir a reduir les causes de la inseguretat reals o subjectives, promovent el benestar de les persones i fomentant la cohesió comunitària amb mesures socials, econòmiques, sanitàries i educatives, amb especial èmfasi en les dones, els nens i els joves, i focalitzada als factors de risc i la seva protecció”¹⁰.

¹⁰ Elaborada a partir de diverses fonts:

- Comunicació de la Comissió Europea al Consell i al Parlament Europeu, on la Comissió proposa utilitzar la definició de prevenció del delictes presentada en la Decisió del Consell de maig de 2001 per la qual es crea la Xarxa Europea de Prevenció del Delictes (EUCPN). Consultat a (Kulach, Whiskin, i Marks 2006:21)
- Resolució de 2002/13 de 24 juliol de 2002 del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides.
- (UNODC 2010:12)

5.2. Principals aportacions per a la construcció del discurs públic sobre la seguretat i la prevenció

“Este es un mundo que te domestica para que desconfíes del prójimo, para que sea una amenaza y nunca una promesa”

Eduardo Galeano¹¹

Ja fa més de 30 anys va iniciar-se a França un moviment de ciutats que va començar a **replantejar-se els models de seguretat ciutadana**¹² els models de les polítiques de seguretat ciutadana, “Havent fracassat els (models) que pivotaven sobre el sistema clàssic de control” (Lahosa 2000:53). Van proposar la necessitat de treballar de manera preventiva abordant les causes de la inseguretat i lluitant sobre l’origen social de la delinqüència. El moviment es va anar replicant en d’altres països, que van començar a desenvolupar estratègies nacionals de prevenció.

Els resultats positius de les avaluacions dels projectes sobre el terreny i la seva capacitat per replicar-se en d’altres països van servir d’inspiració per a la creació del Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana¹³. (EFUS), el Centre internacional per a la prevenció de la criminalitat (CIPC), així com del Programa Ciutats més Segures d’ONU-Hàbitat (CIPC 2014:26).

¹¹ Vilella, Paula. 2012. «Entrevista a Eduardo Galeano». 23 de julio 2012. BBC Mundo. http://www.bbc.com/mundo/noticias/2012/07/120723_eduardo_galeano_crisis_mz.shtml.

¹² El canvi d’enfocament respecte a les polítiques de seguretat i la necessitat de reconèixer la importància de l’acció local del govern local per a la prevenció va sorgir de la tasca del comitè presidit per Gilbert Bonnemaïson integrat pels alcaldes de les grans ciutats de tot França l’any 1982 (veure annexe entrevista Josep Ma Lahosa).

¹³ El Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS) és una associació internacional, que agrupa a una xarxa d’uns 250 municipis i governs regionals que en general comparteixen la motivació en aplicar la prevenció a les seves polítiques de seguretat. Entre les seves funcions està el suport per implementar projectes i crear eines per analitzar i controlar les polítiques de seguretat.

Tot i que Espanya encara no està a la llista de països que desenvolupen estratègies nacionals de prevenció¹⁴, molts municipis estan convençuts que cal apostar per **models de seguretat integral que potenciïn una societat més tolerant, coresponsable amb les polítiques públiques de seguretat**, i que també siguin de caire preventiu en el sentit que s'anticipin al conflicte. (Cobler 2014; Guillén 2015; Pascual Esteve i Pascual Guiteras 2009)

En aquets 30 anys les Polítiques Públiques de seguretat, han evolucionat evolucionant conjuntament amb el model d'estat: més privat, més descentralitzat, i amb menys recursos. També amb la nova modernitat social, que ha potenciat l'individualisme, l'exclusió i una nova visió del que s'entén per (in)seguretat (Gondra 2008:89; Recasens 2006:132; Thomé 2004:21).

La recerca en l'àmbit de la criminologia i de les ciències socials en general han posat de manifest que resulta especialment **complex entendre el mecanisme que intervé en la construcció de la percepció que els ciutadans tenen de la seguretat** (Gazzola i Longini 2001; Lahosa 1999b:124) ja que "La interacció dels individus amb el seu entorn és constant, de manera que el territori i col·lectivitat es modifiquen mútuament. En aquesta dinàmica, la sensació de seguretat és una peça clau per entendre l'ús de l'espai públic, a més d'un indicador molt important de la qualitat de vida de les persones" (Fraile 2007)

¹⁴ L'any 1999, el Centre internacional per a la prevenció de la criminalitat va comptar que 57 països van adoptar una estratègia nacional de prevenció de la criminalitat. Tot i que només 23 es podien considerar que van adoptar una estratègia integral en el que per exemple s'estableixen prioritats amb col·lectius més vulnerables com les dones o els joves, o la necessitat de treballar coordinant-se amb el nivell local. Aquests 23 països són: Sud-àfrica, Argentina, Austràlia, Bèlgica, Canadà, Xile, El Salvador, Equador, Estònia, Finlàndia, França, Hongria, Japó, Mèxic, Nova Zelanda, Noruega, Països Baixos, Polònia, República Dominicana, República Txeca, Suècia, Eslovènia, el Marroc. (CIPC 2010:97-98)

Els ciutadans han incorporat a la seva percepció sobre la seguretat altres aspectes, més enllà de la pura activitat delictiva, aspectes vinculats a la valoració que fan del seu entorn: l'incivisme, la neteja, el medi ambient, el grau de cohesió social, les relacions de convivència..., o simplement la qualitat de vida en general. Per tant la valoració sobre la seguretat té un component subjectiu o de percepció social (Iglesias 2014:44; Murrià 2013 cap 4; Soomeren 2001; Swaaningen 2002; Valente 2015 cap 3.2; Valera 2016:8 i cap 5.3) “els models **de seguretat han de donar resposta** no únicament a la reducció de la criminalitat, sinó **també percepció social sobre aquesta**”. (Lahosa 1999a)

Les dones i els joves pateixen una especial vulnerabilitat. En aquest sentit les polítiques de seguretat i prevenció adreçades a aquests **han de ser una prioritat**, i aquestes es poden abordar tres nivells d'intervenció:

- Primària (PP): es refereix a la prevenció adreçada al públic en general, o el programa que promou una millora de la capacitat individual o col·lectiva per superar els problemes (residència): Com una campanya de sensibilització en centres educatius, formació, programes de millora de la cohesió social, la convivència, la interculturalitat, la millora de les condicions socials, fomentar el respecte, el raonament crític, educació en valors...

- Secundària (PS): es refereix a la prevenció que treballa amb els individus amb factors de vulnerabilitat o “risc”, mitjançant programes de prevenció social o col·lectiva que localitzin a les persones en situació de “risc” de manera anticipada, recolzament familiar, suport psicològic, inserció social, informació legal...

- Terciària (PT): es refereix a la prevenció adreçada a les persones que ja han estat sancionades, transgressors, condemnats, delinqüents; amb l'objectiu que no tornin a reincidir. En el cas de les dones serien els programes de serveis i recursos d'atenció i assistència a les víctimes (adaptat de EFUS 2013:54, 2016:39).

En alguns casos dels joves, la prevenció secundària i terciària, es poden exercir amb una de les eines més potents que té l'acció social com la intervenció socioeducativa amb els adolescents en el medi obert. “Tradicionalment la intervenció socioeducativa i seguretat han estat tradicionalment dos conceptes incompatibles, quan no

antagònics.” La complexitat de la realitat a abordar, però, comporta també la necessitat de donar una resposta complexa i holística (Centeno 2010:41). En aquest sentit la capacitat d'intervenir i de dissenyar respostes des d'una aproximació multidimensional i amb multi serveis que tenen projectes de seguretat basats en la prevenció. Pot actuar frontissa que contribueix que la seguretat i la intervenció socioeducativa actuïn en un sistema en el que es complementin.

Com senyalà Robert Castel (2004:32) l'home modern desitja per una banda que se li faci justícia en tots els seus dominis, fins i tot en la seva vida privada, d'altra banda, també voldria que es garanteixi, de forma absoluta, la seva seguretat fins i tot en els detalls de la seva existència quotidiana. Aquestes dues lògiques no poden cobrir-se per complet i deixen un forat que alimenta el sentiment d'inseguretat. **Potser es tracta d'una contradicció inherent a l'exercici de la democràcia moderna**, la qual s'expressa pel fet que la seguretat, en aquesta societat, és un dret, però aquest dret potser no pot complir-se plenament sense mobilitzar mitjans que resulten ser atemptatoris del dret. (Castel, 2004, p. 32)

La transparència no ha de ser un repte sinó una realitat. Un dels principis inspiradors del sistema de seguretat pública de Catalunya és la transparència i informació als ciutadans¹⁵. Les polítiques de seguretat i prevenció, com a servei adreçat a la ciutadania, amb la població en general com a agent cada vegada més actiu, ha de promoure que els ciutadans tinguin una participació molt directa en els processos d'informació i decisió. “Amb les garanties necessàries, s'ha de permetre l'accés fàcil i transparent de la ciutadania. Perquè en darrera instància hem de recordar que, per a les persones, la seguretat és sobretot seguretat subjectiva i que la informació genera seguretat, mentre que la desinformació provoca inseguretat”. (Costa i Solares 2009:34)

¹⁵ Llei 4/2003 d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya. (Article 2-i)

6. Escenaris i propostes: Models d'Orientació Estratègica (MOEs) per a la proposta d'un model organitzatiu de gestió de la seguretat basat en la prevenció a l'Ajuntament de L'Hospitalet

6.1 Diagnòstic organitzatiu i perspectives de futur. Anàlisi DAFO de les polítiques de Seguretat i Convivència i Civisme de l'Ajuntament de L'Hospitalet.

L'anàlisi DAFO¹⁶ és un eina d'anàlisi estratègic que es centra en els quatre elements inclosos a l'acrònim (Debilitats, Amenaces, fortaleces i oportunitats), i permet a les organitzacions identificar les forces que influeixen en una determinada estratègia, acció o iniciativa.

Aplicat al nostre context, ens permetrà avaluar i conèixer el posicionament de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme de l'Ajuntament de L'Hospitalet per implementar un model de gestió de la seguretat basat en la prevenció, en aquest cas tenint en compte els factors interns i externs que poden afectar a la mateixa.

També ens permetrà distingir quines són les fortaleces potencials que s'han de consolidar, les oportunitats que s'han d'aprofitar, així com les debilitats i amenaces que s'haurien d'eliminar o reduir.

6.2. Objectius de l'anàlisi DAFO :

En el nostre cas el propòsit fonamental d'aquesta anàlisi és identificar les estratègies i variables que faciliten o dificulten la gestió de projectes de preventius de la seguretat i per tant s'haurien de tenir en compte en el disseny del nou model organitzatiu.

¹⁶ Existeixen un gran varietat de guies metodològiques per a la implementació d'aquesta eina i com a referència es poden consultar les obres citades. (Àmbit, M 2015; Bonet, M^a J 2011; Jarqué, J 2012)

6.3 Desenvolupament de la sessió¹⁷

Després d'una breu presentació, la sessió de treball amb els participants es va desenvolupar en dos fases:

- Realització d'una un pluja d'idees, donant un temps tancat, per a cada categoria: Debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats

És va treballar de manera individual i en petits grups de treball (cinc persones). L'objectiu d'aquesta primera fase va ser la de crear llistes sense importar o discutir si es quina es la observació. Cada participant devia aportar tantes idees com vulgues però al menys un idea per cada categoria, després al compartir-les amb el grup de treball es podien ampliar.

- Dinàmica grupal plenària: Les idees es comparteixen col•locant-les sobre un el quadre-panel, oferint una explicació, si es va considerava necessari (podien fer preguntes qualsevol participant o el dinamitzador del taller). De manera simultània les idees es discuteixen, agrupen i relacionen. El resultat final és consensua.

¹⁷ Als annexos es troba una explicació més àmplia de les consideracions metodològiques del taller DAFO.

6.3. Resultats Anàlisi (DAFO)

A continuació es presenten els resultats en el següent quadre matriu que trasllada les respostes discutides i consensuades en plenari pel grup participant.

Taula1. Anàlisi DAFO sobre el posicionament de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme de l'Ajuntament de L'Hospitalet per implementar un model de gestió de la seguretat basat en la prevenció.

FACTORS INTERNES	FACTORS EXTERNS
FORTALESES	OPORTUNITATS
<ul style="list-style-type: none"> - Aposta clara (política i tècnica) per la gestió de la seguretat i la convivència més enllà de la vigilància i l'acció punitiva. - Existència d'una orientació estratègica per potenciar les polítiques preventives (concreció als objectius del PAM i Pla Director). - Projectes en marxa: vincles i marc de cooperació prèvia establerts amb entitats i tècnics. - Discurs positiu construït cap a la ciutadania en relació a la gestió dels conflictes. - Motivació, formació i experiència tècnica amb professionals de l'àmbit socio-educatiu dins l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme. - Capacitat de retorn dels projectes. Resposta als ciutadans àgil, individual i eficient. - Atenció centralitzada per tot l'Ajuntament als conflictes de convivència. Oficina de gestió d'incidències. - Els serveis existents de gestió dels conflictes: Mediació, Civisme, Suport a les Comunitats, Unitat de Civisme de la GU, actuen coordinats per oferir una resposta adaptada a cada usuari i situació. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nous paradigmes en les relacions administració i ciutadà major sensibilitat política i grau d'exigència ciutadana sobre el bon govern (governança, transparència...). - Xarxa d'entitats i espais existents de participació ciutadana. - Paper més actiu de la ciutadania: empoderament. - Nous projectes territorials. - Projectes transversals en marxa amb altres Serveis. - Notorietat externa dels projectes preventius d'àmbit internacional en els que s'està participant. - Pròxima Conferència internacional: <i>Security, Democracy & Cities</i>. Reformulació i disseminació de l'evolució del discurs polític sobre la seguretat i la prevenció: La seguretat és un bé comú que s'ha d'abordar en unió per les parts interessades. - La proximitat del model Barcelona, la seva experiència aprofitable i la seva referència internacional. - Pla Director de processos i tecnologies de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme.
DEBILITATS	AMENACES
<ul style="list-style-type: none"> - La coordinació interna dins de mateixa Àrea és millorable, els instruments de coordinació són poc consistents. - Consideració que no fer polítiques preventives no té conseqüències immediates. Agenda reactiva. - La prevenció no és una política estratègica a l'Ajuntament. - Manca de comunicació i falta d'un discurs comú compartit en referència a la prevenció. - Marc conceptual de la prevenció i la seguretat poc conegut i llenguatge excessivament tècnic. - Manca de claredat en l'estructura orgànica, solapament de funcions entre departaments. - Fragilitat organitzativa sensible als canvis polítics (3 polítics responsables en els darrers 3 anys). - Falta d'espais tècnics transversals per compartir i reflexionar. - Insuficiència de Recursos Humans. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estereotips, rebuig d'una part de la població a la immigració: diversitat cultural i religiosa. - Poca cultura de treball transversal. Lluites de poder. Manca de col·laboració en determinats projectes per part d'alguns serveis o àrees. - Convivència, arma per la confrontació política. - Falta de coneixement i visibilitat de les accions preventives. Percepció de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme sobretot per l'activitat coercitiva. - Vulnerabilitat social, empobriment i envelliment de la població. - Manca d'utilitarisme/visibilitat del resultat final de les polítiques. La no existència d'una demanda ciutadana concreta de "més prevenció". - Afavorir a determinats col·lectius o individus amb més capacitat per fer soroll, que no pas per la seva representativitat. - Incertesa davant possibles canvis d'orientació política.

6.4. Conclusions

Per elaborar les conclusions s'ha fet una anàlisi creuada observant fins a quin punt les fortaleeses internes serveixen per superar les amenaces externes, així com si les oportunitat són aprofitables per reduir les debilitats.

Una de les dificultats, però, que haurà de superar el model són les dificultats que comporta la **necessitat de coordinar-se transversalment** amb altres àrees municipals.

En l'estructura orgànica municipal no existeix ni la cultura, ni un model del treball transversal. En general, cada àrea té definits, en el decret de cartipàs, els seus serveis i departaments que es caracteritzen per la determinació d'uns àmbits d'actuació, tancats i normalment precisos. Aquests àmbits d'actuació es concreten en projectes sobre els que s'exerceix una determinada responsabilitat. Més projectes i responsabilitats comporten o serveixen per justificar la necessitat de disposar de més de personal i pressupost. Treballar de manera transversal, però, no acostuma a significar cap increment de personal o pressupost. Per això, el treball transversal, es pot veure com un sobreesforç, que comporta limitar els recursos assignats a les responsabilitat pròpies sense cap benefici o, fins i tot, que pot acabar perjudicant amb una limitació dels recursos propis.

D'una manera esquemàtica podríem sintetitzar les potencialitats i les limitacions més rellevants per al projecte en la següent taula.

Taula 2. Resum potencialitats i limitacions a tenir en compte en el disseny organitzatiu.

POTENCIALITATS: FORTALESES + OPORTUNITATS

- Suport polític.
- Cooperació i vincles existents entre tècnics de diferents serveis i àrees municipals.
- Equip tècnic format i motivat.
- Context de nova governança.
- Estratègia definida internament.
- Paper actiu de la Xarxa d'entitats i capacitat de retorn dels projectes.

LIMITACIONS: DEBILITATS + AMENACES

- Manca de visibilitat. El discurs de la prevenció no està instaurat en tota l'organització.
 - Context de manca de cultura de la transversalitat o de treball amb responsabilitats compartides.
 - Resultats de la prevenció no immediats.
 - Estereotips, rebuig a la immigració.
 - Manca de recursos humans.
 - Vulnerabilitat social.
-

6.5. Anàlisi de models organitzatius de la seguretat i de la prevenció a municipis

En el següent apartat s'analitzen diferents experiències i la seva concreció organitzativa a ciutats que gestionen polítiques de seguretat basades en models preventius. Les dades d'aquesta anàlisi provenen de diferents fonts i estratègies de recerca.

- Enquesta realitzada a municipis europeus
- Fonts públiques de dades, pàgines web, documents publicats.
- Anàlisi en profunditat del model de Barcelona, i entrevista amb Josep Maria Lahosa. Director dels Serveis de Prevenció de la Gerència de Seguretat i Prevenció de L'Ajuntament de Barcelona.

Les dades obtingudes ens serviran com a **referència per a l'obtenció i selecció de les variables clau** amb les que es **definiran els escenaris**, amb les que més tard es construiran els models d'orientació estratègica (MOEs).

7.5.1 Enquesta a municipis europeus

El propòsit de l'enquesta no ha estat el de comptar amb una mostra representativa per a fer una explotació estadística. En primer lloc, aquesta hagués estat gairebé impossible de realitzar donats els mitjans disponibles per aquest treball. D'altra banda aquesta tindria un interès relatiu per l'objecte de la investigació. Donat que l'objectiu

de la mateixa és obtenir **informació concreta, sobre diferents estratègies i models organitzatius d'una forma que pugui ser comparada.**

Es va optar per fer un estudi de casos. Per seleccionar els diferents models i ciutats es va demanar assessorament al Fòrum Europeu per a la Seguretat Urbana (EFUS) Es va demanar al Fòrum si podia realitzar una selecció d'unes 10 ciutats, amb diferents volums de població, que fossin referents o singulars en l'implementació de models de polítiques de seguretat basades en la prevenció.

Conjuntament amb l'EFUS es va decidir focalitzar la selecció en els països de Bèlgica, França i Països Baixos, ja que aquests són els que tenen més integrats el model que ens interessava analitzar; aquest països tenen **en comú l'organització i desplegament de recursos municipals per lluitar o prevenir les causes de la inseguretat reals o subjectives, amb projectes d'intervenció-prevenció social o amb tècniques com la prevenció situacional.**

Les ciutats seleccionades van ser.

- Bèlgica: Lieja i Brussel·les, Mons i Lovaina
- Països Baixos: La Haia i Rotterdam
- França: Bagnolet, París, Lió i Rennes

Es va publicar a *EFUS network*¹⁸ un qüestionari amb l'explicació i finalitat de l'enquesta¹⁹, també es va enviar un mail personalitzat als països seleccionats, amb l'enllaç al qüestionari se'ls hi va convidar a contestar-lo. El qüestionari es va publicar de manera que també fos accessible a tots els socis membres del Fòrum per si altres ciutats volien respondre i compartir el seu model.

De les 10 ciutats convidades a participar van respondre 5 (50% de respostes)

- Bèlgica: Lieja, Mons i Lovaina

¹⁸ *EFUS Network* és una xarxa web interna amb la qual comparteixen informació els socis membres del Fòrum.

¹⁹ Es pot consultar una còpia del qüestionari publicat als annexos

- Països Baixos: La Haia
- França: Bagnolet

Tot i que París i Brussel·les no van donar resposta a l'enquesta, es considera que la informació sobre els models que apliquen aquestes ciutats és molt rellevant. Així doncs, hem obtingut la informació dels seus models a partir de fonts públiques com les pàgines web oficials o documentació publicada per aquestes mateixes ciutats.

D'altra banda, també van contestar al qüestionari de forma espontània les ciutats franceses de: La Courneuve, Villeneuve-Saint-Georges i Montreuil (Sena Saint-Denis). L'aportació de la informació d'aquestes ciutats, tot i que no va ser inicialment prevista, ha resultat finalment interessant, donat que s'ha comptat amb informació addicional de models de ciutats franceses de petita i mitjana mida en quant al nombre d'habitants.

a. Resultats de l'enquesta

A continuació es fa una anàlisi dels resultats de l'enquesta amb el resum de les dades més rellevants²⁰.

És important remarcar prèviament que tots els models analitzats comparteixen la contractualització entre el govern central i les ciutats com estratègia per impulsar les polítiques locals de seguretat i prevenció. Per tant, existeix una certa integració dins una estratègia impulsada pels governs centrals, que tenen establert un marc general i, en alguns casos, ofereixen la possibilitat de rebre finançament via subvencions quan es comparteix o desenvolupa aquest marc.

Actualment es podria dir que totes aquestes estratègies nacionals han evolucionat cap a un enfocament integral, amb la combinació de "prevenció policial" i "prevenció social", però amb certes diferències: als Països Baixos ens trobem amb un model de prevenció que parteix d'una tradició inspirada en els primers models anglosaxons amb

²⁰ Els formularis de resposta original i les fitxes amb les dades agrupades per resposta, es poden consultar als annexos.

un enfocament situacional i tecnològic. En el cas de França, ens trobem amb un model més social (Hebberecht 2009:189). Podríem considerar el cas de Bèlgica com la integració dels dos models, en el que resulta especialment interessant veure les diferències entre la part flamenca, més influenciada pels desenvolupaments Holandesos, mentre que la part franco-parlant està més influenciada per l'evolució a França. Com a exemple podem trobar la importància del rol de les alcaldies de Bèlgica en la elaboració d'una política integral local que va ser emulada de França així com la institució del Consell Local de Prevenció (Hebberecht 2009:190).

Així doncs, tot i l'existència d'un marc preestablert pels governs centrals, cada municipi "té les seves pròpies ideologies, ambicions, possibilitats i restriccions pel que fa a les polítiques locals de delinqüència i seguretat" i per tant, dissenyen configuracions organitzatives diferents. (Bauwens 2014:6)

També cal assenyalar que França, Països Baixos i Bèlgica, tenen tres model policials diferents, per tant les estratègies o les possibilitats per coordinar-se policialment, estan també condicionades de manera diferent.

En el cas de França existeixen dos cossos nacionals centralitzats la *Police Nationale* (Policia Nacional) i la *Gendarmerie Nationale* (Gendarmeria Nacional); a més d'un cos d'àmbit local o municipal, la *Police Municipale* (Policia Municipal). Els policies municipals, són funcionaris territorials, nomenats i sota l'autoritat de l'alcaldia.

A més l'any 2007, per llei²¹ es va reafirmar als alcaldes i alcaldesses de França com a responsables centrals en l'orientació de la política de prevenció del delicte. L'alcaldia també contribueix a l'exercici de la responsabilitat sobre "la seguretat pública" i la

²¹ Loi n° 2007-297 du 5 mars 2007 relative à la prévention de la délinquance

L'alcaldia és la responsable administrativa dels funcionaris de la policia local, i de l'exercici del poder de policia administrativa. L'alcaldia també presideix el Consell Local de Seguretat i prevenció dels delictes (CLSPD) i el Consell dels drets i deures de les famílies, obligatori pels municipis de 50.000 o més habitants.

A més L'article L. 132-1 del Codi (Francès) de seguretat interior estableix: "L'alcalde contribueix amb els seus poders policials a l'exercici de les missions de seguretat pública i prevenció de la delinqüència ...". (Comité interministériel de prévention de la délinquance 2014)

"prevenció de la delinqüència" amb l'impuls d'un organisme de consulta local, anomenat Consell Local per a la Seguretat i Prevenció del Delicte (CLSPD)

Als Països Baixos la policia nacional està centralitzada: *korps Landelijke Politie Diensten* (KLPD) que s'organitza en 25 unitats policials regionals (*Regiopolitie*). Cada unitat està gestionada per un comandament policial principal i s'organitza en districtes que conformen els Equips de Primera Línia. Cada equip pot proveir els serveis policials bàsics a un municipi, a part d'un gran municipi o a un grup de petits municipis.

Les decisions polítiques més importants són adoptades al Consell Regional de la Policia, que comprèn al cap de la Policia, a tots els alcaldes i alcaldesses de la regió policial i al Fiscal General en Cap. (Ministerie van BZK 2004:8-13)

En el cas de Bèlgica²² per garantir la seguretat de les ciutats actuen dos cossos: *la Police Fédérale/Federale Politie* (Policia Federal) i 196 cossos de la *Police Locale/Lokale Politie* (Policia Local). Els municipis més petits comparteixen un mateix cos de la policia local. Tot i que són pilars independents i tenen una dependència d'autoritats diferents, tenen polítiques de coordinació, és donen suport mutu, i poden assignar funcionaris temporalment entre cossos, a més de compartir un mateix sistema de reclutament i formació²³.

A la següent taula es pot veure un resum dels principals resultats de l'enquesta als municipis.

²² Font:https://www.belgium.be/fr/justice/securite/precautions_a_prendre/services_de_securite/police

²³ <http://www.police.ac.be>

Taula 3. Resum dels resultats de l'enquesta realitzada als serveis de prevenció municipis europeus.

Ciutat (PAIS) Habitants	Responsabilitat en la definició i impuls. Execució i gestió del projectes	Organigrama: Nivells des de l'Alcaldia al dep que impulsa polítiques de prevenció	Organització interna en departaments, eixos, àmbits... Nombre	Comparteix departament o servei amb la Policia local	Eines / estratègies de coord transversal departamental o interinstitucional	Xarxes de Col·laboració i participació
Lieja (BE) 196.970	EXCLUSIVA	Alcaldia DG Ciutat: . D Prevenció (1)	– SI – 8 Departaments	NO cos extern	Pla propi + impuls departamental	· CCCPS ²⁴ · CPAS ²⁵ · PCS ²⁶
Mons (BE) 95.000	EXCLUSIVA	Alcaldia Govern ciutat: . S Prevenció (1)	– SI – 9 Departaments	NO cos extern	Impuls departamental	· PCS · Cases de barri
Lovaina (BE) 99.097	EXCLUSIVA	Alcaldia . D Ass Generals: . . S Prevenció (2)	– SI – 3 Departaments	NO cos extern	Impuls departamental	· Escoles · Universitat · Entitats · CPAS
L'Haia (PB) 524.305	EXCLUSIVA	Alcaldia Secretari General: . Dep ordre públic i seguretat (1)	– NO –	NO cos extern	Impuls departamental	· Empreses · Safety Houses ²⁷
Bagnolet (FR) 32.511	EXCLUSIVA	Alcaldia Secretari General: . Dir Ciutadania .. Dir tranquil·litat pública (2)	– SI – 7 Departaments	SI	· CLSPD	· CLSPD · Grups d'intercanvi i diagnòstic
La Courneuve (FR) 37.034	EXCLUSIVA	Alcaldia . Dir Des Territori .. S Prevenció i Seguretat (2)	– SI – 8 Departaments	SI	· CLSPD	· CLSPD
Villeneuve-Saint-Georges (FR) 33.000	COMPARTIDA	Alcaldia . Serv CLSPD (1)	– NO –	NO	· CLSPD	· CLSPD
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR) 104.748	EXCLUSIVA	Alcaldia . D Tranquil·litat Pública (1)	– NO –	SI	· CLSPD	· Contracte d'Estratègia territorial (div eixos)

²⁴ Consell Comunal Consultiu de Prevenció i Seguretat

²⁵ Centre Públic d'Acció Social. Proporciona diversos serveis socials per garantir el benestar tots els ciutadans. Cada ciutat o poble té el seu propi CPAS oferint una àmplia gamma de serveis.

²⁶ El Pla de Cohesió Social

²⁷ Com a part de la seva estratègia per a la prevenció de la reincidència, l'any 2002 els Països Baixos van crear les anomenades Cases de Seguretat (*Safety Houses*) on representants de totes les institucions i organitzacions que s'ocupen dels infractors: justícia criminal, serveis socials i municipis, es reuneixen i treballen conjuntament per discutir els casos de persones amb problemes múltiples (allotjament, treball, deutes, dificultats psicològiques i socials, addiccions, etc.), amb accions que estableixen una combinació de suport i sanció. Font: <https://vimeo.com/148850707>

7.5.2 Informació de model d'altres fonts

a. París²⁸

París té un *status* especial que confereix a l'alcaldia de la ciutat més poders que a la resta d'alcaldes i alcaldesses francesos, però també la priva de la competència de la policia administrativa, aquesta queda assignada al prefecte de la Policia com a responsable principal de garantir la seguretat i l'ordre públic. La Prefectura de la Policia de París depèn administrativament del Ministeri de l'Interior de França.

No obstant, l'alcaldia manté les competències en matèria de prevenció de la delinqüència²⁹, i d'altra banda la ciutat considera que la seguretat i la prevenció són una de les prioritats de l'equip municipal, i en virtut d'això, han desenvolupat un departament específic que gestiona un important dispositiu d'actuacions i projectes .

Després de mesos de consulta a diferents parts implicades en la seguretat i la prevenció del municipi, París va finalitzar, al mes de setembre de 2016, un procés que tenia com a objectiu impulsar una reforma organitzativa per millorar la seva capacitat per lluitar contra l'incivisme. Com a resultat es va crear la Direcció de Prevenció, Seguretat i Protecció (DPSP), aquesta va substituir a la Direcció de Prevenció (DPP). Es va duplicar personal i van a agrupar-se tots els dispositius i projectes relacionats amb

²⁸ Les dades relatives a París s'han consultat a diverses fonts públiques del propi municipi:
<http://www.vivre-paris.fr/wp-content/uploads/2016/10/Organisation-DPSP-septembre-2016.pdf>
<https://www.paris.fr/services-et-infos-pratiques/prevention-et-securite/la-lutte-contre-les-inciviles>
<http://rapport2015.paris.fr/prevention-et-protection>

²⁹ En la pràctica comporta que a París el poder policial és compartit entre l'alcaldia i el prefecte de la policia.

El Prefecte de la policia continua sent l'autoritat principal i ordinària en matèria de policia administrativa general. Té com a principal responsabilitat el deure d'assegurar l'ordre públic a París i reprimir els atacs a la tranquil·litat pública. Per fer-ho, la seva competència és exclusiva. L'Ajuntament de París participa en l'elaboració i l'implementació d'accions per prevenir la delinqüència i contribueix financerament al pressupost de la Prefectura de la Policia.

Pel que fa a la policia administrativa general, l'alcaldia de París és competent en els àmbits següents: seguretat pública a les vies públiques, molèsties per sorolls als barri, manteniment del bon ordre en fires i mercats. (DGCL 2017).

la lluita contra l'incivisme, el seguiment de la seguretat i la prevenció, a aquesta nova direcció. S'organitza³⁰ en quatre sots-direccions o departaments temàtics, així com territorialment en 10 circumscripcions. S'ha dissenyat una estructura menys piramidal que en la etapa anterior, la figura del director adjunt és la responsable de garantir i promoure la transversalitat dels projectes als diferents territoris. D'altra banda la prevenció de la delinqüència també s'impulsa en el marc d'una xarxa de confiança constituïda per un conjunt de socis col·laboradors amb l'impuls del "Contracte Parisenc de Prevenció i Seguretat 2015-2020"³¹

b. Brussel·les³²

La ciutat de Brussel·les és una de les principals referents en la implementació de model de polítiques de seguretat i prevenció amb una visió inclusiva i comunitària. Té una història de gairebé 25 anys.

Administrativament la Direcció de Prevenció depèn del Departament d'Organització, directament vinculat a l'alcaldia.

La seva missió és desenvolupar i integrar els mitjans, federals, regionals i locals, per desenvolupar una política integrada de prevenció i millorar la qualitat de vida als barris, promovent la informació, consulta i la implicació dels ciutadans en les polítiques de la ciutat.

El funcionament operatiu dels projectes sobre el terreny que impulsa la Direcció de Prevenció es fa mitjançant BRAVVO.ASBL³³. Aquesta és una entitat amb personalitat

³⁰ veure organigrama de la DPSP als annexes.

³¹ El Contracte Parisenc de Prevenció i Seguretat (CPPS) 2015-2020 estableix els objectius i termes de la col·laboració entre els socis públics clau en la prevenció i la seguretat: La Ciutat de París, la Prefectura de Policia, la Fiscalia de Paris, l'Educació Nacional i la Prefectura de la regió Ile-de-France i de París (com signants) . Es pot consultar una copia a:

http://x20-adminmairie20.apps.paris.fr:1388/mairie20/document?id=20867&id_attribute=127

³² Dades de Brussel·les del fons del mateix municipi:
<https://www.bruxelles.be/prevention> i <http://bravvo.be>

³³ BRAVVO. ASBL. (*Bruxelles-Brussel Avance Vooruit. Association Sans But Lucratif*) trad: Brussel·les cap en davant. Associació sense ànim de lucre.

jurídica pròpia, però finançada principalment amb recursos municipals. BRAVVO, està presidida per l'Alcaldia de la Ciutat i un Consell d'Administració³⁴ de l'entitat format per representants polítics de la ciutat (regidors designats, el president de la CPAS³⁵, i un membre de l'oposició des de l'any 2007).

El funcionari municipal responsable de la política de prevenció, és també l'administrador delegat de l'associació BRAVVO, d'aquesta manera es garanteix que la política municipal de prevenció queda integrada en la gestió diària dels projectes. Un departament de coordinació general, (format per 20 persones) actua connectant els projectes sobre el terreny amb els departaments municipals i altres administracions per una part, i per un altra part amb els diferents socis col·laboradors de la ciutat.

Als estatuts de l'ASBL BRAVVO³⁶, el seu objecte social estableix l'objectiu d'"intensificar l'anomenada prevenció integrada". Les seves accions s'han d'articular d'acord amb "un enfocament dirigit a abordar cada fenomen, i cada problema en la seva totalitat i amb diversos instruments, actors i mesures que siguin coherents i harmonitzats, centrats en la prevenció, la repressió i el seguiment".

Per tant, les accions proposades es tradueixen en mesures socials, centrades en les causes de la inseguretat ("prevenció social") o tècnica ("prevenció situacional"). Pretén, per tant, combatre les dimensions de la inseguretat, tant reals com subjectives.

En termes més concrets, això significa l'estructura BRAVVO pot abordar un problema en un barri des de diferents àmbits: suport social, assessorament tècnic, intentant

³⁴ Es reuneix mensualment per supervisar les tasques de l'entitat i donar suport al desenvolupament dels projectes.

L'Assemblea General de BRAVVO està integrada pels membres del Consell d'administració i la resta de regidors comunals.

³⁵ Els CPAS (Centres Públics d'Acció Social) a Bèlgica tenen la missió de garantir unes condicions de vida dignes per a tothom. Ofereixen una àmplia gamma de mesures d'assistència, que estan disponibles, en determinades circumstàncies, per als ciutadans més desfavorits de la comunitat.

³⁶ http://bravvo.be/IMG/pdf/statuts_bravvo.pdf

restablir el diàleg, informar i tranquil·litzar els habitants, ajudar-los a fer un projecte de manera estructurada acompanyant els joves...

BRAVVO actualment està organitzada en els següents serveis:

- Coordinació general
- Joventut i Ciutadania
- Guardians de la pau
- Mediació
- Serveis de Mesures Alternatives a les Sentències
- Serveis específics (assetjament escolar, tecno prevenció...)
- Projectes socioculturals

Segons explica la pàgina web de BRAVVO, aquest és un model de gestió de la prevenció únic i original en tot el territori Belga, que permet mantenir una estructura en constant adaptació en funció de les necessitats dels barris i les prioritats que fixin les autoritats en el camp de la prevenció.

7.5.3. El model de Barcelona de seguretat i prevenció³⁷

El cas del municipi de Barcelona és per considerar, fins a la data, com un experiència singular en tot l'estat espanyol, en el desenvolupament d'un model integral de seguretat en el que es coordinen les polítiques de seguretat i les polítiques socials.

Antecedents

Al final de la dècada dels setanta, les ciutats europees van patir el que s'ha anomenat una crisi de confiança. Les limitacions e incapacitats dels models d'intervenció pública

³⁷ El cas de Barcelona s'han fet servir algunes de les diverses fonts bibliogràfiques on esta documentat (Ajuntament de Barcelona 2002; Antillano 2002; Lahosa 1999a, 1999b, 2000, 2008, 2009; Lahosa i Molinas 2003; Recasens 2002) i S'ha complementat amb una entrevista al Director del Servei de Prevenció. Josep Ma Lahosa. **La entrevista es pot trobar documentada als annexes**

per fer front a les situacions de conflictes generades a l'espai públic³⁸ (Lahosa i Molina 2003:9-10) va conduir el replantejament de les polítiques de seguretat, a molts països europeus, per un model més proactiu, més preventiu o menys repressiu³⁹.

A Espanya, aquesta situació, no va arribar fins a principis dels anys vuitanta, coincidint amb els primers processos electorals democràtics. És en aquest marc que es va produir a Espanya, i de manera molt intensa a les grans ciutats, un sobtat augment general de la sensació d'inseguretat en el que s'ha anomenat "episodi de por".

La ciutat de Barcelona no era aliena a aquesta situació i l'any 1983, l'alcalde Pascual Maragall pren la decisió de nomenar a l'antic Alcalde Josep M. Socias Humbert, perquè dirigeixi una comissió tècnica que tenia com a finalitat "elaborar el programa d'actuació que defineixi els aspectes bàsics d'actuació i proposi a l'equip de govern les mesures per a una eficaç actuació en l'àmbit de la seguretat ciutadana" (Lahosa i Molina 2003:10).

Els fets que un dels eixos de la Comissió fos aconseguir "Una aproximació multidisciplinària i interinstitucional", i que aquesta estava formada pels responsables de diferents serveis municipals: Serveis Socials, de Joventut i Esports, Salut Pública i de Protecció Ciutadana, districtes i professionals de diferents perfils (policia, juristes, professors...) ja donava un cert reconeixement a que es necessitava un diagnòstic i una resposta integral. De fet l'informe Socias⁴⁰ va configurar una aproximació al problema de la delinqüència diferent dels existents fins al moment o reduïdes a les expressions convencionals del delictes, (Antillano 2002:79) sinó que es va orientar a construir «un diagnòstic general de la delinqüència i la inseguretat ciutadana, així com una aproximació a les seves causes»⁴¹.

³⁸ Alguns dels exemples més coneguts les revoltes a les *Baneries* de Paris (França), o Brighton (Regne Unit). (entrevista a Josep Ma Lahosa, 23 maig 2017, annexe d'aquest treball)

³⁹ entrevista a Josep Ma Lahosa, 23 maig 2017, annex d'aquest treball

⁴⁰ En al·lusió al responsable de coordinar el treballs de la Comissió Josep M. Socias Humbert

⁴¹ Ajuntament de Barcelona. 1986. *Municipio y seguridad. Estrategias para una política de seguridad urbana. Informe Socias*, Citat a (Antillano 2002:79 Opcit)

La Comissió es va organitzar en 10 grups sectorials⁴², més d'un centenar de professionals van treballar durant 14 mesos. Una de les primeres qüestions que va posar en evidència el grup d'anàlisi, és que amb les dades estàtiques que es disposaven en aquell moment no tenien prou per explicar si existia una correlació entre el sentiment d'inseguretat que patia la ciutadania i els delictes, doncs aquestes són qüestions diferents d'haver estat victimitzat (fet objectiu) i la opinió que es pugui tenir sobre la seguretat (fet subjectiu). Així va néixer la proposta de que calia fer una enquesta de victimització i d'opinió sobre la seguretat⁴³.

La primera enquesta de victimització va posar en evidència que la inseguretat s'expressava per altres raons diferents als fets delictius⁴⁴ (Antillano 2002:80). Aquesta va posar en evidència un creixement sensible de la inseguretat, i de "les noves formes en què s'expressa" (Antillano 2002:80). "La por al delictes es va convertir, d'acord amb la comissió, en un problema de primer ordre, que s'explica per la seva pròpia naturalesa a les polítiques convencionals de lluita contra el delictes, i en un obstacle per a la governabilitat, fins i tot de més abastament que el que pugui adquirir la delinqüència efectiva" (Antillano 2002:80).

Entre les conclusions de l'informe estava que "la idea de seguretat ciutadana obria al domini jurídic de l'ordre públic una realitat social molt més àmplia: la convivència segura" i perfilava una "intervenció global en els aspectes de la vida urbana generadores d'inseguretat des de la prevenció, la rehabilitació i la recuperació social - tant de la víctima com del victimari" (Lahosa i Molinas 2003:14).

Entre les recomanacions de la Comissió Socials també figurava la creació d'un òrgan de participació ciutadana per al debat i disseny de polítiques de seguretat a la ciutat: el Consell de Seguretat Urbana de Barcelona (Lahosa i Molinas 2003:104). Aquest Consell

⁴² Menors, ensenyament, Administració de justícia, policia, institucions penitenciàries, drogues, seguretat del comerç, joventut, mitjans de comunicació i estrangers

⁴³ entrevista a Josep Ma Lahosa, 23 maig 2017, annex d'aquest treball

⁴⁴ Un 15,7% de la població major de divuit anys va ser objecte d'algun tipus de delictes. Al costat de les dades de la delinqüència "real", cridava l'atenció que un 60% dels entrevistats confessa sentir-se insegur, i un 64% creu que la seguretat ha empitjorat en els últims temps (Antillano 2002:80).

havia de “fer front a les exigències de coordinació, tant dels diversos organismes policials com del conjunt d'institucions relacionades amb la seguretat ciutadana... que permeti la participació del ciutadà -a través de les seves associacions i d'entitats representatives-... »⁴⁵.

Principis del model

Lahosa i Molinas (2003:17) expliquen que l'informa Socias va plantejar que la nova política de seguretat pública per a Barcelona basant-se en quatre principis: **prevenció, repressió, solidaritat i participació comunitària**:

- **Prevenció:** l'objectiu era actuar abans que el conflicte es produís, abordant-ne les causes a partir de la informació disponible i del coneixement directe de la realitat, analitzant les demandes socials i la percepció social del conflicte, i intervenint territorialment amb respostes de proximitat.
- **Repressió:** s'entenia que no era possible treballar en termes preventius en un clima d'impunitat; en aquest sentit, la proposta reivindicava la repressió com a element de la política preventiva. Era necessari actuar de manera cooperativa amb d'altres administracions per coordinar els serveis que intervenien en el territori per tal de facilitar que els ciutadans recuperessin la confiança en el sistema.
- **Solidaritat:** Per avançar cap a una societat més lliure en relació amb la capacitat de recuperació social, i impulsar una cultura de compromís de la comunitat.
- **Participació comunitària:** havia d'estar present en l'anàlisi de la realitat, en el disseny de polítiques i en el control de la seva execució mitjançant estructures de participació (els consells, les comissions, etc.), i havia d'actuar com a instrument de coresponsabilització.

En paraules del que ha estat més de 30 anys Director dels Serveis de Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona, aquests principis fins a la actualitat “han estat sempre així, però sí que és veritat que en alguns moments a pesat més un sobre l'altre”,⁴⁶

⁴⁵ Ajuntament de Barcelona. 1986. *Municipio y seguridad. Estrategias para una política de seguridad urbana. Informe Socias*, Citat a (Antillano 2002: 82 Opcit)

⁴⁶ entrevista a Josep Ma Lahosa, 23 maig 2017, annex d'aquest treball

La Direcció dels Serveis de Prevenció.

La Missió de la Direcció dels Serveis de Prevenció és:

“planificar estratègies, proposar i executar programes d'actuació i intervencions que tinguin per objecte millorar el sentiment de seguretat, la prevenció del conflicte, i el desenvolupament de polítiques i intervencions adreçades a millorar la convivència a la ciutat. La millora constant del coneixement sobre la realitat del conflicte, tenir en compte les particularitats dels barris i l'impuls i foment de la participació de la comunitat en la definició de les polítiques de seguretat, són els trets d'identitat sobre els que s'assenta el nostre treball”⁴⁷.

A més de donar suport tècnic i administratiu a la Junta local de Seguretat i al Consell de Seguretat Urbana de Barcelona, assumeix la coordinació i seguiment del Pla de Prevenció i Seguretat.

La seva activitat està organitzada en els següents àmbits temàtics:

- Convivència veïnal
- Joves
- Mesures educatives
- Mediació
- Gèneres
- Urbanisme i seguretat
- Xarxes

La missió de la Direcció de Serveis de Prevenció és “planificar estratègies i proposar i executar programes d'actuació i intervencions”, és a dir, exerceix un paper destacat en la definició i disseny, però els projectes són executats de manera interdepartamental pels tècnics de prevenció (i participació en alguns casos) que depenen orgànicament de l'estructura territorial dels districtes.

⁴⁷ Font: <http://ajuntament.barcelona.cat/prevencio/>

En un moment inicial els tècnics de prevenció depenien orgànicament de la Direcció de Serveis de Prevenció però l'any 1988-89, fruit del procés de descentralització als districtes, es va decidir que els tècnics de prevenció depenguessin dels districtes. D'aquesta manera es comptava en els seus propis Consells de Seguretat de Districte amb una figura que podia actuar com a observador territorial⁴⁸ i es donava resposta a que les polítiques de prevenció s'havien replicat per districtes⁴⁹.

Els districtes poden tenir els seus propis projectes de prevenció territorial que són coordinats des de la gerència dels districtes, però també hi ha projectes de ciutat que es coordinen des de la Direcció de Serveis de Prevenció. Anualment hi ha una reunió de tècnics de prevenció i estan en permanent contacte per compartir informacions, problemàtiques i solucions.

El Pla de prevenció i seguretat ciutadana és una eina que respon a la necessitat de “dissenyar una estratègia comuna orientada a prevenir i a abordar aquelles situacions que generen problemes de convivència i d'inseguretat a la nostra ciutat.”⁵⁰

Des de la Direcció de Serveis de Prevenció també s'executen directament alguns projectes de contingut més estratègics o transversals com a determinats projectes europeus en els que participa l'Ajuntament.

⁴⁸ ells hi diuen “antenes”

⁴⁹ entrevista a Josep Ma Lahosa, 23 maig 2017, annex d'aquest treball

⁵⁰ Font: <http://ajuntament.barcelona.cat/prevencio/>

6.5.4. París, Brussel·les i Barcelona principals dades dels models

Les principals dades dels models de París, Brussel·les i Barcelona, es recullen en la següent taula:

Taula 4. Resum de les dades sobre models organitzatius dels Serveis de Prevenció obtingudes de fonts diverses

Ciutat (PAIS) Habitants	Responsabilitat en la definició i impuls. Gestió i execució del projectes	Organigrama: Nivells orgànics des de l'alcaldia departament que impulsa polítiques de prevenció	Organització interna en departaments, eixos, àmbits... Nombre	Comparteix departament o servei amb la Policia local	Eines / estratègies de coord transversal departamental o interinstitucional	Xarxes de Col·laboració i participació
Paris (FR) 2.249.975	EXCLUSIVA	Alcaldia . SG Ciutat: .. D Prevenció Seguretat i Prevenció (2)	– SI – 8 Departaments	NO cos extern	Impuls departamental	· CPPS ⁵¹
Brussel·les (BE) 177.307	EXCLUSIVA	Alcaldia Consell Administ de BRAVVO: . BRAVVO (1) Alcaldia . Dep Organitza: .. Dir Prevenció(2)	– SI – 7 Departaments	NO cos extern	Impuls departamental	· CPAS · Centres educatius · CPMS ⁵² · Cases de Barri ⁵³ · Entitats (..)
Barcelona (ES) 1.608.746	EXCLUSIVA (Definició i impuls general) INTER-DEPARTAMENTAL (Gestió i execució)	Alcaldia Comissionat de Seg i Prevenció: . Gerència de Seg i prevenció. .. DS Prevenció (2)	– SI – 6 àmbits temàtics	NO Però depèn de la mateixa Gerència.	Impuls departamental + Pla local de prevenció	· JLS ⁵⁴ · CSPB ⁵⁵ · Xarxa Prev. i convivència · Districtes (...)

⁵¹ Contracte Parisenc de Prevenció i Seguretat.

⁵² Els Centres Psico-Mèdic-Social on serveis públics gratuïts subvencionats per la Federació Valona de Brussel·lès. La seva missió es donar suport als escolars i les seves famílies amb l'objectiu de promoure el benestar i l'èxit acadèmic de tots.

Font: <http://www.enseignement.be/index.php?page=24633>

⁵³ Les cases de barri (*Maisons de Quartier*) són espais d'acollida i oci que ofereixen als ciutadans: accions socials, serveis de proximitat i activitats socioculturals. cada *Maison de Quartier* ofereix serveis i activitats d'acord amb les necessitats del seu barri.

Font: <https://www.bruxelles.be/maisons-de-quartier>

⁵⁴ Junta Local de Seguretat

⁵⁵ Consell de Seguretat i Prevenció de Barcelona

6.6 Models d'orientació estratègica

L'objectiu d'aquest apartat és realitzar diferents propostes organitzatives basades en models estratègics per organitzar un departament municipal de prevenció. Tot i que en un primer moment, només definirem els models, sense aplicar-ho al context de L'Hospitalet, sí que haurem de tenir en compte la informació que disposem de la ciutat per determinar les variables que seran claus.

Per fer-ho fem servir el marc metodològic dels Models d'Orientació Estratègica (MOEs). Seguint la proposta de Carles Ramió i Miquel Salvador (1999): a partir de la definició i selecció de variables clau, es definiran 4 escenaris o models organitzatius. En un següent pas s'analitzaran els models, valorant la coherència d'aquests d'acord amb els objectius que volem assolir i la informació de què disposem, fruit de la diagnosi prèvia.

Ramió i Salvador (1992:92) defineixen els MOEs com “models ideals, és a dir, no reals, de desenvolupament organitzatiu, definits a partir de la consideració de les variables clau que ofereixen un criteri orientador tant per a l'estructura com per a les dinàmiques de funcionament que pot prendre l'organització per aconseguir amb èxit la missió i els objectius que té pre-definits. Les variables clau, definides en forma de dilemes o dicotomies, serveixen de base per al disseny d'escenaris de desenvolupament organitzatiu a partir dels quals situar els MOEs”

6.6.1. Variables clau per definir els escenaris

La primera de les variables respon a un dels elements que van aparèixer en les conclusions del DAFO amb el que vam fer la diagnosi. En aquest sentit, va sortir la necessitat d'establir o dissenyar una estratègia de coordinació transversal amb els altres departaments i serveis municipals, així com la necessitat de superar la dificultat de ser-hi en una organització en la que no està molt estesa la “cultura de la transversalitat”

Definirem com a **primera variable: les eines o estratègies per desenvolupar la coordinació transversal**⁵⁶ (entre departaments de l'Ajuntament i amb les diferents xarxes de la ciutat o amb altres institucions). Amb aquesta configurariem un eix horitzontal. L'estudi de casos sobre els models en servirà per determinar els dos extrems de la variable:

• Variable A: Eix Horitzontal: Estratègies per desenvolupar la coordinació transversal

- A1. Basades en l'impuls i lideratge transversal del departament que gestiona el projecte i les actuacions basades en la prevenció
- A2. Basades en un relat o text prèviament consensuat entre les parts com un pla integral o estratègic
-

La segona variable l'obtenim a partir d'una sèrie d'aspectes que també van aparèixer al diagnòstic, algunes eren potencialitats com: el suport polític, l'equip tècnic, els vincles amb d'altres àrees, tenir una estratègia definida, la xarxa d'entitats activa; i d'altres limitacions com: la manca en general de recursos humans, la falta de visibilitat o d'un discurs compartit a l'organització. Totes aquestes qüestions es podria considerar que tenen en comú, o en tot cas incideix sobre elles, les qüestions relacionades amb la gestió, coordinació i execució dels projectes.

Definiríem en l'eix vertical la **segona variable: el mode de gestió i execució dels projectes**. Novament de l'anàlisi dels models ens serveix per determinar els dos extrems de la variable:

• Variable B: Eix vertical: Mode de gestió i execució dels projectes

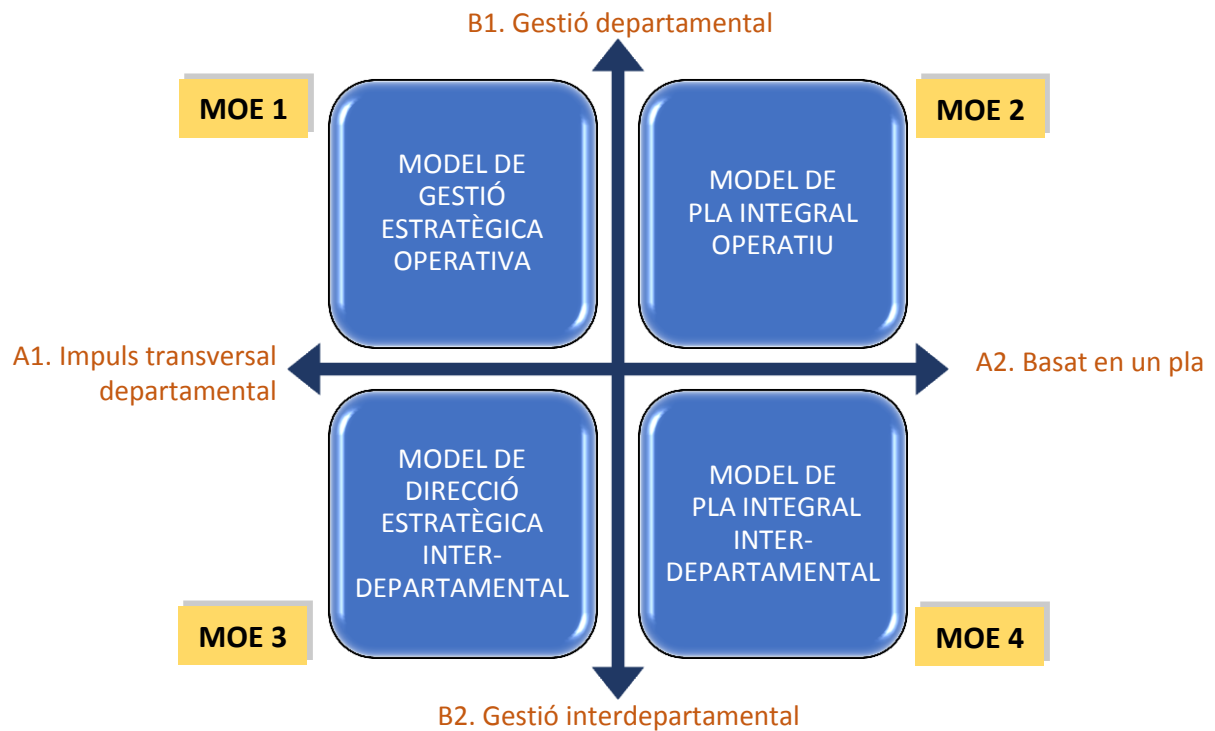
- B1. La centralització o gestió i execució dels projectes directament de manera departamentalitzada o exclusiva.

⁵⁶ Al realitzar l'estudi de casos, als municipis europeus, es va preguntar fent servir el terme en anglès: *multi-agency strategy*, que es podria traduir per estratègia multidisciplinària i multiorganisme. Tot i que internacionalment s'utilitza i es coneix el terme en els àmbits de la seguretat, prevenció i programes de benestar social(...); sobre tot des de que la Comissió Europea el fa servir com element a valorar en els projectes que subvenciona. Tot i així, s'ha considerat que el concepte encara no està molt estandarditzat al nostre país i s'ha optat per fer servir un terme aproximat, més conegut com el de «transversalitat». (De fet caldria afegir-li: coordinació interinstitucional, més el treball en xarxa amb el tercer sector i el món empresarial, per tenir una aproximació més exacta al concepte de *multy-agency*)

- B2. La descentralització o gestió i execució dels projectes de manera interdepartamental o compartida.

A partir del creuament dels eixos horitzontal i vertical, es combinen els extrems de les variables, i obtenim els següents 4 escenaris o models:

Gràfic 1. Definició dels escenaris MOEs del departament de Prevenció



6.6.2 Los MOEs dels departaments de Prevenció.

Fora de la seva aplicació a un context determinat, no es pot afirmar que cap dels models és millor o pitjor, en primer lloc perquè aquests s'han de valorar en coherència a uns objectiu. Cada organització té els propis objectius, i els seus propis contextos de viabilitat i limitacions. Per tant el que funciona per un lloc, no té perquè servir per un altre. En segon lloc perquè estem parlat de models ideals, no reals, i **una de les característiques del departaments de prevenció és la seva flexibilitat**, precisament per la necessitat de treballar coordinadament amb altres departaments i amb un xarxa de diferents actors. Per exemple, en un moment determinat, un model que actuï organitzant amb els seus recursos de manera departamental, podria veure convenient liderar o participar en un projecte interdepartamental.

Així doncs atent les seves característiques com a models ideals podríem descriure les següents característiques del quatre models

MOE 1. El model de gestió estratègica operativa

En aquest model la definició, l'impuls així com la **gestió i execució dels projectes es exercida directament pel departament de prevenció** de manera exclusiva.

La **coordinació transversal** es realitza mitjançant l'acció de lideratge i dinamització que **exerceix el departament**. Pot donar-se el cas d'existir una pla específic, però aquets acostumaria a ser una eina reflexa l'acord estratègic entre el diferents agents implicats, més que no pas el text sobre la que es recolza i justifica majoritàriament l'actuació del departament.

Ens alguns casos existeix una divisió interna en departament eixos àmbits, però no sempre, ni es considera necessària.

MOE 2. El model de pla integral operatiu

En aquest model també la **gestió i execució dels projectes es exercida directament pel departament de prevenció** de manera exclusiva. La estratègia i definició dels projectes i prioritats en alguns caos es exercida en exclusiva pel departament o amb la participació d'aquest en un comissió o observatori d'anàlisi.

La acció de coordinació transversal es suporta i justifica mitjançant pla específic de prevenció i seguretat. El pla en aquets cas a la vegada un eina estratègica i operativa on acostuma a estar definides les accions i per tant les responsabilitats que ha de desenvolupar cada una de les parts implicades.

Ens alguns casos existeix una divisió interna en departament eixos àmbits, però no sempre, ni es considera necessària.

MOE 3. El model de direcció estratègica interdepartamental

El departament de prevenció exerceix un paper destacat en la definició i disseny dels projectes i actuacions. De fet s'hi juga un **rol de direcció estratègica** que permet el seguiment i la prioritització tot i que la **gestió i execució dels projectes no es exercida directament pel departament de prevenció**, si no de manera interdepartamental

La **coordinació transversal** es realitza mitjançant l'acció, lideratge i dinamització que **exerceix el departament**. Pot donar-se el cas d'existir una pla específic, però aquets acostumaria a ser una eina reflexa l'acord estratègic entre el diferents agents implicats, més que no pas el text sobre la que es recolza i justifica majoritàriament l'actuació del departament.

Tot i implementar-se el projectes de manera interdepartamental por existir una vertebració em àmbits o eixos d'acció. Però aquesta respon més a una voluntat de que es visualitzi de manera estructurada l'activitat departamental que no pas a qüestions de tipus organitzatives

MOE 4. El model de pla integral interdepartamental

El departament de prevenció exerceix una coordinació del pla: convoca i dirigeix les reunions els grup de treball, dinamitza la xarxa d'entitats organitza, avalua les accions i busca finançament . Totes les decisions es prenen de manera col·lectiva a les reunions dels òrgans pla.

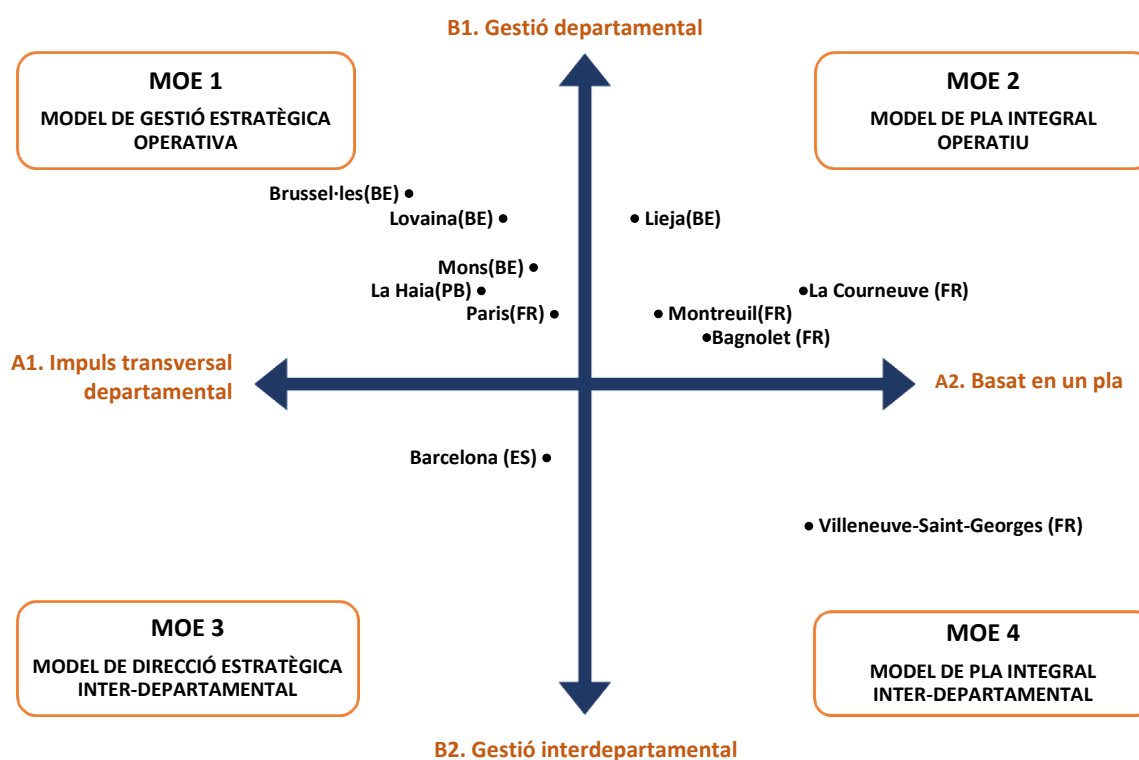
La acció de coordinació transversal es suporta i justifica mitjançant pla específic de prevenció i seguretat. El pla en aquets cas a la vegada un eina estratègica i operativa on acostuma a estar definides les accions i per tant les responsabilitats que ha de desenvolupar cada una de les parts implicades.

6.6.3. Aproximació als MOEs els casos de municipis analitzats

Aproximar els casos dels municipis analitzats als diferents MOEs ens permet veure, amb exemples d'organitzacions que ja estan en funcionament, que estem parlant de models ideals. Traslladats als departaments de prevenció reals, observem la flexibilitat en les actuacions que caracteritza a aquests serveis de prevenció, tal i comentaven al punt anterior, i veiem que cap dels models analitzats podem considerar de situar-los als extrems de les variables. Es podria dir, per tant, que cap d'ells es correspondria de manera "pura" a un únic model, però sí que podríem intentar aproximar-los.

Al següent quadre es pot veure una proposta d'ubicació, als diferents escenaris, els models de les ciutats analitzades.

Gràfic 2. Aproximació del casos analitzats als diferents escenaris MOEs



Veiem un parell d'exemples:

- La ciutat de Lieja gestiona les seves actuacions mitjançant el departament del Pla de Prevenció de la Inseguretat Urbana i la Cohesió Social. El pla hi juga un paper important en la gestió del dia a dia i per això el situem dins de la variable B1 (coordinació mitjançant un pla). El gruix de les activitats es realitzen amb recursos i personal del propi departament, per això s'ubica a l'A1 (gestió departamental). El podríem aproximar doncs, dins del MOE 2: model de pla integral operatiu.

D'altra banda el fet de que disposi d'un departament molt estructurat, la dependència política directa de l'alcalde, o compti amb un gabinet d'anàlisi i comunicació (...); fa que el rol del departament jugui un paper, de certa rellevància, en l'impuls de l'activitat del dia a dia, sense haver de recolzar-la necessàriament en el pla "escrit". Per exemple pel desenvolupant d'un projecte innovador que doni resposta a una nova necessitat detectada que inicialment no es va preveure al pla. Així doncs, dins de la variable horitzontal: estratègia transversal se situaria al quadrant B1 (coordinació mitjançant un pla) però l'hauríem d'aproximar al quadrant B2 (impuls transversal departamental).

- En el cas de Barcelona podríem aproximar-la al MOE 3: Direcció estratègia interdepartamental, donat que la Direcció del Servei de Prevenció hi juga un paper molt important en l'impuls i la definició del projectes (B2 impuls transversal departamental), que després en la seva majoria, actualment són executats, interdepartamentalment, pels tècnics i tècniques de prevenció que depenen orgànicament de l'estructura territorial dels districtes (A2 gestió interdepartamental). Tot i així alguns projectes estratègics o transversals, poden ser executats directament des de la Direcció del Servei de Prevenció, per això situats dins del quadrant A2, de l'eix vertical, ens haurem d'aproximar a l'A1 (gestió departamental).

D'altra banda també han aprovat un "Pla local de prevenció i seguretat ciutadà (2016-2019)". Aquest, tal i com s'indica al mateix pla respon a la voluntat de "dissenyar una estratègia comuna amb el conjunt de la ciutat" que tingui en compte les "particularitats dels col·lectius i territoris" (Ajuntament de Barcelona 2016). Tot i així, és considera que continua tenint més pes o efecte sobre la coordinació transversal, l'impuls departamental de la Direcció de Servei. En aquest cas, el pla no és un instrument on es proposin accions concretes, sinó el que han anomenat principis vectors i accions i estratègiques. Tot i així, el pla és una eina vàlida de treball i de plasmació de la voluntat dels diferents agents implicats en la prevenció, per això en l'eix horitzontal aproximem el model de Barcelona al quadrant B1.

6.7. Valoració i aplicació dels MOEs al context del departament de prevenció de l'Ajuntament de L'Hospitalet

Com s'ha indicat, l'objecte d'aquest treball no és proposar un model, sinó proposar i valorar diferents models organitzatius, per facilitar posteriorment la selecció del model que es consideri més adequat per part dels responsables municipals.

A partir de la informació que disposem fins ara: la diagnosi amb les potencialitats i limitacions amb les que hauria d'enfrontar-se el model i la definició dels quatre MOEs, ja podem valorar l'aplicació al context d'un model de prevenció per a l'Ajuntament de L'Hospitalet.

La informació i l'explicació sobre casos reals d'altres municipis, així com la seva aproximació als quatre MOEs ens serà també d'utilitat per facilitar-nos la projecció de cada model a la ciutat de L'Hospitalet.

MOE 1. El model de gestió estratègica operativa

- **Avantatges**
 - Retroacció (*Feedback*) directe sobre actuacions el territori
 - Control directe sobre les actuacions i recursos
 - Permet prioritzar les accions i els recursos (més flexibilitat)
 - Donar resposta ràpida a noves necessitats (més iniciativa, rol proactiu)
 - Pocs recursos per les estructures de coordinació transversal
 - No cal tenir un discurs compartit inicialment, es pot anar consolidant progressivament
 - No és incompatible amb un pla. Tindria un finalitat més estratègica i com a eina de consens entre parts implicades i facilitaria la visualització i comunicació

- **Punts crítics**
 - Major risc de falta d'implicació dels altres serveis,
 - Coordinació transversal respon més a voluntarietat
 - Menor visualització interna
 - Cal personal propi

- **Requeriments**⁵⁷
 - Impuls polític: compensat
 - Estructura i RRHH interna
 - De coordinació transversal: baix
 - D'anàlisi i disseny: compensat
 - D'execució dels projectes: Important

⁵⁷ cada requeriment es valora en una escala del 1-3 de menor a major requeriment de la següent manera: **baix – compensat – important**

- Estratègia
 - Desplegament inicial estratègia de comunicació: baix
 - Accions de Comunicació i visualització
 - Interna Àrea: baix
 - Interna Ajuntament: compensat
 - Externa ciutadania i entitats: important

MOE 2. El model de pla integral operatiu

- **Avantatges**
 - Un pla facilita la visualització interna i externa
 - No hi ha possibilitat de voluntarietat. Un vegada aprovat el pla queden delimitades inicialment les responsabilitats sobre projectes i actuacions
 - Coresponsabilitats repartides facilita l'implicació del conjunt de l'organització municipal
 - Multidisciplinarietat
 - Menys necessitat de comunicació interna dins l'Ajuntament dels projectes en funcionament
 - Retroacció (*Feedback*) directe sobre actuacions i amb el territori ja que s'executen directament la majoria de projectes
 - Un pla facilita la visualització per part del ciutadà
- **Punts crítics**
 - Cal aprovació i elaboració prèvia del pla abans d'iniciar el projecte
 - Cal personal propi per projectes ja que es té la responsabilitat sobre la majoria dels projectes i actuacions del pla
 - Cal personal per les estructures de seguiment i coordinació del pla
 - Baixa capacitat de resposta sobre noves necessitats
 - Baixa o cap capacitat per prioritzar les accions i els recursos (a l'estar prèviament definides)
- **Requeriments**⁵⁸
 - Impuls polític: compensat

⁵⁸ cada requeriment es valora en una escala del 1-3 de menor a major requeriment de la següent manera: **baix – compensat – important**

- Estructura i RRHH interna
 - De coordinació transversal : important
 - D'anàlisi i disseny: important
 - D'execució dels projectes: important
- Estratègia
 - Desplegament inicial estratègia de comunicació: baix
 - Accions de Comunicació i visualització
 - Interna Àrea: baix
 - Interna Ajuntament: baix
 - Externa ciutadania i entitats: compensat

MOE 3. El model de direcció estratègica interdepartamental

- **Avantatges**

- Menys necessitat de comunicació interna dins l'Ajuntament dels projectes en funcionament
- Cal menys personal propi
- Pocs recursos per les estructures de coordinació transversal
- Responsabilitats repartides facilita la implicació d'altres serveis
- Es manté la capacitat de resposta sobre noves necessitats (certa iniciativa, rol proactiu propi i delegat)
- Multidisciplinarietat
- Facilita la visualització per part del ciutadà al participar més com serveis responsables
- No és incompatible amb un pla. Tindria una finalitat més estratègica i com a eina de consens entre parts implicades i facilitaria la visualització i comunicació

- **Punts crítics**

- Caldria un esforç important inicial per a donar a conèixer el projecte internament a l'Ajuntament⁵⁹

⁵⁹ En el cas de Barcelona quan van passar a funcionar interdepartamentalment no va fer falta ja que el projecte estava consolidat i es reconegut internament la seva utilitat.

- La Coordinació transversal per tal que no respongui a la voluntarietat departamental caldria que cada àrea implicada assigni un referent del projectes de prevenció
- Retroacció (*Feedback*) indirecte sobre actuacions i amb el territori
- Control indirecte sobre les actuacions i recursos
 - Limita la capacitat per prioritzar les accions i els recursos (baixa flexibilitat)
- **Requeriments**⁶⁰
 - Impuls polític: Important
 - Estructura i RRHH interna
 - De coordinació transversal : important
 - D'anàlisi i disseny: important
 - D'execució dels projectes: baix
 - Estratègia
 - Desplegament inicial estratègia de comunicació: important
 - Accions de Comunicació i visualització
 - Interna Àrea: important
 - Interna Ajuntament: compensat
 - Externa ciutadania i entitats: compensat

MOE 4. El model de pla integral interdepartamental

- **Avantatges**
 - Un pla facilita la visualització interna i externa.
 - No cal personal propi. Només pel seguiment i coordinació del pla
 - No hi ha possibilitat de voluntarietat. Una vegada aprovat pla queden delimitades inicialment les responsabilitats sobre projectes i actuacions
 - Coresponsabilitats repartides facilita l'implicació del conjunt de l'organització municipal
 - Multidisciplinarietat
 - Facilita la visualització per part del ciutadà

⁶⁰ cada requeriment es valora en una escala del 1-3 de menor a major requeriment de la següent manera: **baix – compensat – important**

- **Punt crítics**
 - Cal aprovació i elaboració prèvia del pla abans d'iniciar el projecte
 - Per tenir Feedback sobre el territori caldria crear una estructura tipus observatori ja que al no executar els projectes no es rep cap informació
 - Més recursos per les estructures formals coordinació transversal
 - Sense resposta ràpida a noves necessitats (sense més iniciativa, rol observador)
 - Cap control directe sobre les actuacions i recursos
 - Cap capacitat per prioritzar les accions i els recursos
- **Requeriments**⁶¹
 - Impuls polític: important
 - Estructura i RRHH interna
 - De coordinació transversal: important
 - D'anàlisi i disseny: compensat
 - D'execució dels projectes: baix
 - Estratègia
 - Desplegament inicial estratègia de comunicació: important
 - Accions de Comunicació i visualització
 - Interna Àrea: compensat
 - Interna Ajuntament: baix
 - Externa ciutadania i entitats: compensat

7. Conclusions i propostes finals

Independentment del model que finalment decideixi l'Ajuntament de L'Hospitalet vull finalitzar amb algunes conclusions i propostes que considero haurien d'integrar-se o tenir en compte en el futur model.

En qualsevol cas, totes de les propostes de models comporten que l'Àrea impulsora, en aquest cas l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme, haurà d'exercir un rol de lideratge del treball transversal, per tant és importat generar un marc en el que tothom

⁶¹ cada requeriment es valora en una escala del 1-3 de menor a major requeriment de la següent manera: **baix – compensat – important**

se senti particip i reconegut sense que afectin altres resistències, dinàmiques internes, etc. Per a que aquest lideratge transversal funcioni de manera perfecta, s'hauria de fer simultàniament a tots els nivells: Polític, Direcció i personal tècnic responsable dels projectes.

S'ha vist que encara no són prou conegudes les polítiques de seguretat que incorporen projectes basats en la prevenció. La manca de comunicació del discurs sobre la prevenció és una de les principals debilitats. Fins ara aquest no s'ha transmès ni de manera interna a l'organització de l'Ajuntament, ni a la ciutadania. La mateixa denominació de la paraula seguretat al nom de l'àrea pesa molt i contribueix a transmetre l'idea d'una gestió molt punitiva. Això provoca que tots els esforços per visualitzar les actuacions preventives resultin insuficients. La manera de superar aquesta situació és tan senzilla com evident, incorporar la paraula prevenció en la denominació de l'àrea.

La major implicació del ciutadà i el paper actiu d'aquest en les polítiques, a més dels vincles amb la comunitat ja establerts, són una de les principals fortaleeses que han d'aprofitar-se, el treball amb una xarxa d'actors és una necessitat per a les polítiques de seguretat i prevenció i per tant ha d'estar present a qualsevol dels models. Així doncs, independentment de quin sigui el model escollit, més tard o d'hora haurà d'anar acompanyat de mecanismes de participació ciutadana que reconguin la voluntat del ciutadà de tenir un paper actiu, més enllà del de mera consulta. Cal començar a deixar de parlar de participació i començar a parlar de coproducció de polítiques.

8. Índex de Taules i gràfics

8.1 Taules

Taula1. Anàlisi DAFO sobre el posicionament de l'Àrea de Seguretat, Convivència i Civisme de l'Ajuntament de L'Hospitalet per implementar un model de gestió de la seguretat basat en la prevenció.	27
--	----

Taula 2. Resum potencialitats i limitacions a tenir en compte en el disseny organitzatiu.	28
--	----

Taula 3. Resum dels resultats de l'enquesta realitzada als serveis de prevenció municipis europeus.	34
---	----

Taula 4. Resum de les dades sobre models organitzatius dels Serveis de Prevenció obtingudes de fonts diverses	44
--	----

8.2. Gràfics

Gràfic 1. Definició dels escenaris MOEs del departament de Prevenció	47
--	----

Gràfic 2. Aproximació del casos analitzats als diferents escenaris MOEs	50
---	----

9. Bibliografia

9.1 Sobre Prevenció i seguretat. Marc teòric i models.

- Ajuntament de Barcelona. 2002. *Pla d'innovació Municipal de l'Ajuntament de Barcelona. Una aposta per una organització municipal dinàmica que dona solucions innovadores a les necessitats dels ciutadans*. editat per A. de Barcelona. Barcelona.
- Ajuntament de Barcelona. 2016. *Pla local de Prevenció i Seguretat Ciutadana 2016-2019*. editat per S. i P. C. de P. D. de C. Participació. Barcelona: Ajuntament de Barcelona. Comissió de Presidència, Drets de Ciutadania, Participació, Seguretat i Prevenció.
- Antillano, Andrés. 2002. «Las nuevas políticas de seguridad: el caso de Barcelona». *Revista Catalana de Seguretat Pública* 10(10):77-102.
- Bauman, Zygmunt. 2006. *Confianza y temor en la ciudad. Vivir con extranjeros*. Barcelona: Arcadia.
- Bauwens, Tom. 2014. «The local governance of safety and security in Belgium». P. 346-54 en *Koordinacja działań lokalnych na rzecz bezpieczeństwa*, editat per J. Czapska. Wydawnictwo Jak.
- Buffat, Jean-paul. 2002. «Secucities - Final Report- Crime Prevention Europe: a comparative study of crime prevention policies in seven European cities». 51.
- Castel, Robert. 2004. *La inseguridad social. ¿Qué es estar protegido?* Buenos Aires: Manantial.
- Centeno, Francesc. 2010. «La intervenció socioeducativa amb adolescents en el medi obert». *Apunts de Seguretat*, 33-48.
- CIPC. 2010. *Informe internacional. Prevención de la criminalidad y seguridad cotidiana: tendencias y perspectivas 2010*. Montreal: Centro internacional para la prevención de la criminalidad.
- CIPC. 2014. *Prevención de la criminalidad y seguridad cotidiana: Tendencias y perspectivas. 4º informe internacional*. Montreal: Centro internacional para la prevención de la criminalidad.
- Cobler, Elena. 2014. «Convivencia, contexto social y seguridad». P. 89-149 en *Lázaro, C.; Cobler, E; Gallardo, R.A.; Mediación Policial. Teoría para la gestión del conflicto*. Madrid: Dykinson.
- Costa, Santi. i Jesús Solares. 2009. «La planificació local en seguretat.» *Apunts de seguretat* (4):29-48.
- Curbet, Jaume. 2006. *La glocalización de la (in)seguridad*. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP): Plural.
- DGCL. 2017. «La police administrative». *Le portail de L'Etat au service de collectivités*. Recuperat 19 setembre 2017 (<https://www.collectivites-locales.gouv.fr/police-administrative>).
- EFUS. 2013. *EU street Violence*. Paris: European Forum for Urban Security.

- EFUS. 2016. *Prevenir y combatir la radicalización a nivel local*. Paris: European Forum for Urban Security.
- Fraile, Pedro. 2007. «La percepción de seguridad: Entre el delito, el conflicto y la organización del espacio.» *Revista Electrónica de geografía y ciencias sociales* (11):247. Recuperat (<http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-24562.htm>).
- Gazzola, Antida i Laura Longini. 2001. «Percepció social de l'espai, la seguretat i la qualitat de vida a la ciutat d'Alessandria». *Revista Catalana de Seguretat Pública* (9):39-64.
- Gondra, Josu. 2008. «Els sentiments d'inseguretat i de por: L'origen d'una noció». *Revista Catalana de Seguretat Pública* (18):89-100.
- Guillén, Francesc. 2015. «Modelos de policía y seguridad». Barcelona., Universitat Autònoma de Barcelona.
- Hebberecht, Patrick. 2009. «Crime prevention at the Belgian federal level: from a social democratic policy to a neo-liberal and authoritarian policy in a social democratic context». P. 266 en *Crime prevention policies in comparative perspective*, editat per A. Crawford. Willan Pub.
- Iglesias, Salvador. 2014. «Aspectos de política criminal. El enfoque actual de la prevención del delito». P. 43-79 en *Gobierno de Canarias Presidencia y Justicia. La prevención del delito y del riesgo*. Madrid: Dykinson.
- Kulach, Justyna, Nigel Whiskin, i Erich Marks. 2006. *Secucities. Urban crime prevention policies in Europe : towards a common culture?* Paris: European Forum for Urban Security.
- Lahosa, Josep M^a. 1999a. «El modelo "Barcelona" de Seguridad Participada». *Comité Habitat II Hoja informativa*. Recuperat 7 setembre 2017 (http://habitat.aq.upm.es/ch/g014_5.html).
- Lahosa, Josep M^a. 1999b. «Seguridad urbana: ¿Realidad o percepción?» *Revista Catalana de Seguretat Pública* (4):123-36.
- Lahosa, Josep M^a. 2000. «Prevención de la inseguridad urbana: compromiso de las ciudades». 45-63.
- Lahosa, Josep M^a. 2008. «Bandas latinas Una aproximación de recuperación social en Barcelona la recuperación social del conflicto, una aproximación municipal de largo recorrido». *Revista CIDOB d'Afers Internacionals* (81):173-89.
- Lahosa, Josep M^a. 2009. «Seguridad y ciudad inclusiva». P. 303-30 en *Cohesión Social y Gubernanza Democrática: Para unas regiones y ciudades más inclusivas*. Junta de Andalucía. Consejería de Gobernación.
- Lahosa, Josep M^a i Paz Molinas. 2003. *La seguretat un compromís de la ciutat*. Universitat Barcelona: Aula Barcelona.
- Martínez Espasa, José. 2015. «Las políticas públicas de seguridad ciudadana: análisis y propuestas desde la Criminología». Universitat de Valencia.
- Ministerie van BZK. 2004. *Policing in the Netherlands*. Den Haag: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Ministry of the Interior and Kingdom Relation).

- Murrià, Marta. 2013. «Percepció d'inseguretat a Barcelona: factors individuals i entorn de barri.» Universitat de Barcelona.
- Pascual Esteve, Josep M^a i Julia Pascual Guiteras. 2009. *Cohesión Social y Gobernanza democrática: Para unas regiones y ciudades más inclusivas*. Junta de Andalucía. Consejería de Gobernación.
- Recasens, Amadeu. 2002. «Polítiques de seguretat i prevenció a l' Estat espanyol». *Revista Catalana de Seguretat Pública* (11):150-73.
- Recasens, Amadeu. 2006. «La gestión de la seguridad ciudadana en las sociedades multiculturales». *Revista Catalana de Seguretat Pública* (16):129-41.
- Soomeren, Paul van. 2001. «Prevenció de la delinqüència mitjançant el disseny ambiental (CPTED) i mitjançant l'espai urbà i arquitectònic (DOC)». *Revista Catalana de Seguretat Pública* 11-37.
- Swaaningen, Rene van. 2002. «Hacia un nuevo concepto de seguridad comunitaria». *Revista Catalana de Seguretat Pública* (11):221-42.
- Thomé, Henrique Inacio. 2004. «Victimización y cultura de la seguridad ciudadana en Europa». Universidad de Barcelona.
- UNODC. 2010. *Making them work: Handbook on the crime prevention guidelines*. New York: United Nations Office on Drugs and Crime.
- Valente, Riccardo. 2015. «Crimen y desigualdad en Barcelona: una aproximación sociológica al fenómeno de la inseguridad». Univerisitat de Barcelona.
- Valera, Sergi. 2016. «Integració de dades procedents de metodologia observacional de qüestionaris per a l'anàlisi de l'espai públic de Barcelona en la prevenció de Conflictes». Barcelona: Universitat Barcelona, Ajuntament de Barcelona.
- Zubero, Imanol. 2008. «Construcción y deconstrucción de extraños en el ámbito local: de las identidades predatoras a las identificaciones dialogantes». P. 25-56 en *Respuestas locales a inseguridades globales: innovación y cambios en Brasil y España*, editat per S. Fleury, J. Subirats, i I. Blanco. Barcelona: Fundació CIDOB.

9.2 Altres obres consultades (DAFO, MOEs i referència general per treballs d'investigació)

- Àmbit, Marc i Maria Xalavader. 2015. «Matriu DAFO». P. 6-7 en *Recull d'eines i tècniques per a la gestió estratègica local*, editat per V. Campdepadrós i Oficina tècnica d'estratègies per al desenvolupament econòmic. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Bonet, Maria José. 2011. «La matriu DAFO». P. 22-24 en *Planificació estratègica per a directius/ives públics i públiques*. Barcelona: Diputació de Barcelona.
- Cantor, Guillermo. 2002. «La triangulación metodológica en ciencias sociales». *Cinta de Moebio: Revista de Epistemología de Ciencias Sociales* (13):56-69. Recuperat 26 setembre 2017 (<http://www.moebio.uchile.cl/13/cantor.html>).
- Jarque García, Jesús. 2012. «Análisis DAFO. Material práctico para su aplicación en instituciones socioeducativas». Familiaycole.com. Recuperat 10 setembre 2017 (<http://familiaycole.com/wp-content/uploads/2014/06/02-educadores-analisis-dafo.pdf>).
- Ramió, Carles i Miquel Salvador. 1999. «Los Modelos de Orientación Estratégica (MOEs): una adaptación del enfoque estratégico para el rediseño organizativo» en *Gestión y Analisis de Políticas Públicas las Administraciones Públicas*. (16):89-105.
- Salvador, Miquel. 2008. *La gestió de la transversalitat a les administracions públiques: elements de diagnosi i propostes obertes*. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Serra, Albert. 2008. «La transversalidad en la organización y la gestión de las administraciones públicas». II Congreso de exelencí i transversalidad en la gestión de las administraciones Públicas.
- Talarn Gilabert, Joan. 2012. *L'atenció ciutadana a la Generalitat de Catalunya: proposta de model organitzatiu*. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.
- Walker, Melissa. 2000. *Cómo escribir trabajos de investigación*. Gedisa Editorial.

ANNEXOS

**DISSENYES ESTRATÈGICS ORGANITZATIUS PER A LA IMPLEMENTACIÓ
D'UN MODEL DE GESTIÓ DE LA SEURETAT BASAT EN LA PREVENCIÓ**

Anàlisi i valoració de la seva aplicació a l'Ajuntament de L'Hospitalet

Contingut Annexos

10. Annexos	65
10.1 Dades tècniques i consideracions metodològiques del DAFO	65
10.2 Transcripció entrevista Josep Maria Lahosa	67
10.3. Publicació de l'enquesta a Efus Network.....	77
<i>Versió en Anglès</i>	77
<i>Versió en Francès</i>	78
10.4 Transcripció traduïda de les respostes a l'enquesta	79
10.4. Qüestionaris amb les respostes enviats pel municipis participants.	91
<i>Lieja (BE) 1</i>	91
<i>Lieja (BE) 2</i>	93
<i>Mons (BE)</i>	97
<i>Lovaina (BE)</i>	99
<i>La Haia (PB)</i>	102
<i>Bagnolet (FR)</i>	104
<i>La Courneuve (FR)</i>	108
<i>Villeneuve-Saint-Georges (FR)</i>	110
<i>Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)</i>	113
10.3 formularis de resposta a la enquesta a municipi Europeus	114
<i>Qüestionari de resposta en castellà</i>	114
<i>Qüestionari de resposta en Anglès.</i>	116
<i>Qüestionari de resposta en Francès</i>	118
10.6 . Organigrama de la direcció de Prevenció, seguretat i protecció de Paris	120

10. Annexos

10.1 Dades tècniques i consideracions metodològiques del DAFO

Data de celebració: 19 de maig 2017

Duració del taller: 1h 30 min + 10 minuts per la presentació

Perfil participants: Tècnics i tècniques municipals de gestió de projectes adreçats a les persones dels àmbits social, educatiu, convivència i civisme, participació...

Nombre participants: 15 persones

Participació voluntària i anònima: Es va informar prèviament que la participació seria anònima, també es va propiciar la no coincidència, en el grup, de caps o responsables d'un mateix departament amb els tècnics al seu càrrec directe.

Material: Notes i adhesius de colors i quadre matriu DAFO amb dos eixos positiu/negatiu dimensió interna/dimensió externa.

Desenvolupament del Taller: És va desenvolupar en tres parts:

- Presentació: Presentació de la dinàmica i finalitat. (10 minuts)

- Treball individual i discussió en grups (40 minuts: 10 minuts per a cada categoria: Debilitats, Amenaces, fortaleses i oportunitats)

Realització d'una un pluja d'idees. És va treballar de manera individual i en petits grups de treball (cinc persones). L'objectiu d'aquesta primera fase es la de crear llistes sense importar o discutir si es quina es la observació. Cada participant devia aportar tantes idees com vulgues però al menys un idea per cada categoria, després al compartir-les amb el grup de treball es podien ampliar.

- Dinàmica grupal plenària (30 minuts). Les idees és comparteixen col·locant-les sobre un quadre panel, oferint una explicació si es considera necessari (qualsevol participant o el dinamitzador del taller poden fer preguntes). De manera simultània les idees es discuteixen, agrupen (o relacionen) consensuant el resulta final.

Aquesta part de la sessió es va enregistrar en àudio per facilitar l'anàlisi dels resultats.

Dades socio-demogràfiques del participants

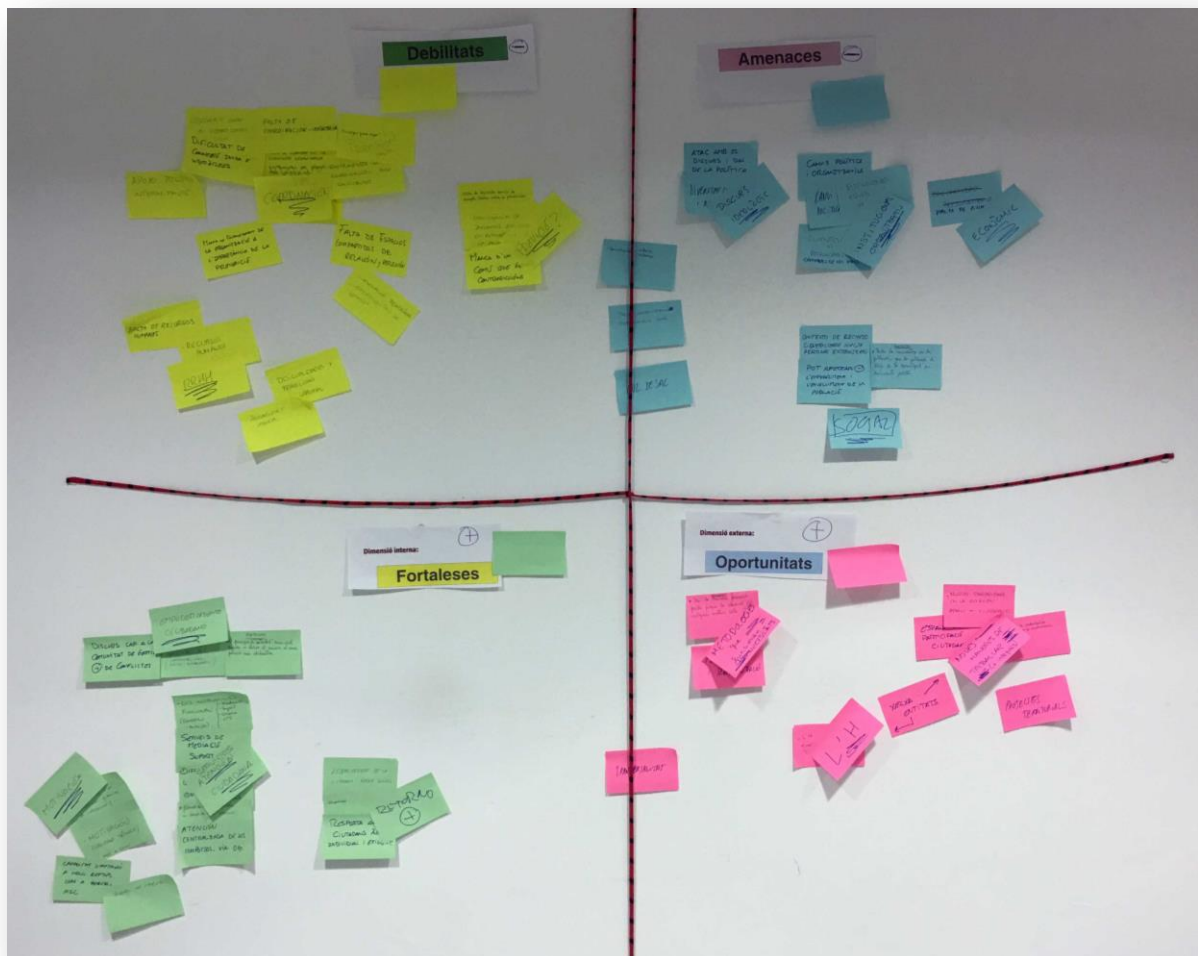
Sexe: Homes: 30% - Dones: 70%

La major participació en dones es correspon a la lògica del perfil, més feminitzat, del personal dels àmbits social, educatiu i convivència de l'Ajuntament.

Edat mitjana: 39 anys

Antiguitat a l'Ajuntament:
(menys de 5 anys) 10%
(entre 5 i 10 anys) de 20%,
(+ de 10 anys): 70%

Foto 1: Quadre resultat DAFO



10.2 Transcripció entrevista Josep Maria Lahosa

Director dels Serveis de Prevenció del Ajuntament de Barcelona (nov 86-juny 2007) i

Delegat Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana (FEPSU)(2010-actualitat)

Duració 40:55 min

Data: 23/05/2017

Lloc: Barcelona

PREGUNTA: fa uns 32 anys que va començar el model de seguretat de Barcelona, i la seva aposta per un nou model de seguretat acompanyat de la prevenció. podries explicar-me una mica els inicis

RESPOSTA: de fet els inicis són els de la comissió tècnica de seguretat urbana la comissió "socies", això es al final del '83

Es quan hi una situació que tenen en comú les grans ciutats europees en general, com a mínim hi ha una coincidència. Tot i que no hi hagut, des del meu punt de vista, "un anàlisi longitudinal", per dir-ho d'alguna manera, de les diferents situacions dels països. A les grans ciutats europees, però, si hi ha una coincidència.

A l'any '82 es constitueix en el marc de l'Assemblea Nacional Francesa la comissió d'alcaldes per la seguretat urbana que presideix Gilbert Bonnemaïsson, és una conseqüència, en certa manera, que al '81-'82 es comencen a adonar les primeres revoltes a les "*Banlieues*" franceses, en concret a Lió. Per tant en comença haver-hi una certa preocupació per part dels alcaldes, en el sentit de dir: "a les nostres ciutats estan passant coses i no entenem que passa" per dir-ho d'alguna manera.

Això es França, però a Holanda per la seva banda també es defineix la primera unitat de prevenció de la criminalitat. Els anglesos a Brighton, també tenen les primeres revoltes i comencen a estructurar o analitzar un model més proactiu i menys repressiu. Hi ha una sèrie de coincidències a nivell europeu que en el cas Espanyol es queda a mitges, per què estem parlant del final de la primera legislatura dels ajuntaments democràtics, amb la dictadura recent acabada pràcticament, i per tant amb una crisi, diguem, de valors i amb unes dificultats per substituir aquets valors per al nous valors, diguem, de la "societat moderna". Per tant d'alguna manera hi han unes coincidències temporals, al voltant de la primera cinquena del 80's, la majoria dels països europeus es plantegen el tema de la prevenció i de fet defineixen o unitats o lleis o polítiques preventives.

En aquesta coincidència en el cas espanyol, al 83 d'alguna manera (es dona) la primera explosió, diguem-ne d'angoixa, o de sentiment de por a la ciutadania. A l'any 82 es el primer govern socialista, el ministre Ledesma fa la llei sobre el tema de la presó provisional, i des del meu punt de vista, (tot i que) hi han altres investigadors que no recolzen aquest criteri, jo crec que un factor important va ser el que una gestió per part de l'administració de justícia,

concretament els jutges de vigilància, genera que en quinze dies que surtin aproximadament entre 7.000 i 8.000 interns de les presons espanyoles, que estaven en la presó provisional.

Si mirem les hemeroteques, aquests anys, hi ha la primera gran campanya de les empreses privades de seguretat, sobre el tema de la seguretat privada, de les portes blindades... Tots aquets elements, junt a un repunt (dels delictes) però molt petit en termes estadístics.

Es veritat que les estadístiques policials sabem com són, però en tot cas hi havia un petit repunt.

En aquells moments el Pascual Maragall, Alcalde de Barcelona, (considerava que) ni la entitat del repunt que s'estava produint, (ni) el que deia la policia que s'estava produint, justificava la situació de l'episodi de por de Barcelona i altres llocs, però en tot cas estem parlant de Barcelona. El Pascual Maragall és el que es planteja, es a dir escolta: "amb les dades que tenim, algun em te que dir que tinc que fer?". La rambla estava buida, com a element més simbòlic d'ocupació del espai públic en aquell moment, els comerços estaven tancats amb clau, però no solament els comerços, diguem que podrien tenir un cert risc; (també) les drogueries, les marceries, no solament les farmàcies. Per tant, en aquell moment al final del 83 en Maragall crea la Comissió Tècnica de Seguretat Urbana. Nomena un comissionat i li diu a aquest comissionat: "escolta tens un any per dir-me quin hauria de ser el marc, de la nova política de seguretat que ha de substituir al vella política"

P: Per tant l'encàrrec (polític) era ja en certa manera començar a gestionar les sensacions (d'inseguretat) i no només els delictes comesos

R: Aquets comissió ho tenia que mirar encara, però el que es sabia es que no hi havia coincidència entre el que hi deia el sistema penal: jutges, fiscals i policia. Amb el nivell de por que hi havia. Vull dir, que hi havia un nivell de por d'angoixa, d'inseguretat, de no sortir al carrer que no es corresponia amb l'activitat delictiva, que no era excessivament elevada. Per tant s'intuïa que podia haver-hi alguns altres elements al darrera,

Allavorens, com a la comissió tècnica de seguretat urbana, un dels primers elements que posa sobre la taula es la necessitat de coneixement, en el marc del onze grups que es van constituir, un dels grups era el grup d'anàlisi, per tant aquest grup d'anàlisi es el que hi diu... el que comença a "rascar" l'estadística, a donar-se'n compte que la estadística no ens esta dient que és el que esta passant, i a prendre una opció i fer una proposta de dir: "escolta amb l'estadística dels serveis públics no en tenim prou, per que l'estadística, el que ens diu es el que ja coneixem, aquí creiem hi ha altres coses i per tant el que proposem es fer un enquesta de victimització i d'opinió sobre la seguretat.

Per tant, la posició de sortida de la comissió tècnica de seguretat ja era aquesta: "escolti en la construcció de la inseguretat hi han aspectes objectius, o delictes, però també hi han aspectes subjectius que tenim que avaluar. Allavorens, per això d'alguna manera a diferencia potser d'altres estratègies, o d'altres opcions que s'han pres en altres jocs on s'han fet enquestes de victimització, aquí en Barcelona, des de l'inici es fa una enquesta de victimització i opinió sobre la seguretat, per tant, intentant avaluar aspectes objectius i aspectes subjectius, qui ha estat victimitzat i quina opinio té aquets que ha estat victimitzat, però també amb l'altre cara de la moneda. Escolti:

”aquell que no ha esta victimitzat quina opinió en té, per tant treballar aquest dos elements.

P: I des de llavors, es proposa un model que podríem sintetitzar, que d’alguna manera l’enfocament preventiu a anat acompanyant o a formant part de les polítiques de seguretat. I aquest model s’ha mantingut fins ara.

R: De fet es els quatre principis, si es pogués arribar a dir principis, són: prevenció repressió, solidaritat i participació...

P: Aquests han sempre estat els mateixos o han evolucionat?

R: És a dir... com a principis han estat sempre així, però si que és veritat que en algun moments a pesat més un sobre l’altre, diguem, que hi ha hagut moments el que el principi participatiu ha esta fluït, hi ha hagut moments en que s’ha volgut posar més èmfasi en la prevenció, per tant si que hi ha una certa evolució.

P: Ara veig que poseu també èmfasi en la transparència, dintre del marc de governança. no si es pot considerar com que això desplaça algun d’aquests principis inicials, per aquest nou?

R: Per nosaltres el principis inicials, diguem-ne son el codi genètic de la nostra manera d’entendre la cosa públic en relació al tema de seguretat.

En un moment determinat, fa 10 o 12 anys quan a Barcelona ens trobem amb el fenomen de les bandes llatines¹ i fem una determinada posta en marxa en relació a aquest tema. Moltes vegades em preguntaven però com és que vostès vam fer això i en canvi la gran majoria de ciutats no han optat per això. Jo sempre he donat la mateixa resposta : “per a nosaltres lo normal és això” d’entrada no va fer res estrany lo natural es la nostra manera d’entendre la gestió pública de la seguretat, doncs passa per això, passa per -
1. Coneixement del què està succeint, qui són aquestes persones que és el que volia i 2- per altra banda intentem la participació de la comunitat... i això és el que genera que els nous fenòmens que estan apareixent els incorporem, d’alguna manera dins d’aquest codi genètic, per dir-ho d’algina manera. Escolti, per nosaltres la prevenció és central, és veritat que hem anant evolucionat d’una prevenció..., per dir-li d’alguna manera que és un dels problemes que tenim tots plegats, d’una prevenció que no deixa de ser reactiva, en termes absoluts la prevenció és... escolti “que no succeeixi allò” aquest que no succeeixi vol dir tindre una certa capacitat d’anticipació als fenòmens i per tant vol dir molt coneixement, vol dir anticipar-nos a que passin les coses, sense entrar en la prevenció inespecífica o la primària, ja ho sabem que un equipament esportiu es preventiu, però el que interessa es que dintre d’aquets equipament esportiu hi hagi algun monitor, que estigui incidint directament en la prevenció del conflicte. Ja sabem, que algú que fa esport, i estima el seu cos tindrà menys pautes de risc que algú que no ho fa. Aquí estaríem parlant de la població general o inespecífica, del socials o la (prevenció) primària en l’àmbit de la salut, des d’aquesta perspectiva si que nosaltres hem intentat

¹ L’any 2006. L’Ajuntament de Barcelona amb la participació de professionals de diferents àmbits (juris tes, educadors, antropòlegs.) va impulsar i acompanyar el procés de legalització com entitats cultural de les bandes Llatines dels “Latin Kings” i els “Ñetes”, com a via d’integració i reducció de la violència i com a via per a resoldre els conflictes

conceptualitzar el que entenem per prevenció, des d'aquesta perspectiva d'anticipació als conflictes o als fenòmens i per tant, jo diria que com a valors es mantenen: la prevenció com a eix central, la repressió com a eix també important, de vegades per explicar això utilitzo la frase "escolti, jo no puc fer prevenció en un clima d'impunitat, jo no puc fer prevenció en una plaça pública, amb un col·lectiu de joves, si en aquesta plaça hi ha gent traficant".

P: I també la repressió no seria també com un mena de punt de partida que permet o ens dona l'oportunitat de treballar, més tard, de manera preventiva. Estic pensant en els projectes de mesures alternatives, no funcionarien, com a projecte sense l'actuació punitiva prèvia, si algú ha anat i a posat una sanció.

R: A part d'això es clar, però jo el que utilitzo, el que vull es utilitzar es la policia, per tant l'aparell repressiu com a element preventiu, torno un altre vegada al cas de les bandes llatines, nosaltres vam pactar amb la policia determinades intervencions perquè ens interessaven, perquè tenien carrega preventiva, per tant el tema és como buscar la carrega preventiva de la funció policial, que en té molta, si estem alineats i d'alguna manera, estem veient quines son les possibilitats que en tenim (d'actuar conjuntament). Per tant des d'aquesta perspectiva jo crec que els valors principals, del model, el model potser es excessiu, diria de l'aproximació que fa Barcelona a la qüestió de la seguretat; jo crec que és mantenen els quatre. Amb la participació es clar ara parlem de governança, jo ja no parlo de governança, jo ja parlo de la coproducció de política pública, que és un pas més que la governança. Escolti: quan nosaltres uns anys enrere, varem fer una recerca a Barcelona on intentem identificar les accions en matèria de prevenció i de millora de la convivència, des d'aquesta perspectiva la convivència també forma part de la prevenció i quan fem la recerca d'identificar les accions independentment de qui sigui l'actor que ho tiri endavant i ens trobem que el 50% de les accions que es fan habitualment a Barcelona les fa la iniciativa privada, o no pública, parròquies, Associacions de Pares, ONGs, etc... Clar, això és el que ens valida per dir: escolti no, es que una vegada reconeguts mútuament allò, anem a compartir el diagnòstic, anem a compartir prioritats, anem a veure qui sap fer millor què, per tant anem a coproduir política. I coproduir política què vol dir, doncs és diguem el repte que jo crec que la gent de la funció pública tenim al davant perquè això canvia el paradigma de com estàs tu abordant les polítiques.

P: Hi ha 2 temes, ara en parlarem una mica més. M'agradaria parlar de també de les relacions amb la Guàrdia Urbana i de la coordinació. Però abans d'entrar sí que m'agradaria un preguntar-te, ja per tancar el tema del model o evolució del model. Al menys des de fora de l'ajuntament (de Barcelona), la percepció, al menys la que jo hi tinc és que ha hagut un cert manteniment, fins i tot als canvis de polítics de govern. Des de fóra, molts pensaven que amb l'alcalde vingués Tries és canviaria tot, i sembla ser que es va mantenir, potser es van mantenir tot igual. no? Aleshores, que penses?

R: A veure, jo crec que el fet de que hagi existit una Direcció de Serveis de Prevenció amb un cert reconeixement a dins de l'organització...

P: Però no es va qüestionar? No vau tenir...

R: No, no, en cap moment. Ni en canvis dintre del que seria més políticament

homogenis (Maragall, Clos, Hereu) ni quan arriba el Tries. Ni quan arribar Barcelona en comú, l'Ada Colau. A veure, n'hi havia o podem haver matissos... no sé a veure, el Tries... doncs no sé... amb el tema de l'Ordenança de Convivència, que potser és la que més... no? doncs tenia diferències amb les polítiques que estava desenvolupant l'Hereu. I evidentment l'Alcaldeessa Colau, manté una posició... que sobre l'ordenança s'està treballant, hi han hagut canvis, hi han hagut matissos, hi ha hagut... escolta no, nosaltres no estem d'acord amb que es pugui unir a l'Ajuntament en relació amb el tema de la prostitució, o al tema dels sense sostre, o el tema de... aquí hi ha canvis, però vull dir que com a posar en crisi l'aproximació, a dir escolti... no, no l'hi he percebut, hi ha hagut matissos, i jo suposo que és el fet d'això, de que si no hagués existit la Direcció de Serveis, no ho tinc tan clar... forces d'aquest d'aparell del sistema penal són potents.

P: Ara m'agradaria entrar una mica en qüestions més pràctiques-organitzatives, és a dir, com és la tasca de coordinació que feu aquí vosaltres? Perquè teniu una organització territorial els districtes, teniu els tècnics de prevenció, les secretaries tècniques de prevenció, però això no té una dependència directa vostra, no? Té dependència del Districte, en fi ja que estem explica'm....

R: Nosaltres en un moment determinat, jo crec que això va ser a l'any 88-89, veiem que Barcelona no és una ciutat homogènia, a més hi ha tot un procés de descentralització als districtes, llavors vam dir, escolta, hi ha d'haver una Direcció de Serveis, bueno, en aquell moment hi ha una Comissió Tècnica de Seguretat Urbana, i per tant necessitem un referent, unes antenes, algú que ademés es formi en prevenció en els territoris i per tant enviem gent als territoris, o sigui, durant molts anys aquests tècnics o tècniques de Prevenció depenien de la Direcció de Serveis o de la Comissió Tècnica de Seguretat Urbana, clar no els pagàvem nosaltres d'alguna manera. I això es fa per: un, per tenir unes antenes en els territoris i també perquè el model de Seguretat Urbana de Barcelona que s'havia replicat a nivell de districte, dos anys després de replicar-lo havia fracassat, és a dir, no hi havia ningú en els districtes que alimentés en aquests Consells. Llavors per segona vegada intentem muntar els Consells, però aquesta vegada diem: escolta si tenim que muntar els Consells, tenim que definir una figura professional que estigui en el Districte, que alimenti al Consell i d'alguna manera que el faci caminar, llavors és quan enviem aquests tècnics. En una fase posterior, quan l'estructura de districte comença...

P: Perquè ara no teniu Consells de Seguretat replicats als Districtes.

R: Sí, sí, sí, estan, el que passa que per garantir que no tornaven a fracasar, vam dir enviem algú perquè si no el problema era...

P: Llavors, el tècnic del Districte, el Secretari tècnic, també és el que s'encarrega d'impulsar el Consell de Seguretat al Districte.

R: Fa les mateixes funcions que la Direcció de Serveis amb el Consell i la Junta Local de Seguretat a nivell de ciutat, doncs ells ho fan a nivell de Districte.

P: I aquesta dependència del Districte, això, no genera discrepàncies a l'hora d'impulsar un projecte?

R: No, a veure, poden haver-hi projectes de Districte i projectes de Ciutat. Llavors nosaltres el que fem amb aquests tècnics de prevenció que depenen de Districte, o sigui que estan dintre de l'estructura organitzativa del Districte. Això vam prendre un dia, amb pros i contres, eh? O sigui tens el pro de que

incorpores la cultura preventiva dintre de l'organització dels Districtes, és una avantatge. I el contra és que perds capacitat d'influència, i ja està, i tens que compartir aquesta influència amb el Gerent de Districte, etc. etc. llavors el que fa la Direcció de Serveis en aquests moments és una espècie de direcció tècnica de la prevenció i de fet hi ha una reunió anual amb les tècniques de prevenció en aquí on es debaten projectes...

P: Ells poden tenir iniciativa, poden pensar un projecte.

R: No, no, és que ells estan generant projectes propis, cada Districte per les característiques que té, té projectes propis que solament s'estan produint en allà i no en un altre Districte. Una altra cosa és que estem en aquí reunits i un projecte que s'ha llençat en un Districte, un altre Districte li digui explica'm això perquè igual a mi m'interessaria. Per tant, d'alguna manera en aquí es genera una dinàmica de mútua ajuda on es comparteixen. Escolta jo tinc un problema o algú té el mateix problema que jo amb els romanesos i la ferralla, com ho has resolt? Què has fet amb els grafiters? Mira, la xxxxxxxxxxxxxx d'Horta-Guinardó fa no sé quants anys va aconseguir pactar amb el col·lectiu de grafiters que havien de demanar permís per pintar, i llavors això després va replicar en d'altres Districtes...vull dir que hi ha aquests protocols de fa 4 dies... escolta, ei, que tenim un problema amb gent de síndrome de diògenes i tal, què estem fent? La Síndica de Greuges (la reunió que tinc després) ens demana què feu als Districtes intervencions amb no sé que tema, apareixen 4 protocols diferents.

P: I amb la Guàrdia Urbana? Per que la GU té alguns projectes que són també preventius, no sé... he vist el de Joves i Autoritat.

R: Aquest és nostre.

P: Aquest és vostre. Aleshores, la GU no té una estructura de prevenció?

R: A veure, les policies en general tenen.

P: O sigui ells només fan a Barcelona aquesta la tasca que coordineu vossaltres: la repressió, repressió preventiva. Però en la qüestió de participar a les polítiques preventives no tenen uns projectes propis?

R: Ells tenen els projectes més clàssics de preventius – sí, clar, exacte- : el patrullatge, el tema de les escoles i instituts i tal. Llavors en alguns projectes com aquest de Joves i Autoritat l'impulsem nosaltres perquè bàsicament és europeu i nosaltres estem. Potser nosaltres tenim una manera de veure les coses diferents i llavors un projecte europeu que era com millorar les relacions entre la policia i la comunitat, nosaltres el transformem i diem a veure amb qui de la comunitat la policia està tenint més problemes? El col·lectiu jove, no? Doncs, escolta, deixem-nos de tonteries, no farem un projecte europeu per parlar dels Consells de Seguretat o de les reunions de la policia comunitària amb els veïns, sinó que anem una mica a treure-li la punta al llapis. Llavors vam muntar el projecte de Joves i Autoritat que si el coneixes són: Joves, mestres i policia. Per què quines són les 2 figures d'autoritat que el jove té al marge de la família? Doncs el mestre de l'escola i la policia del carrer. Doncs a partir d'ara fem un experiment, una prova pilot. Com a projecte pilot en aquests moments, la policia, la GU en concret, sí que està llençant amb molta més força a partir del Pla Director el tema de la policia de barri o guàrdia d barri, però això és lo clàssic.

P: Això és lo normal. Però clar, la manera de funcionar vostra és una mica a l'europea². Vull dir, jo crec, no sé si estic equivocant m'ho dius, que a la resta de municipis d'Espanya no hi ha una estructura tècnica de prevenció que no sigui d'agents de la Guàrdia Urbana. Els únics sou potser vosaltres i nosaltres que comencem a estudiar-ho . Això per què...?

R: Jo crec que això és un problema d'indefinició de política pública, aquí per sort ha hagut una gent que, en concret començant per l'Alcalde Maragall, que diu que: vull fer una comissió tècnica, una gent que crea aquesta comissió tècnica i 11 grups de treball que intervenen, un centenar de professionals i que dins d'aquests professionals hi ha des de l'any 83, treball social, policies, jutges, fiscals, comerciants, sindicalistes i tal. I clar, per tant la visió que es fa a l'any 83 o 84 del que és la seguretat i què són les propostes de seguretat, clar que és així. Pensa que a l'any 84 ja hi havia un grup de treball sobre estrangers quan teníem el 2% de la població estrangera, però ja es deia al consulsats i als països que havien d'explicar quina és la situació política i laboral d'Espanya, per tant quan fa 30 anys que estan fent això, o un grup de treball sobre joventut, o un grup de treball sobre escola, o un grup de treball sobre administració de justícia o sobre el sistema policial. En aquell moment ja es va fer una proposta oberta. Per què altres no ho han seguit? Jo crec que per un problema de cultura política, no estaven...

P: Pero no consideres que això d'un enfocament exclusivament policial, a tants departaments prevenció, potser limita una mica el camp d'acció. Perquè la policia té unes coses clares que ha de fer. I pot ser te professionals amb la formació adequada, però si no crea unitats que es dediquin específicament a la prevenció, no crearà activitats noves, anirà fent lo de sempre, no? -- No se si ho veus això com un problema o limit al creixement de la prevenció als municipis d'Espanya.

R: Jo crec que l'atzucat principal que té la prevenció en aquests moments és que no estem formant a especialistes en prevenció, que ens gastem quantitat de diners formant a policies, però la cultura policial és la que és, i per tant aquí, ho dic jo però vas amb experts europeus que hem estat fent cooperació amb llatinoamèrica o amb Europa de l'Est i en aquests moments està claríssim, la seguretat no és només de la policia, o sols de la policia. La seguretat és un problema d'una complexitat tan evident que allà hi tenen que intervindre múltiples (parts) ... llavors una de les coses que s'han de fer és formar especialistes en prevenció perquè si no acabarem (fent) que els policies facin prevenció, però els policies no fan prevenció, fan una altra cosa, molt digne, però és una altra història, és una altra mirada, i jo la vull aquesta mirada, però vull que al costat de la mirada del policia hi hagi la mirada d'un expert en prevenció, igual que hi ha d'haver-hi la mirada d'un educador al carrer. Per tant el que em refereixo és que un expert en prevenció tampoc és un educador de carrer. Un expert en prevenció és algú que es mira... jo crec que l'avantatge que tenim nosaltres en el cas de Barcelona, ja no dic de l'estructura, sinó de les tècniques que estan en el Districtes, és que davant de qualsevol problema, la forma natural quan es miren o analitzen aquest problema, s'analitzen diferents

² Mentre que els departaments o projectes de seguretat basats en la prevenció a les ciutats europees estan coordinats per tècnics municipals a Espanya estan coordinats en general per la policia Local, exeptuant el cas de Barcelona, recentment Malaga.

perspectives. Saben mirar-ho des de la perspectiva de la policia pel contacte que hi tenen, però també saben incorporar altres mirades, associar l'urbanística i la no sé i l'altre.

P: No clar, i relacionar una cosa amb l'altra. Per exemple jo previament he estat tècnic de joventut i deprés d'immigració i aquest vagatge em va molt bé per la prevenció.

R: Clar, si tu estàs com a expert, si tu t'especialitzes en temes de prevenció, doncs clar, a tu et serà molt molt còmode, o sigui, no et costarà res pensar en joventut, no hauràs de fer l'esforç de dir un dia, m'he deixat als joves, no et surtirà sol. Així un especialista en prevenció li ha de sortir el tema dels joves, el tema del gènere, el tema de la gent gran, el tema de l'estranger, el tema de l'espai públic, com es defineix l'espai públic, urbanísticament com es construeix la ciutat. Amb totes aquestes històries això és el que fa prevenció. Prevenció és fa des del mobiliari urbà, a com estem construint la ciutat... Els preventius o preventòlegs, diga-li com vulguis, han de saber qui és la Jane Jacobs, qui és l'Oscar Newman, que és la *Defensible space theory*... tot això ho han de saber

P: és per això que et preguntava en quins municipis d'Espanya seria interessant pasr la enquesta, sobre model que estic realitzant, si tots son departaments de la policia loca...

R: la majoria sí, la majoria seran tots policies

P: En aquets cas no val la pena fer-la perquè no és el model que volem aplicar nosaltres.

R: Jo per això, et vaig posar al mail uns quants municipis del canvi: A Coruña, Madrid, Zaragoza... A veure, jo una de les coses que te volia dir es que millor que t'adrecis als Regidors o Regidores, o els caps de Gabinet. I insisteixo, és una gent (la policia local) que s'ha de tenir en compte, i molt en compte, perquè jo els he vist utilitzar-los preventivament, tenen un rol preventiu que jo reivindico, els policies. Els vull utilitzar jo, no que siguin ells els que...

P: La participació és una altra de les potes del disseny inicial sobre el que suposo que pivotava molt sobre el Consell de Seguretat exclusiu, no sé si en exclusiva però pràcticament. Això com ha anat evolucionant.

R: Ha evolucionat poc. Jo crec que en el tema de la Prevenció tots plegats ens hem quedat en els Consells. Nosaltres hem intentat en aquests darrers...

P: O quins projectes, o com ho veieu?

R: Nosaltres una de les coses que hem intentat fer a nivell de Consell, és que a part de les 2 reunions a l'any d'ell... Primer hem de dir que el nostre Consell és un Consell molt ample, hi ha molta gent, no és a lús com altres, no sé... igual hi ha entre 40-50 representants de diferents d'entitats... Així doncs, a banda de les reunions clàssiques de Consell en les que vas allà, fas grups de treball, grups de treball per temes: comerç i seguretat, comunitat educativa i seguretat... i llavors aquí hem creat grups de treball on durant l'any hem treballat sobre tema un tema concret i llavors doncs conclusions i portar-les al Consell. Jo crec que tenim qeu superar... el cotell? El tenim que mantenir, en aquests moments estem intentem a veure si podem donar un salt a banda de la coproducció política i estem mirant la possibilitat que a partir d'aquella recerca que hem dit abans que veiem de les accions en prevenció i que hem identificat qui són els que els porten i en el marc de l'Acord Ciutadà, o sigui, a Barcelona

hi ha una història que es diu Acord Ciutadà per a una Barcelona inclusiva, on n'hi ha aproximadament unes 800 entitats. Cada Acord té xarxes temàtiques: per l'èxit a l'acollida, entitats per temes de drogadoicció. Una de les xarxes que vam posar en marxa fa 2 ó 3 anys, que va baixar i ara la volem tornar a remuntar, és la Prevenció, llavors una de les coses que volem veure és si en aquest lloc incorporem casos d'incorporar de serveis públics i d'iniciativa privada en aquest òrgan per començar a coproduir política, però això ho hem de veure.

P: En aquest cas quan teniu que coordinar-vos amb Educació, amb Benestar Social, això ho feu des d'aquí o es fa des dels Districtes? O es fa doblement?

R: Com? La coordinació?

P: Per exemple, un projecte qualsevol que comporta la coordinació amb les altres àrees. Qui ho fa...?

R: A veure, pot haver-hi un projecte que el llancem nosaltres i que ens posem en contacte amb l'Agència de Salut Pública, el Consorci d'Educació de Barcelona, o l'iniciem nosaltres i després enganxem a algun districte, que no tots, sinó aquell que ho necessita més, i poden haver-hi projectes que des de Districtes se'n llencin, i et demanin que... Aquí hi ha una Comissió de Convivència que va emprendre Nou Barris que ens han demanat que ens incorporem com a Direcció de Serveis de l'Acord de la Comissió de Convivència a Nou Barris. Ha sortit però no tenim masses dificultats, hi ha una bona fluïdesa.

P: i després ja l'últim tema, i amb això ja acabaria. Crec que és important que la ciutadania percebi que la política que es fa és seguretat i prevenció... tu creus que hi ha una bona comunicació, i és important?, com es fa?

R: Jo crec que no hi ha una política comunicativa. Al Pla de Seguretat 15-19 una de les línies és la de falta de comunicació

P: o sigui, es tracta de que els ciutadans no et percebin únicament com a prestador de serveis, com a repressor...

R: Exacte, exacte. No, jo crec que quan parlo del Pla de Comunicació...

P: Però en algun moment, n'heu tingut una cosa semblant.

R: jo crec que el que ha hagut bàsicament, jo sóc bastant crític en això, eh?, altra gent que segur que dirà que sí. Jo crec que n'hi ha hagut Plans de propaganda, ara comunicació jo crec que no n'hi ha hagut.

P: Però, la vostra web està molt bé, la que teniu es nota heu fet un esforç important de comunicació i plasmació de la idea del que feu

R: bueno, és un esforç fet després de molt de temps, escolta anem a crear algo que la gent pugui veure o com a mínim tingui informació per poder prendre... però això tampoc és política comunicativa. Sovint des de les Administracions Públiques quan parlem de política comunicativa diem a veure quina campanya puc fer per quedar bé, per a que la gent m'informi o denunciï no sé què. no escolti, la política comunicativa és explicar i poder compartir amb la població els criteris... per exemple, nosaltres una de les coses que vam fer i hem fet amb tota brava perquè no hem demanat permís en obert, punto. Tot això, la ciutadania té dret a tenir aquesta, i veuríem que ja està posat en allà tota la

informació, ja no només de l'atemptat d'ahir, no, no, del robatori que s'ha donat en no sé quina cantonada perquè d'alguna manera donar tota aquesta informació és important per a que la ciutadania sàpiga quina és la informació que utilitzem nosaltres.

P: O sigui, tu hi creus que la transparència va lligada amb la política de comunicació?

R: Home, exacte. És que si el problema està en que el ciutadà quina informació té?

P: No se, la que li arriba es propagandística.

R: O la dels mitjans, o la dels lobbies d'interès. I és molt legítim que un lobby tingui la seva campanya informativa, però jo com a Administració Pública li haig de dir "no, escolti, jo utilitzo aquestes dades per analitzar tal, després vostè analitzarà el que..."

P: A mi em sembla que encara queda molt camí per arribar al nivell de transparència d'algunes ciutats d'Estats Units. Quan entras a l'espai de la seguretat en la web per exemple pot veure veus el mapa del crim, amb tots els detalls. Veig que queda temps per que els nostres municipis comuniquin per exemple el lloc exacte on es produeixen el delictes...

R: bueno... clar, clar, però estaria bé... quan jo dic, escolta aquí ha passat això, ha passat així... veuríem allò... llavors la ciutat podria aprendre allò, tindria la informació oficial que utilitzen els diaris, i tindria. Ara solament en té una.

P: I els rumors, perquè clar, el principal problema és quan corre que "hi ha un senyor que se'n porta els nens del parc" . això es podria resoldre amb un espai a la xarxa on es pugui preguntar i desmentir ...

R: I amb això no estic dient que la informació nostra sigui la veritat absoluta, però dius que és la informació que jo utilitzo –però almenys els rumors s'acabarien- jo utilitzo aquesta. Aquest diari té aquesta, té aquesta, varies informacions i a partir d'aquí facis la seva opinió... no faci cas de lo que jo li dic, li dic amb què treballa. I aquí sí que estem fallant: els plans de comunicació són plans de propaganda.

P: Doncs moltes gràcies amb això ja hauríem acabat

10.3. Publicació de l'enquesta a Efus Network

Versió en Anglès

Efus Network

Efus Network » Secutopics » 5. Tools & Methods » Call for insights – Survey...

5. Tools & Methods

Call for insights – Survey on crime prevention Partnerships. Has been extended a few days the date to reply !!!

Version of Jul 24, 2017 11:54:05 AM by José Antonio García-Calvillo Moreno.

English

The city of l'Hospitalet is redefining its local crime prevention policy. We would like to get insights from other Efus' members

crime prevention, survey, city of l'hospitalet de llobregat, spain, partnership

Dear Sir or Madam,

We are organising a process at the Local Government of L'Hospitalet aimed at enhancing safety programs based on prevention.

Before deciding what the most adequate model for us is, we wish to study and obtain an in-depth knowledge of some of the models that exist in other benchmark cities in Europe, to promote and implement prevention models for safety policies.

The results of this study shall also form part of the graduation paper for the Master Course in Advanced Public Management that is being carried out under the academic direction of Professor Esther Pano at Barcelona University.

Below you can find a form with the questions we consider most relevant. You may answer it in your own language. You may also attach the documentation you consider relevant (organisation charts, description of duties by departments ...). If you consider the documentation you provide answers the questions, it is not necessary for you to answer that part of the form.


No names or personal particulars shall be published, although please let us know if there is any other information or detail of the documentation sent that you consider should not be made public.

We would be grateful if **you could reply to this form before September 9th 2017.**


Thank you in advance for your cooperation

Yours sincerely


José Antonio García-Calvillo



Questionnaire in English and Spanish



questionnaire English v4.docx



Cuestionario castellano v3.docx

5. Tools & Methods

Appel à contribution – questionnaires sur les partenariats de prévention. Ss'est prolongée la date limite de réponse !!

Version de Jul 24, 2017 11:51:02 AM par José Antonio García-Calvillo Moreno.

French

La ville de l'Hospitalet redéfinit sa politique de prévention. Nous voudrions avoir des contributions de la part des membres de l'Efus.

crime prevention, survey, [city of l'hospitalet de llobregat](#), spain, parthnership

Bonjour Madame/Bonjour Monsieur,

Au sein de la ville de L'Hospitalet, nous encourageons un processus qui vise à donner un nouvel élan aux politiques de sécurité basées sur la prévention.

Avant de décider quel est le mode d'organisation qui nous serait le plus approprié, nous voulons étudier et connaître plus en profondeur certains des modèles existants dans d'autres villes, leaders en Europe dans l'encouragement et la mise en place des modèles de prévention au sein des politiques de sécurité.

Les résultats de cette étude feront également partie d'un travail de fin de Master en Gestion Publique Avancée mené sous la direction académique du professeur Esther Pano de l'Université de Barcelone.

Ci-dessous vous pouvez trouver un formulaire avec les questions que nous pensons être les plus pertinentes. Vous pouvez y répondre dans votre langue. Vous pouvez également ajouter les documents que vous considérez importants (organigramme, description des fonctions selon les départements, etc). Dans le cas où vous estimez qu'une des pièces jointes fournit déjà des réponses à une ou plusieurs questions, il n'est pas nécessaire d'y répondre sur le formulaire.

Aucun nom ou données personnelles ne seront rendus public. Cependant prévenez-nous s'il y a une autre information ou un détail des documents envoyés que vous estimez ne devrait pas être rendu public.

Nous vous serions reconnaissants de **répondre à ce formulaire avant le 9 Septembre 2017.**

En vous remerciant par avance de votre coopération,

Cordialement,
José Antonio García-Calvillo

Questionnaire en français

Ville/ Region:

Site officiel:

Nombre d'habitants 2016:

Questionnaire:
Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

1. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Haga clic aquí para escribir texto.

2. A quel département (service/section/division) ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Haga clic aquí para escribir texto.

3. A quel département (service/section/division) sont rattachés...

10.4 Transcripció traduïda de les respostes a l'enquesta

Nombre d'Habitants en 2016	
Ciutat nom en llengua original /Regió-Província / País	
Web oficial	
Ciutat	Resposta:
Lieja (BE)	196.970 (Lieja Ciutat) aprox. 700.00= Leija metropolitana Liegé/ Regió de Valònia (comunitat Francesa) /Bèlgica www.liege.be/securite/plan-de-prevention
Mons (BE)	95.000 habitants Mons /Regió de Valònia (comunitat Francesa) / Bèlgica www.prevention.mons.be
Lovaina (BE)	99.097 habitants Leuven / Regió i comunitat Flamenca) / Bèlgica www.leuven.be
La Haia (PB)	524.305 habitants Den Haag / província Holanda Meridional / Països Baixos www.denhaag.nl
Bagnolet (FR)	32.511 habitants Bagnolet/ regió Île de France/ França www.ville-bagnolet.fr/index.php/securite-et-prevention.html
La Courneuve (FR)	37.034 habitants La Courneuve/ Île de France/ França www.ville-la-courneuve.fr
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	Habitants 33.000 habitants Villeneuve-Saint-Georges/ Île de France/ França www.villeneuve-saint-georges.fr
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	Habitants 104.748 habitants Montreuil /Île de France/ França www.montreuil.fr

Pregunta 1: Què departament o departaments dins la seva organització tenen la responsabilitat tècnica d'impulsar, o estan implicats en les actuacions o projectes de seguretat basats en la prevenció? Indiqueu si és una responsabilitat compartida entre diferents departaments o exclusiva d'un sol departament

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	Es una responsabilitat exclusiva del departament del Pla de Prevenció de la Inseguretat Urbana i Cohesió Social, aquest el responsable de la política de prevenció de la ciutat en cooperació i donant "suport" als altres departaments: cohesió social, joventut, proximitat, cultura,...
Mons (BE)	És responsabilitat del servei de prevenció de la Ciutat de Mon. Aquest es fa càrrec de la política de prevenció en matèria de seguretat. La policia local desenvolupa igualment de les accions de prevenció policial.
Lovaina (BE)	És responsabilitat del departament de Prevenció i Seguretat de la Direcció d'assumptes generals" de l'administració municipal, pel que fa a la prevenció de la criminalitat. les regulació policial i les sancions administratives. Hi ha una estreta col·laboració amb l'àrea de la policia local.
L'Haia(PB)	A l'Haia el departament d'ordre públic i seguretat és responsable del projecte basat en la prevenció. Per tant, de vegades treballem en col·laboració amb la policia local
Bagnolet (FR)	Es responsabilitat exclusiva de la Direcció de Ciutadania
La Courneuve (FR)	(a França) cada ciutat de més de 10 000 habitants té l'obligació impulsar un Consell Local per a la Seguretat i Prevenció del Delicte (CLSPD) El Consell Departamental ³ també impulsa una política de prevenció mitjançat amb l'assistència social als joves i infants o subvencionant a les entitats especialitzades prevenció.
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	Les accions relacionades en la prevenció es duen a terme per diversos departaments, associacions o actors institucionals i estan coordinats per un òrgan: el CLSPD. Un coordinador de CLSPD va ser contractat el setembre de 2014. El 2016, un funcionari de prevenció / participació local i un col·laborador administratiu amb el coordinador CLSPD formen un el nou servei municipal. Les accions de seguretat i prevenció també es duen a terme per la Policia Municipal, que compta amb deu agents.
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	Dins de la ciutat de Montreuil, la direcció de la tranquil·litat és la referent en temes de prevenció dels delictes. D'acord amb una definició més o menys ampla del concepte de "prevenció", altres departaments o serveis també asseguren les actuacions de prevenció com la Direcció de Joventut i Educació .

³ Els Consell Departamentals son les assemblees escollides per sufragi per un període de 6 anys: Els Departaments francesos, son divisions del territori metropolità Cada departament esta dividit a nivell inferior districtes i aquests en comunes (municipis). França esta dividida en 96 departaments metropolitans i 5 d'ultramar. Diversos departament constitueixen una regió. cada administració territorial esta especialitzada en unes competències.

Pregunta 2: A quin departament o departaments estan adscrites organitzativament les actuacions o projectes de seguretat basats en la prevenció?

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	La Direcció del Pla de Prevenció adscrita a la Direcció General de la Ciutat per la part administrativa i a l'Alcalde per la part política. Y es coordina amb el departaments de: Proximitat, Assumptes Socials i Educació Pública.
Mons (BE)	El servei de prevenció és un dels 9 departaments de la ciutat. La seguretat és una competència directa de L'Alcalde, el servei s'ha posat sota l'autoritat del Col·legi Comunal ⁴
Lovaina (BE)	Esta adscrita a la Direcció d'assumptes generals" de l'administració municipal
L'Haia (PB)	Treballa adscrit directament al secretari municipal i sota la responsabilitat de l'Alcalde
Bagnolet (FR)	A la Direcció de Ciutadania.
La Courneuve (FR)	El servei de Prevenció / Seguretat està sota la direcció de la Divisió de desenvolupament del territori que agrupa altres sectors com ara la regeneració urbana i els assumptes legals
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	- Diversos serveis realitzen accions preventives. El Departament de Desenvolupament Econòmic porta a terme accions preventives relació a les empreses, especialment en matèria de consum d'alcohol a la via pública. El departament de joventut treballa amb altres socis col·laboradors per proporcionar accés a la sanitat i als drets per part dels més joves. La coordinació de la CLSPD depen directament amb el Director General de Serveis i l'Alcaldessa.
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	En la direcció de tranquil·litat publica trobem: - Una professional coordinadora de l'estratègia territorial de la prevenció dels delictes i la seguretat - Una professional responsable del projecte ciutat i justícia Totes dues depenen del director de la tranquil·litat pública.

⁴ Als municipis de Bèlgica de la regió valona. El col·legi municipal és la institució que exerceix el poder executiu, formen part l'alcalde, els regidors i el president del Centre Públic d'Acció Social. El nombre de regidors que formen pot variar segons la població de la ciutat (de dos a deu regidors) Font: *Portail des Pouvoirs locaux*

<https://pouvoirslocaux.wallonie.be/jahia/Jahia/site/dgpl/accueil/pid/925> consultat el 16 de setembre de 2017

Pregunta 3: A quin departament està adscrita organitzativament la policia local? Forma part o no de la mateixa unitat orgànica (administrativa o política) a què pertany el departament o projecte de prevenció? En tota cas existeix un vincle organitzatiu entre policia local i prevenció?

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - La policia no forma part del departament del Pla de Prevenció, esta separada a nivell institucional i organitzacional. Hi ha un diàleg entre el Pla de prevenció i la policia, a més d'una cooperació establerta per determinades. A Bèlgica, la Policia s'organitza en "Zones de la Policia Local" dins de la Policia Federal. En el cas de Lieja, l'Àrea de la Policia es diu "mono-comunal" a causa de que el seu territori abasta l'equivalent al terme municipal. Tot i ser una entitat legalment independent esta per llei sota l'autoritat administrativa de l'alcalde com responsable de la seguretat al municipi. - Existeix un Comitè de Direcció del Pla de Prevenció format pels responsables de la policia el Gabinet de l'Alcalde. - L'alcalde pot convocar al funcionari de Prevenció al Consell zonal de Seguretat, es reuneixen: justícia, la policia i l'autoritat administrativa
Mons (BE)	La policia local no forma part del municipi. No obstant això, l'alcalde de la ciutat exerceix l'autoritat sobre la seva policia local en matèria de manteniment de l'ordre i la tranquil·litat. La policia queda sota l'autoritat organitzativa del seu cap del cos i la jerarquia de la policia. La col·laboració entre la policia local i el servei de prevenció es donen en relació a projectes particulars i són objecte de convenis de col·laboració.
Lovaina (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - La policia local no està forma part de l'Ajuntament. Té la seva pròpia estructura dins dels dos nivell integrats de la policia belga. (Policia local - Policia Federal). - Hi ha una relació directa amb la policia amb estructures de coordinació (per exemple, entre: Cap del cos policial i funcionari de Prevenció) en estreta col·laboració. En molts projectes. el Servei de Prevenció esta es integrat amb la policia <p>Fins l'any 2014 prevenció estava dins de l'organigrama de la policia. Ara hi ha una proposta per moure la ubicació del serveis de prevenció (servei de prevenció preventiu, guardians de la pau i mesures alternatives) a un edifici fora de la comissaria de la policia, Des de 2014,el cap de Prevenció i Seguretat " es va contractar pel municipi. I el servei de prevenció es va convertir en un servei comunitari.</p>
L'Haia(PB)	La policia local és part del l'organització la policial nacional, les seves activitats i accions es discuteixen setmanalment (a més si cal) en el que anomenem "el triangle": El consell de l'Alcalde, el Cap (local) de la policia i la Fiscalia.
Bagnolet (FR)	A la Direcció de Ciutadania
La Courneuve (FR)	La Policia Nacional està sota el comandament de la Prefectura, que es l'òrgan de govern del Departament de Sena-Saint Denis. En el marc de l'estratègia territorial la policia es coordina amb el servei de la tranquil·litat pública. La policia municipal forma part del mateix departament Prevenció/seguretat (veure p8)
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	La Policia Municipal està adscrita per la part administrativa al Director General de Serveis. En determinats aspectes que impliquen la implementació dels poders de l'alcalde, la Policia Municipal depèn directament de l'alcalde. Estem reflexionant sobre la creació d'un departament de tranquil·litat pública on s'integren la policia municipal i el servei CLSPD.
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	La policia municipal al nostre departament de tranquil·litat. Els policies municipals estan presents a les unitats locals de vigilància (un cop al mes), organitzat pel coordinador de l'estratègia territorial.

Pregunta 4: (Transversalitat) Disposen d'alguna estratègia o organització multiserveis per als projectes de prevenció (multi-agency approach). Pot explicar-la. ¿Dins d'aquesta estratègia, ocupen un lloc ocupen els nivells supra-municipals (regional i nacional)?

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, el pla de prevenció desenvolupa a nivell local un enfocament multi-agència. Per exemple, pel projectes de "radicalisme violent": hi ha diàleg intersectorial local amb socis col·laboradors: ciutat, acció social, la policia local i nacional, Centre d'integració, la integració nacional, Universitat, Suport als joves ... El mateix la polític general, la Comissió Comunitària Consultiva de Seguretat, i Prevenció i dirigida per l'alcalde i amb tots els socis col·laboradors. - A nivell nacional, també es dona una perspectiva de "prevenció integrada." - La totalitat del projectes comunitaris de inseguretat son el resultat del treball de manera concertat entre tots els serveis implicats. El Consell Consultiu Comunitari per a la Prevenció i Seguretat es va crear per a aquest fi, així com les seves comissions (Toxicomanies, Urgència Social, Hooliganisme, suport a les víctimes, acollida al sol·licitants d'asil ...) i els grups tècnics (Seguretat a l'entorn hospitalari, seguretat de les prostitutes, la violència domèstica ...). - El Pla de Cohesió Social (PCS) per la seva banda te un seguiment entre els diferents serveis implicats a través d'una la comissió del PCS que es reunit a mínim 2 vegades a l'any, - Finalment, els responsables municipals deleguen la redacció, seguiment i implementació de plans d'acció específics a grups de treball transversals, a vegades codirigits per un representant de la Policia i un representant del Centre Públic Acció Social (CPAS) - El Pla de Prevenció contribueix a millorar la qualitat de vida i la seguretat de tots els ciutadans. A través de les seves accions, lluita contra fenòmens insegurs com molèsties relacionades amb les drogues, robatori, violència del carrer, violència domèstica, agressió verbal, amenaces, insults, assetjament, radicalització violenta, dany al medi ambient o al soroll del carrer. Desenvolupa un enfocament preventiu basat en accions específiques, tant educatives, socials i científiques. Forma part de la lògica de la cohesió social i la concertació.
Mons (BE)	Realment, és un punt a millorar per a nosaltres ⁵
Lovaina (BE)	La política integrada de seguretat és la base de la nostra estratègia. Això significa que per a cada projecte intentem actuar les diferents àrees del problema (proacció, prevenció, repressió) i amb tots els socis col·laboradors implicats a la ciutat i amb altres entitats (sector social, escoles, estudiants, universitat, el Centre Públic Acció Social – CPAS-, etc ...)
L'Haia(PB)	<p>Depèn molt de la qüestió específica de la prevenció de que es tracti. Quan es parla de prevenció de robatori treballem amb les organitzacions d'empresaris de la ciutat per trobar les solucions adequades conjuntament entre si o amb les empreses immobiliaries.</p> <p>Quan la problemàtica són les molèstia juvenil, la violència domèstica o la prevenció de la radicalització, treballem en equip amb les Cases de la Seguretat (<i>Safety Houses</i>)⁶. Tenim una gran quantitat de diferents col·laboracions, fins i tot en l'àmbit de l'atenció i els serveis de salut pública o per investigar la millor manera d'abordar el problema .</p> <p>Quan parlem de crim organitzat ho fem en un entorn amb una gran quantitat de actors governamental, incloses les autoritats fiscals, també amb altres ciutats de la regió, ja que el crim organitzat no s'atura a la frontera de la ciutat.-</p>
Bagnolet (FR)	<p>El Departament de Tranquil·litat Pública està format per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El Coordinador de Prevenció de la Seguretat Pública, adscrit al Departament de Ciutadania, que dirigeix l'Estratègia de Seguretat Territorial i Prevenció mitjançant la

⁵ Tot i que no ho explica al full de resposta a la pagina web municipal s'explica que el Pla de Cohesió Social (PCS) orienta una part de les accions del servei de prevenció. Així dons que una certa transversalitat vendria orientada de fora a dins no per un pla propi

	<p>coordinació del quatre grups temàtics treball del Consell Local per a la Seguretat i Prevenció del Delicte (CLSPD) i l'impuls de forma col·lectiva de les accions de prevenció i cooperació amb els actors implicats en la prevenció i seguretat;</p> <ul style="list-style-type: none"> - El grup d'intercanvis d'informació sobre menors i joves adults que corren risc de convertir-se en delinqüents. - el grup de diagnòstic de problemes emergents o complexos (implicació de joves en contraban, ocupació il·lícita de l'espai públic, riscos de prostitució, prevenció de la radicalització) - El cap dels agents de vigilància de la via pública a càrrec de la coordinació operativa entre serveis.
La Courneuve (FR)	Aquesta estratègia no existeix a La Courneuve ⁷
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	<p>La coordinació del CLSPD (consell local de seguretat i prevenció de la delinqüència), el se impuls i la seva presidència està garantida per l'alcalde (Llei del 5 de març de 2007). El CLSPD garanteix la implementació de l'Estratègia Local i de col·laboració signada amb el Prefecte (representant de l'Estat) i el ministeri Fiscal a més del Tribunal de Gran Instància de municipi de Créteil . El CLSPD està format per unes cinquanta persones (actors institucional i associacions de seguretat i prevenció).</p> <p>L'estratègia local és una adaptació de l'Estratègia Nacional de Prevenció i Seguretat del Delicte, que conté 3 eixos (1. Prevenció i acompanyament de joves en risc de caure en la delinqüència, 2. Prevenció de la violència contra les dones i acompanyants als familiars de les víctimes i 3 Degració del medi ambient, inseguretat als espais públics i privats).</p>
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	<p>La ciutat té una estratègia territorial per a la prevenció dels delictes i la seguretat. El primer eix es centra en la prevenció de la delinqüència juvenil. El segon eix es refereix a la qualitat de vida i la tranquil·litat pública. El tercer eix es refereix a la ciutadania, igualtat, en l'accés a la llei i l'assistència a les víctimes. Aquesta estratègia es refereix al pla local, però està signada per representants de l'Estat (fiscal, prefecte, etc.).</p>

⁷ segons el marc legal definit pel govern central i donat que com a ciutat de més de 10.000 habitants tenen un Consell Local de Seguridad y Prevenció del Delicte (CLSPD) Veure P1. Al menys tindrien establert un marc mínim de treball transversal amb els serveis estatals i altres socis institucionals. A la pàgina web municipal també explicant que tenen

Pregunta 5: Pot descriure la denominació exacta del departament de prevenció.

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	Pla de prevenció de la inseguretat Urbana i la cohesió social
Mons (BE)	Servei de Prevenció de la Ciutat de Mons
Lovaina (BE)	Departament de Prevenció i Seguretat de la direcció d'Affers Generals
La Haia (PB)	No hi ha un departament de prevenció específic. Totes les activitats forme part del Departament d'Ordre públic i Seguretat.
Bagnolet (FR)	Direcció tranquil·litat pública adjunta al departament de "ciutadania" de la ciutat
La Courneuve (FR)	Servei de Prevenció / Seguretat
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	Servei CLSPD (Consell Local de Seguretat i Prevenció de la Delinqüència)
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	Direcció de Tranquil·litat Pública

Pregunta 6: Està prevista d'alguna manera la participació del ciutadà o el teixit social en el seu model? En cas afirmatiu podria explicar de quina manera.

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - Sí, en mitjançant els següents activitats i projectes: - La integració de les propostes relacionades amb la prevenció a l'enquesta de població que es dur a terme a intervals regulars per a l'elaboració i actualització del "Projecte de Ciutat" - Enquesta <i>Liégeoise</i> (als habitants de Lieja) de Seguretat - ELISE (qüestionari sobre el sentiment de seguretat; mostra a 9.620 ciutadans, representatius de la població barri per barri) - Auditories de seguretat realitzades a 14 districtes del extraradi de Liege Preparació i avaluació prèvia a les reunions del "acord de prevenció i seguretat" districte per districte - El responsables de molèsties a la població: posa en marxa una acció conjunta, barri per barri, amb tots els actors que poden proporcionar una solució sostenible a les molèsties que pateixen "Consultes marc de vida". La intervenció del responsable pot ser activada pels ciutadans - El Servicio de Coordinació d'Accions Preventives i de Seguretat, (<i>CAP Sécurité</i>) realitza en col·laboració amb l'Àrea de Policia Local i en contacte amb els ciutadans, les campanyes de prevenció dels robatori. Formen part de "l'acord de local de prevenció" Aquestes accions preventives, un "Prevenció de l'Associació local", mitjançant el qual els ciutadans contribueixen activament al control social al carrer. - Col·laboració amb escoles de la zona per informar els joves sobre qüestions que puguin afectar-los. - Vida nocturna: signatura d'un acord amb els gestors dels establiments d'oci nocturn per promoure mesures que millorin la convivència. - Alcohol i joves: Acord "Respect 16" amb els responsables de botigues i bars pel compliment de la prohibició de venda d'alcohol a joves menors de 16 anys. - "Fan Coaching" i Educadors de Carrer: projectes socials i culturals dissenyats a demanda dels mateixos integrants dels grups diana.
Mons (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - En general la participació dels ciutadans és una condició necessària i exigida per la posada en marxa de tots els projectes del servei de prevenció. D'altra banda la ciutat ha iniciat un ampli procés de participació ciutadana (més informació sobre www.demain.mons.be)
Lovaina (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - Tenim la intenció de desenvolupar un projecte de participació activa de la població, però això encara no està en marxa. De moment estem treballant amb voluntaris per a projectes de mediació i prevenció per a joves.
L'Haia (PB)	Col·laborem amb associacions d'empresaris i empreses com es descriu a la pregunta 4
Bagnolet (FR)	La inclusió del diferents barris i associacions del territori dins dels grups de treball temàtics CLSPD
La Courneuve (FR)	Tot i que no tenim un servei de la democràcia participativa, la participació dels ciutadans esta garantida mitjançant una relació constant amb el teixit associatiu.
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	<p>En setembre 2014, el coordinador del CLSPD va ser el responsable de posar en marxa diverses Campanyes de participació dels ciutadans dels 5 barris de la ciutat.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De fet, de les accions de prevenció es van proposar de manera participativa i una oficina es va ser crear amb aquesta la denominació: «responsable de prevenció i de participació dels ciutadans. - Algunes accions, situades en el marc de la prevenció dels robatoris han estat portades al districtes amb un enfocament participatiu
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	La participació dels habitants serà objecte d'una futura reflexió. Hi ha moltes associacions en el territori implicades en la realització d'accions de prevenció primària.

Pregunta 7: Pot descriure la missió (objectiu general) del departament de prevenció. Quines àrees temàtiques d'intervenció s'inclouen en aquesta missió?

Ciutat	Resposta
Lieja(BE)	<ul style="list-style-type: none"> - El Pla de Prevenció contribueix a millorar la qualitat de vida i la seguretat de tots els ciutadans. A través de la lluita contra fenòmens que generen inseguretat com les drogues, robatoris, violència del carrer, violència domèstica, agressió verbal, amenaces, insults, assetjament, radicalització violenta, dany al medi ambient o al soroll del carrer.... - Desenvolupa un enfocament preventiu desenvolupant una estratègia integrada, amb mesures tant educatives, socials i científiques, dins de la lògica de la reduir els sentiments de inseguretat i enfortir la cohesió social i la associació col·laborativa .
Mons (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolupar un enfocament preventiu als problemes de seguretat i enfortir la cohesió social. <p>Les principals àrees d'intervenció són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presència amable i dissuasiva a l'espai públic amb els Guardians de la Pau - Prevenció dels robatoris amb assessors de prevenció - Gestió positiva dels conflictes amb l'equip de mediació - Treball de carrer i acompanyament als per part d'un equip de treballadors socials especialitzats - Treball social de proximitat mitjançant el desenvolupament de 7 cases de barri - Reducció del risc a les addicció mitjans any amb un equip de treballadors socials especialitzats
Lovaina (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - La millora de la seguretat i convivència a la ciutat. - Les àrees d'intervenció són: robatoris, perjudicis vinculats a l'ús de drogues i alcohol, molèsties per l'oci i nocturn, violència, assetjament a l'escola o internet, radicalització i seguretat viària.
L'Haia (PB)	<ul style="list-style-type: none"> - No existeix una missió prevenció específics. Estaria integrada a la missió del nostre departament: que l'Haia tingui districtes segurs on els residents, propietaris de negocis i visitants de la ciutat se sentin segurs i benvinguts
Bagnolet (FR)	<ul style="list-style-type: none"> - Prevenció social i educativa - L'acció judicial, l'accés a la llei, suport a les víctimes - Prevenció d'ingressos en fenòmens de delinqüència i reincidència - Prevenció de comportaments de risc i la reducció del riscos - Prevenció situacional i la tranquil·litat pública
La Courneuve (FR)	La Millora de la tranquil·litat pública i el fenomenal delinqüència juvenil especialment
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	El servei CLSPD implementa l'estratègia local, dirigeix els grups de treball, Coordina la xarxa d'associacions, duu a terme les decisions preses a les reunions del CLSPD, avalua les accions de prevenció i cerca el seu finançament. També participa en la reflexió sobre el projecte de crear una direcció de tranquil·litat pública.
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	<p>Prevenció de la delinqüència juvenil.</p> <p>Millora de la qualitat de vida i la tranquil·litat pública.</p> <p>Promoure entre la ciutadania, igualtat, en l'accés a la llei i l'assistència a les víctimes.</p>

Pregunta 8: Està organitzat el departament de prevenció en diferents serveis o projectes, àmbits d'actuació? En cas afirmatiu pot indicar quals amb una breu descripció.

Ciutat	Resposta:
Lieja (BE)	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinació general: Funcionari de prevenció i Caps de centre. - Assumptes Generals. Coordinació administrativa i financera - Cúpula d'Anàlisi de Seguretat Urbana i Comunicació: - Avaluació interna i el desenvolupament de projectes innovadors de prevenció: la violència domèstica, el radicalisme violent... - Pla de cohesió social: suport als serveis i institucions de Lieja que treballen en la lluita contra l'exclusió social: -acollida dels sol·licitants d'asil, refugi a la nit, refugi de dia, primera acollida i atenció a les persones amb problemes d'addiccions, ... - centre estratègic per les afeccions greus": coordinació de les accions sobre l'abús de drogues, observatori de la drogoaddicció... - centre estratègic pel desenvolupament social dels barris: educadors de carrer, mediadors comunitaris, gestió d'alteració de l'ordre públic, prevenció de la violència en l'esport, servei de suport a les mesures judicials alternatives ... - Centre estratègic "protecció i ajuda a les víctimes": guardians de la pau, prevenció de robatoris, assegurant negocis i professions, assegurant llocs públics i semipúblics en risc ... - Centre estratègic per la Protecció i suport a les víctimes: forces de pau, prevenció de robatoris, seguretat a comerços i professionals independents, seguretat a espais públics i semi-públic en risc ...
Mons (BE)	<p>Els principal equips són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cases/centres de barri - Equip d "habitatge protegit - Guardians de la Pau - Programa per a la prevenció de l'abús de drogues i la reducció del risc - Mediació en conflictes veïnals - Dispositiu per a persones sense llar i / o amb gran precarietat social - Prevenció contra el tags - Mesures judicials alternatives - Comissió contra la violència Intrafamiliares "VIF ... l'acció" <p>Amb aproximadament 135 funcionaris (inclosos uns quaranta guardians de la pau) Departament de Prevenció. Fa que sigui el servei més gran de la ciutat de Mons (web)</p>
Lovaina (BE)	<p>S'organitza en tres departament</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servei de Prevenció - Agents de la Pau - Mesures alternatives <p>En formen part en l'actualitat unes 50 persones. Van rebre una subvenció del Ministeri de l'interior que ens va permetre desenvolupar nous projectes basats en el "contracte" de prevenció i Seguretat</p>
L'Haia(PB)	No
Bagnolet (FR)	<ul style="list-style-type: none"> - Les tasques de tranquil·litat de prevenció pública s'organitzen en eixos estratègiques estan orientats per fitxes' acció que tenen un recorregut de tres anys. - Eix 1: Desenvolupar una política concertada per prevenir els delictes i les conductes de risc - Eix 2: Desenvolupament de sistemes de mediació al municipi - Eix 3: Promoure la mobilització local en l'àmbit de la prevenció de la delinqüència - Eix 4: enfortiment de la prevenció de les conductes de risc delictives - Eix 5: Suport a les famílies en els seus rols parentals - Eix 6: Lluita contra la violència contra les persones - Eix 7: Lluita contra la discriminació, violència contra les dones, violència intrafamiliar

	<p>i protecció de les víctimes. D'aquest eixos es deriven un conjunt de fitxes d'accions⁸ En aquest context, els actors escullen col·lectivament 4 a 5 anuals accions de manera prioritari per a participar en cada un dels grups de treball temàtics</p>
La Courneuve (FR)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Policia municipal 2. Agents de la mediació social 3. Agents de vigilància de la via pública 4. treballadora social a la policia 5. Responsable del projecte CLSPD 6. Centre de Supervisió Urbana 7. Agents de parcs i jardins 8. Agents de les travessies a les escoles
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	Aquesta es la intenció pero el nou projecte de servei esta encara en curs
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	- No

⁸ el detall de les accions es poden consultar a formulari original de resposta i amb més detall al document *Stratégie Territoriale de Sécurité et de Prévention de la Délinquance 2016-2019*
http://www.ville-bagnolet.fr/tl_files/actualites/2016/2016-12/stspd%20sept16-sept19.pdf

Pregunta 9: Tenen un calendari de reunions de coordinació preestablert per a la coordinació entre serveis?

Ciutat	Resposta
Lieja (BE)	- Una reunió mensual amb els responsables departamental de projectes i cada servei normalment una reunió per setmana,
Mons (BE)	- Les reunions d'equips són setmanals, les reunions de coordinació es fan en funció de les necessitats, però de manera sistemàtica
Lovaina (BE)	- No, però tractem de respectar les freqüència mensual, trimestral, anual, etc ...
La Haia (PB)	- No
Bagnolet (FR)	- El plenari del CLSPD el plenari es reuneix anualment - La comissió permanent del CLSPD es reuneix trimestralment - Els grups de treball temàtics es reuneixen trimestralment - El grup d'intercanvi d'informació es reuneix trimestralment - El grup de diagnòstic es reuneix dos cops al mes
La Courneuve (FR)	- Tenim planificat un ritme constant de reunions amb tots el serveis
Villeneuve-Saint-Georges (FR)	- No fins ara
Montreuil (Sena Saint-Denis) (FR)	- Hi ha una calendari preestablert pe les cèl·lules vigilància, aquets òrgan s'ocupa de tots els temes d'actualitat en el camp de la tranquil·litat pública i la seguretat: molèsties per soroll, "mecànica salvatge" ⁹ , conflictes veïnals, ocupació dels llocs públics, contraban, la delinqüència viària...

⁹ Així es denomina al fenomen de la reparació, pintura, personalització... de manera clandestina de vehicles al cel obert de carrer i sense tenir cura per la neteja, les restes d'oli, pintura, peces...

10.4. Questionnaires avec les réponses envoyés par les municipalités participantes.

Lieja (BE) 1

Ville/ Region: Liège / Lieja (Belgique / Belgica) Site officiel: http://www.liege.be/securite/plan-de-prevention Nombre d'habitants 2016: 200.000 pour Liège-Ville (700.000 pour Liège-Metropole)

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

1. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Le Département du PLAN DE PREVENTION assure de façon exclusive la réalisation de la politique de prévention de la Ville en coopération avec les services Cohésion sociale, Jeunesse, Proximité, Culture, etc de la Ville.

2. À quel département (service/section/division) ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

La Direction du Plan de prévention est en lien direct avec la Direction générale de la Ville pour le volet administratif et avec le Bourgmestre (Alcalde) pour le volet politique.

3. À quel département (service/section/division) est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

La Police Locale est distincte du Plan de prévention et séparée au niveau institutionnel et organisationnel. Il existe des concertations entre Prévention et Police et des coopérations sont établies pour la réalisation de certaines actions.

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

4. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?

Oui, le Plan de prévention développe au niveau local une multi-agency approach. Par exemple pour le « radicalisme violent » : une Concertation Locale Intersectorielle avec les partenaires : Ville, Action sociale, Police Locale et Nationale, Centre Intégration, Université, Aide à la jeunesse,... Idem pour la politique générale, la Commission Communale Consultative de Sécurité et prévention dirigée par le Bourgmestre (Alcalde) et avec tous les partenaires.

Au niveau national, c'est aussi une vision de « prévention intégrée » .

5. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département (service/section/division) de prévention?

« Plan de Prévention des Insécurité urbaines et de Cohésion sociale »

6. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

Des prises de connaissance de l'opinion de la population sur la sécurité et la prévention sont réalisés via des enquêtes (ELISE) et certains projets se réalisent de façon participative avec les habitants.

7. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département (service/section/division) de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

La lutte avec des moyens de prévention contre tous les phénomènes d'insécurité dans la ville : délinquance juvénile, toxicomanie , hooliganisme, cambriolage, vols, nuisance publique, radicalisme,... et le soutien à la cohésion sociale et à l'intégration.

8. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

Le Département est structuré en Services pour chaque phénomène d'insécurité (concertation avec le niveau national, min. intérieur pour le financement) avec un Chef de projet qui assure la coordination et un Fonctionnaire de prévention qui dirige l'ensemble :

- Délinquance juvénile (et quartiers)
- Toxicomanie (et grande pauvreté : SDF, ...)
- Hooliganisme (violence dans le sport et Fan coaching)
- Cambriolage et vols (technoprévention)
- Nuisance publique
- Radicalisme Violent

Ces services autour de 3 pôles (ou Divisions) qui structurent l'action en l'articulant sur les thématiques.

9. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?

1 réunion mensuelle pour les Chefs de projets du département et chaque service en principe 1 réunion par semaine,

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à xxxxxx@xxx.edu

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

Ville/ Region: LIEGE
Site officiel: <http://www.liege.be/>
Nombre d'habitants 2016: 196.970

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

1. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Plan de prévention des Insécurité urbaines et de Cohésion sociale.

Il s'agit d'une responsabilité confiée à un département « de support » des autres départements de l'Administration.

2. À quel département (service/section/division) ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Plan de prévention des Insécurité urbaines et de Cohésion sociale ;

Département de la Proximité ;

Département des Affaires sociales ;

Département de l'Instruction publique.

3. À quel département (service/section/division) est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

En Belgique, la Police est organisée en « Zones de Police locale » intégrée à la Police fédérale. A Liège, la Zone de Police est dite « mono-communale » car son territoire recouvre celui de l'entité communale.

La Zone de Police est une entité juridiquement indépendante de la Ville de Liège ; cependant elle est placée par la Loi sous l'autorité administrative du Bourgmestre, personnellement responsable de la sécurité sur le territoire communal.

Le Plan de prévention est également un service du Bourgmestre.

Responsables de la Police et du Plan de prévention sont réunis par le Cabinet du Bourgmestre au sein d'un Comité de pilotage du Plan de prévention.

Le Bourgmestre dispose également de la possibilité de convier le Fonctionnaire de prévention au Conseil Zonal de Sécurité, réunissant Justice, Police et autorité administrative.

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

4. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?

Oui, l'ensemble des mesures communales de prévention des insécurités urbaines sont issues de travaux de concertation, par la Ville, des services et institutions actifs dans un secteur thématique déterminé et font l'objet d'un accompagnement dans le même cadre.

Un Conseil Communal Consultatif de Prévention et de Sécurité a été mis en place à cette fin, ainsi que des ateliers thématiques (Toxicomanie, Urgence sociale, Hooliganisme, Aide aux victimes, Accueil des demandeurs d'asile...) et des groupes techniques (Sécurité en milieu hospitalier, sécurité des personnes prostituées, Violences intrafamiliales...).

Le Plan de Cohésion Sociale fait l'objet quant à lui d'un suivi inter-services dans le cadre d'une Commission d'accompagnement du PCS réunie au minimum 2 fois par an et rassemblant les représentants de tous les projets de lutte contre l'exclusion sociale soutenus par la Ville dans le cadre du PCS.

Enfin, les autorités communales confient à des groupes de travail transversaux, parfois co-pilotés par un représentant de la Police et un représentant du CPAS, la confection et le suivi de la mise en œuvre de plans d'actions particuliers (Bressoux-Droixhe, Carré, Plans d'actions prioritaires, Santé mentale et Tranquillité publique,...).

5. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département (service/section/division) de prévention?

Plan = englobe les plans conclus avec plusieurs autorités subsidiaires en matière de prévention des insécurités urbaines, en lien avec la cohésion sociale ;

Prévention = prévention des insécurités urbaines, ce qui exclut par exemple la prévention des incendies ou des accidents de travail ;

Insécurités urbaines = ensemble des phénomènes susceptibles de générer une insécurité objective ou un sentiment d'insécurité dans les rues de la Ville ou dans les relations entre les habitants et usagers de la Ville ;

Cohésion sociale = accès égal pour tous aux droits et libertés fondamentaux : santé, logement, formation, emploi, relations sociales.

6. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

Oui, notamment via les actions et projets suivants :

- Intégration de propositions en lien avec la prévention dans l'enquête de population menée à fréquence régulière pour l'élaboration et l'actualisation du « Projet de Ville »
- Enquête Liégeoise de Sécurité – ELISE (questionnaire sur le sentiment de sécurité ; échantillon de 9620 liégeois, représentatif de la population quartier par quartier)
- Marches exploratoires menées avec les riverains des 14 quartiers de Liège – préparation et évaluation des marches en réunions de « concertation sécurité prévention », quartier par quartier
- Service du Manager des Nuisances publiques : met en place des actions concertées, quartier par quartier, avec tous les acteurs susceptibles d'apporter une solution durable aux nuisances subies par les citoyens dans leur cadre de vie (“Concertations Cadre de Vie”). Le Manager peut être activé par les citoyens.
- CAP Sécurité : met en œuvre, en partenariat avec la Zone de Police Locale et au contact du citoyen, des campagnes de prévention du vol. Parmi ces actions de prévention, un “Partenariat Local de Prévention” a été mis en place, par lequel les habitants contribuent activement au contrôle social dans leur rue.
- Partenariat récurrent avec les écoles du territoire pour informer les jeunes sur les problématiques pouvant les concerner.
- Vie nocturne : sécurisation d'un des quartiers de vie nocturne en s'appuyant sur une charte passée avec les tenanciers des établissements.
- Alcool et jeunes : charte « Respect 16 » engageant les gérants de magasins et de débits de boissons au respect de l'interdiction de vente d'alcool à des jeunes de moins de 16 ans.
- Fan Coaching et Educateurs de rue : projets menés à la demande des membres des groupes cibles, par eux et pour eux.

7. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département (service/section/division) de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

Le Plan de prévention contribue à l'amélioration de la qualité de vie et de la sécurité de tous les citoyens. Par ses actions, il lutte contre les phénomènes générateurs d'insécurité tels que les nuisances liées aux drogues, les vols, la violence en rue, la violence dans la famille, l'agressivité verbale, les menaces, les insultes, le harcèlement, la radicalisation violente, les atteintes à l'environnement ou encore le tapage en rue.

Il développe une approche préventive basée sur des compétences spécifiques, tant éducatives et sociales que scientifiques. Il s'inscrit dans une logique de cohésion sociale et de partenariat.

8. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

Descriptif général de l'organisation :

Coordination générale: Fonctionnaire de prévention et Responsables de Pôles

Affaires générales – Coordination administrative et financière

Coupole d'Analyse en Sécurité Urbaine et Communication - Évaluation interne et Développement de projets innovants de prévention : violence intrafamiliale, radicalisme violent,...

Plan de Cohésion sociale : soutien aux services et institutions actifs à Liège en matière de lutte contre l'exclusion sociale – accueil des demandeurs d'asile, abri de nuit, abri de jour, premier accueil et prise en charge des personnes aux prises avec des problématiques d'assuétudes,...

Pôle stratégique « Détresses sévères » : coordination des actions en toxicomanie, observatoire des drogues,...

Pôle stratégique « Développement social des quartiers » : éducateurs de rue, médiateurs communautaires, gestion des nuisances publiques, prévention de la violence dans le sport, service d'accompagnement des mesures judiciaires alternatives...

Pôle stratégique « Sécurisation et aide aux victimes » : gardiens de la paix, prévention du vol, sécurisation des commerces et professions libérales, sécurisation des lieux publics et semi-publics à risques...

9. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?

Réunion mensuelle de coordination générale du Plan de prévention.

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à xxxxxx@xx.cat

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

Mons (BE)

Ville/ Region: Mons
Site officiel: www.prevention.mons.be
Nombre d'habitants 2016: 95 000 habitants

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

1. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

C'est le service de prévention de la Ville de Mons qui est en charge de la politique de prévention en matière de sécurité. La police locale développe quant à elle également des actions de prévention policière.

2. À quel département (service/section/division) ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Le service de prévention est un des 9 départements de la Ville. La sécurité est une compétence du bourgmestre, le service est placé sous l'autorité du Collège Communal.

3. À quel département (service/section/division) est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

La police locale est organisation distincte de la Ville. Toutefois, le Bourgmestre de la Ville exerce une autorité sur sa police locale en matière de maintien de l'ordre et de tranquillité. La police reste sous l'autorité organisationnel de son chef de corps et de la hiérarchie policière. Les collaborations entre la police locale et le service de prévention porte sur des projets en particulier et font souvent l'objet de convention de partenariat.

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

4. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?
Pas réellement, c'est un point à améliorer chez nous

5. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département (service/section/division) de prévention?
Service de Prévention de la Ville de Mons

6. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

Oui, de manière générale la participation des citoyens est une condition nécessaire et exigée pour la mise en place de tous les projets du service de prévention. De manière plus large, la ville s'est lancée dans un vaste processus de participation citoyenne (plus d'infos sur www.demain.mons.be)

7. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département (service/section/division) de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

Missions : Développer une approche préventive des problèmes de sécurité et renforcer la cohésion sociale.

Les principaux domaines d'intervention sont :

- Présence bienveillante et dissuasive sur l'espace publics avec les Gardiens de la Paix
- Prévention des cambriolages avec les conseillers en prévention vols
- Gestion positive des conflits avec l'équipe de médiation
- Travail de rue et accompagnement des personnes sans-abri par une équipe de travailleurs sociaux spécialisés
- Travail social de proximité à travers le développement de 7 maisons de quartier
- Réduction des risques en matière d'assuétudes avec une équipe de travailleurs sociaux spécialisés

8. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

Voir ci-dessus

9. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?

Les réunions d'équipes sont hebdomadaires, les réunions de coordination se font en fonction des besoins, pas de manière systématiques

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à xxxx@xx.edu

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

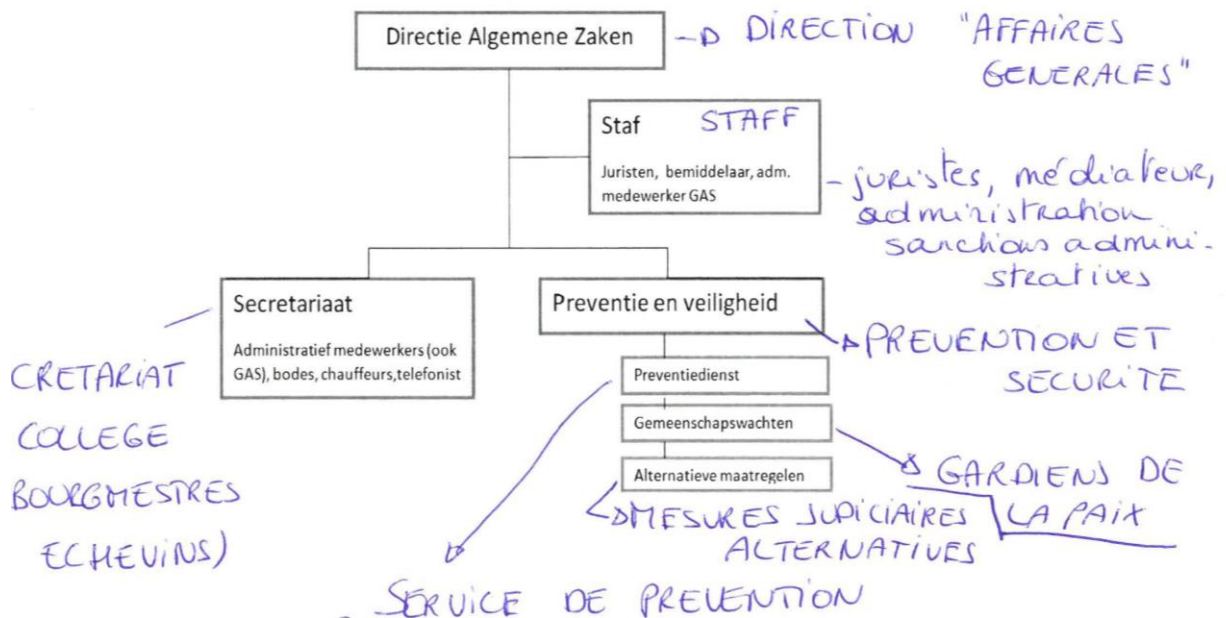
Louvain (BE)

Ville/ Region: Leuven - Belgium
Site officiel: www.leuven.be
Nombre d'habitants 2016: 99.097

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

1. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Le département prévention et sécurité au sein de la direction « affaires générales » de l'administration communale est responsable pour les projets de prévention de la criminalité et les nuisances et pour le règlement de police et les sanctions administratives. Il y a une étroite collaboration avec la zone de police locale.



4. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?

La politique intégrée de sécurité est la base de notre stratégie. Ceci veut dire que pour chaque projet on essaie d'agir dans les différents axes de la problématique (proaction, prévention, répression) et avec tous les partenaires concernées au sein de la ville et avec d'autres associations (secteur social, les écoles, les étudiants, l'université, CPAS, etc ...)

5. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département (service/section/division) de prévention?

Afdeling preventie en veiligheid/directie algemene zaken (cf . organogram)

6. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

Nous avons l'intention de développer la participation active de la population mais ceci n'est pas encore en place. Pour l'instant nous travaillons avec des volontaires pour des projet de médiation et de prévention auprès des jeunes.

7. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département (service/section/division) de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

Augmenter la sécurité et la convivialité au sein de le ville. Les domaines d'intervention sont : cambriolage, nuisances liées au consommation de drogue et alcool, nuisances festives et de nuits, violence, intimidation à l'école ou par internet, harcèlement, radicalisation et sécurité routière.

8. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

Oui, voir organogram : 3 services au sein du département – service de prévention, le service gardiens de la paix et le services mesures alternatives judiciaires. (+/- 50 personnes au total). Nous recevons des subsides du Ministère de l'Intérieur et de la Justice pour développer nos projets sur base des contrat de prevention et de sécurité.

9. Avez-vous un calendrier de réunions préétablit pour la coordination entre les différents services?

Non, mais on essaie de respecter la fréquence- mensuel, tous les 3 mois, une fois par an, etc ...

Si vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation accompagnement à [REDACTED]

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

La Haia (PB)

City/ Region or federal state: The Hague

Official site: <https://www.denhaag.nl>

Number of Inhabitants 2016: 524.305

Questionnaire: prevention models for safety policies

1. Which department or departments within your organisation have the responsibility to promote, or are involved in the safety actions or projects based on prevention? State whether it is a responsibility shared between different departments, or exclusive to a single department.

In The Hague the department of public order and safety is responsible for project based on prevention. Therefore we often work together with the local police.

2. To which department or departments are the prevention based safety actions or projects assigned organisationally?

The department of public order and safety is working directly under the municipal secretary and under responsibility of the mayor.

3. To what department is the local police organisationally assigned? Is it part of the same (administrative or political) organic unit as the prevention department or project, or not? In any event, is there an organisational link between the local police and the prevention actions and projects?

The local police is part of the national police organisation. Local activities and actions are being discussed on a weekly basis (ore more when necessary) in what we call the triangle: the council of the mayor with the (local) chief of police and the public prosecutor.

(You may attach an organisation chart for questions 1, 2 and 3, or a hand drawn sketch if you wish).

4. (Transversality). Do you have a multi-agency approach or organisation for prevention. Can you explain it? Is it an exclusive approach for the local municipal scope, or do the supramunicipal levels (regional and national) also have a place?

This depends a lot on the specific issue of prevention. When you talk about prevention of burglary we work together with organisations of entrepreneurs in the city to find the right solutions together or with housing corporations.

When the issue is youth nuisance or domestic violence or prevention of radicalisation we work together in the Safety House with a lot of different partners, including partners in the domain of care and public health services to find out what is the best way to tackle the problem.

When we discuss organised crime we do that in a setting with a lot of government parties, including the tax authorities, but also with other cities in the region, because organised crime does not stop at the border of the city.

For

5. Can you describe the exact name of the Prevention Department?

There is no specific prevention department. All these activities are part of the Department of public order and safety.

6. Is it in any way foreseen for citizens or social agents to participate in your model or specific prevention actions? If so, please explain how.

Yes, as described in question 4

7. Can you describe the mission (general aim) of the Prevention Department? What theme areas of intervention are included in that mission?

There is no specific prevention mission. The mission of our department is that the Hague has only safe districts where residents, business owners and visitors to the city feel safe and feel welcome.

8. Is the Prevention Department organised in different services, projects or scopes of action? If so, please state which with a brief description.

No

9. Do you have a preset schedule of coordination meetings to coordinate between services?

No

Please, you can answer by sending the form and the attached documentation to xxxx@xx

We would be grateful if you could reply to this form before 30th June 2017.

Thank you in advance for your cooperation

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

10. Quel département ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Direction de la citoyenneté exclusivement

11. À quel département ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Direction de la citoyenneté exclusivement

12. À quel département est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

Direction de la citoyenneté exclusivement

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

13. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-

vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?

La direction tranquillité publique est composée *de la Coordinatrice prévention-tranquillité publique rattachée au département « citoyenneté » pilote la stratégie territoriale sécurité-prévention en animant 4 groupes de travail thématiques du CLSPD en pilotage collectif des actions de prévention et de la coopération entre acteurs de prévention et de la sécurité, un groupe d'échanges nominatifs sur les mineurs et jeunes adultes en risque de basculement dans la délinquance entre acteurs et un groupe interqualifiant sur les sujets émergents ou complexe (engagement des jeunes dans les trafics ; occupation illicite de l'espace public ; risques prostitutionnels ; prévention de la radicalisation) * d'un Chef de service des agents de surveillance de la voie publique en charge d'une coordination opérationnelle interservice.

14. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département de prévention?

Direction tranquillité publique rattaché au département « citoyenneté » de la commune

15. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

Inclusion des référents de quartiers et associations du territoire dans les groupes de travail thématiques du CLSPD

16. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

Prévention sociale et éducative

Action judiciaire, accès au Droit, aide aux victimes

Prévention de l'entrée dans des phénomènes de délinquance et de la récidive

Prévention des conduites à risques et réduction des risques

Prévention situationnelle et tranquillité publique

17. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

Le travail en prévention-tranquillité publique est organisé en axes stratégiques déclinées en fiches-actions sur trois ans :

Axe 1 : Développer une politique concertée de prévention de la délinquance et des conduites à risques.

•**Axe 2** : Développer les dispositifs de médiation sur la commune.

•**Axe 3** : Encourager la mobilisation locale en matière de prévention de la délinquance.

•**Axe 4** : Renforcer la prévention des conduites à risques et conduites délinquantes.

•**Axe 5** : Soutenir les familles dans leurs rôles parentaux.

•**Axe 6** : Lutter contre les violences faites aux personnes.

•**Axe 7** : Lutter contre les discriminations, les violences faites aux femmes, violences intrafamiliales et améliorer la protection des victimes.

Fiches -actions :

Renforcer la coordination entre acteurs du territoire ;

•Renforcement des animations en faveur de la création, de la réparation du lien social et de la responsabilisation citoyenne ;

- Renforcer la prévention situationnelle notamment face aux comportements de consommation de stupéfiants et face à l'insécurité routière ;
- Renforcer l'aide aux victimes tant en droit privé qu'en droit public ;
- Développer une procédure de rappel à l'ordre, l'accueil des personnes en peine-TIG et en mesures de réparation ;
- Développer la lutte contre les violences, notamment intrafamiliale et faites aux femmes ;
- Renforcer les liens avec les habitant-e-s et commerçant-e-s et leurs orientations vers les partenaires pouvant les accompagner ;
- Développer les moyens de prévention en milieu scolaire, notamment de lutte contre l'absentéisme, le décrochage scolaire et de l'aide à la parentalité ;
- Développer la sensibilité des habitant-e-s et la formation des professionnel-le-s à l'Égalité et à la non-discrimination.

Dans ce cadre, les acteurs choisissent collectivement par an 4 à 5 priorités d'actions à piloter dans chacun des groupes de travail thématique.

18. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?

La formation plénière du CLSPD se réunit annuellement

La formation restreinte du CLSPD se réunit trimestriellement

Les groupes de travail thématique se réunissent trimestriellement

Le groupe d'échange nominatif se réunit trimestriellement

Le groupe interqualifiant se réunit bimensuellement

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à xxxx@xxx

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

Ville/ Region: La Courneuve

Site officiel: <http://www.ville-la-courneuve.fr>

Nombre d'habitants 2016: 37.034

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

19. Quel département ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Chaque ville de plus de 10 000 habitants à l'obligation d'animer un conseil local de sécurité de prévention de la délinquance. Et le conseil départemental irrigue également une politique de prévention à travers l'aide social à l'enfance et le subventionnement des clubs de préventions spécialisées. Nous sommes une ville de 42000 habitants, je suis en charge des questions de prévention au sein d'un service dédié a cela.

20. À quel département ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Le service Prévention /Sécurité dont je dépend est sous la direction du pôle développement du territoire qui regroupe d'autre secteurs comme la requalification urbaine et le service des affaires juridiques.

21. À quel département est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

La Police Nationale est sous le commandement de la Préfecture de Police de Seine Saint Denis. Dans le cadre de la stratégie territoriale la Police est en lien avec le service tranquillité publique.

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

22. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-

vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?

Cette stratégie n'existe pas à la Courneuve

23. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département de prévention?

Service Prévention / Sécurité

24. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

Même si nous sommes dotés d'un service de démocratie participative, sur cette participation citoyenne nous sommes uniquement dans un rapport constant avec le tissu associatif.

25. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

Amélioration de la tranquillité publique et des phénomènes de délinquances juvéniles notamment

26. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

1. police municipale
2. agents de médiation social
3. agents de surveillance de la voie publique
4. intervenante sociale au commissariat
5. Chargé de mission CLSPD
6. Centre de Supervision Urbaine
7. agents des parcs et jardins
8. agents de la traversée des écoles

27. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?

En effet un rétro planning précise le rythme des réunions et avec quel service.

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à jxxxxxx@xxxx

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

Ville/ Region: Ville de Villeneuve-Saint-Georges (Val-de-Marne)/ Région île-de-France

Site officiel: www.villeneuve-saint-georges.fr

Nombre d'habitants 2016: 33 000 habitants

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

28. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Les actions axées sur la prévention sont menées par plusieurs services, associations ou acteurs institutionnels et sont coordonnées par une instance locale : le CLSPD. Un coordinateur du CLSPD a été recruté en septembre 2014. En 2016, une chargée de prévention/participation des habitants et une collaboratrice administrative avec le coordinateur du CLSPD forment un nouveau service communal.

Les actions en matière de sécurité et de prévention sont aussi assurées par la Police municipale qui compte 10 agents.

29. À quel département (service/section/division) ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Plusieurs services portent des actions de prévention. Le service du développement économique mène des actions de prévention en direction des commerces particulièrement sur les sujets d'alcoolisation sur la voie publique. Le service jeunesse mène avec d'autres partenaires des actions d'accès aux soins et aux droits pour les plus jeunes.

La coordination du CLSPD est directement rattachée au Directeur général des Services et à madame la Maire.

30. À quel département(service/section/division) est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

A ce jour, la Police municipale est rattachée de façon administrative au Directeur général des Services. Sur certains aspects comme la mise en œuvre des pouvoirs de police du Maire, la Police municipale dépend directement de la gestion du Maire. Enfin une réflexion est en cours pour construire une direction (un département) Tranquillité publique où la police municipale et le service CLSPD soient intégrés.

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

31. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?

La coordination du CLSPD (Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance), son animation ainsi que sa Présidence est assurée par Madame le Maire (loi du 5 mars 2007). Le CLSPD assure la mise en oeuvre de la Stratégie locale et partenariale signée avec le Préfet (représentant de l'Etat)et le Procureur de la République au Tribunal de Grande Instance de Créteil. Le CLSPD est composée d'une cinquantaine de personnes (acteurs institutionnels et associatifs de la sécurité et de la prévention).

La stratégie locale est une déclinaison de la Stratégie de Sécurité et de Prévention de la Délinquance nationale contenant 3 axes (1. Prévention et accompagnement des jeunes exposés à la délinquance ; 2. Prévenir les violences faites aux femmes et accompagnement des familles et victimes et 3. Dégagements au cadre de vie, insécurité des espaces publics et privés).

32. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département (service/section/division) de prévention?

Service CLSPD

33. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?

En septembre 2014, le coordinateur du CLSPD a aussi été chargé de mettre en place des instances de participation des habitants au sein de 5 quartiers de la commune.

De fait, des actions de préventions ont été menées de manière participative et un poste a été créé avec cette intitulé : « chargée de prévention et de participation des habitants.

Des actions, notamment dans le cadre de la prévention des cambriolages ont été menées dans des quartier avec une approche participative.

34. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département (service/section/division) de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?

Le service CLSPD assure la mise en œuvre de la Stratégie locale, pilote les groupe de travail. Il coordonne le réseau partenarial, exécute les décisions prises lors des réunions du CLSPD, évalue les actions de prévention et cherche leurs financements.

Il participe aussi à la réflexion sur le projet de création d'une direction de la tranquillité publique.

35. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?

A ce jour non mais le travail sur son projet de service est en cours.

36. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?

Non pas à ce jour.

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à xxxx@xxx.

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 30 Juin 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

Ville de Montreuil, France site officiel : www.montreuil.fr
nombre d'habitants : 104 748 habitants au 1^{er} janvier 2017

1 & 2 & 5 Au sein de la ville de Montreuil, la direction de la tranquillité est la direction référente sur les questions de prévention de la délinquance. Mais selon la définition plus ou moins large que l'on donne à la notion de « prévention », d'autres directions ou services assurent également des missions de prévention comme la direction de la jeunesse et de l'éducation populaire ou de l'éducation. au sein de la direction de la tranquillité publique, une coordinatrice de la stratégie territoriale de prévention de la délinquance et de la sécurité et une Deux chargées de mission correspondante villejustice, sont positionnées sur des missions de prévention. Elles sont rattachées au directeur de la tranquillité publique.

3. La police municipale est également rattachée à la direction de la tranquillité publique. La police municipale est présente aux cellules de veille territoriales (une fois par mois) organisée par la coordinatrice de la stratégie territoriale.

4 & 7. La ville dispose d'une stratégie territoriale de prévention de la délinquance et de sécurité. Le premier axe porte sur la prévention de la délinquance des jeunes. Le deuxième axe concerne le cadre de vie et la tranquillité publique. Le troisième axe aborde la citoyenneté, l'égalité, l'accès au droit et l'aide aux victimes. Cette stratégie concerne le plan local mais elle est signée par des représentants de l'Etat (Procureur, Préfet..).

6. La participation des habitants fera l'objet d'une future réflexion. Il existe de nombreuses associations sur le territoire très impliquées dans des actions de prévention primaire.

8. Non.

9. Un calendrier est préétabli pour les cellules de veille, instance traitant de toutes les questions d'actualité sur le champ de la tranquillité publique et de la sécurité : nuisances sonores, mécanique sauvage, conflits de voisinage, occupation de lieux public, trafics, délinquance routière....

10.3 formularis de resposta a la enquesta a municipi Europeus

Qüestionari de resposta en castellà

Ciudad / Comunidad Autónoma: Haga clic aquí para escribir texto.

Site oficial: Haga clic aquí para escribir texto.

Número de habitantes 2016: Haga clic aquí para escribir texto.

Cuestionario modelos de seguridad basados en la prevención

1. ¿Qué departamento o departamentos dentro su organización tienen la responsabilidad de impulsar, o están implicados en las actuaciones o proyectos de seguridad basados en la prevención? Indique si es una responsabilidad compartida entre diferentes departamentos o exclusiva de un sólo departamento

Haga clic aquí para escribir texto.

2. ¿A qué departamento o departamentos están adscritas organizativamente las actuaciones o proyectos de seguridad basados en la prevención?

Haga clic aquí para escribir texto.

3. ¿A qué departamento está adscrita organizativamente la policía local? ¿forma parte o no de la misma unidad orgánica (administrativa o política) que el departamento o proyecto de prevención? En toda caso ¿Existe un vínculo organizativo entre policía local y las actuaciones y proyectos de prevención?

Haga clic aquí para escribir texto.

(Para las preguntas 1,2 y 3 puede adjuntar un organigrama, o dibujo manual si lo desea,

4. **(Transversalidad) Disponen de alguna estrategia u organización multiservicios para los proyectos de prevención (multi-agency approach). Puede explicarla. ¿Esta estrategia es exclusiva para el ámbito local-municipal, o también ocupan un lugar los niveles supra-municipales (regional y nacional)?**

Haga clic aquí para escribir texto.

5. **Puede describir la denominación exacta del departamento de prevención.**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 6 ¿Está prevista de alguna manera la participación de los ciudadanos o el tejido social en su modelo o actuaciones concretas de prevención? En caso afirmativo puedo explicar de qué manera.**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 7 Puede describir la misión (objetivo general) del departamento de prevención. ¿Qué áreas temáticas de intervención se incluyen en dicha misión?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 8 ¿Está organizado el departamento de prevención en diferentes servicios, proyectos, o ámbitos de actuación? En caso afirmativo puede indicar cuales con una breve descripción.**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 9 ¿Tienen un calendario de reuniones de coordinación preestablecido para la coordinación entre servicios?**

Haga clic aquí para escribir texto.

Por favor, puede responder enviando el formulario y la documentación adjunta a xxxxxxxx@xx.edud

Le agradeceríamos pudiera responder a este formulario antes del 30 de junio de 2017.

Gracias por su colaboración

Qüestionari de resposta en Anglès.

City/ Region or federal state: Haga clic aquí para escribir texto.

Official site: Haga clic aquí para escribir texto.

Number of Inhabitants 2016: Haga clic aquí para escribir texto.

Questionnaire: prevention models for safety policies

2. Which department or departments within your organisation have the responsibility to promote, or are involved in the safety actions or projects based on prevention? State whether it is a responsibility shared between different departments, or exclusive to a single department.

Haga clic aquí para escribir texto.

2. To which department or departments are the prevention based safety actions or projects assigned organisationally?

Haga clic aquí para escribir texto.

10. To what department is the local police organisationally assigned? Is it part of the same (administrative or political) organic unit as the prevention department or project, or not? In any event, is there an organisational link between the local police and the prevention actions and projects?

Haga clic aquí para escribir texto.

(You may attach an organisation chart for questions 1, 2 and 3, or a hand drawn sketch if you wish).

11. (Transversality). Do you have a multi-agency approach or organisation for prevention. Can you explain it? Is it an exclusive approach for the local municipal scope, or do the supramunicipal levels (regional and national) also have a place?

Haga clic aquí para escribir texto.

12. Can you describe the exact name of the Prevention Department?

Haga clic aquí para escribir texto.

- 13. Is it in any way foreseen for citizens or social agents to participate in your model or specific prevention actions? If so, please explain how.**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 14. Can you describe the mission (general aim) of the Prevention Department? What theme areas of intervention are included in that mission?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 15. Is the Prevention Department organised in different services, projects or scopes of action? If so, please state which with a brief description.**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 16. Do you have a preset schedule of coordination meetings to coordinate between services?**

Haga clic aquí para escribir texto.

Please, you can answer by sending the form and the attached documentation to xxxxxxxx@xxx.edu

We would be grateful if you could reply to this form before 9th September 2017.

Thank you in advance for your cooperation

Qüestionari de resposta en Francès.

Ville/ Region: Haga clic aquí para escribir texto.

Site officiel: Haga clic aquí para escribir texto.

Nombre d'habitants 2016: Haga clic aquí para escribir texto.

Questionnaire: Modèles de prévention au sein des politiques de sécurité

10. Quel département (service/section/division) ou départements au sein de votre organisation sont responsables de promouvoir ou d'intervenir dans les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention? Indiquez-nous si c'est une responsabilité partagée entre différents départements ou exclusive à un seul département.

Haga clic aquí para escribir texto.

11. À quel département (service/section/division) ou départements sont rattachés, au niveau organisationnel, les actions ou projets de sécurité axés sur la prévention?

Haga clic aquí para escribir texto.

12. À quel département (service/section/division) est rattachée, au niveau organisationnel, la police locale? Fait-elle partie ou non de la même unité d'organisation (administrative ou politique) que le département ou projet de prévention? Dans tous les cas, existe-t-il un lien organisationnel entre la police locale et les actions et projets de prévention?

Haga clic aquí para escribir texto.

(Aux questions 1, 2 et 3 vous pouvez joindre un organigramme ou croquis si vous le souhaitez)

- 13. (Transversalité) Disposez-vous d'une stratégie ou d'une organisation multi-services pour les projets de prévention (multi-agency approach). Si oui, pouvez-vous la décrire? Cette stratégie est-elle réservée au niveau local et/ou municipal ou implique-t-elle également un niveau supra-municipal (régional et national)?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 14. Pouvez-vous décrire l'intitulé exacte du département (service/section/division) de prévention?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 15. La participation des habitants ou du tissu social est-elle envisagée d'une manière ou d'une autre dans votre modèle ou dans des actions concrètes de prévention? Si oui, pouvez-vous expliquer de quelle manière?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 16. Pouvez-vous décrire la mission (objectif principal) du département (service/section/division) de prévention? Quels domaines d'intervention sont intégrés dans cette mission?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 17. Le département de prévention est-il organisé en différents services, projets ou champs d'actions? Si oui, pouvez-vous en faire une brève description?**

Haga clic aquí para escribir texto.

- 18. Avez-vous un calendrier de réunions préétabli pour la coordination entre les différents services?**

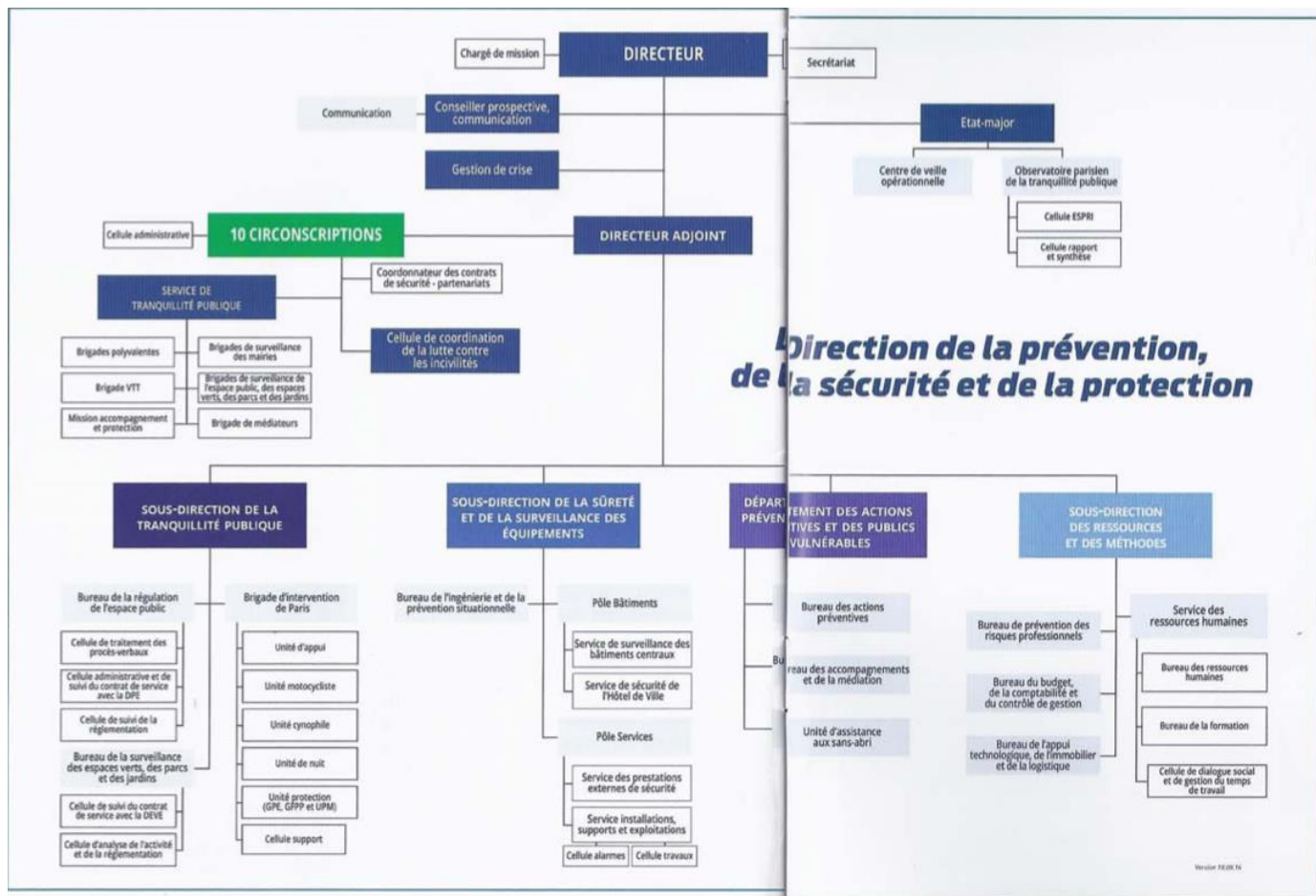
Haga clic aquí para escribir texto.

S'il vous plaît, vous pouvez répondre en envoyant le formulaire et la documentation d'accompagnement à xxxxxxxx@xxx.edu

Nous vous serions reconnaissant de répondre à ce formulaire avant le 9 Septembre 2017.

En vous remerciant par avance de votre coopération,

10.6 . Organigrama de la direcció de Prevenció, seguretat i protecció de Paris¹⁰



¹⁰ Font:

<http://www.vivre-paris.fr/wp-content/uploads/2016/10/Organisation-DPSP-septembre-2016.pdf>