

La Observación Participante (OP) en escenarios abiertos como técnica de aprendizaje de contenidos interculturales

Silvia Costa Abós, Eva Arroyos Calvera
Universidad de Barcelona (Barcelona, España)

Correspondencia: scosta@ub.edu (Silvia Costa Abós)

Introducción

La Observación Participante (OP) es más que una técnica de investigación cualitativa es la base de la investigación etnográfica que nos encamina al descubrimiento para llegar a comprender la realidad social¹ e identificar y dar cuenta de los procesos socioculturales que estudia.² En el ámbito de la salud, su progresión en la academia ha sido lenta^{3,4} aunque se empieza a incorporar como método de enseñanza/aprendizaje en algunas Facultades o Escuelas Universitarias de Enfermería.^{5,6}

La asignatura optativa de nueva creación “Interculturalidad y Salud, la mirada del otro” se implementa, a partir del curso 2017-18,⁷ en el Plan de Estudios del Grado en Enfermería de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, de la Universidad de Barcelona (España). El concepto de interculturalidad en la educación de profesionales en enfermería es relativamente nuevo y no se puede hablar de una práctica educativa establecida, requiere de mayor profundización, pues surge ante la necesidad evidenciada de la inclusión del trato adecuado ante lo diverso y la inclusión de la bioética en sus prácticas.⁸ En el ámbito de enfermería no se habla aun de interculturalidad, sino de transculturalidad.⁹⁻¹¹

El plan docente de la asignatura incluye la aproximación a temáticas no abordadas hasta ahora, como son la Antropología de la Salud,^{12,13} los modelos de competencia cultural de Leininger,¹⁴ Purnell y Campinha-Bacote, entre otros. Al mismo tiempo, la metodología implementada de “Aula Inversa”^{15,16} significa otro reto importante para que los estudiantes se comprometan a una nueva manera de aprender/enseñar, sin exámenes de evaluación de conocimientos, donde la asistencia a clase, las actividades dirigidas y los debates, con lecturas previas, cobran todo el protagonismo.

El programa se divide en 3 bloques: se inicia con la exploración de estereotipos y prejuicios ocultos con respecto a “los otros”, seguido de la aproximación antropológica a los diversos significados en torno a la salud-enfermedad-atención y, por último, la construcción de un espacio “inter” que permita un cuidado de salud inclusivo y culturalmente diverso incluyendo la práctica de una OP como trabajo final, que se evalúa con una retroacción individual a cada estudiante y que supone un 50% de la nota final.

El objetivo principal es explicar la percepción de aprendizaje mediante la práctica cualitativa (OP) en la asignatura de “Interculturalidad y Salud” a través de las narrativas de los estudiantes.

Metodología

Estudio de análisis del contenido narrativo de la experiencia y significados atribuidos por los estudiantes, de manera individual, a cerca de la realización de una OP, como herramienta cualitativa en sus trabajos finales. Se recogen los datos a modo de reflexión escrita con una redacción abierta, aunque dirigida, acerca de la utilidad y el aprendizaje adquirido en relación con la metodología implementada, incluyendo el total de estudiantes matriculados en los cuatro cursos académicos consecutivos desde su inicio.

Resultados

En las reflexiones recogidas durante los cursos anteriores (unas 150 en total) ya se constata un elevado grado de satisfacción respecto a la práctica de observación realizada, así como el aprendizaje significativo que perciben los estudiantes. Cabe destacar que en el curso 2019-20 en que estalló la pandemia, tuvimos que rediseñar los contextos para llevar a cabo la OP, ya que, en situación de confinamiento, estaba restringida la movilidad al exterior. A pesar de ello, la creatividad e iniciativas presentadas estuvieron al mismo nivel que en cursos anteriores, sin perder de vista que el objetivo inicial es el de “aprender a observar”.¹⁷ Las valoraciones de este último curso 2020-21 están en proceso de análisis que sumarán a los obtenidos anteriormente.

Entre los entornos escogidos para la OP concurren los parques infantiles, centros de donación de alimentos, plazas públicas de una ciudad, trayectos en transporte público (metro, autobús, avión), centros de ocio nocturno, centros de culto, instituciones educativas, salas de espera (hospitales, centros penitenciarios) entre otros. En el curso anterior, inmerso en la pandemia, se llevaron a cabo OP más “de puerta adentro” como las actividades de ocio en niños dentro de casa, las actividades deportivas de los adultos, las llamadas por videoconferencia

con los familiares mayores, la dinámica del vecindario en los aplausos a las 20h, quienes paseaban al perro, las compras en el supermercado y las conversaciones en la cola para pagar, como ejemplos.

Hay que destacar que la implementación de esta técnica cualitativa en la asignatura ha tenido un impacto muy satisfactorio en las valoraciones del estudiantado. Lejos de la dificultad inicial al planificar sus observaciones, la utilidad y aprendizaje logrados son verbalizados mayoritariamente, además de la aplicabilidad para mejorar los cuidados en su práctica profesional¹⁸ además de la reflexividad e incluso madurez adquirida

en muchos casos, como se releva en las narraciones escritas de las reflexiones finales.

Conclusiones

Las valoraciones descritas muestran que tanto la temática intercultural como la metodología realizada han tenido un impacto muy satisfactorio no solo a nivel académico sino también personal y se convierte en una herramienta poderosa para la pedagogía intercultural.

Bibliografía

1. Taylor S., Bogdan R. Introducción a los métodos cualitativos. La búsqueda de significados. Paidós. Barcelona; 2000. 301 p.
2. Jociles MI. La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Rev Colomb Antropol.* 2018;54: 121–50.
3. Amezcua M. El Trabajo de Campo Etnográfico en Salud. Una aproximación a la observación participante. *Index de Enfermería* [Internet]. 2000;30. Disponible en: <http://www.index-f.com/cuali/observacion.pdf> [acceso: 18/03/2021]
4. Plaza del Pino FJ, Soriano Ayala E. Formación de los profesionales de enfermería: Cuidar en la sociedad multicultural del siglo XXI. *Index Enferm* [Internet]. 2009;18(3). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962009000300011&script=sci_arttext&tln=pt [acceso: 07/04/2021]
5. Moreno Preciado M. Enfermería cultural: una mirada antropológica del cuidado [Internet]. *Ibergaceta Publicaciones.* Madrid; 2019. 434 p. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/la-enfermeria-desde-una-perspectiva-cultural/> [acceso: 07/04/2021]
6. Figueredo Borda N. Investigación cualitativa en Ciencias de la Salud. *Enfermería Cuid Humaniz* [Internet]. 2017 Oct 27;6(Especial):14. Disponible en: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2393-66062017000200014&lng=es&nrm=iso&tln=es [acceso: 18/03/2021]
7. Costa Abós S. Valoración de la asignatura “Interculturalidad y Salud” impartida mediante “Aula inversa” en el Grado de Enfermería en su debut académico 2017-18. *FEM Rev la Fund Educ Médica* [Internet]. 2019;22(S1). Disponible en: <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/173528> [acceso: 13/06/2021]
8. Valdez-Fernandez AL. Interculturalidad: A position on training of nursing professionals. *Cult los Cuid* [Internet]. 2019;23(55):209–21. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2019.55.18> [acceso: 09/05/2021]
9. Castrillón Chamadoira E. La enfermera transcultural y el desarrollo de la competencia cultural. *Cult los Cuid Rev Enfermería y Humanidades* [Internet]. 2015;(42). Disponible en: <http://hdl.handle.net/10045/49335>
10. (Dee) Ray MA. Remembering: My Story of the Founder of Transcultural Nursing, the Late Madeleine M. Leininger, PhD, LHD, DS, RN, CTN, FAAN, FRCNA (Born: July 13, 1925; Died: August 10, 2012). *J Transcult Nurs* [Internet]. 2019 Sep 1;30(5):429–33. Disponible en: <https://doi.org/10.1177/1043659619863089> [acceso: 09/05/2021]
11. Chamizo Vega C. La enfermería transcultural en España. *Cult los Cuid.* 2005;(18):19–23.
12. Landeros-Olvera E, Morales-Rodríguez MC, del Carmen Martínez-Reyes M. Una aproximación al cuidado de enfermería desde el enfoque etnográfico. *Index Enferm* [Internet]. 2010;19(2–3). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000200025 [acceso: 18/03/2021]
13. Martorell MA, Comelles JM., Bernal M. Antropología y enfermería. campos de encuentro. Un homenaje a Dina Garcés, II. 2009.
14. Leininger M. *Care: The Essence of Nursing and Health* [Internet]. Detroit: Wayne State University Press; 1988. 278 p. Disponible en: <https://www.barnesandnoble.com/w/care-madeleine-m-leininger/1118326988> [acceso: 06/12/2019]
15. Sabater Mateu M, Curtó JJ, Rourera A, Olivé Ferrer M, Costa Abós S, Castillo S, et al. Aula invertida: experiencia en el Grado de Enfermería. *Rev d’innovació docent Univ RIDU* [Internet]. 2017;0(9):115–23. Disponible en: <https://www.recercat.cat/handle/2072/371149> [acceso: 03/02/2021]
16. Medina JL. Fundamentos Epistemológicos de la Investigación Educativa [Internet]. Programa asignatura. BCN; 2017. Disponible en: <http://www.ub.edu/grad/plae/AccesInformePDInfes?curs=2017&assign=...>
17. Berenguera Ossó A, Fernandez de Sanmamaed Santos MJ, Pons Vigués M. Escuchar, Observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa. [Internet]. 1a Edic. Barcelona: Institut Universitari d’Investigació en Atenció Primària Jordi Gol (IDIAP J. Gol); 2014. 224 p. Disponible en: http://cuidados20.san.gva.es/web/cuidados/evidencia-clinica/-/asset_publisher/Jt4w/document/id/4727648?redirect=http%253A%252F%252F%252Fcuidados20.san.gva.es%252Fweb%252Fcuidados%252Fevidencia-clinica%253Fp_p_id%253D101_INSTANCE_Jt4w%2526p_p_lifecycle%253D0%25 [acceso: 15/07/2020]
18. Giacomelli A, Guedes J, Soares S, Luzia J. La etnografía utilizada en una investigación en enfermería: La construcción de una “descripción densa.” *Index de Enfermería* [Internet]. 2015;24(1–2):54–8. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000100010 [acceso: 18/03/2021]