

**Resultats de l'enquesta als estudiants sobre els serveis, les activitats i les instal·lacions de la Universitat de Barcelona. 2018****FITXA TÈCNICA**

Població	Estudiants de grau, màster universitari i doctorat en el curs 2017-2018 (excepte els estudiants de nou ingrés de grau i màster universitari i els que tenen més de 180 crèdits superats en ensenyaments de grau) en el curs 2017-2018
Mètode d'enquesta	Qüestionari electrònic, dipositat a la Web UB
Comunicació amb els estudiants	Invitació a través de correu electrònic
Mostra	1.936 respostes (7,1 % de la població)
Nivell de confiança i error	Per a un nivell de confiança del 95%, l'error és del 2,15 %
Període de recollida de les dades	Del 26 d'abril al 10 de maig de 2018
Gestió de l'enquesta i tractament i elaboració dels informes	Gabinet Tècnic del Rectorat

**SERVEIS I ACTIVITATS RELACIONATS AMB L'ATENCIÓ A L'ESTUDIANT**

Coneixement i, en cas afirmatiu, valoració i importància dels serveis i activitats relacionats amb l'atenció a l'estudiant

**CRAI-BIBLIOTEQUES**

**Anàlisi total i per tipus d'estudi**

**Feu ús del CRAI-Biblioteques?**

	n			%		
	Sí	No	Total	Sí	No	Total
<b>TOTAL</b>	<b>1.488</b>	<b>422</b>	<b>1.910</b>	<b>77,9%</b>	<b>22,1%</b>	<b>100%</b>
GRAU	1.291	377	1.668	77,4%	22,6%	100%
MÀSTER UNIVERSITARI	42	0	42	100,0%	0,0%	100%
DOCTORAT	155	45	200	77,5%	22,5%	100%
ns/nc	1,3%					



**En cas afirmatiu, quina biblioteca utilitzeu habitualment?**

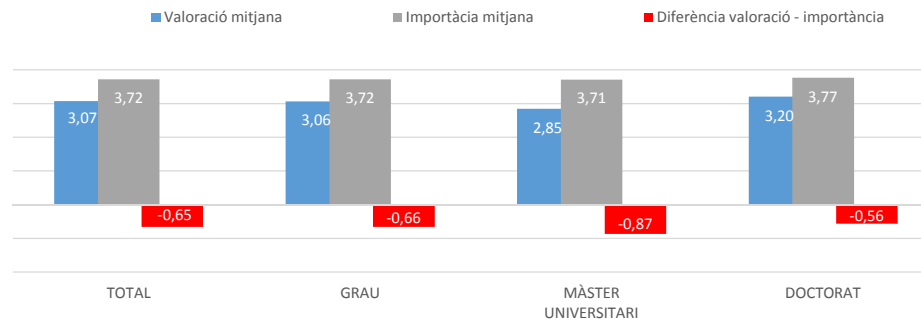
		TOTAL	Belles Arts	Biblioteconomia	Biologia	Campus Bellví	Campus Clínic	Campus de Mundet	Ciències de la Terra	Dret	Economia i Empresa	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació; Campus Diagonal Sud	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació; Campus Torribera	Filosofia, Geografia i Història	Física i Química	Lletres	Matemàtiques i Informàtica	Pavelló de la República	Sense especificar
<b>TOTAL</b>	n	<b>1.488</b>	<b>71</b>	<b>38</b>	<b>87</b>	<b>86</b>	<b>67</b>	<b>231</b>	<b>16</b>	<b>129</b>	<b>136</b>	<b>58</b>	<b>26</b>	<b>203</b>	<b>109</b>	<b>111</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
	%	<b>100%</b>	<b>4,8%</b>	<b>2,6%</b>	<b>5,8%</b>	<b>5,8%</b>	<b>4,5%</b>	<b>15,5%</b>	<b>1,1%</b>	<b>8,7%</b>	<b>9,1%</b>	<b>3,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>13,6%</b>	<b>7,3%</b>	<b>7,5%</b>	<b>1,7%</b>	<b>0,0%</b>	<b>6,3%</b>
GRAU	n	1.291	67	36	73	77	56	198	13	121	120	49	22	162	90	97	25	0	85
	%	100%	5,2%	2,8%	5,7%	6,0%	4,3%	15,3%	1,0%	9,4%	9,3%	3,8%	1,7%	12,5%	7,0%	7,5%	1,9%	0,0%	6,6%
MÀSTER UNIVERSITARI	n	42	1	0	0	2	0	6	0	2	7	1	0	13	2	5	0	0	3
	%	100%	2,4%	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	14,3%	0,0%	4,8%	16,7%	2,4%	0,0%	31,0%	4,8%	11,9%	0,0%	0,0%	7,1%
DOCTORAT	n	155	3	2	14	7	11	27	3	6	9	8	4	28	17	9	1	0	6
	%	100%	1,9%	1,3%	9,0%	4,5%	7,1%	17,4%	1,9%	3,9%	5,8%	5,2%	2,6%	18,1%	11,0%	5,8%	0,6%	0,0%	3,9%

**En relació amb la biblioteca que hàgiu seleccionat, valoreu-ne els aspectes següents i la seva importància relativa**  
**Freqüència (total i %), mitjana i desviació**

Valoració

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.376</b>	<b>35</b>	<b>150</b>	<b>874</b>	<b>317</b>	<b>2,5%</b>	<b>10,9%</b>	<b>63,5%</b>	<b>23,0%</b>	<b>3,07</b>	<b>0,66</b>
GRAU	1.199	31	131	769	268	2,6%	10,9%	64,1%	22,4%	3,06	0,66
MÀSTER UNIVERSITARI	39	3	7	22	7	7,7%	17,9%	56,4%	17,9%	2,85	0,81
DOCTORAT	138	1	12	83	42	0,7%	8,7%	60,1%	30,4%	3,20	0,62
ns/nc	7,5%										

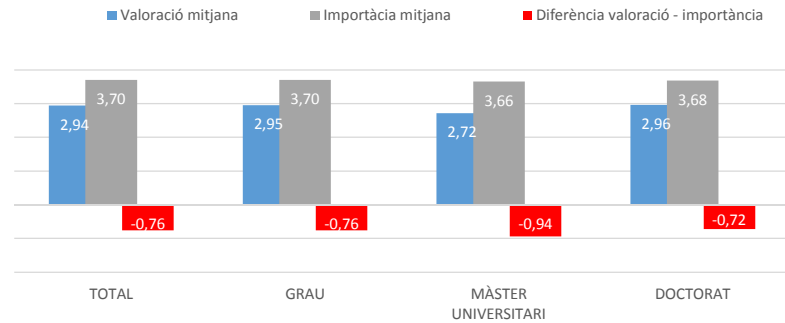
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.233</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>280</b>	<b>926</b>	<b>0,5%</b>	<b>1,7%</b>	<b>22,7%</b>	<b>75,1%</b>	<b>3,72</b>	<b>0,51</b>
GRAU	35	0	0	10	25	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	3,72	0,52
MÀSTER UNIVERSITARI	124	1	2	22	99	0,8%	1,6%	17,7%	79,8%	3,71	0,46
DOCTORAT	1.074	5	19	248	802	0,5%	1,8%	23,1%	74,7%	3,77	0,51
ns/nc	17,1%										



Espais

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.420</b>	<b>67</b>	<b>236</b>	<b>827</b>	<b>290</b>	<b>4,7%</b>	<b>16,6%</b>	<b>58,2%</b>	<b>20,4%</b>	<b>2,94</b>	<b>0,75</b>
GRAU	1.239	56	208	719	256	4,5%	16,8%	58,0%	20,7%	2,95	0,74
MÀSTER UNIVERSITARI	39	5	7	21	6	12,8%	17,9%	53,8%	15,4%	2,72	0,89
DOCTORAT	142	6	21	87	28	4,2%	14,8%	61,3%	19,7%	2,96	0,72
ns/nc	4,6%										

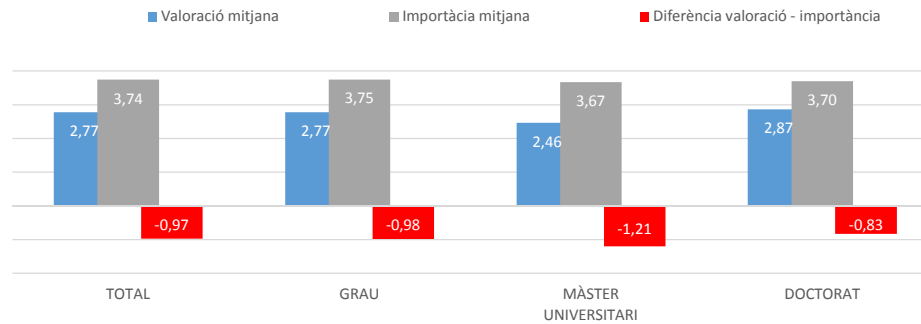
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.285</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>332</b>	<b>928</b>	<b>0,2%</b>	<b>1,7%</b>	<b>25,8%</b>	<b>72,2%</b>	<b>3,70</b>	<b>0,51</b>
GRAU	35	0	0	12	23	0,0%	0,0%	34,3%	65,7%	3,70	0,51
MÀSTER UNIVERSITARI	129	0	0	41	88	0,0%	0,0%	31,8%	68,2%	3,66	0,48
DOCTORAT	1.121	3	22	279	817	0,3%	2,0%	24,9%	72,9%	3,68	0,47
ns/nc	13,6%										



Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.419</b>	<b>125</b>	<b>373</b>	<b>620</b>	<b>301</b>	<b>8,8%</b>	<b>26,3%</b>	<b>43,7%</b>	<b>21,2%</b>	<b>2,77</b>	<b>0,88</b>
GRAU	1.239	108	329	539	263	8,7%	26,6%	43,5%	21,2%	2,77	0,88
MÀSTER UNIVERSITARI	39	9	8	17	5	23,1%	20,5%	43,6%	12,8%	2,46	1,00
DOCTORAT	141	8	36	64	33	5,7%	25,5%	45,4%	23,4%	2,87	0,84
ns/nc	4,6%										

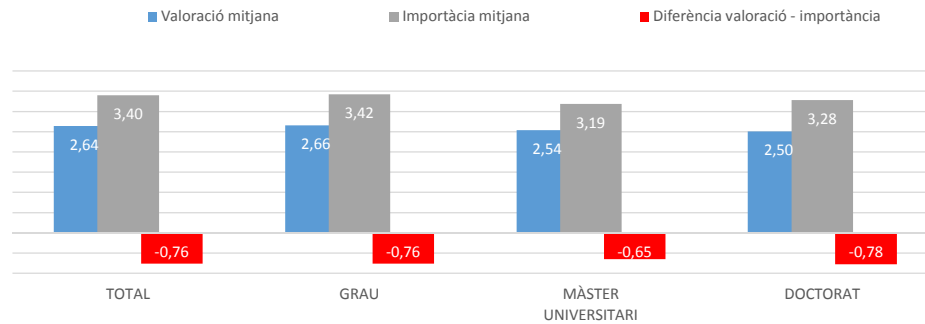
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.278</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>283</b>	<b>974</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>22,1%</b>	<b>76,2%</b>	<b>3,74</b>	<b>0,49</b>
GRAU	36	0	0	12	24	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	3,75	0,49
MÀSTER UNIVERSITARI	122	0	1	35	86	0,0%	0,8%	28,7%	70,5%	3,67	0,48
DOCTORAT	1.120	4	16	236	864	0,4%	1,4%	21,1%	77,1%	3,70	0,48
ns/nc	14,1%										



Disponibilitat d'ordinadors

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.401</b>	<b>145</b>	<b>420</b>	<b>630</b>	<b>206</b>	<b>10,3%</b>	<b>30,0%</b>	<b>45,0%</b>	<b>14,7%</b>	<b>2,64</b>	<b>0,86</b>
GRAU	1.229	123	364	552	190	10,0%	29,6%	44,9%	15,5%	2,66	0,86
MÀSTER UNIVERSITARI	37	5	9	21	2	13,5%	24,3%	56,8%	5,4%	2,54	0,80
DOCTORAT	135	17	47	57	14	12,6%	34,8%	42,2%	10,4%	2,50	0,85
ns/nc	5,8%										

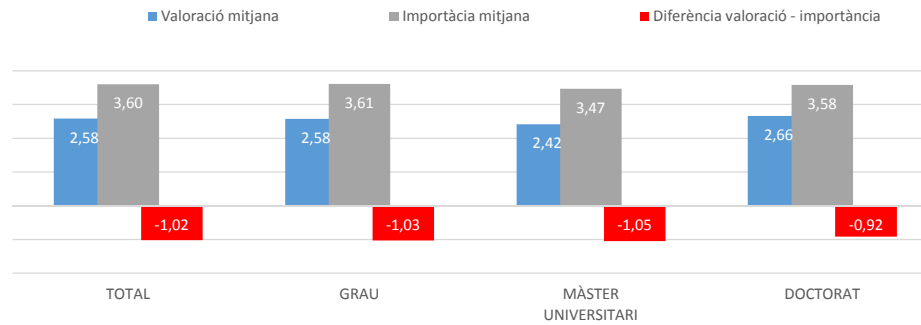
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.267</b>	<b>26</b>	<b>119</b>	<b>441</b>	<b>681</b>	<b>2,1%</b>	<b>9,4%</b>	<b>34,8%</b>	<b>53,7%</b>	<b>3,40</b>	<b>0,74</b>
GRAU	32	1	5	13	13	3,1%	15,6%	40,6%	40,6%	3,42	0,73
MÀSTER UNIVERSITARI	121	6	11	47	57	5,0%	9,1%	38,8%	47,1%	3,19	0,82
DOCTORAT	1.114	19	103	381	611	1,7%	9,2%	34,2%	54,8%	3,28	0,83
ns/nc	14,9%										



Disponibilitat de punts de connexió

	n	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.368</b>	<b>208</b>	<b>367</b>	<b>584</b>	<b>209</b>	<b>15,2%</b>	<b>26,8%</b>	<b>42,7%</b>	<b>15,3%</b>	<b>2,58</b>	<b>0,92</b>
GRAU	1.197	179	328	511	179	15,0%	27,4%	42,7%	15,0%	2,58	0,92
MÀSTER UNIVERSITARI	36	7	11	14	4	19,4%	30,6%	38,9%	11,1%	2,42	0,94
DOCTORAT	135	22	28	59	26	16,3%	20,7%	43,7%	19,3%	2,66	0,97
ns/nc	8,1%										

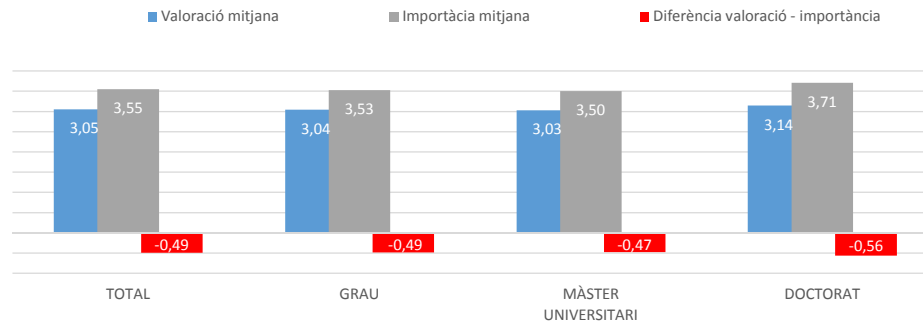
	n	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.242</b>	<b>9</b>	<b>61</b>	<b>344</b>	<b>828</b>	<b>0,7%</b>	<b>4,9%</b>	<b>27,7%</b>	<b>66,7%</b>	<b>3,60</b>	<b>0,62</b>
GRAU	32	0	5	7	20	0,0%	15,6%	21,9%	62,5%	3,61	0,61
MÀSTER UNIVERSITARI	121	1	4	40	76	0,8%	3,3%	33,1%	62,8%	3,47	0,76
DOCTORAT	1.089	8	52	297	732	0,7%	4,8%	27,3%	67,2%	3,58	0,60
ns/nc	16,5%										



Accés als recursos d'informació

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.369</b>	<b>48</b>	<b>176</b>	<b>801</b>	<b>344</b>	<b>3,5%</b>	<b>12,9%</b>	<b>58,5%</b>	<b>25,1%</b>	<b>3,05</b>	<b>0,72</b>
GRAU	1.193	41	157	705	290	3,4%	13,2%	59,1%	24,3%	3,04	0,71
MÀSTER UNIVERSITARI	38	1	4	26	7	2,6%	10,5%	68,4%	18,4%	3,03	0,64
DOCTORAT	138	6	15	70	47	4,3%	10,9%	50,7%	34,1%	3,14	0,78
ns/nc	8,0%										

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.238</b>	<b>7</b>	<b>50</b>	<b>440</b>	<b>741</b>	<b>0,6%</b>	<b>4,0%</b>	<b>35,5%</b>	<b>59,9%</b>	<b>3,55</b>	<b>0,60</b>
GRAU	32	0	2	12	18	0,0%	6,3%	37,5%	56,3%	3,53	0,61
MÀSTER UNIVERSITARI	124	0	2	32	90	0,0%	1,6%	25,8%	72,6%	3,50	0,62
DOCTORAT	1.082	7	46	396	633	0,6%	4,3%	36,6%	58,5%	3,71	0,49
ns/nc	16,8%										

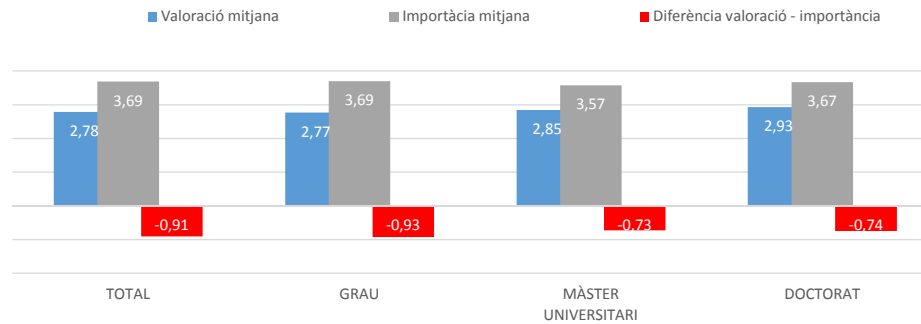




Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat

	n	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.372</b>	<b>125</b>	<b>344</b>	<b>607</b>	<b>296</b>	<b>9,1%</b>	<b>25,1%</b>	<b>44,2%</b>	<b>21,6%</b>	<b>2,78</b>	<b>0,89</b>
GRAU	1.211	118	304	532	257	9,7%	25,1%	43,9%	21,2%	2,77	0,89
MÀSTER UNIVERSITARI	39	1	12	18	8	2,6%	30,8%	46,2%	20,5%	2,85	0,78
DOCTORAT	122	6	28	57	31	4,9%	23,0%	46,7%	25,4%	2,93	0,82
ns/nc	7,8%										

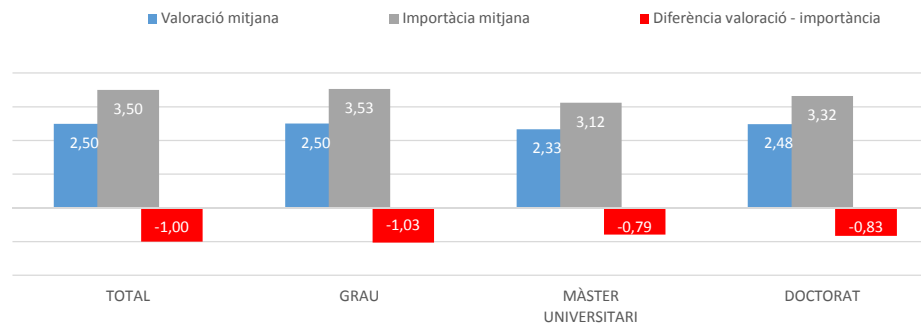
	n	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.244</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>285</b>	<b>911</b>	<b>0,5%</b>	<b>3,4%</b>	<b>22,9%</b>	<b>73,2%</b>	<b>3,69</b>	<b>0,56</b>
GRAU	35	1	1	10	23	2,9%	2,9%	28,6%	65,7%	3,69	0,56
MÀSTER UNIVERSITARI	109	0	2	32	75	0,0%	1,8%	29,4%	68,8%	3,57	0,70
DOCTORAT	1.100	5	39	243	813	0,5%	3,5%	22,1%	73,9%	3,67	0,51
ns/nc	16,4%										



Sales de treball en grup

	n	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.360</b>	<b>261</b>	<b>365</b>	<b>532</b>	<b>202</b>	<b>19,2%</b>	<b>26,8%</b>	<b>39,1%</b>	<b>14,9%</b>	<b>2,50</b>	<b>0,97</b>
GRAU	1.198	229	319	469	181	19,1%	26,6%	39,1%	15,1%	2,50	0,97
MÀSTER UNIVERSITARI	36	9	8	17	2	25,0%	22,2%	47,2%	5,6%	2,33	0,93
DOCTORAT	126	23	38	46	19	18,3%	30,2%	36,5%	15,1%	2,48	0,96
ns/nc	8,6%										

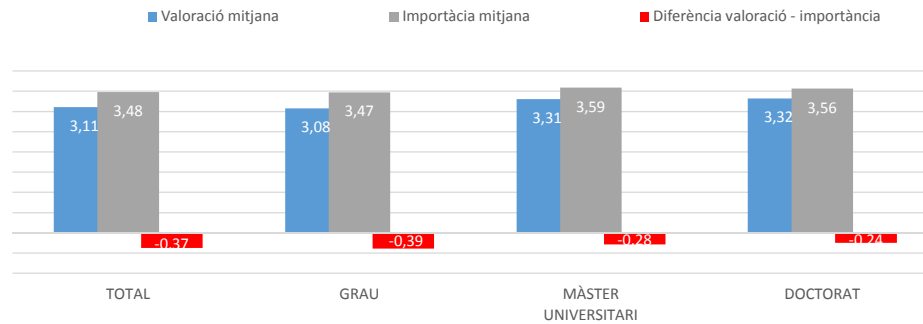
	n	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.235</b>	<b>11</b>	<b>88</b>	<b>411</b>	<b>725</b>	<b>0,9%</b>	<b>7,1%</b>	<b>33,3%</b>	<b>58,7%</b>	<b>3,50</b>	<b>0,67</b>
GRAU	33	0	8	13	12	0,0%	24,2%	39,4%	36,4%	3,53	0,65
MÀSTER UNIVERSITARI	111	2	14	42	53	1,8%	12,6%	37,8%	47,7%	3,12	0,78
DOCTORAT	1.091	9	66	356	660	0,8%	6,0%	32,6%	60,5%	3,32	0,76
ns/nc	17,0%										



Disposició dels personal a resoldre dubtes

	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.385</b>	<b>76</b>	<b>212</b>	<b>585</b>	<b>512</b>	<b>5,5%</b>	<b>15,3%</b>	<b>42,2%</b>	<b>37,0%</b>	<b>3,11</b>	<b>0,86</b>
GRAU	1.209	70	193	521	425	5,8%	16,0%	43,1%	35,2%	3,08	0,86
MÀSTER UNIVERSITARI	36	1	6	10	19	2,8%	16,7%	27,8%	52,8%	3,31	0,86
DOCTORAT	140	5	13	54	68	3,6%	9,3%	38,6%	48,6%	3,32	0,79
ns/nc	6,9%										

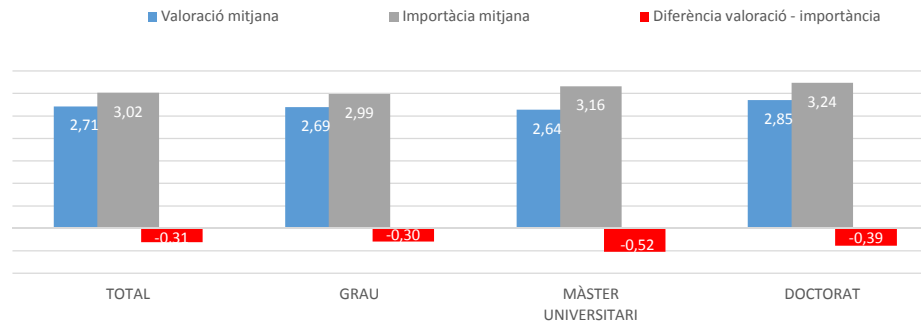
	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.256</b>	<b>13</b>	<b>95</b>	<b>423</b>	<b>725</b>	<b>1,0%</b>	<b>7,6%</b>	<b>33,7%</b>	<b>57,7%</b>	<b>3,48</b>	<b>0,68</b>
GRAU	34	0	2	10	22	0,0%	5,9%	29,4%	64,7%	3,47	0,69
MÀSTER UNIVERSITARI	124	0	8	38	78	0,0%	6,5%	30,6%	62,9%	3,59	0,61
DOCTORAT	1.098	13	85	375	625	1,2%	7,7%	34,2%	56,9%	3,56	0,61
ns/nc	15,6%										



Informació i difusió dels serveis del CRAI

	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació	
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé			Excel·lent
<b>TOTAL</b>	<b>1.352</b>	<b>109</b>	<b>386</b>	<b>647</b>	<b>210</b>	<b>8,1%</b>	<b>28,6%</b>	<b>47,9%</b>	<b>15,5%</b>	<b>2,71</b>	<b>0,82</b>
GRAU	1.179	93	349	563	174	7,9%	29,6%	47,8%	14,8%	2,69	0,82
MÀSTER UNIVERSITARI	36	3	12	16	5	8,3%	33,3%	44,4%	13,9%	2,64	0,83
DOCTORAT	137	13	25	68	31	9,5%	18,2%	49,6%	22,6%	2,85	0,88
ns/nc	9,1%										

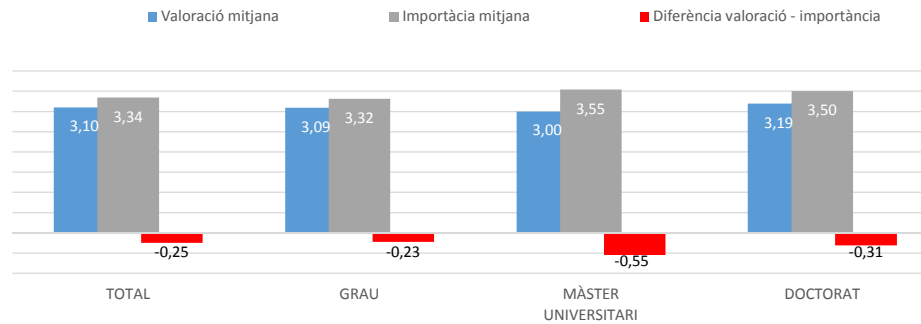
	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació	
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé			Excel·lent
<b>TOTAL</b>	<b>1.223</b>	<b>56</b>	<b>256</b>	<b>520</b>	<b>391</b>	<b>4,6%</b>	<b>20,9%</b>	<b>42,5%</b>	<b>32,0%</b>	<b>3,02</b>	<b>0,84</b>
GRAU	31	0	6	14	11	0,0%	19,4%	45,2%	35,5%	2,99	0,85
MÀSTER UNIVERSITARI	121	2	17	52	50	1,7%	14,0%	43,0%	41,3%	3,16	0,73
DOCTORAT	1.071	54	233	454	330	5,0%	21,8%	42,4%	30,8%	3,24	0,75
ns/nc	17,8%										



Formació rebuda pels bibliotecaris (en el cas que n'hàgiu fet)

	n	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>797</b>	<b>45</b>	<b>96</b>	<b>392</b>	<b>264</b>	<b>5,6%</b>	<b>12,0%</b>	<b>49,2%</b>	<b>33,1%</b>	<b>3,10</b>	<b>0,82</b>
GRAU	679	40	80	339	220	5,9%	11,8%	49,9%	32,4%	3,09	0,82
MÀSTER UNIVERSITARI	25	2	4	11	8	8,0%	16,0%	44,0%	32,0%	3,00	0,91
DOCTORAT	93	3	12	42	36	3,2%	12,9%	45,2%	38,7%	3,19	0,78
ns/nc	46,4%										

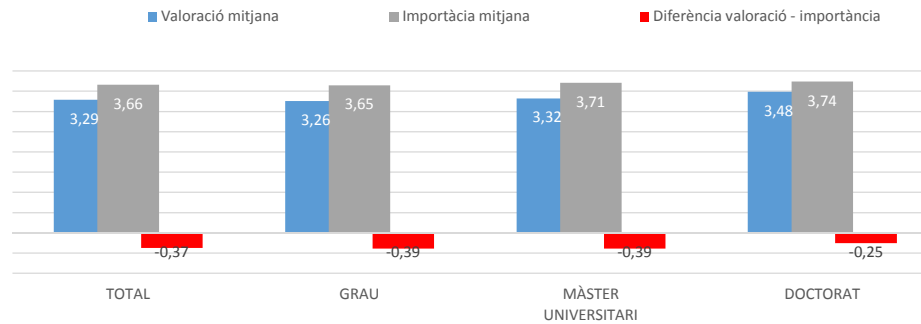
	n	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>758</b>	<b>29</b>	<b>67</b>	<b>277</b>	<b>385</b>	<b>3,8%</b>	<b>8,8%</b>	<b>36,5%</b>	<b>50,8%</b>	<b>3,34</b>	<b>0,80</b>
GRAU	22	0	2	6	14	0,0%	9,1%	27,3%	63,6%	3,32	0,81
MÀSTER UNIVERSITARI	86	2	4	29	51	2,3%	4,7%	33,7%	59,3%	3,55	0,67
DOCTORAT	650	27	61	242	320	4,2%	9,4%	37,2%	49,2%	3,50	0,70
ns/nc	49,1%										



Serveis de préstec (en el cas que n'hàgiu fet)

	n	VALORACIÓ								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.274</b>	<b>35</b>	<b>103</b>	<b>599</b>	<b>537</b>	<b>2,7%</b>	<b>8,1%</b>	<b>47,0%</b>	<b>42,2%</b>	<b>3,29</b>	<b>0,73</b>
GRAU	1.112	32	95	535	450	2,9%	8,5%	48,1%	40,5%	3,26	0,73
MÀSTER UNIVERSITARI	34	1	4	12	17	2,9%	11,8%	35,3%	50,0%	3,32	0,81
DOCTORAT	128	2	4	52	70	1,6%	3,1%	40,6%	54,7%	3,48	0,64
ns/nc	14,4%										

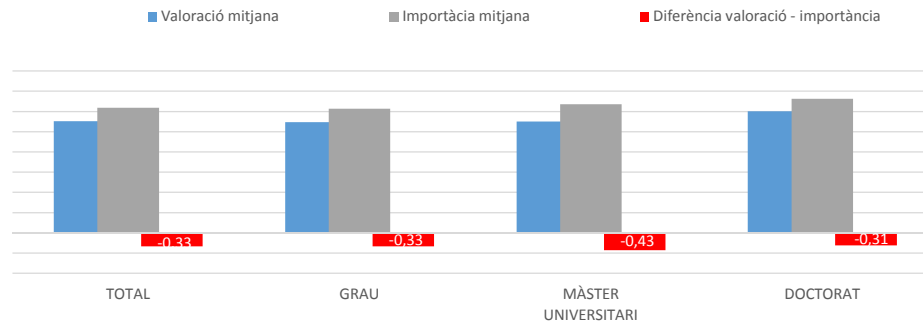
	n	IMPORTÀNCIA								Mitjana	Desviació
		n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.170</b>	<b>5</b>	<b>35</b>	<b>315</b>	<b>815</b>	<b>0,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>26,9%</b>	<b>69,7%</b>	<b>3,66</b>	<b>0,56</b>
GRAU	31	0	1	7	23	0,0%	3,2%	22,6%	74,2%	3,65	0,56
MÀSTER UNIVERSITARI	118	1	2	24	91	0,8%	1,7%	20,3%	77,1%	3,71	0,53
DOCTORAT	1.021	4	32	284	701	0,4%	3,1%	27,8%	68,7%	3,74	0,53
ns/nc	21,4%										



Suport del CRAI al Campus Virtual

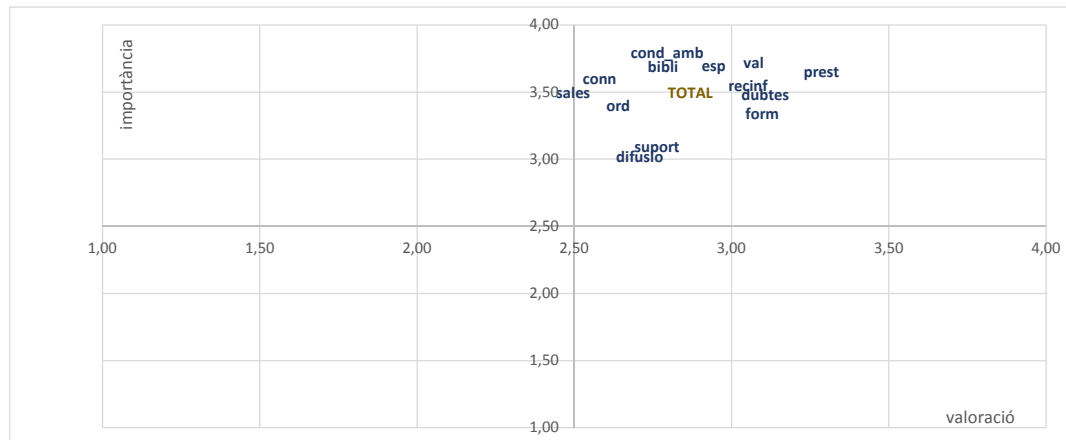
	VALORACIÓ									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.201</b>	<b>95</b>	<b>293</b>	<b>615</b>	<b>198</b>	<b>7,9%</b>	<b>24,4%</b>	<b>51,2%</b>	<b>16,5%</b>	<b>2,76</b>	<b>0,82</b>
GRAU	1.050	88	260	544	158	8,4%	24,8%	51,8%	15,0%	2,74	0,81
MÀSTER UNIVERSITARI	32	1	11	15	5	3,1%	34,4%	46,9%	15,6%	2,75	0,76
DOCTORAT	119	6	22	56	35	5,0%	18,5%	47,1%	29,4%	3,01	0,83
ns/nc	19,3%										

	IMPORTÀNCIA									Mitjana	Desviació
	n	n				%					
		Deficient	Regular	Bé	Excel·lent	Deficient	Regular	Bé	Excel·lent		
<b>TOTAL</b>	<b>1.097</b>	<b>54</b>	<b>203</b>	<b>425</b>	<b>415</b>	<b>4,9%</b>	<b>18,5%</b>	<b>38,7%</b>	<b>37,8%</b>	<b>3,09</b>	<b>0,87</b>
GRAU	28	0	5	13	10	0,0%	17,9%	46,4%	35,7%	3,07	0,87
MÀSTER UNIVERSITARI	108	4	15	32	57	3,7%	13,9%	29,6%	52,8%	3,18	0,72
DOCTORAT	961	50	183	380	348	5,2%	19,0%	39,5%	36,2%	3,31	0,85
ns/nc	26,3%										



**RESUM DE LES VALORACIONS I LES IMPORTÀNCIES MITJANES**

	TOTAL		GRAU		MÀSTER UNIVERSIT		DOCTORAT		
	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	VAL	IMP	
Valoració	3,07	3,72	3,06	3,72	2,85	3,71	3,20	3,77	val
Espais	2,94	3,70	2,95	3,70	2,72	3,66	2,96	3,68	esp
Condicions ambientals (il·luminació, sorolls i equipaments)	2,77	3,74	2,77	3,75	2,46	3,67	2,87	3,70	cond_amb
Disponibilitat d'ordinadors	2,64	3,40	2,66	3,42	2,54	3,19	2,50	3,28	ord
Disponibilitat de punts de connexió	2,58	3,60	2,58	3,61	2,42	3,47	2,66	3,58	conn
Accés als recursos d'informació	3,05	3,55	3,04	3,53	3,03	3,50	3,14	3,71	recinf
Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat	2,78	3,69	2,77	3,69	2,85	3,57	2,93	3,67	bibli
Sales de treball en grup	2,50	3,50	2,50	3,53	2,33	3,12	2,48	3,32	sales
Disposició del personal a resoldre dubtes	3,11	3,48	3,08	3,47	3,31	3,59	3,32	3,56	dubtes
Informació i difusió dels serveis del CRAI	2,71	3,02	2,69	2,99	2,64	3,16	2,85	3,24	difusio
Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)	3,10	3,34	3,09	3,32	3,00	3,55	3,19	3,50	form
Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)	3,29	3,66	3,26	3,65	3,32	3,71	3,48	3,74	prest
Suport de CRAI al Campus Virtual	2,76	3,09	2,74	3,07	2,75	3,18	3,01	3,31	suport
<b>TOTAL CRAI-BIBLIOTEQUES</b>	<b>2,87</b>	<b>3,50</b>	<b>2,86</b>	<b>3,50</b>	<b>2,79</b>	<b>3,47</b>	<b>2,97</b>	<b>3,54</b>	<b>TOTAL</b>





**NO USUARIS****Estudiants no usuaris del servei**

	n	% dels enquestats
<b>TOTAL</b>	<b>422</b>	<b>22,1%</b>
GRAU	377	22,6%
MÀSTER UNIVERSITARI	0	0,0%
DOCTORAT	45	22,5%

**MOTIUS**

	n					%					
	Total *	Desconec els serveis que ofereixen	Manca de temps per utilitzar aquest servei	Dificultat per trobar els recursos d'informaci ó que busco	No ho necessito	Altres motius **	Desconec els serveis que ofereixen	Manca de temps per utilitzar aquest servei	Dificultat per trobar els recursos d'informaci ó que busco	No ho necessito	Altres motius **
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>	<b>110</b>	<b>161</b>	<b>45</b>	<b>130</b>	<b>11</b>	<b>26,1%</b>	<b>38,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>30,8%</b>	<b>2,6%</b>
GRAU	410	100	150	40	114	6	26,5%	39,8%	10,6%	30,2%	1,6%
MÀSTER UNIVERSITARI											
DOCTORAT	47	10	11	5	16	5	22,2%	24,4%	11,1%	35,6%	11,1%

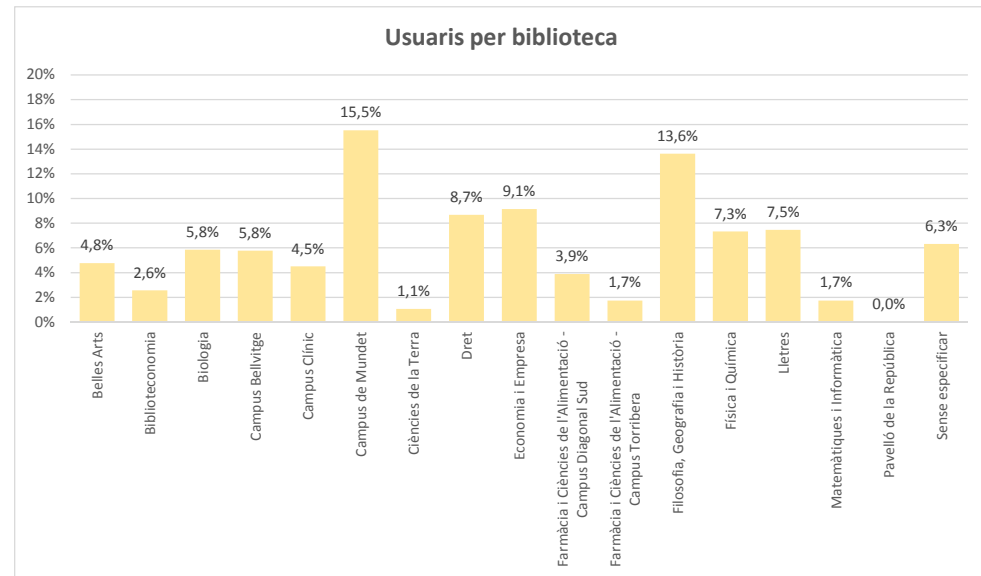
\* Es podria respondre més d'una opció

\*\* Altres motius: Accessibilitat per a cadira de rodes; Actualment no el faig servir perquè no em cal, però quan l'he fet servir en el passat m'ha semblat molt útil; Faig ús recursos crai online; lejania física; no entenc com funciona; no vivo en Barcelona; Per mi, el seu ús és complicat; Siempre están reservados todos los libros, deberían ampliar recursos; uso la biblioteca del INEF.

ANÀLISI PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

DISTRIBUCIÓ DELS USUARIS PER BIBLIOTECA DE REFERÈNCIA

	Total	%
<b>Total biblioteques</b>	<b>1.488</b>	<b>100%</b>
Belles Arts	71	4,8%
Biblioteconomia	38	2,6%
Biologia	87	5,8%
Campus Bellvitge	86	5,8%
Campus Clínic	67	4,5%
Campus de Mundet	231	15,5%
Ciències de la Terra	16	1,1%
Dret	129	8,7%
Economia i Empresa	136	9,1%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud	58	3,9%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera	26	1,7%
Filosofia, Geografia i Història	203	13,6%
Física i Química	109	7,3%
Lletres	111	7,5%
Matemàtiques i Informàtica	26	1,7%
Pavelló de la República	0	0,0%
Sense especificar	94	6,3%



**ENQUESTA ALS ESTUDIANTS SOBRE ELS SERVEIS, LES ACTIVITATS I LES INSTAL·LACIONS DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA  
RESULTATS CRAI**
**MITJANA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA (I)**

Escala de valoració entre 1 i 4

	Valoració		Espais		Condicions ambientals (il·luminació, soroll i equipaments)		Disponibilitat d'ordinadors		Disponibilitat de punts de connexió		Accés als recursos d'informació		Disponibilitat de la bibliografia recomanada pel professorat		Sales de treball en grup	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
<b>Total biblioteques</b>	<b>3,07</b>	<b>3,72</b>	<b>2,94</b>	<b>3,70</b>	<b>2,77</b>	<b>3,74</b>	<b>2,64</b>	<b>3,40</b>	<b>2,58</b>	<b>3,60</b>	<b>3,05</b>	<b>3,55</b>	<b>2,78</b>	<b>3,69</b>	<b>2,50</b>	<b>3,50</b>
Belles Arts	2,77	3,57	2,62	3,59	2,51	3,61	2,61	3,38	2,42	3,47	2,79	3,59	2,62	3,55	2,06	3,49
Biblioteconomia	2,42	3,56	2,09	3,52	1,68	3,59	2,65	3,44	2,36	3,59	2,97	3,38	2,85	3,48	1,64	3,58
Biologia	3,33	3,79	3,25	3,67	3,06	3,77	2,99	3,51	3,05	3,63	3,39	3,61	3,09	3,70	3,09	3,62
Campus Bellvitge	3,18	3,66	3,15	3,71	3,06	3,82	2,93	3,56	2,67	3,78	3,21	3,56	3,20	3,79	3,04	3,65
Campus Clínic	3,02	3,82	2,83	3,82	2,48	3,93	2,84	3,20	2,92	3,69	3,17	3,61	2,98	3,60	2,60	3,57
Campus de Mundet	3,14	3,73	3,14	3,77	2,98	3,80	2,50	3,59	2,95	3,71	3,11	3,64	2,63	3,78	2,68	3,68
Ciències de la Terra	3,31	3,60	3,19	3,57	2,75	3,64	3,06	3,50	2,63	3,43	3,53	3,64	3,13	3,79	3,00	3,57
Dret	2,90	3,71	2,64	3,74	2,59	3,74	2,64	3,33	2,17	3,63	2,87	3,52	2,53	3,70	2,37	3,50
Economia i Empresa	2,89	3,71	2,81	3,63	2,59	3,72	2,47	3,16	2,12	3,52	2,85	3,42	2,57	3,60	2,40	3,31
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació- Campus Diagonal Sud	2,92	3,76	2,78	3,74	2,50	3,68	2,67	3,38	2,47	3,56	3,22	3,51	3,15	3,36	1,98	3,47
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació- Campus Torribera	3,28	3,78	3,12	3,74	3,00	3,84	2,73	3,63	2,73	3,79	3,24	3,74	3,20	3,84	2,29	3,78
Filosofia, Geografia i Història	3,16	3,80	2,93	3,67	2,75	3,68	2,66	3,41	2,46	3,51	3,03	3,52	2,72	3,66	2,60	3,40
Física i Química	3,10	3,69	2,94	3,64	2,99	3,68	2,48	3,20	2,44	3,47	3,00	3,43	2,83	3,80	2,28	3,27
Lletres	3,12	3,81	3,04	3,79	2,82	3,80	2,49	3,49	2,68	3,62	3,02	3,65	2,64	3,77	2,23	3,55
Matemàtiques i Informàtica	3,46	3,64	3,35	3,64	3,44	3,71	2,81	2,92	3,08	3,30	3,38	3,48	3,50	3,63	2,04	2,91
Pavelló de la República	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
sense especificar	3,20	3,58	3,09	3,72	2,76	3,72	2,71	3,51	2,53	3,72	2,95	3,47	2,72	3,68	2,67	3,52

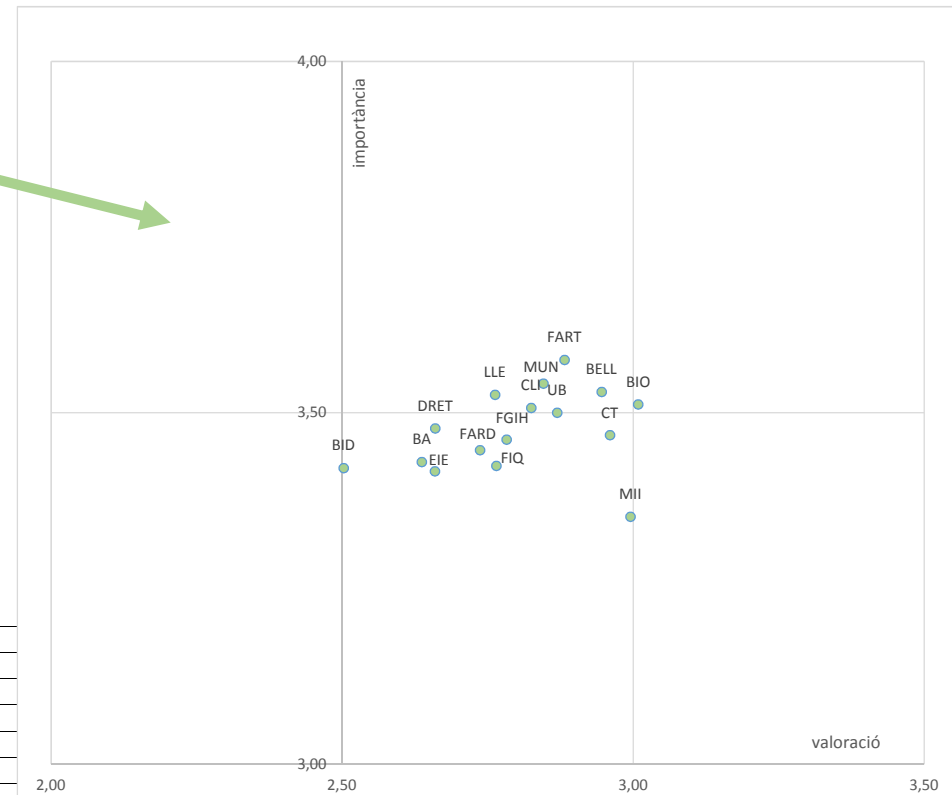
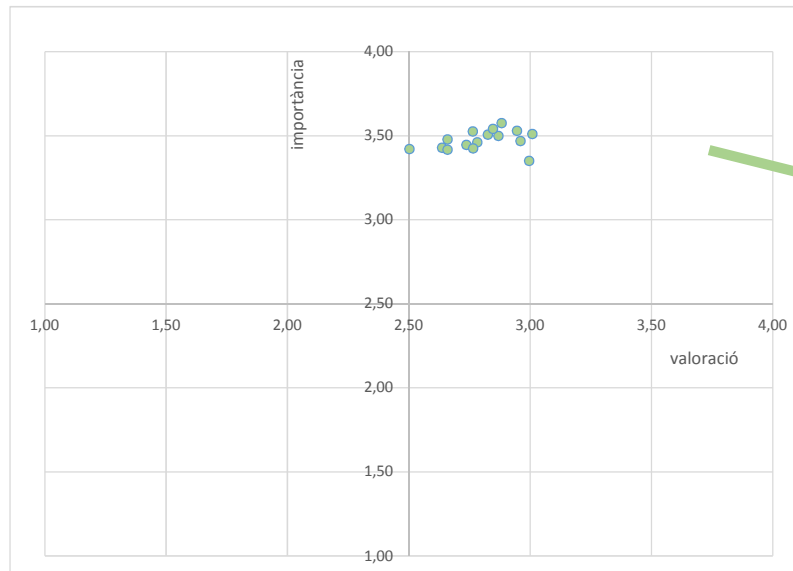
**MITJANA DE LA VALORACIÓ I LA IMPORTÀNCIA (II)**

Escala de valoració entre 1 i 4

	Disposició del personal a resoldre dubtes		Informació i difusió dels serveis del CRAI		Formació rebuda pels bibliotecaris (en cas que n'hàgiu fet)		Serveis de préstec (en cas que n'hàgiu fet)		Suport a Campus Virtual		MITJANA GLOBAL CRAI	
	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp	Val	Imp
<b>Total biblioteques</b>	<b>3,11</b>	<b>3,48</b>	<b>2,71</b>	<b>3,02</b>	<b>3,10</b>	<b>3,34</b>	<b>3,29</b>	<b>3,66</b>	<b>2,76</b>	<b>3,09</b>	<b>2,87</b>	<b>3,50</b>
Belles Arts	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,64	3,43
Biblioteconomia	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,50	3,42
Biologia	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	3,01	3,51
Campus Bellvitge	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,95	3,53
Campus Clínic	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,83	3,51
Campus de Mundet	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,85	3,54
Ciències de la Terra	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,96	3,47
Dret	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,66	3,48
Economia i Empresa	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,66	3,42
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Diagonal Sud	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,74	3,45
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació-Campus Torribera	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,88	3,58
Filosofia, Geografia i Història	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,78	3,46
Física i Química	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,76	3,42
Lletres	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,76	3,53
Matemàtiques i Informàtica	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	3,00	3,35
Pavelló de la República	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
sense especificar	2,93	3,48	2,50	2,97	2,94	3,13	3,10	3,63	2,41	3,14	2,81	3,48

**REPRESENTACIÓ GRÀFICA DE LA MITJANA GLOBAL CRAI (VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA)**

Escala de valoració entre 1 i 4



UB	Universitat de Barcelona
BA	Belles Arts
BID	Biblioteconomia
BIO	Biologia
BELL	Campus Bellvitge
CLI	Campus Clínic
MUN	Campus de Mundet
CT	Ciències de la Terra
DRET	Dret
EIE	Economia i Empresa
FARD	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Diagonal Sud
FART	Farmàcia i Ciències de l'Alimentació - Campus Torribera
FGIH	Filosofia, Geografia i Història
FIQ	Física i Química
LLE	Lletres
MII	Matemàtiques i Informàtica
PAV	Pavelló de la República

**USUARIS I NO USUARIS PER CENTRES**

	Usuari		No usuari	
	Total	%	Total	%
<b>Total centres UB</b>	<b>1.488</b>	<b>77,9%</b>	<b>422</b>	<b>22,1%</b>
Belles Arts	77	74,0%	27	26,0%
Biblioteconomia i Documentació	38	67,9%	18	32,1%
Biologia	96	78,7%	26	21,3%
Ciències de la Terra	16	94,1%	1	5,9%
Dret	134	74,4%	46	25,6%
Economia i Empresa	161	70,6%	67	29,4%
Educació	171	73,7%	61	26,3%
Farmàcia i Ciències de l'Alimentació	97	69,3%	43	30,7%
Filologia	115	75,7%	37	24,3%
Filosofia	38	92,7%	3	7,3%
Física	54	75,0%	18	25,0%
Geografia i Història	153	95,6%	7	4,4%
Matemàtiques i Informàtica	31	66,0%	16	34,0%
Medicina i Ciències de la Salut	157	86,3%	25	13,7%
Psicologia	84	87,5%	12	12,5%
Química	66	81,5%	15	18,5%

