UNIVERSITAT DE BARCELONA

CRAI Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació

PLANIFICAR

- Desenvolupar i comunicar l'estratègia
- Gestionar la comunicació externa, les relacions i les aliances
- Planificar i desenvolupar l'oferta de serveis
- Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió

AVALUAR I REDIRIGIR

LLIURAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ

ATENDRE L'USUARI I ASSEGURAR SATISFACCIÓ

GESTIONAR SERVEIS PER A LA DOCÈNCIA, L'APRENENTATGE I LA INVESTIGACIÓ

- Facilitar l'accés als recursos d'informació
- Gestionar el préstec (documents, equipaments)
- Donar suport a la docència
- Donar suport a la recerca

GESTIONAR RECURSOS D'INFORMACIÓ

- Seleccionar, captar i adquirir
- Processar i descriure
- Preservar i conservar

DOTAR-SE DE RECURSOS

- Gestionar i administrar l'equip humà
- Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials
- Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació
- Gestionar la documentació interna
- Administrar els recursos econòmics