

UNIVERSITAT DE
BARCELONA

“Conóceme, escúchame y guíame”

Programa para madres y padres sobre las competencias emocionales y cómo potencializar las en sus pequeños y pequeñas.

Sofía Alejandra Cabrera Schevenin
Entrega Final Trabajo PEEB
Posgrado en Educación Emocional y Bienestar
05 de julio del 2022
Tutora Meritxell Marondo

Índice

❖ Título.....	3
❖ Resumen	3
❖ Destinatarios y ámbito de aplicación.....	3
❖ Objetivo general y objetivos específicos	3
❖ Justificación	4
❖ Aspectos teóricos principales	4
❖ Otros agentes implicados	4
❖ Marco teórico	5 - 15
- Emociones	5 - 6
- Historia de la educación emocional	6 - 9
- Competencias emocionales	9 - 13
- Etapas evolutivas de los 3 a los 5 años de edad	14 - 16
❖ Análisis de contexto.....	16 - 17
❖ Detección de necesidades	17 - 21
❖ Plan de trabajo	21 - 29
❖ Proceso de aplicación	29 - 33
❖ Proceso de evaluación	33 - 42
❖ Conclusión	43
❖ Referencias	44 - 45
❖ Anexos	46

Resumen

A continuación se recopilará información fundamental para el conocimiento de las competencias emocionales en los más pequeños y pequeñas. Se busca realizar un programa de dos sesiones para guiar a las madres y padres de familia con la educación emocional de sus hijas e hijos. Se tiene como rango de edad en niñas y niños de 3 años a 5 años. Se expondrán los temas de forma deductiva, iniciando por los aspectos más generales para enfatizar en las competencias emocionales, hasta la puntualización de distintas estrategias que se pueden utilizar para la gestión de las emociones.

Destinatarios y ámbito de aplicación

Los destinatarios de las sesiones son madres y padres con hijos o hijas de entre 3 años a 5 años. Por cuestiones de la pandemia mundial que estamos viviendo se realizarán las sesiones de forma virtual. Se busca que los destinatarios sean de un contexto socioeconómico similar para que la adaptación de las estrategias y dinámicas se adecuen al grupo.

Otros agentes implicados

Para la realización de la investigación, fundamentación e implementación del programa será necesaria la participación de la tutora asignada por los coordinadores del posgrado.

Se buscará la participación de algún experto en psicología o psicopedagogía para enriquecer la fundamentación y de ser posible incluir su participación en alguna de las sesiones como información complementaria al programa.

Objetivo general

Las madres y padres adquirirán distintas estrategias adecuadas a la edad prevista para el desarrollo de las competencias emocionales.

Objetivos específicos

- Conocerán sobre el desarrollo evolutivo de los primeros años de vida de las personas.
- Conocerán como concepto las competencias emocionales como fundamento a las estrategias de gestión emocional.
- Identificarán distintas emociones en sus hijos y/o hijas.
- Aplicarán las estrategias de forma efectiva cuando sea el momento oportuno.

Justificación

El programa está motivado por las madres y los padres que tienen hijos de 3 años a 5 años y suelen tener momentos rabieta donde no saben cuál es la manera más saludable de actuar para su relación y aprendizaje con sus pequeños y pequeñas.

Al trabajar por un ciclo escolar con un grupo de pre kinder, me encontré muchas veces en la situación donde las mamás y los papás me pedían consejos sobre cómo gestionar de la mejor forma los famosos berrinches de sus pequeños y pequeñas. Permiéndome identificar la necesidad que existe para las madres y padres de familia que no cuentan con estrategias para trabajar estos momentos tan complicados del día a día con sus hijos e hijas. Actualmente la educación emocional es un tema bastante sonado, sin embargo, todavía no llega al alcance de todos por lo que me parece valioso tener la oportunidad de compartir estas herramientas.

Aspectos teóricos principales

- ❖ ¿Qué son las emociones?
- ❖ Historia de la educación emocional
- ❖ Cinco competencias emocionales
- ❖ Etapas evolutivas de los 3 a los 5 años de edad.

Marco teórico

Emociones

Para un mayor entendimiento del documento y con el objetivo de profundizar más en el tema, en primer lugar se expondrá el concepto de las emociones, para continuar brevemente con la historia de la educación emocional, algunos ejemplos y la presentación de los autores relevantes del tema.

Cuando hablamos de las emociones suele ser complejo porque “Las emociones se viven, se sienten, se reconocen, pero sólo una parte de ellas se puede expresar con palabras o conceptos.” (Esquivel, L., 2017) Es decir que no las podemos reducir a una sola cosa, lo que las hace complejas pero muy esenciales para las personas. Aunque a veces no suele parecerlo, nuestras emociones influyen en nuestro día dependiendo de cuales se van sintiendo ya que “el estado emocional de una persona determina la forma en que percibe al mundo” (Esquivel, L., 2017) un ejemplo sería que cuando estamos molestos por alguna situación, nada más nos parece agradable e incluso podemos reaccionar con enojo o frustración.

La RAE en 2014 las definió como un “alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática.” Debemos tener en cuenta que las emociones además de tener un efecto en la conducta y percepción, estas también influyen en nuestro sentir físico, es decir, cuando nosotros experimentamos una emoción también tenemos “respuestas periféricas, autónomas, endocrinas y esquelético-motoras. Estas respuestas involucran estructuras subcorticales, tales como la amígdala, el hipotálamo y el tallo cerebral. Ante la sensación de terror, no sólo se siente miedo sino que también se experimenta un aumento en la frecuencia cardíaca y respiratoria, la boca se seca, se tensan los músculos, sudan las palmas de las manos.” (Carey, Ariniello, & McComb, 2002).

Entonces cuando pensamos en las emociones se debe pensar en todo lo que estas conllevan, como ya se mencionó desde su nivel cognitivo, conductual hasta el fisiológico. Considerando que será más sencillo comprender la necesidad de una educación emocional planeada y con objetivos cuando se toma en cuenta que “con la emoción, nos

vienen ideas: esos intentos de elaboración racional que buscan atrapar en un pensamiento o una imagen aquello que hemos experimentado sensiblemente.” (Esquivel, L., 2017) o que “las emociones controlan conductas complejas en el humano como la motivación y el aprendizaje.” (Purves, 2004) y finalmente que “la mayoría de las enfermedades psiquiátricas más devastadoras (por ejemplo: depresión, esquizofrenia y trastornos afectivos) involucran desórdenes emocionales.” (Kandel, 2000).

Historia de la educación emocional

Aunque a veces se suele olvidar, las emociones tienen una vida con nosotros. Es decir que vienen en nosotros desde el momento en que nacemos por lo tanto remontan al inicio de la humanidad ya que desde siempre han sido un elemento para la persona. Sin embargo, a lo largo de los años nos hemos encontrado en una situación donde los historiadores no las identificaron como elemento relevante para la evolución, historia y la vida en comunidad de la humanidad.

Hoy en día nos encontramos en una revolución de distintos autores que empiezan a crear atención en la educación de las emociones, puesto que empiezan analizar como elementos claves. “Las emociones son, además de comportamientos biopsicológicos, modos de expresión en los que se encarnan las culturas, en el pasado y en nuestra época.” (Benito, E. A., 2018)

Por mucho años no se contemplo el que las decisiones que se han ido tomando a lo largo de la historia estuvieran influenciadas por la capacidad de gestión de las emociones de aquellos actores importantes como por ejemplo, cómo nos comparte la BBC History en 2018, la relación de Cleopatra con Julio Cesar, aliaron a dos imperios importantes en la historia el egipcio y el romano y a pesar de que el pueblo romano no aceptaba a Cleopatra, Julio Cesar continuó con su relación e incluso tuvieron al primer hijo varón y heredero del imperio de Julio Cesar. Personalmente considero que es un claro ejemplo de cómo incluso las decisiones importantes que influyen en la escritura de la historia son guiadas por las emociones. Es decir que “La expresión de las emociones no está predeterminada de forma invariable, como sostuvieron ciertos enfoques biologicistas. También cambia con la experiencia y la cultura, es decir, con la evolución histórica.”(Benito, E. A., 2018)

La consideración de las emociones como un elemento influyente hoy en día es relativamente nueva y parte de que en las últimas décadas se haya cuestionado y exigido analizar los comportamientos del humano a niveles corporales, cognitivos y emocionales. Uno de los autores encargados de la revolución mencionada es conocido como “el padre de la inteligencia emocional”, Daniel Goleman es “doctor en psicología y periodista de The New York Times y saltó a la fama en 1995, tras la publicación de su best seller ‘Inteligencia Emocional’. Aunque este concepto fue introducido por los psicólogos Peter Salovey y John Mayer, fue Goleman quien profundizó en él y lo desarrolló.” (IEB, 2021)

Mayer definió la inteligencia emocional como “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. De esta manera se puede usar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento” (Naranjo, R. A., 2013) y fue Goleman el que difunde el término proponiéndolo como la emoción sobre la cognición es decir que se conceptualiza como la habilidad mental de la persona para el procesamiento de la información emocional del mismo y puntualiza es necesario lo siguiente:

- “ - Conocer las propias emociones.
- Manejar las emociones.
- Motivarse a sí mismo.
- Reconocer las emociones de los demás.
- Establecer relaciones positivas con otras personas.”(Bisquerra, R. 2012)

Al esta información volverse mundialmente conocida empezaron a existir desacuerdos sobre qué era la inteligencia emocional abriendo un debate donde se logró un acuerdo general de que existían competencias emocionales y estas eran las que todas las persona debemos aprender.

Un tiempo después en 1997 para ser precisos fue fundado el GROPE (Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica, por sus siglas en catalan) por Rafael Bisquerra, haciendo su primera publicación donde se menciona educación emocional como la estrategia para desarrollar las competencias emocionales. Rafael Bisquerra en el 2000 define

que “la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarlos para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.”

Como colaboradora de Rafael Bisquerra en el GROPE podemos encontrar a Èlia López, quien es autora de distintos artículos y libros que nos hablan sobre la educación emocional pero en la infancia. Cuando Èlia nos habla de la educación emocional en niños y niñas marca como sumamente importante que para “su eficiente consecución es necesario la colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa, para ello debemos implicar a la familias y otros agentes educativos responsables de la educación de estos niños y niñas”.

Es decir que después de comprender que es la inteligencia emocional y la educación emocional conforme hemos visto que los distintos autores con el tiempo han ido definiendo, se suma el factor importante de hacerlo a temprana edad ya que “el tipo de afecto que los niños establecen con el padre y la madre son una base que tiene mucho peso en sus posteriores relaciones sociales, en los rasgos de su personalidad e incluso en el rendimiento escolar” (López Cassà, È., 2005) y además se debe hacer en conjunto con toda la comunidad que rodea a los pequeños y pequeñas, dejándonos la tarea de prepararnos como mamás, papás, educadores e incluso como ciudadanos. En este caso, para los más pequeños y pequeñas debemos entender que como dijo Rafael Bisquerra en 2012, “el contexto familiar es una oportunidad idónea para el desarrollo de competencias emocionales. Las relaciones interpersonales en el seno de la familia es un continuo de emoción, donde el conflicto se hace inevitable. La gestión positiva de conflictos es un aprendizaje que se inicia en la familia.”

El modelo del GROPE sobre las competencias emocionales se analizará más a profundidad debido a que será la base de las estrategias del programa. Ahora bien, como ya mencione aunque nos pareciera al inicio ajeno, las observaciones que realizan los distintos autores de la inteligencia emocional como de la educación emocional abren una área de oportunidad en los estudios de la educación y de la cultura. Un ejemplo es como actualmente se puede analizar los sistemas de enseñanza del pasado y de ahora.

Agustín Escolano Benito expone hoy en día la estrategia más conocida y utilizada es “el castigo y la recompensa” siendo esta una estrategia significativa para las personas ya que

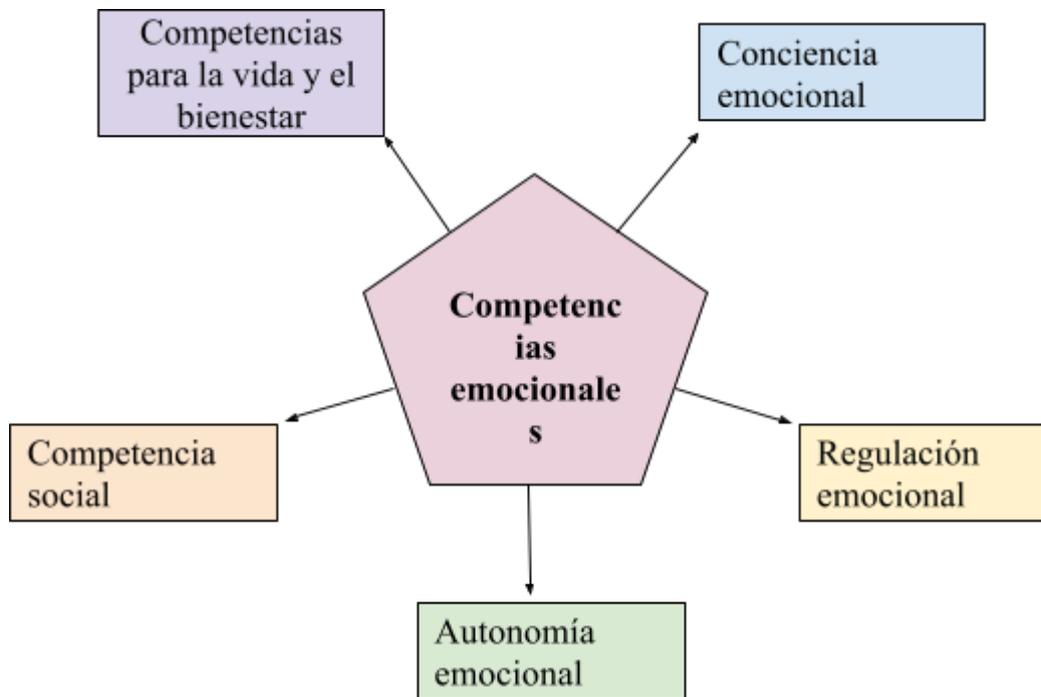
son acciones que detonan emociones; “los castigos disciplinantes de la escuela que son sin duda estímulos emocionales de carácter aversivo que conducen al miedo, vergüenza o a la culpa.” (Meda, J., & Brunelli, M., 2018) Mientras que “las gratificaciones o premios, por el contrario, han sido y son estímulos emocionales competentes inductores de sentimientos positivos vigentes, como la alegría y la felicidad.”(Benito, E. A., 2018)

Cinco competencias emocionales

El modelo de las cinco competencias emocionales es propuesto por el Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica, que tiene un enfoque mayormente en la dimensión de las competencias socio-personales. Primero habrá que definir que es una competencia ya que no nos referimos a un concurso donde hay un ganador y a pesar de que por la controversia que se ha producido de definir el término, en esta ocasión utilizaremos la que se expone en el modelo de cinco competencias emocionales al ser la más acertada a nuestro objetivo siendo esta que es “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficiencia.” (Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007)

Una vez que ya tenemos conocimiento sobre a qué tipo de competencia nos referimos habrá que sumar el elemento emocional por eso Bisquerra y Pérez después de analizar el debate de distintos autores concluyen y definen a la competencia emocional como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.” por consiguiente las competencias emocionales son importantes para que como ciudadanos seamos efectivos y responsables, además de que facilita el manejo de ciertas situaciones con mayor probabilidad de éxito en la misma. También se puntualiza que favorecen “los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto, etc.”(Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007).

Al existir muchas competencias emocionales, el GROOP las agrupa en cinco bloques y las representan como el siguiente pentágono:



Es importante entender que al ser competencias que aprendemos y desarrollamos con la experiencia hay dos componentes que tomaremos en cuenta, "el espacio y el tiempo son condicionantes de la competencia emocional. Todos podemos experimentar incompetencia emocional en un momento dado y en un espacio determinado, dado que no nos sentimos preparados para esta situación"(Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007).

Como podemos observar en el gráfico, los cinco bloques tienen el mismo nivel de importancia pero si existe un orden de su desarrollo y este lo han propuesto en el sentido de las manecillas del reloj. Por lo que de esa forma las desarrollaremos a continuación, dando la definición del bloque y algunas acciones claves para el bloque. Las acciones que se mencionan son generales, es necesario hacer la adaptación de la misma a la edad de la persona pues de eso dependerá el éxito del desarrollo y aunque se puntualizan estas deben de trabajarse conjuntamente pues se interrelacionan.

Al ser un programa en educación infantil parece relevante presentar los objetivos que Èlia López propone en 2005 para la educación emocional desde la infancia, dicho esto los enlistamos a continuación:

“ Para su eficiente consecución es necesario la colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa, para ello debemos implicar a la familias y otros agentes educativos responsables de la educación de estos niños y niñas y así:

- *Favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas.*
- *Proporcionar estrategias para el desarrollo de competencias emocionales para el equilibrio y la potenciación de la autoestima.*
- *Potenciar actitudes de respeto, tolerancia y prosocialidad.*
- *Potenciar la capacidad de esfuerzo y motivación ante el trabajo.*
- *Desarrollar la tolerancia a la frustración.*
- *Favorecer el autoconocimiento y el conocimiento de los demás.*
- *Desarrollar la capacidad para relacionarse con uno mismo y con los otros de forma satisfactoria para uno mismo y para los demás.*
- *Desarrollar el control de la impulsividad.*
- *Favorecer la cantidad y calidad de las interacciones del grupo para la mejora del clima relacional de clase y cohesión grupal.”*

→ Conciencia emocional

La definen como la “capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado”(Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007). y se proponen tres acciones claves que es la toma de conciencia de las propias emociones, el dar nombre a las emociones y la comprensión de las emociones de los demás.

La adaptación infantil sería “Implica el tomar conciencia del propio estado emocional y manifestarlo mediante el lenguaje verbal y/o no verbal, así como reconocer los sentimientos y emociones de los demás.” (López, E. 2005)

→ Regulación emocional

Su definición es que es la “capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.”(Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007) y se proponen las siguientes cinco acciones para el desarrollo de la competencia; tomar en cuenta la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, la expresión emocional, la regulación emocional, las habilidades de afrontamiento y la competencia para autogenerar emociones positivas.

La adaptación infantil según Èlia López, es “la capacidad de regular los impulsos y las emociones desagradables, de tolerar la frustración y de saber esperar las gratificaciones.”

→ Autonomía emocional

Esta competencia al ser más amplia no la podemos limitar a una definición, si no que Bisquerra y Pérez lo exponen como “el conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran el autoestima. actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad de buscar ayuda, así como la autosuficiencia consigo mismo.” Al ser un concepto más amplio, los autores sugieren también características y no solo acciones, que son las siguientes siete: autoestima, automotivación, actitud positiva, responsabilidad, autoeficacia emocional, análisis crítico de normas sociales y resiliencia.

Al ser una competencia más compleja, la adaptación limita mucho más el alcance y la resume en únicamente una característica. “ La autoestima es la forma de evaluarnos a nosotros mismos. La imagen que uno tiene de sí mismo (autoconcepto) es un paso necesario para el desarrollo de la empatía. En estas edades el niño o niña empieza a conocerse a sí mismo con la ayuda de los demás y su aceptación contribuye en su propia autoestima.” (López, È. 2005)

→ Competencia social

A pesar de ser una competencia compleja, su definición es sencilla pues se contempla como “la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas.” (Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007) Como ya mencione, es una competencia compleja por lo que tiene como sugerencia de nueve características y acciones para su potencialización. Siendo estas las siguientes: dominar las habilidades sociales básicas, respeto por los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, comportamiento pro-social y cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

Igualmente que la competencia pasada es muy compleja para englobarse en una edad tan temprana pero de igual manera se debe trabajar con ella por eso Èlia Lòpez la sugiere como “el reconocer los sentimientos y las emociones de los demás, ayudar a otras personas a sentirse bien, desarrollar la empatía, mantener unas buenas relaciones interpersonales (comunicación, cooperación, colaboración, trabajo en equipo, resolución de conflictos de una forma positiva, etc.).”

→ Competencias para la vida y el bienestar

Se define como “la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales”. (Bisquerra, R., y Pérez, N., 2007) y los autores nos presentan como opciones para su alcance el fijar objetivos adaptativos, la toma de decisiones, el buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, cívica, responsable y comprometida, bienestar subjetivo y flour.

Por su parte, la adaptación en la edad infantil sería “experimentar bienestar en las cosas que se realizan diariamente en la escuela, en el tiempo libre, con los amigos, en la familia y en las actividades sociales.” (López, È. 2005)

Etapas evolutivas de los 3 a los 5 años de edad

Como parte de enriquecer este proceso y la adaptación de las competencias a la educación infantil, también será importante considerar el desarrollo óptimo evolutivamente hablando de los pequeñitos para la selección de estrategias con las que se trabajará. Con la finalidad de tener la información de forma más concreta se expondrá las áreas con sus respectivas características. La tabla se basa en la información del libro de Martorell y Papalia publicado en 2017 con título “Desarrollo humano”.

Área	Características de los 3 a los 5 años de edad
Físico	<ul style="list-style-type: none">• Aspecto más esbelto y las proporciones son más parecidas a las del adulto.• Se reduce el apetito y son comunes los problemas de sueño.• Aparece la preferencia por una de las manos; aumentan las destrezas motrices gruesas y finas y la fuerza.• Desarrollo artístico en la niñez temprana, hay gran diferencia entre las formas simples y los dibujos detallados.• Problemas de obesidad pueden aparecer si no se controlan los azúcares en esta etapa.
Psicomotriz	<ul style="list-style-type: none">• Control sobre sí mismo.• Los niños de 3 años realizan avances significativos en la coordinación de ojos y manos.• A los 4 años, el niño puede cortar con tijeras a lo largo de una línea, dibujar a una persona, hacer diseños, garabatear y plegar un papel en forma de un triángulo.• Aparece la etapa de forma, ahora el niño puede dibujar diagramas con 6 formas básicas.• La etapa pictórica empieza entre los 4 y 5 años, los dibujos en esta etapa tienden a indicar cosas de la vida real.• A los 5 años logra correr al estilo de los adultos, firme y rápidamente.• Se logran grandes progresos en la destreza de los músculos gruesos.
Sensitivo	<ul style="list-style-type: none">• Los niños son muy observadores, muchos de los avances se producen por el moldeado de las personas significativas.• Ofrecer experiencias desafiantes y significativas.• Requiere ejercitación y el aporte de estímulos.• Comprende la necesidad de compartir juguetes y lo pone en práctica con mayor frecuencia a medida que cumple años.• Va tolerando la necesidad de posponer la satisfacción de deseos.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Ayudar a que enfrente gradualmente pequeños retos. ● Proporcionar instrucción o guía en función de las necesidades reales del niño.
Cognitivo	<p>Aprende a través de la imitación de situaciones reales, ve lo que hacen sus papás y hermanos en casa, lo que hace la profesora en la escuela y los imita jugando. Es a través de este juego (mamás, casitas, médicos, profesores) como el niño va conociendo lo que le rodea y las formas de comportamiento de los adultos.</p> <p>A esta edad sólo entiende lo que ve y no se da cuenta de las transformaciones de una misma persona u objeto. El papel que juega el lenguaje en esta edad es fundamental porque da mayor riqueza a estos juegos, ayudando a fijar los conceptos.</p> <p>El niño de cuatro años no es capaz de dar explicaciones sobre las cosas que pasan, de la misma forma que lo hacen las personas adultas. Lo que hace es unir cosas sin entender la causa real: “las nubes se mueven porque yo me muevo”. Piensa únicamente en lo que percibe y esto, a veces, le juega malas pasadas.</p> <p>Irá desarrollando sus esquemas o conciencias al grado de tener una mejor percepción del ambiente. (Corporal, espacial, direccional, temporal).</p> <p>Por ejemplo, si llenamos de agua un vaso y echamos la misma cantidad en una botella, dirá que hay más agua en el vaso que en la botella, porque el vaso está más lleno y la botella apenas tiene agua.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En alguna medida el razonamiento es egocéntrico, pero aumenta la comprensión del punto de vista ajeno. ● Ideas ilógicas sobre el mundo. ● Memoria y lenguaje se consolidan. ● Inteligencia más previsible. ● Experiencia preescolar, y más aún la preprimaria. ● No están listos para realizar operaciones mentales lógicas. ● Pensamiento Simbólico. ● Capacidad representacional ● Centración. ● Irreversibilidad ● Concentración en los estados más que en las transformaciones. ● Razonamiento transductivo. ● Egocentrismo ● Animismo ● Incapacidad de distinguir la apariencia de la realidad.
Psicosocial	<p>Como característica común a estos tres años el niño permanece muy integrado en el entorno familiar, siendo fundamentales para él los</p>

	<p>puntos de referencia de sus padres y hermanos, haciendo que el vínculo afectivo influya en su futura personalidad.</p> <p>El niño de esta edad generalmente está a gusto en su casa, en la familia, entre extraños o con niños de su edad. Muestra grandes deseos de agradar y de colaborar, escucha con atención lo que se le dice y realiza pequeños encargos en casa, sintiendo satisfacción por sus éxitos.</p> <p>Sin embargo, puede oponerse en muchos momentos a los deseos de los adultos, pero esto no es más que un intento de ir marcando las diferencias respecto a los demás. Comienza a compartir sus juguetes con otros niños pero, aunque juegan juntos, no colaboran entre ellos.</p> <p>Dos conductas frecuentes suelen aparecer en el niño durante este año: celos, especialmente ante el nacimiento de un nuevo hermano o Miedos y temores hacia situaciones concretas y localizadas (truenos, oscuridad, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Autoconcepto y comprensión de emociones más complejos; autoestima global. ● Aumentan la independencia, la iniciativa y el autocontrol. ● Identidad sexual. ● Juegos más imaginativos, elaborados y sociales. ● Altruismo, agresión y temeridad. ● Familia como centro de la vida social, otros niños cobran más importancia. ● Interés en otros niños
--	---

Análisis del contexto

Para la planeación del programa fue indispensable conocer en qué contexto se impartirá. Iniciando con que el público meta son madres, padres y tutores de pequeños y pequeñas de los 3 a los 5 años de edad que actualmente se encuentren escolarizados en escuelas privadas, esto con la finalidad de que el nivel socioeconómico sea similar y los ejemplos, materiales y estrategias sean significativos y útiles para todos.

Para una mayor correlación se dispuso que la localización geográfica fuera la misma por lo que se buscó que su domicilio fuera en la zona metropolitana de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México.

Con intención de que la participación fuera muy comprometida, la promoción fue por medio de recomendación entre un grupo de madres y padres con los cuales ya había trabajado de maestra de sus pequeños y pequeñas. Es decir que es un curso de inscripción por interés propio y no curricular.

Detección de necesidades

Es fundamental para la selección de objetivos conocer en primer lugar cuales son las áreas de oportunidad que se buscan gestionar y potencializar. ¿Quién mejor que las madres y padres de familia para indicarnoslo?

Inicialmente mi motivación para el diseño del programa fue la experiencia que viví durante el ciclo escolar donde era titular del grupo de 3 a 4 años en un prekindergarten en la ciudad de Guadalajara, Jalisco. Durante el periodo que labore me encontré muchas veces en la situación donde las mamás o los papás se acercaban a mi preguntándose ¿qué podían hacer cuando sus pequeños y pequeñas tenían rabietas y dejaban de escuchar lo que ellos decían? o incluso ¿Cómo priorizar los sentimientos de sus pequeños y pequeñas al verlos frustrados por que no pueden comunicar lo que pasa? o también en varias ocasiones, la preparación para la llegada de un nuevo integrante a la familia.

Lo que me llevó a la conclusión de que muchos de ellos no conocían sobre estrategias para ayudarles a ellos y a sus pequeños y pequeñas en la cuestión de potencializar y apreciar sus emociones y relaciones. Por eso se recurrió a realizar un cuestionario diseñado especialmente para la detección de necesidades de este programa.

En el cuestionario se pregunta lo siguiente, respetando el orden para poder identificar cuales son las necesidades a trabajar:

- ❖ ¿Qué edad tiene tu pequeñ@/s?
- ❖ ¿Por qué te interesa tomar el curso?
- ❖ ¿Sabes qué es la educación emocional?
- ❖ ¿Conoces estrategias de educación emocional?
- ❖ ¿Sabes qué son las competencias emocionales?
- ❖ ¿Tienes alguna "estrategia" en casa?

- ❖ De tener alguna estrategia, ¿cuál es?
- ❖ ¿Hay algo en específico que quisieras saber?

A lo que se obtuvieron las siguientes respuestas:

Imagen 1

¿Qué edad tiene tu pequeñ@/s?

9 responses

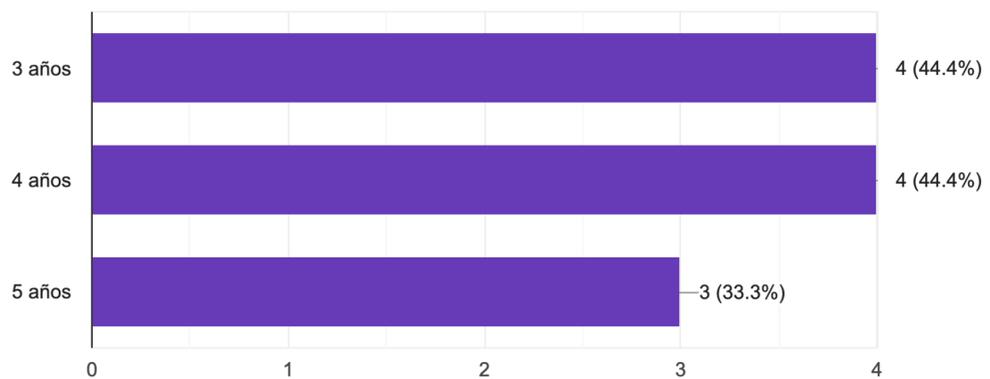


Imagen 2

¿Por qué te interesa tomar el curso?

9 responses

No conozco mucho del tema y me quiero informar más

Por que quiero hacer dinámicas para mis hijos

Mi hija tiene momentos de berrinche que no me comunica que pasa

Por que quiero profundizar en las emociones de mis hijos

Quiero saber como educar a mi hija para que crezca siempre valorando sus emociones

Porque quiero brindar a mi hijo una educación con como se siente.

Para que sepan identificar sus emociones

Para saber entender lo que pasan mis bebés y como tomarlos en cuenta

Me interesa que crezca con autonomía emocional

Imagen 3

¿Sabes qué es la educación emocional?

9 responses

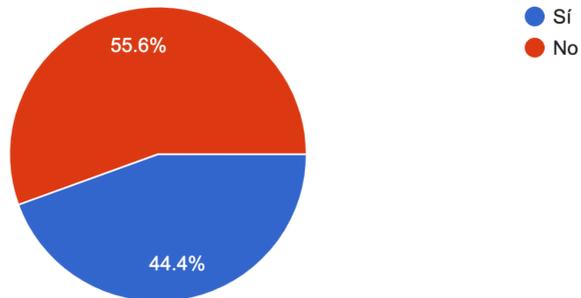


Imagen 4

¿Conoces estrategias de educación emocional?

9 responses

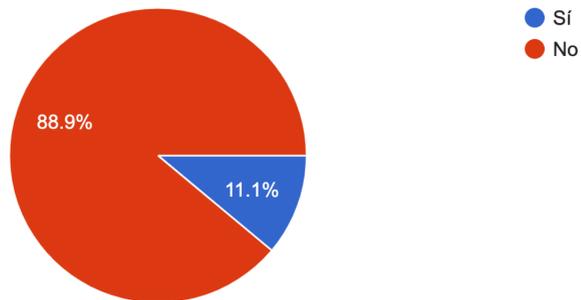


Imagen 5

¿Sabes qué son las competencias emocionales?

9 responses

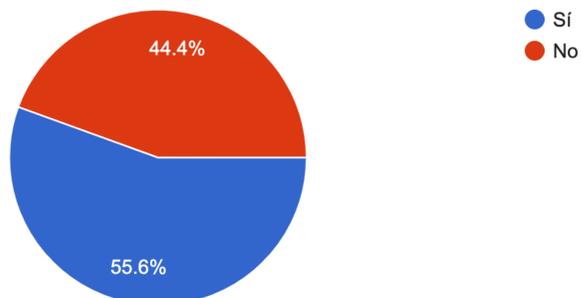


Imagen 6

¿Tienes alguna "estrategia" en casa?

9 respuestas

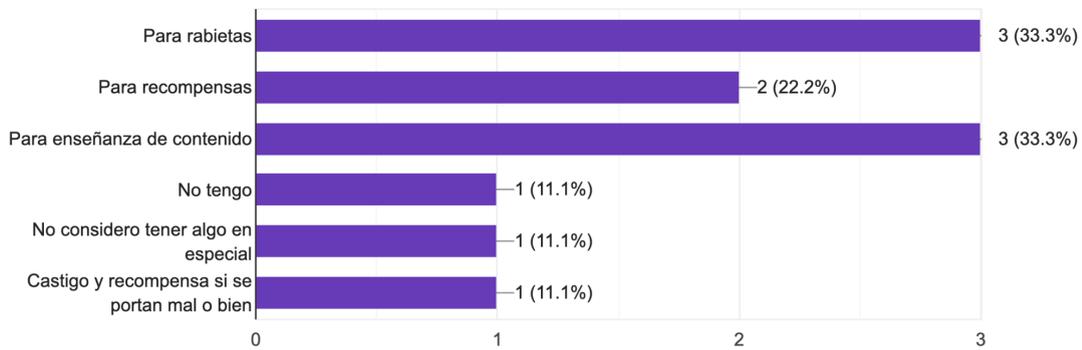


Imagen 7

De tener alguna estrategia, ¿cuál es?

4 respuestas

Cada que se lava los dientes, ponemos una estrella en su calendario y si completa una semana podemos ir por algún premio.

Cada que hace berrinche le castigo un juguete

No

Enseñanza con recompensa

Imagen 8

¿Hay algo en específico que quisieras saber?

6 respuestas

Tener amplio conocimiento y poder tener buenas estrategias

Como tomar en cuenta lo que siente cuando hace berrinche.

Como trabajar nuestra comunicación de los sentimientos

Que cosas puedo hacer yo para castigarlo sin lastimar sus sentimientos

Cómo calmarlo

No

Luego de analizar las respuestas se concluyó que las mamás y papás han inscrito el curso por interés de conocer más sobre las emociones de sus hijos tanto como para obtener estrategias para trabajar en casa.

Podemos ver en la imagen 1 que el grupo se encuentra muy balanceado en cuanto a las edades que tienen los pequeños y pequeñas, lo que facilita la adaptación de las actividades para los padres. Por otro lado, en la imagen 2 se recolectan datos cualitativos donde podemos identificar una inclinación por el tema de conocer las emociones de los pequeños y pequeñas y de cómo fomentar la comunicación con ellos sobre cómo se sienten. En cuanto a las imágenes 3 y 4, se puede ver una inclinación muy clara sobre el desconocimiento de la educación emocional y cuáles serían algunas estrategias pero es curioso como en la imagen 5 se puede ver que el concepto de competencias emocionales tiene un mayor porcentaje positivo sobre si lo conocen o no.

En las imágenes 6 y 7 se cuestiona el si tienen estrategias y de ser así cuales, lo que nos da información de que la mayoría tiene estrategias para algunos tipos de situaciones, sienten en mayor parte para rabietas o la enseñanza - aprendizaje de contenido y nos ponen ejemplos sobre cuáles consideran utilizar. Por último, la imagen 8 agrega información que indica el interés ya mencionado de las mamás y papás sobre conocer sobre las emociones y la comunicación con sus pequeños y pequeñas para la aplicación de estrategias.

Analizando la información mencionada fue como se definió el objetivo general y los específicos de la investigación y el diseño del programa.

Plan de trabajo

Mencionado todo lo anterior y tomando a consideración se desarrolló el siguiente curso para padres y madres de familia que deseen adquirir estrategias para fomentar la educación emocional en casa.

❖ Planeación de las sesiones:

Las sesiones están pensadas en que entre más días tenga de duración el programa, es más complicado para las mamás y los papás que lo quieran tomar. Por lo que se diseñó para que el contenido está dividido en dos sesiones de tres horas con un receso intermedio y además se dejarán actividades en casa para realizar con sus pequeños y pequeñas a lo largo de la semana, finalizando con una sesión de dos horas donde se realizará la evaluación y se dará retroalimentación grupal y en caso de ser el caso se puede también asignar momento a retroalimentación individual. De esta forma el programa abarca doce horas de ejecución.

A continuación las planeaciones de las sesiones:

Sesión 1		
Fecha: 28 de mayo del 2022	Hora: 10:00am - 1:00pm	Modalidad: Online
Tema	<i>Introducción al programa</i>	
Tiempo	10:00am - 10:30am	
Material	Presentación de resumen del programa	
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Horarios (división de temas en el sesiones) - Temario - Las actividades en casa - Evaluación final 	
Estrategia de enseñanza	<p>Exposición: El encargado/a de impartir la sesión deberá exponer con una presentación los datos más relevantes sobre el programa, además de ir explicando cómo será en desarrollo del mismo, fechas, horarios, etc.</p> <p>Debe permitir que se realicen preguntas a lo largo de la exposición para que la información quede lo más clara posible.</p>	
Objetivos de aprendizaje	Conocer la planificación del curso	
Tema	<i>Desarrollo evolutivo</i>	
Tiempo	10:30am - 11:10am	
Material	Presentación Videos de experimentos	

Contenido	Tabla del desarrollo evolutivo de los 3 a los 5 años de edad
Estrategia de enseñanza	<p>Expositiva y de observación.</p> <p>Primero el docente deberá exponer la información de la tabla del desarrollo evolutivo, de forma sencilla y resolviendo dudas utilizando la información e imágenes de la presentación. Para finalizar, se presentarán a los participantes cortos videos donde se realizan experimentos sociales que permiten ver muy claramente ejemplos donde se observan algunas de las características más determinantes.</p>
Objetivos de aprendizaje	Conocer las capacidades y limitaciones de los pequeños y pequeñas de los 3 a los 5 años.
Tema	<i>Receso</i>
Tiempo	11:10 am - 11:20am
Material	-
Contenido	-
Estrategia de enseñanza	-
Objetivos de aprendizaje	-
Tema	<i>Educación emocional</i>
Tiempo	11:20am - 12:10pm
Material	<p>Presentación</p> <p>Citas de autores</p> <p>Kahoot</p>
Contenido	Se hará una introducción de la educación emocional, dando contexto, origen, autores e historia.
Estrategia de enseñanza	<p>Expositivo, analítico y participación en dinámica.</p> <p>Primero se dará la parte de información más relevante de forma expuesta por el docente con una presentación que haga visualmente más sencilla la misma información.</p> <p>Luego se realiza un análisis de citas de autores para abrir debate haciendo preguntas dirigidas a los participantes y finalmente hacer conclusiones grupales.</p> <p>Para finalizar haremos un kahoot de algunos datos importantes para hacer de la experiencia más significativa y</p>

	que tenga mayor trascendencia la información del día.
Objetivos de aprendizaje	Adquirirán conocimientos iniciales sobre la educación emocional que permitirán empezar a trabajar en estrategias.
Tema	<i>Estrategia: Noticias agradables y noticias desagradables</i>
Tiempo	12:10 pm - 1:00 pm
Material	Presentación
Contenido	Se explicará a profundidad la estrategia, para que los padres de familia conozcan sus elementos, sus objetivos y el cómo ejecutarla.
Estrategia de enseñanza	<p>El docente expondrá la dinámica, resolverá dudas y pondrá ejemplos.</p> <p>Primero el responsable deberá asignar un espacio donde se pondrán dos carteles uno con una expresión de agrado y aun lado una con expresión de desagrado.</p> <p>A lo largo de la semana se irán recolectando experiencias que se vayan viviendo, de las pequeñas y pequeños como también de las mamás, papás o tutores.</p> <p>Las experiencias se irán pegando debajo de la expresión que le corresponda ya sea agrado o desagrado, incluso si es una emoción ambigua esta se puede poner entre ambos carteles.</p> <p>Al finalizar la semana las leen de nuevo, fortaleciendo las noticias agradables. Las noticias desagradables las leen para que posteriormente se reflexione acerca de ellas y puedan buscar posibles soluciones.</p> <p>Es importante que cuando se exponga la actividad se de a conocer que esta fomenta la expresión, identificación y el reconocer las emociones. Además favorece al diálogo y la reflexión.</p>
Objetivos de aprendizaje	Adquirir conocimientos para elegir una estrategia fundamentada, adaptarla a las situaciones que cada familia vive y luego ejecutarla para mejorar la dinámica familiar.

Actividad en casa: <i>Noticias agradables y noticias desagradables</i>		
Fecha: 29 de mayo al 03 de junio	Hora: No aplica	Modalidad: En casa
Tema	<i>Las emociones, la recompensa y la retroalimentación constructiva.</i>	
Tiempo	Debe abarcar por lo menos 2 horas	
Material	Dos carteles con el título de noticias y debajo del título el dibujo de una expresión alegre y el otro con una expresión desagradable. Plumones Hojas	
Contenido	Emociones agradables y desagradables básicas, la conciencia, la regulación y la gestión de las mismas. Las recompensas.	
Estrategia de enseñanza	Ejecución. Las mamás y/o papás tendrán que poner en práctica la estrategia a lo largo de la semana, como se explicó en clase.	
Objetivos de aprendizaje	La creación, adaptación y ejecución de dinámicas que funcionen a educar emocionalmente potencializando las competencias emocionales desde la temprana edad.	

Sesión 2:		
Fecha: 04 de junio del 2022	Hora: 10:00am - 1:00pm	Modalidad: Online
Tema	<i>Feedback de la actividad en casa de la semana pasada</i>	
Tiempo	10:00am - 10:30am	
Material	Formato para rellenar sobre el proceso de aplicación	
Contenido	Dudas y sugerencias de la actividad de entre semana	
Estrategia de enseñanza	Se responderán preguntas y también se cuestionará el desempeño para abrir debate sobre las actividades.	
Objetivos de aprendizaje	Introspección a su desempeño de la semana	
Tema	<i>Competencias emocionales</i>	
Tiempo	10:30am - 11:10am	

Material	Presentación Pentágono de las competencias emocionales Video de Rafael Bisquerra Hojas y plumones
Contenido	Se profundizará en cada una de las competencias emocionales.
Estrategia de enseñanza	Será expositiva, de observación y de participación. Primero se expondrá el tema, para complementarlo con Rafael Bisquerra en video explicando algunos datos importantes. Después a cada quien se le dará una hoja y plumones y deberán dibujar el pentágono de el GROPE con la intención de que así sea más fácil recordarlo después. Una vez terminado el pentágono de todos, se buscará que en equipo se propongan estrategias para trabajar cada una de las competencias.
Objetivos de aprendizaje	Se podrá distinguir entre las competencias emocionales, como también se podrá identificar cómo trabajarlas.
Tema	<i>Receso</i>
Tiempo	11:10 am - 11:20am
Material	-
Contenido	-
Estrategia de enseñanza	-
Objetivos de aprendizaje	-
Tema	<i>Competencias emocionales</i>
Tiempo	11:20 am - 12:00 pm
Material	Presentación Dinámica de identificación de emociones no verbales
Contenido	Se profundizará en cada una de las competencias emocionales.
Estrategia de enseñanza	Expositiva y participativa. Primero se hará la continuación del contenido de las competencias emocionales. Luego hacer la dinámica de identificación de emociones no verbales, esta dinámica se hará por medio del juego de caras

	<p>y gestos.</p> <p>Para este juego previamente se harán papeles pequeños con distintas emociones básicas y se doblarán para revolverlos y sea al azar.</p> <p>Primero pondremos al grupo en dos equipos, los cuales van a competir entre ellos. Pasará por turnos una persona, cuando esta esté lista se le hará saber cual es la emoción que le tocará. Entonces deberá actuar la emoción para que sus compañeros de equipo la adivinen, si la adivinan en los 40 segundos asignados se les da un punto, sino pasa el siguiente equipo.</p>
Objetivos de aprendizaje	<p>Se podrá distinguir entre las competencias emocionales, como también se podrá identificar cómo trabajarlas.</p> <p>Se comprenderá que hay distintas formas de expresar las emociones cuando se tiene un lenguaje limitado como el de los pequeños y pequeñas.</p>
Tema	<i>Estrategia para casa: Intersubjetividad</i>
Tiempo	12:00pm - 1:00pm
Material	<p>Presentación</p> <p>Video</p> <p>Brainstorm</p>
Contenido	La intersubjetividad y como esta es una herramienta.
Estrategia de enseñanza	<p>Expositiva, observación y debate.</p> <p>Se expondrá el tema para darlo a conocer, luego se utilizarán videos para ejemplificar visualmente.</p> <p>Después, se hará un brainstorm grupal sobre situaciones y actividades que se fundamenten en la intersubjetividad abriendo debate entre los compañeros.</p> <p>Por último, cada uno deberá hacer una lista sobre cuáles son situaciones frecuentes en casa que consideren que puedan utilizar una estrategia de intersubjetividad y se les invitará a realizar en la semana como actividad en casa algunas de estas estrategias.</p>
Objetivos de aprendizaje	Conocer qué es la subjetividad para poder adaptar una dinámica en situaciones que identifiquen cómo oportunas.

Actividad en casa: Dinámica abierta		
Fecha: 05 al 10 de mayo del 2022	Hora: No aplica	Modalidad: En casa
Tiempo	Debe abarcar por lo menos 2 horas	
Tema	<i>Intersubjetividad</i>	
Material	Será decisión de las mamás y/o papás.	
Contenido	Identificación de momentos donde se pueda aplicar la intersubjetividad para potencializar la comunicación y las emociones.	
Estrategia de enseñanza	<p>Investigación y ejecución: Las mamás y papás tendrán que buscar o pensar en alguna dinámica que fomente la intersubjetividad y utilizarla con su o sus pequeños y pequeñas a lo largo de la semana.</p> <p>Se pueden utilizar las propuestas planteadas por el grupo en la sesión o las que se pensaron cuando se realizó la lista de situaciones en la sesión.</p>	
Objetivos de aprendizaje	La creación, adaptación y ejecución de dinámicas que funcionen a educar emocionalmente potencializando las competencias emocionales desde la temprana edad.	

Sesión 3: Evaluación y retroalimentación		
Fecha: 11 de junio del 2022	Hora: 10:00 am - 12:00 pm	Modalidad: Online
Tema	<i>Cuestionario de satisfacción</i>	
Tiempo	10:00am - 10:30am	
Material	Link de cuestionario	
Contenido	-	
Estrategia de enseñanza	-	
Objetivos de aprendizaje	-	
Tema	<i>Evaluación al docente</i>	

Tiempo	10:30am - 11:00am
Material	Link de la evaluación
Contenido	-
Estrategia de enseñanza	-
Objetivos de aprendizaje	-
Tema	<i>Autoevaluación</i>
Tiempo	11:00am - 11:30am
Material	Link de la autoevaluación
Contenido	-
Estrategia de enseñanza	Guiar introspección sobre los conocimientos obtenidos en el curso.
Objetivos de aprendizaje	Hacer consciente los aprendizajes y herramientas obtenidas.
Tema	<i>Feedback individual</i>
Tiempo	11:30am - 12:00pm
Material	Videollamada
Contenido	Dependerá de las dudas de los participantes
Estrategia de enseñanza	Dar retroalimentación a los participantes
Objetivos de aprendizaje	Aclaración de dudas

Proceso de aplicación

A continuación se adjunta el reporte de desarrollo de las sesiones del programa, para facilitar la recolección de información se realizó un formato donde se abordan los temas de interés. La tabla 1 y 2 que se muestran más adelante son la guía de lo que se buscaba contestar en cada sección del formato para lograr efectivamente el análisis del proceso de aplicación en cada tipo de sesión.

Tabla 1

Sesión	
Fecha	Fecha de ejecución
Tiempo	¿Se logró impartir la sesión en los tiempos asignados? ¿Se debería realizar alguna modificación?
Contenido	¿Se abarcó todo el contenido planeado? ¿Fue sencillo y claro? ¿Los ejemplos y actividades generaron debate/participación?
Estrategias de enseñanza	¿Se mantuvo al grupo interesado? ¿Las técnicas fueron adecuadas a los conocimientos y capacidades del grupo? ¿El expositor logró ejecutar las dinámicas planteadas?
Observaciones	Algún comentario que se quiera agregar extra a las categorías anteriores.

Tabla 2

Actividad en casa	
Fecha	Fecha de ejecución
Tiempo	¿Cómo se sintieron haciendo dos horas en 5 días? ¿Se hizo en secciones o en su mayoría corrido?
Contenido	¿Se utilizó la estrategia propuesta o se utilizó otra? ¿Se hizo alguna variación a la estrategia o se hizo como se explicó?
Estrategias de enseñanza	¿Generó mayor interés en la estrategia? ¿Los participantes se sintieron satisfechos con su desempeño en la ejecución de la estrategia?
Observaciones	Algún comentario que se quiera agregar extra a las categorías anteriores.

Con la información mencionada y expuestas las tablas de guía, debajo se presentan las tablas de recolección. Conforme se impartieron las sesiones se completaron las siguientes tablas:

Tabla 3

Sesión 1	
Fecha	28 de mayo del 2022
Tiempo	Los tiempos fueron adecuados a la extensión de la planeación, por el momento no se propondría ninguna modificación de los tiempos asignados a la sesión.
Contenido	El contenido fue sencillo y adecuado al nivel de conocimiento del grupo. Fue muy interesante ver como ellos mismos cuestionaban e identificaban momentos con las experiencias que se tienen en casa. El tiempo fue suficiente para la información que se tenía planeada, sin embargo, se comentó por parte de los participantes que les encantaría saber más incluso a estar dispuestos de otra sesión extra.
Estrategias de enseñanza	Al principio fue un poco complicado llamar la atención de los participantes, pues al ellos estar en casa hay muchos factores a su alrededor como sus mismos pequeños y pequeñas que distraen la atención. Sin embargo, conforme fue avanzando la sesión y se comenzó a dar contenido, se volvieron muy atentos y participativos. Tanto el vocabulario como las dinámicas fueron utilizadas asertivamente con los participantes, en ningún momento se presentó una situación donde no se logrará la actividad o se hubiera perdido el ritmo de la exposición por dudas.
Observaciones	N/A

Tabla 4

Actividad en casa 1	
Fecha	29 de mayo al 03 de junio
Tiempo	La mayoría de los participantes comentaron que hicieron más de dos horas a la semana, consideran que en cada oportunidad obtenida intentaban realizarla.
Contenido	Se comentó que la actividad a pesar de sonar como muchos pasos por realizar fue sencilla, que además de lo que se propone que se trabaja ahí también se fomento la relación familiar pues pasaron tiempo de calidad juntos.
Estrategias de enseñanza	Los participantes lograron ejecutar la actividad con éxito y se presentan motivados para la próxima sesión.
Observaciones	Se les pidió que si querían podían compartir evidencia y nadie tuvo la oportunidad de tomar evidencia.

Tabla 5

Sesión 2	
Fecha	04 de junio del 2022
Tiempo	Los tiempos fueron adecuados, se concluyó con los participantes deseando más tiempo de sesión o otra sesiones.
Contenido	El contenido se expuso completo y se realizaron las actividades de forma exitosa. En esta sesión hubo más preguntas pero considero que fueron por la emoción de conocer más sobre la educación emocional. Los participantes se veían alegres, motivados y listos para la siguiente actividad en casa.
Estrategias de enseñanza	El grupo estuvo mucho más atento y participativo que la sesión 1, me parece que podría ser porque la confianza entre el mismo grupo ha crecido un poco.
Observaciones	N/A

Tabla 6

Actividad en casa 2	
Fecha	05 al 10 de junio del 2022
Tiempo	Por lo comentado por los participantes en ambas actividades en casa, creo que proponer 2 horas como un mínimo es una buena opción pero aclarar que es únicamente un mínimo y que ellos pueden agregar muchas más horas les parezca necesarias.
Contenido	Al ser una actividad donde cada uno debería seleccionar las estrategias, el feedback fue muy amplio por que se propusieron estrategias muy interesantes y personalizadas.
Estrategias de enseñanza	Cuando platican sobre su experiencia, lo cuentan con alegría, alivio y esperanza. El haber permitido que cada quien lo hiciera a su manera aportó una cantidad muy buena de participación e ideas para sus compañeros.
Observaciones	Se les pidió que si querían podían compartir evidencia y nadie tuvo la oportunidad de tomar evidencia.

Tabla 7

Sesión 3	
Fecha	11 de junio del 2011
Tiempo	La sesión fue más corta pero fueron tiempos adecuados, al principio hubo complicación con los cuestionarios por que algunos participantes nunca habían realizado uno en google forms pero al final fluyó muy bien la organización con el tiempo.
Contenido	En cuanto a los formularios fueron una buena herramienta para la evaluación del curso, se optimizaron tiempos y trabajo con este. Las conclusiones de los participantes fueron con mucho agradecimiento, motivación y con entusiasmo de seguir conociendo sobre el tema para seguir encontrando nuevas estrategias.
Estrategias de enseñanza	Considero que la sesión salió muy bien, fue completa y se logró lo que se esperaba. Únicamente de ser posible determinaría un momento previo para explicar a utilizar la herramienta.
Observaciones	N/A

Proceso de evaluación

Considerando la información y el diseño del programa, se evaluará el mismo por medio de un cuestionario de satisfacción de las madres y padres que asistan a las sesiones. Sin embargo, se complementará con una evaluación de tipo 180 donde “La persona es evaluada por el superior inmediato, pero también realiza una autoevaluación. Por ende, hay dos tipos de evaluadores.” (GH Analítica, 2021) lo que permitirá que el expositor obtenga un feedback cualitativo de desempeño y los participantes realicen una introspección de su desempeño y aprendizaje.

Dentro del cuestionario de satisfacción se busca conocer sobre cuál fue la experiencia de los participantes. Las preguntas que se realizaron para el cuestionario fueron las siguientes:

- ❖ ¿El curso cumplió con tus expectativas?
- ❖ ¿Consideras la información del desarrollo evolutivo suficiente?
- ❖ ¿Consideras haber obtenido información suficiente sobre la educación emocional?

- ❖ ¿Consideras haber obtenido la información adecuada sobre las competencias emocionales?
- ❖ Después de tomar el curso, ¿Te sientes preparado para ejecutar algunas estrategias de educación emocional con tus pequeñ@/?

Las cuales obtuvieron las siguientes respuestas:

Imagen 1

¿El curso cumplió con tus expectativas?

9 responses

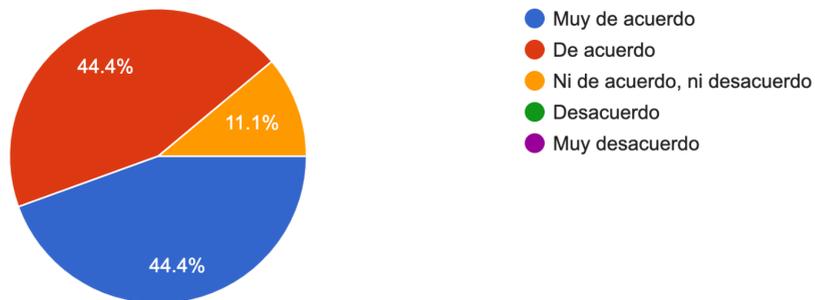


Imagen 2

¿Consideras la información del desarrollo evolutivo suficiente?

9 responses

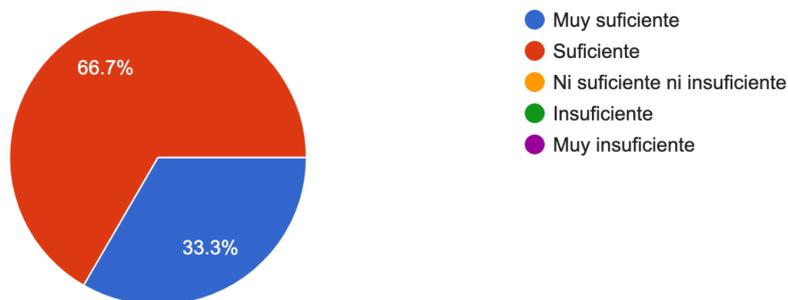


Imagen 3

¿Consideras haber obtenido información suficiente sobre la educación emocional?

9 responses

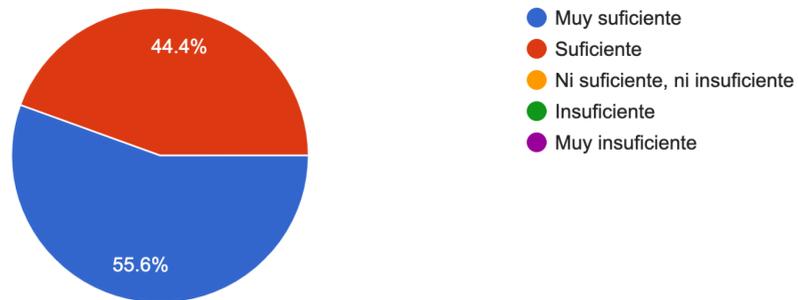


Imagen 4

¿Consideras haber obtenido la información adecuada sobre las competencias emocionales?

9 responses

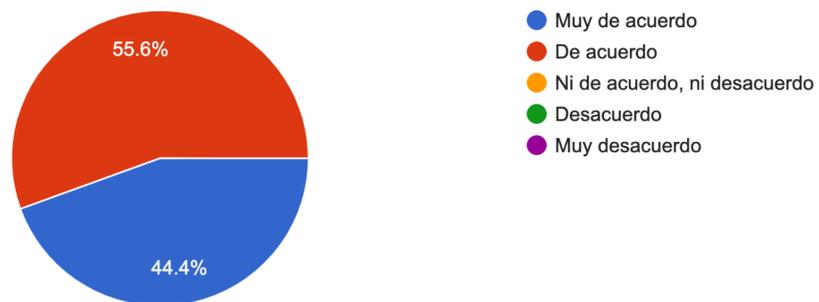
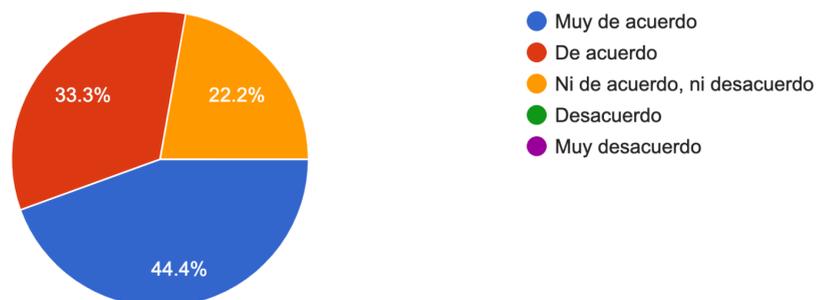


Imagen 5

Después de tomar el curso, ¿Te sientes preparado para ejecutar algunas estrategias de educación emocional con tus pequeños?

9 responses



Con la información obtenida podemos concluir que en su mayoría el nivel de satisfacción del grupo fue alto, incluyendo que fue un buen contenido, que las estrategias fueron claras y sencillas, además que hubo un buen acompañamiento por parte del docente. Se puede interpretar que el grupo aprovechó el curso y la planeación fue adecuada para el público meta y sus medios también fueron acorde a lo que se esperaba como objetivos del mismo.

Como ya se mencionó, con la intención de hacer una evaluación más completa se realizó una evaluación 180°. Las preguntas que se realizaron en la evaluación del docente fueron las siguientes:

- ❖ ¿El lenguaje era técnico pero adaptado a los conocimientos del grupo?
- ❖ ¿La actitud del docente fue profesional en todo momento?
- ❖ ¿Las exposiciones fueron sencillas y claras?
- ❖ ¿El docente demostró tener conocimientos sobre el tema en todo momento?
- ❖ ¿El manejo del grupo durante las dinámicas por parte del docente, fue el adecuado?
- ❖ ¿El docente resolvió dudas o hizo aclaraciones de ser necesario?
- ❖ ¿La retroalimentación que brindó el docente fue adecuada?

A lo que las respuestas que se obtuvieron se exponen en las siguientes imágenes:

Imagen 1

¿El lenguaje era técnico pero adaptado a los conocimientos del grupo?

9 responses



Imagen 2

¿La actitud del docente fue profesional en todo momento?
9 responses

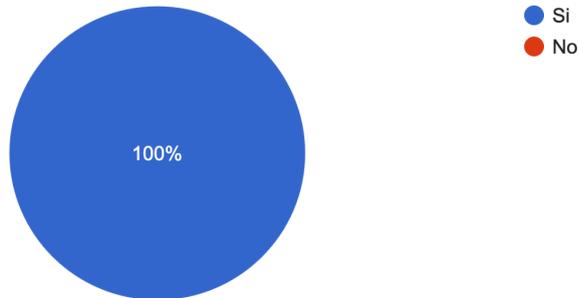


Imagen 3

¿Las exposiciones fueron sencillas y claras?
9 responses

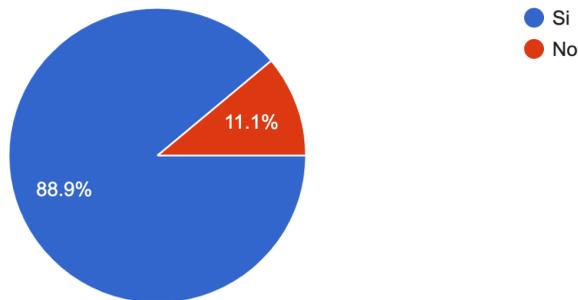


Imagen 4

¿El docente demostró tener conocimientos sobre el tema en todo momento?
9 responses



Imagen 5

¿El manejo del grupo durante las dinámicas por parte del docente, fue el adecuado?

9 responses

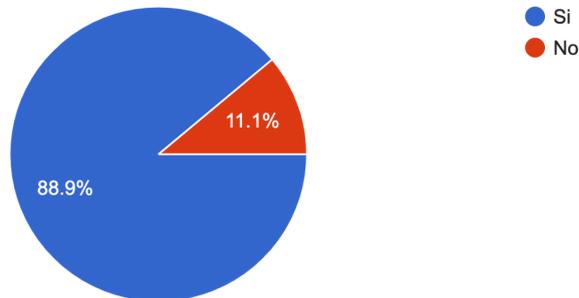


Imagen 6

¿El docente resolvió duda o hizo aclaraciones de ser necesario?

9 responses

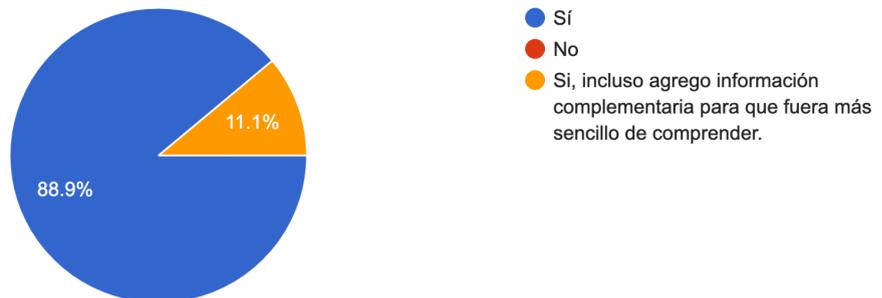
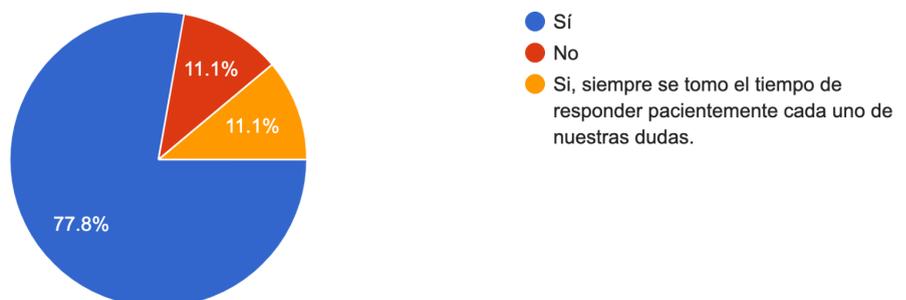


Imagen 7

¿La retroalimentación que brindo el docente fue adecuada?

9 responses



La evaluación expuesta anteriormente nos permite tener una visión sobre la perspectiva de los participantes en las sesiones sobre el docente que imparte el curso. Podemos notar una tendencia por aspectos positivos sobre el cómo fueron llevadas las sesiones, la mayoría de los participantes se sintieron guiados, entendían el lenguaje, recibieron una buena retroalimentación y pudieron resolver dudas. Mencionado lo anterior, podemos tomar la decisión de continuar de la forma en que se realizó ya que los resultados son buenos en la capacitación y desarrollo del docente.

Para la segunda parte de la evaluación 180°, las mamás y papás realizaron la siguiente autoevaluación:

- ❖ ¿Participaste en todas las sesiones y actividades?
- ❖ ¿Tu actitud fue de interés por el aprendizaje?
- ❖ ¿Te mantuviste comprometido a las actividades y las sesiones?
- ❖ ¿Realizaste algún tipo de apunte sobre los temas vistos?
- ❖ ¿Ejecutaste las estrategias en casa?
- ❖ ¿Cómo valorarías cualitativamente tu desempeño propio?
- ❖ ¿Qué te llevas como conclusión del programa?

A lo que las respuestas que se obtuvieron se exponen en las siguientes imágenes:

Imagen 1

¿Participaste en todas las sesiones y actividades?

9 responses

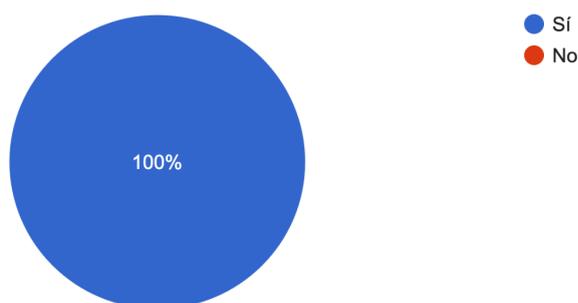


Imagen 2

¿Tu actitud fue de interés por el aprendizaje?
9 responses

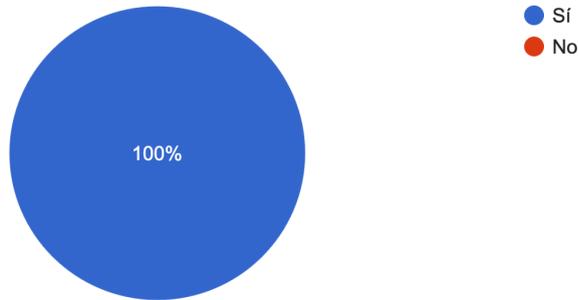


Imagen 3

¿Te mantuviste comprometido a las actividades y las sesiones?
9 responses



Imagen 4

¿Realizaste algún tipo de apunte sobre los temas vistos?
9 responses

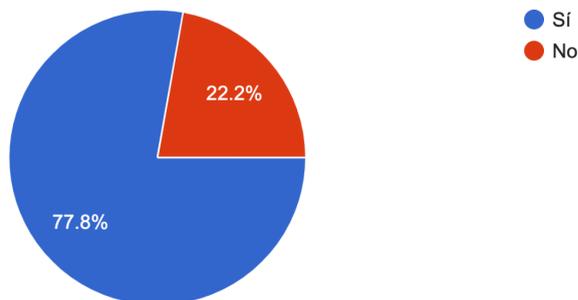


Imagen 5

¿Ejecutaste las estrategias en casa?

9 responses



Imagen 6

¿Cómo valorarías cualitativamente tu desempeño propio?

9 responses

comprometido y perseverante
Responsable y participativa
Motivado
colaboradora
responsable
Abierta a nuevos conocimientos
Dedicada
honesto y productiva
responsable y apasionada

Imagen 7

¿Qué te llevas como conclusión del programa?

9 responses

Que debemos difundir más la educación emocional, me parece que es algo que todos deberíamos de conocer y practicar

Que me tarde en empezar a aprender sobre esto

Que la educación emocional es mi nueva mejor amiga

Que tengo mucho que trabajar

Que quiero seguir aprendiendo y buscaré otras opciones de cursos

Que somos seres muy complejos pero al mismo tiempo muy sencillos, que nuestra vida gira entorno a nuestras emociones y no lo notamos.

Que debo aprender a organizar más mis tiempos y que me gustaría seguir integrandolo en cas

Me apasiona demasiado el tema, me motivo mucho a seguir empapándome de información.

Con la autoevaluación se buscaba que los participantes lograrán hacer una introspección haciendo reflexión y consciente todo aquello que adquirieron de conocimientos a lo largo del curso. Es un punto esencial del proceso de evaluación del curso, al final esto es lo más importante de lograr. Con el cuestionario expuesto en las imágenes pasadas podemos ver que los participantes fueron participativos, atentos y que estaban motivados por aprender la información que se les estaba compartiendo. Las conclusiones a pesar de ser muy diversas, podemos extraer el deseo de seguir preparándose y la importancia que tomó el difundir la educación emocional en distintos ámbitos.

Conclusiones

A lo largo del documento se expone la fundamentación, planeación, ejecución y evaluación de las sesiones para madres, padres y tutores de los pequeños sobre la educación emocional y las estrategias que se pueden utilizar para su fomento. Considerando los datos de la metodología y los datos recabados en la observación y la evaluación se puede concluir el cierre del curso como satisfactorio.

Al analizar los resultados de la evaluación me permito concluir el como la educación emocional es una herramienta esencial para los padres, madres y tutores cuando se tienen pequeños y pequeñas en casa. La información del documento expone una necesidad y una solución al mismo tiempo, impulsando a los mismos participantes como a los docentes que lo imparten a seguir con el proceso de enseñanza - aprendizaje sobre la educación emocional y a compartirla con las demás personas que los rodean.

Fue muy interesante ver en este caso a los padres y madres de familia tan interesados por la educación emocional y como fueron adaptando la en sus hogares para sus pequeños y pequeñas. Para mi fue una experiencia enriquecedora para la educación emocional y la importancia de su difusión y práctica.

Referencias:

- BBC News Mundo. (2018, 18 agosto). *6 cosas que probablemente no sabías sobre Cleopatra*.
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-45177534#:~:text=Cleopatra%20es%20una%20de%20las,Julio%20C%C3%A9sar%20y%20Marco%20Antonio>.
- Benito, E. A. (2018). *Emociones & Educación: La construcción histórica de la educación emocional (Spanish Edition)* (1.ª ed.). Vision Libros.
- Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2012). De la inteligencia emocional a la educación emocional. *FAROS*, 24–35.
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales . Educación XXI, 10, 61 -82.
- Carey, J., Ariniello, L. & McComb, M. (2002). Brain Facts. A primer on the Brain and Nervous System. Washington, DC, USA. Science for Neuroscience Press.
- Esquivel, L. (2017). *El libro de las emociones: Son de la Razón Sin Corazón* (1.ª ed.). Penguin Random House Grupo Editorial SA de CV.
- GH Analítica. (2021). *Evaluación de Desempeño - Guía*.
<https://ghanalitica.com/guias/evaluacion-de-desempe%C3%B1o/>

Kandel, E. (2000). *Principles of Neural science*. New York, USA: McGraw Hill. Korb S., Grandjean, D. & Scherer, K. (2008). Motor Commands of Facial Expressions: The Bereitschafts potential of Posed Smiles. *Brain topography*, 20. 232–238.

López Cassà, È. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 19, núm., pp. 153-167

Universidad de Zaragoza Zaragoza, España

IEB. (2021, 19 enero). *Las grandes lecciones de Daniel Goleman, el padre de la inteligencia emocional*.

<https://www.ieb.es/las-grandes-lecciones-de-daniel-goleman-el-padre-de-la-inteligencia-emocional/#:%7E:text=Aunque%20este%20concepto%20fue%20introducido,en%20%C3%A9l%20y%20lo%20desarroll%C3%B3>.

Martorell, G., Papalia, D., (2017). *Desarrollo Humano: Decimotercera Edición*. México: McGraw Hill: Education

Meda, J., & Brunelli, M. (2018). *The dumb child: Contribution to the study of iconogenesis of the dunce cap*. (XIII / 1 ed.). *History of Education & Children Literature*.

Naranjo, R. A. (2013). Inteligencia emocional. *ACADEMIA*, 1–12.

Purves, D. (2004). *Neuroscience*. Sunderland, Massachusetts, USA: Sinauer Associates Inc.

R. A. E. (2014). *emoción | Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario

<https://dle.rae.es/emoci%C3%B3n#EjXP0mU>

Anexos

Cuestionario de detección de necesidades

<https://forms.gle/vtb4i3BEJhiuM9H4A>

Cuestionario de satisfacción para la evaluación

<https://forms.gle/AxN1v7WzaxGwL6697>

Evaluación 180

Link evaluación expositor

<https://forms.gle/KGMdmtM2woMA2E47>

Link autoevaluación

<https://forms.gle/PWjMHRb9Ea3QVzyK6>