

## Informe de resultados

# “Diálogos del trabajo social hoy. Intercambio de experiencias internacionales”



Seminario virtual

# DIÁLOGOS DEL TRABAJO SOCIAL HOY

INTERCAMBIO DE  
EXPERIENCIAS  
INTERNACIONALES

**29/JUNIO**  
15:30- 17:30 hrs (*España*)  
10:30- 12:30 hrs (*Chile*)

INSCRIPCIONES  
[bit.ly/seminario-ts](https://bit.ly/seminario-ts)

 UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

 I D P

Institut de Desenvolupament  
Professional  
UNIVERSITAT DE BARCELONA

 ice

Organizadoras:

Ma. Antònia Buenaventura Rubio  
Eveline Chagas Lemos  
Lorena Valencia Gálvez

El seminario internacional **“Diálogos del trabajo social hoy. Intercambio de experiencias internacionales”** realizado el 29 de junio de 2022, on line, es el fruto de compartir las experiencias profesionales de trabajo social en un libro sobre la práctica del trabajo social y los retos de futuro para la profesión. El seminario ha proporcionado un espacio para compartir las experiencias internacionales de académicos y profesionales de trabajo social que durante la pandemia llevaron a cabo en las asignaturas de supervisión y prácticas en el grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona (UB), en las asignaturas de prácticas de trabajo social de la Universidad Tecnológica Metropolitana de Santiago de Chile y en otras universidades del país, así como las adaptaciones que los profesionales de ambos países realizaron en sus centros de trabajo. La experiencia iniciada por el equipo docente de la asignatura de Supervisión I de la Universidad de Barcelona, compuesto por 13 profesores y profesoras, dieron respuesta a más de 200 estudiantes de trabajo social, ante la imposibilidad de ir a las prácticas externas, de participar en unas videoconferencias, organizadas por el equipo docente en las que se invitó a profesionales del trabajo social de diversos ámbitos para dialogar sobre su práctica profesional y los cambios derivados de la COVID-19. Se realizaron 16 videoconferencias teórico-prácticas, entre los meses de abril y mayo de 2021, contemplando diversos ámbitos de intervención: servicios sociales, salud, salud mental, trabajo social en emergencias sociales, justicia, educación e infancia.

Actualmente, el mundo académico es intrínsecamente internacional y las universidades, cada vez más, incorporan la dimensión internacional en sus actividades docentes e investigadoras, incentivando la movilidad de su personal (alumnado, profesorado y personal de administración y servicios). La Universidad de Barcelona apuesta por la formación en un contexto internacional y por la cooperación entre países. Fomentar la internacionalización, la cooperación y el diálogo entre trabajadoras y trabajadores sociales y docentes de diferentes países es una forma de fortalecer la disciplina, que cada vez más tiene que dar respuestas derivadas de problemáticas globales (con impactos locales) bien como atender a las premisas de la justicia y del bienestar social.

Así, de las adversidades derivadas de la pandemia nace la oportunidad de generar diálogo entre trabajadoras y trabajadores sociales de España y de Chile. Si bien el libro busca dar a conocer la práctica profesional, a través de las aportaciones de profesionales del trabajo social de diferentes ámbitos de intervención. El seminario internacional tiene como

finalidad compartir y generar conocimiento en trabajo social en momentos de cambios y transformaciones.

### **Objetivos**

1. Compartir las experiencias de ambos países en las adaptaciones del Trabajo social a raíz de la pandemia.
2. Compartir experiencias internacionales sobre las necesidades de la intervención en el trabajo social.
3. Establecer un dialogo en torno a los retos del Trabajo social hoy.

### **Programa**

15:30- 15:35. Presentación del Seminario y presentación del libro, Dra. Eveline Chagas.

15:35- 16:35. Mesa de dialogo: Retos formativos y en la intervención en el trabajo social. Dra. Sandra Iturrieta, Dr. Carlos Andrade, Sr. Eduard Pellicer y Sra. Beatriz Ferrera, modera Dra. Lorena Valencia

16:35- 17:10. Ronda abierta de preguntas, modera Eveline Chagas

17:10-17:30. Conclusiones y principales propuestas, Dra. Ma. Antònia Buenaventura

### **Durada y calendario**

Sesión virtual:

<https://ub-edu.zoom.us/j/2702418317?pwd=Wk4xWTNNWVUzS0J2M1FsNm05TmR4dz09>

ID de reunión: 270 241 8317

Código de acceso: 067616

### **Inscripciones**

<http://www.ub.edu/gidp-matice/faces/formatice?curs=51173>

### **Reconocimiento**

Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat de Barcelona. ICE

## PREGUNTAS PARA LA MESA

1. ¿Qué retos afronta el trabajo social actual en los distintos ámbitos de intervención?
2. ¿Hacia dónde se dirige la intervención en trabajo social? ¿hacia un trabajo social más integral o especializado? ¿es un trabajo social más interdisciplinario?

### **Sra. Beatriz Ferrera.**

**Servicios Sociales Básicos** Diplomada en Trabajo Social, Postgraduada en Dirección y gestión de los Servicios Sociales, Practitioner, Máster i Trainer en Programación Neurolingüística. Trabajadora Social con 17 años de experiencia en los programas de acogida, personas mayores y actualmente referente del programa de personas con discapacidad. Docente de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona.

- Seguimos después de dos años atendiendo la emergencia y no lo importante
  - Contexto efímero, improvisación, las relaciones están afectadas por la virtualidad, relaciones líquidas, más exigencia, y la atención a las personas no es tan importante.
  - Cansancio, desazón, desmotivación
  - Momento de cambio transfórmalo en una oportunidad
  - **Como incorporar otras maneras de trabajar: trabajo social grupal, trabajo social comunitario.**
  - La incorporación de nuevas tecnologías
  - Poner esperanza y luz en los futuros trabajadores sociales y valorar nuestra profesión.
  - Poner la mirada en cómo vamos a hacer, pero hacia dónde debemos ir y cómo nos vamos a cuidar.
  - Los retos para el trabajo social, y consultando con otros compañeros, 16 compañeros:
- Trabajadores sociales afectados por el burnout, más cansados
  - Servicios sociales: entendemos que nuestro trabajo es de acompañamiento, entonces cómo vamos a redefinir nuestra profesión para poder ponerle valor a este acompañamiento y que no se quede con el valor de meros gestores.

- Asumir que tenemos límites, quizás hacer más pedagogía social
- Como podemos incidir en que el trabajo social no sea solo expendedora de recursos.
- **Redefinir nuestra profesión para valorar el acompañamiento a las personas y no ser solo gestores.**
- Atención de las situaciones. Actualmente las familias atendidas son todas multiproblemáticas. Los recursos no son suficientes para dar respuesta a las necesidades actuales.
- Sueldos/vivienda. Servicios sociales no puede dar respuesta, la única herramienta es el trabajador social
- Menos gestión
- Espacio para poder atender a las personas
- Más valor a la profesión: propuestas para atender a las personas, más partidas económicas, más recursos humanos, más recursos económicos).
- **Como fomentar la participación ciudadana en los servicios. Realizar proyectos de trabajo social grupal y trabajo social comunitario. Intervención comunitaria** participativa, trabajar en redes reales. Favorecer la independencia y la autodeterminación.
- **Intervención más integral/homogénea (salud, educación, servicios sociales). Realizar un trabajo social más transversal.**
- Problemas de salud mental de jóvenes y niños
- Violencias de género y otros tipos de violencias.
- Adicciones, drogodependencias, a las pantallas...
- Exigencia a los hijos que no hacen lo que los padres creen...
- **El trabajo social necesita más rigor y más metodología**
- Demanda creciente: atención a personas mayores (acceso a internet i nuevas tecnologías)
- Acceso
- Exceso de burocratización
- ¿Como vamos a hacer para salir de la queja y pasar a la construcción?

**Dra. Sandra Iturrieta.**

Doctora en Ciencias Sociales, Universidad de Granada, España. Trabajadora Social, Académica de la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de

Valparaíso, Chile. Directora del Núcleo de Investigación sobre las Profesiones en las Sociedades Contemporáneas, de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

- 85% de Chile es rural
- Los servicios sociales se licitan
- El estado define y los organismos mediante la licitación ganan el puesto en servicios sociales. Posicionamiento de distintos profesionales que son de corte neoliberal.
- Red de posición rural
- Experiencia: Equipos interdisciplinarios en los equipos en un proyecto concreto no en la atención licitada por el Estado. Equipos compuestos por psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos).

### **Investigar durante la pandemia**

- Cambio en el énfasis: visitas domiciliarias son sustituidas por las visitas tecnológicas: comunicación/contacto/expresión.
  - Gran dificultad en los adultos mayores que usan tecnologías
  - Los trabajadores sociales, desafío en la comunicación y la expresión.
  - **Trabajador social:** Líder: estrategias de comunicación de la **Educación Popular** se convierten en una guía de otras profesiones que se había perdido: recuperar el trabajo social en las manualidades y el arte.
  - Proceso de reterritorialización: desafío en la **reconstrucción de la confianza** entre profesionales (se deteriora la confianza).
  - Nuevos profesionales que llegan
  - Reevaluar lo **asistencial y valorar de nuevo la profesión.**
  - Necesidad de definir quien determina la verdad: ¿los softwares? ¿La tecnología? ¿Competimos con las máquinas? El ejercicio profesional está influenciado por las nuevas tecnologías.
  - Compatibilizar la...
  - Miedo en Chile/ trabajo de Bio política, recae en el trabajador social, hay un deterioro profesional.
1. Necesidad de futuras generaciones y de generar reflexiones.
  2. Concepto descanso/ necesidad pandemia: juicio valorativo dinámico,
  3. Desmontar: mismas quejas, aburrimiento...
  4. Necesidad de denunciar trabajadores asalariados

5. El profesional se auto abandona
6. ¿Como nos cuidamos a nosotros mismos?
7. Los equipos están devastados
8. Formación, auto formación
9. Concepto de vocación es en el concepto que estamos formando.
10. Avanzar en el trabajo social interdisciplinario.

**Sr. Eduard Pellicer.**

Trabajador Social en el Servicio de Atención Paliativa y Paciente Crónico Complejo del Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona. Máster en Violencia Familiar IL3.

Vicepresidente de la Asociación de Trabajo Social Sanitario ENFOCATSS. Docente en el Postgrado de Pediatría Social IL3.

- Infancia estaba más preservada en la pandemia
- Apoyo a hospitales de adultos
- Disminuyeron las hospitalizaciones
- Optimizar el tiempo de los profesionales/ perder el contacto.
- Estamos volviendo a tomar la salud: sistema biomédico y acompañamiento a la crítica psicosocial, nos e tienen en cuenta el sistema más ético: modelo pensado en el sistema no en las familias.
- Perdemos proximidad y vinculo
- Hospital no hemos hecho teletrabajo, hemos seguido manteniendo el contacto y el vínculo.
- Aparición de nuevas situaciones que están aflorando, situaciones emergentes.
- Intentos de suicidio del 50%. No para de crecer
- Atención domiciliaria en crisis.
- Adolescentes están sufriendo mucho
- Reto: un sistema más flexible
- Después de dos años el COVID esa por encima de todo (familias).
- Con el modelo psicosocial nos quedamos solo con el nombre, hay un modelo medico que es el que prevalece.
- Nos cuesta mucho evaluar la intervención.
- Los contextos y las enfermedades pueden ser distintos.
- Los conocemos con mucha más profundidad.

- Equipos interdisciplinarios nos dan una mirada amplia, son espacios de formación, reflexión, aportaciones de los demás profesionales, creación conjunta.
- Estudiantes: intervención no verbal, experiencias prácticas. Es un reto como enseñamos.
- Reducción de las dificultades territoriales, la telemática nos da la opción del recurso telemático: coordinaciones en distintos territorios, red mucho más fuerte.