

CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

ACCIÓ 2018

PLA ESTRATÈGIC DEL CRAI 2015-2018

INFORME DE TANCAMENT

FEBRER 2019



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

PLA ESTRATÈGIC DEL CRAI 2015-2018 - ACCIÓ2018

INFORME DE TANCAMENT

INTRODUCCIÓ

El Pla estratègic del CRAI 2015-2018 va ser elaborat al llarg de l'any 2014 fruit d'un procés de reflexió, anàlisi i presa de decisions de tots els comandaments del CRAI.

Poc abans, l'any 2012, el CRAI va iniciar la implementació de la "gestió per processos" i en conseqüència es van integrar les línies i els objectius estratègics del Pla dins de la metodologia de treball derivada de la gestió per processos i la gestió de la millora contínua. D'aquesta forma, els objectius relacionats directament amb el Pla Estratègic es gestionen a través dels Plans de millora que s'elaboren anualment al CRAI.

D'acord amb aquesta metodologia de treball, es presenta ara, una taula de tancament en la qual es relacionen els objectius de millora proposats, les accions portades a terme i les millores assolides al llarg d'aquest 3 anys de Pla Estratègic.

Els objectius assolits es presenten en relació als indicadors de qualitat i percepció descrits al Quadre de comandament del CRAI i estructurats en funció del Mapa de processos de CRAI.



DESENVOLUPAMENT DELS OBJECTIUS DEL PLA ESTRATÈGIC - ACCIÓ2018

LÍNIA 1: SERVEIS

OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- 1.1. Adequar els espais del CRAI a les necessitats dels usuaris
- 1.2. Millorar l'experiència dels usuaris en l'accés als recursos d'informació i reforçar la seva autosuficiència
- 1.3. Assegurar/garantir el suport als usuaris en tecnologia educativa
- 1.4. Garantir el suport als usuaris en tot el cicle de la recerca

LÍNIA 2: RECURSOS D'INFORMACIÓ I PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC

OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- 2.1. Continuar la digitalització del patrimoni bibliogràfic
- 2.2. Donar visibilitat a fons únics i amagats del fons del CRAI
- 2.3. Revisar la política de gestió de la col·lecció i adequar-la als nous materials i formats

LÍNIA 3: DIFUSIÓ I COOPERACIÓ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- 3.1. Fomentar la presència del CRAI en projectes i organitzacions vinculats al nostre àmbit
- 3.2. Contribuir a fer visible el coneixement i el patrimoni de la UB

LÍNIA 4: EXCEL·LÈNCIA EN GESTIÓ

OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- 4.1. Assolir la total implementació del model de gestió per processos
- 4.2. Millorar el sistema de gestió i d'accés als recursos d'informació per a una nova generació d'usuaris

LÍNIA 5: ORGANITZACIÓ I PERSONES

OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- 5.1. Adaptar el model organitzatiu del CRAI a la nova estructura de la UB
- 5.2. Redefinir el rol dels professionals del CRAI per adaptar-lo a la realitat actual



LÍNIA 1: SERVEIS

1.1. OBJECTIU ESTRATÈGIC: ADEQUAR ELS ESPAIS DEL CRAI A LES NECESSITATS DELS USUARIS

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Realitzar almenys 3 accions anuals de millora dels espais
- Millorar la ràtio entre punts de lectura i punts de connexió elèctrica en tots els CRAI Biblioteques i situar-lo en 2

ACCIONS DESPLEGADES

- Adquirir mobiliari per millorar els espais als CRAI Biblioteques
- Adquirir i col·locar càmeres de vigilància a la sala de manuscrits del CRAI-Biblioteca de Reserva
- Adquirir RFID per al CRAI Biblioteca de Biblioteconomia i Documentació
- Ubicar nous endolls a les biblioteques

RESULTATS FINALS DE QUALITAT

- S'han realitzat un total de 29 d'accions de millora dels espais
- Ràtio global de punts de lectura/connexions elèctriques = 2,79

INDICADORS DE PERCEPCIÓ

- Reduir el nombre de queixes sobre els espais als CRAI Biblioteques
- Grau de satisfacció en espais i punts de connexió dels CRAI Biblioteques

OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ

Reduir un 10% anual el nombre de queixes (S@U + enquesta d'estudiants)
(objectiu 5 queixes)
Assolir el 80% en el grau de satisfacció a l'enquesta d'estudiants

ASSOLIT

7 queixes
58%

PROCÉS RELACIONAT

A22 Administrar els serveis generals, les infraestructures, els equipaments i els materials



1.2. OBJECTIU ESTRATÈGIC: MILLORAR L'EXPERIÈNCIA DELS USUARIS EN L'ACCÉS ALS RECURSOS D'INFORMACIÓ I REFORÇAR LA SEVA AUTOSUFICIÈNCIA

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Mantenir el nombre de renovacions de documents realitzades des de "El meu compte" en el 80%
- Mantenir el nombre de reserves de sales de treball realitzades des de "El meu compte"
- Incrementar un 10% anual nombre de consultes a l'autoservei de materials docents usant TAC TIC

ACCIONS DESPLEGADES

- "El meu compte": anàlisi de la situació actual a través de preguntes i queixes del S@U, reunions amb les caps de biblioteca, els responsables del Servei de Préstec i de Procés Tècnic.
- "El meu compte": adaptar la interfície a les funcionalitats del nou programari i eina de descoberta
- "El meu compte": campanya de difusió de totes les transaccions que es poden realitzar
- "El meu compte": revisió de la situació després del canvi de sistema integrat
- Definir anàlisi del portal Tàctic per a estudiar el nombre de recursos consultats/descarregats
- Definició d'informe del S@U-Docència pel que fa al suport en eines TIC i TAC aplicades a la docència
- Creació de cursos TAC TIC a la plataforma docent UB oferts amb tutoria

RESULTATS FINALS DE QUALITAT

- % de transaccions fetes des de "El meu compte" – objectiu de reserves assolit 82,24% i no assolit el de renovacions 53,37%
- Nombre de consultes/peticions a l'autoservei de materials docents usant TAC TIC – no assolit
- Nombre de cursos TAC TIC amb tutoria oferts (autoformació) – assolits l'objectiu de 10 cursos anuals

INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció dels usuaris en l'ús del servei de préstec • Coneixes el portal TAC TIC del CRAI? • Grau de satisfacció en l'ús del servei "Suport i assessorament en eines TAC TIC" • Grau de satisfacció pel que fa a l'autoformació en eines TAC TIC 	<ul style="list-style-type: none"> 80% de satisfacció a l'enquesta del PDI i estudiants 50% de coneixement a l'enquesta PDI 80% de satisfacció a l'enquesta PDI 80% de satisfacció a l'enquesta PDI 	<ul style="list-style-type: none"> PDI 95,53% Estudiants 89,2% 13,08% 61,12% 55,55%

PROCÉS RELACIONAT

A322 Gestionar el préstec (documents, equipaments) - A323 Donar suport a la docència



1.3. OBJECTIU ESTRATÈGIC: ASSEGURAR/GARANTIR EL SUPORT ALS USUARIS EN TECNOLOGIA EDUCATIVA

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none">Realitzar accions formatives de TAC TIC i incrementant-les en un 10% anualDonar suport al PDI per a l'elaboració de materials amb eines TAC TIC (entre 3 i 5 de forma anual)		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none">Destacar al Portal TACTIC les eines/recursos més útils per als usuaris, a més de fer-ne difusió setmanalmentPublicació al bloc TACTIC de les orientacions/guies sobre eines i recursosElaboració de formulari per a sol·licitar formació personalitzada, que es publicarà al Portal TACTICPreparació d'anàlisi de dades del Portal TACTIC per a recollir informació sobre usos de l'eina		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none">Durant la vigència del Pla Estratègic s'han portat a terme 348 accions formatives amb un increment anual superior al 10%S'han elaborat 16 materials amb eines TAC TIC, s'ha assolit l'objectiu.		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none">Grau de satisfacció en accions formatives sobre eines TAC TICGrau de satisfacció pel que fa als materials docents elaborats amb eines TAC TIC	<ul style="list-style-type: none">80% de satisfacció a l'enquesta del PDI80% de satisfacció a l'enquesta del PDI	<ul style="list-style-type: none">53,71%56,56%

PROCÉS RELACIONAT

A323 Donar suport a la docència



1.4. OBJECTIU ESTRATÈGIC: GARANTIR EL SUPORT ALS USUARIS EN TOT EL CICLE DE LA RECERCA

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Aconseguir que el 20% de la producció científica anual del GREC es trobi al Dipòsit Digital
- Assegurar el 100% la visibilitat de tota la producció dels grups de recerca consolidats de la UB
- Garantir al 100% la participació de tot el PDI de la UB en el "Portal de la Recerca" del CSUC
- Disposar d'un Pla de gestió de les dades de la recerca de la UB aprovat i publicat

ACCIONS DESPLEGADES

- Detectar articles que es poden adjuntar als registres del GREC
- Actuar en tots els registres pendents
- Oferir el Dipòsit per als Instituts de Recerca relacionats amb la UB
- Oferir el Dipòsit als Grups de Recerca Consolidats
- Crear un grup de treball al CRAI sobre suport a la gestió de dades
- Crear una pàgina al web del CRAI de suport a la gestió de dades
- Obertura al públic del Portal de la Recerca
- Revisió de la política d'accés obert a les publicacions de la UB
- Aprovació d'una estratègia de gestió de dades de recerca a la UB

RESULTATS FINALS DE QUALITAT

- S'ha aconseguit que més del 20% de la producció científica anual del GREC es trobi al DD-UB.
- S'ha millorat la visibilitat de tota la producció dels grups de recerca consolidats de la UB sense arribar al 100%
- S'ha aconseguit la participació del PDI en el Portal de Recerca del CSUC per sobre de l'objectiu marcat.
- Publicat al web del CRAI tota la informació sobre el suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca



INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none"> • Grau de satisfacció en visibilitat de la producció científica de la UB al DD-UB • Coneixes la possibilitat de tenir la producció dels grups de recerca al DD-UB? • Grau de satisfacció de la visibilitat dels grups de recerca al Dipòsit Digital • Coneixes el Portal de la Recerca del CSUC? • Grau de satisfacció respecte del Portal de la Recerca del CSUC • Creus necessària l'existència d'un servei de gestió de dades de la recerca? 	80% de satisfacció a l'enquesta del PDI 50% de respostes positives a l'enquesta del PDI 80% de satisfacció a l'enquesta del PDI 50% de respostes positives a l'enquesta del PDI 80% de satisfacció a l'enquesta del PDI 50% de respostes positives a l'enquesta del PDI	48,67% 59,32% 35,60% 35,35% 65,75% 88,14%

PROCÉS RELACIONAT

A324 Donar suport a la recerca



LÍNIA 2: RECURSOS D'INFORMACIÓ I PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC

2.1. OBJECTIU ESTRATÈGIC: CONTINUAR LA DIGITALITZACIÓ DEL PATRIMONI BIBLIOGRÀFIC

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none">Assegurar un increment anual de 1.000 documents digitalitzats		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none">Digitalització de documents de Fons Patrimonial al BiPaDiDigitalització de documents de Fons Patrimonial al DDUB i TDX (Tesis doctorals)Digitalització de números del Diari de Barcelona al MDC		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none">S'han digitalitzat 5.223 documents, aproximant-se el resultat al 100% de l'objectiu		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none">Coneixes el portal BiPaDi del CRAI?Grau de satisfacció respecte del BiPaDi	<ul style="list-style-type: none">50% de respostes positives a l'enquesta del PDI80% de satisfacció a l'enquesta del PDI	<ul style="list-style-type: none">10,90%88,88%

PROCESSOS RELACIONATS

A321 Facilitar l'accés als recursos d'informació

A333 Preservar i conservar



2.2. OBJECTIU ESTRATÈGIC: DONAR VISIBILITAT A FONTS ÚNICS I AMAGATS DEL FONTS DEL CRAI

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none">Fomentar la selecció, valoració i catalogació dels fons bibliogràfics a reconvertirAssegurar la reducció d'un 15% anual en el nombre de documents pendents de reconversió		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none">Actualització de les dades de fons pendents de reconvertir per part de les biblioteques implicades.Estudi individual dels objectius a assolir i els recursos a emprar a cada biblioteca implicada. Establiment d'acords i compromisos.Anàlisi del seguiment dels acords i fons catalogats i publicació de l'informe de seguiment		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none"><u>Informe de tancament</u>		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none">Grau de satisfacció en la consulta del Catàleg del CRAI de la UB	80% de satisfacció a l'enquesta del PDI	90,43%

PROCESSOS RELACIONATS

A332 Processar i descriure

A321 Facilitar l'accés als recursos d'informació



2.3. OBJECTIU ESTRATÈGIC: REVISAR LA POLÍTICA DE GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ I ADEQUAR-LA ALS NOUS MATERIALS I FORMATS

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none"> Disposar d'un document de política de gestió dels recursos d'informació que contingui tots els materials (AM2-15-16, del Pla de millora del CRAI 2015-16) 		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none"> Recopilació documentació de Gestió de la Col·lecció Anàlisi de la tipologia de documents i biblioteques afectades Proposta de document de Política de Gestió de la Col·lecció 		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none"> Document de Política de Gestió de la Col·lecció aprovat i publicat 		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none"> Grau de satisfacció de l'adaptació dels recursos a les vostres necessitats Grau de satisfacció en l'actualització dels recursos d'informació 	80% de satisfacció a l'enquesta del PDI 80% de satisfacció a l'enquesta del PDI	86,20% 82,57%

PROCÉS RELACIONAT

A331 Seleccionar, captar i adquirir

A333 Preservar i conservar



LÍNIA 3: DIFUSIÓ I COOPERACIÓ

3.1. OBJECTIU ESTRATÈGIC: FOMENTAR LA PRESENCIA DEL CRAI EN PROJECTES I ORGANITZACIONS VINCULATS AL NOSTRE ÀMBIT

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none">• Mantenir o incrementar en 6 anuals el nombre de projectes amb participació del CRAI• Mantenir o incrementar el nombre d'organitzacions on el CRAI participa		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none">• Estudiar possibles noves organitzacions on participar		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none">• Des de l'inici d'aquest objectiu estratègic el CRAI ha mantingut i ha augmentat el nombre de organitzacions de caràcter social (59) i professionals (82) en les qual participa.• Des de l'inici d'aquest objectiu estratègic el CRAI ha mantingut i ha augmentat el nombre de projectes en els que participa. Actualment 8 de la UB, 18 nacionals i 12 internacionals		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none">• Grau de satisfacció de la participació del CRAI en diversos projectes nacionals i internacionals• Grau de satisfacció de la participació del CRAI en organitzacions alienes	70% de satisfacció a l'enquesta del clima laboral del CRAI 70% de satisfacció a l'enquesta del clima laboral del CRAI	59,35% 48,39%

PROCÉS RELACIONAT

A12 Gestionar la comunicació externa



3.2. OBJECTIU ESTRATÈGIC: CONTRIBUIR A FER VISIBLE EL CONEIXEMENT I EL PATRIMONI DE LA UB

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none">• Incrementar el nombre de documents als repositoris del CRAI (Dipòsit Digital i BiPaDi) en un 10% anual		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none">• Incorporar nous documents al Dipòsit Digital de la UB• Incorporar nous documents al BiPaDI (Biblioteca Patrimonial Digital)		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none">• S'ha incrementat en un 10% anual el nombre de documents dipositats al Dipòsit Digital• S'ha incrementat en un 10% anual el nombre de documents dipositats al BiPaDi• Documents totals - 32.222		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
<ul style="list-style-type: none">• Grau de satisfacció respecte dels dipòsits institucionals	80% de satisfacció a l'enquesta del PDI	BiPaDI 88,88% Dipòsit Digital 90,01% RCUB 91,23%

PROCÉS RELACIONAT

A333 Preservar i conservar



LÍNIA 4: EXCEL·LÈNCIA EN GESTIÓ

4.1. OBJECTIU ESTRATÈGIC: ASSOLIR LA TOTAL IMPLEMENTACIÓ DEL MODEL DE GESTIÓ PER PROCESSOS

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none">• Elaborar i aprovar les fitxes de descripció dels processos pendents• Incrementar anualment en 10 procediments, nous o noves versions, del CRAI d'acord amb la "Norma d'elaboració de procediments del CRAI"		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none">• Actualitzar i aprovar el mapa de processos del CRAI• Elaborar les fitxes de descripció pendents del Mapa de processos i revisar i actualitzar les dels processos crítics que ja estaven elaborades• Aprovar les fitxes de descripció• Completar el Quadre de comandament existent amb els indicadors de tots els processos del Mapa de processos• Aprovar el Quadre de comandament del CRAI• Normalització dels procediments		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none">• 100% de les fitxes elaborades i aprovades• Normalitzats 10 procediments, nous o noves versions cada any		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
a) Grau de satisfacció pel que fa al model de gestió per processos b) Quan llegeixes un procediment, la comprensió del contingut et permet aplicar-lo a la teva feina?	70 % de satisfacció a l'enquesta de clima laboral del CRAI 70 % de respostes positives a l'enquesta de clima laboral del CRAI	61,93% 92,26%

PROCESSOS RELACIONATS

A14 Desplegar polítiques i desenvolupar sistemes de gestió



4.2. OBJECTIU ESTRATÈGIC: MILLORAR EL SISTEMA DE GESTIÓ I D'ACCÉS ALS RECURSOS D'INFORMACIÓ PER A UNA NOVA GENERACIÓ D'USUARIS

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none"> Oferir una eina d'accés a tots els recursos orientada a satisfer les noves necessitats i hàbits dels usuaris actuals Disposar d'una única eina per a la gestió integral dels recursos d'informació que aporti eficàcia i eficiència als fluxos de treball 		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none"> Anàlisi de les dades de cada àmbit en les diferents aplicacions implicades en la gestió dels recursos i serveis Definició de dades a migrar i/o a recollir en la configuració del sistema compartit (posposat per acord de la CBUC a Fase 2) Estudi de les funcionalitats del sistema i fluxos de treball a configurar (posposat per acord de la CBUC a Fase 2) Implementació Fase 1: migració a Sierra Implementació Fase 1: Cercabib en producció (fase Beta) Estudi dels serveis oferts al voltant del ILS i valoració de la seva continuïtat o millora (Noves adquisicions, desiderates, etc.) 		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none"> S'ha aconseguit reduir el nombre d'eines que l'usuari disposa per accedir als recursos d'informació a 2 S'ha aconseguit reduir el nombre d'eines que intervenen en la gestió integrals dels recursos a 3 		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
c) Grau de satisfacció del PAS del CRAI amb respecte del sistema integrat de gestió de biblioteques	Grau de satisfacció per sobre del 70% a l'enquesta de clima laboral del CRAI	43,23%
d) Grau de satisfacció respecte de l'accés als recursos d'informació	Grau de satisfacció per sobre del 80% a les enquestes de	PDI 90,53% Estudiants 83,60%

PROCESSOS RELACIONATS

A23 Facilitar les tecnologies de la informació i la comunicació

A321 Facilitar l'accés als recursos d'informació



LÍNIA 5: ORGANITZACIÓ I PERSONES

5.1. OBJECTIU ESTRATÈGIC: ADAPTAR EL MODEL ORGANITZATIU DEL CRAI A LA NOVA ESTRUCTURA DE LA UB

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Disposar d'un Pla operacional del CRAI consensuat i aprovat

ACCIONS DESPLEGADES

- Reunions amb Gerència (RRHH)
- Presentació del Pla de Ordenació als/les caps dels CRAI Biblioteques
- Aprovació del Pla operacional

RESULTATS FINALS DE QUALITAT

- Pla operacional aprovat

PROCESSOS RELACIONATS

A21 Gestionar i administrar l'equip humà



5.2. OBJECTIU ESTRATÈGIC: REDEFINIR EL ROL DELS PROFESSIONALS DEL CRAI PER ADAPTAR-LO A LA REALITAT ACTUAL

OBJECTIUS ESPECÍFICS		
<ul style="list-style-type: none"> Tenir definits i adaptats els perfils professionals del CRAI Garantir la formació necessària per als perfils professionals del CRAI 		
ACCIONS DESPLEGADES		
<ul style="list-style-type: none"> Revisar les definicions de perfils existents Elaborar la proposta de perfils del CRAI Presentar la proposta de perfils a la UB per a la seva aprovació Presentar la proposta de cursos específics per a la seva aprovació a Formació del PAS 		
RESULTATS FINALS DE QUALITAT		
<ul style="list-style-type: none"> Perfils professionals del CRAI aprovats i adaptats Ràtio entre els cursos fets i els sol·licitats: 1 		
INDICADORS DE PERCEPCIÓ	OBJECTIUS FINALS DE PERCEPCIÓ A ASSOLIR	ASSOLIT
a) Grau de satisfacció respecte del Pla de formació específic del CRAI	70% de satisfacció a l'enquesta de clima laboral del CRAI	63,22%

PROCESSOS RELACIONATS

A21 Gestionar i administrar l'equip humà



VALORACIÓ FINAL

El Pla Estratègic del CRAI 2015-2018 - Acció2018 - ha consolidat l'estratègia del CRAI en la gestió per processos, seguint el model EFQM. El Pla també ha integrat la gestió per objectius i la millora contínua com a forma de treballar i que es desenvolupa i avalua en plans de millora anuals.

El Pla Estratègic del CRAI ha actuat en totes les línies estratègiques planificades i s'han assolit millores en tots els objectius estratègics relacionats en cada línia. Podem destacar les següents:

- S'han realitzat 29 d'accions de millora dels espais
- S'ha millorat la ràtio de punts de lectura/conexions elèctriques a 2,79
- S'ha augmentat el % de transaccions fetes des de "El meu compte"
- S'ha aconseguit programar un elevat nombre de cursos TAC TIC amb tutoria
- S'han portat a terme 348 accions formatives al PDI i s'han elaborat materials amb eines TAC TIC
- S'ha aconseguit que més del 20% de la producció científica anual del GREC es trobi al Dipòsit Digital
- S'ha millorat la visibilitat de tota la producció dels grups de recerca consolidats de la UB
- S'ha aconseguit un índex de participació del PDI en el Portal de Recerca del CSUC
- S'ha publicat al web del CRAI tota la informació sobre el suport i assessorament en la gestió de les dades de recerca
- S'han digitalitzat més de 5.200 documents
- S'han millorat els criteris de selecció, valoració i catalogació dels fons bibliogràfics
- S'ha assegurat la reducció d'un 15% anual en el nombre de documents pendents de reconversió
- S'ha publicat el document de Política de Gestió de la Col·lecció
- S'ha aconseguit un nombre significatiu d'organitzacions de caràcter social i professionals en les qual col·labora el CRAI
- S'han incrementat el nombre de projectes nacionals i internacionals amb els quals participa el CRAI
- S'ha incrementat significativament el nombre de documents dipositats al Dipòsit Digital
- S'ha incrementat el nombre de documents dipositats al BiPaDi
- S'han elaborat el 100% de les fitxes dels processos
- S'han elaborat procediments normalitzats o noves versions dels ja fets cada any
- S'ha aconseguit reduir el nombre d'eines que l'usuari disposa per accedir als recursos d'informació
- S'ha aconseguit reduir el nombre d'eines que intervenen en la gestió integrals dels recursos
- S'han aprovat el Pla operacional del CRAI i els perfils professionals
- S'ha aconseguit que la ràtio entre els cursos fets i els sol·licitats sigui igual a u



CRAI

Centre de Recursos per a
l'Aprenentatge i la Investigació

FEBRER DE 2019



ACCIÓ2018
Pla estratègic del CRAI 2015-2018