

LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD: UN RETO PROFESIONAL EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Aurora Vall Casas, Àngels Carles Pomar, Carme Montcusí Puig, Rosa Zaborras, Conxi Caro Benito, Elena Guardiola Pereira, Alicia Martín Castro, Gemma Armengol Roca, Montserrat Espuga Condal, i Míriam Basagaña Farrés

Introducción

En los últimos 20 años la información en ciencias de la salud ha vivido una gran transformación con la integración de la tecnología, nuevas necesidades de los usuarios, evolución de los recursos informativos y formativos, incorporación de nuevas competencias profesionales, etc.

El Grup de Treball Gestió de la Informació en Ciències de la Salut (GICS) del Col·legi Oficial de Bibliotecaris–Documentalistes de Catalunya (COBDC), formado por profesionales que trabajan en el campo de las bibliotecas y centros de documentación biomédica (universidades, hospitales, industria farmacéutica, cualquier tipo de institución sanitaria pública o privada y bibliotecas públicas), explica en primera persona esta transformación.

A partir de la experiencia de sus miembros, se presenta un análisis de la situación actual y algunos de los retos que plantea el futuro más inmediato.

Evolución de la profesión 1990–2023

1990: procesos manuales. Documentación en soporte papel, microfilms y microfichas. Biblioteca física y espacio presencial.

1990–2000: uso generalizado del ordenador y de internet, aparición de intranets y portales propios. Transformación del formato analógico al digital (correo electrónico, archivos, pdf...). Intercambio de información entre profesionales a tiempo real. Espacio de la biblioteca híbrido, combinando los servicios presenciales y virtuales.

A partir del 2000: interacción en tiempo real más rápida. Evolución y mejora de la tecnología para el intercambio de información y la comunicación (Zoom, Webex, etc.). Peticiones de los usuarios más complejas que implican la necesidad de profesionales cada vez más especializados, y formación de usuarios para la búsqueda y consumo de información en salud. Aparecen las redes sociales, aplicaciones de salud para móviles, la inteligencia artificial, etc.

Evolución del entorno y la tecnología

Las bibliotecas evolucionan en:

–La relación con el usuario para lograr el mayor impacto posible poniendo énfasis en la creación proactiva de experiencias entorno a los espacios, los recursos, las colecciones y la cocreación.

–La transformación digital que conlleva nuevas estructuras, prácticas, procesos y perfiles que facilitan la interacción personalizada y la autonomía del usuario, implicando nuevas capacidades, habilidades y actitudes de los profesionales.

¿Y ahora qué? Los retos

Las ciencias de la salud se caracterizan por su constante evolución e innovación, fruto de la práctica diaria y de la investigación. Los ejes del cambio son:

- La **tecnología**, entendida como una aliada, un medio, no un sustituto del profesional:
 - ¿Cuáles serán las necesidades de los usuarios a partir de ahora?
 - ¿Hacia qué modelo de servicio de información nos orientará?
 - ¿Qué ayuda proporcionará la tecnología?
 - ¿Cómo condicionará el espacio físico?
- El **espacio**:
 - ¿Los espacios serán polivalentes y dinámicos para garantizar su supervivencia?
 - ¿La supervivencia de un espacio físico para la biblioteca pasa por convertirla en refugio climático, sala de estudio durante los exámenes, aulas docentes, etc.?
 - ¿El espacio da visibilidad a la biblioteca–servicio de información y sin espacio desaparece el servicio?
- El **profesional**:
 - ¿Cuál será el rol del bibliotecario especializado en ciencias de la salud?
 - ¿Qué habilidades y competencias deberá desarrollar?
 - ¿Qué formación necesitará?

Rol del profesional de bibliotecas de salud

A partir de la revisión bibliográfica se identifican los roles/perfiles siguientes:

- Bibliotecario integrado (embedded librarian) y/o de enlace (médico–clínico, de salud pública, etc.).
- Bibliotecario de revisiones sistemáticas.
- Bibliotecario de apoyo a la investigación y la Medicina Basada en la Evidencia
- Bibliotecario de tecnologías emergentes.
- Bibliotecario formador.
- Bibliotecario proveedor de información.
- Bibliotecario gestor de subvenciones.
- Bibliotecario gestor de datos.
- Bibliotecario gestor de conocimiento.
- Bibliotecario analista de información.
- Bibliotecario de comunicación académica.
- Bibliotecario de salud de la ciudadanía.

Se pide del profesional:

- Compromiso con la ética, la inclusión y la sostenibilidad, y responsabilidad en proporcionar información de calidad a los usuarios.
- Habilidad en la elaboración de recursos, la organización del conocimiento y la diseminación de la información.
- Conocimientos tecnológicos, voluntad de servicio y capacidad formadora.
- Capacidad de liderazgo, de gestión institucional e integración en los equipos de trabajo transversales (departamentos, grupos de investigación, equipos directivos).

Se prioriza a los profesionales innovadores, solucionadores de problemas, y con habilidad para el aprendizaje autónomo.

Gestión de la información en salud

En ciencias de la salud existe una cantidad ingente de información científica. Ésta debe dar respuestas, ser de acceso y uso fácil y estar en el lugar adecuado (en la toma de decisiones). El reto para los profesionales es su gestión y mantenimiento, además de contribuir a la creación, la formación en el uso de herramientas de síntesis, de resumen y selección de conocimiento eficiente (GPC, Systematic reviews, NLH, TRIP Database, etc.).

A tener en cuenta:

- Transformación del paisaje de la información: cambios tecnológicos, demandas variables de los usuarios y equilibrio presupuestario.
- Nuevas infraestructuras de información para gestionar conocimiento, información y datos.
- Las principales funciones siguen siendo la recopilación, organización, gestión y difusión de la información sanitaria para su uso efectivo. Ha cambiado el entorno donde se desarrollan estas tareas y las herramientas que se usan para llevarlas a cabo.

Destaca la gestión de:

- La información, con una marcada orientación hacia el usuario y la institución.
- La comunicación informal (oral y escrita) y la comunicación formal (publicaciones, preprints, etc.).
- Los datos.
- La información de manera integrada y personalizada a la demanda.
- La información con seguridad y privacidad.

Un futuro que ya es presente

Se deben ir incorporando a los servicios nuevos recursos y tecnologías:

- Microlearning.
- Realidad virtual.
- Realidad aumentada.
- Inteligencia artificial.

Hay que continuar incidiendo en:

- Promocionar la alfabetización en salud.
- Orientar sobre el uso de aplicaciones para móviles (apps) y dispositivos.
- Imaginar y desarrollar aplicaciones y servicios innovadores y experimentar con las tecnologías emergentes y su aplicación.

Es fundamental anticiparse a las necesidades de los usuarios e implementar innovaciones en un entorno en constante evolución, mediante una planificación estratégica, desde la proactividad y la toma de decisiones alineada con usuarios, gestores sanitarios, proveedores y bibliotecarios

Información de las autoras:

Aurora Vall Casas – auroravall@ub.edu – Universitat de Barcelona. Facultat d'Informació i Mitjans Audiovisuals. Barcelona
 Àngels Carles Pomar – angels.carles@uab.cat – Universitat Autònoma de Barcelona. Biblioteca de Medicina. Bellaterra
 Carme Montcusí Puig – carme.montcusi@urv.cat – Universitat Rovira i Virgili. CRAI Campus Catalunya. Tarragona
 Maria Rosa Zaborras – zaborras@ub.edu – Universitat de Barcelona. CRAI Biblioteca del Campus Clínic. Barcelona
 Conxi Caro Benito – ccaro@mutuaterrassa.es – Fundació Docència i Recerca Mútua de Terrassa. Terrassa
 Elena Guardiola Pereira – elenaguardiola.eg@gmail.com – Reial Acadèmia de Medicina de Catalunya. Barcelona
 Alicia Martín Castro – alicia.martin@sjd.edu.es – Campus Docent Sant Joan de Déu. Sant Boi de Llobregat
 Gemma Armengol Roca – garmengol@fphg.org – Hospital General de Granollers. Granollers
 Montserrat Espuga Condal – espugacm@diba.cat – Biblioteca Font de la Mina. Sant Adrià de Besòs
 Míriam Basagaña Farrés – miriam.basagana@vallhebron.cat – Vall d'Hebron Barcelona Hospital Campus. Barcelona