

**Programa
"Aprender juntos, crecer
en familia"**

Informe de evaluación
| 2020 - 2021

Coordinación del proyecto

Directores

Marc Simón Martínez. Subdirector general de la Fundación “la Caixa”
Montserrat Buisan Gallardo. Directora Corporativa de Programas Sociales

Dirección científica

Nuria Fuentes-Peláez. Profesora catedrática Universidad de Barcelona.
Ainoa Mateos Inchaurredo. Profesora agregada Universidad de Barcelona.

Jefe de CaixaProinfància

Albert Rodríguez Lombarte

Equipo de CaixaProinfància

Sandra Blanch Vidal
Anna Buscató Costa
Eulàlia Cardeña Franquet
Amaia Cilveti Sarasola
Carlos Fernández Cárcoba
Josep Oliva Santiveri
Irene Parody Herrera
Beatriz Rosa Saez Adrian
Elena Saura Portillo
Elisabet Serra Mendoza
Marta Solé Andrés

Equipo de investigadores y colaboradores

Universidad de Barcelona

Nuria Fuentes-Peláez
Ainoa Mateos
Judit Rabassa
Elisa Colina

Universidad de La Laguna

Sonia Byrne
M^a José Rodrigo

Universidad de Lleida

Eduard Vaquero
M^a Àngels Balsells

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

Juan Carlos Martín

Entidades y profesionales participantes:

AE Itaca

Verónica Novel
Joana Millán

AES Candelaria

Estrella Pérez
Elisa M. Santos

Anaquerano Granada

Irene Díaz
Palmira Mancheño

APIP-ACAM Valencia

Magdalena Marín
Mercedes Navarrete
Badillo

Arrabal

María del Mar Ramos
Susana Prados

Asociación TRANS

Nuria Pérez
Rocío Bravo
Irene Durán
María Morales
Mónica Cortés

Atenea Badajoz

Belén Antonaya
María José López

Buscant alternatives

Yordanka Martinez
Dinger Hermoso

Associació Esportiva

Can Deu

Merche Luque
Anna Reyes
Laia Vendrell
Verónica Martín

Caritas Lorca

María Dolores Zamora
Eduarne León
Alicia López
María Ángeles Camacho

Caritas Mataró

María Carol
Yousra Ermak
Alba Monroy

Caritas Murcia

Laura Martínez
Noelia Martínez

Casal dels Infants

Beartz Hernan
Jessica Terrones

Crus Roja Tudela

Laura Puyo
Leyre Gómez

Elkarbanatuz

Miren Méndez
Laura Vega

Entre Amigos Sevilla

María del Mar Gamero
Carolina Jiménez-
Pajarero

Fundació MAP Ripoll

Clàudia Comas
Maria Mercer

**Fundació de
l'Esperança**

Marina Sánchez
Sandra Maguillo
Elia Nieto

**Fundació infancia i
familia**

Neus Soler
África Gómez

Fundación Amigó

Gloria Bernal
Judith Barrantes
María del Mar Baena

**Fundación Auxiliadora
Sant Vicenç**

Ana Otero
Alessia Virzi

**Fundación Maria
Auxiliadora**

Jessica Clemente
Alba Barros

Fundación Villena

Almudena Barros
Dolores Medina

Gazteleku

Yasmina El Gusbi
Miriam Mateo

Gurelurra

Irune Herrero
Omara García
Naiara Cuevas

HESTIA

Elena Marrero
Irene Suárez
Carmen Laura
Idania del Pino Rivero

INCIDE

Carolina Castillo
Diana Postigo
Estefania Boutin
Iracema Montoya

Karios Zaragoza

Laura Sainz
Anayansy García
María Jesús GiralDOS
Ana Cuartero
Miriam Bayo

Misión Urbana Sevilla

Daniel Andrés
Karina Pilar Espinoza

**Mujeres Santiago
Mayor**

Raquel Castillo
Carmen Pompa

**Nuevo Futuro
Santander**

Julia Tosio
Patricia Nicol

Os Zagales

David Lopez
Paula Serrano

Ozanam

Ana Isabel Gracia
Verónica Díaz
Susana Cañizares
Silvia Egido
Sara Jiménez
Nagore Martín

PES Mataró

Elisabeth Sánchez
Berta Bueno

SAO Prat Llobregat

Mireia Subiela
Alba Diaz

**Save The Children
Sevilla**

Ana Isabel Zapata
José García
Paloma Díaz
Mónica Bautista
Irene Benítez
María José Cruz
Erica Ramos

**Save The Children
Valencia**

Elba Aurora Talavera
Alberto Guardia

**Fundación Secretariado
Gitano (Burgos)**

Emiliana Bermejo
Amanda Reyes

**Fundación Secretariado
Gitano (Ciudad Real)**

Ana Isabel López

**Fundación Secretariado
Gitano (Murcia)**

Elena García
Ainhoa Gómez
Esperanza Armand
Beatriz Pérez

**Fundación Secretariado
Gitano (Valladolid)**

Marta Cano
Tamara Fernández

**Fundación Secretariado
Gitano (Zaragoza)**

Sheila Muñoz
Susana García

**Asociación Vecinos
Mangas Verdes**

Rocío Capilla
Patricia Sanzo

Xaloc Russafa

Susana San Julián
Cintia Andreu

YMCA Zaragoza

Ángela Carreras
Rocio Bielsa
Aurelia Mailat
Aranzazu Aznar
María Pilar García-
Villanova
Alba Martínez

Reconocimiento – No comercial – Sin obra derivada (*by-nc-nd*): permite utilizar la obra original siempre que se reconozca la autoría, se indique la licencia y el uso de la obra no tenga una finalidad comercial. La creación de obras derivadas no está permitida a priori y, por lo tanto, se requiere la autorización correspondiente.



Como citar este documento:

Fuentes-Peláez, N., Mateos, A., Byrne, S., Vaquero, E., Rabassa, J., Colina, E., Balsells, M. A., Rodrigo, M. J., y Quintana, J.C. (2020). *Programa “Aprender juntos, crecer en familia”*: Informe de evaluación 2020-2021. Barcelona: Fundación “la Caixa” y Universidad de Barcelona.

Índice

1. Introducción.....	8
2. Metodología de evaluación.....	10
2.1. Perfil sociodemográfico de las familias (inicial)	10
2.2. Escala de valoración de la implementación	10
2.3. Escala de conocimientos y capacidades en parentalidad positiva (inicial y final) para los padres, madres y para los hijos e hijas.	11
2.4. Escala de Satisfacción con el programa de intervención (Almeida, Alarcão, Brandão, Cruz, Gaspar, Abreu-Lima & Ribeiro dos Santos, 2008).....	11
2.5. Memoria breve de los grupos de continuidad	11
3. Características de las familias.....	12
4. Valoración de la calidad de la implementación.....	15
5. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades	18
6. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades en función de si es padre o madre	20
7. Ajuste familiar, escolar y comunitario del hijo/a	22
8. Valoración del grado de satisfacción de las familias.....	24
9. Evaluación de los perfiles de cambio familiar y variables asociadas al mismo	27
10. Evaluación de los grupos de continuidad	31
11. Cristalización de los aprendizajes del programa (módulo 8)	36
11. Conclusiones.....	45
11. Retos futuros.....	47

Índice de tablas

Tabla 1. Perfil sociodemográfico de las familias participantes	12
Tabla 2. Distribución de participantes por comunidad autónoma	13
Tabla 3. Porcentajes de las categorías de respuesta de la evaluación del proceso de implementación por ítems	15
Tabla 4. Valoración de la calidad de la implementación.....	18
Tabla 5. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Padres/Madres).....	18

Tabla 6. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Hijos/as).....	19
Tabla 7. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas en función de la figura parental	21
Tabla 8. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas por los hijos e hijas en función de la figura parental	21
Tabla 9. Medias iniciales y finales de las dimensiones de ajuste del hijo o hija.....	22
Tabla 10. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de ajuste del menor	24
Tabla 11. Valoración de la satisfacción con el programa por parte de las familias	24
Tabla 12. Valoración de la satisfacción con el programa por dimensiones	26
Tabla 13. Características de los perfiles de cambio de las familias tras su participación en el Programa Aprender juntos, crecer en familia	30

Índice de figuras

Figura 1. Características sociales de las familias participantes	14
Figura 2. Utilización de recursos por las familias participantes.....	15
Figura 3. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por padres/madres	19
Figura 4. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por hijos/as.....	20
Figura 5. Tipologías de cambio familiar tras el programa Aprender juntos, crecer en familia.....	28

1. Introducción

El programa “Aprender juntos, crecer en familia”, surgió en 2011 como resultado del proceso de evaluación llevado a cabo dentro del Programa CaixaProinfancia de la Fundación “la Caixa”, donde las evidencias demostraron la necesidad de diseñar un programa de apoyo psico-socioeducativo a la infancia y a sus familias para poder atender las necesidades de crianza desde una perspectiva ecológica.

El programa se basa en dos enfoques: la parentalidad positiva (enfoque dónde la prevención y la promoción son la prioridad de la intervención familiar) y la metodología grupal (sesiones de padres y madres; sesiones de hijos e hijas; sesiones de familia). Ambos enfoques constituyen los pilares fundamentales del programa por los múltiples beneficios que ofrecen. El programa responde a los principios rectores que deben inspirar el desempeño de la tarea educadora desde una perspectiva de la parentalidad positiva. Y la metodología grupal, ofrece a los y las participantes la oportunidad de compartir vivencias, dudas, sentirse parte de un grupo con similares necesidades y expectativas, analizar sus actitudes en relación con otras familias, reflexionar sobre las propias habilidades y su ajuste comportamental, etc.

La Fundación “la Caixa” y su Área de Inclusión Social llevan impulsando este programa desde 2011 en aras promocionar y facilitar el desarrollo integral de la infancia y sus familias, especialmente de aquellas en situación de vulnerabilidad.

El programa “Aprender Juntos, crecer en familia”, se ha consolidado en las diferentes ciudades y entidades que componen la red CaixaProinfancia desde su primera edición (2011) hasta la edición actual (2021). Estos diez años de implementación y evaluación del programa nos permiten afirmar su alta eficacia y eficiencia. Esta evaluación continuada, coordinada desde la Universidad de Barcelona y en la que participan otros investigadores de diferentes universidades (Universitat de Lleida, Universidad de la Laguna y Universidad de las Palmas de Gran Canaria) han convertido el programa “Aprender juntos, crecer en familia” en un referente nacional de programas para promover la parentalidad positiva basados en evidencias. Sus diferentes evaluaciones, edición tras edición, han posibilitado incorporar medidas de ajuste para adecuar la implementación del programa en cada edición.

En el presente informe de evaluación del Programa “Aprender juntos, crecer en familia” se refleja una síntesis de los principales resultados del proceso evaluativo de la edición 2020-2021. Los resultados que se presentan en este informe se han de leer considerando que el programa se ha aplicado en pleno desarrollo de la pandemia con las consiguientes restricciones sanitarias y las adaptaciones consecuentes para poder mantener su desarrollo de una forma segura. Agradecer a todas las personas que han participado, de forma directa o indirecta, en el proceso de implementación y evaluación su esfuerzo y dedicación.

Además, en este informe, con motivo del décimo aniversario del programa, queremos hacer una especial mención y agradecimiento al conjunto de responsables de la Fundación “la Caixa” -Área de Inclusión Social-, responsables de entidades sociales y personas dinamizadores de la Red CaixaProinfancia que han aplicado el programa en su cartera de servicios que ofrecen a las familias.

Y agradecer de forma especial, el esfuerzo, la participación y la implicación de las miles de familias que han pasado por el programa durante estos diez años. Sus ganas de mejorar la convivencia familiar se han traducido en un esfuerzo digno de elogiar, acudiendo al programa semana tras semanas durante meses. Han dedicado su tiempo a compartir sus conocimientos, sentimientos y emociones con el resto de las familias, han puesto en el foco de su aprendizaje el deseo de mejorar la crianza de sus hijos e hijas. Y esto lo han logrado en familia, con la participación activa de sus hijos e hijas.

Dra. Nuria Fuentes-Peláez y Dra. Ainoa Mateos
Coordinadoras científicas del equipo evaluación

2. Metodología de evaluación

La metodología de evaluación del programa “Aprender juntos, crecer en familias” ha dado continuidad al diseño de evaluación y a los instrumentos que recogen datos cuantitativos y cualitativos sobre: a) el perfil sociodemográfico de las familias (inicial), b) la implementación del programa (proceso), c) los conocimientos y las capacidades en parentalidad positiva (pre-programa y post-programa), d) la satisfacción con el programa (final) y e) la continuidad de los aprendizajes (memoria de grupos de continuidad). Los datos se han recogido mediante la plataforma on-line creada específicamente para la evaluación del programa: www.evaluacionaprenderjuntos.ub.edu y la entrega por correo electrónico de las memorias de los grupos de continuidad.

2.1. Perfil sociodemográfico de las familias (inicial)

Es una ficha elaborada por el equipo de investigación del programa que se cumplimenta con los datos relativos a los participantes, facilitando algunos datos sociodemográficos personales como son: sexo, edad, número de hijos, zona, estado civil, tipología de familia, nivel educativo propio y de la pareja, situación económica y laboral tanto propia como de la pareja, enfermedades significativas de los miembros de la familia e Identificación de otros servicios proporcionados a esta familia desde el programa general de CaixaProinfancia.

2.2. Escala de valoración de la implementación

Esta escala de 23 ítems elaborada ex profeso por el equipo de investigadores del programa para la primera evaluación del programa llevada a cabo en el año 2011, evalúa una serie de actividades en las que el profesional debe valorar el nivel de frecuencia con el que se han realizado las mismas en las fases preparatorias del programa y durante la impartición del mismo en una escala de 5 puntos, donde 1 indica “nada”, es decir, que no se ha realizado en ningún momento, y 5 indica “mucho”, es decir, que realizaba esa acción con mucha frecuencia. La escala evalúa 6 elementos: 1) Pasos previos al comienzo del programa (p.ej., “Se ha publicitado el programa; 2) Fidelidad (p.ej., “Se ha mantenido la fidelidad a los contenidos y la metodología”); 3) Organización del programa (p.ej., Se ha buscado el horario y el lugar que mejor convenía a los grupos); 4) Facilidades para los participantes (p.ej., Se ha buscado voluntariado u otras fórmulas de cuidar a los hijos/as

pequeños durante las sesiones); 5) Calidad del facilitador del grupo (p.ej., Se ha conseguido mantener a la misma persona dinamizadora durante todo el programa); 6) Coordinación con otros servicios (p.ej., Se ha coordinado la persona dinamizadora con el equipo de familias y la persona coordinadora).

2.3. Escala de conocimientos y capacidades en parentalidad positiva (inicial y final) para los padres, madres y para los hijos e hijas.

Este instrumento elaborado ex profeso para la evaluación de continuidad del programa tiene como objetivo conocer el cambio que se observa en las familias (padres/madre e hijos/hijas) respecto a sus conocimientos y capacidades relacionadas con los objetivos a alcanzar en los seis módulos de contenido del programa: Mostramos afecto en la familia, Educamos a nuestros hijos, Aprendemos a comunicarnos en familia, Conectamos con la escuela, Disfrutamos juntos en familia y Afrontamos los retos cotidianos. El o la profesional, deberá anotar su valoración de dichos conocimientos y capacidades en 19 indicadores para los padres y de 18 indicadores para los hijos e hijas con una escala de 1 a 5 puntos en ambos casos (ver Tabla 5 y Tabla 6).

2.4. Escala de Satisfacción con el programa de intervención (Almeida, Alarcão, Brandão, Cruz, Gaspar, Abreu-Lima & Ribeiro dos Santos, 2008).

A través de esta escala de 44 ítems valorados según una escala de 0 a 5 se evalúa la satisfacción de los participantes con el programa. Se valoran varias dimensiones de la intervención: los aspectos logísticos (4 ítems), la estructura del programa (8 ítems), los contenidos del programa (5 ítems), la dinámica del grupo (6 ítems), la actuación del dinamizador (6 ítems), los cambios ocurridos a nivel personal, social y familiar (7 ítems), y la valoración general del programa (8 ítems).

2.5. Memoria breve de los grupos de continuidad

El desarrollo de los aprendizajes que se da en los grupos de continuidad se evalúa por medio de un informe cualitativo. Este informe recoge datos de la composición del grupo (descripción de los y las participantes), de la frecuencia de la realización de las actividades, de la relación de sesiones realizadas, de las adaptaciones realizadas y de la valoración cualitativa de los logros conseguidos desde el punto de vista de la persona dinamizadora.

3. Características de las familias

Los participantes en el Programa “Aprender Juntos, Crecer en familia” durante el año 2020-2021 han sido 1590. De ellos 820 padres y madres (91.1% mujeres y 8.9% hombres) y 770 hijos e hijas (47.4% niños y 52.6% niñas), distribuidos en 66 grupos de familias. El grado de seguimiento del programa es aproximadamente del 96.9%, lo que implica una tasa de abandono muy baja y debida en muchas ocasiones a circunstancias ajenas al programa.

A continuación, en la Tabla 1 se presentan las características sociodemográficas más importantes de los participantes del programa.

Tabla 1. Perfil sociodemográfico de las familias participantes

	Media o %
Madre	91,1%
Padre	8,9%
Edad Madre	37,9 (7,12)
Edad Padre	42,3 (7,40)
Nº Hijos	2,7 (1,32)
Edad del hijo/a	8,9 (2,08)
Sexo del hijo: Niña	52,6%
Nº Miembros en la familia	4,39 (1,54)
Nº Miembros de familia extensa que residen en el domicilio	0,12 (,57)
Inmigrante	
No	36%
Si	64%
Nivel de estudios de la madre	
Estudios Universitarios superiores	20,7%
Estudios universitarios medios (diplomados)	0,0%
Bachillerato	5,4%
Formación profesional	11,2%
Formación básica (EGB, ESO, estudios primarios o similares)	3,7%
Sin estudios	59,1%
Nivel de estudios del padre	
Estudios Universitarios superiores	27,8 %
Estudios universitarios medios (diplomados)	0,0%
Bachillerato	5,3%
Formación profesional	12,4%
Formación básica (EGB, ESO, estudios primarios o similares)	2,4%
Sin estudios	43,1%
Situación laboral de la madre	
Activo	13,6%
Desempleado	73,3%

Jubilado/Pensionista	0,4%
Invalidez	5,8%
No sabe/No contesta	6,9%
Situación laboral del padre	
Activo	29,3%
Desempleado	60,5%
Jubilado/Pensionista	5,6%
Invalidez	1,4%
No sabe/No contesta	3,3%

Tal y como se puede observar en la Tabla 1 el grupo se caracteriza por estar principalmente constituido por madres (91,1%), con una media de 37,9 años y 2,7 hijos a su cargo. Se trata de familias con un nivel de estudios bastante bajo, en su mayor parte sin estudios, tanto por parte de la madre como por parte del padre; así como en una situación laboral caracterizada por el desempleo, en un 73,3% en el caso de las madres y un 60,5% en el caso de los padres.

En la presente edición del programa hay un porcentaje muy alto de familias migradas (64%), con una gran distribución en las áreas geográficas de origen. Los participantes procedían de diversas comunidades autónomas según se representa en la Tabla 2, siendo el porcentaje más alto de Andalucía y Aragón, seguido de Cataluña y la Región de Murcia, y con un porcentaje más bajo, Madrid, Extremadura, Navarra y Castilla-La Mancha.

Tabla 2. Distribución de participantes por comunidad autónoma

Comunidad autónoma	Frecuencia
Andalucía	26,1%
Aragón	22,9%
Canarias	2,7%
Castilla-La Mancha	0,8%
Castilla y León	1,9%
Cataluña	14,6%
Comunidad de Madrid	1,5%
Comunidad Valenciana	8,2%
Extremadura	1,5%
Navarra	1,2%
País Vasco	7,2%
Región de Murcia	11,4%

Las familias participantes presentan una serie de características con respecto a su situación personal y al sistema de recursos del que disponen. Así podemos observar en la Figura 1, que se trata de familias que en un 10,1% de los casos tienen un miembro de familia con alguna enfermedad significativa, carecen de redes familiares de apoyo en un 38,8% de los casos y carecen también de redes sociales de apoyo, como amigos, vecinos, etc., en otro 31,5% de los casos.

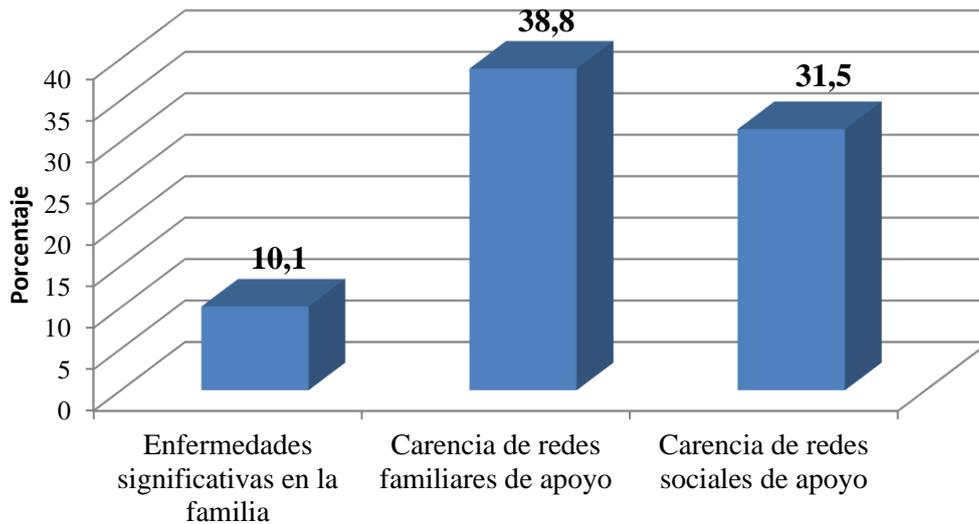


Figura 1. Características sociales de las familias participantes

En relación al sistema de recursos del que disponen estas familias, se observa que dada su situación utilizan una gran variedad de recursos, principalmente el refuerzo educativo en un 78.3% de los casos, entendido como individual, aula abierta, grupo asistido, logopedia o psicomotricidad; así como, la educación no formal y de tiempo libre (74.1%); seguido de las acciones de promoción de la salud (21.1%) y los recursos de atención o terapia psicosocial (19.8%) y; y en menor medida la utilización de espacios familiares (10.1%) (ver Figura 2).

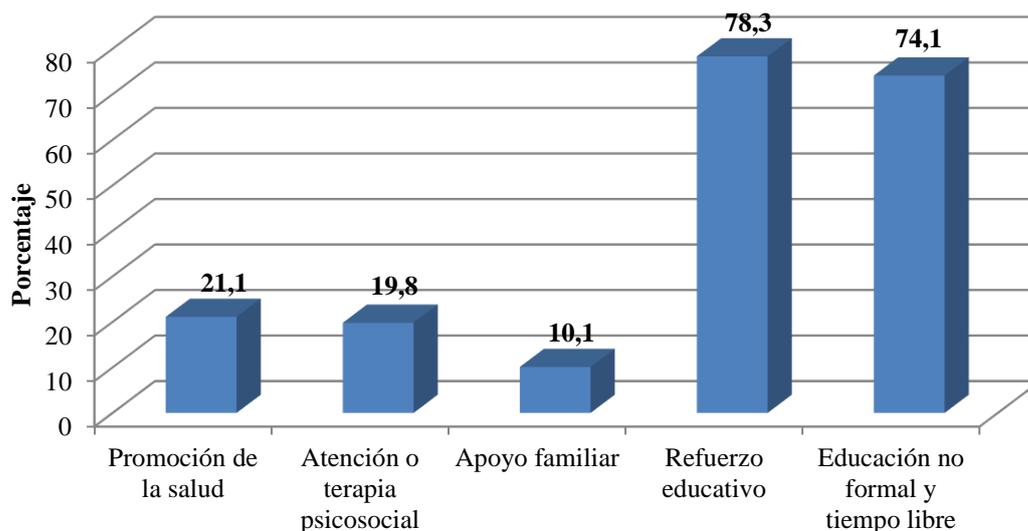


Figura 2. Utilización de recursos por las familias participantes

4. Valoración de la calidad de la implementación

La evaluación del proceso de implementación se ha llevado a cabo desde una perspectiva cuantitativa a través de un cuestionario con una escala de valoración de 1 a 5 (1. Nada; 2. Poco; 3. Algo; 4. Bastante; 5. Mucho), en torno a 6 grandes elementos: los pasos previos al comienzo del programa, la fidelidad, la organización del programa, las facilidades proporcionadas a los participantes, la calidad de la persona dinamizadora y la coordinación con otros servicios. El objetivo de esta evaluación es identificar las condiciones de implementación en las que se ha desarrollado el programa con el fin de contribuir a su mejora a través del análisis de la calidad con la que la implementación se ha llevado a cabo (Tabla 3).

Tabla 3. Porcentajes de las categorías de respuesta de la evaluación del proceso de implementación por ítems

Dimensiones analizadas (escala 1-5)	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	Media
Respecto al programa:						
Se ha publicitado el programa	2,4	6,7	27,6	15,1	48,2	4,00
Se ha procedido a inaugurar públicamente el programa	2,4	6,7	27,6	15,1	48,2	4,00
Se ha prestigiado socialmente el hecho de asistir al programa	21,7	9,5	11,8	24,5	32,5	3,36

Se están manteniendo con fidelidad los contenidos y metodología del programa	52,8	9,7	14	8,9	14,7	2,23
Se intercalan entre las sesiones del programa talleres educativos de otra índole	0	1	2,6	21,5	74,9	4,70
Se han hecho adaptaciones a la cultura de referencia sin perder lo central del programa	1	6,2	1,3	39,2	52,3	4,35
Se han planteado actividades sociales al hilo del programa	1	0	24,7	43,9	30,3	4,02
Se ha puesto a punto la red de recursos de apoyo al programa, tanto en sus aspectos formales como lúdicos	26,6	11,5	10,8	27,6	23,5	3,09
Respecto a los participantes:						
Se han hecho entrevistas previas con las familias para organizar los grupos	0	0	6,8	16,1	77,2	4,70
Se ha evitado incluir en un grupo solo familias en situación de alto riesgo	11,4	1,6	10,7	17,7	58,6	4,10
Se ha buscado voluntariado u otras fórmulas de cuidar a los hijos/as pequeños durante las sesiones	0	0	0	6	94	4,93
Se han hecho preparativos con las familias para tomar café o refrescos en el descanso	0	0	3,3	26,8	69,9	4,66
Se ha recordado por teléfono o de otros modos la asistencia a las sesiones	23,6	8	30,7	18,5	19,3	3,01
Se ha buscado el horario y el lugar que mejor convenía a los grupos	7	0,9	27,5	36,1	28,5	3,78
Se han facilitado medios para aquellas familias que requerían también un apoyo individual	0	0	6,9	34,4	58,8	4,51
Se ha consultado a los participantes cuando se incorporaba una persona nueva una vez formado el grupo	10,6	13,1	31,8	29,5	14,9	3,24
Respecto a los profesionales y el servicio:						
Se ha conseguido mantener a la misma persona dinamizadora durante todo el programa	26,8	23,4	28,2	13,7	7,7	2,52
Se ha conseguido que la persona dinamizadora fuera al curso de formación	6,8	16,5	32	26,4	18,4	3,33
La persona dinamizadora asegura la confidencialidad de lo tratado en las sesiones	0	0	0	65,8	34,2	4,34
Se ha coordinado la persona dinamizadora con el equipo de familias y el/la coordinador/a	19,7	18,9	27	26,4	8	2,84

Algunas familias vienen derivadas de otros servicios	5,8	7,2	23,8	44,1	19,1	3,63
Se ha informado del programa a los demás servicios de familia que operan en la zona	11,5	8,6	32,4	35,9	11,7	3,27
Se llevan a cabo reuniones de seguimiento del programa con la persona dinamizadora	1,3	2,6	31,2	42,3	22,6	3,82

Los aspectos donde se alcanzaron mayores cotas de calidad en la implementación fueron en relación con los y las participantes, específicamente los relativos a que se busquen alternativas para el cuidado de los hijos e hijas y realizar preparativos para tomar café o refrescos en los descansos, y se han facilitado los medios para las familias que necesitaban un apoyo individualizado. En relación al programa, están intercalando las sesiones con talleres de otra índole y se realizan adaptaciones culturales sin perder lo central del programa. Y en relación con los y las profesionales y el servicio destacarían elementos como que la persona dinamizadora asegura la confidencialidad de lo tratado en las sesiones.

Los siguientes elementos han alcanzado un nivel medio de calidad en la implementación del programa; en relación al programa se ha prestigiado socialmente el hecho de asistir al programa y se han planteado actividades sociales al hilo del programa. Con respecto a los participantes, se ha buscado el horario y el lugar que mejor convenía a los grupos; y en relación a los profesionales y el servicio, se ha incorporado a familias derivadas de otros servicios, se ha hecho un seguimiento del programa y se derivan participantes desde otros recursos.

Por último, los siguientes aspectos han alcanzado un nivel bajo en la calidad de la implementación: se han mantenidos con fidelidad los contenidos y metodología del programa y se ha conseguido mantener a la misma persona dinamizadora durante todo el programa.

En general, se ha alcanzado un nivel alto en las facilidades que se proporcionan a los y las participantes para poder acudir al programa y los pasos previos al comienzo del mismo, y en menor medida, la calidad de la persona dinamizadora que lleva a cabo la implementación del programa y la coordinación con otros servicios (Tabla 4).

Tabla 4. Valoración de la calidad de la implementación

Dimensiones	M (DT)
Pasos previos al comienzo del programa	4,01 (0,77)
Fidelidad	3,82 (0,63)
Organización del programa	3,66 (0,92)
Facilidades para los participantes	4,28 (0,49)
Calidad del dinamizador	3,24 (0,73)
Coordinación con otros servicios	3,57 (0,81)

5. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades

Para analizar los cambios observados en las familias tras su participación en el programa se han realizado ANOVAs, comparando los resultados entre el pre-test y el post-test. En las Tablas 5 y 6 se presentan los resultados por cada dimensión analizada, tanto en los padres y madres como en los hijos e hijas. En todas las dimensiones estudiadas se observan cambios muy notables y con un tamaño del efecto alto en todos los casos.

Tabla 5. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Padres/Madres)

Módulo	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
1. Mostramos afecto en la familia	3,59 (0,81)	3,97 (0,73)	4407,680	,000	,850
2. Educamos a nuestros hijos e hijas	2,90 (0,82)	3,50 (0,77)	411,473	,000	,345
3. Aprendemos a comunicarnos en familia	3,11 (0,80)	3,64 (0,76)	380,945	,000	,328
4. Conectamos con la escuela	3,18 (0,75)	3,70 (0,69)	440,536	,000	,361
5. Disfrutamos juntos en familia	3,09 (0,83)	3,68 (0,70)	419,066	,000	,350
6. Afrontamos los retos cotidianos	3,15 (0,79)	3,69 (0,71)	421,057	,000	,350
7. Comemos en familia	2,86 (0,86)	3,55 (0,78)	545,396	,000	,412

En el caso de los padres y las madres se han observado cambios significativos positivos en los contenidos vinculados a todos los módulos, entre ellos destacan especialmente los cambios positivos observado en el módulo de Mostramos afecto en la familia y Comemos en familia (ver Tabla 5). En el caso de la perspectiva de los hijos e hijas, también se observan mejoras significativas en todos los módulos, pero destacan especialmente los mayores cambios se observan en los módulos de Comemos en familia y Disfrutamos juntos en familia.

Tabla 6. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas (Hijos/as)

Módulo	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
1. Mostramos afecto en la familia	3,40 (0,87)	3,92 (0,76)	213,022	,000	,230
2. Educamos a nuestros hijos	3,19 (0,79)	3,64 (0,76)	242,144	,000	,254
3. Aprendemos a comunicarnos en familia	3,21 (0,98)	3,78 (0,82)	254,621	,000	,263
4. Conectamos con la escuela	3,02 (0,82)	3,51 (0,77)	244,212	,000	,255
5. Disfrutamos juntos en familia	2,87 (0,99)	3,62 (0,90)	341,693	,000	,324
6. Afrontamos los retos cotidianos	2,99 (0,81)	3,47 (0,78)	272,780	,000	,277
7. Comemos en familia	2,84 (0,91)	3,49 (0,85)	355,409	,000	,333

La Figura 3 representa gráficamente estos mismos resultados para ilustrar la cuantía del cambio observado en los padres y las madres, así como, la Figura 4 refleja el cambio observado en los hijos e hijas en todas las dimensiones analizadas.

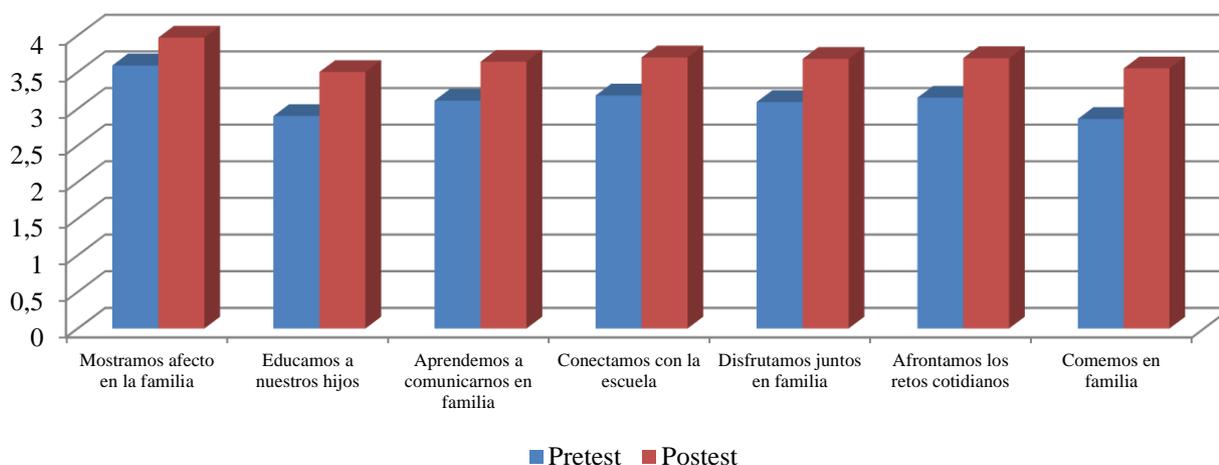


Figura 3. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por padres/madres

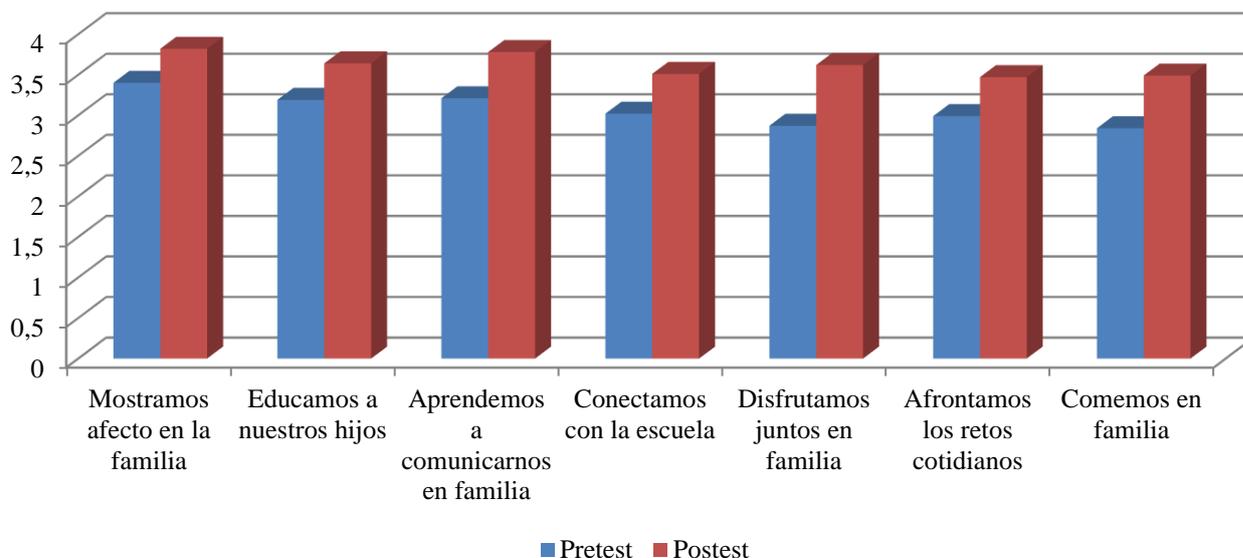


Figura 4. Cambios pre-post observados en las dimensiones de familia analizadas por hijos/as

Estos resultados indican que el programa ha sido altamente efectivo en promover los conocimientos, actitudes y comportamientos adecuados en las familias, tanto percibido por los padres y madres como por hijos e hijas, en los aspectos que se han trabajado a lo largo de las sesiones.

6. Evaluación de los cambios pre-post en conocimientos y capacidades en función de si es padre o madre

Para analizar los cambios observados en las familias tras su participación en el programa en función de si es padre o madre se han realizado ANOVAs de medidas repetidas en función de la figura parental. En las Tablas 7 y 8 se presentan los resultados por cada dimensión analizada, tanto desde la percepción de los padres y las madres como desde la percepción de los hijos e hijas.

La mayor parte de las dimensiones estudiadas muestran diferencias en la evolución tras la participación en el programa entre padres y madres, en todas las dimensiones excepto en la comunicación familiar, en todos los casos las madres muestran un mayor incremento que los padres. La dimensión en la que la diferencia es más acusada son las relacionadas con el disfrute del ocio en familia (ver Tabla 7).

Tabla 7. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas en función de la figura parental

Módulo	Madre		Padre		F	p	Tamaño del efecto R ²
	Pretest M (DT)	Postest M (DT)	Pretest M (DT)	Postest M (DT)			
Mostramos afecto en la familia	3,60 (0,80)	4,00 (0,72)	3,42 (0,87)	3,61 (0,82)	4,329	,038	,006
Educamos a nuestros hijos e hijas	2,90 (0,82)	3,52 (0,77)	2,85 (0,82)	3,26 (0,74)	4,603	,032	,006
Aprendemos a comunicarnos en familia	3,11 (0,80)	3,65 (0,76)	3,12 (0,68)	3,51 (0,80)	2,425	,120	,003
Conectamos con la escuela	3,18 (0,75)	3,72 (0,69)	3,72 (0,69)	3,46 (0,64)	8,001	,005	,010
Disfrutamos juntos en familia	3,07 (0,83)	3,69 (0,70)	3,32 (0,83)	3,54 (0,72)	16,662	,000	,021
Afrontamos los retos cotidianos	3,15 (0,78)	3,72 (0,71)	3,16 (0,90)	3,43 (0,71)	10,614	,001	,013
Comemos en familia	2,85 (0,86)	3,57 (0,78)	2,93 (0,94)	3,37 (0,74)	7,579	,006	,010

En cambio, tal y como se observa en la Tabla 8 cuando se analizan las diferencias entre padre y madre desde la percepción de los hijos e hijas, no se observan diferencias significativas en los cambios observados en sus padres o madres en función del sexo, en ambos casos observan mejoras significativas, pero en la misma medida.

Tabla 8. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de cambio familiar analizadas por los hijos e hijas en función de la figura parental

Módulo	Madre		Padre		F	p
	Pretest M (DT)	Postest M (DT)	Pretest M (DT)	Postest M (DT)		
Mostramos afecto en la familia	3,41 (0,88)	3,94 (0,77)	3,35 (0,78)	3,82 (0,73)	0,391	,532
Educamos a nuestros hijos	3,20 (0,79)	3,66 (0,76)	3,17 (0,78)	3,58 (0,74)	0,365	,546
Aprendemos a comunicarnos en familia	3,24 (0,98)	3,81 (0,82)	3,07 (0,94)	3,62 (0,80)	0,083	,773

Conectamos con la escuela	3,01 (0,82)	3,52 (0,77)	3,03 (0,79)	3,43 (0,72)	1,844	,175
Disfrutamos juntos en familia	2,88 (1,02)	3,63 (0,91)	2,80 (0,86)	3,55 (0,84)	0,001	,976
Afrontamos los retos cotidianos	3,00 (0,80)	3,49 (0,79)	2,98 (0,83)	3,39 (0,72)	1,102	,294
Comemos en familia	2,86 (0,91)	3,51 (0,85)	2,76 (0,85)	3,42 (0,84)	0,009	,924

7. Ajuste familiar, escolar y comunitario del hijo/a

En esta edición del programa se ha contado con indicadores del grado de *ajuste familiar* basados en su vinculación afectiva, la mejora de la comunicación, el mejor reparto y participación en actividades domésticas, la gestión de los conflictos y la regulación del uso de internet, TV y móvil. También se analizan indicadores del *ajuste escolar* basados en la mejora de la relación de la familia con el profesorado del centro escolar, la mejora del rendimiento escolar de los hijos e hijas y su participación en las actividades escolares, su comportamiento en la escuela y mayor regularidad en la asistencia a clases. Por último, se analiza el *ajuste comunitario* alcanzado basado en indicadores tales como la mayor implicación y participación de la familia en el servicio, mayor interés en la búsqueda de recursos de su entorno y su mayor uso de recursos comunitarios.

La evaluación del ajuste se ha llevado a cabo desde una perspectiva cuantitativa a través de un cuestionario con una escala de valoración de 1 a 5 (1. Nada; 2. Poco; 3. Algo; 4. Bastante; 5. Mucho), en torno a los 3 grandes bloques: ajuste familiar, ajuste escolar y ajuste comunitario. Asimismo, se han obtenido medidas de estos tres niveles de ajuste antes y después de participar en el programa. El objetivo de esta evaluación es identificar la transferencia de los conocimientos adquiridos a lo largo del programa a la vida de las familias y sus relaciones con el entorno y la comunidad (Tabla 9).

Tabla 9. Medias iniciales y finales de las dimensiones de ajuste del hijo o hija

	Dimensiones	INICIAL	FINAL
Ajuste Familiar	La familia ha mejorado la comunicación entre padres/madres e hijos/as.	3,31	3,80
	La familia ha mejorado la gestión de los conflictos	3,04	3,58

	La familia ha mejorado la participación en las actividades domésticas de todos sus miembros	2,67	3,28
	La familia ha mejorado su vinculación afectiva	3,56	4,05
	La familia ha mejorado-aumentado sus actividades de ocio compartido"	2,86	3,56
	La familia regula mejor el uso de la TV, internet, móvil,...	2,71	3,28
Ajuste Escolar	La familia ha mejorado su relación con los profesores del centro escolar	3,43	3,81
	El niño/a ha mejorado el rendimiento escolar	3,37	3,68
	El niño/a ha mejorado su participación en las actividades escolares	3,55	3,85
	El niño/a ha mejorado su comportamiento en la escuela	3,70	3,94
	El niño/a ha mejorado la regularidad con la que asiste a clase	4,28	4,47
Ajuste Comunitario	La familia se muestra más implicada y participativa en el servicio.	3,78	4,06
	La familia demuestra mayor interés en la búsqueda de recursos en su entorno.	3,45	3,93
	La familia ha aumentado la utilización de recursos comunitarios.	3,22	3,73
	La familia ha aumentado los apoyos informales (amigos, vecinos, familia extensa,...)	3,15	3,52

Como se puede observar los elementos del contexto familiar en los que las familias participantes muestran mayor nivel de ajuste son los relativos a la vinculación afectiva y la comunicación padres/madres-hijos/as; en relación al contexto escolar, los aspectos asociados a un mayor nivel de ajuste son los relativos a la regularidad con la que los hijos e hijas asisten a clase y el comportamiento en la escuela; y con respecto al contexto comunitario, se observa que las familias se muestran más implicadas y participativas en los servicios, así como un mayor interés en la búsqueda de recursos en su entorno y comunitarios.

En la Tabla 10 se muestra el grado de ajuste alcanzado tras la participación en el programa en los diferentes ámbitos, se encuentra en niveles medio-altos en todos los casos. Los tres tipos de ajuste han mostrado una mejora significativa tras la participación de las familias en el programa, pero es el ajuste familiar el que presenta un tamaño del efecto más elevado.

Tabla 10. Resultados de análisis pre-post por cada dimensión de ajuste del hijo/a

Ajuste	Pretest <i>M (DT)</i>	Postest <i>M (DT)</i>	<i>F</i>	<i>p</i>	Tamaño del efecto <i>R</i> ²
Familiar	3,01 (0,72)	3,59 (0,66)	657,764	,000	,414
Escolar	3,65 (0,63)	3,95 (0,60)	204,214	,000	,180
Comunitario	3,40 (0,73)	3,81 (0,69)	275,872	,000	,228

8. Valoración del grado de satisfacción de las familias

La evaluación de la satisfacción con el programa tiene en cuenta el punto de vista de las familias en diversos aspectos relacionados con el mismo, tanto en sus cuestiones organizacionales, como de recursos humanos y de contenidos, así como los propios cambios percibidos y la actuación de la persona dinamizadora. En la Tabla 11 se presentan los resultados del grado de satisfacción en una escala de 1 a 5 (nada a mucho).

Como puede apreciarse el nivel de satisfacción es altísimo y muy uniforme en todos los aspectos, lo que indica que hay un acuerdo total en que todos los ámbitos del programa resultaron del máximo nivel de calidad para las personas participantes en el programa.

Tabla 11. Valoración de la satisfacción con el programa por parte de las familias

Dimensiones (escala 1-5)	Media	Desviación típica
Aspectos logísticos		
¿El horario fue adecuado?	4,04	0,87
¿El local era satisfactorio?	4,42	0,69
¿La atención a los hijos/as fue la adecuada?	4,57	0,65
¿El número de participantes fue adecuado?	4,30	0,78
Estructura del programa		
¿La duración del programa fue suficiente?	4,17	0,74
¿Se respetó el tiempo de las sesiones para que diera tiempo a tratar todos los temas?	4,35	0,64
¿Se valoró la puntualidad y la asistencia?	4,34	0,71
¿Los objetivos fueron explicados y comprendidos?	4,43	0,63

¿Las normas fueron aprobadas por el grupo?	4,46	0,67
¿Las normas funcionaron bien?	4,44	0,61
¿La manera en la que se llevaron las sesiones le motivó a hablar abiertamente y a decir lo que piensa y lo que hace?	4,43	0,68
¿Lo que preocupaba al dinamizador era enseñar a los padres y madres lo que era correcto y lo que no?	3,42	1,38
Contenidos del programa		
¿Los temas fueron interesantes?	4,38	0,68
¿Los temas trataron asuntos novedosos?	4,07	0,82
¿Los asuntos tratados enseñaron cosas importantes sobre la educación?	4,43	0,67
¿Aprendió cosas que le ayudaron a cambiar su forma de actuar?	4,16	0,83
¿Los asuntos que se discutieron trataban de cosas importantes de la vida?	4,45	0,68
Dinámica del grupo		
¿El grupo se entendió bien?	4,38	0,68
¿Las ganas de participar aumentaron con el tiempo?	4,22	0,82
¿Fue posible superar los conflictos dentro del grupo?	4,22	0,75
¿El grupo evitó hacer comentarios que pudieran crear mal ambiente?	4,24	0,91
¿El grupo tenía confianza suficiente para hablar de asuntos delicados?	4,27	0,75
¿El grupo le ayudó a comprender mejor los que es ser padre o madre?	4,22	0,80
Actuación del dinamizador/a		
¿Utilizó un lenguaje simple y claro para que todos entendieran lo que se hablaba?	4,52	0,60
¿Les motivó a participar?	4,54	0,61
¿Aceptaba sus opiniones en el grupo?	4,55	0,61
¿Fue capaz de encontrar buenas soluciones en los momentos difíciles?	4,39	0,67
¿Trató a todo el mundo por igual y sin preferencias?	4,65	0,58
¿Respetó las diversas opiniones y maneras de ser?	4,61	0,58
Cambios producidos por el programa		
¿Piensa ahora más en lo que hace con sus hijos?	4,09	0,79
¿Piensa más en las dificultades de ser un buen padre o madre?	4,10	0,80
¿Cree que ha cambiado su forma de pensar y de actuar como madre o padre?	3,94	0,83
¿Cree que su relación con sus hijos ha mejorado?	3,98	0,81
¿Cree que sus hijos están ahora más contentos?	4,03	0,80
¿Ha observado cambios positivos en su familia?	3,88	0,84
¿Ha tenido que poner en práctica algo de lo visto en las sesiones para resolver un problema?	3,82	0,91

Opinión general		
El programa fue mejor de lo que esperaba	4,20	0,71
Voy a continuar relacionándose con las personas del grupo	3,73	1,03
Siento que he aprendido	4,16	0,76
Las sesiones fueron entretenidas	4,34	0,65
La mayoría de las veces iba con ganas a las sesiones	4,18	0,80
Alguna vez pensé que no merecía la pena asistir al curso	2,00	1,22
Alguna vez sentí que mi opinión no era respetada	1,62	1,20
Le propondría a un amigo/a que hiciera el programa	4,33	0.79

Los padres y las madres que han participado en el programa han valorado diferentes aspectos del programa como extremadamente positivos como la actuación de la persona dinamizadora; a continuación, se valoraron muy positivamente los aspectos logísticos, los contenidos del programa y la dinámica del grupo. Los elementos con una menor satisfacción, aun siendo muy buena, fueron los relativos a los cambios producidos por el mismo y la opinión general sobre el mismo, lo que indica que la transferencia de los conocimientos adquiridos en el programa es algo progresivo y no se observa de forma inmediata (Tabla 12).

Tabla 12. Valoración de la satisfacción con el programa por dimensiones

Dimensiones de satisfacción	M (DT)
Aspectos logísticos	4,33 (0.58)
Estructura del programa	4,25 (0.55)
Contenidos del programa	4,30 (0.62)
Dinámica del grupo	4,26 (0.61)
Actuación de la persona dinamizadora	4,54 (0.52)
Cambios producidos por el programa	3.98 (0.68)
Opinión general	3.57 (0.56)

9. Evaluación de los perfiles de cambio familiar y variables asociadas al mismo

En apartados anteriores se ha puesto de manifiesto que tanto desde la perspectiva de los padres y las madres como desde la perspectiva de los hijos e hijas se observan cambios significativos en todas las dimensiones trabajadas a lo largo del programa, pero se han explorado analizando cada dimensión y cada informante de forma independiente. Como sabemos, la familia es un sistema que funciona de forma integral, por lo que planteamos un análisis intrafamiliar en el que observamos los cambios en la familia de forma conjunta, incorporando todas las dimensiones y ambos informantes, padres/madres e hijos/as.

Con el fin de conocer si existen diferentes tipologías de cambio en la familia tras su participación en el programa se ha llevado a cabo un análisis de conglomerados a través de dos procedimientos sucesivos, sobre todas las dimensiones de cambio analizadas, obtenidas de restar a la puntuación posttest la puntuación pretest. En primer lugar, un análisis de conglomerados jerárquico; y, en segundo lugar, un análisis de conglomerados confirmatorio, empleando el procedimiento de conglomerados con k medias.

Ya que no disponíamos de hipótesis iniciales con respecto al número de tipologías que podrían darse, se llevó a cabo el procedimiento de conglomerados jerárquico, utilizando como método de agrupamiento el vecino más lejano y como medida de distancia la distancia euclídea al cuadrado.

El análisis visual del dendograma nos ha permitido observar de forma exploratoria la distribución de los sujetos como guía para la toma de decisiones relativa al número de conglomerados homogéneos. Así se observó que teniendo en cuenta los criterios de interpretabilidad de los grupos y la capacidad de diferenciarse entre sí, se tomó la decisión de contar con 4 conglomerados, que fueron los utilizados en el procedimiento de conglomerados de k medias. Los valores promedio de cada uno de los conglomerados en las distintas dimensiones de cambio se observan en la Figura 5.

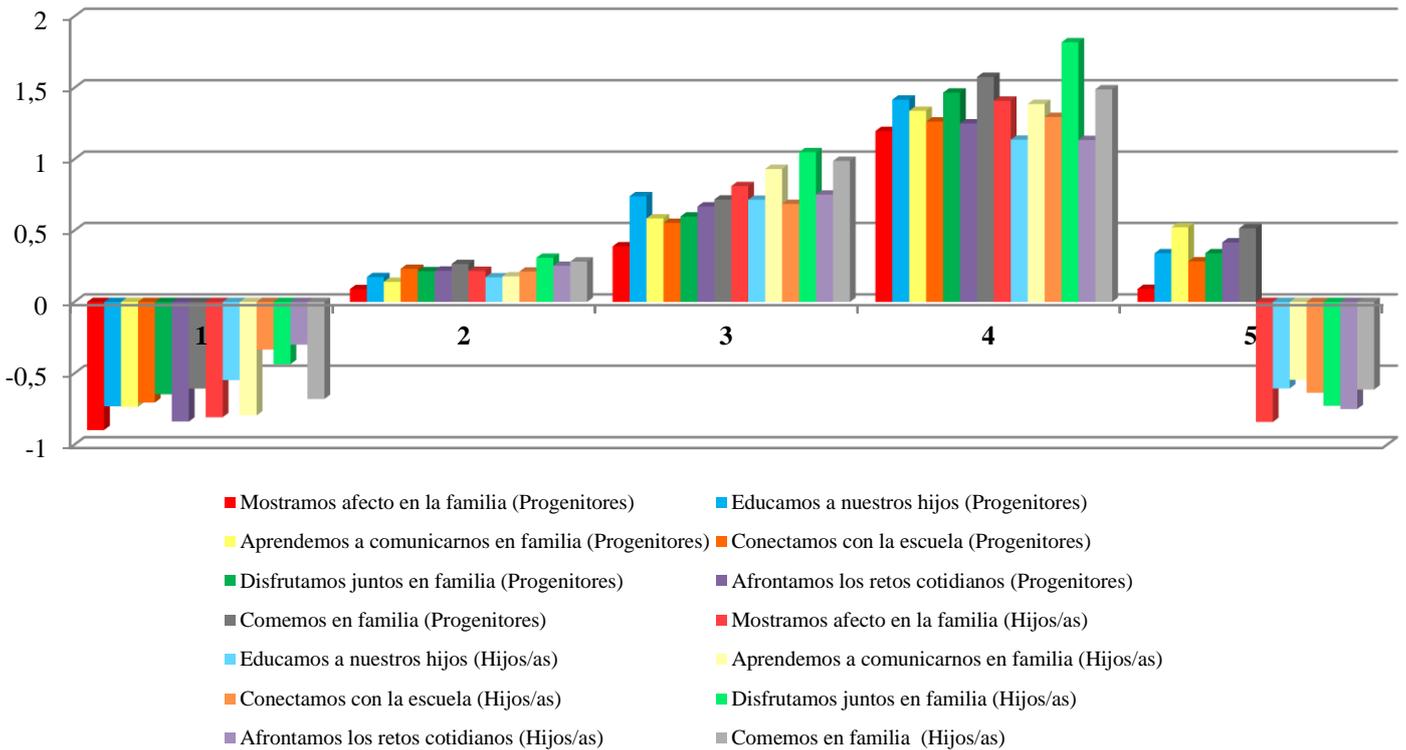


Figura 5. Tipologías de cambio familiar tras el programa Aprender juntos, crecer en familia

Los diferentes grupos difirieron en todas las variables de cambio analizadas. A partir de estos resultados se definieron las siguientes tipologías de cambio en las familias tras su participación en el programa:

- Familias con cambios negativos (6,2%): Caracterizado familias en las que tanto los padres y madres como los hijos e hijas, perciben que han empeorado levemente en los elementos relativos a todas las dimensiones.
- Familias sin cambios o estables (33,1%): Caracterizado por familias en las que todos los miembros de la familia perciben que se han mantenido estables en todas las dimensiones, sin cambios significativos.
- Familias con cambios positivos moderados (32,6%): Caracterizado por familias en las que tanto los padres/madres como los hijos/as perciben mejoras leves en todas las dimensiones.
- Familias con elevados cambios positivos (21,1%): Caracterizado por familias que presentan mejoras elevadas en todas las dimensiones, analizadas desde el punto de vista tanto de los propios padres/madres como de los hijos e hijas.

- Familias con incongruencia entre padres/madres e hijos/hijas (7%): Caracterizado por familias que muestran percepciones diferentes desde el punto de vista de los diferentes miembros. Los padres y las madres perciben una mejora significativa, aunque leve, en todas las dimensiones; en cambio, los hijos e hijas perciben que han empeorado levemente en los elementos relativos a todas las dimensiones.

Como se puede observar existen cuatro perfiles diferenciados en cuanto a los efectos del programa en las familias, un 86.8% de las familias muestran cambios positivos en todas las dimensiones exploradas, en diferente grado; en cambio, un 7% muestra resultados incongruentes entre padres/madres e hijos/as, y un 6,2% cambios negativos. Estos resultados hacen necesario explorar los elementos que caracterizan a cada uno de ellos, con el fin de identificar un perfil familiar para el que el programa sea más efectivo, o procesos de implementación que determinen la calidad y resultados del mismo.

Con el fin de explorar las características asociadas a estos perfiles de cambios se realizaron ANOVAs de aspectos sociodemográficos, propios de la familia, variables de implementación, variables de satisfacción y variables de ajuste familiar. Tal y como se puede observar en la Tabla 13 los perfiles se caracterizan por aspectos de todas las dimensiones analizadas. Aquellos perfiles cuyos resultados tras el programa fueron mejores se asocian a familias que reciben más recursos además del programa (como refuerzo educativo o educación no formal), se encuentran en grupos de tamaño medio, con altos niveles de calidad del proceso de implementación, se mostraron altamente satisfechas con todos los aspectos del programa y se asocia con hijos e hijas que mostraron, tras realizar el programa, mayores niveles de ajuste familiar, escolar y comunitario.

Por su lado, el perfil de cambios negativos generalizados y el incongruente, en el que los hijos e hijas detectaron cambios negativos en sus padres y/o madres, se asocian a un perfil muy diferente, en el que los padres y madres reciben menos recursos de apoyo a las familias, participaron en grupos con un mayor número de miembros, llegando incluso a los 21, cuya calidad del proceso de implementación fue medio-bajo, con niveles medios de satisfacción con el programa y con hijos e hijas que, tras participar en el programa, presentan niveles de ajuste familiar, escolar y comunitario bajos.

Tabla 13. Características de los perfiles de cambio de las familias tras su participación en el Programa Aprender juntos, crecer en familia

		Cambios negativos	Sin cambios	Cambios positivos moderados	Cambios positivos elevados	Incongruencia intrafamiliar
Contexto familiar	Comunidad Autónoma	Andalucía	Madrid País Vasco Navarra	Región de Murcia Extremadura	Comunidad Valenciana Aragón	Cataluña Canarias
	Edad de la madre	Formación básica			Estudios universitarios superiores	
	Situación laboral del padre		Activo		Jubilado/ Pensionista	No sabe/ No contesta
	Carencia de redes sociales de apoyo	Menor			Mayor	Mayor
	Atención o terapia psicosocial	No acuden	No acuden		Acuden	
	Refuerzo educativo	Acuden menos	Acuden menos	Acuden	Acuden	Acuden menos
	Educación no formal y tiempo libre			Acuden	Acuden	No acuden
Características del grupo	Nº Participantes	Alto (21)	Medio(17-19)	Medio (17-19)	Medio (17-19)	Alto (20)
	Nº hijos/hijas en la sesión	Alto (12)	Medio (10)	Medio (10)	Medio (10)	Alto (12)
Calidad del proceso de implementación	Pasos previos al programa	Medio	Alto	Medio	Alto	Alto
	Fidelidad	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio
	Organización del programa		Medio	Bajo		
	Facilidades para los participantes	Medio	Alto	Medio	Medio	Medio
	Coordinación con el servicio	Bajo	Bajo	Medio	Medio	Bajo
Satisfacción con el programa	Aspectos logísticos	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio
	Estructura del programa	Medio	Alto	Medio	Alto	Medio
	Contenidos del programa	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio
	Dinámica de grupo	Medio	Alto	Alto	Alto	Alto
	Cambios producidos por el programa	Medio	Alto	Alto	Alto	Medio
	Opinión general	Bajo	Medio	Medio	Medio	Medio
Niveles de ajuste	Ajuste familiar	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio
	Ajuste escolar	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio
	Ajuste comunitario	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio

10. Evaluación de los grupos de continuidad

Durante el curso 2020-2021 se han configurado 28 grupos de continuidad con el objetivo de reforzar la cristalización de los cambios realizados por las familias participantes en el programa “Aprender Juntos, Crecer en Familia”. Por lo que refiere al número de personas participantes que han constituido los grupos, este se encuentra entre 9 y 21 participantes.

La mayor parte de los grupos de continuidad han sido configurados con familias participantes de los talleres familiares del programa en la anterior edición, hecho que ha favorecido la cohesión de grupo y el refuerzo de vínculos entre familias. Aun así, en algunos grupos, ha habido nuevas incorporaciones de familias que han participado en otros talleres familiares llevados a cabo por la entidad, o en ediciones anteriores del programa, y que a su vez se caracterizan por ser familias con un elevado grado de compromiso, interés, participación y motivación. Las entidades valoran positivamente la incorporación de dichas familias en los grupos de continuidad, ya que han favorecido la participación y compromiso del resto de familias participantes.

Por lo que refiere al grado de homogeneidad y/o heterogeneidad del perfil de participantes, este ha variado atendiendo a diferentes criterios. Según la diversidad sociocultural, la mayoría de los grupos han sido heterogéneos hecho que ha sido tomado como una oportunidad para desarrollar habilidades comunicativas y dialógicas basadas en el respeto, la comprensión y la tolerancia en las personas participantes. En algunas ocasiones, también ha habido heterogeneidad en cuanto a la edad de los hijos e hijas. Por lo que refiere a las características y necesidades de las familias participantes, los grupos han sido homogéneos, presentando situaciones y contextos familiares similares.

En relación con el grado de participación e implicación, la mayor parte de los grupos, se han caracterizado por su compromiso, interés, motivación y participación en las sesiones, aportando experiencias, reflexiones y recursos valiosos. A su vez, la asistencia de las familias ha sido regular en su mayoría. Las faltas de asistencia se deben a motivos justificados o por dificultades de conciliación laboral.

Por lo que refiere al clima y dinámica relacional, en general, los y las profesionales destacan que a lo largo de las sesiones ha primado un clima de comprensión, respeto, confianza, escucha activa y ayuda mutua entre las familias participantes. Las personas

participantes han compartido sus experiencias e intercambiado recursos y estrategias parentales, hecho que ha favorecido el sentimiento de pertenencia con el grupo, llegando incluso a establecer redes de apoyo informal.

Las familias participantes, presentaban conocimientos previos de parentalidad positiva debido a que la mayoría habían participado en ediciones del programa anteriores. En las sesiones de continuidad se han seleccionado los contenidos que han requerido una intervención continuada fruto de las necesidades e intereses percibidos por los y las profesionales y las mismas familias. De este modo, los módulos más trabajados en los grupos de continuidad para el curso 20-21 han sido: 1) Afrontamos los retos cotidianos; 2) Disfrutamos juntos en familia; 3) Conectamos con la escuela; 4) Mostramos afecto en familia.

La mayor parte de las entidades, han mantenido los contenidos, actividades y objetivos de los módulos del programa “Aprender Juntos, Crecer en Familia”. Las adaptaciones se distribuyen en dos bloques. En un primer bloque, las entidades han incorporado adaptaciones vinculadas con el tipo de estrategia pedagógica utilizada, por ejemplo, ha habido entidades que han substituido las actividades individuales por actividades en pequeños grupos o en gran grupo sobre todo cuando ha habido un número reducido de familias participantes. En un segundo bloque, las entidades han realizado adaptaciones de temáticas y contenidos atendiendo a las características, necesidades e intereses de las familias participantes. Por ejemplo, varias entidades han adaptado los materiales y contenidos con el objetivo de hacerlos más accesibles y comprensivos.

En consideración a la evaluación que hacen los y las profesionales de los aprendizajes principales desarrollados por las familias en los talleres de continuidad, se destacan los siguientes:

- **Gestión y regulación emocional en el hogar:** Se ha mejorado la identificación y la gestión de las emociones en el hogar, tomando conciencia de la importancia de mostrarse empático y comprensivo ante las necesidades y sentimientos de los demás miembros de la familia. Además, los padres y las madres son capaces de satisfacer la necesidad de los hijos e hijas de expresar e identificar sus sentimientos y emociones.

Por otra parte, este aprendizaje se vincula con la capacidad de afrontamiento de situaciones de estrés. Así pues, las familias que han adquirido habilidades de gestión y regulación emocional demuestran una mayor capacidad de afrontamiento del estrés y resiliencia.

- **Muestras de afecto y disponibilidad emocional:** Las familias han valorado positivamente el aumento del afecto en el hogar, reconociéndose mutuamente mediante mensajes de gratitud y refuerzo positivo. Los y las profesionales han observado un aumento en la calidad de muestras de afecto entre los y las participantes del grupo.
- **Comunicación intrafamiliar:** Las familias han consolidado y tomado conciencia de los elementos básicos para una comunicación efectiva: la disponibilidad, la confianza, la accesibilidad, el reconocimiento positivo, la escucha activa, el respeto y el afecto. Además, abordan los retos cotidianos y los conflictos surgidos en el hogar desde la comunicación asertiva, y promueven espacios de comunicación y escucha activa para compartir experiencias y expresar emociones en familia.
- **Organización y gestión del tiempo en familia:** Este ha sido un aprendizaje y mejora clave durante los grupos de continuidad para el curso 20-21. Las familias han tomado conciencia de los beneficios de compartir espacios de ocio activo, incrementando los espacios y momentos para compartir experiencias enriquecedoras en familia, así como también favoreciendo la participación de todos los miembros de la familia en la toma de decisiones de las actividades y juegos de ocio compartido.

Por otra parte, las familias han tomado conciencia de los valores y actitudes para un juego compartido sano y respetuoso. De este modo, se han desarrollado juegos y actividades que no promuevan actitudes competitivas generadoras de conflicto, de manera que se fomente la comunicación aprendiendo a compartir, a promover la participación de todos los miembros, esperar y propiciar un espacio de confianza y disfrute compartido.

- **Hábitos saludables de alimentación:** Esta temática ha ofrecido oportunidades creativas y originales para aprender y compartir tiempo en familia. Las familias han tomado conciencia de la importancia de planificar hábitos saludables, han aprendido

conceptos básicos de nutrición, y reflexionado sobre lo que es una alimentación sana y el impacto que tiene en la salud de toda la familia.

- **Gestión y resolución de conflictos:** Las familias han aprendido diferentes mecanismos de resolución positiva de conflictos mediante la negociación, la comunicación asertiva, la empatía, el reconocimiento mutuo y la autorregulación emocional. Dichos mecanismos han favorecido el afrontamiento de situaciones de estrés y la capacidad de resiliencia de las familias participantes.
- **Corresponsabilidad familiar en las tareas del hogar:** Se ha trabajado la importancia de que los hijos e hijas asuman diferentes tareas de la vida diaria, incorporándolas en sus rutinas y adecuándolas a su edad y a sus capacidades. Los hijos e hijas valoran positivamente la responsabilidad asumida en las tareas del hogar, incrementando a su vez el sentimiento de pertenencia y sintiéndose parte importante de la dinámica familiar. Mediante esta temática, también se reforzado la definición y reconocimiento de los roles dentro de la estructura familiar, incrementando el sentimiento de pertenencia familiar en todos los miembros.

Otro aprendizaje que destacar en esta dimensión es el fomento de la participación de los hijos e hijas en la toma de decisiones compartida en aspectos vinculados con la convivencia familiar. Así pues, los padres y madres han fomentado la participación activa de sus hijos e hijas en esta dimensión familiar mediante espacios de comunicación compartidos (ej.: asamblea).

- **Gestión de las TIC en el hogar:** Las familias han tomado conciencia de los riesgos y ventajas del uso de las TIC, promoviendo un uso responsable desde el hogar. Esta temática, ha cobrado especial importancia debido al peso que las TIC han adquirido a lo largo del periodo de confinamiento por el Covid-19 con el teletrabajo y la modalidad escolar online.

Por otra parte, en la presente edición de los talleres familiares de continuidad, se ha reforzado la oportunidad de ocio y tiempo libre compartido en familia brindada por las TIC. Así pues, las familias, a la vez que han aprendido a regular su uso en el

hogar, también han adquirido nuevas actividades y oportunidades de ocio y tiempo libre en familia mediadas por las tecnologías.

- **Acompañamiento escolar y coordinación familia-escuela:** Los padres y las madres han tomado conciencia de la importancia de acompañar, brindar apoyo, supervisar y realizar un adecuado seguimiento a los hijos e hijas en el ámbito escolar. También se ha reforzado la importancia de fortalecer el vínculo entre familia y escuela con el objetivo compartido de contribuir en el adecuado desarrollo de sus hijos e hijas. Este ámbito también ha sido un desafío para las familias, sobre todo en el desarrollo de competencias digitales para acompañar a sus hijos e hijas en la educación online o híbrida forzada por la situación del Covid-19 actual.

Tal y como se ha podido observar, desde los talleres de continuidad, se han reforzado y consolidado múltiples aprendizajes y mejoras en las familias participantes, hecho que enriquece el programa de continuidad, siendo este una oportunidad para reforzar aquellos elementos susceptibles de mejora en la dinámica familiar mediante sesiones ajustadas a las necesidades e intereses demandados y/o percibidos por los y las profesionales, así como también por las familias.

Finalmente, las entidades han aportado elementos que requieren de una intervención continuada en el tiempo para consolidar los cambios realizados en las familias. La mayor parte de las personas dinamizadoras valoran como necesaria una intervención continuada en el tiempo de la mayor parte de los contenidos trabajados en los grupos de continuidad. Aun así, han destacado los siguientes elementos como objeto de intervención continuada:

- Comunicación intrafamiliar,
- Gestión del afecto en familia,
- Gestión y regulación emocional,
- Organización y gestión del tiempo compartido en familia,
- Estrategias de resolución positiva de conflictos en el hogar,
- Consenso y establecimiento de normas y límites,
- Consenso y participación en la toma de decisiones de todos los miembros del núcleo familiar en aspectos vinculados con la convivencia y el contexto familiar.

11. Cristalización de los aprendizajes del programa (módulo 8)

MÓDULO 8

RECORDANDO LO APRENDIDO

CRISTALIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES DEL PROGRAMA

1 Gestión de los vínculos afectivos. Padres y madres

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS

- Incremento de las muestras de afecto físicas y verbales con los hijos e hijas.
- La familia reconoce diferentes formas de expresar afecto.
- Toma de conciencia sobre las necesidades de afecto de sus hijos e hijas y de la importancia de mostrar disponibilidad afectiva con ellos y ellas.
- Percepción de vínculos más fuertes, estables y basados en la confianza.
- Adquisición de habilidades sociales como la paciencia y la escucha activa.
- Perciben una mayor interacción entre los miembros de la familia y con una comunicación más asertiva.
- Establecimiento de pautas educativas más sencillas y negociadas entre los diferentes miembros de la familia.
- Incremento de la calidad en el tiempo compartido en familia.
- Refuerzo positivo de los logros y cualidades.
- Percepción de que los hijos/hijas se sienten comprendidos y atendidos.

ELEMENTOS FACILITADORES DEL VÍNCULO

- Disponer de un espacio grupal donde compartir experiencias y aprender.
- Regulación y gestión de las emociones.
- Disponer un espacio que permita la participación familiar y compartir las actividades y reflexiones con sus hijos e hijas.
- Mayor corresponsabilidad familiar.
- Adquisición de habilidades sociales como la escucha activa, la paciencia y la empatía.
- Clima de convivencia cálido y basado en la confianza y en compartir los sentimientos.
- Disponibilidad para la atención de las necesidades de los miembros de la familia.
- Identificar las formas de mostrar afecto según etapa evolutiva y características personales.
- Predisposición hacia el cambio y la mejora.
- Compartir más tiempo y espacios en familia.
- Establecer y consensuar normas de convivencia familiar.
- Respetar y validar sus sentimientos y emociones.
- Acompañar a los hijos/hijas en el desarrollo de la conciencia y regulación emocional.
- Adoptar una comunicación capacitadora y en positivo.

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DEL VÍNCULO

- Disponer de poco tiempo para cuidar de los vínculos afectivos.
- Cultura arraigada. Están acostumbrados a un estilo educativo concreto y cambiarlo es difícil.
- Ocultar sentimientos y emociones, sobretudo en etapa adolescente.
- Situaciones de estrés como un duelo familiar, preocupaciones sobre las dificultades económicas o la precariedad laboral
- Desgaste emocional derivado de la situación de pandemia por Covid-19.
- Falta de recursos y estrategias para la gestión emocional.
- La asistencia intermitente a la formación.
- Cuando el núcleo familiar es muy numeroso, dificultad en la distribución de la atención y apoyo educativos.
- Aumento del uso de las tecnologías.
- Dar a los hijos/hijas más responsabilidades de las que pueden asumir.
- En ocasiones, responder con enojo y frustración.
- Adoptar un estilo educativo permisivo.

COMPROMISOS DE MEJORA

- Dedicar tiempo de calidad para cuidar los vínculos afectivos.
- Seguir con las recomendaciones de la formación y continuar formándose.
- Mantener la comunicación como elemento para mejorar día a día, trabajar habilidades sociales como la honestidad, escucha activa, respeto, paciencia y empatía.
- Trabajar la confianza y manejo de estrés.
- Mantenerse accesibles y disponibles para cuando nos necesiten.
- Persistir en las muestra de afecto.
- Tomar conciencia de la etapa evolutiva de cada hijo/a y adaptarse a sus necesidades afectivas (ej. preadolescentes y besos).
- Cuidándose más a sí mismas, y teniendo espacios para poder disfrutar de sus intereses, les ayuda a luego estar más calmadas y felices con los niños y niñas en casa.
- Tener en cuenta las mejoras y tener paciencia ya que es un proceso lento.

2 Afrontando el día a día. Padres y madres

**MEJORAS,
APRENDIZAJES Y
CAMBIOS**

- **Toma de conciencia** sobre que los hijos y las hijas también viven **situaciones de estrés**.
- **Reconocimiento** de las **situaciones que generan estrés** y cómo estas repercuten negativamente en la dinámica familiar.
- **Mejora en habilidades sociales** como la escucha activa, empatía, el autocontrol y la paciencia para la resolución de conflictos.
- **Realización de actividades de relajación** junto con sus hijos e hijas.
- **Aprender a pedir apoyo y ayuda** a otras personas.
- **Mejora** en la **capacidad de organización y planificación** que reduce los imprevistos.
- **Corresponsabilidad** en las tareas domésticas.
- **Mejora en las relaciones y confianza** entre padre/madre-hijo/a.
- **Toma de conciencia** sobre que **la manera en la que se enfrentan los problemas** son el **ejemplo** para los niños y niñas.
- **Dejan reposar el conflicto** antes de resolverlo, dando tiempo a los miembros antes de abordar el conflicto.
- **Regulación emocional** ante situaciones de estrés y conflicto.

**ELEMENTOS
FACILITADORES DEL
VÍNCULO**

- La **metodología grupal** de la formación favorece el intercambio de recursos y estrategias.
- **Disponer de más tiempo** en familia.
- La **toma de conciencia** sobre las **situaciones que generan estrés**.
- Ser capaz de **separar los diferentes ámbitos** del día a día con el familiar.
- **Toma de conciencia de la etapa evolutiva de cada hijo/a** y adecuar el nivel de exigencia.
- Hacer **uso del diálogo y la negociación** para crear las normas del hogar y distribuir las tareas (**corresponsabilidad**).
- **Mejora en las habilidades comunicativas** como la empatía, la escucha activa y el respeto.
- Tener presente que son los **modelos a seguir de sus hijos e hijas**.
- **Conocer y/o reconocer nuestras necesidades**, y ser capaces de **pedir ayuda**.
- **Ofrecer un tiempo de espera** antes de resolver el conflicto.
- **Expresión** de las **emociones**.
- **Adoptar un vocabulario positivo** orientado a las fortalezas.

**ELEMENTOS
OBSTACULIZADORES
DEL VÍNCULO**

- El **confinamiento** y las **medidas de prevención** y reducción del contagio por el **Covid-19**.
- **Dificultades económicas** y precariedad laboral.
- **Choque cultural** que genera conflictos con el país de origen y del entorno más próximo.
- **Falta de red de apoyo**, sobretudo en familias monomarentales.
- La **falta de comunicación con la pareja**.
- **Asumir más carga** de la que se puede.
- **Falta de tiempo** y de **rutinas**.
- **Distribuir** y equilibrar la **atención** y **apoyo** entre los diferentes hijos e hijas del núcleo familiar (en caso de familias con más de un hijo/hija).
- **No considerar ni respetar** el poder de decisión del hijo/hija.
- Adoptar un estilo educativo **sobreprotector/ autoritario/ permisivo**.
- **Impulsividad** (actuar sin reflexionar previamente).

PRINCIPALES APRENDIZAJES

Algunos hablan de la **dificultad en gestionar el estrés** pero en general destacan los siguientes aprendizajes:

- La **identificación de las situaciones que nos generan estrés** y el origen de esos sentimientos negativos para **buscar soluciones y alternativas** para gestionarlos.
- **Facilitar tiempos de espera** favoreciendo la estabilidad emocional antes de abordar el conflicto.
- **Aplicar técnicas básicas de gestión del estrés** (respiración, contar hasta diez, pensar antes de hablar, etc.).
- **Ser capaz de pedir ayuda** en momentos de estrés.
- **Adoptar una visión más positiva y optimista** de las situaciones vividas por la familia.
- **Empatizar con los hijos e hijas**.
- Promover la **corresponsabilidad**.
- Utilizar la **comunicación asertiva** para resolver los conflictos.
- **Establecer momentos y espacios** para hablar, preocuparse por el día a día de los miembros de la familia, de hablar sobre las emociones, etc.

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Entrenar la asertividad y habilidades sociales** para que el diálogo sea efectivo.
- **Mantener los tiempos de espera** antes de abordar el conflicto.
- **Seguir formándose**, reflexionando y **practicando** las técnicas y estrategias de la formación.
- **Solicitar ayuda y soporte** cuando no se pueda resolver el conflicto familiar.
- **Persistir en la realización de las reuniones familiares** para compartir experiencias, solventar los problemas y gestionar la convivencia.
- Trabajar el **reconocimiento y gestión emocional**.
- **Pasar más tiempo de calidad** en familia.
- Persistir en la idea de **separar los problemas** sociales y laborales con los familiares.
- Permitir **más autonomía en la resolución de conflictos** en los hijos y las hijas.
- **Ajustar las normas, límites y pautas educativas a la etapa evolutiva** de los hijos/hijas,

3 Compromiso educativo. Padres y madres

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS

- **Establecimiento de normas**, pautas educativas y rutinas familiares.
- **Creación** de espacios y momentos para tener **reuniones familiares** en las que llegar a acuerdos sobre la organización de la casa, los estudios, etc.
- **Mayor participación de los hijas e hijos** en las tareas del hogar (**corresponsabilidad**).
- **Aumento de la autonomía** en los hijos e hijas.
- **Mejoras en el rendimiento académico**, una mayor implicación y responsabilidad de los menores en cuanto a sus tareas (escolares y domésticas).
- **Toma de conciencia sobre la necesidad** de que los hijos e hijas tengan **responsabilidades adecuadas** a la edad en casa y la efectividad de usar herramientas como la economía de fichas.
- Hacer uso de la **negociación** y el **establecimiento de acuerdos compartidos** entre los padres/madres y los hijos/hijas.
- **Disminución** de la frecuencia de **conflictos**.
- **Mejora** de la **convivencia familiar**.
- **Tomar conciencia** de la importancia del **trabajo colaborativo entre familia y escuela**.

ELEMENTOS FACILITADORES DEL VINCULO

- **Mayor conocimiento** y **reflexión** sobre las normas.
- **Negociación** de normas basada en la participación de todos.
- **Mejora en las habilidades de comunicación** (escucha activa, atención) que comportan un cambio en el clima familiar.
- **Actitud de predisposición** por parte de los padres y madres por **mejorar**.
- **Intercambio de estrategias y técnicas** de gestión de normas y límites **entre las familias** participantes del programa.
- **Tomar conciencia de la importancia** de **acompañarles y ayudarles** en sus tareas cotidianas.
- **Conciencia del trabajo docentes, familiares y otros profesionales** que intervienen en la educación de sus hijos.
- **Refuerzo positivo** (premio o simbólico).
- **Coste de respuesta** (retirada de premios y privilegios).
- **Establecer pautas** de conductas **saludables y responsables**.
- Fomentar **entornos estructurados** para el **estudio**.

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DEL VINCULO

- **Falta de motivación** de los hijos e hijas.
- **Cultura arraigada**. Dificultad de desprenderse del rol autoritario.
- **Estrés diario** debido a las dificultades económicas y la incorporación al mundo laboral.
- Tener que **recordar las normas diariamente** para su cumplimiento.
- **Falta de seguimiento y supervisión** de las normas.
- La **situación** pandémica con la **Covid 19**.
- La **dificultad de tener disponibilidad** para realizar **reuniones familiares y planes de ocio** en familia.
- **Dificultades** relacionadas con la **convivencia** con **otras familias** con otras **normas diferentes**.
- **Dificultad** para **diferenciar entre la participación** de los hijos/hijas con la **pérdida de autoridad** de los padres/madres.
- Estilos educativos **autoritarios** y **permissivos**.
- **Condiciones de habitaje** de algunas familias **dificultan la disposición de un entorno** adecuado para el **estudio**.
- **Falta de habilidades/recursos suficientes** para **acompañar adecuadamente** a los hijos/hijas en las **tareas escolares**.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

- Mayor **capacidad de negociación**.
- **Participación** de los niños y niñas en el establecimiento de algunas normas a través de **reuniones familiares**.
- **Refuerzo positivo** (premio o simbólico).
- **Coste de respuesta** (retirada de premios y privilegios).
- Comunicación basada en la **escucha activa**.
- **Mostrar interés** por los logros e intereses de todos los miembros.
- Utilización de **estrategias familiares visuales** para el establecimiento de normas y límites:
 - Libreta de normas donde se puntúan y se opina sobre su utilidad en la dinámica familiar.
 - Creación de una agenda para la organización de tareas y rutinas.
 - Listado de normas a la vista de todos/as, algunas con recompensas.

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Generalizar** este método al resto de áreas de la vida.
- **Motivar y hacer partícipes** a sus parejas para que formen parte del cambio.
- **Revisar** conjuntamente los **acuerdos y estrategias** que no funcionan.
- **Continuar delegando** a los hijos e hijas (y padres) responsabilidades con las tareas del hogar para que las **madres tengan más apoyo** y los **niños/as más autonomía**.
- **Persistir** con las **reuniones familiares** y los **acuerdos consensuados**.
- Contar con un **mayor acompañamiento** por los **profesionales** vinculados a la familia.
- Poder **continuar en el programa** en temas concretos.
- **Persistir en el cumplimiento de la norma** o límite consensuados.

4 El uso de las TIC. Padres y madres

Es en una de las dimensiones que las familias **han manifestado mayores dificultades para presentar cambios y mejoras**. Mayoritariamente por **falta de tiempo para supervisar** y por **no tener conocimientos suficientes** sobre las TIC como para entenderlas y poder normas.

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS

- **Mejora en el uso de las TIC**, en algunos casos, antes de la formación no habían normas, control ni supervisión.
- **Toma de conciencia** sobre los **beneficios** del **mayor control y supervisión** del uso que los menores hacen de las TIC.
- **Establecer horarios** y llegar a acuerdos consensuados sobre su uso.
- **Reducción del tiempo de uso**, y como consecuencia más tiempo de ocio con actividades menos sedentarias.
- **Se establece como recompensa** a la realización de sus obligaciones y el cumplimiento de sus responsabilidades.
- **Diferenciar** entre su **uso por ocio** o **por tareas educativas**.
- **Necesidad de estar informado** y **actualizado** sobre el tema.

ELEMENTOS FACILITADORES DEL VINCULO

- La **motivación**.
- La **negociación**.
- La **comunicación**.
- **Establecer normas sobre su uso** y un **horario**.
- **Ofrecer y proponer actividades alternativas** para reducir su uso.
- **Tener conciencia** sobre que hay unos **usos correctos e incorrectos**.
- Los **conocimientos de la formación** y los **espacios de reflexión y de intercambio** con otras familias.
- La **ayuda** de otras personas.
- **Desarrollo de competencias tecnológicas y digitales** por parte de los padres y madres.
- **Supervisión** de los **contenidos** a los que se accede (**control parental**).
- **Disponibilidad** de las **figuras parentales** ante la **gestión y supervisión** del uso de las TIC en el hogar.

ELEMENTOS OBSTACULIZADORES DEL VINCULO

- **Dificultades para la supervisión** del uso de las TIC que hacen los hijos/hijas debido al poco tiempo que pasan en casa.
- El **avance acelerado de las TIC** y la **desinformación** o desconocimiento por parte de las **familias**.
- El **fácil acceso a dispositivos** fuera de casa.
- La **influencia de las redes sociales** y las **amistades**.
- Las **clases online** han dificultado el control y gestión del tiempo de uso.
- Establecer **normas sobre el tiempo del uso de manera consensuada** con los hijos e hijas.
- El **confinamiento** ha dificultado la gestión de la exposición a las pantallas debido al aislamiento social y el exceso de tiempo en casa.
- Las **figuras parentales hacen un uso inadecuado** de las TIC en el hogar.
- La **necesidad** de los hijos y las hijas, sobretodo adolescentes, de mantener su **privacidad**.
- Los **conflictos** que **genera el reducir su uso**.
- Los **padres/madres perciben las TIC** como un **recurso para disponer de más tiempo** mientras realizan las tareas del hogar o descansan.

PRINCIPALES APRENDIZAJES

En algunas familias **no se han establecido**. Se ha intentado reducir su tiempo de uso, pero **no ha sido posible ya que se termina siempre con una discusión**. Les resulta **difícil controlar y poner límites** por la **falta de conocimiento** sobre su funcionamiento. Aun así, destacan las siguientes estrategias:

- **Promover contenidos educativos** y **restricción de algunas páginas** inadecuadas según la edad (**control parental**).
- **Uso de las TIC tras finalizar las tareas**, responsabilidades y obligaciones (**recompensa**).
- **Conocerlas y usarlas** de manera **conjunta**.
- Dar **ejemplo** reduciendo el propio uso adulto.
- **Seguimiento progresivo del uso de las TIC** para favorecer un **uso autónomo y responsable**.
- **Consenso del tiempo de uso de las TIC** con los hijos/hijas.
- **Conversar** con los hijos/hijas **sobre el uso responsable de las TIC**.

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Compartir tiempo de calidad** en familia y **promover actividades alternativas** al uso de las TIC.
- **Seguir formándose y concienciándose** sobre el uso de la tecnología.
- **Revisar y reformar las normas y límites** sobre el uso de las TIC, **adaptándose a las edades y necesidades** de sus hijos e hijas.
- **Persistir en el cumplimiento de las normas** y con las **consecuencias ante un uso inadecuado o incumplimiento de los acuerdos**, además de **mejorar el seguimiento y supervisión**.
- **Actuar como modelo de buen uso** y gestión de las TIC en el hogar.
- **Informar a los hijos/hijas de las ventajas e inconvenientes** del uso de las TIC.

COORDINACIÓN CON LA ESCUELA

En general, **no han tenido que establecer una coordinación con la escuela para regular el uso de las TIC**, ya que consideran que desde la escuela se usan las TIC de forma segura y durante el tiempo adecuado, por lo que confían en el profesorado en ese aspecto. Pero algunos comentan los siguientes ejemplos:

- **Programas pedagógicos** que tratan los usos adecuados de las nuevas tecnologías.
- **Ofrecimiento de webs** para trabajar y reforzar contenidos curriculares.
- **Charlas informativas** para las familias.
- **Algunas docentes ayudan a las familias en el establecimiento de las normas o consejos sobre las TIC**, como por ejemplo, ofreciendo orientaciones sobre la supervisión parental durante la realización de las tareas escolares para ayudarles a centrarse y que no se dispersen con vídeos juegos.

5 ¡Doce abrazos para ser feliz! Hijas e hijos

MEJORAS,
APRENDIZAJES Y
CAMBIOS

- **Reconocen diferentes maneras de demostrar afecto** e indican **mostrarlo más** a sus padres y madres, tanto de **manera verbal como física**.
- **Toma de conciencia** sobre la **importancia del afecto**.
- **Colaborar más en** las tareas del hogar y haciendo más caso.
- **Expresando** sus **necesidades** afectivas.
- **Actuando como apoyo** para sus padres y madres cuando lo necesitan.
- **Manteniendo un espacio semanal** para estar juntos y **pasar tiempo en familia**.
- Reconocen que **las diversas sesiones les han servido para reflexionar** sobre aquellas **cosas que los padres hacen por ellos y no le daban valor**.
- La **tipología de muestras de afecto varía en función de la edad**, en los menores predominan las muestras de afecto físicas y los mayores, verbales.

¿CÓMO MEJORAR
LA RELACION CON
LOS PADRES Y
MADRES?

- **Cumplir las normas y límites** del hogar.
- **Escucha activa** durante las conversaciones con sus padres/madres.
- **Corresponsabilidad** en las tareas del hogar.
- **Comunicar de manera asertiva** situaciones o hechos en que no están de acuerdo con sus padres/madres.
- Siendo **empáticos**.
- **Expresar y compartir** sus vivencias, inquietudes, preocupaciones, intereses y emociones.
- **Persistir en las muestras de afecto** físicas y verbales.
- **Confiar** en que **quieren cuidarnos**.
- **Enseñar castellano y catalán** a los padres y madres.

¿CÓMO MEJORAR LA
RELACION CON
OTRAS PERSONAS?

- **Disponibilidad y predisposición** para **pasar tiempo** con los demás.
- **Tratar a los demás con respeto**.
- Actitud **empática**, comprender la situación en la que se encuentran las demás personas.
- Asumir la **responsabilidad de los propios actos** (pedir perdón, etc.).
- **Alegrarnos y celebrar los logros** de los demás.
- **Incrementar las muestras de afecto verbal y físico** a los demás.
- **Resolver los conflictos** mediante el **dialogo** y la **comunicación asertiva**,
- Siendo **simpáticos** y **amables**, intentando jugar con todo el mundo, por ejemplo.

6 Implicados en casa y en la escuela. Hijas e hijos

MEJORAS,
APRENDIZAJES Y
CAMBIOS

- **Mayor colaboración en las tareas** del hogar.
- **Distribución de tareas** independientemente del género pero teniendo en cuenta la edad y las capacidades.
- **Establecimiento de horarios y normas**.
- **Participación en la planificación** de actividades familiares.
- **Se sienten más escuchados por los demás miembros** de la familia
- **Percepción de mayor autonomía**.

PRINCIPALES DIFICULTADES EN EL HOGAR

- **Falta de rutina hasta el momento**, dificulta el asumir la responsabilidad.
- En ocasiones, **no pueden realizar algunas tareas por la edad** ya que pueden resultar complejas o peligrosas pero les gustaría realizarlas.
- **Negarse a participar y colaborar** en las tareas del hogar.
- **Las figuras adultas asumen la mayor parte de las tareas del hogar**, obstaculizando la participación de los hijos/hijas en el hogar.
- **Conflictos entre hermanos/as** por las tareas.
- El **excesivo tiempo que pasan las TIC**, obstaculiza su participación en las tareas del hogar.
- **No cumplir con los compromisos** y responsabilidades acordados.
- En ocasiones, **no se ha escuchado su opinión**, o no se ha estimulado su participación.

COMPROMISOS DE MEJORA

- **Preguntar cómo se hacen las cosas** o fijarse para hacerlo bien. No tener prisa.
- **Comunicar** a sus padres/madres **cómo se sienten**.
- **Negociar** y llegar a un acuerdo **en relación con su colaboración** en las tareas del hogar.

EJEMPLOS DE PARTICIPACION EN LA ESCUELA

La gran mayoría manifiestan que actúan de igual manera, pero destacan:

- **Cumplir con las responsabilidades escolares** (realización de las tareas, buen comportamiento, actividades del centro etc.)
- **Mayor comunicación** con los compañeros y compañeras y el profesorado,
- **Solicitan ayuda** en la realización de tareas cuando la necesitan,
- Algunos han empezado a **participar en actividades extraescolares**, como fútbol, natación, refuerzo de inglés, baloncesto, etc.
- **Reducción de los conflictos** entre iguales,
- **Mayor capacidad de organización y planificación** académica,
- **Relaciones satisfactorias y sanas** entre sus iguales,

PRINCIPALES DIFICULTADES EN LA ESCUELA

- El **confinamiento** ha dificultado su implicación y motivación por las tareas escolares.
- La **brecha tecnológica**; algunos de ellos señalan no tener ordenador ni tablet y utilizar únicamente el móvil de su madre/padre para hacer los deberes.
- **Falta de comunicación entre familia y escuela**, e incluso entre los miembros de la familia.
- **Dificultades para resolver los conflictos** en el contexto escolar.
- **Vergüenza y/o desinterés** ante ciertas actividades académicas.
- **Dificultades económicas para pagar las extraescolares** que les gustaría hacer.
- Dificultad con la **puntualidad** porque se levantan tarde.
- **Tareas difíciles que en casa no me pueden apoyar**.

COMPROMISOS DE MEJORA

La mayoría **no habla de ejemplos para mejorar**, pero destacan:

- **Aprender a pedir perdón**.
- Ser **constante**.
- **Pedir a las familias que los lleven a las actividades organizadas** en el centro educativo.
- **Aumentar la comunicación con la familia** sobre los sucesos del centro educativo.
- **Irse a dormir más temprano** para estar más descansados y así ir de buen humor al colegio.
- Para resolver los conflictos utilizar más la **comunicación**.

7 Cambios en las habilidades comunicativas. Familia

MEJORAS, APRENDIZAJES Y CAMBIOS

- **Mejora en habilidades sociales** como la escucha activa, la empatía, la asertividad.
- Ser **claro con los mensajes y lo que queremos transmitir**, además de asegurarnos que se ha entendido.
- **Facilitar espacios y momentos para conversar en familia** (e.j.: durante las comidas, establecer reuniones familiares semanales, etc.).
- Prestar atención a la **comunicación no verbal**.
- **Respetar y cumplir las normas** de la casa.
- **Toma de conciencia sobre que la comunicación genera confianza** y es un camino hacia el **respeto y entendimiento** de todos.
- **Respetar** los turnos de palabra.
- Fomentar la **negociación**.
- **Validar las emociones y sentimientos**.

HIJAS E HIJOS

ELEMENTOS FACILITADORES

MADRES Y PADRES

- Disponen de **tiempo de ocio compartido en familia**.
- **Se sienten más escuchados y comprendidos** por sus padres/madres.
- Disponen de **espacios de comunicación en familia** que aprovechan para contar preocupaciones, problemas e intereses.
- **Ejercen la escucha activa** con sus padres/madres.
- **Controlan el tono de voz** durante los conflictos.
- Entender cuando los padres y madres no pueden hablar, **esperar el momento adecuado**.

- Disponer de **más tiempo de calidad** en familia.
- El hecho de **comprender que los menores tienen cosas que contar** y darles importancia a lo que para ellos es importante.
- **Favorecer espacios para compartir** vivencias, preocupaciones, deseos, etc.
- **Predisposición hacia la mejora de habilidades** como la asertividad, la escucha activa, la paciencia...
- **Toma de conciencia sobre ser el modelo a seguir** de sus hijos e hijas.
- **Entender que la comunicación** que tienen los hijos e hijas es indispensable para **generar un clima de confianza y respeto** en el hogar.
- Disponer de **espacios para consensuar las decisiones compartidas**, de tal manera que se entiendan mejor las normas y favorecer que se respeten.
- **Empatizar con los sentimientos y emociones** de los hijos/hijas.
- **Evitar proyectar la ansiedad** en los hijos/hijas.
- **Favorecer la expresión de las emociones**.
- **Intercambio de experiencias y estrategias entre padres y madres** participantes en el programa.
- **Comprender el esfuerzo** que hacen los hijos/hijas para **poner nombre a sus emociones y experiencias**.

HIJAS E HIJOS

COMPROMISOS DE MEJORA

MADRES Y PADRES

- **Cumplir con los límites y normas** consensuadas.
- **Expresar y compartir** sus preocupaciones, intereses y necesidades.
- **Participar** en las **reuniones familiares**.
- **Comunicarse** de manera más **tranquila y respetuosa**.
- **Ejercer la escucha activa**.
- **Empatizar y comprender** las **situaciones de adultos** de los padres y las madres.
- **Aprovechar el tiempo de calidad** en familia.
- **Enseñarles castellano y catalán**.
- **Pedir ayuda** a sus padres/madres cuando la requieren.
- **Cumplir con las demandas y comandos** de los padres/madres.

- **Aplicar las dinámicas y las herramientas** aprendidas .
- **Manteniendo los espacios de comunicación e intercambio familiar** para interesarse por las vivencias y cosas de sus hijos e hijas. Además de compartir con ellos los propios miedos e inquietudes.
- **Pedir momentos y espacios de calma** antes de abordar el conflicto.
- **Pasar más tiempo juntos**.
- **Aumentar la participación familiar** de los **padres**.
- **Respetando las normas** establecidas.
- **Actuar con modelos de comunicación asertiva y respetuosa** (paciencia, escucha activa, tolerancia, respeto, etc.). Además de **resolución positiva de conflictos y gestión emocional**.
- **Entendiendo aquellos temas que son importantes para los menores**.

8

Actividades de ocio en la familia. Familia

MEJORAS,
APRENDIZAJES Y
CAMBIOS

En general, padres/madres e hijos/hijas, **destinan más espacios y momentos de ocio en familia** como puede ser **jugar**, hacer **excursiones**, utilizar **recursos gratuitos del barrio**, etc. teniendo en cuenta los intereses de sus hijos e hijas.

Además, **se ha intentado destinar algo del presupuesto familiar** para realizar actividades de pequeño coste como tomar un helado o ir al cine. También se ha permitido que **amigos y amigas vengan a casa o se unan a los planes familiares**.

MADRES
Y PADRES

ELEMENTOS
FACILITADORES

HIJAS
E HIJOS

Todos los miembros de la familia coinciden en los mismos **aspectos facilitadores**:

- Las **mejoras en las habilidades de comunicación**
- Las **reuniones familiares** donde participan todos los miembros familiares y se **consensuan las decisiones de las actividades**.
- La **predisposición e implicación de los adultos en disfrutar de actividades** en familia cómo ver películas, jugar, cocinar, etc.
- **Considerar a todos los miembros de la familia en la planificación**, por lo que tener en cuenta los intereses y deseos de todos.
- **Priorizar las actividades de ocio en familia** sobre las **responsabilidades domésticas**.
- **Establecer horarios y planificar para aprovechar el tiempo**, evitar estrés y conflictos y llevar juguetes que les gusten a los niños y niñas.
- Tener en mente **la importancia del ocio en familia para una buena unión familiar** y **mantener los vínculos afectivos**.
- En algunos casos, **el acompañamiento y guía de los profesionales**, además de **hablar con otras familias**.
- En el caso de los niños y niñas, **comprender que hay actividades que sus padres no pueden hacer o darles por cuestión económica** y que hay que alternar actividades que le gusten a los diferentes miembros de la familia.
- Fomentar las **actividades al aire libre**.
- El **fin del estado de alarma y de las medidas restrictivas** (e.j.: confinamiento)

PERCEPCIÓN DE
MEJORA

HIJAS
E HIJOS

En general **perciben una mayor predisposición de los padres/madres a compartir tiempos de ocio en familia**, y una **reducción de situaciones de conflicto**, irritabilidad, estrés, etc.

A veces incluso son **los padres y madres los que proponen jugar**, sobretudo los fines de semana. Si no juegan por estar cansados **se comprometen en hacerlo en otro momento y cumplen**.

11. Conclusiones

La evaluación del programa “Aprender juntos, crecer en familia” durante el año 2020-21 se la llevado a cabo con la participación de 1590 personas, de las cuales 820 fueron padres y madres, mayoritariamente mujeres, y 770 hijos e hijas. Como en ediciones anteriores se trata de un perfil característico donde priman las madres con una media de 2,7 hijos/hijas, con niveles de estudios más altos que en ediciones anteriores, tanto en las madres como en los padres, pero aun así con una situación laboral caracterizada por la inestabilidad y el desempleo. En esta edición en su mayoría fueron familias migradas y no tanto pertenecientes al territorio nacional.

Tal y como se ha observado en ediciones anteriores se trabaja con familias con grandes carencias de recursos y redes de apoyo social, por lo que acuden a todas las oportunidades que les brinda el programa CaixaProinfancia, principalmente las relativas al refuerzo educativo, educación no formal y tiempo libre, y atención o terapia psicosocial. Aun presentando un perfil claro de vulnerabilidad social han tenido una participación muy activa en el programa, permaneciendo en el mismo alrededor de un 96.9% de los casos, por tanto, con una tasa de abandono muy baja, mucho menor que en ediciones anteriores.

El desarrollo del programa presenta altos niveles de calidad en la implementación, proporcionando facilidades a los y las participantes y los pasos previos al comienzo del programa; curiosamente la fidelidad a los contenidos y la metodología ha disminuido levemente con respecto a ediciones anteriores (esto puede deberse a las situaciones derivadas por la pandemia por Covid-19 y la necesidad de realizar adaptaciones para mantener las medidas de seguridad sanitaria); aunque la calidad de la persona dinamizadora sigue siendo el elemento menos desarrollado, principalmente por la falta de coordinación con el equipo de familia y las dificultades para mantener a la persona dinamizadora durante todo el programa. Un análisis más minucioso muestra que el mantenimiento de la misma persona dinamizadora durante todo el programa es uno de los elementos claves que está afectando a la calidad de la implementación; en cambio, en ediciones anteriores si bien se había detectado cierta dificultad para la conexión entre profesionales del servicio, muchas veces se reducía a un contacto casi nulo, en cambio, en esta edición parece haberse salvado ese obstáculo y se muestra un aumento significativo de estas actividades de coordinación.

En esta edición se han evaluado los cambios en los conocimientos y capacidad parental tanto de los padres y las madres como las percibidas por los hijos e hijas en relación con los contenidos del programa. Los resultados muestran cambios estadísticamente significativos y con tamaño del efecto medios y altos en todos los aspectos evaluados: Mostramos afecto en la familia; Educamos a nuestros hijos e hijas; Aprendemos a comunicarnos en familia; Conectamos con la escuela; Disfrutamos juntos en familia; Afrontamos los retos cotidianos; y, Comemos en familia. Destacan muy especialmente los cambios positivos observados en los contenidos relativos a los módulos “Mostramos afecto en la familia” y “Comemos en familia”, en el caso de los padres y las madres; en el caso de los hijos e hijas, además del módulo “Comemos en familia” destacan de forma significativa los aspectos relativos al ocio familiar, con el módulo “Disfrutamos juntos en familia”.

La creciente incorporación de padres (varones) al programa ha permitido realizar la comparación de resultados del programa en función de si es padre o madre. Tanto padres como madres se han visto beneficiados del programa en todas las dimensiones, aunque las madres muestran significativamente mayor beneficio desde su propio punto de vista; en cambio, los hijos e hijas no observan diferencias entre los padres y las madres en ninguno de los aspectos explorados, lo que demuestra que éstos responden a una mejora de la calidad del sistema familiar en su conjunto y no de cada uno de ellos en particular. Estos cambios han repercutido en altos niveles de ajuste tanto familiar, escolar como comunitario, destacando todos ellos por sus elevados niveles tras su participación en el programa.

El nivel de satisfacción de los y las participantes es altísimo en todos los aspectos y muy especialmente en aquellos relacionados con la actuación de la persona dinamizadora y los aspectos logísticos y contenidos del programa. Estos elementos parecen indicar, como en ediciones anteriores, que la implementación del programa está siendo exitosa y que los y las participantes consideran que es una experiencia provechosa, lo que es una garantía de que es un recurso de calidad.

Dada la importancia de conocer lo que ocurre en todo el sistema familiar, se han explorado con mayor profundidad los cambios que experimentan las familias en todas las áreas trabajadas, analizando perfiles de cambio, tanto desde la perspectiva de los padres y madres, como de los hijos e hijas. Así se han podido identificar tres perfiles positivos

en su ejecución (86,8%), caracterizados por ser familias que son receptoras de una gran cantidad de recursos, realizaron el programa en grupos de tamaño medio, con una alta calidad del proceso de implementación, que se mostraron altamente satisfechas con todos los aspectos del programa y cuyos hijos e hijas mostraron altos niveles de ajuste familiar, escolar y comunitario, tras participar en el programa. En cambio, también se han detectado perfiles no tan satisfactorios, por un lado un perfil de cambios negativos (6,2%) y por otro familias con incongruencia en los cambios percibidos por padres/madres e hijos/as (7%), estos se caracterizan por ser familias que reciben menos recursos de apoyo, que participaron en grupos de mayor tamaño y cuya calidad del proceso de implementación fue medio-baja, con niveles medios de satisfacción con el programa y con hijos e hijas que, tras participar en el programa, presentan niveles de ajuste familiar, escolar y comunitario bajos.

Las características de los perfiles de cambio ponen de manifiesto el papel determinante de la calidad del proceso de implementación y la satisfacción con el programa en los resultados del mismo, y por tanto, ponen el énfasis en la importancia de la formación, organización y preparación de los y las profesionales y del servicios en los que se llevan a cabo este tipo de intervenciones. Y sienta las bases para la realización de un proceso de seguimiento y formación más riguroso de los pasos que determinan el proceso de implementación para un mejor fomento de la parentalidad positiva, desde un punto de vista integral de los servicios que se proporcionan a las familias.

11. Retos futuros

El programa Aprender juntos, crecer en familiar en la presente edición ha superado retos planteados en ediciones previas, principalmente asociados a la calidad del proceso de implementación, que año tras años presenta niveles altos de calidad y de satisfacción de las familias y las entidades participantes. Estos avances surgen del análisis pormenorizado de los elementos de implementación que demuestran ser claves en los resultados del programa y la habilidad de los y las profesionales para llevarlo a cabo, superándose año tras año. El reto que se ha observado en esta edición, vuelve a tener su foco en el proceso de implementación, ya que se han identificado perfiles de familias que se han visto menos beneficiadas por el programa, caracterizadas por haber participado en

grupos en los que había un elevado número de miembros y cuya calidad del proceso de implementación era media-baja, por lo que se deriva una clara recomendación dirigida a la creación de grupos de tamaño medio, no más de 18 participantes, en los que además se cuide el proceso de implementación.

El segundo reto tiene que ver con la participación de los padres (figura paterna). Este reto ha sido constante a lo largo de las diferentes ediciones del programa, y aunque se ha incrementado, la presencia de la figura paterna (varón) sigue siendo baja. Pese al ligero incremento de la participación de la figura paterna, aún supone un obstáculo que está resultado difícil de salvar. Por lo que se hace necesario encontrar estrategias y recursos que permitan acceder a estos miembros de la unidad familiar, cuya participación podría suponer un gran avance para toda la familia.

Un tercer reto, tiene que ver con los módulos de continuidad. La dirección científica del programa se plantea para los próximos años poder diseñar módulos de continuidad que permitan a las familias cristalizar los cambios conseguidos durante su participación en el programa, así como, profundizar en otras temáticas que afectan al ejercicio de la crianza de sus hijos e hijas en la etapa evolutiva actual y en futuras etapas. Es por ello, que el programa es un elemento decisivo para el cambio y que debe mantenerse con acciones futuras que ayuden a las familias a afianzar los logros conseguidos.