



Interciencia

ISSN: 0378-1844

ISSN: 2244-7776

interciencia@gmail.com

Asociación Interciencia

República Bolivariana de Venezuela

Pinto-Cortez, Cristián; Garrido Cabezas, Norman; Pereda, Noemí; Díaz, Paola  
ALGO OCURRIÓ EN LA IGLESIA: SIGNIFICADOS QUE OTORGAN AL ABUSO SEXUAL  
ECLESIAÍSTICO LOS PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD CATÓLICA EN EL NORTE DE CHILE

Interciencia, vol. 47, núm. 4, 2022, , pp. 119-125

Asociación Interciencia

Caracas, República Bolivariana de Venezuela

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33970946004>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en [redalyc.org](http://redalyc.org)

[redalyc.org](http://redalyc.org)

Sistema de Información Científica Redalyc

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal  
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso  
abierto

---

**ALGO OCURRIÓ EN LA IGLESIA: SIGNIFICADOS QUE OTORGAN AL ABUSO SEXUAL ECLESIAÍSTICO LOS PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD CATÓLICA EN EL NORTE DE CHILE**

---

Cristián Pinto-Cortez, Norman Garrido Cabezas, Noemí Pereda y Paola Díaz

**RESUMEN**

*El propósito del estudio fue conocer cómo los integrantes laicos de la comunidad católica del norte de Chile significan las acusaciones de abuso sexual cometidas por integrantes de la Iglesia Católica e interpretarlo desde la psicología social, a partir de la teoría de la justificación del sistema. Se realizó un estudio de análisis cualitativo de contenido. La muestra fue de 26 adultos laicos y laicas de tres ciudades del norte de Chile agrupados en tres entrevistas grupales de ocho (Arica), diez (Iquique) y ocho (Antofagasta) participantes. El rango de edad de los entrevistados fue de 19 a 72 años e se incluyó a 12 hombres y 14 mujeres. En respuesta a la pregunta de investigación,*

*el análisis de los datos reveló tres categorías inductivas: Lealtad a los superiores eclesiásticos, Justificación y racionalización del abuso y Negación del daño; y tres categorías emergentes: Rechazo a la impunidad, Prevención del abuso y Compasión por las víctimas. Los significados que otorgan las y los laicos del norte de Chile aporta información para la institución católica chilena, especialmente, para ser considerada ante la crisis generada por la revelación de los abusos sexuales. Los relatos de las y los laicos pueden ser considerados para orientar esta crisis, la cual puede ser una oportunidad para fortalecer la confianza entre todos los integrantes que promulgan la fe católica.*

---

**Introducción**

Los casos de abusos sexuales eclesiásticos más conocidos a nivel mundial son los de la Iglesia Católica, lo que ha supuesto un gran escándalo para esta institución, debido a la gran cantidad de víctimas

denunciantes, los extensos períodos de tiempo en los cuales han ocurrido estos abusos (décadas) y las acusaciones de encubrimiento de parte de integrantes de la institución. Un informe del gran jurado estatal de Pensilvania, EEUU (Jury, 2014), reveló que más de 300

sacerdotes abusaron de más de 1.000 niños en siete décadas. En esa misma línea, el informe del John Jay College (2004), conocido como el informe más completo sobre abusos sexuales eclesiásticos en EEUU, evidenció que en dicho país los abusos sexuales eclesiásticos

afectaron a 10.667 menores entre 1950 a 2002. De dichos abusos, fueron responsables 4.392 religiosos, quienes representan al 4% del clero de ese país (Terry *et al.*, 2011). En el caso de Australia, entre 1950 y 2010 se han identificado más de 4.444 víctimas de abusos

---

**PALABRAS CLAVE / Abuso Sexual Eclesiástico / Chile / Iglesia Católica / Laicos /**

Recibido: 06/10/2021. Modificado: 06/04/2022. Aceptado: 12/04/2022.

**Cristián Pinto-Cortez.** Licenciado en Psicología. Doctor en Psicología, Universidad Complutense de Madrid, España. Investigador y Docente, Universidad de Tarapacá, Chile. Dirección: Escuela de Psicología y Filosofía, Universidad de Tarapacá. 18 de Septiembre

2222, Arica, Chile. e-mail: cpinto@academicos.uta.cl  
**Norman Garrido Cabezas.** Licenciado en Trabajo Social. Doctor en Comunicación, Cambio Social y Desarrollo, Universidad Complutense de Madrid, España. Investigador y Docente, Departamento de

Ciencias Sociales, Universidad de Tarapacá, Iquique, Chile.  
**Noemí Pereda.** Licenciada y Doctora en Psicología, Universidad de Barcelona, España. Profesora, Universidad de Barcelona, España.  
**Paola Díaz.** Maestría en Ciencias Sociales, Flaco, México.

Doctora en Sociología, École des Hautes Études en Sciences Sociales, París, Francia. Investigadora, Centro de Estudios para el Conflicto y la Cohesión Social, Santiago, Chile.

## SOMETHING HAPPENED IN THE CHURCH: MEANINGS GIVEN TO ECCLESIASTICAL SEXUAL ABUSE BY LAYMEN PARTICIPATING IN RELIGIOUS INSTITUTIONS IN NORTHERN CHILE

Cristián Pinto-Cortez, Norman Garrido Cabezas, Noemí Pereda and Paola Díaz

### SUMMARY

*The aim of this study was to know how the laymen of the Catholic community of northern Chile interpret the allegations of sexual abuse committed by members of the clergy, analyzing the topic from the perspective of social psychology, based on the theory of system justification. A qualitative content analysis study was carried out. The sample consisted of 26 lay adults from three cities in northern Chile grouped in three focus groups of eight (Arica), ten (Iquique) and eight (Antofagasta) participants. The age of the interviewees range from 19 to 72 years old; 12 men and 14 women were included. In response to the research question, data analysis revealed three inductive*

*categories: Loyalty to ecclesiastical superiors, Justification and rationalization of abuse and, Denial of harm; and three emergent categories: Rejection of impunity, Prevention of abuse and Compassion for victims. The meanings given by the laity in northern Chile provide relevant information for the Chilean Catholic institution, especially to be considered in the face of the crisis generated by the revelation of sexual abuse. The stories of the laity can be considered to guide and lead this crisis as an opportunity for the church to renew itself from within, strengthening trust among all the members that promulgate the Catholic faith.*

## ALGO SUCEDU NA IGREJA: SIGNIFICADOS DADOS NO ABUSO SEXUAL ECLESIASTICO PELOS PARTICIPANTES DAS INSTITUIÇÕES RELIGIOSAS NO NORTE DE CHILE

Cristián Pinto-Cortez, Norman Garrido Cabezas, Noemí Pereda e Paola Díaz

### RESUMO

*O objetivo do estudo era descobrir como os membros leigos da comunidade católica do norte do Chile interpretam as acusações de abuso sexual cometido por membros da Igreja Católica e interpretar isto da perspectiva da psicologia social, com base na teoria da justificação do sistema. Foi realizado um estudo de análise qualitativa do conteúdo. A amostra consistiu de 26 homens e mulheres leigos adultos de três cidades do norte do Chile, agrupados em três entrevistas de grupo com oito (Arica), dez (Iquique) e oito (Antofagasta) participantes. A faixa etária dos entrevistados situava-se entre os 19 e 72 anos e incluía-se 12 homens e 14 mulheres. Em resposta à questão da investigação, a*

*análise dos dados revelou três categorias indutivas: Lealdade aos superiores eclesiásticos, Justificação e racionalização do abuso e Negação de danos; e três categorias emergentes: Rejeição da impunidade, Prevenção do abuso e Compaixão pelas vítimas. Os significados dados pelos leigos no norte do Chile fornecem informações relevantes para a instituição católica chilena, especialmente a serem consideradas face à crise gerada pela revelação do abuso sexual. As histórias dos leigos podem ser consideradas para guiar e orientar esta crise, que pode ser uma oportunidade para a igreja se renovar a partir de dentro, reforçando a confiança entre todos os membros que promulgam a fé católica.*

sexuales eclesiásticos según establece el denominado 'Informe Ryan' (Royal Commission, 2017). Estas cifras muestran el carácter sistemático del fenómeno aún cuando solo contemplan a las víctimas que han denunciado. Sabemos que las personas que denuncian son una minoría (Red de Sobrevivientes, 2021) y que el proceso de develación puede tomar años. En el caso de Chile se ha establecido que los denunciantes de abuso eclesiástico logran hacerlo, en promedio, 16 años después del abuso eclesiástico (Pinto-Cortez y Garrido, 2020).

En la actualidad, prácticamente existen denuncias de

abusos sexuales contra la Iglesia Católica en todos los países del mundo, aún cuando, la identificación de la incidencia y la prevalencia de este problema ha sido un desafío para los investigadores. Al día de hoy se conocen datos de algunos países como Holanda, donde el 1,7% de la población general reportó haber sido víctima de abuso sexual por parte de religiosos (Legeland *et al.*, 2015) o Alemania, donde la prevalencia de abusos sexuales eclesiásticos alcanza al 0,6% de la población general (Witt *et al.*, 2019). En el caso de Chile, se desconocen las cifras de prevalencia de abuso sexual eclesiástico y solo están

disponibles las cifras oficiales de incidencia que han sido recopiladas a través de las denuncias al Ministerio Público. Según éstas, entre el año 2000 y 2018 existen 229 investigaciones contra integrantes de la Iglesia Católica chilena, 126 aún siguen en investigación y 103 son causas que han terminado por cierre del proceso o muerte del victimario; las causas que siguen en curso afectarían a más de 255 víctimas (Ministerio Público, 2018). Como consecuencia de esta judicialización de los casos, 45 acusados han sido condenados en Chile, ya sea penalmente o por el Vaticano (Pinto-Cortez y Garrido, 2020). Sin embargo,

una actualización del mapa de abusos sexuales eclesiásticos en Chile realizado por la Red de Sobrevivientes (2021) señala que en la actualidad son más de 360 los victimarios sexuales denunciados en Chile.

En el último tiempo, la investigación académica sobre el problema de los abusos sexuales en la Iglesia Católica también se ha enfocado a una perspectiva institucional. Según Power *et al.* (2020) el abuso institucional puede ser entendido como "el maltrato o abuso a una persona (a menudo niños o adultos mayores) desde un sistema de poder". Desde esta perspectiva, se enfatiza la interrelación de los factores

sociales antecedentes y reproductores de los delitos sexuales (variables organizacionales e institucionales de la Iglesia Católica) y los factores individuales como la afectación emocional en las víctimas producto de los abusos (Pinto-Cortez y Garrido, 2020).

Según Harper y Perkins (2018) para una adecuada comprensión de los abusos sexuales eclesiásticos deben considerarse tanto factores individuales como sociales, por lo que las teorías provenientes de la psicología social serían las más pertinentes para la comprensión de este problema. La psicología social es el estudio de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas (Allport, 1985). Esta rama de la psicología también investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamiento de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta (APA, 2021). Una de las teorías provenientes de la psicología social que se ha utilizado para comprender los abusos sexuales eclesiásticos ha sido la teoría de la justificación del sistema (Jost y Banaji, 1994). Según ésta, los individuos que pertenecen a una institución determinada justifican y racionalizan los sistemas sociales a los que pertenecen, de manera que las decisiones políticas, sociales y económicas tienden a ser percibidas como justas y legítimas, aunque estas los afecten y perjudiquen a ellos mismos o a los demás (Jost y Banaji, 1994). En el caso de los abusos sexuales eclesiásticos, y desde la óptica de esta teoría, frente a las acusaciones de abusos sexuales en contra de representantes de la Iglesia Católica, los religiosos tenderían a ‘cerrar filas’ con los acusados o las autoridades eclesiásticas como una forma de mantener la coherencia del sistema basándose en las lealtades a sus superiores, generando muchas veces la negación del daño y de las

experiencias de las víctimas (Harper y Perkins, 2018; Pinto-Cortez y Garrido, 2020).

Si bien la teoría de la justificación del sistema ha encontrado sustento en investigaciones que han analizado las respuestas de las autoridades eclesiásticas frente a las acusaciones (véase Harper y Perkins, 2018), ha sido menos estudiada la respuesta de los fieles, laicos o integrantes de la comunidad católica, los cuales no representan a la institución propiamente, pero son parte importante de dicha comunidad. Sobre la percepción y el posicionamiento de laicos acerca de las denuncias y escándalos de abuso en la Iglesia Católica existen muy pocos estudios. Para el caso de los Estados Unidos se cuenta con el trabajo pionero de Bruce (2011) que muestra de qué manera un grupo de laicos católicos (*Voice of the Faithful*), nunca antes movilizadas, se organizaron tras el escándalo de Boston en 2002 y emprendieron acciones públicas y colectivas contra el abuso y en apoyo a las víctimas. Sobre el mismo grupo, los sociólogos Ewick y Steinberg (2019) analizaron la tensión que experimentan los laicos que critican la iglesia a raíz de los abusos y que al mismo tiempo mantienen la fe y la participación dentro de la comunidad católica, principalmente en parroquias y comunidades de base.

Para el caso de Chile, las publicaciones sobre abuso sexual en contexto eclesiástico son recientes (véase Contreras *et al.*, 2020) y, en relación con el fenómeno específico del posicionamiento de laicos y laicas respecto a los escándalos por abuso sexual, hasta donde llega nuestro conocimiento aún no existen estudios sistemáticos sobre este tema. Considerando estos aspectos, es relevante conocer en profundidad la significación que atribuyen los laicos participantes de la institución católica quienes cumplen un rol fundamental en la existencia de esta organización. La presente investigación es una contribución a la

psicología social, en general, y a la teoría de la justificación del sistema (Jost y Banaji, 1994), en particular, aportando la novedad de aprehender la visión de los laicos católicos integrantes de la comunidad católica del norte de Chile. El área geográfica que se escoge es el norte grande de Chile, ya que el foco de atención en cuanto a denuncias de estos delitos ha estado en la capital de Chile y en las grandes ciudades, existiendo un conocimiento parcial o nulo de estos tipos de delitos y sus implicancias en otras zonas geográficas (Pinto-Cortez y Garrido, 2020). Considerando lo expuesto, la presente investigación tuvo como objetivo conocer, de primera mano, los significados que otorgan a las acusaciones de abusos sexuales eclesiásticos los integrantes laicos y laicas de la comunidad católica en el norte de Chile. La pregunta de investigación que guió el estudio fue: ¿Cómo los laicos y laicas que participan o participaron activamente en instituciones religiosas del norte de Chile significan las acusaciones de abuso sexual al interior de la Iglesia Católica?

## Método

### Diseño

Se optó por un trabajo de tipo descriptivo con un enfoque de metodología cualitativa, en el que el foco estuvo puesto en las cualidades del objeto de estudio. Los datos fueron las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable (Taylor y Bogdan, 1984). El diseño específico se basó en el análisis cualitativo de contenido (Mayring, 2000; Cáceres, 2003), realizado sobre un corpus textual proveniente de la transcripción de tres grupos focales desarrollados en tres ciudades del Norte Grande de Chile (Arica, Iquique y Antofagasta) en los que participaron 26 personas mayores de edad vinculadas a grupos formados por la Iglesia Católica en las tres primeras regiones del país. Esta técnica

intenta encontrar el significado en el relato que, como señala López (2001: 122) “consiste precisamente en comprender desde la experiencia misma lo que se revela en ella, no desde una actitud meramente interpretativa, que busque la coherencia interna del texto analizado, sino que aboga por un respeto pleno del relato que hace el hablante, donde expresa la forma como ha vivido lo que ha vivido”.

### Participantes

La muestra estuvo compuesta por participantes (laicos y laicas) de la comunidad católica del norte grande de Chile. La muestra fue seleccionada a partir de un muestreo por conveniencia y bola de nieve (Hernández-Sampieri *et al.*, 2010). Los criterios de inclusión fueron: personas adultas, de ambos sexos, mayores de 18 años que participen o hayan participado por un período mínimo de cuatro años en las actividades de las comunidades religiosas católicas del norte de Chile, a través de instituciones afiliadas a la Arquidiócesis de Antofagasta y la Diócesis de Arica o de Iquique. A partir de dichos criterios se inició el proceso de recolección de información con un total de 26 participantes, de los cuales 12 (46,2%) eran hombres y 14 (53,8%) mujeres. El rango de edad se situó de entre los 19 y los 72 años. Los participantes residían: diez en la ciudad de Arica (38,5%), ocho en Iquique (30,8%) y ocho en Antofagasta (30,8%).

### Técnicas para la recolección de la información

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de entrevista grupal. Esta técnica consiste en un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto-explicaciones para obtener datos cualitativos (Hamui-Sutton y Varela-Ruiz, 2013). Utiliza la comunicación entre el investigador y los participantes con el propósito de obtener

información (Kitzinger, 1995). En el contexto del presente estudio, se realizaron tres entrevistas grupales, de dos horas y treinta minutos cada una, entre los meses de enero y mayo de 2021. La entrevista realizada en Arica pudo hacerse presencial. Por las condiciones socio sanitarias en razón de la pandemia por COVID-19, las entrevistas de Iquique y Antofagasta tuvieron que realizarse por vía remota. Una vez finalizadas las entrevistas, éstas se transcribieron para dar comienzo al proceso de análisis cualitativo de contenido. Las transcripciones se leyeron de forma iterativa para identificar patrones y temas predominantes que surgieron de los datos en bruto. Se realizó un registro de los patrones y temas predominantes para ayudar a organizar las observaciones y reflexiones realizadas por los investigadores. Una vez identificados los patrones y temas predominantes, se creó un archivo en el programa NVivo 12 y se cargaron las transcripciones de las entrevistas grupales, con el propósito de organizar y gestionar los datos cualitativos. Las frases, oraciones y párrafos fueron configurando las categorías 'inductivas', orientadas a la interpretación vinculada con las preguntas de investigación (Mayring, 2000), las cuales fueron tres: 1) Lealtad a los superiores, 2) Justificar y racionalizar, y 3) Negación del daño. 'emergentes', Derivadas de la reflexión analítica profunda de las transcripciones (Cáceres, 2003) fueron conceptualizadas otras tres categorías: 4) Rechazo a la impunidad, 5) Prevención del abuso, y 6) Compasión por las víctimas. Todas las categorías están vinculadas a las significaciones que otorgan al abuso sexual eclesiástico los participantes de la comunidad católica en el norte de Chile. En la sección de resultados, las citas de lo expresado por los participantes son diferenciadas en la sección de resultados indicando su número correlativo, sexo y edad.

## Resultados

### *Categoría 1) Lealtad a los superiores eclesiásticos*

Durante las entrevistas grupales los participantes expresaron sus opiniones respecto al abuso sexual eclesiástico en Chile y una parte de ellos dieron cuenta del significado positivo respecto a la gestión realizada por las autoridades eclesiásticas en los casos de abuso sexual infantil ocurridos al interior de la iglesia: "...yo creo que en el poder central de la iglesia lo han hecho bien y han hecho gestos concretos, ¿no?, por ejemplo: descentralizar los tribunales, antiguamente las causas tenían que verse en Roma..." (Participante 1; H 25).

El participante 1 se refiere también a un proceso de descentralización en los sistemas canónicos de justicia que sería una buena gestión por parte de los superiores eclesiásticos y una adecuada estrategia para abordar los casos de abuso sexual, forzando el apoyo, a los representantes de la institución: "...o sea, antes tu caso tenías que pagarle a alguien para verlo en Italia, y ahora puedes verlo aquí, ¿no? o sea, a lo más si eres de Mejillones, o no sé, Iquique, Arica, por ejemplo, pero creo que desde esa perspectiva la iglesia lo ha hecho muy bien.". (Participante 1; H 25).

Por otra parte, el entrevistado 7 menciona que la iglesia realizó acciones concretas, agregando que no solo se han orientado a sancionar a los perpetradores sino también a la prevención de las mismas. En ese contexto, destaca que la iglesia ha desarrollado dispositivos al interior de la institución con el propósito de educar a la comunidad y evitar que se repitan estas agresiones. Todo esto conlleva a destacar una imagen positiva de la organización superior jerárquica de la Iglesia Católica: "...ahora, el tema también pasa a nivel nacional, y eso fue un punto bien interesante dentro de la participación en la comisión de prevención de abusos

de la conferencia episcopal. Porque en algún momento Monseñor Goic - que en estos momentos creo que está jubilado, ¿no? - nos señalaba que la potencia que iba a tener la comisión- y eso fue lo que me entusiasmó en el dos mil once, estoy hablando, iba a homologarse a la ...no sé si todos conocen la comisión 'Verdad y Justicia', como cuando estábamos en dictadura..." (Participante 7; H 47). Cabe apuntar que Alejandro Goic Karmelic fue Obispo de Rancagua, ciudad 80km al sur de Santiago, entre 2004 y 2018 y a partir de 2011 dirigió el Consejo Nacional para la Prevención de Abusos contra Menores y Acompañamiento de Víctimas, organismo de la Conferencia Episcopal de Chile creado después del escándalo suscitado por el caso de abusos sexuales del sacerdote diocesano Fernando Karadima. En 2018 Goic presentó su renuncia a la dirección de este Consejo y como obispo.

En este sentido, el participante 2 expresa pensamientos y sentimientos parecidos al participante 7 respecto a que la iglesia sí se ha movilizó por estos casos, defendiendo sus puntos de vista y dejando ver que las autoridades sí se han ocupado de este flagelo, transmitiendo una imagen positiva de la gestión de la autoridades eclesiásticas y afirmando que hoy existe una descentralización jurídica en la investigación de los casos: "...a lo mejor desde afuera no se ve mucho, porque no se sabe de este tipo de cosas, yo creo que desde mi punto de vista la iglesia está trabajando en 'esto' (Las acusaciones de abuso sexual). No es un tema de que se trate como un hecho aislado, por ejemplo, que la iglesia haga como que pasó y pasó y tapémoslo con tierra y no lo mostremos. Yo creo que, al contrario, dentro de nuestra iglesia se habla mucho del tema, se forma sobre el tema y la idea es que esto; (Las acusaciones de abuso sexual) se vaya minorizando cada vez más" (Participante 2; M 35).

### *Categoría 2) Justificar y racionalizar*

En esta categoría los participantes se refieren específicamente a las conductas abusivas cometidas por aquellos que fueron o son parte de la institución católica. Ponen en duda las declaraciones de algunas víctimas; por ejemplo, el entrevistado 1 pone en duda algunas de las denuncias de las víctimas y sus dichos dan cuenta de un intento por dar una explicación lógica a las acusaciones: "...em, mira, respecto a las acusaciones en general ...em ...hay de todo. Yo creo que hay algunas que son ciertas y también otras que son inciertas, y no solamente en la Iglesia ocurre ...eh ...nosotros (Refiere a sus colegas de profesión) lo estudiamos mucho en derecho penal, eh ...respecto de ...de la imputación falsa de delito, ¿no? ...eh... ...con distinto... con distinto carácter, desde venganza de... ...para denostar a la persona, etcétera. Em... ...así que yo creo que, en casos puntuales, hay caso y caso" (Participante 1; H25)

Al respecto, el entrevistado 1 refiere que las acusaciones de abuso sexual son una oportunidad para la institución católica para generar una reestructuración, conceptualizando las agresiones ocurridas al interior de la iglesia como una crisis institucional. En ese contexto, hay un razonamiento que permite connotar de manera positiva las agresiones sexuales para la institución en el sentido de crecimiento y maduración de ésta. En similar sentido, el participante 3 expresa opiniones respecto a las presuntas causas del abuso sexual al interior de la iglesia centrándolas en el perpetrador y, más específicamente, como producto de los votos de castidad racionalizando en el victimario la responsabilidad institucional: "O sea, como una persona que... que... ...no sé. Como el tema del 'voto de castidad' no es algo natural, ...que alguien no pueda desarrollarse sexualmente... ...en su vida, y que tal vez, eso puede repercutir... ...en el comportamiento de la

persona, y... ..no sé” (participante 3; H 23).

### *Categoría 3. Negación del daño*

Los entrevistados realizan reflexiones personales sobre los abusos sexuales en entornos eclesiásticos y sus posibles consecuencias. Como señala el entrevistado 1, en su discurso hay un entendimiento de las agresiones sexuales como errores humanos, invisibilizando a las víctimas y el daño ocasionado a estas. “...pero este proceso ha servido de maduración y de entender que la fe no tiene que estar en los sacerdotes, que la iglesia es una institución humana, por lo tanto, también se va a equivocar.” Por su parte, el participante 8 expresa opiniones similares al entrevistado 1; sin embargo, su relato agrega la presunción de que las agresiones se producen por desinformación de las víctimas y el abuso de poder, sin especificar si la responsabilidad de estas agresiones provocaría un perjuicio en las víctimas. “Con esto, siento que el abuso ha existido desde siempre, pero, en años anteriores ocurría más que nada como de la desinformación de las personas que sufrían cierto tipo de abuso y se mezcla, todo esto es súper complejo, porque se mezcla todo lo que es el tema del poder. El de quizás, una persona que... ..que haya sufrido algún abuso, no entender si realmente fue o no fue abuso” (Participante 8; M 27).

### *Categoría 4. Rechazo de la impunidad*

Los participantes expresaron cómo en la institución católica chilena también existieron prácticas orientadas a encubrir los abusos sexuales, lo que denota opiniones negativas en cómo se han abordado. Un participante admitió que cuando piensa en cómo se han gestionado los abusos sexuales, en el norte grande de Chile, tiene una percepción en extremo negativa: “Lo que sí yo puedo hablar de la iglesia local, ¿ya?, El Arzobispado de

Antofagasta, que históricamente ...eh... ..históricamente, ha gestionado ¡pesadamente! los abusos, ...eh... creo que... ..¡ahí! hay un tema, no sé... ..la realidad del Norte; de la Zona Norte, de la macro Zona Norte” (Participante 4; H 43).

En general, los participantes vieron el valor de conocer la verdad jurídica de los casos para poder ayudar a los sobrevivientes. Varios entrevistados consideraron que las actuaciones de la Iglesia serían más valiosas si se exponen de forma transparente y de forma amplia a la comunidad católica.

Uno de los participantes consideró que una forma de asegurar la transparencia y luchar contra la impunidad es a través de la solicitud de información por parte de los laicos y va un poco más allá señalando que las carpetas de investigación de abusos sexuales deberían estar abiertas a todos los que soliciten información: “Deberíamos acceder, todo laico, saber qué tipo de sacerdotes están en la diócesis” (Participante 4; H 43).

### *Categoría 5. Prevención del abuso*

En esta categoría los participantes expresan opiniones favorables respecto a las acciones orientadas a erradicar y a prevenir que se repitan abusos sexuales infantiles al interior de la Iglesia Católica chilena. Interpretan como favorables las acciones ejecutadas por la iglesia, toda vez que van orientadas a la prevención de la violencia. El participante 2 señala su experiencia de ser parte de una comisión de prevención de los abusos sexuales y de abusos de poder al interior de la iglesia: “Por ejemplo, puedo dar mi experiencia que a raíz de ‘todo’ (abusos sexuales) esto que ha pasado, por ejemplo, nosotros estamos en continuos cursos de formación en cuanto a ‘esto’ (abusos sexuales). No solamente para apoyar a las víctimas, sino que, en primer lugar, en ayudar a denunciar este tipo de abusos que ocurren, no solamente sexual, sino

abusos de poder también que ocurren. Porque, no solamente van por el lado sexual los abusos, sino que mucha gente se aprovecha del poder que tiene y hay abuso de ese tipo también” (Participante 2; M 35).

El participante 7 coincide con el participante 2, reafirmando la importancia de desarrollar acciones preventivas en la institución. Señala la importancia de las enseñanzas religiosas y su eventual relación con abusos, más específicamente, se refiere al concepto de ‘culpa’ como un contenido importante de abordar y reflexionar en la formación religiosa, ya que esto apuntaría a la prevención de los abusos: “En este caso, le diría a este obispo de acá -o a otros obispos- que revisemos un poco las enseñanzas en las catequesis... ..respecto al tema de la culpa, cómo se está manejando la enseñanza de este concepto ‘culpa’, en nuestros niños” (participante 7; H 47).

### *Categoría 6. Compasión por las víctimas*

Esta categoría hace alusión a las opiniones y sentimientos vertidos por los entrevistados respecto a las situaciones personales de las víctimas. Los participantes comentaron sobre las secuelas de estas agresiones describiendo cómo podrían afectar negativamente a las personas y el difícil proceso de recuperación. El participante 5 se refirió a la dificultad de ponerse en el lugar de los sobrevivientes y a la imposibilidad de evangelizar con ellos: “A mí me costaría mucho ¿eh?, hablar con una persona... ..que sufrió violencia sexual, que fue abusada y explicarle algo o evangelizarla a ella. O sea, no sé, creo que es un tema para mí que cuesta, porque las víctimas, creo que tienen muchos procesos. Yo creo que nadie de nosotros puede ponerse en el ‘cuero’ de ellos, porque la verdad, que debe ser un ‘viaje’ (camino) bastante complejo para la sanación” (Participante 5 (M 41).

El participante 6 destacó la importancia de la develación y

significación personal que hacen del abuso sexual eclesiástico las víctimas y de cómo eso podría influir en su bienestar emocional. Considerarse y reconocerse como ‘sobreviviente’ aportaría al bienestar general de las víctimas, y en caso contrario, considera que quienes no han podido develar el abuso podrían encontrarse en una situación de malestar psicológico continuo: “Quiénes han vivido estas situaciones de abuso, ... em... ..se sientan también como sobrevivientes, ¿no?, porque me imagino que igual en términos de significados, debe ser muy distinto a visualizarse como una víctima. Eso también es lo horroroso y lo horrible que debe ser también para quienes no han podido denunciar, ¿no?...” (Participante 6; H 30).

La participante 9 coincide con el participante anterior al señalar que la situación de las víctimas que no han podido hablar ‘es compleja’ en términos psicológicos, pero también en términos de apoyo familiar, ya que según refiere algunas víctimas no lo tienen: “...porque muchas personas tenían el apoyo familiar, que le creían, que lo acompañaran, que intentaban levantar a esa persona. Pero, cuántas víctimas podemos ver que no lo tienen, no tienen ningún tipo de apoyo, no pueden contar con nadie, ni siquiera han podido ‘alzar la voz’. Entonces, creo que igual hay dos panoramas súper complejos; hoy en día tenemos el relato de víctimas que han podido ‘hablar’, pero de un universo de cuántas personas que aún no pueden decir nada, ¿y qué pasa con la vida de esas personas? Porque ellos son los que ‘guardan’ y creo que ellos son los que viven el tema de forma más compleja al ir pasando los años” (Participante 9; M 25).

## **Discusión**

A través de las entrevistas grupales podemos observar diferentes formas de significar el abuso y diversos posicionamientos de los y las participantes frente a los abusos sexuales

contra menores de edad en la institución en la que ellos y ellas han participado y se sienten pertenecer.

Según la teoría psicosocial de la justificación del sistema (Jost y Banaji, 1994), que orientó este estudio, se partió considerando a las laicas y laicos entrevistados como parte de la Iglesia Católica. En esta línea, uno de los resultados esperados fue que justificaran y racionalizaran el sistema en el que se encuentran inmersos, así como a la institución a la que se sienten pertenecer, aún cuando ciertas acciones, omisiones o discursos puedan afectarlos negativamente, en línea con el trabajo de Harper y Perkins (2018).

Esto crearía una especie de ‘espíritu de cuerpo’; es decir, una cohesión interna de los integrantes de la institución en la que es difícil concebir comportamientos críticos o de mayor reflexividad respecto a la institución, organización o grupo al que se pertenece.

En efecto, dentro de las tres categorías inductivas relevadas por el análisis se puede apreciar que una parte de los participantes expresan ‘Lealtad a los superiores’, lo que en nuestro caso de estudio significa otorgar legitimidad y credibilidad a los discursos y prácticas de la Iglesia Católica respecto al manejo de lo que, dentro del laicado, suele denominarse ‘crisis de la iglesia’, y lo que desde fuera de la iglesia (en textos académicos y periodísticos) suele categorizarse como ‘escándalos de la Iglesia Católica por abuso sexual infantil’. Dentro de estas acciones los participantes destacan la comisión de investigación arriba referida, que fuera creada en 2011 por la Iglesia Católica tras el escándalo de abuso sexual del sacerdote diocesano Fernando Karadima y irigida por el Obispo Alejandro Goic. La mención de dicha comisión o Consejo y del Obispo Goic es significativa dado que siendo Obispo de Rancagua, Goic recibió denuncias en 2016 por parte de una laica sobre abusos sexuales contra menores cometidos por sacerdotes de dicha

diócesis. El Obispo ordenó investigar estas denuncias, en la justicia canónica, tras el escándalo suscitado por una emisión televisiva (18/05/2018) transmitida por TV13 y presentó su renuncia, que fue aceptada por el Papa posteriormente. En la visión del laico o laica que menciona esta comisión (Consejo) y al Obispo Goic como ejemplos de buenas prácticas eclesiales frente a los abusos no se menciona la controversia en que el Obispo se vio envuelto ni la eficacia, o falta de ella, de dicha comisión.

En la línea de la justificación del sistema se encuentran las otras dos categorías inductivas, ‘Justificar y racionalizar’ y ‘Negación del daño’. En efecto, algunos de las y los entrevistados avanzan argumentos en relación a ‘imputaciones falsas de delitos’; es decir, pensar que las denuncias de abuso (o algunas) son falsas. Otro posicionamiento, que apunta a racionalizar el abuso, refiere a positivizar los efectos de los escándalos por abuso al interior de la institución. De lo negativo, es decir, de la crisis, se sacarían lecciones para mejorar la institución. La negación e invisibilización del daño que el abuso provoca en las víctimas es uno de los posicionamientos más extremos en el abanico de posiciones que adoptaron los diferentes entrevistados y se relaciona con la justificación del abuso (errores humanos que incluso los sacerdotes pueden cometer o errores de los denunciados que no conocen qué es y qué no es un abuso). Estas justificaciones, en gran parte se encuentran en línea con la argumentación usada por la iglesia durante mucho tiempo sobre la existencia de ‘manzanas podridas’ en la institución, restando toda responsabilidad a ésta y definiendo los abusos como pecados cometidos por personas concretas (White y Terry, 2008).

Las tres categorías emergentes, no previstas en la teoría de la justificación del sistema con la que iniciamos el análisis, refieren a una distanciamiento

más bien crítica respecto al sistema (Iglesia Católica) pero desde dentro del sistema (siendo partícipe de la comunidad laical) dado que se rechaza la impunidad (categoría ‘Rechazo a la impunidad’) en que muchas veces estos abusos han permanecido, el encubrimiento de los hechos, la desestimación de las denuncias y la protección de los denunciados por parte de los miembros de la institución y se expresan reivindicaciones de orden democrático como demanda de transparencia en las investigaciones canónicas por abuso sexual infantil y rendición de cuentas. En esta línea, lo que podríamos llamar ‘laicado crítico’ expresa posturas propositivas que apuntan a prevenir el abuso (Categoría ‘Prevención del abuso’). En este punto se observa una postura que podríamos categorizar de ‘reformista’ en el sentido de que se proponen cambios que, sin ser radicales, proponen una transformación de las prácticas habituales y ya establecidas, como la catequesis. En esta línea, también se incluyen nuevas prácticas como la de categorizar ciertos abusos como ‘abusos de poder’. Dicha categoría ya es de uso corriente en el medio de activistas contra el abuso en Chile y el mundo, principalmente sobrevivientes, pero no es común en el entorno laical general y no organizado colectivamente, que fue el caso de los tres grupos entrevistados.

Por último, la categoría emergente ‘Compasión por las víctimas’ nos permite observar el posicionamiento de una parte de las y los entrevistados que podemos llamar ‘posición empática’. Esta posición contrasta fuertemente con las posturas observadas en las tres categorías inductivas, en la que la significación del abuso para los laicos y laicas entrevistados se centra en las consecuencias para la institución (crisis de la iglesia, desprestigio de la institución y del clero, daño a la institución) y no en las consecuencias para las víctimas, cuyo estatus se pone en duda.

En síntesis, los dos grupos de categorías, inductivas y emergentes, que surgen de las entrevistas grupales nos permiten reconstruir una panoplia amplia de diferentes formas de significar el abuso eclesial contra menores por estos laicos y laicas que van de la empatía por las víctimas a la incredulidad de sus discursos; de la positivización de la crisis por abusos a la crítica negativa de la institución por dichos abusos; de la preocupación por la prevención institucional del abuso sexual y de poder a la concepción del abuso como un ‘error’ humano. Pese a que los significados otorgados a los abusos eclesiales son variados y existen muchos matices y declinaciones en cuanto al posicionamiento de estos laicos y laicas, se pueden observar dos posturas bastante claras. La primera está bien representada en las tres categorías inductivas; ella corresponde a laicos y laicas que no identifican el abuso como un problema sistémico, institucional ni estructural sino como un problema de personas (errores) lo que se asimila el argumento popular de la ‘manzana podrida’ que algunos autores han comparado a lo que sucede con la ley del silencio establecido en ciertas corporaciones policiales (White y Terry 2008) o militares frente a abusos o crímenes cometidos por sus miembros. Podríamos llamar a esta significación del abuso y a este posicionamiento ‘laicado sistémico’. La otra postura, representada por las categorías emergentes, es la de lo que hemos llamado ‘laicado crítico’. La significación que este último laicado otorga a los abusos y sus posicionamientos frente a él, a las víctimas y a la Iglesia Católica, puede conducir a los que Bruce (2011) y Ewick y Steinberg (2019) han identificado como una tensión identitaria. Esto es, sentirse miembros de una institución que a la vez critican y que tratan de cambiar desde dentro. Esta también es la postura que han adoptado algunos grupos laicales que han comenzado a organizarse a nivel nacional

(Mujeres Iglesia, Laicos y Laicas de Osorno, Red Laical) hace menos de una década.

### Limitaciones

El estudio presenta limitaciones inherentes a su metodología y objeto de estudio que deben ser tenidas en cuenta. El análisis cualitativo de la problemática presentada no permite hacer generalizaciones de los resultados obtenidos, si bien es importante para profundizar en los aspectos más subjetivos y personales de la reacción social ante los abusos sexuales cometidos por el clero. Así, los participantes se incluyeron sin aleatoriedad, privilegiando su perspectiva e interpretación subjetiva de la experiencia. En ese contexto, es recomendable realizar estudios con otras comunidades de distintos contextos geográficos chilenos. El estudio supone, por tanto, una nueva aportación al estudio desde el paradigma cualitativo para la reflexión de este controvertido tema.

### Conclusión

Las conclusiones que derivan de este estudio suponen implicaciones prácticas a considerar. Así, una parte de los laicos y laicas vinculados a la Iglesia Católica mantienen una postura de descrédito hacia las víctimas, a quienes se acusa de ataques injustificados a la institución, y muestran una absoluta lealtad a la versión de la iglesia y sus representantes haciendo uso de lo que se han denominado 'técnicas de neutralización' (Spraitz *et al.*, 2016). Sin embargo, también hay laicos y laicas que, asumiendo una posición crítica dentro de la institución, rechazan la impunidad, quieren prevenir nuevos casos y muestran compasión por el daño causado a las víctimas. Esta realidad

obliga a asumir que la Iglesia Católica tiene la oportunidad de renovarse desde dentro y que la crisis que está viviendo puede suponer un cambio importante que acerque la institución a una nueva realidad social y a sus propios creyentes, reparando, en parte, el daño espiritual causado a sus fieles y a las propias víctimas (Guido, 2008).

### AGRADECIMIENTOS

Esta investigación fue financiada por ANID-Chile (Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo) a través del Proyecto Fondecyt de Iniciación Nro. 11190818.

### REFERENCIAS

Allport GW (1985) O pano de fundo histórico da psicologia social. En Lindzey G, Aronson E (Eds.) *O Manual da Psicologia Social*. McGraw Hill. Nueva York, EEUU. pp. 1-46.

APA (1985) *APA Dictionary*. American Psychological Association. <https://dictionary.apa.org/browse/s>

Bruce TC (2011) *Faithful Revolution. How Voice of the Faithful is Changing the Church*. Oxford University Press. Nueva York, EEUU. 218 pp.

Cáceres P (2003) Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas* 2: 53-82. DOI: 10.5027/psicoperspectivas-vol2-issuel-fulltext-3

Contreras L, Maffioletti F, Pereda N (2020) Abuso sexual infantil por representantes de la Iglesia Católica: El caso chileno. *Rev. Interamer. Psicol.* 54: 1-21. DOI:10.30849/ripij.v54i2.1315

Ewick P, Steinberg M (2019) *Beyond Betrayal: The Priest Sex Abuse Crisis, the Voice of the Faithful, and the Process of Collective Identity*. University of Chicago Press. Chicago, IL, EEUU. 176 pp.

Guido J (2008) A unique betrayal: Clergy sexual abuse in the context of the catholic religious tradition. *J. Child Sex. Abuse*

17: 255-269. DOI: <https://doi.org/10.1080/10538710802329775>

Hamui-Sutton A, Varela-Ruiz M (2013) La técnica de grupos focales. *Invest. Educ. Méd.* 2: 55-60.

Harper CA, Perkins C (2018) Reporting child sexual abuse within religious settings: Challenges and future directions. *Child Abuse Rev.* 27: 30-41. DOI:10.1002/car.2484.

Hernández-Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista-Lucio P (2010) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México. 607 pp.

John Jay College (2004) *The Nature and Scope of Sexual Abuse of Minors by Catholic Priests and Deacons in the United States, 1950-2000*. United States Conference of Catholic Bishops. Washington, DC, EEUU. 179 pp.

Jost JT, Banaji MR (1994) The role of stereotyping in system-justification and the production of false consciousness. *Br. J. Soc. Psychol.* 33: 1-27. DOI: 10.1111/j.2044-8309.1994.tb01008.x

Jury PG (2018) 40<sup>th</sup> Statewide Investigating Grand Jury Report I. Interim-Redacted. Pennsylvania. (10/11/2018) <https://assets.documentcloud.org/documents/4756976/READ-Pennsylvania-priest-abuse-grand-jury-report.pdf>

Kitzinger J (1995) Qualitative Research: Introducing focus groups. *Br. Med. J.* 311: 299-302. DOI:10.1136/bmj.311.7000.299

López H (2001) *Investigación Cualitativa y Participativa*. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín, Colombia. 220 pp. <https://docer.com.ar/doc/x0leesv>

Mayring P (2000) Qualitative content analysis. *Forum: Qual. Soc. Res.* 1(2). Art. 20. <https://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/download/1089/2386/>

Ministerio Público (2018) *Informe sobre Casos de Delitos Sexuales Relacionados con la Iglesia Católica*. Ministerio Público de Chile. Santiago, Chile. [http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/sala\\_prensa](http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/sala_prensa)

Pinto-Cortez C, Garrido N (2020) Abuso sexual eclesial en Chile: Las interpretaciones de altos representantes de la Iglesia católica ante las acusaciones. *Interciencia* 45: 409-416.

Powers JL, Mooney A, Numo M (1990) Institutional abuse: A review of the literature. *J. Child Youth Care* 4: 8-85.

Red de Sobrevivientes (2021) Mapa chileno de los delitos de abuso sexual y de conciencia cometidos en entornos eclesialísticos. Red de Sobrevivientes. Chile. <https://www.redsobrevivientes.org/post/mapa-abusos>

Royal Commission (2017) *Final Report. Volume 16. Religious Institutions. Book 2*. Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse. Australia. <https://www.childabuseroyalcommission.gov.au/final-report>

Spraitz JD, Bowen KN, Bowers JH (2016) Neutralizations and a history of 'keeping the lid on it': How Church leaders handled and explained sexual abuse in one diocese. *J. Crime Justice* 39: 264-281. <https://doi.org/10.1080/0735648X.2014.995204>

Taylor SJ, Bodgan R (1984) La observación participante en el campo. Cap. 3 en *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La Búsqueda de Significados*. Paidós. Barcelona, España. pp. 50-99.

Terry KJ, Leland-Smith M, Schuth K, Kelly JR, Vollman B, Massey C (2011) *The Causes and Context of Sexual Abuse of Minors by Catholic Priests in the United States, 1950-2010*. United States Conference of Catholic Bishops. Washington, DC, EEUU. 130 pp.

White MD, Terry KJ (2008) Child sexual abuse in the Catholic Church: Revisiting the rotten apples explanation. *Crim. Just. Behav.* 35: 658-678. DOI: 10.1177/0093854808314470

Witt A, Münzer A, Ganser HG, Goldbeck L, Fegert JM, Plener PL (2019) The impact of maltreatment characteristics and revictimization on functioning trajectories in children and adolescents: A growth mixture model analysis. *Child Abuse Neglect* 90: 32-42. DOI: 10.1016/j.chiabu.2019.01.01