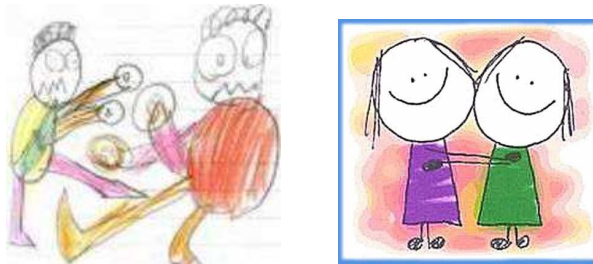


# La mediación como herramienta educativa



**Esther Luna**  
[eluna@ub.edu](mailto:eluna@ub.edu)

**Master Mediación y Sociedad Inclusiva: Gestión y  
Transformación del Conflicto**

---

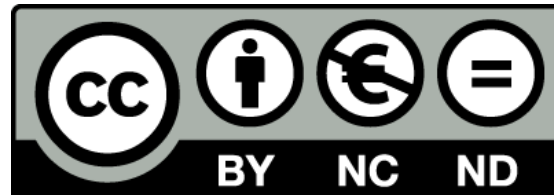
# La mediación como herramienta educativa

---

**Luna, E.**

*Departament de Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en  
Educació (MIDE)  
Facultat de Pedagogia  
Universitat de Barcelona*

Aquesta publicació compta amb la següent llicència de Creative Commons:



*La mediación como herramienta educativa* està subjecte a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 (CC BY-NC-ND 3.0)

Para citar la obra:

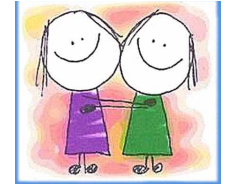
Luna, E. (2012). *La mediación como herramienta educativa*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital <http://hdl.handle.net/2445/27345>

# Presentación

- Evolución del conflicto
- Orígenes de la mediación escolar
- Mediación escolar en España
- Mediación escolar en Catalunya
- Manuales y más sobre mediación
- Experiencias



# Evolución del conflicto



## CONFLICTO (tradicional occidental)

- Perspectiva dual
- Visión de una realidad objetiva
- Situación negativa y rechazable

**“CULTURA DE LA PAZ” DE GANDHI**

**CONCEPTO DE “VIOLENCIA ESTRUCTURAL” DE JOHN GALTUM**

**LOGSE 1992- EDUCACIÓN EN VALORES**

## GESTIÓN POSITIVA DEL CONFLICTO (perspectiva constructivista)

- Interpreta la realidad de distinta óptica
- Carácter complementario y no excluyente
- Lenguaje es una manera de construir el mundo
- No existen realidades verdaderas
- La validez la confiere el consenso social
- Concibe el conflicto como una oportunidad

**INDICADORES SOCIALES**

(político, escolar y familiar)

# Orígenes de la mediación escolar

- Años 60-EEUU

*Teaching students to be peacemakers (TSP)*. David W. Johnson & Roger T. Johnson

- Transferencia de programas de mediación comunitaria a la mediación educativa

## CUATRO SUPUESTOS en esta transferencia (Cohen, 1995):

1. El conflicto es una parte de la vida que puede usarse como una **oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal** por parte de los estudiantes.
2. El conflicto es inevitable, por lo tanto, **el aprendizaje de las habilidades de resolver conflictos es tan “educativo” y esencial** para el éxito a largo plazo de los jóvenes como el aprendizaje de cualquier otra materia.
3. Los estudiantes pueden **resolver sus conflictos con eficacia con la ayuda de otros estudiantes** al igual que con la ayuda de los adultos.
4. La resolución de conflictos de manera colaborativa permite **prevenir futuros conflictos y desarrollar la responsabilidad estudiantil.**

# Orígenes de la mediación escolar

- **Años 70-80** Canadá, Reino Unido y Nueva Zelanda
- **1984** National Association for Mediation in Education (**NAME**)
- **1995** se incorpora al National Institute for Dispute Resolution (**NIDR**) y se convierte en Conflict Resolution Education Network (**CREnet**)



# Programa de mediación escolar global

(Moore, Wong y McLaughlin, 1995; Moore y Torphe, 1996)

1. Conflictos entre alumnado (**dimensión horizontal**), entre alumnado y adultos (**dimensión vertical**), y entre adultos (dimensión horizontal).
2. **Padres y madres que aceptan el programa**, usan las habilidades en casa, y dan apoyo constante a sus hijos.
3. **Personal del centro escolar que acepta el programa**, usa las habilidades y los principios, implementa el currículo, y dirige los conflictos hacia la mediación entre compañeros.
4. **Se enseña en el aula a todo el alumnado**: RC, comunicación eficaz y habilidades de solución de problemas (currículo).
5. **Un programa de RC para los adultos** que trate los conflictos entre el profesorado, entre profesorado y familias, etcétera.

**Cultura de la mediación**

# Mediación escolar en España

1993 – 1ª propuesta: Centro de Investigaciones para la Paz Gernika Gogoratuz (País Vasco).

- Insertar la mediación dentro de los Reglamentos de Organización y Funcionamiento (ROF) de los centros.
- Presentación del Programa de Mediación al Claustro.
- Informar a todo el alumnado.
- Formación de los/as interesados/as sobre la resolución de conflictos.
- Formación del equipo de mediación (7 alumnos y 4 docentes).

# Mediación escolar en España

- 1996 – Catalunya
- 1996 - Canarias "proyectos educativos que tienen como objetivo prioritario la mejora de la convivencia" (campaña de sensibilización).
- 1997- Curso de Formación profesorado de toda España (Madrid).
- 1998- Programa piloto (10 IES Comunidad Madrid).
- 2003 - Andalucía "Escuelas: Espacio por la Paz", programa dirigido por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- 2004 - Comunidad Valenciana, "Jornadas de mediación escolar, hacia una red de mediadores".

# Mediación escolar en Catalunya

## Programa de Mediación Escolar en Secundaria (PME)

(2001-2002) - Departament d'Educació

CURSO	CENTROS FORMADOS	CENTROS CON SERVICIO DE MEDIACIÓN
2000-2001 (previo PME)	3	3
2001-2002	9	9
2002-2003	11	10
2003-2004	26	25
2004-2005	52	52
2005-2006 (P. Innovación)	71	71
2006-2007 (P. Innovación)	31	31
2007-2008 (P. Innovación)	31	31
2008-2009	19	19
2009-2010	21	21
2010-2011	15	15
2011-2012	22	

Centros formados: 311 institutos

- Total alumnado formado: **5.430 alumnos** en las formaciones iniciales.  
Más de 18.000 añadiendo las formaciones que realizan los centros para mantener el Servicio de Mediación.
- Total profesorado formado: **7.210 profesores/as**. Más de 8.000 añadiendo el profesorado formado en los cursos de formación territoriales para profesorado nuevo o no formados en los centros mediadores.
- Total familias formadas: **2.548 madres/padres**.
- Total PAS y otro personal de los centros educativos: **924 personas mediadoras**

# Mediación escolar en Catalunya

Programa de Innovación: Convivencia y Mediación Escolar  
(2005-2007) - Departament d'Educació

- Incluye conjunto programas
- Programa **educación infantil y primaria**:
  - \* la identidad personal
  - \* la relación y comunicación con los otros
  - \* la interacción con el entorno y la comprensión solidaria del mundo.
- Programa **educación secundaria**:
  - \* Reforzar acción tutorial (asertividad, relaciones interpersonales en el centro, detección y evitación de malos tratos entre el alumnado y la puesta en práctica de mecanismos de mediación escolar).

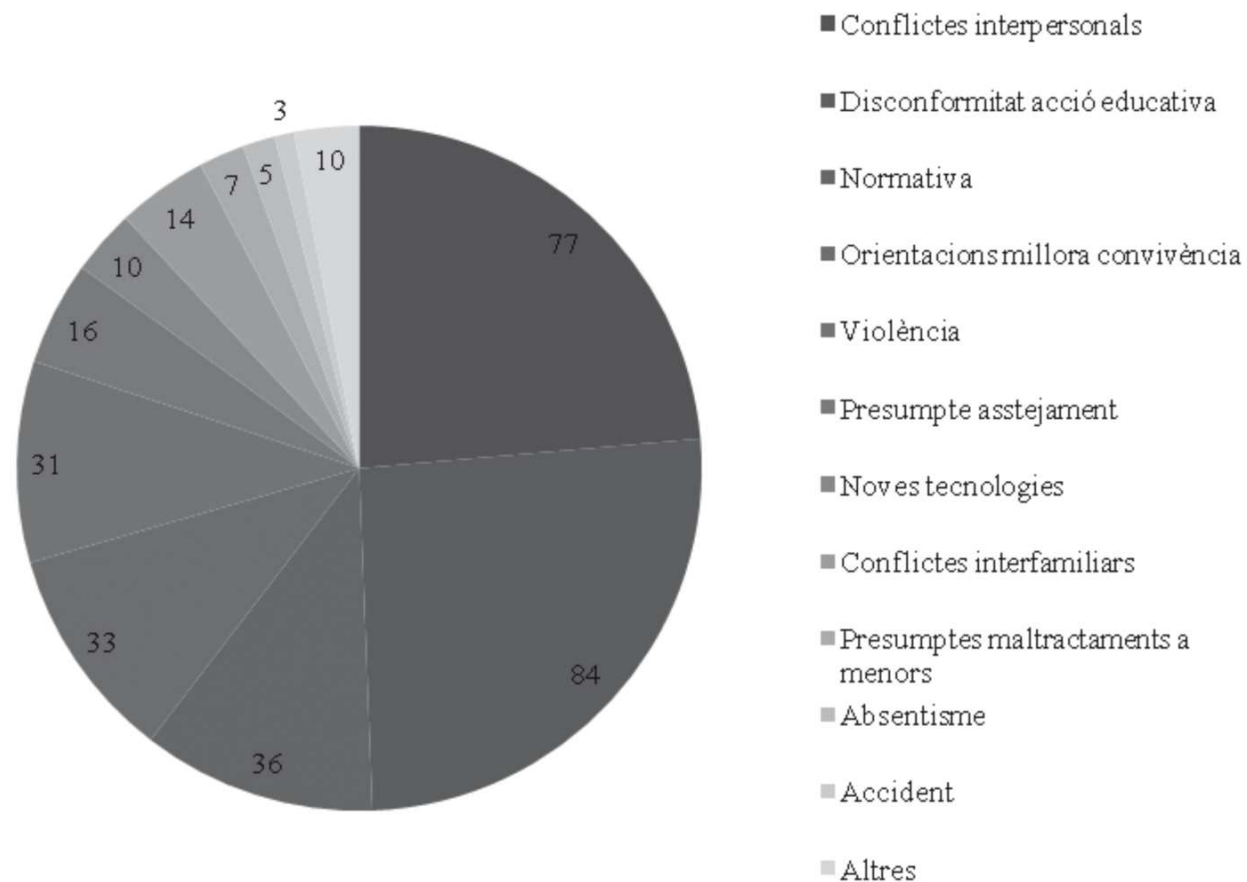
462 centros de primaria y secundaria (públicos y concertados)

# Mediación escolar en Catalunya

## Unitat de Suport a la Convivència Escolar (USCE) (2005-2006) - Departament d'Educació

- **Centralizar demandas** sobre resolución de conflictos desde diferentes sectores de la comunidad educativa.
- **Canaliza** las demandas que hacen los centros o las familias en relación a situaciones de acoso y conflictos. Indican el camino a seguir y llevan a cabo un seguimiento y consulta de casos.
- **Colabora** con el Programa de Convivència Escolar en la promoción de la mediación y de la formación para la mediación en los centros.
- 300 y 400 casos anuales (**efecto descendiente**).

## Tipologia de casos atendidos por la USCE, curso 2008-09





# Mediación escolar en Catalunya

- *Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres no universitaris de Catalunya.* Incorpora de manera destacada el uso de la mediación escolar, tanto en el preámbulo donde se expone el ideario del decreto, como en diversos artículos que ordenan su regulación jurídica.
- *Llei 12/2009, d'educació de Catalunya,* que atribuye también una importancia significativa en la mediación escolar y en la resolución pacífica de los conflictos en el ámbito escolar.

# Mediación escolar en Catalunya

*Programa de Convivència i Mediació.*  
(2009-2010) – Departament d'Educació

- La mediación escolar se desarrolla dentro del Pla de Convivència. **TODOS** los centros escolares deben elaborar y aplicar.
- La **formación en mediación** se incluye en los Plans de Formació de Zona i otras propuestas educativas del Departament d'Educació (**40 horas**).
- **2 niveles**: actitudes y valores / resolución de conflictos
- **3 ámbitos de actuación**: aula, centro y entorno

# Manuales y más sobre mediación

[www.iirp.org](http://www.iirp.org) International Institute for Restorative Practices

Entidad norte-americana que ofrece formación a diferentes niveles sobre prácticas restaurativas. En su página web hay recursos creados por la propia organización. En el ámbito de mediación escolar ofrecen el programa SaferSanerSchools que busca la aplicación de prácticas restaurativas en los centros escolares para disminuir la conflictividad.

[www.worldmediationforum.org](http://www.worldmediationforum.org) Forum Mundial de Mediación

Centro de recursos sobre mediación. Hay artículos sobre los diferentes ámbitos de la mediación, entre ellos el escolar.

[www.restorativejustice.org.uk](http://www.restorativejustice.org.uk) Restorative Justice Consortium

Promueven la justicia restaurativa en el Reino Unido y Gales. Documentos sobre diferentes ámbitos de la mediación, entre ellos el escolar, desde informes de investigación a publicaciones teóricas y documentos de carácter práctico para aplicar en mediación.

[www.transformingconflict.org](http://www.transformingconflict.org) National Centre for Restorative Justice in Education

Organización del Reino Unido centrada en la resolución alternativa de conflictos en el campo educativo. Ofrece formación, consejos y soporte en la aplicación de programas de justicia restaurativa. Referencias bibliográficas relacionadas con la mediación escolar.

<http://www.xtec.cat/innovacio/convivencia/Programa>

Convivència i Mediació Escolar del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

Noticias destacadas sobre la mediación escolar en general y sobre novedades del programa en particular. Materiales editados por el Departament d'Educació, experiencias de centros que han aplicado el programa y recursos ajenos al Departament que ofrecen herramientas en el campo de la mediación escolar y la resolución alternativa de conflictos.

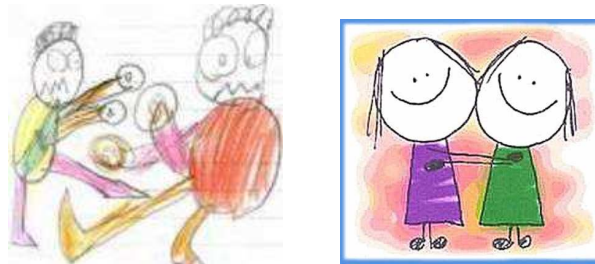
[www.emediacion.com](http://www.emediacion.com) Centro de mediación de València.

Ofrecen servicios de mediación y de formación en mediación. Artículos de libre acceso y de pago y referencias a publicaciones sobre los diferentes ámbitos de la mediación.

# Experiencias

- **IES Padre Suárez (Granada)**  
<http://www.youtube.com/watch?v=egdTzYCruI4&feature=fvwrel>
- **IES Justo Millán (Hellín, Albacete)**  
<http://www.youtube.com/watch?v=YcSIVKrVjQA&feature=related>
- **Servei de mediació escolar de l'Institut de Sales**  
[http://www.youtube.com/watch?v=fuhtUrDp\\_4Q](http://www.youtube.com/watch?v=fuhtUrDp_4Q)

# La mediación como herramienta educativa



**Esther Luna**  
[eluna@ub.edu](mailto:eluna@ub.edu)

**Master Mediación y Sociedad Inclusiva: Gestión y  
Transformación del Conflicto**