



Projecte final:

**Estudi sobre el nivell d'accessibilitat del lloc web
“Biblioteques Públiques de Catalunya”**

ANNEXES

Màster en Gestió de Continguts Digitals UB-UPF, curs 2006-2007

Alumne: **M. Mercè Porras Serrano**

Dirigit per: **Prof. Mireia Ribera i Turró**, amb la col·laboració del **Dr. Mario Pérez-Montoro**

Barcelona, 12 de setembre de 2007

Taula de continguts

PART II: Annexes

1 Annex 1: Detall de la planificació del projecte.....	<u>5</u>
2 Annex 2: Classificació de les pàgines del lloc web per categoria.....	<u>10</u>
3 Annex 3: Tasques.....	<u>13</u>
3.1 Tasques seleccionades.....	<u>13</u>
3.2 Tasques no seleccionades.....	<u>18</u>
4 Annex 4: Instruments.....	<u>21</u>
4.1 Consentiment informat de participació en el projecte.....	<u>22</u>
4.2 Consentiment informat per a ser gravat en video.....	<u>23</u>
4.3 Document d'informació del projecte.....	<u>24</u>
4.4 Entrevista sociodemogràfica.....	<u>25</u>
4.5 Qüestionari a llegir al final de tasca (n):.....	<u>28</u>
4.6 Qüestionari a llegir al final del test:.....	<u>30</u>
5 Annex 5: Resultats de la revisió amb les WCAG 1.0. per a cada pàgina.....	<u>32</u>
6 Annex 6: Models de taules de recollida de dades.....	<u>71</u>

1 Annex 1: Detall de la planificació del projecte

Taula 1: Planificació tasques i mecanismes d'avaluació i control

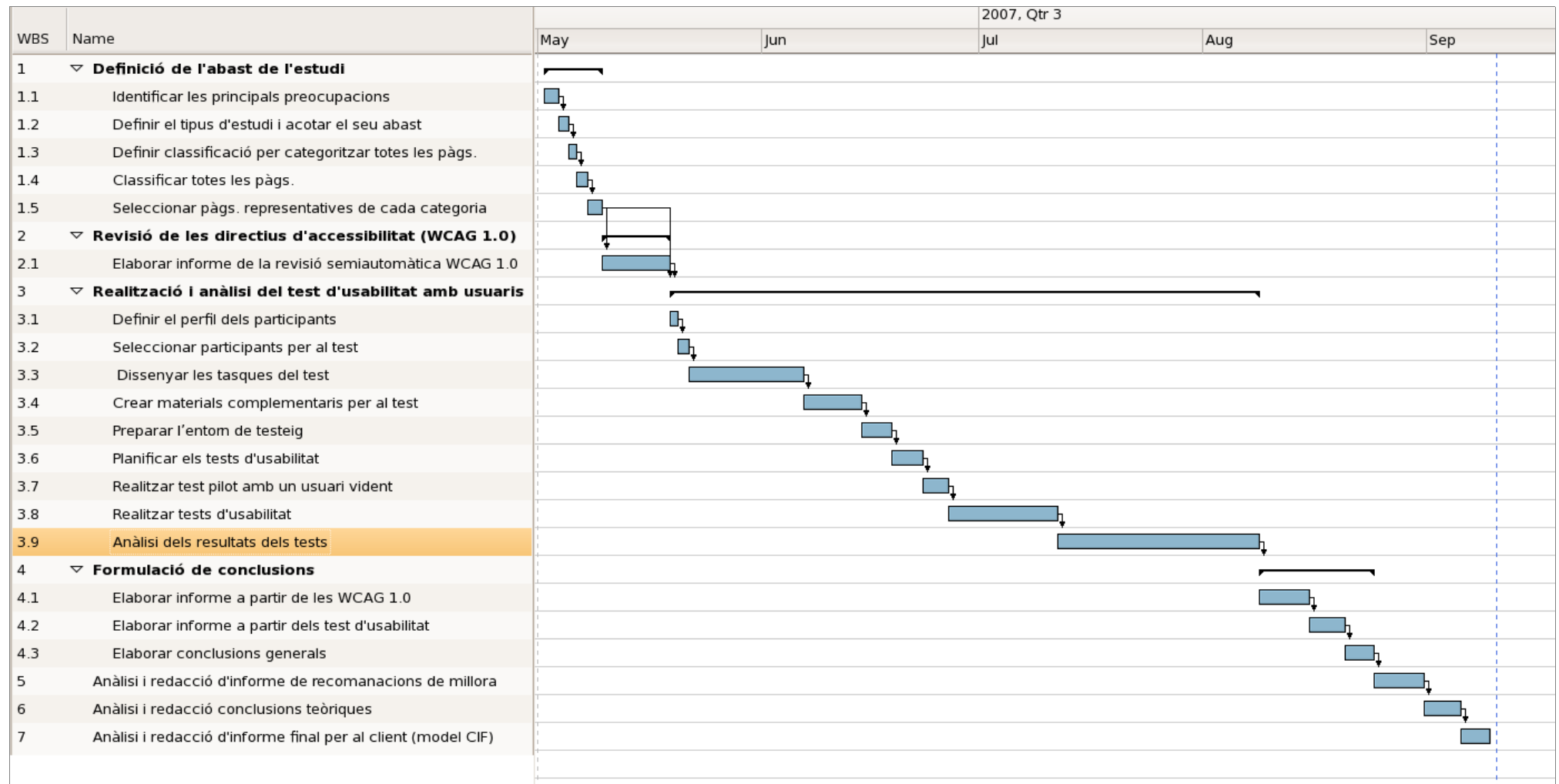
Nº Tasca	TASQUES	Depèn de tasca nº	a	r	b	te	Data límit inici	Data límit finalització	Entregables
	Objectiu 1: Definició de l'abast de l'estudi sobre el nivell d'accessibilitat del lloc web de Biblioteques de la Generalitat								
1	Identificar les principals preocupacions que motiven l'estudi d'accessibilitat del lloc web de Biblioteques de la Generalitat.		3	4	6	4,2	01/05/2007	02/05/2007	Breu document a on es detalli la importància de realitzar aquest estudi i a on s'acoti el seu abast
2	Definir el tipus d'estudi a realitzar i acotar el seu abast.	1	2	3	4	3,0	02/05/2007	03/05/2007	
3	Definir una classificació per categoritzar totes les pàgines que conformen el domini de Biblioteques de la Generalitat.	2	4	5	6	5,0	03/05/2007	05/05/2007	Taula a on es llistin totes les pàgines del lloc web indicant a quina categoria pertanyen
4	Classificar totes les pàgines que conformen el lloc web de Biblioteques de la Generalitat en les categories prèviament definides.	3	4	5	6	5,0	05/05/2007	06/05/2007	
5	Fer una selecció de les pàgines més representatives de cada categoria que s'agafaran com a patró per a l'estudi del lloc web a analitzar.	4	3	4	6	4,2	06/05/2007	08/05/2007	Document a on es detallin les pàgines seleccionades i el motiu de la seva selecció
	Objectiu 2: Revisió del compliment de les directius d'accessibilitat (WCAG 1.0) amb eines de testeig automàtiques i de forma semi-automàtica, i anàlisi de resultats.								
6	Elaborar un informe sobre el nivell d'accessibilitat del lloc web Biblioteques de la Generalitat a on es recullin els resultats obtinguts amb la revisió semiautomàtica seguint els punts de verificació de les directrius WCAG 1.0.	5	18	22	26	22,0	08/05/2007	10/06/2007	Taules per a cadascuna de les pàgines seleccionades amb els resultats de la revisió amb les WCAG segons cada punt de verificació
	Objectiu 3: Planificació, disseny i realització del test d'usabilitat que es realitzarà amb usuaris amb diferents nivells de discapacitat visuals, i anàlisi dels resultats obtinguts.								
	Objectiu 3.1: Definició del perfil que hauran de complir els participants del test d'usabilitat.								
7	Definir el perfil dels participants del test i escollir definir el nombre de participants	5	5	7	9	7,0	08/05/2007	12/05/2007	Document a on es detalli el perfil dels participants i a on es resumeixin les raons per les que s'ha escollit finalment un nombre determinat de participants
	Objectiu 3.2: Selecció dels participants per al test.								

8	Seleccionar els participants en base al perfil definit.	7	3	4	5	4,0	30/05/2007	05/06/2007	No hi ha cap entregable previst
9	Contactar amb els participants per tal de conèixer la seva disponibilitat i assegurar la seva adequació al perfil definit, sense concretar cap data exacta.	8	2	3	4	3,0	05/06/2007	08/06/2007	
	Objectiu 3.3: Disseny i selecció de les tasques que conformaran el test a partir de les pàgines seleccionades.								
10	Redactar diverses tasques i escenaris a partir de les pàgines seleccionades.	5, 7	4	6	8	6,0	08/05/2007	12/05/2007	Document a on es resumeixi el conjunt de les tasques de l'objectiu 3.3
11	Definir els criteris de mesura de l'accessibilitat per a cada tasca: indicadors d'eficiència, eficàcia i satisfacció, a partir de l'anàlisi de casos similars documentats i bibliografia especialitzada.	10	12	14	16	14,0	12/05/2007	19/05/2007	
12	Seleccionar les tasques més apropiades segons els objectius del test i prioritats fixades.	11	1	2	3	2,0	19/05/2007	20/05/2007	
13	Redactar el text final que farà servir el facilitador o conductor del test per llegir les tasques i guiar als participants durant la realització d'aquestes en el marc dels tests d'usabilitat.	12	6	8	10	8,0	20/05/2007	30/05/2007	
	Objectiu 3.4: Creació de protocols i instruments								
14	Redacció de protocols i instruments, incloent: - Correu electrònic a enviar als participants informant sobre el test - Document d'informació del projecte - Consentiment informat per participar en el projecte - Document d'autorització per a ser gravat en vídeo - Qüestionari per entrevista sociodemogràfica - Fulla de recollida de dades - Qüestionaris al final de cada tasca - Qüestionari final test - Checklists	2, 11	24	28	30	27,7	20/05/2007	02/06/2007	Cadascun dels protocols i instruments és un document independent.
	Objectiu 3.5: Preparació de l'entorn de l'entorn de testeig: equipament informàtic, adaptacions tecnològiques (tiflotecnologia), equipament per enregistrament audio i video de les sessions.								
15	Seleccionar el lloc de la Universitat a on es realitzaran els tests, sol·licitant permís si fos necessari. Comprovar la disponibilitat de l'equipament informàtic i d'enregistrament i les adaptacions tecnològiques necessàries per realitzar el test.	14	2	3	4	3,0	27/05/2007	02/06/2007	No hi ha cap entregable previst
16	Aconseguir el programari necessari per la realització del test, comptant amb l'assessorament d'un expert en tiflotecnologia de la ONCE, i conèixer a fons el seu funcionament.	8	10	12	14	12,0	08/05/2007	30/05/2007	No hi ha cap entregable previst
	Objectiu 3.6: Planificació dels tests d'usabilitat								
17	Planificar els tests d'usabilitat tenint en compte la disponibilitat dels usuaris i el temps necessari per realitzar cada test.	9, 12	2	3	4	3,0	20/05/2007	27/05/2007	Breu taula indicant el calendari i horari de realització dels tests

18	Contactar amb els participants per acordar les dates fixades per la realització del test i enviar-los els documents d'informació del projecte i de consentiment.	17	2	2,5	3	2,5	27/05/2007	30/05/2007	No hi ha cap entregable previst
	Objectiu 3.7: Realització d'un test pilot amb un usuari vident per detectar possibles errors o mancances.								
19	A partir de tot el material preparat, realitzar un test pilot amb usuaris vidents i analitzar els resultats qualitativa i quantitativament per tal de detectar possibles errors, bàsicament tècnics.	17	6	8	9	7,8	27/05/2007	04/06/2007	No hi ha cap entregable previst
20	Rectificació de possibles errors o disfuncions detectats.	19	4	5	6	5,0	04/06/2007	06/06/2007	
	Objectiu 3.8: Realització dels tests d'usabilitat.								
21	Contactar via e-mail o telèfon amb els usuaris un o dos dies abans del test per tal de confirmar la seva assistència. Assegurar que tenen l'adreça correcta i donar instruccions sobre el punt de trobada i altres detalls que facilitin el contacte el dia del test.	18	1	2	3	2,0	08/06/2007	14/06/2007	No hi ha cap entregable previst
22	El dia de realització del test, preparar la sala a on es realitzaran els tests. Utilitzar les checklists preparades per a aquesta fi.	21	1	2	2,5	1,9	12/06/2007	22/06/2007	No hi ha cap entregable previst
23	Realització dels tests amb usuaris seguint tots els passos planificats.	22	14	16	18	16,0	12/06/2007	22/06/2007	Els documents resultants d'aquesta tasca es corresponen amb els diversos instruments i protocols dissenyats
24	Elaborar un resum amb les principals conclusions de cada test a partir de les notes preses pel facilitador.	23	12	14	16	14,0	12/06/2007	26/06/2007	Document a on es detallin, per a cada participant, les principals observacions fetes durant la realització dels tests
	Objectiu 3.9: Anàlisi dels resultats obtinguts en els tests d'usabilitat realitzats.								
25	Definir els indicadors que mesuraran els criteris d'eficàcia, eficiència i satisfacció de cada tasca i elaborar taules i fulles de recollida de dades	11	24	26	30	26,3	26/06/2007	20/07/2007	Document detallant com es calcularan i analitzaran els indicadors per mesurar els criteris esmentats
26	Anàlisi detallat dels enregistraments vídeo dels tests per tal d'obtenir el màxim de dades en relació als indicadors definits, i recollir les dades en les taules i fulles dissenyades	23, 24	30	34	38	34,0	20/07/2007	01/08/2007	Recollir en una taula les observacions de cada tasca i de cada participant
27	Anàlisi detallat dels qüestionaris de satisfacció en base als indicadors de satisfacció definits	23, 24	24	28	32	28,0	01/08/2007	05/08/2007	Document recollint els càlculs i conclusions de l'anàlisi dels qüestionaris de satisfacció
	Objectiu 4: Formulació de conclusions sobre el nivell d'accessibilitat del lloc web analitzat a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts amb cadascuna de les tècniques de testeig aplicades.								
28	Elaboració d'un informe sobre el nivell d'accessibilitat web a partir de la revisió del lloc web amb les WCAG 1.0	6	12	14	16	14,0	08/08/2007	12/08/2007	Informe esmentat en la tasca

29	Elaboració d'un informe sobre el nivell d'accessibilitat web a partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts amb el test d'usabilitat.	26, 27	16	20	24	20,0	12/08/2007	16/08/2007	Informe esmentat en la tasca
30	Elaboració de conclusions generals que resumeixin ds resultats obtinguts amb ambdós mètodes de testeig (revisió de WCAG 1.0 i test d'usabilitat)	28, 29	10	12	14	12,0	16/08/2007	20/08/2007	Document de conclusions esmentat en la tasca
Objectiu 5: Informe de recomanacions de millora									
31	Elaboració d'un informe de recomanacions de millora a partir dels resultats obtinguts amb revisió de WCAG 1.0 i test d'usabilitat	28, 29, 30	40	48	56	48,0	21/08/2007	30/08/2007	Informe esmentat en la tasca
Objectiu 6: Reflexió des d'un punt de vista teòric sobre els resultats obtinguts amb cadascuna de les tècniques de testeig aplicades.									
32	Redacció de conclusions des d'un punt de vista acadèmic sobre els resultats obtinguts amb cadascuna de les tècniques de testeig aplicades.	28, 29, 30, 31	24	30	36	30,0	20/08/2007	05/09/2007	Document a on es detallin les conclusions de caire més teòric
Objectiu 7: Elaborar informe final per al client									
33	Preparació d'un informe final inspirat en el model CIF d'informes d'usabilitat.	28, 29, 30, 31	8	10	12	10,0	05/09/2007	10/09/2007	Informe final que es lliurarà als responsables del lloc web analitzat
TOTAL			333,0	404,5	476,5	404,6			

Gràfic GANTT: Planificació temporal del projecte



2 Annex 2: Classificació de les pàgines del lloc web per categoria

Taula 2: Classificació de les pàgines del lloc web "Biblioteques Públiques de Catalunya" per categoria¹

Nom pàgina	URL o Localització de la pàgina*	Pàgina Principal	Formulari d'entrada de dades	Presentació de resultats	Pàgina "índex"	Pàg. amb paràgrafs i/o llistes amb vinyetes	Taules	Pàgines mixtes
Pàgina principal	http://biblioteques.gencat.cat	x						
Busco informació	Biblioteques > Busco informació				x			
Catàlegs	Biblioteques > Busco informació > Catàlegs					x		
Altres catàlegs	Biblioteques > Busco informació > Catàlegs > Altres catàlegs					x		
Accés a bases de dades	Biblioteques > Busco informació > Accés a bases de dades					x		
Selecció de webs	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs				x			
Bases de dades d'accés gratuït	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Bases de dades d'accés gratuït					x		
Biblioteca infantil	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteca infantil					x		
Biblioteconomia i documentació	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteconomia i documentació					x		
Biblioteques especialitzades	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteques especialitzades					x		
Biblioteques nacionals	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteques nacionals					x		
Biblioteques públiques	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteques públiques					x		
Biblioteques universitàries	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteques universitàries					x		
Biblioteques virtuals	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Biblioteques virtuals					x		
Catàlegs col·lectius	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Catàlegs col·lectius					x		
Directoris generals de biblioteques	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Directoris generals de biblioteques					x		

¹Pàgines disponibles en el lloc web a 6 de maig de 2007

Legislació sobre biblioteques	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Legislació sobre biblioteques					x		
Món del llibre	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Món del llibre					x		
Normalització	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Normalització					x		
Obres de referència	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Obres de referència					x		
Revistes electròniques	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Revistes electròniques					x		
Societat de la informació	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Societat de la informació					x		
Textos sobre biblioteques	Biblioteques > Busco informació > Selecció de webs > Textos sobre biblioteques					x		
Ajuts i subvencions	Biblioteques > Busco informació > Ajuts i subvencions				x			
Ajuts a la construcció, mobiliari i equipament	Biblioteques > Busco informació > Ajuts i subvencions > Ajuts a la construcció, mobiliari i equipament							x
Programa específic de biblioteques (PEB)	Biblioteques > Busco informació > Ajuts i subvencions > Programa específic de biblioteques (PEB)							x
Convocatòria 2002-2003	Biblioteques > Busco informació > Ajuts i subvencions > Convocatòria 2002-2003							x
Convocatòria 2004-2007	Biblioteques > Busco informació > Ajuts i subvencions > Convocatòria 2004-2007							x
Biblioteques i bibliobusos	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos				x			
Biblioteques	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Biblioteques				x			
Busques una biblioteca?	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Biblioteques > Busques una biblioteca?		x					
Resultats de la cerca [de biblioteques]	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Biblioteques > Busques una biblioteca?			x				
‘Fitxa’ biblioteca [Nom biblioteca]	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Biblioteques > Busques una biblioteca?							x
Bibliobusos	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Bibliobusos						x	
Fitxa Bibliobús [Nom bibliobús]	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Bibliobusos > Nom bibliobús						x	
Inauguracions	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Inauguracions						x	

Any 2007	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Inauguracions > Any 2007						x	
Any 2006	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Inauguracions > Any 2006						x	
Any 2005	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Inauguracions > Any 2005						x	
Any 2004	Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > Inauguracions > Any 2004						x	
Notícies	Biblioteques > Notícies				x			
Notícia [títol notícia]	Biblioteques > Notícies > títol notícia							x
Activitats	Biblioteques > Activitats				x			
Què estem fent?	Biblioteques > Activitats > Què estem fent?							x
Exposicions itinerants	Biblioteques > Activitats > Què estem fent? > Exposicions itinerants					x		
Salons, fires i altres	Biblioteques > Activitats > Què estem fent? > Salons, fires i altres							x
Projectes	Biblioteques > Activitats > Què estem fent? > Projectes							x
Calendari 2007	Biblioteques > Activitats > Què estem fent? > Calendari 2007					x		
Què hem fet	Biblioteques > Activitats > Què hem fet							x
Més activitats a biblioteques	Biblioteques > Activitats > Més activitats a biblioteques					x		

*En la majoria de pàgines s'ha optat per posar la localització enlloc de la URL perquè el gestor de continguts Vignette que utilitza la Generalitat, al igual que altres plataformes similars adjudiquen URLs 'de sistema' o automàtiques amb una extensió molt llarga i poc identificatives per l'usuari (p. ex.

<http://www20.gencat.cat/porta/site/Biblioteques/menuitem.f3877b565955ea9d86a64e10b0c0e1a0/?vgnextoid=727787718b0c0110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextchannel=727787718b0c0110VgnVCM1000000b0c1e0aRCRD&vgnnextfmt=detail&contentid=593d968cc6d43110VgnVCM1000008d0c1e0aRCRD>)

3 Annex 3: Tasques

3.1 Tasques seleccionades

A continuació es mostren les tasques emprades per la realització del test d'usabilitat. Les tasques no seleccionades figuren en el següent apartat d'aquest annex.

Les tasques s'han identificat numèricament (tasca 1, tasca 2, tasca 3) per tal de facilitar l'anàlisi posterior, però, tal i com es comenta en el capítol Metodologia, aquesta numeració no està relacionada amb l'ordre amb els que els usuaris participants en el test les han realitzat, ja que aquest ordre s'ha variat expressament per a cada usuari per tal d'evitar qualsevol condicionant que afectés als resultats obtinguts.

Per a cada tasca hi ha disponible la següent informació:

- Preocupació principal que ha portat a definir aquesta tasca
- Escenari sobre el que s'ha construït la tasca
- Objectiu de la tasca
- Temps d'execució estimat
- Temps d'execució màxim previst
- Indicadors d'eficàcia
- Indicadors d'eficiència
- Indicadors de satisfacció
- Consigna oral d'entrenament

Tasca 1: Biblioteca de Salou

- **Preocupació principal que ha portat a definir aquesta tasca:**

Conèixer el nivell d'usabilitat i accessibilitat d'una pàgina amb formulari d'entrada de dades i d'una pàgina de presentació de resultats (principalment, com es carrega la pàgina i facilitat d'arribar a la informació sol·licitada).
- **Escenari:**

Estàs preparant una setmana de vacances a Salou. A part d'anar a la platja i fer alguna que altra excursió, t'agradaria visitar la biblioteca pública i per això necessites saber l'horari i dies d'obertura.
- **Objectiu:**

La tasca es subdivideix en tres parts:

- a) Localitzar la pàgina on es troba un formulari per cercar dades bàsiques (de contacte, horaris, etc.) de totes les biblioteques de Catalunya.
- b) Utilitzant aquest formulari de cerca, localitzar la fitxa de la biblioteca de Salou (municipi de la comarca del Tarragonès, província de Tarragona)
- c) Localitzar l'horari i dies d'obertura a l'estiu de la biblioteca pública de Salou

– **Temps d'execució estimat:** 3,5 min.

– **Temps d'execució màxim:** 10 min.

– **Indicadors d'eficàcia:**

Trobar la informació sol·licitada (Fitxa de la biblioteca pública de Salou i horari d'estiu). Es valorarà com: Resposta correcta (C) , Resposta no correcta (NC) o No resposta (NR).

– **Indicadors eficiència:**

Trobar la informació sol·licitada en el menor temps possible, i dins del temps d'execució màxim marcat.

– **Indicadors de satisfacció:**

El nivell de satisfacció dels usuaris vers el lloc web, a partir de la realització d'aquesta tasca, es valorarà com Excel·lent, Acceptable o No acceptable.

– **Consigna oral d'entrenament:**

Et presento la primera tasca. El procediment que seguirem és el següent:

- Primer et llegiré la tasca dos cops. Si no has entès alguna cosa, la puc llegir tants cops com sigui necessari.
- A continuació passarem a realitzar la tasca. Si durant la realització de la tasca et trobes amb alguna dificultat o algun dubte que vols comentar, ho pos fer.
- Finalment, et faré una sèrie de preguntes relacionades amb la tasca que acabes de fer.

Procedeixo a llegir la tasca:

Estàs preparant una setmana de vacances a Salou. A part d'anar a la platja i fer alguna que altra excursió, t'agradaria visitar la biblioteca pública i per això necessites saber l'horari i dies d'obertura.

Cal que:

- a) Des de la pàgina d'inici del lloc web de Biblioteques de la Generalitat, a on et trobes ara mateix, localitzis l'enllaç a la pàgina que conté un formulari per cercar dades bàsiques (de contacte, horaris, etc.) de totes les biblioteques de Catalunya.

b) Utilitzant aquest formulari de cerca, localitzis la fitxa de la biblioteca de Salou (municipi de la comarca del Tarragonès, província de Tarragona)

c) Localitzis l'horari i dies d'obertura a l'estiu de la biblioteca pública de Salou.

Quan creguis que has trobat la informació sol·licitada, expressa-ho en veu alta i, si és correcte, donarem per finalitzada la tasca.

Tens alguna pregunta? *[Deixar que l'usuari formuli les preguntes que tingui, si en té, i contestar-les]*

Comencem la tasca. *[Aquí comença a comptar el temps]*

[En acabar la tasca, aturar el cronòmetre i llegir el qüestionari]

Tasca 2: Bibliobús Pedraforca

– **Preocupació principal que ha portat a definir aquesta tasca:**

Conèixer el nivell d'usabilitat i accessibilitat de pàgines que contenen informació maquetada en taules i també per testejar el funcionament del menú lateral esquerre.

– **Escenari:**

Vius a Saldes (comarca del Berguedà) i t'agradaria saber quin dia de la setmana i en quin horari passa el bibliobús Pedraforca pel teu poble, així com la freqüència de pas (és a dir, si passa un cop al mes, un cop a la setmana, etc.)

– **Objectiu:**

La tasca es subdivideix en dos parts:

a) Localitzar la pàgina a on hi ha informació sobre la freqüència de pas del bibliobús Pedraforca pels distints municipis als que dona servei.

b) Trobar el dia de la setmana i la freqüència de pas del bibliobús Pedraforca pel poble de Saldes.

– **Temps d'execució estimat:** 3 min.

– **Temps d'execució màxim:** 10 min.

– **Indicadors d'eficàcia:**

Arribar a la fitxa del Bibliobús Pedraforca i localitzar la informació sol·licitada. Es valorarà com:

Resposta correcta (C) , Resposta no correcta (NC) o No resposta (NR).

– **Indicadors eficiència:**

Arribar a la informació sol·licitada en el menor temps possible, i dins del temps d'execució màxim estimat.

– **Indicadors de satisfacció:**

El nivell de satisfacció dels usuaris vers el lloc web, a partir de la realització d'aquesta tasca, es valorarà com Excel·lent, Acceptable o No acceptable.

– **Consigna oral d'entrenament:**

Et presento la primera tasca. El procediment que seguirem és el següent:

- Primer et llegiré la tasca dos cops. Si no has entès alguna cosa, la puc llegir tants cops com sigui necessari.
- A continuació passarem a realitzar la tasca. Mentre estàs realitzant la tasca jo t'observaré i aniré prenent notes. Si durant la realització de la tasca et trobes amb alguna dificultat o algun dubte que vols comentar, em pots fer les preguntes que sigui necessari.
- Finalment, et faré una sèrie de preguntes relacionades amb la tasca que acabes de fer.
- Sobretot, pensa que t'estem avaluant a tu sinó al lloc web.

Procedeixo a llegir la tasca:

Vius a Saldes (comarca del Berguedà) i t'agradaria saber quin dia de la setmana i en quin horari passa el bibliobús Pedraforca pel teu poble, així com la freqüència de pas (és a dir, si passa un cop al mes, un cop a la setmana, etc.)

Cal que:

- a) Localitzis la pàgina a on hi ha informació sobre el bibliobús Pedraforca (p.ex. recorregut, horaris, freqüència de pas pels distints municipis als que dona servei, etc.)
- b) Trobar el dia de la setmana i la freqüència de pas del bibliobús Pedraforca pel poble de Saldes.

Quan creguis que has trobat la informació sol·licitada, expressa-ho en veu alta i, si és correcte, donarem per finalitzada la tasca.

Tens alguna pregunta?

Llavors, comencem la tasca. [*Aquí comença a comptar el temps*]

[*En acabar la tasca, aturar el cronòmetre i llegir el qüestionari*]

Tasca 3: Biblioteques especialitzades

– **Preocupació principal que ha portat a definir aquesta tasca:**

Conèixer el nivell d'usabilitat i accessibilitat de pàgines que contenen informació maquetada en taules i també per testejar el funcionament del menú lateral esquerre.

– **Escenari:**

Ets un/a amant tant del cinema com de la música. Un amic t'ha comentat que al lloc web de Biblioteques de la Generalitat podries localitzar informació sobre biblioteques especialitzades en cinema o música.

– **Objectiu:**

[Començar la tasca des de la pàgina "Selecció de webs"]

Des de la pàgina "Selecció de webs", intentar localitzar el nom d'alguna biblioteca especialitzada en cinema o en música.

– **Temps execució estimat:** 3,5 min.

– Temps execució màxim: 10 min.

– **Indicadors d'eficàcia:**

Trobar la informació sol·licitada. Es valorarà com: Resposta correcta (C) , Resposta no correcta (NC) o No resposta (NR).

– **Indicadors eficiència:**

Trobar la informació sol·licitada en el menor temps possible, i dins del temps d'execució màxim marcat.

– **Indicadors de satisfacció:**

El nivell de satisfacció dels usuaris vers el lloc web, a partir de la realització d'aquesta tasca, es valorarà com Excel·lent, Acceptable o No acceptable.

– **Consigna oral d'entrenament:**

Et presento la primera tasca. El procediment que seguirem és el següent:

- Primer et llegiré la tasca dos cops. Si no has entès alguna cosa, la puc llegir tants cops com sigui necessari.
- A continuació passarem a realitzar la tasca. Si durant la realització de la tasca et trobes amb alguna dificultat o algun dubte que vols comentar, ho pos fer.
- Finalment, et faré una sèrie de preguntes relacionades amb la tasca que acabes de fer.

Procedeixo a llegir la tasca:

Ets un/a amant tant del cinema com de la música. Un amic t'ha comentat que al lloc web de Biblioteques de la Generalitat podries localitzar informació sobre biblioteques especialitzades en cinema o música.

Cal que:

Des de la pàgina "Selecció de webs" a on ens trobem ara mateix, intentis localitzar el nom d'alguna biblioteca especialitzada en cinema o en música.

Quan creguis que has trobat la informació sol·licitada, expressa-ho en veu alta i, si és correcte, donarem per finalitzada la tasca.

Tens alguna pregunta?

Llavors, comencem la tasca. *[Aquí comença a comptar el temps]*

[En acabar la tasca, aturar el cronòmetre i llegir el qüestionari]

3.2 Tasques no seleccionades

Tasca 4:

– **Objectiu:**

Utilitza el Catàleg Col·lectiu de Lectura Pública per fer una cerca sobre un tema que t'interessi.

– **Escenari:**

Et trobes a casa teva i penses que t'agradaria tenir un llibre, un disc o un vídeo d'un tema que t'interessa molt (pot ser un dels teus *hobbies*). Decideixes entrar al catàleg de la biblioteca per veure si a alguna biblioteca tenen algun material sobre aquell tema.

– **Temps execució estimat:** --

– **Temps execució òptim:** --

– **Indicadors d'eficàcia:**

- Localitzar l'enllaç del Catàleg Col·lectiu de Lectura Pública.
- Poder realitzar una cerca senzilla i obtenir un llistat de resultats.

– **Indicadors eficiència:**

- Poder realitzar la tasca en el menor temps possible.
- Poder realitzar la tasca sense complicacions, com ho podria fer qualsevol altre usuari sense cap discapacitat.

Tasca 5:

- **Objectiu:**

Obrir el "Full Informatiu de la Central de Biblioteques de Tarragona" i localitzar les principals seccions d'aquest document.

- **Escenari:**

Has entrat al web de biblioteques de la Generalitat i has vist que en portada han penjat una notícia sobre la disponibilitat del darrer "Full Informatiu de la Central de Biblioteques de Tarragona". Tens curiositat per veure què diu aquest document o butlletí informatiu.

- **Temps execució estimat: --**

- **Temps execució òptim: --**

- **Indicadors d'eficàcia:**

- Localitzar l'enllaç del Catàleg Col·lectiu de Lectura Pública.
- Poder realitzar una cerca senzilla i obtenir un llistat de resultats.

- **Indicadors eficiència:**

- Poder realitzar la tasca en el menor temps possible.
- Poder realitzar la tasca sense complicacions, com ho podria fer qualsevol altre usuari sense cap discapacitat.

Tasca 6:

- **Objectiu:**

Entrar a la pàgina "Portal de biblioteques per a professionals" (també es pot localitzar en algun altre enllaç com "Àrea de biblioteques") i localitza les estadístiques de biblioteques de l'any 2006 (es tracta de documents en format PDF) i algun indicador (p.ex. total de lectors, o total de préstecs realitzats).

- **Escenari:**

Estàs interessat en localitzar estadístiques de les biblioteques per l'any 2006. Un col·lega t'ha comentat que en una de les pàgines del web de la Generalitat les podràs trobar.

- **Temps execució estimat:** --
- **Temps execució òptim:** --
- **Indicadors d'eficàcia:**
 - Localitzar la pàgina "Àrea de Biblioteques".
 - Entrar a la secció "Estadístiques" i localitzar les estadístiques de biblioteques corresponents 2006.
 - Poder llegir el document en PDF per localitzar un indicador qualsevol.
 - Poder localitzar la pàgina via navegació o via cercador general del web.
- **Indicadors eficiència: bàsicament el temps**
 - Poder realitzar la tasca en el menor temps possible.
 - Poder realitzar la tasca sense complicacions tècniques, com ho podria fer qualsevol altre usuari sense cap discapacitat.
 - Errors que comet l'usuari.

4 Annex 4: Instruments

4.1 Consentiment informat de participació en el projecte

Jo,
amb DNI núm.

He llegit el Document d'informació que m'ha estat lliurat sobre el projecte.

He pogut fer preguntes sobre el projecte.

He rebut suficient informació sobre el projecte i el test d'usabilitat que es realitzarà.

He parlat amb l'autora del projecte, *Mercè Porras* amb DNI núm. *52.219.515Q*.

Comprenc que la meva participació és voluntària.

Dono lliurement la meva conformitat per participar en aquest projecte.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

Signatures:

El/La participant

L'autora

Per més informació o qualsevol tema relacionat amb el projecte us podeu dirigir a:

Mercè Porras
Departament de Biblioteconomia i Documentació
Universitat de Barcelona
Melcior de Palau, 140. 08014 Barcelona
Telèfon: 93 403 7021
Correu electrònic: merceporras@ub.edu

4.2 Consentiment informat per a ser gravat en video

Document d'autorització per ser gravat en video dins el projecte: **"Avaluació del nivell d'accessibilitat del lloc web de Biblioteques de la Generalitat"**

Jo,

amb DNI núm.

Autoritzo la gravació en vídeo de la meua participació en els tests d'usabilitat que es fan dins el projecte "Avaluació del nivell d'accessibilitat del lloc web [aquí nom del lloc web]". El projecte s'emmarca dins el *Màster en Gestió de Continguts Digitals*, de la *Universitat de Barcelona*, i està realitzat per l'alumna Mercè Porras Serrano, sota la direcció de la professora Mireia Ribera Turró.

Aquesta gravació només podrà ser utilitzada amb finalitats acadèmiques per l'anàlisi de les dades recollides en el projecte, per divulgar-ne els resultats o puntualment, per mostrar-la, dins l'àmbit estrictament acadèmic, davant d'alumnes o en la defensa oral d'aquest projecte davant el tribunal d'avaluació pertinent.

En cap cas se'n podran fer usos que puguin vulnerar la meua imatge o dignitat personal. Tampoc se'n podrà fer un ús comercial.

Barcelona, a 12 de Juny de 2007.

Signatura:

El/La participant

4.3 Document d'informació del projecte

Document d'informació del projecte: "Avaluació del nivell d'accessibilitat del lloc web de Biblioteques de la Generalitat"

El test d'usabilitat en el que participaràs s'emmarca dins el projecte que l'alumna Mercè Porras Serrano està realitzant com a projecte final del Màster en Gestió de Continguts Digitals, de la Universitat de Barcelona. El projecte està dirigit per la professora Mireia Ribera Turró.

L'objectiu del projecte és avaluar el nivell d'accessibilitat del lloc web de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya. El lloc web s'analitzarà amb diverses tècniques (avaluació heurística, avaluació amb eines de testeig automàtiques i tests d'usabilitat amb usuaris que tenen algun dels dos nivells de discapacitat visual: persones cegues i persones amb visió deficient).

Un cop finalitzat el projecte, es lliurarà una còpia de l'informe final als responsables del lloc web de la Generalitat objecte de l'estudi per tal que puguin aplicar les recomanacions de millora que s'inclouran en aquest informe.

Els tests consistiran en la realització de 3 tasques en relació amb el lloc web a analitzar, bàsicament consisteixen en localitzar una determinada informació a partir de la navegació en el web. Cadascuna de les tasques anirà precedida per una explicació sobre com portar-la a terme. La durada màxima prevista de les sessions és de 1,5 hores.

Les teves dades personals seran tractades de forma confidencial i només serviran per referència interna dins l'estudi o, puntualment, per algun altre ús exclusivament en l'àmbit acadèmic, pel qual et demanarem autorització explícita.

La participació en aquestes proves és voluntària i et pots retirar d'elles en qualsevol moment.

Barcelona, 12 de juny de 2007.

Per més informació o qualsevol tema relacionat amb el projecte us podeu dirigir a:

Mercè Porras
Departament de Biblioteconomia i Documentació
Universitat de Barcelona
Melcior de Palau, 140. 08014 Barcelona
Telèfon: 93 403 7021
Correu electrònic: merceporras@ub.edu

4.4 Entrevista sociodemogràfica

Data exploració:

Usuari:.....

Edat:

Home:___ Dona:___

1. Nivell d'estudis:

___ Estudis primaris (EGB, ESO)

___ Estudis secundaris (BUP, COU, Batxillerat superior, FP)

___ Estudis universitaris (Diplomatura, Llicenciatura...)

2. Ocupació:

- 1 Quina és la teva ocupació?:
- 2 A on treballes:
- 3 En què consisteix la teva feina?:
- 4 Quant anys fa que treballes en aquesta àrea?

3. Quin tipus de discapacitat visual tens?

a. Ceguera total ___

b. Visió deficient___

[la següent pregunta la pots contestar de forma opcional]:

Quina malaltia pateixes?...

4. Des de quan fa que ets cec/cega? / Des de quan fa que tens visió deficient?

5. Utilitzes ordinadors de forma habitual?

Si ___

No ___

6. Quins programes fas servir habitualment amb l'ordinador?

7. On acostumes a utilitzar l'ordinador?

A casa: Si__ No__

A la feina: Si__ No__

Altres: Si__ No__

Especificar: ____

8. Quants de temps fa que utilitzes ordinador?

- a. Més de 6 mesos
- b. Un any
- c. entre 1 i 2 anys
- d. Entre 3 i 5 anys
- e. Més de 5 anys

9. Des de quan utilitzes Internet?

- a. Més de 6 mesos
- b. Un any
- c. entre 1 i 2 anys
- d. Entre 3 i 5 anys
- e. Més de 5 anys

10. Quin tipus de llocs web visites o quines són les activitats més habituals que fas quan navegues per Internet?

11. Quin Navegador d'Internet Utilitzes?:

- a. Internet Explorer
- b. Mozilla Firefox
- c. Opera
- d. Altres: especificar ____

12. Des d'on accedeixes normalment a Internet?

Des de casa: Si_ No_

Des de la feina: Si_ No_

Altres: Si_ No_

Especificar: ____

13. Amb quina freqüència utilitzes Internet?

- a. Diàriament

- b. 1 o 2 cops a la setmana
- c. Ocasionalment durant el mes
- d. Altres. Especificar__

14. Quines d'aquestes tecnologies assistives utilitzes normalment per treballar amb ordinadors?

	Marca	Versió	Des de quant utilitzes aquesta tecnologia?
Lector de pantalla			
Aparell braille connectat al teu ordinador			
Magnificador de pantalla			
Altres: especificar			

15. [Preguntes per usuaris de JAWS]

- a. Quins comandaments de JAWS utilitzes més freqüentment per navegar per llocs web?
- b. Abans de començar a navegar per Internet, fas algun ajustament previ de JAWS que et permeti millorar la teva navegació?
- c. Què fas normalment si trobes difícil llegir una determinada pàgina web?

16. [Preguntes per usuaris de Zoomtext]

- a. Quins comandaments de ZoomText utilitzes més freqüentment per navegar per llocs web?
[Deixar-li tocar el teclat per a que s'enrecordi]
- b. Amb quin augment de Zoomtext treballes habitualment?
- c. Què fas normalment si trobes difícil llegir una determinada pàgina web?

4.5 Qüestionari a llegir al final de tasca (n):

[Objectiu: mesurar el nivell de satisfacció de l'usuari a partir de la seva interacció amb la pàgina o pàgines web incloses en la realització de la tasca].

Data exploració:

Usuari:

Ara vaig a fer-te algunes preguntes sobre les pàgines que acabes de visitar i la tasca que has realitzat. Cal que les puntuïs en una escala del 1 al 7 que t'especificaré per cada pregunta, segons les indicacions que et donaré.

És important que, encara que hakis pogut resoldre les tasques, siguis el més crític possible amb el lloc web, ja que estem intentant millorar-lo al màxim i necessitem detectar qualsevol possible disfunció.

[preguntes sobre la comprensió de la tasca i el context de realització del test:]

1. La tasca era fàcil de realitzar:

[puntuat del 1 al 7, on 1 és gens fàcil i 7 molt fàcil]

Gens fàcil 1 2 3 4 5 6 7 Molt fàcil

2. T'has sentit còmode realitzant aquesta tasca, tenint en compte que no és el teu entorn de treball habitual i que estem en el context de realització d'un test?:

[puntuat del 1 al 7, on 1 és molt còmode i 7 gens còmode]

Molt còmode 1 2 3 4 5 6 7 Gens còmode

[preguntes sobre el nivell de satisfacció de l'usuari en relació a la tasca i a les pàgines que acaba de visitar:]

3. Consideres que has realitzar la tasca de forma satisfactòria?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és gens satisfactòriament i 7 molt satisfactòriament]

Gens satisfactòriament 1 2 3 4 5 6 7 Molt satisfactòriament

4. T'ha sigut fàcil arribar a la informació sol·licitada?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és molt fàcil i 7 gens fàcil]

Molt fàcil 1 2 3 4 5 6 7 Gens fàcil

5. L'estructura i el disseny del lloc web m'ha ajudat a trobar la informació sol·licitada.

[puntuat del 1 al 7, on 1 és No m'ha ajudat gens i 7 M'ha ajudat molt]

No m'ha ajudat gens 1 2 3 4 5 6 7 M'ha ajudat molt

6. Des de la pàgina d'inici de la tasca t'ha estat fàcil trobar l'enllaç a la secció a on es trobava la informació sol·licitada?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és molt fàcil i 7 gens fàcil]

Molt fàcil 1 2 3 4 5 6 7 Gens fàcil

7. El disseny de les pàgines és clar i permet detectar ràpidament els principals apartats, seccions i subseccions en què s'estructuren les pàgines.

[puntuat del 1 al 7, on 1 és gens clar i 7 molt clar]

Gens clar 1 2 3 4 5 6 7 Molt clar

8. En algun moment de la tasca t'has trobat alguna dificultat per navegar per les pàgines visitades utilitzant els comandaments de JAWS/Zoomtext habituals? [llegir la opció adequada segons el tipus d'usuari que està realitzant el text]

[puntuat del 1 al 7, on 1 és cap dificultat i 7 moltes dificultats]

Cap dificultat 1 2 3 4 5 6 7 Moltes dificultats

9. Has trobat dificultats tècniques o funcionals per navegar per la pàgina i moure't entre les diferents opcions?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és moltes dificultats i 7 cap dificultat]

Moltes dificultats 1 2 3 4 5 6 7 Cap dificultat

10. En el cas que t'hagis trobat amb dificultats tècniques o funcionals per navegar per la pàgina... les has pogut resoldre?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és No les he pogut resoldre i 7 Les he pogut resoldre perfectament]

Les he pogut resoldre perfectament 1 2 3 4 5 6 7 No les he pogut resoldre

11. Quin tipus de dificultats tècniques o funcionals t'has trobat per navegar per la pàgina i moure't entre les diferents opcions?

[resposta lliure]

4.6 Qüestionari a llegir al final del test:

[Objectiu: mesurar el nivell de satisfacció de l'usuari a partir de la seva interacció amb el lloc web analitzat i esbrinar amb més detall l'arrel de les dificultats amb que s'hagi pogut trobar]

Data exploració:

Usuari:

Per finalitzar el test, et faré una sèrie de preguntes en relació a la teva percepció general del lloc web que acabem d'avaluar. En algunes preguntes podràs escollir entre diferents opcions, altres preguntes són obertes i podràs contestar el que creguis oportú.

És important que, encara que hakis pogut resoldre les tasques correctament, siguis el més crític possible amb el lloc web, ja que estem intentant millorar-lo al màxim i necessitem detectar qualsevol possible disfunció.

[preguntes sobre el nivell de satisfacció general vers el lloc web:]

1. En general, el meu nivell de satisfacció del lloc web de Biblioteques de la Generalitat és..

[puntuat del 1 al 7, on 1 és molt baix i 7 molt alt]

Molt baix 1 2 3 4 5 6 7 Molt alt

2. T'has sentit confós en algun moment durant la realització de les tasques?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és Gens confós i 7 Molt confós]

Gens confós 1 2 3 4 5 6 7 Molt confós

[preguntes sobre les dificultats tècniques que s'hagi pogut trobar:]

3. Creus que usuaris no experts en l'ús de JAWS /Zoomtext podrien navegar fàcilment i llegir els continguts del lloc web?

[puntuat del 1 al 7, on 1 és Podran navegar amb moltes dificultats i 7 Podran navegar sense cap dificultat]

Podran navegar amb moltes dificultats 1 2 3 4 5 6 7 Podran navegar sense cap dificultat

[preguntes sobre com milloraria el disseny del lloc web:]

4. Si poguessis canviar algun aspecte del disseny i estructura del lloc web, què canviaries?

- a. Menús de navegació
- b. Rotulació d'imatges

c. Rotulació de títols i subtítols

d. Les taules

e. Altres. Especificar:___

5. Si poguessis canviar algun aspecte dels continguts del lloc web, què canviaries?

[resposta lliure]

6. En general, l'estructura i el disseny del lloc web m'ha ajudat a trobar la informació sol·licitada en les diferents tasques.

[puntuació del 1 al 7, on 1 és No m'ha ajudat gens i 7 M'ha ajudat molt]

No m'ha ajudat gens

1 2 3 4 5 6 7

M'ha ajudat molt

7. Quins comandaments de JAWS/Zoomtext has emprat per navegar per la pàgina?

[resposta lliure]

5 Annex 5: Resultats de la revisió amb les WCAG 1.0. per a cada pàgina

Taula 3: Pàgina principal: resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats, gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditiu, peces sonores del vídeo i vídeos.	x			Llistes menú esquerra no són i les imatges (bullets) porten alt en blanc (Alt=" "), encara que aquest etiquetatge és correcte, les imatges haurien de ser llistes (+). El text "alt " de les imatges de l'apartat "Destaquem" (menú dreta) hauria de ser diferent al títol de la secció.
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).	x			No valorat en cap eina automàtica
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full d'estil s'ha de poder llegir.	x			No valorat en cap eina automàtica
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats quan canvia el contingut dinàmic.			x	No es genera cap contingut dinàmic. S'han revisat les recomanacions de TAW al respecte.
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)
9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.			x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.			x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les			x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)

cel·les de capçalera.				
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.	x			S'ha comprovat exhaustivament les alertes que donava TAW per a aquest punt. Les altres eines de testeig no ho valoren.
I si feu servir multimedia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.			x	No valorat en cap eina automàtica
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible, proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.			x	
Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.			x	No valorat en cap eina automàtica
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.		x		El verificador automàtic del W3 dona alguns errors de validació de la gramàtica definida (XHTML). Nosón errors greus, és un problema d'inexistència de la declaració XML <XML?> que hauria d'estar a l'inici de tot. Però si es posa aquesta declaració, IE no ho interpreta correctament. No valorat en cap eina automàtica
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius. No valorat en cap eina automàtica
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els		x		S'utilitzen mides relatives només en alguns casos. Però les mides de margins, etc.

valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.			són en px. (mides absolutes)
3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.	x		Tot i que sembla que la intenció hi és, no utilitzen "Headings" (<h1>, etc) a tot arreu. Només hi ha 4 headings a: "Un viatge ple de veus"; "bibliotek katalonien", "directe a", "destaquem" i "enllaços seleccionats". Al menú esquerre no hi ha headings. En la secció "Destaquem", s'utilitzen etiquetes enlloc de headings. A part, es reforça cada paràgraf o link principal amb una imatge. TAW i BOBBY ho detecten com negatiu.
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.	x		Menú esquerre: haurien de ser llistes però s'han utilitzat altres elements de marcatge. Les llistes del menú dret inferior ("Enllaços relacionats") si que són correctes. Eines automàtiques no ho valoren.
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.		x	Comprovat amb Cynthia (les altres eines de testeig no ho valoren)
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.		x	No hi ha continguts dinàmics que es vagin refrescant contínuament. No es consideren continguts dinàmics les pàgines de notícies (p.ex.), ja que el resultat final que veu l'usuari és un contingut estàtic. Eines automàtiques no ho valoren.
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x		Comprovat manualment. Eines automàtiques no ho valoren.
7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creeu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.		x	No s'ha detectat cap funció Javascript que actualitzi la pàgina de forma periòdica Eines automàtiques no ho valoren.
7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redirigir les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.	x		Els redireccionaments estan controlats pel servidor. Eines automàtiques no ho valoren.
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoqueu l'obertura d'altres finestres i no canvieu la finestra actual sense informar l'usuari.	x		Hi ha 2 enllaços a la secció "Enllaços relacionats" (<i>Chilias i Catàleg de les Biblioteques públiques de l'Estat</i>) que obren noves finestres sense informar prèviament. Si el Javascript està deshabilitat funcionen correctament i s'obren a la mateixa finestra. Informe de TAW: # <i>Aquest enllaç obrirà una finestra nova que pot desorientar alguns usuaris. Comproveu que l'usuari està informat. (1)</i> # * Línia 1442:

11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i empreu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x		Comprovat manualment. Eines automàtiques no ho valoren.
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.	x		S'han detectat alguns elements desfasats d'html o no vàlids (Microsoft) en les css emprades. Concretament: “font” (enloc de “font-family”; “cursor” i “align” (enloc de “text-align”). Tot i això no es pot considerar incorrecte ja que la declaració <DOCTYPE> és 'transicional'. Cynthia ho dona com correcte. Resta d'eines automàtiques no ho valoren
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho sigui natural i adient.		x	
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x	Els textos dels enllaços són en general clars, tot i que enllaços com per exemple “Bibliothek Katalonien” no són ni de bon tros entenedors fins que el lector no llegeix el paràgraf posterior a on es diu que es tracta d'una exposició. S'han localitzat també enllaços amb el mateix text però amb diferents URLs (“Biblioteques”), tal i com es menciona en la segona part de l'informe de TAW: Informe de TAW: <i># Assegureu-vos que cada enllaç identifica amb claredat el seu objectiu.</i> <i># Necessita comprovació manual El text del vincle és molt llarg, hauria d'escurçar-se.</i> <i>* Línia 948: MÀ'sica de poetes, espai virtual per a la mà'sica i la literatura</i> <i>* Línia 968: La il·lustradora de la web Chilies guanya el premi Junceda 2007</i> <i>* Línia 978: La Biblioteca Municipal de Roquetes (Baix Ebre) inaugura un bloc</i> <i>* Línia 988: Estrena del nou portal de biblioteques pÀ'bliques</i> http://biblioteques.gencat.cat <i># Necessita comprovació manual Aquests enllaços comparteixen el mateix text però estan vinculats a recursos diferents.</i> <i>* Línia 279: Biblioteques</i> <i>* Línia 509: Biblioteques</i>

13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.		x		Eines automàtiques no ho valoren, excepte Cynthia, que ho considera correcte (només agafa el títol, però no la resta de metadades).
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x			Existeix un mapa web. Cynthia ho dona com correcte. Resta d'eines no ho valoren
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.	x			El menú esquerre es manté a totes les pàgines, així com els elements “mapa web”, “cercador” i el menú superior dret general a totes les pàgines de la Generalitat. A més, totes les pàgines de l'interior del lloc (excepte la Pàgina principal) disposen d'un “fil d'Ariadna”. Eines automàtiques no ho valoren
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).			x	Cynthia ho considera N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.4 Si s'empra una taula per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per representar un format visual.			x	Eines automàtiques no ho valoren
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
12.2 Descriu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.			x	Cynthia ho considera positiu. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
10.2 Fins que els agents d'usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l'etiqueta està correctament col·locada.	x			El formulari de “Cerca” està correctament etiquetat. Eines automàtiques no ho valoren
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.		x		Cynthia i Bobby ho consideren negatiu. Informe Cynthia: <i>Rule: 12.4.3 - Identify all SELECT elements that do not have an explicit LABEL association.</i> <i>* No SELECT Elements found within FORM element found at Line: 160, Column: 11.</i> <i>* Failure - SELECT Element at Line: 1167, Column: 1 in FORM Element at Line: 1166, Column: 1</i> En el codi: <select class="departaments" name="url" id="departaments"> 1168: <option selected="selected" value="">Seleccioni...</option> Informe Bobby:

				<i>Explicitly associate form controls and their labels with the LABEL element.</i>
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d'esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.	x			Tots els enllaços que tenen l'opció 'onclick', tenen també l'opció 'onkeypress'. Eines automàtiques no ho valoren
7.3 Fins que els agents d'usuari permetin congelar el moviment dels continguts, eviteu els moviments en les pàgines.	x			Eines automàtiques no ho valoren
8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d'assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].	x			Eines automàtiques no ho valoren. TAW alerta
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es pugui manejar de forma independent del dispositiu.			x	Eines automàtiques no ho valoren
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniments lògics en lloc de controladors d'esdeveniments dependents dels dispositius.	x			Tots els enllaços que tenen l'opció 'onclick', tenen també l'opció 'onkeypress'

Taula 4: Pàgina "Busques una biblioteca?": resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats, gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditiu, peces sonores del vídeo i vídeos.	x			Llistes menú esquerra no són i les imatges (bullets) porten alt en blanc (Alt=""), encara que aquest etiquetatge és correcte, les imatges haurien de ser llistes (+) El text "alt " de les imatges de l'apartat "Destaquem" (menú dreta) hauria de ser diferent al títol de la secció.
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).		x		No està identificada amb <html xml:lang="ca" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> com a la pàgina principal. No valorat en cap eina automàtica
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full d'estil s'ha de poder llegir.	x			No valorat en cap eina automàtica
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats			x	No valorat en cap eina automàtica.

quan canvia el contingut dinàmic.				
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	No hi ha alternativa textual als enllaços del mapa. CAL VALORAR-HO COM N/A PERQUÈ SÓN MAPES DE CLIENT. Cynthia ho dóna com N/A. Cap altra eina ho valora
9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.	x			Cynthia ho dóna com N/A. Cap altra eina ho valora
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.			x	Cynthia ho dóna com N/A. Cap altra eina ho valora
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les cel·les de capçalera.			x	Cynthia ho dóna com N/A. Cap altra eina ho valora
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Cynthia ho dóna com N/A. Cap altra eina ho valora
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.		x		Ni el formulari de cerca, ni els enllaços del mapa sensitiu funcionen sense Javascript. Com a mínim hauria d'haver una opció textual de cerca per comarques. Cynthia ho valora positiu, però alerta sobre el <i>javascript</i> que hi ha a cada href del mapa. Informe TAW: # Comproveu que els continguts dinàmics són accessibles o proporcioneu una alternativa# * Línia 51: <script type="text/javascript" src="http://www20.gencat.cat/docs/CulturaTematic/css/funcions.js"> * Línia 61: <script type="text/javascript" src="/portal/jslib/form_state_manager.js"> * Línia 63: <script type="text/javascript"> * Línia 935: <script type="text/javascript"> * Línia 2484: <script type="text/javascript"> * Línia 2545: <script type="text/javascript"> * Línia 2644: <script type="text/javascript">

I si feu servir multimedia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.			x	No valorat en cap eina automàtica
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	Cynthia ho dona com N/A. Cap altra eina ho valora
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible, proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.			x	No valorat en cap eina automàtica.
Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin x suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.			x	No valorat en cap eina automàtica
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.		x		El Javascript hauria d'estar comentat (<code>//<!-- --></code>) o, tal i com recomana el W3C, dins un [CDATA] (ex. <code><script type="text/javascript"> <![CDATA[... unescaped script content ...]]> </script></code>) A més, dona molts errors [TREURE IMPRESSIÓ per comprovar-los] No valorat en cap eina automàtica
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius. No valorat en cap eina automàtica
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.		x		Hi ha molts estils amb 'px' enlloc de 'em' (tot i que n'hi ha, però no tot és relatiu). Cap eina ho valora, excepte TAW, com negatiu: # Aquest element utilitza unitats de mesura absolutes en comptes d'unitats de

			mesura relatives. (2) # * Línia 2535: <div style="width:4px;float:right;margin-left:4px"> * Línia 2536: <div style="padding-top:16px;width:14px;"> Comproveu que no s'utilitzen mesures absolutes en els fulls d'estil
3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.	x		Menú esquerre no hi ha "headings" (<h1>, etc.)
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.	x		Menú esquerre: haurien de ser llistes però s'han utilitzat altres elements de marcatge. Les llistes del menú dret inferior ("Enllaços relacionats") si que són correctes.
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.		x	No valorat en cap eina automàtica, excepte amb Cynthia, que ho valora com N/A
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.		x	No valorat en cap eina automàtica
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x		No valorat en cap eina automàtica
7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creeu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.	x		No valorat en cap eina automàtica, excepte amb Cynthia, que ho valora com positiu.
7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redirigir les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.		x	No valorat en cap eina automàtica
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoquiu l'obertura d'altres finestres i no canvieu la finestra actual sense informar l'usuari.	x		Tot i que la valoració és positiva (seguint interpretació de les WCAG), hi ha enllaços que obrin noves finestres. Únicament el document Excel amb el directori de biblioteques. No informa a l'usuari prèviament que aquell enllaç obre un Excel. No valorat en cap eina automàtica, excepte TAW, que alerta: # <i>Aquest enllaç obrirà una finestra nova que pot desorientar alguns usuaris. Comproveu que l'usuari està informat.</i> # * Línia 2753: # <i>Necessita comprovació manual Aquest script obrirà una nova finestra que pugui desorientar a alguns usuaris. Comproveu que s'ha informat a l'usuari.</i> # * Línia 935: <script type="text/javascript">

			Conclusió: no és preocupant, ja que forma part de la pròpia pàgina i és un detall mínim
11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i empreu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x		No valorat en cap eina automàtica
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.		x	S'han detectat alguns elements desfasats d'html o no vàlids (només per IE) en les css emprades. Concretament: “font” (enlloc de “font-family”; “cursor” i “align” (enlloc de “text-align”). Cynthia i TAW ho valoren negativament: Informe de Cynthia: <i>Rule: 11.2.1 - Identify the use of one or more deprecated elements or attributes within the document.</i> <i>* Failure - Document uses one or more deprecated elements or attributes. The document contains the element: img with the deprecated attribute: vspace</i> Informe de TAW: <i>* Aquest element HTML utilitza atributs desaconsellats en HTML 4.01. * o Línia 2581: </i>
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho sigui natural i adient.	x		No valorat en cap eina automàtica
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x	Alguns enllaços no tenen l'atribut “title”. S'han localitzat enllaços amb el mateix text però diferent URL. Cynthia i Bobby ho valoren negativament. TAW només aconsella comprovar. Informe Cynthia: <i>Rule: 13.1.2 - All Anchor elements are required not to use the same link text to refer to different resources.</i> <i>* Failure - Anchor Element at Line: 522, Column: 1 * Failure - Anchor Element at Line: 887, Column: 1 * Failure - Anchor Element at Line: 887, Column: 257 * Failure - Anchor Element at Line: 887, Column: 519</i> <u>Codi</u>: línia 522 enllaç “Biblioteques” (va a la pàgina índex “biblioteques”)

			línia 887 enllaç “Biblioteques” des del fil d'Ariadna (repetit <i>Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > biblioteques</i>) el primer enllaç va a la 'pàgina principal' i el segon a la pàgina índex (aquest últim seria correcte) Informe Bobby: <i>Do not use the same link phrase more than once when the links point to different URLs.</i>
13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.	x		No utilitza etiquetes <meta> per a descriure el contingut de la pàgina (title, description, etc). Cynthia ho valora positiu, resta d'eines no ho valoren
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x		Cynthia ho valora positiu, resta d'eines no ho valoren
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.	x		No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).		x	No valorat en cap eina automàtica, excepte amb Cynthia, que ho valora com N/A
5.4 Si s'empra una taula per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per representar un format visual.		x	No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A
12.2 Descriu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.		x	No valorat en cap eina automàtica, excepte Cynthia que ho valora com positiu, ja que el “ <i>document is not a FRAMESET page</i> ”
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A
10.2 Fins que els agents d'usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l'etiqueta està correctament col·locada.	x		No valorat en cap eina automàtica
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.	x		Es detecten camps del formulari que no estan etiquetats correctament (ex.: “nomActivitat”). En el codi, sembla que sobre una línia (en negreta): <pre><label for="nomActivitat">Nom de la biblioteca</label>
 <label for="nomActivitat"><label> <input name="nomActivitat" id="nomActivitat" value="" style="width: 82%;" type="text">

 Municipi
</pre> Cynthia ho dona com negatiu: <i>* Rule: 12.4.1 - Identify all non-hidden INPUT elements that do not have an</i>

				explicit LABEL association. - o No invalid INPUT elements found in FORM element found at Line: 179, Column: 11. - o Failure - INPUT Element, of Type TEXT, at Line: 963, Column: 8 in FORM Element at Line: 943, Column: 2 * Rule: 12.4.2 - Identify all TEXTAREA elements that do not have an explicit LABEL association. - o No TEXTAREA Elements found within FORM element found at Line: 179, Column: 11. - o No TEXTAREA Elements found within FORM element found at Line: 943, Column: 2. * Rule: 12.4.3 - Identify all SELECT elements that do not have an explicit LABEL association. - o No SELECT Elements found within FORM element found at Line: 179, Column: 11. - o Failure - SELECT Element at Line: 965, Column: 5 in FORM Element at Line: 943, Column: 2 - o Failure - SELECT Element at Line: 2250, Column: 9 in FORM Element at Line: 943, Column: 2 - o Failure - SELECT Element at Line: 2455, Column: 8 in FORM Element at Line: 943, Column: 2 * Rule: 12.4.4 - Identify all OBJECT elements, within a FORM element, that do not have an explicit LABEL association. - o No OBJECT Elements found within FORM element found at Line: 179, Column: 11. - o No OBJECT Elements found within FORM element found at Line: 943, Column: 2 TAW alerta: * Este control de formulario no tiene asociado ninguna etiqueta.* - o Línia 963: <code><input type="text" name="nomActivitat" id="nomActivitat" value="" style="width:82%;"/></code> Bobby ho dona com negatiu: Explicitly associate form controls and their labels with the LABEL element.
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d'esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.		x		S'han detectat els següents errors: Botó enviar no presenta alternativa a l'script, segons el següent codi: <code>document.write("<input type='button' value='Enviar' onclick='javascript:validarCombos()' />");</code>

7.3 Fins que els agents d'usuari permetin congelar el moviment dels continguts, x eviteu els moviments en les pàgines.			No valorat en cap eina automàtica
8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d'assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].	x		No són accessibles. La pàgina queda totalment deshabilitada sense Javascript. No hi ha cap manera de continuar navegant i veure la informació de les biblioteques. No valorat per les eines automàtiques.
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es pugui manejar de forma independent del dispositiu.		x	No valorat en cap eina automàtica
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniments lògics en lloc de controladors d'esdeveniments dependents dels dispositius.	x		No hi ha "onkeypress" quan mostra "onclick" (p.ex.) Bobby ho considera negatiu: <i>"Make sure event handlers do not require use of a mouse"</i> . Cynthia no ho valora. TAW alerta: # Per a scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniment lògics (d'aplicació) en comptes de controladors d'esdeveniment dependents de dispositiu. (1) # * <i>Línia 2491: <input type="button" value="Restablir" onclick="javascript:Restablir()"/></i>

Taula 5: Pàgina "[Fitxa de la] Biblioteca de Salou": resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats, gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditiu, peces sonores del vídeo i vídeos.		x		A part dels elements del menú esquerra, que no són llistes i que per tant, enlloc de bullets utilitzen imatges amb l'atribut Alt en blanc ("") - corecte, en principi. La resta d'imatges (fotografia de la biblioteca de Salou) o icona 'lupa') porten l'atribut alt en blanc, quan haurien de disposar-ne d'un, com a mínim les fotografies de la biblioteca.
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).		x		No està identificada amb <html xml:lang="ca" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> com a la pàgina principal.

				No valorat en cap eina automàtica
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full d'estil s'ha de poder llegir.	x			No valorat en cap eina automàtica
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats quan canvia el contingut dinàmic.			x	No valorat en cap eina automàtica. TAW alerta: # Aquest document podria estar generant contingut dinàmic. # * Línia 51: <script type="text/javascript" src="http://www20.gencat.cat/docs/CulturaTematic/css/funcions.js"> * Línia 61: <script type="text/javascript" src="/portal/jslib/form_state_manager.js"> * Línia 63: <script type="text/javascript"> * Línia 944: <script type="text/javascript">
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les cel·les de capçalera.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.		x		Els enllaços amb fotografies addicionals de la biblioteca (al final de la pàgina) no es poden obrir perquè estan vinculats a una funció javascript que obre una finestra pop-up.
I si feu servir multimedia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la			x	No valorat en cap eina automàtica

informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.				
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible, proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.			x	No valorat en cap eina automàtica
Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.	x			No valorat en cap eina automàtica
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.		x		El Javascript hauria d'estar comentat (<code>//<!-- --></code>) o, tal i com recomana el W3C, dins un [CDATA] (ex. <code><script type="text/javascript"><![CDATA[... unescaped script content ...]]></script></code>)
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius.
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.		x		Hi ha molts estils amb mides absolutes (px) enlloc de mides relatives (em) (tot i que hi ha molts elements amb 'em') TAW ho considera negatiu: # Aquest element utilitza unitats de mesura absolutes en comptes d'unitats de mesura relatives. (3)# * Línia 980: <code><div style="float:left;width:250px;"></code> * Línia 1064: <code><div style="float:right;width:300px"></code> * Línia 1075: <code><input type="submit" class="menuTematicVermell" value="tornar a cercar" style="text-align:left;transparent;border:none;color:#AC2115;width:103px;background-color:transparent;font-weight:bold;cursor:hand;cursor:pointer;" onmouseover="javascript:this.style.cursor='hand';this.style.textDecoration='underline'" onmouseout="javascript:this.style.textDecoration='none'" /></code>

3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.		x	No hi ha cap "heading" en tota la pàgina: El títol "Biblioteques" que a la resta de pàgines és H1, en aquesta pàgina no ho és. Menú esquerre no hi ha "headings", tampoc el títol de la pàgina "Biblioteca de Salou"
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.		x	El menú esquerre haurien de ser llistes. La llista inferior "Fotografies" sí que està correctament identificada. Possiblement el més correcte és que els elements dins 'Horari d'hivern' i 'Horari d'estiu' fossin llistes. No valorat en cap eina automàtica
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.		x	No valorat en cap eina automàtica, excepte Cynthia que ho considera N/A
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.		x	No valorat en cap eina automàtica
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x		No valorat en cap eina automàtica
7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creeu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.	x		No valorat en cap eina automàtica, excepte Cynthia que ho considera positiu
7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redirigir les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.		x	No valorat en cap eina automàtica
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoqueu l'obertura d'altres finestres i no canvieu la finestra actual sense informar l'usuari.		x	Fotografies de la biblioteca s'obren en noves finestres sense informar l'usuari. TAW insta a comprovar: # aquest enllaç obrirà una finestra nova que pot desorientar alguns usuaris. Comproveu que l'usuari està informat. (1)# * Línia 1155:
11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i emproveu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x		No valorat en cap eina automàtica
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.	x		S'han detectat alguns elements desfasats d'html o no vàlids (només per IE) en les CSS emprades. Concretament: "font" (enlloc de "font-family"; "cursor" i "align" (enlloc de "text-align"). Cynthia i TAW ho valoren també negativament.
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho		x	No valorat en cap eina automàtica

sigui natural i adient.				
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x		Els enllaços amb fotografies addicionals de la biblioteca no estan correctament identificats (Interior, exterior.... caldria descriure millor l'enllaç). S'han detectat enllaços amb el mateix text però diferent URL, tal i com destaca Cynthia en el seu informe (TAW i Bobby també ho valoren negativament): <i>Rule: 13.1.2 - All Anchor elements are required not to use the same link text to refer to different resources.</i> * Failure - Anchor Element at Line: 524, Column: 1 * Failure - Anchor Element at Line: 889, Column: 1 * Failure - Anchor Element at Line: 889, Column: 257 * Failure - Anchor Element at Line: 889, Column: 519 Codi: línia 524 enllaç "Biblioteques" (va a la pàgina índex "biblioteques") línia 889 enllaç "Biblioteques" des del fil d'Ariadna (repetit Biblioteques > Biblioteques i Bibliobusos > biblioteques) el primer enllaç va a la 'pàgina principal" i el segon a la pàgina índex (aquest últim seria correcte)
13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.		x		Només hi ha les següents etiquetes <meta>: <pre><meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" /></pre> Cynthia ho valora positiu, però diu: * Rule: 13.2.1 - Documents are required to use the TITLE element. o Note: Document uses the TITLE element. * Rule: 13.2.2 - Documents are required to use META elements, that are defined as required, in Head section. o Note: This rule has not been selected to be verified for this checkpoint. Rest a d'eines no ho valoren
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x			No valorat en cap eina automàtica
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).			x	Cynthia ho valora com N/A. Rest a d'eines no ho valoren
5.4 Si s'empren taules per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per			x	No valorat en cap eina automàtica

representar un format visual.				
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
12.2 Descriu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.			x	No valorat en cap eina automàtica, excepte Cynthia que ho considera positiu perquè “Document is not aFRAMESET Page.”
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
10.2 Fins que els agents d’usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l’etiqueta està correctament col·locada.			x	No valorat en cap eina automàtica. TAW insta: # <i>Verifiqueu que aquesta etiqueta estigui situada prop dels seus corresponents controls de formulari. (1)</i> # * Linia 184: <code><label for="cerca" class="ocult"></code>
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.			x	Cynthia ho valora com positiu. Bobby ho valora negativament. Explicitly associate form controls and their labels with the LABEL element. TAW no ho valora
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d’esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.	x			Apareix un onmouseover que simplement fa que al passar per sobre d’un enllaç el cursor sigui una “mà”. Tot i que no es proporciona alternativa amb el teclat, no es considera error greu ja que és simplement una qüestió d’estil. No valorat en cap eina automàtica.
7.3 Fins que els agents d’usuari permetin congelar el moviment dels continguts, eviteu els moviments en les pàgines.	x			No valorat en cap eina automàtica.
8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d’assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].		x		No són accessibles. Les fotografies no es poden obrir si Javascript està deshabilitat No valorat en cap eina automàtica.
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es pugui manejar de forma independent del dispositiu.	x			No valorat en cap eina automàtica
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d’esdeveniments lògics en lloc de controladors d’esdeveniments dependents dels dispositius.	x			No valorat per Cynthia. TAW només insta a comprovar. Bobby ho considera negatiu: <i>Make sure event handlers do not require use of a mouse.</i>

Taula 6: Pàgina "Bibliobusos": resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats, gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditius, peces sonores del vídeo i vídeos.	x			Es considera com correcta, tot i que els elements del menú esquerre haurien de ser llistes. Eines automàtiques alerten sobre els 'alts' buits del menú esquerre
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).		x		No està identificada amb <html xml:lang="ca" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> com a la pàgina principal. No valorat en cap eina automàtica
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full d'estil s'ha de poder llegir.	x			No valorat en cap eina automàtica
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats quan canvia el contingut dinàmic.			x	No valorat en cap eina automàtica. TAW alerta: # Aquest document podria estar generant contingut dinàmic. (3) # * Línia 51: <script type="text/javascript" src="http://www20.gencat.cat/docs/CulturaTematic/css/funcions.js"> * Línia 61: <script type="text/javascript" src="/portal/jslib/form_state_manager.js"> * Línia 63: <script type="text/javascript">
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			El contingut del menú de l'esquerra és redundant, ja que són els mateixos enllaços que apareixen a a taula de bibliobusos. No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren

9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.		x		Hi ha capçaleres de columna, però no de fila. JAWS llegiria un sol cop les capçaleres de columna, però és possible que al final de la taula l'usuari ja no se'n recordi: Codi actual: <pre><table (...)> <tr> <th class="w20" scope="col">BIBLIOBÚS</th> <th class="w40" scope="col">COMARQUES ON DÓNA SERVEI</th> <th class="w15" scope="col">TELÈFON</th> <th class="w25" scope="col">ADREÇA ELECTRÒNICA</th> </tr> <tr> <td>Bibliobús Cavall Bernat</td> <td>Anoia, Bages, Berguedà</td> <td>649 09 39 80</td> <td>b.cavallbernat@diba.cat</td> </tr> (...)</pre> Codi òptim: <pre><table (...)> <tr> <th id="NomBibliobus" class="w20" scope="col">BIBLIOBÚS</th> <th id="Comarques" class="w40" scope="col">COMARQUES ON DÓNA SERVEI</th> <th id="Telefon" class="w15" scope="col">TELÈFON</th> <th id="email" class="w25" scope="col">ADREÇA ELECTRÒNICA</th> </tr> <tr> <td headers="NomBibliobus">Bibliobús Cavall Bernat</td> <td headers="Comarques">Anoia, Bages, Berguedà</td> <td headers="Telefon">649 09 39 80</td> <td headers="email"><a</pre>

				b.cavallbernat@diba.cat
				(...)
				Tot i això, les taules generen múltiples problemes tant a persones cegues com amb visió deficient. Es recomana, sempre que es pugui, substituir les taules per un format de llista senzill.
				No valorat en cap eina automàtica
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les cel·les de capçalera.			x	No valorat en cap eina automàtica.
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.	x			
si feu servir multimèdia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.			x	No valorat en cap eina automàtica
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible, proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.			x	No valorat en cap eina automàtica
Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	

2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.			x	No valorat en cap eina automàtica
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.	x			El verificador automàtic del W3 dona alguns errors de validació de la gramàtica definida (XHTML). Nosón errors greus, és un problema d'inexistència de la declaració XML <XML?> que hauria d'estar a l'inici de tot. Però si es posa aquesta declaració, IE no ho interpreta correctament. No valorat en cap eina automàtica
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius. No valorat en cap eina automàtica
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.		x		Hi ha molts estils amb 'px' enlloc de 'em' (tot i que n'hi ha, però no tot és relatiu) No valorat en cap eina automàtica
3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.		x		Els encapçalaments (h1, h2...) no estan correctament utilitzats. P.ex.: <h2>Bibliobusos</h2> </div> <div style="width:100%;float:none"> <div class="cuerpo_color"><h1 class="titulo">Xarxa Territorial de Barcelona</h1> En aquest cas, per lògica, "Bibliobusos" hauria de ser h1 i no h2, i "Xarxa Territorial de Barcelona" un h2, al igual que "Xarxa Territorial de Lleida", que apareix abaix.
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.		x		El menú esquerre haurien de ser llistes.. No valorat en cap eina automàtica
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.			x	cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.			x	No valorat en cap eina automàtica
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x			No valorat en cap eina automàtica
7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creeu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.	x			No s'ha detectat cap funció Javascript que actualitzi la pàgina de forma periòdica Cynthia ho valora positivament. Resta d'eines no ho valoren

7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redireccionar les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.		x	No valorat en cap eina automàtica
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoqueu l'obertura d'altres finestres i no canvieu la finestra actual sense informar l'usuari.		x	No valorat en cap eina automàtica. TAW alerta: # Aquest enllaç obrirà una finestra nova que pot desorientar alguns usuaris. Comproveu que l'usuari està informat. (1) # * Línia 1153:
11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i empreu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x		No valorat en cap eina automàtica
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.		x	Valorat negativament per eines automàtiques: Cynthia: <i>Rule: 11.2.1 - Identify the use of one or more deprecated elements or attributes within the document.</i> <i>* Failure - Document uses one or more deprecated elements or attributes. The document contains the element: tr with the deprecated attribute: bgcolor</i> TAW: <i>* Aquest element HTML utilitza atributs desaconsellats en HTML 4.01. (5)</i> <i>o Línia 1016: <tr bgcolor="#fbfbfb"></i> <i>o Línia 1016: <tr bgcolor="#fbfbfb"></i> <i>o Línia 1016: <tr bgcolor="#fbfbfb"></i> <i>o Línia 1016: <tr bgcolor="#fbfbfb"></i> <i>o Línia 1016: <tr bgcolor="#fbfbfb"></i>
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho sigui natural i adient.		x	No valorat en cap eina automàtica
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x	L'enllaç que obre el PDF "Un dia al bibliobús" no està correctament identificat. Caldria donar alguna informació contextual més. Els estàndards americans ("Section 508") obliguen a posar un enllaç a l'aplicació que obre el document no W3C estàndard. S'ha localitzat enllaços amb el mateix text però diferent URL, tal i com informa TAW: # Assegureu-vos que cada enllaç identifica amb claredat el seu objectiu.

			# Necessita comprovació manual Aquests enllaços comparteixen el mateix text però estan vinculats a recursos diferents. (2) # * Línia 298: Biblioteques * Línia 527: Biblioteques Bobby i Cynthia ho valoren negativament.
13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.	x		Només hi ha les següents etiquetes <meta>: <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" /> Cynthia valora positivament, tot i que no comprova totes les regles: * Rule: 13.2.1 - Documents are required to use the TITLE element. o Note: Document uses the TITLE element. * Rule: 13.2.2 - Documents are required to use META elements, that are defined as required, in Head section. o Note: This rule has not been selected to be verified for this checkpoint. Resta d'eines no valoren
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x		Cynthia valora positivament. Resta d'eines no valoren
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.	x		No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).	x		Cynthia ho valora com N/A.
5.4 Si s'empren taules per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per representar un format visual.	x		No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A

12.2 Descriu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.			x	
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
10.2 Fins que els agents d'usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l'etiqueta està correctament col·locada.			x	No valorat en cap eina automàtica. TAW aconsella: # Verifiqueu que aquesta etiqueta estigui situada prop dels seus corresponents controls de formulari. (1)# * Línia 182: <code><label for="cerca" class="ocult"></code>
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.			x	No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d'esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.	x			No valorat en cap eina automàtica
7.3 Fins que els agents d'usuari permetin congelar el moviment dels continguts, eviteu els moviments en les pàgines.	x			No valorat en cap eina automàtica
8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d'assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].	x			No valorat en cap eina automàtica. TAW alerta: # Aquest element pot no ser accessible per a tots els usuaris. Assegureu-vos que existeix una interfície accessible per a aquest objecte. (3)# * Línia 51: <code><script type="text/javascript" src="http://www20.gencat.cat/docs/CulturaTematic/css/funcions.js"></code> * Línia 61: <code><script type="text/javascript" src="/portal/jslib/form_state_manager.js"></code> * Línia 63: <code><script type="text/javascript"></code>
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es pugui manejar de forma independent del dispositiu.	x			
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniments lògics en lloc de controladors d'esdeveniments dependents dels dispositius.	x			

Taula 7: Pàgina "[Fitxa del] Bibliobús Pedraforca": resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats,	x			Atenció: Al costat del text "Itinerari" hi ha una icona amb un alt="bibliobús"; el text hauria de ser més clar, com p.ex. "icona bibliobús". El menú esquerre haurien de ser llistes.

gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditius, peces sonores del vídeo i vídeos.				
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).		x		No s'identifica l'idioma de la pàgina. Si que queda identificat un possible canvi d'idioma si l'usuari fa clic a l'enllaç “Castellano”, a la part superior dreta de la pàgina. Però aquest enllaç no té sentit ja que és l'única pàgina en que apareix No valorat en cap eina automàtica
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full d'estil s'ha de poder llegir.	x			No valorat en cap eina automàtica
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats quan canvia el contingut dinàmic.			x	No valorat en cap eina automàtica
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.		x		Hi ha capçaleres de columna, però no de fila. JAWS llegiria un sol cop les capçaleres de columna. (veure explicació d'aquest punt feta per a la pàgina “Bibliobusos”) No valorat en cap eina automàtica
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les cel·les de capçalera.			x	No valorat en cap eina automàtica.
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es	x			Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren

doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.				
I si feu servir multimedia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.			x	No valorat en cap eina automàtica
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible, proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.			x	No valorat en cap eina automàtica.
Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.			x	No valorat en cap eina automàtica.
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.		x		El Javascript hauria d'estar comentat (<code><!-- --></code>) o, tal i com recomana el W3C, dins un [CDATA] (ex. <code><script type="text/javascript"> <![CDATA[... unescaped script content ...]]> </script></code>). No valorat en cap eina automàtica.
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius. No valorat en cap eina automàtica.
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.		x		Hi ha molts estils amb mides absolutes (px) enlloc de relatives ('em).
3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.		x		Només hi ha el H1 "Biblioteques". "Bibliobús Pedraforca" hauria de ser un H2, al igual que els elements principals del menú esquerre haurien de ser headings. TAW valora negativament:

			# Comproveu que tots els encapçalaments estan marcats (elements "h1"- "h6"). # Necessita comprovació manual S'ha identificat text com a possible encapçalament. # * Línia 1030: * Línia 1044: Rest a d'eines no valoren
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.		x	Menú esquerre haurien de ser llistes
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.		x	Cynthia ho valora com N/A. Rest a d'eines no ho valoren
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.		x	No valorat en cap eina automàtica
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x		No valorat en cap eina automàtica
7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creeu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.	x		Cynthia valora positivament. Rest a d'eines no valoren
7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redirreccionar les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.		x	No valorat en cap eina automàtica
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoqueu l'obertura d'altres finestres i no canvieu la finestra actual sense informar l'usuari.	x		Els enllaços no s'obren en noves finestres. No valorat en cap eina automàtica.
11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i empreu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x		No valorat en cap eina automàtica.
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.		x	S'han detectat alguns elements desfasats d'html o no vàlids (només funcionen amb IE) en les CSS emprades. Concretament: "font" (enlloc de "font-family"; "cursor" i "align" (enlloc de "text-align").
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho sigui natural i adient.		x	No valorat en cap eina automàtica
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x	S'han detectat enllaços amb el mateix text però diferent URL. Totes les eines automàtiques ho valoren negativament. TAW aconsella comprovar: # Assegureu-vos que cada enllaç identifica amb claredat el seu objectiu. # Necessita comprovació manual Aquests enllaços comparteixen el mateix text però estan vinculats a recursos diferents. #

				* Línia 298: Biblioteques * Línia 527: Biblioteques
13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.		x		Només hi ha les següents etiquetes <meta>: <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x			No valorat en cap eina automàtica
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.			x	
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).	x			Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.4 Si s'empra una taula per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per representar un format visual.	x			Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
12.2 Descriviu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.			x	Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
10.2 Fins que els agents d'usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l'etiqueta està correctament col·locada.			x	Eines automàtiques no valoren. TAW aconsella: # Verifiqueu que aquesta etiqueta estigui situada prop dels seus corresponents controls de formulari. (1)# * Línia 182: <label for="cerca" class="ocult">
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.			x	Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)				
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d'esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.			x	No valorat en cap eina automàtica
7.3 Fins que els agents d'usuari permetin congelar el moviment dels continguts, eviteu els moviments en les pàgines.	x			No valorat en cap eina automàtica

8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d'assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].			x	No valorat en cap eina automàtica
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es pugui manejar de forma independent del dispositiu.			x	No valorat en cap eina automàtica
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniments lògics en lloc de controladors d'esdeveniments dependents dels dispositius.			x	No valorat en cap eina automàtica

Taula 8: Pàgina "Selecció de webs": resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats, gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditiu, peces sonores del vídeo i vídeos.	x			Menú esquerra haurí de ser llistes i, per tant, no caldria que els 'bullets' portessin Alt="".
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica.
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).		x		No està identificada amb <html xml:lang="ca" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> com a la pàgina principal. No valorat en cap eina automàtica.
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full d'estil s'ha de poder llegir.	x			Funciona correctament sense estils, però, si es desactiven, el menú de l'esquerra encara queda més redundant, ja que repeteix exactament els mateixos enllaços que el bloc central de la pàgina (gràficament, amb estils, si que hi ha diferència). No valorat en cap eina automàtica.
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats quan canvia el contingut dinàmic.			x	No valorat en cap eina automàtica.
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			Caldria analitzar si hi ha 'apartats' o categories d'enllaços que poden ser redundants tant per usuaris experts com per no experts. P.ex.: "Textos sobre bibliotèques" no

				s'entén que pot contenir, o “Directoris generals de biblioteques” pot portar a confusió a l'usuari, existint enllaços a “Biblioteques especialitzades”, etc. Es recomana genèricament revisar els títols de seccions en un mini exercici de card sorting, o revisar les etiquetes en l'arquitectura de la informació. No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les cel·les de capçalera.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir multimedia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.			x	No valorat en cap eina automàtica
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible, proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.			x	No valorat en cap eina automàtica

Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.	x			No valorat en cap eina automàtica
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.	x			El verificador automàtic del W3 dona alguns errors de validació de la gramàtica definida (XHTML). Nosón errors greus, és un problema d'inexistència de la declaració XML <XML?> que hauria d'estar a l'inici de tot. Però si es posa aquesta declaració, IE no ho interpreta correctament. No valorat en cap eina automàtica
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius. No valorat en cap eina automàtica
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.		x		Hi ha molts estils amb 'px' enlloc de 'em' (tot i que n'hi ha, però no tot és relatiu) No valorat en cap eina automàtica
3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.	x			Si que utilitza un H1 i un H2. El menú esquerra no té elements de capçalera. No valorat en cap eina automàtica, tot i que aconsellen revisar
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.		x		Les llistes del bloc central de la pàgina estan ben utilitzades, però el menú esquerre haurien de ser llistes. Enlloc de llistes utilitza <divs>, un per cada epígraf. No valorat en cap eina automàtica
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.			x	No valorat en cap eina automàtica
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x			No valorat en cap eina automàtica
7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creeu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.	x			Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redireccionar			x	No valorat en cap eina automàtica

les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.				
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoquen l'obertura d'altres finestres i no canvieu la finestra actual sense informar l'usuari.	x			No hi ha cap enllaç que s'obri en una nova finestra
11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i empreu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x			No valorat en cap eina automàtica.
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.	x			Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren.
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho sigui natural i adient.	x			Els enllaços del bloc central es presenten en 2 columnes. No valorat en cap eina automàtica.
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x		Tot i que molts enllaços no són entenedors i poden resultar repetitius conceptualment. Es recomana fer una revisió del vocabulari emprat amb un exercici de Card Sorting o seguint les regles d'Arquitectura de la Informació. S'han localitzat enllaços amb el mateix text però diferent URL, tal i com alerten Cynthia, TAW i Bobby (revisar "fil d'Ariadna").
13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.		x		Només hi ha les següents etiquetes <meta>: <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x			Cynthia valora positivament, resta d'eines no valoren
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.	x			El menú esquerre referent a "Selecció de webs" ofereix informació redundant. Repeteix tot el contingut del bloc central de la pàgina. No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.4 Si s'empra una taula per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per representar un format visual.			x	No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
12.2 Descriviu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.			x	Cynthia valora positivament, resta d'eines no valoren.
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
10.2 Fins que els agents d'usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb			x	No valorat en cap eina automàtica.

etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l'etiqueta està correctament col·locada.				
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.			x	
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d'esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.	x			No valorat en cap eina automàtica.
7.3 Fins que els agents d'usuari permetin congelar el moviment dels continguts, eviteu els moviments en les pàgines.	x			No valorat en cap eina automàtica.
8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d'assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].	x			No valorat en cap eina automàtica.
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es pugui manejar de forma independent del dispositiu.	x			No valorat en cap eina automàtica.
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniments lògics en lloc de controladors d'esdeveniments dependents dels dispositius.	x			No valorat en cap eina automàtica.

Taula 9: Pàgina "Biblioteques especialitzades": resultats revisió amb WCAG 1.0

En general (prioritat 1)	Sí	No	N/A	Comentaris
1.1 Proporcioneu un text equivalent per a cada element no textual (per exemple, a través d'"alt", "longdesc" o en el contingut de l'element). Això conté: imatges, representacions gràfiques del text (incloent-hi els símbols), mapes sensitius, animacions (per exemple, GIF animats), miniaplicacions i objectes programats, gràfics ASCII, marcs, seqüències, imatges usades com a vinyetes en les llistes, espaiadors, botons gràfics, sons (executats amb interacció de l'usuari o sense), arxius exclusivament auditiu, peces sonores del vídeo i vídeos.	x			Menú esquerra haurí de ser llistes i, per tant, no caldria que els 'bullets' portessin Alt=""
2.1 Assegureu que tota la informació transmesa amb colors també estigui disponible sense color, per exemple mitjançant el context o amb etiquetes de marcatge.	x			No valorat en cap eina automàtica
4.1 Identifiqueu de forma clara els canvis en el llenguatge natural del text del document i en qualsevol text equivalent (per exemple en les llegendes).		x		No està identificada amb <html xml:lang="ca" xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml"> com a la pàgina principal. No valorat en cap eina automàtica
6.1 Organitzeu els documents de manera que es puguin llegir sense fulls d'estil. Per exemple, quan s'interpreta un document HTML sense associar-lo a un full	x			No valorat en cap eina automàtica

d'estil s'ha de poder llegir.				
6.2 Assegureu-vos que els equivalents d'un contingut dinàmic són actualitzats quan canvia el contingut dinàmic.	x			No valorat en cap eina automàtica.
7.1 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu provocar parpelleig en la pantalla.	x			No valorat en cap eina automàtica
14.1 Utilitzeu el llenguatge apropiat de la forma més clara i senzilla, d'acord amb el contingut d'un lloc web.	x			Les categories poden ser confoses per a usuaris no provinents del món de les biblioteques, així com el vocabulari emprat en la descripció dels diferents enllaços. Es proposa revisar amb un exercici de Card Sorting o amb seguint regles d'Arquitectura de la Informació.
I si feu servir imatges o mapes sensibles (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.2 Proporcioneu enllaços textuais redundants per a cada zona activa d'un mapa d'imatge del servidor.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
9.1 Proporcioneu mapes sensitius de client en lloc de mapes de servidor, excepte en el cas que les àrees no es puguin definir amb una forma geomètrica disponible.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir taules (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
5.1 En les taules de dades identifiqueu les capçaleres de fila i columna.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.2 Per a les taules de dades que tenen dos nivells lògics o més de capçaleres de fila o columna, utilitzeu etiquetes de marcatge per associar les cel·les de dades i les cel·les de capçalera.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir marcs (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
12.1 Poseu un títol a cada marc per facilitar-ne la identificació i navegació.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
6.3 Assegureu-vos que les pàgines són utilitzables quan es desconnectin o no es doni suport als scripts, applets o altres objectes de programació. Si això no és possible, proporcioneu informació equivalent en una pàgina alternativa accessible.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir multimedia (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
1.3 Fins que els agents d'usuari no puguin llegir automàticament en veu alta el text equivalent d'un enregistrament visual, proporcioneu una descripció auditiva de la informació important de l'enregistrament visual d'una presentació multimèdia.			x	No valorat en cap eina automàtica
1.4 Per a tota presentació multimèdia amb una seqüència temporal (per exemple, una pel·lícula o animació), sincronitzeu alternatives equivalents (per exemple, subtítols o descripcions de la peça visual) amb la presentació.			x	No valorat en cap eina automàtica
I si totes les altres coses fallen (prioritat 1)	Sí	No	N/A	
11.4 Si després de grans esforços no podeu crear una pàgina accessible,			x	No valorat en cap eina automàtica

proporcioneu un enllaç a una pàgina que utilitzi les tecnologies W3C, que sigui accessible, que tingui informació (o funcionalitat) equivalent, i que sigui actualitzada tan sovint com la pàgina (original) inaccessible.				
Punts de verificació de prioritat 2				
En general (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
2.2 Assegureu-vos que les combinacions dels colors de fons i primer pla tinguin suficient contrast perquè siguin percebudes per persones amb deficiències de percepció de color o per pantalles en blanc i negre [prioritat 2 per a les imatges, prioritat 3 per als textos].	x			
3.1 Quan existeixi una etiqueta de marcatge adient utilitzeu-la en comptes d'imatges per transmetre la informació.	x			No valorat en cap eina automàtica
3.2 Creeu documents que estiguin validats per les gramàtiques formals publicades.	x			El verificador automàtic del W3 dóna 138 errors de validació de la gramàtica definida (XHTML). Alguns tenen relació amb la inexistència de la declaració XML <XML?> i altres, fan referència a que el Javascript hauria d'estar comentat (//<!--/-->) o, tal i com recomana el W3C, dins un [CDATA] (ex. <script type="text/javascript"> <![CDATA[... unescaped script content ...]]> </script>) No valorat en cap eina automàtica
3.3 Utilitzeu fulls d'estil per controlar la composició i la presentació.	x			És correcte, però seria millor substituir els estils 'incrustats' per fulles d'estil, per tal de poder-ne tenir d'alternatius. No valorat en cap eina automàtica
3.4 Utilitzeu unitats relatives en lloc d'absolutes en el moment d'especificar els valors en els atributs del llenguatge de marcatge i en els valors de les propietats de les fulles d'estil.		x		Hi ha molts estils amb 'px' enlloc de 'em' (tot i que n'hi ha, però no tot és relatiu) No valorat en cap eina automàtica
3.5 Utilitzeu elements de capçalera per transmetre l'estructura del document i useu-los d'acord amb l'especificació.		x		No utilitza cap element de capçalera, només H1 pel títol general del web "Biblioteques". Caldria 2 nivells més d'encapçalaments: H2 (per "Biblioteques Especialitzades") i H3 (per les subseccions: general, arquitectura, arts, etc.) No valorat en cap eina automàtica
3.6 Marqueu correctament les llistes i els seus elements.	x			No valorat en cap eina automàtica
3.7 Marqueu les citacions. No utilitzeu el marcatge de citacions per a efectes de format com ara els sagnats.			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
6.5 Assegureu que els continguts dinàmics siguin accessibles o proporcioneu una pàgina o presentació alternativa.			x	No valorat en cap eina automàtica
7.2 Fins que els agents d'usuari permetin controlar-ho, eviteu el parpelleig del contingut (per exemple, canvi de presentació en períodes regulars, com ara les accions d'encendre i apagar).	x			No valorat en cap eina automàtica

7.4 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar les actualitzacions no creu pàgines que s'actualitzin automàticament de forma periòdica.	x		Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
7.5 Fins que els agents d'usuari proporcionin la possibilitat d'aturar el redireccionament automàtic, no utilitzeu etiquetes de marcatge per redirigir les pàgines automàticament. En el seu lloc, configureu el servidor perquè gestioni els redireccionaments.	x		No valorat en cap eina automàtica
10.1 Fins que els agents d'usuari no permetin desconnectar l'obertura de noves finestres, no provoquen l'obertura d'altres finestres i no canviïn la finestra actual sense informar l'usuari.	x		No valorat en cap eina automàtica.
11.1 Utilitzeu tecnologies W3C quan estiguin disponibles i siguin adients per a una feina i emproveu les darreres versions quan en quedi garantit el funcionament.	x		No valorat en cap eina automàtica
11.2 Eviteu característiques desfasades de les tecnologies W3C.		x	S'han detectat alguns elements desfasats d'html o no vàlids (funcionen només amb IE) en les CSS emprades. Concretament: "font" (enloc de "font-family"; "cursor" i "align" (enloc de "text-align").
12.3 Dividiu els blocs llargs d'informació en grups més manejables quan fer-ho sigui natural i adient.	x		Tot i que la informació està agrupada en categories, seria més correcte tenir-ho agrupat tot sota Encapçalaments ("headings") facilitant a l'usuari tornar a l'inici de la pàgina en qualsevol moment. <i>"Use section headings (H1 - H6) to create structured documents and break up long stretches of text. Refer to the following section for more information."</i> No valorat en cap eina automàtica
13.1 Identifiqueu clarament l'objectiu de cada enllaç.		x	Els enllaços estan ben identificats, però no indiquen a l'usuari que, fent clic, sortirà del lloc Biblioteques de la Generalitat. Caldria destacar els enllaços externs. Valorat negativament per eines automàtiques, ja que detecten enllaços amb el mateix text però diferent URL. TAW alerta sobre la llargaria d'alguns enllaços: # Assegureu-vos que cada enllaç identifica amb claredat el seu objectiu. # Necessita comprovació manual El text del vincle és molt llarg, hauria d'escurçar-se. # * Línia 1089: Cat`leg de les Biblioteques Especialitzades de la Generalitat de Catalunya (BEG) * Línia 1128: Centre de Documentaci´ Josep Renart de construcci´ i arquitectura * Línia 1160: Centre de Cultura Contempor`nia de Barcelona. Centre de documentaci´ * Línia 1192: Museu d'Art Contemporani de Barcelona (MACBA). Biblioteca i videoteca * Línia 1392: Institut d'Estudis Metropolitans de Barcelona. Centre de

				<i>Documentaci&oacute;</i> * Línia 1512: <i>Fundaci&oacute; Institut Guttmann. Centre de Documentaci&oacute; en Neurorehabilitaci&oacute; "Santi Beso Arnalot"</i>
13.2 Proporcioneu metadades per afegir informació semàntica a les pàgines i als llocs web.		x		Només hi ha les següents etiquetes <meta>: <meta http-equiv="Content-Style-Type" content="text/css" /> <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=iso-8859-1" />
13.3 Proporcioneu informació sobre la maqueta general d'un lloc web (per exemple: un mapa del lloc web o un sumari).	x			Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
13.4 Utilitzeu els mecanismes de navegació de manera consistent.	x			No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir taules (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
5.3 No utilitzeu taules per a la composició llevat que la taula tingui sentit quan es transcriu de línia en línia. D'altra banda, si la taula no té sentit proporcioneu una alternativa equivalent (la qual pot ser una versió llegible de línia en línia).			x	Cynthia ho valora com N/A. Resta d'eines no ho valoren
5.4 Si s'empra una taula per a la composició, no utilitzeu elements estructurals per representar un format visual.			x	No valorat en cap eina automàtica
I si feu servir marcs (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
12.2 Descriviu el propòsit dels marcs i com es relacionen entre si, si no resulta obvi amb només els títols dels marcs.			x	Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir formularis (prioritat 2)	Sí	No	N/A	
10.2 Fins que els agents d'usuari no suportin de manera explícita associacions entre etiquetes i controls de formulari, per a tots els controls de formulari amb etiquetes associades de manera implícita, assegureu que l'etiqueta està correctament col·locada.			x	No valorat en cap eina automàtica. TAW insta a comprovar: # Verifiqueu que aquesta etiqueta estigui situada prop dels seus corresponents controls de formulari. (1) # * Línia 182: <label for="cerca" class="ocult">
12.4 Associeu de manera explícita les etiquetes amb els seus controls.			x	Cynthia ho valora com positiu. Resta d'eines no ho valoren
I si feu servir applets i scripts (prioritat 2)				
6.4 Per als scripts i applets assegureu-vos que els controladors d'esdeveniments siguin entrades independents del dispositiu.	x			El Javascript que hi ha en aquesta pàgina és el general a totes les pàgines de la Generalitat. No valorat en cap eina automàtica, tot i que TAW aconsella comprovar
7.3 Fins que els agents d'usuari permetin congelar el moviment dels continguts, eviteu els moviments en les pàgines.	x			No valorat en cap eina automàtica, tot i que TAW aconsella comprovar
8.1 Feu els elements de programació, com ara scripts i applets, directament accessibles o compatibles amb les tecnologies d'assistència. [prioritat 1 si la funcionalitat és important i no es presenta enlloc més; en cas contrari, prioritat 2].	x			No valorat en cap eina automàtica, tot i que TAW aconsella comprovar
9.2 Assegureu-vos que qualsevol element que tingui la seva pròpia interfície es	x			No valorat en cap eina automàtica, tot i que TAW aconsella comprovar

pugui manejar de forma independent del dispositiu.				
9.3 Per als scripts, especifiqueu controladors d'esdeveniments lògics en lloc de controladors d'esdeveniments dependents dels dispositius.	x			No valorat en cap eina automàtica, tot i que TAW aconsella comprovar

6 Annex 6: Models de taules de recollida de dades

Taula 10: Taula de recollida d'errors per tasca i per grau de severitat

Grau Severitat:	A: Problema crític	B: Problema greu	C: Problema menor	D: Descobriment positiu
Usuaris JAWS				
Usuari 1				
Tasca 1				
Tasca 2				
Tasca 3				
Usuari 2				
Tasca 1				
Tasca 2				
Tasca 3				
Usuari 3				
Tasca 1				
Tasca 2				
Tasca 3				
Usuaris Zoomtext				
Usuari 4				
Tasca 1				
Tasca 2				
Tasca 3				
Usuari 5				
Tasca 1				

Tasca 2				
Tasca 3				
Usuari 6				
Tasca 1				
Tasca 2				
Tasca 3				

Taula 11: Número d'errors per grau de severitat

Tipus d'error	Participants JAWS			Participants Zoomtext			Nº Total d'errors
	Tasca 1	Tasca 2	Tasca 3	Tasca 1	Tasca 2	Tasca 3	
Problema crític							
Problema greu							
Problema menor							
Descobriments positius							
Bona idea							
Total							