

PRESENTACIÓN

CONTEXTO

Se suele pensar que el encuentro médico-paciente acaba con el diagnóstico, pero se trata de una falsa creencia. Para que el proceso termine bien, o de la mejor manera posible, son necesarios dos últimos actos: que el profesional prescriba el tratamiento correcto y que el paciente lo siga. Así que el encuentro termina, en la mayoría de los casos, con una prescripción, es decir, con una recomendación para hacer algo o dejar de hacerlo.

También se suele pensar que el último paso –que el paciente siga al pie de la letra el tratamiento prescrito– es algo mecánico y libre de complicaciones. Basta con que el paciente se dé cuenta de que lo que se le prescribe es por su bien y automáticamente él hará todo lo que se requiere y de la forma que se requiere.

Esta es otra falsa creencia. Las personas pueden saber muy bien lo que les conviene y hacer cosas muy distintas. Como decía Lucrecio, un poeta latino: *Video bona proboque. Deteriora sequor.* (Veo lo bueno y lo apruebo. Copio lo malo). Que el paciente haga exactamente lo que se le prescribe no es ni de lejos lo más corriente, sino que lo normal (estadísticamente hablando) es el que la gente no siga las normas. Bastaría con detenerse unos minutos en un semáforo y observar el comportamiento de peatones y conductores para darse cuenta de que seguir las normas, por muy conocidas que sean, no es la conducta más habitual.



Me pregunto si de verdad toma Vd. las pastillas.

En resumen, pues, para que el encuentro médico-paciente tenga un *happy end* es indispensable, en primer lugar, considerar que el cumplimiento será algo que no se dará automáticamente sino que hay que conquistar “a pulso” y, en segundo lugar, contar con habilidades de comunicación que ayuden a hacer la mejor prescripción posible del mejor tratamiento posible.

¿En qué momento un profesional se preocupa de la prescripción? Lo habitual es que sea en la preparación de la segunda visita. Ha revisado la información de que dispone: la que ha recogido en la entrevista diagnóstica y en las exploraciones complementarias. Se ha asegurado de que el tratamiento fuera el correcto para la enfermedad del paciente y ha revisado los datos biográficos principales que puedan orientarle en la prescripción.

Puede darse el caso de que no exista esta situación y la preparación se haga de una forma automática. Mientras se explora se va elaborando el diagnóstico y esto va de la mano, casi sin transición, con la elección del tratamiento más adecuado.

Pero esto es lo que les pasa a los expertos. Para quienes todavía no lo son, el proceso es y debe ser deliberado y evidente y el procedimiento que se debe seguir, deliberado y explícito.

DESCRIPCIÓN

En este tema se estudia cómo analizar un tratamiento para detectar los problemas de cumplimiento que pueda plantear y disponer las estrategias adecuadas para evitarlos o resolverlos.

IDEAS PRINCIPALES

El tratamiento y el programa terapéutico son dos cosas diferentes. El tratamiento es estándar para una enfermedad; el programa terapéutico es el tratamiento adaptado al (“cortado a la medida del”) paciente.

Una buena prescripción tiene que asegurar la comprensión, el recuerdo y la ejecución del programa terapéutico por parte del paciente.

OBJETIVOS

El **objetivo general** del tema es la adquisición de competencias de comunicación eficaz. Complementando los conocimientos clínicos adquiridos, que le permitirán saber **cuáles** son los tratamientos adecuados, el alumnado será capaz de decidir **cómo** formular programas de tratamiento, que aseguren su cumplimiento.

Este objetivo general se articula en los siguientes **objetivos específicos**:

Al final del proceso de aprendizaje el alumnado será capaz de utilizar los conocimientos propios del tema y dado un tratamiento, sobre todo complejo, para:

- Informar al paciente y acompañante sobre:
 - La naturaleza de la enfermedad (el diagnóstico)
 - El pronóstico de la enfermedad, personalizado a su caso
 - Las características del tratamiento
- Prescribir el tratamiento, en forma de plan terapéutico, facilitando la comprensión, el recuerdo y la ejecución de sus componentes.
- Detectar las competencias de comunicación eficaces en profesionales de la salud y adquirir recursos para aprender de la práctica asistencial.

Aparte de la anterior descripción, los objetivos del tema quedan claramente plasmados en las actividades de aprendizaje: las preguntas guía y las actividades de aplicación.