

INTERNET, BIBLIOTECAS PÚBLICAS Y CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA: INFORMACIÓN DE CALIDAD Y FORMACIÓN AL ALCANCE DE LOS CIUDADANOS

Clara Boté. Enfermera. EAP Mataró-6. Institut Català de la Salut. Mataró (Barcelona). cbote.mn.ics@gencat.cat

Aurora Vall. Profesora. Departament de Biblioteconomia i Documentació. Universitat de Barcelona. auroravall@ub.edu

OBJETIVOS

- Dar a conocer a los profesionales de la salud la posibilidad real y necesaria de una colaboración estable y regular entre el centro de atención primaria (CAP) y su biblioteca pública (BP) de referencia.
- Concretar esta colaboración dando una respuesta a la demanda ciudadana de formación e información de calidad sobre salud en Internet.

MATERIAL Y MÉTODO

En el contexto actual de envejecimiento de la población, aumento de personas con enfermedades crónicas, uso generalizado de las TIC e incremento de la comunicación bidireccional “profesional de la salud-paciente”, los pacientes son cada vez más activos y autónomos, y están más informados y comprometidos con su propia salud por lo que acaban corresponsabilizándose en la toma de decisiones (apoderamiento). Por lo tanto, es necesario un mayor y mejor acceso a información de calidad sobre salud.

La biblioteca pública, según el [Manifiesto de la biblioteca pública de la Unesco](#) (1994), tiene una doble misión formativa e informativa además de ser un lugar de encuentro para todos los ciudadanos (sanos y/o con enfermedades crónicas y sus cuidadores). Asimismo, dispone de recursos de información de calidad en cualquier soporte; de una infraestructura tecnológica adecuada y recursos informativos accesibles; de profesionales expertos en información y formación de usuarios, y en la selección y en el uso de la información.

RESULTADOS

Se propone una colaboración entre CAP y BP para dar respuesta a la demanda ciudadana de formación e información de calidad sobre salud en Internet. Siguiendo el modelo de atención al paciente crónico de [Ed Wagner](#) (figura), la atención a la cronicidad debe considerar la comunidad. Es en este escenario donde la BP interviene poniendo a disposición del ciudadano y del CAP recursos, instalaciones y servicios, cumpliendo así con sus funciones de información y formación a la ciudadanía y de vinculación con su entorno local. Asimismo, los ensayos clínicos muestran los beneficios de esta propuesta de apoyo al autocuidado ya que mejora la percepción del profesional sanitario por parte de los pacientes, la adherencia al tratamiento y la calidad de vida relacionada con la salud; además, disminuye la hiperfrecuentación a los servicios de urgencias y el número y la duración de las estancias hospitalarias de los enfermos crónicos.

DISCUSIÓN

Para que la propuesta sea viable es necesario un cambio profundo, no por ello menos factible, en el que los diferentes agentes implicados (CAP y BP, pero también pacientes crónicos y sus cuidadores) estén dispuestos a la colaboración y la cooperación; deben asumir que solo así será posible dar un uso eficaz y eficiente a recursos ya existentes en la misma comunidad. En este nuevo contexto, las TIC serán esenciales como nexo de unión entre el CAP, la BP y los pacientes. El profesional sanitario asumirá su papel de asesor del paciente y de gestor de la salud; el bibliotecario promoverá la función difusora, educadora y formadora de la BP; y el paciente crónico, actuará con responsabilidad e implicación en su autocuidado.

CONCLUSIONES

La implantación de esta propuesta innovadora supone la optimización de los recursos de estos dos servicios públicos en beneficio del paciente crónico, ya que tienen unos mismos intereses y objetivos finales (el bienestar de la ciudadanía es su prioridad), y las relaciones deben ser fluidas en todas direcciones. La colaboración entre el CAP y la BP debe incentivar un escenario de cooperación en el que se impulse la participación del paciente como eje central del sistema, con el objetivo de dar respuesta a la demanda de formación e información sobre salud de calidad en Internet para que se implique en su autocuidado.

