

Oficina de Farmacia

FICHA PROCESO PO_01D01

PROCESO	DISPENSACIÓ	
OBJETO	Definir y planificar el proceso de dispensación para evitar y corregir los problemas derivados del mismo, siguiendo la normativa vigente.	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Farmacéutico titular	
PERSONAL IMPLICADO	Farmacéuticos y auxiliares de farmacia.	
ENTRADAS		SALIDAS
Medicamentos		Medicamento dispensado
Programa informático de gestión farmacéutica		Derivación al médico
		Intervención farmacéutica
DOCUMENTACIÓN		REGISTROS
Mapa de proceso		Registro libro recetario
Prescripción médica		Registro de incidencias
Documentación identificativa del paciente: tarjeta sanitaria y documento nacional de identidad		Registro de encargos
Información al paciente		Registro informático de medicamentos dispensados
Información de proveedores		Registro de estupefacientes
Bibliografía (catálogo de especialidades)		Hoja de derivación al médico
Normativa legislativa vigente		
Hoja de cupones precinto		
Copia de prescripción médica para el paciente		
Resguardo de próximas dispensaciones		
Validaciones en situaciones especiales		
INDICADORES	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD
Porcentaje de cupones olvidados	Cupones precinto olvidados/ número de medicamentos de recetas electrónicas dispensados totales .100	diaria
Recetas manuales incorrectamente dispensadas	Número de recetas manuales erróneas/número de recetas manuales totales	diaria
Porcentaje de derivaciones	(Número de derivaciones/ total de dispensaciones).100	mensual



Oficina de Farmacia

FICHA PROCESO PO_01D01

Porcentaje de incidencias	(Número de incidencias/número de medicamentos del total de recetas dispensadas) .100	mensual
INTERRELACIÓN CON OTROS PROCESOS		
Procesos operativos y de soporte.		

Carla Escuder, Clara Frau, Marina Gamundí, Marta Roig, Marian March