

Oficina de Farmacia _____

FICHA PROCESO PO_02D01

PROCESO	Indicación farmacéutica	
OBJETO	Protocolizar el servicio de indicación farmacéutica que se ofrece a los pacientes que acuden a la farmacia buscando una solución a un problema de salud concreto.	
RESPONSABLE	Farmacéutico titular o la persona en que delega	
PERSONAL IMPLICADO	Farmacéuticos	
ENTRADAS		SALIDAS
Paciente con problema de salud		Asesoramiento
Medicamentos y productos sanitarios		Derivación a seguimiento
Herramientas de medida de parámetros fisiológicos		Dispensación OTCs
Área de atención personalizada		Derivación al médico
DOCUMENTACIÓN		REGISTROS
Algoritmos de decisión		Registro informático de indicaciones
Legislación vigente		Hoja de derivación
Dípticos o folletos informativos		
Mapa de proceso		
INDICADORES	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD
Nº indicaciones	Recuento de indicaciones de cada mes	Mensual
% de cada tipo de actuación	$\frac{\text{Nº de cada tipo de actuación}}{\text{Total indicaciones}} \times 100$	Mensual
% de indicaciones según tipo de patología	$\frac{\text{Nº de cada tipo de patología}}{\text{Total indicaciones}} \times 100$	Mensual
% de cada grupo de población	$\frac{\text{Nº de cada grupo de población}}{\text{Total indicaciones}} \times 100$	Mensual
INTERRELACIÓN CON OTROS PROCESOS		
Dispensación, compras, seguimiento farmacoterapéutico, preparados oficinales		