

PROCESO	GESTIÓN DE STOCK	
OBJETO	Definir y planificar el proceso que comprende desde la recepción del pedido hasta el almacenaje.	
RESPONSABLE DEL PROCESO	Farmacéutico titular	
PERSONAL IMPLICADO	Farmacéuticas y auxiliares de farmacia	
ENTRADAS		SALIDAS
Productos		Productos almacenados
Equipo informático		Devoluciones
Zona de recepción, almacén, nevera, caja fuerte		
DOCUMENTACIÓN		REGISTROS
Mapa de proceso		Registro informático de productos recepcionados
Facturas		Registro de incidencias
Albaranes		Registro de estupefacientes
Legislación vigente		Registro de stock erróneo
		Registro de stock mal colocado
		Registro de error en la recepción
INDICADORES	FORMA DE CÁLCULO	PERIODICIDAD
Stock erróneo por zona	Stocks real zona/ Stock teórico zona	Mensual
Stock mal colocado	Stock mal colocado detectado/ Stock total	Mensual
Importe de devoluciones		Mensual
Errores en la recepción	Número de productos recepcionados/ número de productos recibidos	Mensual
INTERRELACIÓN CON OTROS PROCESOS		
Dispensación, Indicación farmacéutica, Fórmulas magistrales, Compras		

Carla Escuder, Clara Frau, Marina Gamundí, Marta Roig, Marian March