

UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA

Comunicación presentada al IV Congreso Internacional de Docencia Universitaria e Innovación. Barcelona Julio 2006

Profesores Coordinadores: Victoria Sanfeliu, Ramona Bernat, Maria Lombraña, Montse Sopenya

Profesores colaboradores: Montse Pallejà, Joan Manel Verge, Ramon Montoya, José Manuel Santos, Ferran, Guillamet, M^a Jesús Carballal, Gloria Campos, Maribel González, Avelina Carreño, Merche Lopez, Montserrat Flores, Montserrat Andrés, Dolors Estrada, Emanuela Fernández, Gloria Gámez, Merçé González, Ernest Andrés, Alicia Irene Gasulla, Fátima Mota, Miquel Sanz, Pilar Torres.

Introducción

El objetivo de este trabajo es dar a conocer los resultados de la puesta en marcha del diario reflexivo y su utilidad en el aprendizaje tutorizado de los estudiantes del prácticum Hospitalario que es una asignatura troncal de 20 créditos de la Diplomatura de Enfermería.

Uno de los objetivos de la asignatura "Pràcticum Hospitalario" es conseguir que el estudiante se implique en su aprendizaje, sea capaz de desarrollar habilidades para la comunicación e interrelación con el equipo multidisciplinar y sea competente en proporcionar cuidados a la persona y su familia desde una perspectiva global y metodológica. El contexto en el cual se desarrolla la experiencia clínica del prácticum es complejo y a menudo el alumno se enfrenta a situaciones difíciles que le generan angustia y dificultan su aprendizaje. El contraste de lo aprendido en el aula y de cómo estos conocimientos pueden aplicarse en la realidad del ámbito hospitalario no es tan fácil como a priori se prodiga. Las situaciones a las que se enfrenta son situaciones en la que está en juego la salud de la personas, en las que el sufrimiento, la invalidez y la muerte son escenarios habituales y el alumno debe aprender a manejarlas de manera que su integridad emocional y afectiva sufra el menor daño posible. Para poder ayudarle en este proceso de aprendizaje en el que se une el saber, el saber hacer y el saber estar, creemos que el diario puede resultar un instrumento eficaz para potenciar los procesos reflexivos y fomentar las capacidades metacognitivas y de resolución de problemas. La utilización del diario como instrumento formativo parte de la consideración del estudiante como principal protagonista de su aprendizaje y de la concepción de

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; Góñezález M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

que un aprendizaje significativo implica un ejercicio personal de reflexión. Escribir un diario supone ejercitar la reflexión, es decir “no aprender a escribir” sino “escribir para reflexionar”. Este proceso permite al alumno releer lo que ha escrito y reflexionar sobre ello con la finalidad de modificar su pensamiento y conducta en función del proceso de análisis realizado. La “reflexión sistemática” ayuda al alumno a **“tomar decisiones racionales, acciones conscientes fruto de las decisiones que uno adopta en función de criterios personalmente asumidos”** tal como dice Zabalza (cuando cita a diversos autores) en sus múltiples escritos sobre la utilidad de los diarios y sobre como deberían ser los procesos de formación. Esta idea se opone a lo que sucede en la realidad en la que muchas veces reiterando la idea de Zabalza **“las acciones son fruto de la mera aplicación mecánica de instrumentos o recetas en las que están implicados nuestros sistemas motores pero no nuestros esquemas decisionales”**.

Con este trabajo nos planteamos si el diario reflexivo es una herramienta útil en el proceso de aprendizaje clínico tutorizado

Objetivo general

Averiguar si la utilización del diario es un buen método de seguimiento y evaluación en la formación clínica de los alumnos.

Objetivos específicos

- Averiguar si el diario refleja las vivencias de los alumnos
- Averiguar si fomenta los procesos reflexivos
- Conocer las dificultades del alumno en este proceso formativo
- Conocer la relación que establece el alumno con la enfermera de referencia
- Conocer la opinión de los alumnos sobre su utilidad
- Conocer la opinión de los profesores que tutorizan el proceso

Material y método

El proyecto se lleva a cabo en la Escuela de Enfermería de la Universidad de Barcelona durante el curso académico 2004-2005 en el contexto de la asignatura Prácticum Hospitalario, que se desarrolla en tres hospitales de tercer nivel. Participan en el proyecto 150 alumnos y 23 profesores asociados que son los tutores responsables del seguimiento individualizado del alumno durante este periodo formativo y 2 profesoras titulares coordinadoras de la asignatura. La ratio es de 6-7 alumnos por profesor y la duración del periodo es de cuatro meses.

Se expone la iniciativa a los profesores asociados, que es aceptada, se prepara un dossier bibliográfico sobre la utilidad formativa del diario y como utilizar esta herramienta y se realizan tres sesiones para comentar la

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; González M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

bibliografía estudiada, compartir dudas y unificar criterios entorno a la puesta en marcha y seguimiento del diario del alumno por parte del profesor. Se establece una tutorización por parte de las coordinadoras hacia los profesores

Se plantea al alumno realizar un diario que le ayude a reflexionar sobre su práctica y a darse cuenta de como va alcanzando las competencias profesionales propuestas para este periodo formativo que son las siguientes:

1. Capacidad para asumir la responsabilidad de su aprendizaje y desarrollar la Práctica Profesional incorporando los principios éticos y legales de la Profesión

2. Capacidad para la relación interpersonal y para la comunicación

3. Capacidad para proporcionar los cuidados desde una perspectiva holística y metodológica

4. Capacidad para entender e interactuar en el entorno hospitalario y adaptarse a la dinámica de trabajo de la unidad de prácticas

5. Capacidad para realizar los procedimientos enfermeros mas habituales de la unidad teniendo en cuenta las necesidades y la seguridad de la persona.

Se le propone realizar un diario abierto en el que el alumno pueda decidir su contenido sin que establezca previamente secciones predeterminadas que encorseten su discurso, por tanto puede construirlo de una forma autónoma y personal. A modo de orientación se explicita que con el diario se pretende recoger aspectos tales como: pensamientos, sentimientos, acontecimientos significativos, competencias, saberes movilizados, dificultades y facilidades encontradas, dilemas éticos, entre otros.

Se estipula que su periodicidad sea de una vez por semana ya que escribir todos los días puede resultar una carga excesiva para el alumno, pero se solicita regularidad en su producción que garantice una continuidad que permita constatar el avance del aprendizaje del alumno a lo largo del proceso; no se pretende que el diario se convierta en la narración de lo que ha sucedido un día determinado de la semana sino que debe plasmar las diversas situaciones y procesos vividos durante esta semana.

Se solicita permiso a los alumnos para utilizar el contenido de sus diarios para el presente trabajo.

Se seleccionaron 10 diarios escogidos al azar entre aquellos que los alumnos cedieron voluntariamente para su estudio. Antes se procedió a transcribirlos literalmente al ordenador ya que la mayoría de los diarios se escribieron a mano.

Para analizar los datos se ha utilizado una metodología cualitativa porque la aproximación cualitativa reconoce a la persona y a su contexto como los elementos básicos para la comprensión de la realidad, el por qué de los hechos y el significado que las personas asignan a sus acciones. Esta metodología hace énfasis en el conocimiento de la realidad desde una perspectiva de captar el significado particular que a cada hecho, atribuye su propio protagonista.

Como método de análisis se ha utilizado el análisis del contenido y como técnica para la recogida de información el diario reflexivo

La información recopilada en los diarios reflexivos se ha analizado siguiendo el esquema propuesto de Miles y Huberman. Se ha establecido 5 categorías que han emergido de los relatos reflexivos del discurso de los propios alumnos y finalmente se han analizado en un mapa de significados. Para agrupar los contenidos de los diversos temas nos ayudamos del programa informático Atlas ti.

En este estudio también nos planteamos recoger la opinión del alumno sobre la utilidad del diario reflexivo y para ello utilizamos el “cuestionario de evaluación del prácticum”. En dicho cuestionario se diseñó un ítem cerrado sobre la utilidad del diario reflexivo, que se evaluó con una escala de likert y también se incluyó una pregunta abierta en la cual el alumno pudiera aportar sus observaciones.

La opinión de los profesores sobre la tutorización del diario del alumno, se recogió en una sesión de evaluación al finalizar el prácticum.

Resultados

1. Del análisis del contenido de los diarios

En el análisis del contenido se observa diferentes formas de escribir los diarios. Unos son más descriptivos con poca implicación personal por parte del alumno frente a otros más reflexivos en los que se evidencia la progresión del aprendizaje del alumno a través del cuestionamiento, la discusión y la confrontación de las situaciones vividas.

Las categorías resultantes son las siguientes:

- **Conocimiento y dominio del medio (ámbito hospitalario/unidad de prácticas)**
- **Relación con los profesionales enfermeros**
- **Preocupación por adquirir habilidades en los procedimientos enfermeros**
- **Interrelación con el paciente y la familia**
- **Realización del Plan de Cuidados (PAE)**

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; Góñezález M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

Respecto a la primera categoría

Conocimiento y dominio del medio: un aspecto importante es la percepción que tiene el alumno al inicio del prácticum sobre su capacidad para desenvolverse en la unidad. Este miedo que manifiesta el alumno en muchas ocasiones se relaciona con el desconocimiento del medio, experiencias negativas previas, inseguridad, timidez... pero que en la mayoría de los casos estas percepciones se resuelven cuando el alumno se familiariza con el entorno y con la información y ayuda del equipo.

Cita:

"Hoy he empezado las prácticas en el hospital. Es la primera vez que he estado en este hospital, y por los comentarios que había escuchado, tenía la concepción de que las habitaciones eran más grandes, de que todo estaría un poco desorganizado."

Cita:

"Mis primeras horas en la unidad me han desconcertado un poco ya que cuando hemos llegado había mucho trabajo y mi enfermera no me ha podido prestar atención, me he visto un poco perdida como si todo fuera un poco grande para mi, la enfermera me ha dicho que lo sentía y que el próximo día podría estar mas por mi."

"Mis primeras horas en la unidad me han desconcertado..., mi enfermera no me ha podido prestar atención,... me he visto un poco perdida como si todo fuera un poco grande para mi,."

Cita:

"Estoy muy bien en la unidad y cada vez me siento mas integrada como una profesional mas del equipo, ya veo que otros profesionales me tienen en cuenta en el momento de pedirme ayuda o colaboración para realizar los diferentes procedimientos."

Cita:

"Me siento bien porque al final del día la enfermera me ha felicitado por haberme adaptado tan bien a los cambios y ritmo de trabajo de la nueva unidad"

Cita

"El primer día de estar en la unidad me he sentido un poco inútil ya que no conocía el tipo de enfermo, tampoco al equipo, ni la organización del material ni la dinámica de trabajo de la unidad, era todo diferente a las unidades en las que he estado anteriormente"

Cita

"Estoy un poco triste porque es la última semana en la unidad de Cardiología, y estoy muy bien en la sala, me siento integrada y todo el equipo es muy agradable, tanto los médicos como los residentes han sido muy amables, cualquier duda que tuviera sobre algún tratamiento o prueba que se le realizaba a un paciente y no me quedaba claro, se lo preguntaba y me lo explicaban con toda tranquilidad, mi enfermera me ha ayudado en el proceso de mi aprendizaje: ahora realizo muchas más técnicas y con mayor seguridad que al principio del rotatorio, he aprendido que es muy importante registrar todo lo que haces, también la relación con los pacientes ha evolucionado."

"...es la última semana en la unidad,... me siento integrada y todo el equipo es muy agradable,...mi enfermera me ha ayudado en el proceso de mi aprendizaje,...."

En relación con la segunda categoría

La relación con los profesionales enfermeros: la enfermera es un referente importante para el alumno durante su experiencia práctica. De la enfermera el alumno aprende como se relaciona con los pacientes, su habilidad en las técnicas, como se organiza el trabajo, como afronta situaciones difíciles...

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; Góñezález M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

La preocupación de los alumnos por la relación que establece con los profesionales de referencia (equipo de trabajo de la unidad de prácticas), es percibida por algunos de los alumnos como una relación que potencia: su seguridad, su motivación para el aprendizaje, el desarrollo de su capacidad de autonomía, de iniciativa...etc, frente a otros que la perciben como bloqueadora de su aprendizaje, excesiva exigencia, no seguimiento de su aprendizaje,...

Cita:

"... mi enfermera y yo, hemos tenido una conversación sobre nuestra "relación" para ver como nos sentíamos por ambas partes y lo que opinábamos cada una o podíamos mejorar.... La conversación fue muy positiva ...aunque yo no me veía muy suelta en las técnicas y ella me comentó que le gustaba mucho mi actitud con los pacientes y el resto de personal, y que la práctica la iría cogiendo poco a poco. Eso me dio ánimos."

Cita:

"Esta mañana he visto por primera vez a un chico que ingresaron ayer, padece de parálisis cerebral desde su nacimiento (ahora tiene unos 30 años). Hemos ido a hacerle la higiene y su madre ni ha querido salir de la habitación, es más, en todo momento nos ha estado indicando qué debíamos hacer. La situación era extraña y muchas personas (yo incluida) se hubieran puesto a la defensiva con esta mujer porque (aunque inconscientemente) estaba diciéndole a la auxiliar y a la enfermera cómo hacer su trabajo. Ella lo único que quería es que su hijo, al que cuida desde que nació, estuviera bien; no quería ofender a nadie. Creo que la actuación de la enfermera ha sido ejemplar porque ha comprendido a la mujer y ha seguido sus indicaciones. Aunque a primera vista puede parecer que la enfermera se ha "devaluado" ante la madre, creo que también es nuestra obligación cuidar de los cuidadores y en ese momento eso es lo que ha hecho la enfermera."

Cita:

"Con la enfermera estoy muy bien, creo que nos comprendemos muy bien, y ella me tiene confianza,, Hoy tocaba protocolos de cambio de vía y de apósitos y realmente me he dado cuenta que el tema de la esterilidad todavía no lo tengo claro. Pero la enfermera, ... ha estado todo el día encima de mi para que aprenda a dominar lo que es estéril, limpio y contaminado"

Cita

"...estoy notando que entre todas no me hacen mucho caso, cada día una enfermera nueva. A la enfermera A.. hace muchos días que no la veo y lo que más me preocupa es que ella me ha de evaluar y he estado pocos días con ella. La enfermera P... me deja hacerlo todo pero no entra a ver como lo hago, no se como me va a evaluar. Yo veo que el otro estudiante le dejan hacer las cosas pero están encima de él y le preguntan cosas como por ejemplo "¿y esto pr qué es así ?" o "¿por qué haces esto y no esto otro?"...veo que en la otra parte de la unidad se preocupan más por los estudiantes."

"...estoy notando que entre todas no me hacen mucho caso, cada día una enfermera nueva... La enfermera ... me deja hacerlo todo pero no entra a ver como lo hago, no se como me va a evaluar. .. al otro estudiante le dejan hacer las cosas pero están encima de él y le preguntan... "¿y esto por qué es así ?" o "¿por qué haces esto y no esto otro?"...veo que en la otra parte de la unidad se preocupan más por los estudiantes."

Cita

"Mi enfermera es muy perfeccionista y me exige más de lo que yo puedo dar. Se que ella me exige mucho para que aprenda. Cada día voy a las prácticas angustiada y cuando salgo me cuesta desconectar. Hay días que me planteo si sirvo para esta profesión"

Respecto a la tercera categoría:

Preocupación por adquirir habilidades en los procedimientos enfermeros, este aspecto aparece en todos los diarios pero su tratamiento varía desde la numeración persistente de las técnicas, ser autónomos en su realización, el reconocimiento de este hecho por el profesional, el reconocimiento del

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; González M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

paciente, la satisfacción en la realización con éxito, reflexionar sobre diversas formas de aprender los procedimientos y la descripción exhaustiva de aquellas situaciones en donde la dificultad ha hecho fracasar la actividad y aparecen estados de desasosiego y desesperanza.

Cita:

“He podido hacer 2 extracciones de sangre, una gasometría y he puesto 2 vías. Aunque este recuento parece una tontería a mí me hace ilusión ya que reconozco que a nivel de práctica, en técnicas estoy un poco pez en comparación con otras compañeras que sí practican más (por circunstancias de los pacientes)”

Cita:

*“Aunque no ha habido mucho trabajo, he hecho una cura, he extraído grapas a un paciente y he estado contenta porque me ha dicho que cuando de tengan que sacarle las que le quedan, que vaya yo porque lo he hecho muy bien, me ha gustado mucho que me digera esto “
...,he hecho una cura, he extraído grapas a un paciente ... me ha dicho que cuando le tengan que sacarle las que le quedan, vaya yo porque lo he hecho muy bien, me ha gustado mucho que me digera esto “*

Cita:

“Mi nivel de autonomía en cuanto a las técnicas va aumentando cada día y eso me motiva mucho..., porque pienso que la enfermera ve que voy mejorando...he tenido la oportunidad de realizar otro ECG yo sola ...”

Cita:

“Definitivamente cada uno tiene su forma de trabajar, lo digo por las curas que he hecho esta semana, tu enfermera las hace de una manera que es correcta y cuando te has acostumbrado a hacerlo así, viene una suplente y te enseña que ella lo hace de otra forma que también es correcta pero, entonces es cuando no te aclaras y tienes que decidirte.... Después de todo, pienso que esto está bien, que es mejor tener varios puntos de vista respecto a como hacer las curas, para así poder reflexionar y elegir la que te parezca más adecuada. “

“...cada uno tiene su forma de trabajar, lo digo por las curas que he hecho... , tu enfermera las hace de una manera que es correcta y cuando te has acostumbrado a hacerlo así, viene una suplente y te enseña ...de otra forma que también es correcta..., entonces es cuando no te aclaras y tienes que decidirte..... pienso que esto está bien, que es mejor tener varios puntos de vista..., para así poder reflexionar y elegir la que te parezca más adecuada. “

Cita:

“...me sentí un poco decepcionada conmigo misma, porque tenía que realizar una extracción de sangre y aunque otras veces lo había realizado, no me sentía segura porque no lo veía claro. Entonces se lo comenté a la enfermera que tenía ese día y me dijo que lo intentara que se veía fácil. Realicé la extracción pero no conseguí sacarle sangre; la enfermera tuvo que volver a pincharle. La inseguridad que tenía en aquel momento y el ver que la enfermera lo veía muy claro y el hecho de no conseguir realizar la extracción fue lo que me hizo sentirme un poco decepcionada , y verme lejos del día en que llegue a ser una buena profesional de enfermería.

“...me sentí un poco decepcionada conmigo misma, ... tenía que realizar una extracción de sangre..., no me sentía segura. ...se lo comenté a la enfermera.. y me dijo que lo intentara que se veía fácil. Realicé la extracción pero no conseguí sacarle sangre;.... La inseguridad ...y el hecho de no conseguir realizar la extracción fue lo que me hizo sentirme un poco decepcionada , y verme lejos del día en que llegue a ser una buena profesional de enfermería.”

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; González M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

Sobre la cuarta categoría:

Interrelación con paciente y la familia el alumno es consciente de que la comunicación es un aspecto importante en la aplicación de los cuidados. Es sensible a las demandas de los pacientes al mismo tiempo es crítico con el entorno. Este proceso de interacción con el paciente /familia genera en el alumno sentimientos, emociones, aprendizajes nuevos ... que va elaborando a lo largo de su aprendizaje. Otro aspecto a destacar en esta categoría es la dificultad manifiesta por el alumno para afrontar situaciones difíciles como el dolor, el sufrimiento, la muerte y los dilemas éticos

Cita

“...al realizar la recogida de datos para el P. A. E me di cuenta que el cuerpo comunica por sí mismo, las expresiones faciales son un indicador extraordinario de las emociones, y mi paciente era muy comunicativo y nervioso”

Cita

“...he aprendido que ante cada situación y paciente es necesario pensar y evaluar que decir y como decirlo, y esto es un verdadero trabajo mental para el enfermero. Yo creo que lo hago... pero tengo que intentar hacerlo lo mejor posible con el tiempo y la experiencia que vaya adquiriendo”

Cita:

“Esta mañana uno de los enfermos estaba muy enfadado, es un hombre que tiene un carácter muy fuerte y grita a todo el mundo. El hombre tenía le pañal sucio, pero los celadores lo acababan de poner en la butaca, así que hasta que los celadores no volvieron a pasar, nosotros no podíamos hacer nada, ya que él solo no puede aguantarse de pie para poder limpiarlo. Yo creo que cada vez que picaba al timbre nadie le explicaba nada, sinó que simplemente le decían que no se podía. El señor estaba muy enfadado por lo que picaba al timbre cada cinco minutos para exigir que lo limpiaran. Llegó un punto que se apagaba el timbre pero nadie iba a la habitación, incluso se comentó de sacarle el timbre. No creo que esa fuera la solución, así que fuí a hablar con él. Le expliqué detenidamente la situación, sin chillarle y dejando que el también expresara lo que sintiera en ese momento. Estuve 5 minutos hablando con él y, al irme, él se seguía quejando (pienso que debido a su carácter, es su forma de relacionarse) pero lo entendió porque no volvió a picar al timbre. Me da la sensación de que a veces se trata a los pacientes como a seres “tontos”, es decir, si no se le explica las razones es normal que una persona no entienda algo. Yo creo que en vez de imponer hay que intentar pactar, siempre y cuando esto no perjudique al paciente.”

Cita:

“...en ciertas ocasiones me he notado tensa sin saber que decir ni que hacer como por ejemplo a una paciente le habian de realizar una gasometría y la enfermera que la llevaba ha tenido que pincharle varias veces poqur no encontraba la arteria. El problema se ha agravado cuando más tarde han llamado del laboratorio para decirnos que la muestra no servía porque la sangre se habia coagulado. Se ha tenido que volver a entrar a la habitación y explicarle a la paciente lo que habia pasado y volverla a pinchar de nuevo. La paciente al oír la noticia se ha desesperado y se ha puesto a llorar y aquí es cuando me he sentido impotente porque no sabía que decirle para consolarla, ya que yo la entendía y si hubiera estado en su situación también estaria llorando”

- **Preocupada por como afrontar situaciones de muerte**

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; González M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

Cita:

“Finalmente hoy ha sido un día “durillo” en relación al estado emocional ya que uno de nuestros pacientes ha empeorado mucho su estado de salud y la doctora que lo lleva dice que se encuentra en estado premortem. La verdad es que me ha dado mucha pena ya que es un paciente que lleva 11 meses ingresado y que había conseguido salir de tres comas. El pobre no se puede mover, está en estado obnubilado y se ha pasado el día convulsionado y se ahoga con la gran cantidad de secreciones que tiene en los pulmones....El enfermo se ha dado cuenta de lo que le pasaba y se ha puesto a llorar. Realmente me ha dado mucha pena porque me he situado en su lugar y la verdad es que tiene razón de sentirse impotente en esta situación, en espera de la muerte”

Cita:

“Ese mismo día al volver a la unidad me encontré en una situación desconcida para mí, una muerte de un paciente. Todavía no me había pasado..... Al entrar en la habitación pensé que me impresionaría, pero no fue así, mi enfermera me dijo lo que tenía que hacer (quitarle la sonda, desconectar la bomba, retirar las vías...), mientras iba haciendo, lo único que pensaba es que aquel pobre hombre había descansado, porque días anteriores lo había pasado mal. Cuando entrabas en la habitación lo único que te decía era que le dieras la mano (para no sentirse solo) y a veces parecía que ni sentía tu mano. Era una sensación muy extraña”

- **Preocupada por como afrontar situaciones que comportan dilemas éticos**

Cita:

“...paciente que se encuentra seminconsciente y que no le dan esperanzas de recuperación. El médico ha propuesto instaurar una pauta de agonía con medicamentos como la morfina. Por un lado me ha sorprendido esta medida ya que a mi me parece que la señora tampoco está en una situación que precise estas medidas. A veces abre los ojos y parece que presta atención a lo que dice. A veces dudo si entiende lo que le dicen . Pero por otro lado, lo que más me sorprende es que me he dado cuenta de que siento reticencia hacia esta medida. Digo que me sorprende porque cuando han habido debates sobre la eutanasia yo siempre he estado a su favor, pero ahora tengo una especie de miedo de tener que administrar esta medicación (esto no es técnicamente una eutanasia pero yo lo he entendido como si fuera así) No entiendo bien entre esto y la eutanasia y tampoco entiendo como se puede hacer esto si la eutanasia no está legalizada “

Quinta y última categoría:

Realización del Plan de Cuidados (PAE) El plan de cuidados recoge todas aquellas actividades que deben realizarse al paciente. El alumno se muestra interesado en realizarlo pero lo pospone a otras actividades.

Cita

“He empezado a preparar el PAE y ha sido agradable ya que la señora me contestaba a todo abiertamente y es muy simpática”

Cita

“He empezado la valoración de PAE aunque no he podido acabarla porque no he tenido tiempo. Le estoy cogiendo mucho cariño a este paciente. Me sorprende la postura tan positiva que toma ante su situación y la paciencia que tiene.”

Cita

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; Góñezález M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

“ No ha habido tiempo para hacer nada a pesar de que yo ya habia elegido un paciente para hacer el PAE pero no he podido hablar con la enfermera para que me aconsejara sobre el mismo.”

Cita

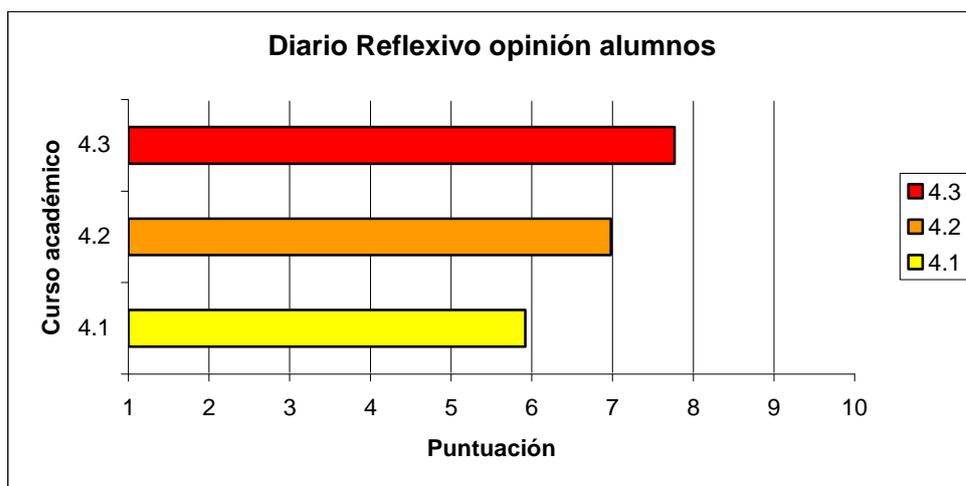
“ he escogido una señora para el PAE y como queda poco tiempo para entregarlo me he dedicado bastante tiempo a recoger todos los datos necesarios”

Cita

“ Hoy no he tenido muchas curas y he podido aprovechar para hacer el trabajo del PAE y he empezado a redactar los diagnósticos y ha pensar las actividades”.

2. Resultados de la opinión de los alumnos sobre la utilidad del diario

La mayoría de los alumnos evalúan positiva la experiencia. En el gráfico se recoge la opinión de dos grupos de alumnos que corresponden al primero y segundo semestre del año en que se inició esta innovación pedagógica (04-05) y también se añade el resultado de la opinión de otro grupo de alumnos correspondiente al primer semestre del curso académico actual (05-06). En el gráfico puede verse que la valoración del alumno sobre la utilidad del diario se ha incrementado. Esta mejora de la evaluación del alumno creemos que responde a un mayor conocimiento de esta herramienta por parte del profesor que ha permitido a su vez una mejor tutorización del alumno en esta experiencia.



| | | | |
|--|-----------|-------------|-------------------|
| | 2005/2006 | 1º semestre | Nº alumnos 137 |
| | 2004/2005 | 2º semestre | Nº Alumnos 123 |
| | 2004/2005 | 1º semestre | Nº Alumnos 135 |

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; Góonzález M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

De las observaciones recogidas en la pregunta abierta que incluimos en el cuestionario de evaluación del practicum destacamos las siguientes citas:

“en ocasiones no tengo claro lo que tengo que escribir en el diario”

“esta actividad requiere más tiempo”

“el hacer cada semana una reflexión de lo ocurrido, de lo aprendido, etc. ayuda a poder mejorar y poner más atención y dedicación a la semana siguiente. Creo que es útil, pero no sólo en este periodo de aprendizaje sino, durante toda la vida profesional; cada día se aprende algo nuevo y se viven situaciones diferentes las cuales hacen plantearse cómo actuar el día de mañana.”

“Por otro lado el diario reflexivo es un instrumento de trabajo o más bien de reflexión que a mi personalmente no creo que me ayude mucho en el desarrollo de mi aprendizaje porque creo que la reflexión del aprendizaje que estoy desarrollando la llevo a cabo día a día, por ejemplo cuando me veo en situaciones nuevas, o en situaciones en las que no se que hacer, o cuando veo algo que me plantea dudas, etc. es decir el hecho de tener que entregar un diario reflexivo no me hace reflexionar más sobre las situaciones en las que me encuentro.”

3. Resultados de la opinión de los profesores sobre la utilidad del diario

Los profesores valoran muy positiva la experiencia, dicen que el diario les acerca a la manera de aprender del alumno y a las dificultades con las que éste se encuentra. La información que les aporta el diario les facilita el proceso de tutorización de alumno y les permite guiarlo en la reflexión de otros aspectos no reflejados en el diario que son importantes para su práctica profesional. Algunos de los profesores expresan dificultades en la tutorización al alumno por falta de experiencia sobre el manejo de esta herramienta pedagógica. Esa dificultad y el incremento de horas que deben dedicarle a la lectura orientativa de este instrumento, se han visto superadas con creces, en el 1º semestre del curso académico 05/06 al comprobar los beneficios que se obtienen con él.

Conclusión

A modo de conclusión creemos que la utilización del diario reflexivo como herramienta pedagógica presenta las características de una valiosa innovación en el proceso de aprendizaje.

Ha sido una experiencia positiva tanto para los alumnos como para los profesores.

Se demuestra la necesidad de profundizar en los contenidos de esta innovación, que se relacionan con el desarrollo del profesionalismo de alumnos y profesores en tanto que introduce elementos claves de responsabilización individual, visión amplia de la persona en esta situación de salud y de su contexto y dota de capacidad para profundizar las interrelaciones en los equipos asistenciales.

Com citar aquest document: Sanfeliu Cortes V.; Bernat Barnat R.; Pallejà M.; Verge JM.; Montoya R.; Santos JM.; Gillament F.; Carballar M^aJ.; Campos G.; González Samartino M.; Carreño A.; López Novoa M.; Flores M.; Andrés M.; Gámez G.; Estrada Dolors.; Fernández E.; González M.; Andrés E.; Gasulla I.; Mota F.; Sanz M.; Torres P. UTILIDAD DEL DIARIO REFLEXIVO COMO INSTRUMENTO DE APRENDIZAJE TUTORIZADO DURANTE LA ASIGNATURA DEL PRACTICUM HOSPITALARIO EN LA DIPLOMATURA DE ENFERMERIA. Dipòsit Digital UB, Colecció OMADO, maig 2013. Disponible a: <http://diposit.ub.edu/dspace/browse?type=author>

No obstante se evidencia la importancia de continuar profundizando en el conocimiento y manejo de esta herramienta para realizar una tutorización más eficaz que potencie la los procesos reflexivos del alumno durante sus experiencias clínicas.

Palabras clave: diario reflexivo, aprendizaje reflexivo, reflexión en la práctica enfermera

Bibliografía

Betolaza E. Alonso I. El diario reflexivo y el autoaprendizaje tutorizado. *Metas* 2002;nº 45:14-18

Brockbank A. McGill I. Aprendizaje reflexivo en la educación superior. Morata;Madrid; 2002.

Medina JL. La pedagogía del cuidado: Saberes y prácticas en la formación universitaria de enfermería. Barcelona:Laertes;1999.

Miles MB, Huberman A. Qualitative data análisis: an expanded sourcebook. Newbury ParK, CA: Sage; 1994

Soveral M. El diario del alumno. *Rol enf* 2002;25 (9):588-590

Zabalza M. Diarios de clase. Un instrumento de investigación y desarrollo profesional. Madrid: Narcea; 2004.

Zabalza M. La enseñanza universitaria: el escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea; 2002.