

BIBLIOGRAFIA

Acosta, R. y Bartolomé, M. (1992). Articulación de la educación popular con la educación formal. Investigación participativa. En *Revista de Investigación Educativa*. No. 20. (pp. 151-178). Barcelona: Universidad de Barcelona.

Aguirre, A. (1997). *Cultura e identidad cultural*. Barcelona: Barcenas.

Albrecht, M.H. (Ed) (2001). *International HRM. Managing diversity in the workplace.*. Blackwell Publishers Ltd.

Alex, L. (1991). Descripción y registro de las cualificaciones. El concepto de cualificación. *Revista Formación profesional*, No. 2. pp. 23-27

Amundson, N. & Prefontaine, R. (1995). Cultural bridging and employment counselling with clients from different cultural backgrounds. *Canadian Journal of Counseling / Revue Canadienne de Counseling*. Vol. 29-3. pp. 206-213

Anderson, S. K., MacPhee, D. y Govan, D. (2000). Infusion of multicultural issues in curricula: A student perspective. *Innovative Higher Education*. v25 n1, 37-57

Aneas, M.A. (2003). *Competencias interculturales transversales en la empresa: un modelo para la detección de necesidades formativas*. Barcelona. Universidad de Barcelona (tesis doctoral). 2003

Arthur, N. (2000 a). *Counselor education for developing multicultural counselling competencies*. Annual conference of the American Educational Research Association. (Nueva Orleans, LA. abril 24-28 (paper). ERIC#: ED440337

Arthur, N. (2000 b). *Predictive characteristics of multicultural counseling competence*. Annual conference of the American Educational Research Association. (Nueva Orleans, LA, abril 24-28) (paper). ERIC#: ED440338

- Arthur, N. (2001).** The multicultural counseling competencies of Canadian counsellors. *Canadian Journal of Counseling*. Vol. 35, No. 1, pp. 36-48.
- Austin, T. R. (2000).** *Comunicación intercultural. Fundamentos y sugerencias*. Temuco. Junio. Bajado de internet en marzo 2001. <http://tomaustin.tripod.cl/intercult/comintuno.htm>
- Bahr, M. (2000).** *Faculty Perspectives on building a Diverse, Inclusive School Psychology Program*. Annual Conference of the American Psychological Association (108th, Washington, DC, august 4-8) (paper). ERIC No. ED447397
- Banks, J.A. y McGee, Ch. (1989).** *Multicultural Education. Issues and perspectives*. Massachusetts: Allyn and Bacon.
- Banks, J.A. (1997).** *Educating citizen in a multicultural society*. New York, Teachers Columbia University.
- Banks, J.A. (1998).** Multicultural education: Development, dimensions and challenges. En Bennett, M. (Ed.). *Basic Concepts of Intercultural Communication: Selected Readings*. (pp. 69-84). Yarmouth, Maine: Intercultural Press, Inc.
- Barker, R. T., Gilbreath, G. H. y Stone, W. S. (1998).** The interdisciplinary needs of organizations. Are new employees adequately equipped? *Journal of Management Development*. v17 n3, 219-232
- Barragán, C. (1999).** *¿qué se esconde tras la formación intercultural?*. Universidad de Granada. Facultad de Ciencias de la Educación. Bajado de Internet en mayo 2004. <http://sauce.cnice.mecd.es/~smarti4/docs/xtinabarragan.pdf>

- Bartolomé, M. (1992 a).** Diseños y metodologías de investigación desde la perspectiva de la educación intercultural. En *Educación Intercultural en la perspectiva de la Europa Unida*. (Tomo II. pp. 646-670). X Congreso nacional de pedagogía. Salamanca: imprenta Provincial.
- Bartolomé, M. (1992 b).** Investigación cualitativa en educación: ¿comprender o transformar? En *Revista de Investigación Educativa*. No. 20. Pp-7-36
- Bartolomé, M. (1996).** La investigación acción. Traducción y adaptación de parte de la obra *La investigació qualitativa orientada al canvi I a la pressa decisions*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya
- Bartolomé, M. (1997 a).** Panorámica general de la investigación sobre educación intercultural en Europa. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 15, no. 1, 7-28
- Bartolomé, M. (coord.) (1997 b).** *Diagnóstico a la Escuela Multicultural*. Barcelona: CEDECS.
- Bartolomé, M. (2000).** *La construcción de una ciudadanía crítica ¿tarea educativa?*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas. En prensa
- Bartolomé, M. (2002).** *El reto de las migraciones en sociedades multiculturales, desde la perspectiva de la educación*. Cátedra Pedro Poveda. Salamanca: Publicaciones Universidad Pontificia de Salamanca.
- Bartolomé, M. (2004).** Identidad y ciudadanía: hacia una sociedad intercultural. *Bordón. Revista de Pedagogía*. Vol. 56. No. 1. Madrid: Sociedad española de pedagogía. Pp. 65-79
- Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J.V., Marín, M.A., Del Rincón, D. y Rodríguez, M. (1994).** Modelos de investigación en la intervención educativa diferencial. *Revista de Investigación Educativa*. no. 23, primer trimestre. Pp. 15-92

-
- Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J.V., Marín, M.A. y Rodríguez, M. (1998).** Educación multicultural. *Enciclopedia de Educación*. Barcelona: Océano. 1476-1503
- Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J.V., Marín, M.A. y Rodríguez, M. (1999).** Diversidad y multiculturalidad. *Revista de Investigación Educativa*. V17, n2. 277-319
- Bartolomé, M., Cabrera, F., Espín, J.V., Marín, M.A. y Rodríguez, M. (2002).** *Identidad y ciudadanía. Un reto a la educación intercultural*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Bartolomé, M. y Cabrera, F. (2003).** Sociedad multicultural y ciudadanía: hacia una sociedad y ciudadanía interculturales. *Revista de Educación*. No. extraordinario 2003. Pp- 33-56
- Batelaan, P. & Van Hoof., C. (1996).** Cooperative learning in intercultural education. *European Journal of Intercultural Studies*. Vol. 7. No. 3. pp. 5-16
- Batelaan, P. & Gundara, J. (1993).** Cultural diversity and the promotion of values through education. *European Journal of Intercultural Studies*. Vol. 3. No. 2/3. pp. 61-80
- Beltrán, J. (2002).** El nou valor de la diferencia. En Beltrán, J., Crespo, R. y otros. *Multiculturalisme i educació*. Barcelona: UOC.
- Bennett, M. J. (Ed.) (1998 a).** *Basic Concepts of Intercultural Communication: Selected Readings*. Intercultural Press, Inc.
- Bennett, M. J. (1998 b).** Intercultural communication: A current perspective. En Bennett, M. (Ed.) *Basic Concepts of Intercultural Communication: Selected Readings*. (pp. 1-34). Yarmouth, Maine: Intercultural Press, Inc.
- Berg-Cross, L. y Chinen, R. T. (1995).** Multicultural training models and the person-in-culture interview. En Ponterotto, J. y Casas, J.M. (Eds.) *Handbook of Multicultural Counseling*. (pp. 333-356). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

- Bericat, E. (1998).** *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social*. Barcelona: Editorial Ariel
- Bhawuk, D. P. S. (1998).** The role of culture theory in cross-cultural training: A multimethod study of culture-specific, culture general and culture theory-based assimilators. *Journal of Cross-Cultural Psychology*. Vol. 29, No.5, pp. 630-655
- Bidshi, D. y Wiseman, R. L. (1992).** *The partners program: the effects of a cultural sensitivity experience on attitudes toward others*. Annual meeting of the Western Speech Communication Association (Boise, ID, february). (paper) ERIC#: ED346522
- Bikson, T.K. y Law, S. A. (1994).** *Global Preparedness and Human Resources: College and Corporate Perspectives*. Rand Corp., Santa Mónica, CA. Inst. On Education and training. ERIC#: ED377296
- Bikson, T.K. y Law, S. A. (1995).** Toward the borderless career. Corporate hiring in the 90s. RAND reprints. *International Educator*. v4 n2, 12-15, 32-33
- Bilbeny, N. (2004).** *Etica intercultural. La razón práctica frente a los retos de la diversidad cultural*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Blasco, B. y Fernández-Raigoso, M. (1994).** *Los análisis de necesidades de formación. Modelos, métodos e instrumentos para estudiar la oferta y la demanda formativa*. Oviedo: Ediciones KRK
- Boven, T.V. (1993).** The European Context for Intercultural Education. *European Journal of Intercultural Studies*. Vol 4. No. 1. pp. 7-14
- Bradford, L., Allen, M. y Beisser, K. (1998).** *An evaluation and Meta-analysis of Intercultural Communication Competence Research*. Department of Communication. University of Wisconsin-Milwaukee. ERIC#: ED417453

- Brislin, R.W. & Yoshida, T. (1994).** *Improving intercultural interactions. Modules for Cross-Cultural Training Programs.* Sage Publications.
- Bunk, G.P. (1994).** La transmisión de las competencias en la formación y el perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista Europea de Formación Profesional*, 1: 8-14
- Cabrera, F. (1987).** “La investigación evaluativa en educación”. En Gelpi, E. y otros. *Técnicas de evaluación y seguimiento de programas de formación profesional.* Madrid: Editorial Largo Caballero. Pp. 96 -136.
- Cabrera, F. (1993).** “La evaluación en las sesiones instructivas”. En Cabrera F., Donoso, T. y Marín, M.A. *Manual de formación pedagógica básica para formadores.* Barcelona: PPU. Pp. 215 – 263
- Cabrera, F. (1999).** *La evaluación de políticas y programas sociales: de la eficacia a la participación.* Ponencia presentada en las primeras Jornadas de ASSCAN: Ciudadanía, Política y Participación. Las Palmas de Gran Canaria.
- Cabrera, F. (2000).** *Evaluación de la formación.* Madrid: Síntesis.
- Calvo Buezas, Tomás (2000).** *Inmigración y racismo.* Madrid: Cauce Editorial. Pp. 15-57
- Calleja, J. (1995).** *International Education and the University.* UNESCO Publishing.
- Campani, G. & Gundara, J. (1994).** Overview of Intercultural Policies within the European Union. *European Journal of Intercultural Studies.* Vol. 5. No. 1. 1994 pp. 3-8
- Carlson, J. et al (1991).** *Study abroad: The experience of american undergraduates in Western Europe and the United States. Occasional papers on international educational exchange research series.* Council on International Educational Exchange, Nueva York, NY. ERIC#:ED340322

- Casado, J.M. (2000).** *El directivo del siglo XXI*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, S.A.
- Casas, J. M. y Pytluk, S. (1995)** Hispanic identity development. En Ponterotto, J. y Casas, J.M. (Eds.). *Handbook of Multicultural Counseling*. (pp. 155-180). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Castells, M. (1997).** La insidiosa globalización. En *Diario El País*. Martes 29 de julio
- Cepa, J.M. (1996).** Metodología observacional en entornos educativos: concepto, planificación, alcance y límites. *Psicología Educativa*, Vol. 2, no. 1, pp. 35-54
- CES (2004).** *La inmigración y el mercado de trabajo en España*. Colección Informes. Informe 2/ 2004. abril 2004
- Colectivo IOE (1994).** *El context migratori catalá. Marroquins a Catalunya*. Barcelona: Institut Catalá d'estudis Mediterranis. Pp. 305-315
- Colectivo IOE (1999).** La inmigració estrangera a Espanya, 2000. En VARIOS. *La Inmigració estrangera a Espanya. Els reptes educatius*. (pp. 13-67) Barcelona: Fundació "la Caixa".
- Comisión de las Comunidades Europeas. (1995).** *Libro blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender: hacia la sociedad cognitiva*. Bruselas, noviembre
- Comisión de las Comunidades Europeas. (1996).** *Libro verde: cooperación para una nueva organización del trabajo*. Bruselas, julio
- Comisión de las Comunidades Europeas. (1996).** *Libro verde: vivir y trabajar en la sociedad de la información, prioridad para las personas*. Bruselas, julio
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2000).** *Concebir la educación del futuro. Promover la innovación con las nuevas tecnologías*. Informe de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo. Bruselas, enero

- Comisión de las Comunidades Europeas. (2000).** *Memorándum sobre el aprendizaje permanente.* Documento de trabajo de los servicios de la comisión. Bruselas, octubre
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2002).** Consejo de Educación, juventud y cultura. Sesión no. 2461 del Consejo. Bruselas, noviembre
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2004).** *More unity and more diversity. The European Union's biggest enlargement.* Directorate-General for Press and Communication. November 2003. Bajado de internet en mayo 2004. <http://europa.eu.int/comm/enlargement>
- Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE) (2002).** *La declaración de Bolonia y su repercusión en la estructura de las titulaciones en España.* Acuerdo de la asamblea general de la CRUE. Julio
- Cornwell, G. y Stoddard, E. (1999).** *Globalizing Knowledge: Connecting International & Intercultural Studies. The Academy in Transition.* Association of American Colleges and Universities, Washington, D.C. ERIC No. ED440610
- Cortina, A. (1999).** *Ciudadanos del mundo. Hacia una teoría de la ciudadanía.* Madrid: Alianza Editorial.
- Coulson-Thomas, C. J. (1990).** *Human Resource Development for International Operation.* Surrey University (England). Surrey European Management School. ERIC#: ED332044
- Cox, T. Jr. (1994).** *Cultural Diversity in Organizations. Theory, Research & Practice.* San Francisco, CA. Berret-Koehler Publishers.
- Cox, T. Jr. (2001).** The multicultural organization. En Albrecht, M.H. (Ed). *International HRM. Managing diversity in the workplace.* (pp. 245-260). Blackwell Publishers Ltd.

-
- Cushner, K. & Brislin, R.W. (1996).** *Intercultural interactions. A practical guide.* Second edition. Sage Publications.
- Cushner, K. (1999).** *Human Diversity in action. Developing multicultural competences for the classroom.* McGraw-Hill College
- Chaney, L. H. y Martin, J. S. (1993).** Intercultural awareness of business communication students. *Journal of Language for International Business.* v5, n1, 1-13. ERIC#: EJ481650
- Chen, Guo-Ming (1989).** Relationships of the dimensions of intercultural communication competence. *Communication Quaterly.* 37, 118-133
- Chen, Guo-Ming (1990 a).** *Communication adaptability and interaction involvement as predictors of cross-cultural adjustment.* Annual meeting of the Speech Communication Association. Chicago, IL. November 1-4, 1990 (paper)
- Chen, Guo-Ming (1990 b).** Intercultural communication competence: some perspectives of research. *The Howard Journal of Communication,* 2, 243-261
- Chen, Guo-Ming (1991).** Intercultural communication education. A classroom case. *The Speech Communication Annual,* 7, 33-46
- Chen, Guo-Ming (1992).** A test of intercultural communication competence. *Intercultural Communication Studies,* 2, 62-83
- Chen, Guo-Ming (1993).** *A chinese perspective of communication competence.* Annual meeting of the Speech Communication Association. (Miami Beach, FL, november 18-21) (paper)
- Chen, Guo-Ming (1997).** *A review of the concept of Intercultural Sensitivity.* Reunión bianual de la Asociación de Comunicación Asia-Pacífico. (Honolulu, HI. Enero) (paper)

-
- Chen, Guo-Ming (2000).** *Problems and prospect of chinese communication study*. Annual meeting of the National Communication Association. (Seattle, WA, november 9-12) (paper)
- Chen, G. y Starosta, W. J. (1996).** Intercultural communication competence: A synthesis, en Burelson, B.R. y Kunkel, A.W. (eds.). *Commucation Yearbook 19*. Londres, Sage. Pp. 353 – 383
- Chen, G. y Starosta, W. J. (2000).** *The Development and validation of the Intercultural Sensitivity Scale*. Reunión anual de la National Communication Association. (Seattle, WA. Noviembre 8-12) (paper)
- Chen, Shu-Fang (1996).** *Learning multiculturalism from the experience of international students: the experience of international students in a teacher training program*. Annual meeting of the American Educational Research Association (Nueva York, NY. Abril 8-12). (paper). ERIC#: ED398177
- Chitoran, D. & Symonides, J. (1995).** UNESCO's approaches to promoting international education at the level of higher education. En Calleja, J. (Eds.) *International Education and the University* (pp. 9-22). UNESCO Publishing.
- Delgado, M. (1998).** *Diversitat i integració*. Barcelona: Empúries. Pp. 29-44
- Delors, J. (1996).** *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI. Madrid: Santillana Editores.
- Del Rincón, D. (1995).** *Metodologies qualitatives orientades a la comprensió*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- De Luxán, J.M. (1998).** El modelo universitario español. En De Luxán, J. (Ed.) *Política y Reforma Universitaria*. Barcelona: Cedecs Editorial. Pp. 229 – 330

- De Miguel, M. (1998).** La reforma pedagógica. Una cuestión pendiente de la Ley de Reforma Universitaria. En De Luxán, J. (Ed.) *Política y Reforma Universitaria*. Barcelona: Cedecs Editorial. Pp. 113 – 130
- Domínguez, B.P. (1995).** Desarrollo de directivos en el marco actual de la gestión empresarial. *Revista Alta Dirección*. Año XXX. No. 179. enero-febrero. pp. 13-20
- Downes, M.; Thomas, A.S.; Carolan, M. (2000).** The cyclical effect of expatriate satisfaction on organizational performance: the role of firm international orientation. *Learning Organization*. Vol. 7. No. 3. pp. 122-134
- Downing, J. & Husband Ch. (2002).** *Comunicación Intercultural, Multiculturalismo y Desigualdad Social*. Ponencia presentada en el Congreso de la IAMCR 2002. Barcelona 21-26 de julio 2002.
- Earley, P.C. (1987).** Intercultural training for managers: a comparison of documentary and interpersonal methods. *Academy of Management Journal*. Diciembre. Pp.685-698
- Echeverría, S. B. (2001).** Configuración actual de la profesionalidad. *Letras de Deusto*. Vol. 31, no. 91. Abril-junio. 35-55
- Echeverría, S. B. (2002).** Gestión de la competencia de acción profesional. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 20, no. 1, pp. 7-43
- Echeverría, S.B.; Isus, S.; Sarasola, L. (1999).** *Cualificaciones-competencias: la contribución de los proyectos Leonardo Da Vinci y ADAPT*. Madrid: Instituto Nacional de las Cualificaciones / INEM.
- English, S. L. (1996).** *College influence on students intentions toward international competence*. Reunión anual de la Association for the Study of Higher Education (ASHE). Oct.31 University of Michigan. (paper)

- English, L.M. & Lynn, S. (1995).** *Business across cultures. Effective communication strategies.* Addison-Wesley Publishing, Co.
- ESADE – Andersen Consulting (1995).** *El directivo del futuro.* Bilbao: Ediciones Deusto.
- ESADE (2002).** *Libro verde de la Comisión Europea. Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas.* Bruselas, julio 2001. Barcelona: ESADE-IPES
- Etxeberria, F. (1992).** *Interpretaciones del interculturalismo en Europa.* En X Congreso nacional de pedagogía. Educación intercultural en la perspectiva de la Europa Unida. T.I. Salamanca: Imprenta Provincial.
- Fernández, I. (2002).** 9º. *Congreso Mundial de Recursos Humanos.* Bajado de internet en mayo 2004. <http://www.monografias.com/trabajos13/munre/munre.shtml>
- Figuera, P. (1999).** *El desarrollo personal.* Manual de formación. Proyecto “Barcelona Oportunitat pels joves”. Ayuntamiento de Barcelona.
- Filstead, W.J. (1986).** Métodos cualitativos. En Cook, T. y Reichardt, Ch. *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa.* (pp. 59-76) Madrid: Morata.
- Font, J. (Coord) et al. (2000).** +45 *Necesidades y estrategias formativas. Guía de orientaciones y propuestas formativas.* Barcelona: Departament d'Estudis dels Medis Actuls (DEMA)
- Frankrijker, H. (1998).** Cross-cultural learning from incidents, the Critical Incident Method: some applications concerning the practice of teacher education and parent support. *European Journal of Intercultural Studies.* Vol. 9. septiembre. Pp. 55-70
- Fritz, W.; Mollenberg, A.; Chen, Guo-Ming (2001).** *Measuring intercultural sensitivity in different cultural context.* Biannual Meeting of the International Association for Intercultural Communication Studies. (Hong Kong, July 24-29, 2001). (paper)

- Gallifa, J. y Pedro, F. (2001).** *“Quin futur té la Universitat? Vint visions sobre la Universitat a Catalunya.* Barcelona : Proa Debat.
- Garanto, J. (1989).** Modelos de evaluación de programas educativos. En Abarca, Ma. P. (Coord.). *La Evaluación de programas educativos.* Madrid: Editorial Escuela Española.
- García, G. (2001).** Hacia una realidad organizativa multicultural. *Revista Capital Humano # 146* Año XIV. Julio-agosto 2001. Pp. 53-56
- García, J. (1998).** La diversificación de la oferta académica universitaria. En De Luxán, J. (Ed.) *Política y Reforma Universitaria.* Barcelona: Cedecs Editorial. Pp. 67 – 75
- García, J. (2004).** Fenómenos migratorios, multiculturalidad y educación: perspectiva comparada. *Revista de Pedagogía.* Vol. 56. No. 1. Madrid: Sociedad española de pedagogía. Pp. 129-140
- García-Castaño, F.J. & Pulido M. R. (1993).** Multicultural Education: some reflections on the Spanish Case. *European Journal of Intercultural Studies.* Vol. 4. No.2. pp. 67-80
- Gardner, B.S. & Korth, S.J. (1997).** Classroom strategies that facilitate transfer of learning to the workplace. *Innovative Higher Education.* Vol. 22. No. 1. Fall. Pp. 45-60
- Garrido, A. (2004).** Diez más en la familia. *Revista Dominical de El Periódico.* No. 84. 25 / 04 /04. Barcelona.
- Gil, J. (1994).** *Análisis de datos cualitativos.* Barcelona: PPU. Pp. 65-107
- Ginés, J. (1998).** Universidad y trabajo. En De Luxán, J. (Ed.) *Política y Reforma Universitaria.* Barcelona: Cedecs Editorial. Pp. 199 – 214

- Gómez-Mejía, L. R., Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (1999).** *Gestión de recursos humanos.* Capítulo 14. Responder a las exigencias internacionales de la gestión de los Recursos Humanos Madrid: Prentice Hall.
- González, L., Gatti, M. y Tagliaferro, C. (1996).** *Competencies in two sectors in which information technology (IT) exerts a strong influence: telecommunications and administration/offices. Case studies in Italy, France and Spain. Final Report.* CEDEFOP Panorama. European Centre for the Development of Vocational Training. Thessaloniki (Greece). ERIC#: ED412394
- González, M.J. (1999).** *La Universidad del siglo XXI. Libertad, competencia y calidad.* Madrid: Círculo de empresarios.
- González y Pagani (2003).** *Declaración de Bolonia: adaptación del sistema universitario español a sus directrices.* Bajado de internet en mayo del 2003. <http://www.us.es/us/temasuniv/espacio-euro/adaptacion.html>
- Gordon, J. (1994).** *Assimilation or Accommodation.* Annual Meeting of the NACADA (Las Vegas, NV, october 9-12) (paper). ERIC No. ED383649
- Gow, K. y McDonald, P. (2000).** Attributes required of graduates for the future workplace. *Journal of Vocational Education & Training: The vocational aspect of education.* v52 n3, 373-394
- Gregory, S. (2000).** *Selected Innovations in Higher Education designed to Enhance the Racial Climate for Students of Color in Predominately White Colleges and Universities.* Annual Meeting of the American Educational Research Association (New Orleans, LA, april 24-28) (paper). ERIC No. ED442441

-
- Gudykunst, W. B. (1993).** Toward a theory of effective interpersonal and intergroup communication: An anxiety/uncertainty management (AUM) perspective. En Wiseman, R. y Koester, J. (Eds.) *Intercultural Communication Competence*. (pp. 33-71) International and Intercultural Communication Annual. Volume XVII.
- Hall, E.T. (1998).** The power of hidden differences. En Bennett, M. (Ed.) *Basic Concepts of Intercultural Communication: Selected Readings*. (pp. 53-67). Yarmouth, Maine. Intercultural Press, Inc.
- Hall, E.T. (2001).** Key concepts: underlying structures of culture. En Albrecht, M.H. (Ed.) *International HRM. Managing diversity in the workplace*. (pp. 24-40). Blackwell Publishers Ltd.
- Hammer, M. R., Nishida, H. y Wiseman, R.L. (1996).** The influence of situational prototypes on dimensions of intercultural communication competence. *Journal of Cross-Cultural Psychology*. V27, n3, 267-282
- Hanson, K. T. (1991).** *Solidifying international bridges through communication teaching*. Annual Eastern Michigan University Conference of Languages and Communication for World Business and the Professions (10th, Ypsilanti, MI. abril 3-5) (paper)
- Harris, P. & Moran, R. (2001).** European Leadership in globalization. En Albrecht, M.H. (Ed.) *International HRM. Managing diversity in the workplace*. (pp. 41-54). Blackwell Publishers Ltd.
- Hashem, M. E. (1995).** *Assessing student learning outcomes in teaching intercultural communication*. Annual meeting of the Speech Communication Association. (81st. San Antonio, TX. Nov. 18-21) (paper). ERIC#: ED394158

- Hayden, F.M.; Thornton, N.L. (1992).** *Yesterday's home runs don't count in today's ballgame...or, the need to internationalize institutions of higher education.* Paper presented at the Texas Conference on Organizations (Lake Travis, TX. April 10-12, 1992)
- Hayden, M.C.; Thompson, J.J. (1997).** Student perspectives on international education: A European dimension. *Oxford Review of Education.* Vo. 23. No. 4. pp. 459-478
- Hayward, F. M. (2000).** *Internationalization of U.S. Higher Education. Preliminary status Report.* American Council on Education. Washington, D.C. ERIC#: ED451779
- Hellriegel, D.; Slocum, J. & Woodman, R. (1999).** *Comportamiento organizacional.* México, D.F. International Thomson Editores.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (1998).** *Metodología de la Investigación.* México. McGrawHill.
- Hofstede, G. (1980).** *Culture's consequences: international differences in work-related values.* Sage Publications, Beverly Hills.
- Hofstede, G. (1995).** The business of international business is culture. En Jackson, T. *Cross-cultural management.* (pp. 150-165). Butterworth Heinemann Ltd.
- Hofstede, G. (2001).** Difference and danger: cultural profiles of nations and limits to tolerance. En Albrecht, M.H. (Ed). *International HRM. Managing diversity in the workplace.* (pp. 9-23). Blackwell Publishers Ltd.
- Holden, N.J. (2002).** *Cross-cultural management. A knowledge management perspective.* Prentice Hall
- Hoopes, David S. Ed. (1984).** *Global guide to International Education. The International Education Source Book.* Yarmouth, ME. Intercultural Press. ERIC No. ED256691

- Ibisate, F. (2002).** La evolución del management en los últimos 50 años: 1952 a 2002. *Revista Alta Dirección*. Año XXXVII. No. 221. enero-febrero. pp. 9-22
- INE (2004).** *España en Cifras 2003 – 2004*.
- Instituciones Europeas de Educación Superior. (2001).** *Convención de Salamanca*, 29 y 30 marzo
- Institut Catalá de Noves professions. (1996)** *La formació al segle XXI. Les competencies clau*. Actes de la jornada del 27 de novembre de 1996. Informes
- Iraeta, J. (2001).** ¿Gestión de la diversi...qué? Cómo aumentar la implicación, creatividad y rentabilidad dirigiendo a las personas como quieren ser dirigidas. *Revista Capital Humano* # 141 Año XIV. Febrero 2001. Pp. 60-62
- ISFOL (1995).** *Competenze trasversali e comportamento organizzativo. Le abilità di base per il lavoro che cambia*. Roma: ISFOL
- Jackson, T. (1995).** *Cross-cultural management*. Butterworth Heinemann Ltd.
- Jackson, T. (2002).** *Internacional HRM. A cross-cultural approach*. Sage Publications.
- Jeannet, J.P. (2000).** *Dirección de empresas con mentalidad global*. Madrid: Prentice Hall.
- Jefatura del Estado Español. (1999).** *Plan de acción para el empleo*. mayo
- Jefatura del Estado Español. (2002).** *Ley de las cualificaciones y de la formación profesional* (19 junio 2002)
- Jenni, R. and others (1997).** *Transitions to adulthood: recent alumni's views of their academic, interpersonal and life skills*. Reunión anual de la American Educational Research Association. Chicago, ILL, marzo.(paper). ERIC#: ED407888

- Jódar, P. i Guiu, J. (2002).** *La inserció professional dels graduats universitaris. Questionari per al seguiment de la postgraduació dels diplomats i licenciats 1994-2001.* Informe Final. UPF.
- Jongewaard, S. (2001).** *Beyond multiculturalism: towards a unification theory for the improvement of cross-cultural communication.* Annual Meeting of the National Council for Social Studies Great Lakes Regional Conference. (Bloomington, MN. April 19, 2001). (paper)
- Jordán, J.A. (1994).** *La escuela multicultural, un reto para el profesorado.* Barcelona: Paidós.
- Jordán, J.A. (1996).** *Propuestas de educación intercultural para profesores.* Barcelona: Ediciones CEAC.
- Kee, A. (2000).** *Removing Vestiges: Research-Based Strategies To Promote Inclusion.* American Association of Community Colleges, Washington, D.C. ERIC No. ED452920
- Kerka, S. (1992).** *Multicultural career education and development.* ERIC Digest No. 123. ERIC Clearinghouse on adult, career and vocational education. Columbus, OH. ERIC#: ED347402
- Kincheloe, J. y Steinberg, S. (1999).** *Repensar el multiculturalismo.* Barcelona. Octaedro
- Koester, J., Wiseman, R. & Sanders, J. (1993)** Multiple Perspectives of Intercultural Communication Competence. En Wiseman, R. y Koester, J. (Eds.) *Intercultural Communication Competence.* (pp. 3-15) International and Intercultural Communication Annual. Volume XVII.
- Kohls, L.R. & Knight, J.M. (1994).** *Developing intercultural awareness: a cross-cultural training handbook.* Second Edition. Intercultural Press, Inc.

- Krajewski-Jaime., E., R.; et al (1993).** *Developing cultural competence in human service providers.* Eastern Michigan University Conference of languages and Communications for World Business and the professions. (Ypsilanti, MI, Marzo 31-abril 3) (paper). ERIC#: ED371262
- Kymlicka, W. (1996).** *Ciudadanía multicultural.* Barcelona: Paidós.
- Kymlicka, W. (2003).** *La política vernácula. Nacionalismo, multiculturalismo y ciudadanía.* Barcelona: Paidós.
- Leblanc, B. (2001).** European competencies – some guidelines for companies. En Albrecht, M.H. (Ed). *International HRM. Managing diversity in the workplace.* (pp. 160-168). Blackwell Publishers Ltd.
- Le Boterf, G. (1991).** *Ingeniería y evaluación de los planes de formación.* Bilbao: Aedipe-Deusto
- Lee, S. & Rothwell, W. (1995).** Exploring HRD competencies in Taiwan: The results of a cross-cultural study. *International of Vocational Education and Training.* Vol. 3, No. 2, p.5-20
- Lewis, R.D. (1997).** *When Cultures Collide. Managing successfully across cultures.* London: Nicholas Brealey Publishing.
- Locke, D. C. y Parker, L. D. (1991).** *A multicultural focus on career education.* Information series. No. 348. Center on Education and Training for Employment. Columbus, OH. ERIC#: ED341877
- Loo, R. (1999).** A structured exercise for stimulating cross-cultural sensitivity. *Career Development International.* Vol. 4, no. 6, pp. 321-324

- López-Feal, Rafael (1998).** *Mundialización y perfiles profesionales*. Cuadernos de Educación no. 27. Barcelona: Universidad de Barcelona (ICE) - Editorial Horsori.
- Luchtenberg, S. (1995).** Intercultural communicative competence – a challenge in multicultural and anti-racist education. *European Journal of Intercultural Studies*. Vol. 6, No. 2, pp. 12-23
- Lustig, M. y Spitzberg, B. (1993).** Methodological Issues in the study of intercultural communication competence. En Wiseman, R. y Koester, J. (Eds.) *Intercultural Communication Competence*. (pp. 153-167) International and Intercultural Communication Annual. Volume XVII.
- Marín, M. (2002).** La construcción de la identidad en la época de la mundialización y los nacionalismos. En Bartolomé, M. (Coord.) *Identidad y ciudadanía*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Martin, J. (1993).** Intercultural Communication Competence. A review. En Wiseman, R. y Koester, J. (Eds.) *Intercultural Communication Competence*. (pp. 16-29) International and Intercultural Communication Annual. Volume XVII.
- Martin, J.S. & Chaney, L.H. (1992).** Determination of content for a collegiate course in intercultural business communication by three Delphi panels. *Journal of Business Communication*. Vol. 29. No. 3. pp. 267-283
- Mateo, J. (1997).** *La Investigación educativa*. Enciclopedia de la educación. Barcelona: Océano.
- Mateo, J. (2000).** *La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas*. Cuadernos de educación. No. 33. Barcelona: ICE. Universitat de Barcelona.

- Mateo, J. y Vidal, X. M. (coords.)(1997).** *Enfocaments, metodes i ambits de la investigació psicopedagógica.* Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Matsumoto, D. & Weissman, M. & Preston, K. et al. (1997).** Context-specific measurement of individual-collectivism on the individual level. The individual-collectivism interpersonal assessment inventory. *Journal of Cross-cultural Psychology.* Vol. 28. No. 6. noviembre. Pp. 743-767
- Maya, J., I. (2002).** *Estrategia de entrenamiento de las habilidades de comunicación intercultural.* Universidad de Sevilla, España. Bajado de internet en noviembre 2002. <http://www2.uhu.es/agora/nivel2/miembros/personales/octavio.htm>
- Maykut, P. y Morehouse, R. (1994).** *Investigación cualitativa. Una guía práctica y filosófica.* Barcelona: Hurtado.
- McClellan, S.A. and others. (1996).** Development of the multicultural assessment of campus programming (MAC-P) questionnaire. *Measurement and Evaluation in Counselling and Development.* Vol. 29. No. 2. pp. 86-99. July 1996
- McEntee, E. (1998).** *Comunicación Intercultural. Bases para la comunicación efectiva en el mundo actual.* México: Editorial McGrawHill.
- McFadden, J. y Merryfield, M. (1997).** *Multicultural & Global/International Education: Guidelines for Programs in Teacher Education.* American Association of Colleges for Teacher Education (AACTE) publications, Washington, D.C. ERIC No. ED405301
- McLandsborough, W. (1995).** *Executive competencies for the global business arena as perceived by executive search firms.* Doctoral dissertations. Texas A&M University.
- Mead, R. (1994).** *International Management. Cross-cultural dimensions.* Blackwell Publishers.

- Mertens, L. (1996).** *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: Cinterfor/OIT.
- Mertens, L. (2000).** *La gestión por competencia laboral en la empresa y la formación profesional*. Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).
- Michavila, F. (1996).** Calidad y evaluación de las Instituciones Universitarias. En Allen, J. y Morales, G. (Eds.) *La Universidad del siglo XXI y su impacto social* (pp. 21-34). Palmas de Gran Canaria: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. (1999).** *Nuevo programa nacional de Formación Profesional 1998-2002*. Segunda edición.
- Ministros Europeos de Educación Superior. (1998).** *Declaración de la Sorbona*.
- Ministros Europeos de Educación Superior. (1999).** *Declaración de Bolonia*, 19 junio
- Ministros Europeos de Educación Superior. (2001).** *Declaración de Praga*, 19 mayo
- Mitrani, A., Dalziel, M. y Suárez, I. (1992).** *Las competencias: clave para una gestión integrada de los recursos humanos*. Bilbao: Ediciones Deusto.
- Moreno, Isidoro. (1999).** Derechos humanos, ciudadanía e interculturalidad. En Martín Díaz, Emma y de la Obra Sierra, Sebastián. *Repensando la ciudadanía*. Fundación el Monte. Universidad de Sevilla. Pp. 9-35
- Mulcahy, D. & James, P. (1999).** *Evaluating the contribution of competency-based training*. National Centre for Vocational Education Research. Leabrook (Australia). ERIC#: 436632

- Murphrey, K. (1994).** *The global skills, knowledge and attitudes senior business executives will require by the year 2005: compared and contrasted by American, European and Japanese executives and academicians: a multi-method study.* Doctoral dissertation. Texas A&M University.
- Neuhauser, Ch. & Smith, B. (1996).** International business competencies required for all business school graduates. *Journal of teaching in international business.* Vol. 8, no.1, pp. 79-102
- OCDE (2004).** *Trends in international migration.*
- Odenwald, S. (1996).** Global work teams. *Training and development.* 50 (2), 54-57
- Ordoñez, O. M. (1996).** *Modelos y experiencias innovadoras en la gestión de recursos humanos.* Barcelona: Ediciones Gestión 2000, S.A.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2001).** *Declaración universal de la UNESCO sobre la diversidad cultural.*
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (1999).** *Carta de Colonia Educación Permanente: objetivos y aspiraciones.* Adoptada por el grupo de las ocho naciones más industrializadas (G-8), el 18 de junio de 1999
- Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2000).** *Resolución y conclusiones sobre la formación y el desarrollo de los recursos humanos.* 88ª. Reunión de la Conferencia General de la OIT.
- Organización Internacional para las migraciones (IOM) (2003).** *Hechos y cifras sobre la migración internacional.* International Organization for Migration. Cuestiones de políticas migratorias. No. 2, marzo de 2003

-
- Packwood, T. & Whitaker, T. (1988).** *Needs assessment in post-16 education*. The Falmer Press.
- Pariente, J. L. (2002).** *Cultura y administración intercultural*. UAT (Univ. Autónoma de Tamaulipas, México). Bajado de internet en noviembre 2002. <http://www.excelencia.uat.mx/pariente>
- Parker, D. R. (1999).** *Teaching, learning and working with international students: a case study*. Annual meeting of the Mid-South Educational Research Association (28th, Point Clear, AL, noviembre 17-19) (paper). ERIC#: ED438756
- Parker, P. (1994).** The shape of leaders to come. *Management Today*. July, 5.
- Pascual, J. (2002).** *La interculturalitat en les polítiques públiques i escolars*. Barcelona: UOC.
- Pederson de Castaneda, V. (1994).** *The secret lives of undergraduate international business students: an analysis of cross-cultural experience in multinational corporations*. Annual Eastern Michigan University Conference on Language and Communication for World Business and the Professions (13th, Ypsilanti, MI, april 14-16) (paper). ERIC#: ED373698
- Peña, A.; Alarcón, E. y Pintó, S. (1994).** Una aproximación a la problemática de la empresa española ante la formación para la internacionalización. *Revista Alta Dirección*. Año XXX. No. 178. Noviembre-diciembre. Pp. 413-419
- Perotti, A. (1989).** *Migración y Sociedad en Europa. Las recientes mutaciones y sus consecuencias educativas y culturales*. Por una Sociedad Intercultural. Proyecto no. 7 del Consejo de Cooperación Cultural del Consejo de Europa. Fundación Encuentro. Junio 1989. Cuaderno no. 65 pp. 15 – 64
- Perotti, A. (1994).** *The case for intercultural education*. Intercultural Education Council for Cultural Co-operation. Netherlands: Council of Europe Press.

- Phatak, A.V. (1992).** *Internacional Dimensions of Management*. Third edition. PWS-Kent Publishing Co.
- Pike, G. & Selby, D. (1990).** *Global Teacher, Global Learner*. Third impression. Odre & Stoughton.
- PNUD (1992).** *El abismo de la desigualdad* (resumen del informe sobre desarrollo humano 1992). No. 50. Barcelona: Cristianisme I Justicia
- PNUD (1995).** *Informe sobre Desarrollo Humano 1995*.
- PNUD (1999).** Informe sobre Desarrollo Humano 1999. Pp. 16-44
- PNUD (2000).** *Pacto Mundial*. Bajado de internet en mayo 2004.
http://www.pnud.cl/responsabilidad_se_pact.htm
- Pope-Davis, D. B. y Dings, J.G. (1995).** The assesment of multicultural counseling competencies. En Ponterotto, J y Casas, J.M. (Eds.) *Handbook of Multicultural Counseling*. (pp. 287-311). Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Pope, R. L. y Reynolds, A. L. (1997).** Student affairs core competencies: integrating multicultural awareness, knowledge and skills. *Journal of College Student Development*. Vol. 38, No. 3, pp. 266-277
- Quintanilla, M.A. (1996).** Nuevas ideas para la Universidad. En Allen, J. y Morales, G. (Eds.) *La Universidad del siglo XXI y su impacto social* (pp. 37-48). Palmas de Gran Canaria: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Reynolds, J. & Sharpe, D. (1992).** Evaluating competency based vocational education: perceptions of administrators, students and faculty. *Canadian Vocational Journal*. V28, No. 1, pp. 10-13

- Reynolds, A. L. (1995).** Challenges and strategies for teaching multicultural counseling courses. En Ponterotto, J. y Casas, J.M. (Eds.) *Handbook of Multicultural Counseling*. (pp. 312-330) Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Rhinesmith, S. (1995).** Open the door to a global mindset. *Training and development*. 49 (5), 35-43
- Richardson, W. E. (1993).** *Academic major and alumni perceptions of growth and development*. Annual forum of the Association for Institutional Research (33rd, Chicago, IL. Mayo) (paper)
- Robinson, B. y Bradley, L. J. (1997).** Multicultural training for undergraduates: developing knowledge and awareness. *Journal of Multicultural Counseling and Development*. v25 n4, 281-289
- Rodrigo Alsina, M. (1999).** *Comunicación Intercultural*. Barcelona: Anthropos.
- Rodrigo Alsina, M. (2002).** *Elementos para una comunicación intercultural*. Bajado de internet en noviembre 2002. <http://www.cidob.org/Castellano/Publicaciones/Afers/rodrigo.html>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996).** Aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos. En *Metodología de la investigación cualitativa*. (pp. 197-218). Málaga: Aljibe.
- Rodríguez, M.A. (2002).** *Perspectivas de la educación superior en el siglo XXI. Lecciones de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior*. Madrid: CRUE.
- Rodríguez, M. (2002).** Respuestas educativas al desarrollo de la identidad europea. En Bartolomé, M. (Coord.) *Identidad y ciudadanía*. Madrid: Narcea Ediciones.

- Rubio, F. (1996).** La universidad del siglo XXI y su impacto social. En Allen, J. y Morales, G. (Eds.) *La Universidad del siglo XXI y su impacto social* (pp. 9-17). Palmas de Gran Canaria: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Rubio, J., Bustillo, C. y Mamolar, P. (2002).** La Gestión de los recursos humanos basada en competencias profesionales. *Revista Alta Dirección*. Año XXXVII. No. 221. Enero-febrero. Pp. 33-43
- Ruhland, S. & Wilkinson, R. (1993).** *Identification and development of academic and higher education-order workplace competencies in the Missouri marketing education core curriculum. Section I.* Missouri University, Columbia. Dept. of practical arts and vocational-technical education. ERIC#: 358360
- Sabariego, P. M. (2001).** *L'educació intercultural a la secundaria obligatoria: investigació evaluativa.* Universitat de Barcelona (Tesis doctoral)
- Sabariego, P. M. (2002).** *La educación intercultural ante los retos del siglo XXI.* Bilbao: Editorial Desclée.
- Saliba, M. (1995).** An institutional framework for international education. En Calleja, J. (Eds.) *International Education and the University* (pp. 58-66). UNESCO Publishing.
- Sánchez, F. S. y Mesa, F. M. (Coord.) (2002).** *Los relatos de convivencia como recurso didáctico. Elaboración de materiales curriculares como estrategia para la prevención y modificación de estereotipos negativos en contextos multiculturales.* Málaga: Ediciones Aljibe.
- Sandín, M.P. (1997).** *Desarrollo de la identidad étnica en adolescentes desde una perspectiva intercultural: Evaluación participativa de un programa de acción tutorial.* (Tesis doctoral). Barcelona: Universidad de Barcelona.

- Sandín, M.P. (2003).** *Introducción al programa de análisis de datos cualitativos Atlas-ti.* Documento complementario sobre metodología cualitativa. Universidad de Barcelona. MIDE. Junio, 2003
- Satterlee, B. (1999).** *The acquisition of key executive skills and attitudes for international business in the third millennium.* Graduate & professional Studies. Averett College (VA). ERIC#: ED432175
- Saunders, J. (1998).** *Indicators of competency: profiling employees and the workplace.* National Centre for Vocational Education Research. Leabrook (Australia). ERIC#: ED422521
- Schneider, S. & Barsoux, J.L. (1997).** *Managing across cultures.* Prentice Hall Europe.
- Schneider, S. & Barsoux, J.L. (2003).** *Managing across cultures.* Second edition. Prentice Hall
- Selby, D. (1992).** Educación para una sociedad multicultural: implicaciones curriculares y metodológicas. En X Congreso Nacional de Pedagogía. *Educación intercultural en la perspectiva de la Europa Unida.* T.1. (pp. 351-377) Salamanca: Imprenta Provincial.
- Selby, D. (1996).** Educación global: hacia una irreductible perspectiva global en la escuela. *Revista Aula de Innovación Educativa.* No. 51. pp. 25-30
- Siegel, L. y Attkisson, C. (1988).** Planeación del programa e identificación de necesidades en el contexto comunitario. En Attkinson, Clifford et al. *Administración de hospitales.* México: Editorial Trillas
- Singer, M. R. (1998).** Culture: A perceptual approach. En Bennett, M. (Ed.) *Basic Concepts of Intercultural Communication: Selected Readings.* (pp. 97-109) Yarmouth, Maine: Intercultural Press, Inc.

-
- Smith, Clifton (1990).** *Competency profile development for the marketing education curriculum. Final report.* Missouri University, Columbia. Instructional materials lab. ERIC#: 325689
- Smith, D. y Schonfeld, N. (2000).** The benefits of diversity: What the research tells us. *About Campus.* v5 n5, 16-23, nov-dec 2000
- Smith, K.S. & Simpson, R.D. (1995).** Validating teaching competencies for faculty members in higher education: A national study using the Delphi Method. *Innovative Higher Education.* Vol. 9. No. 3. Spring. Pp. 223-234
- Smith, P.B. & Dugan, S. & Trompenaars, F. (1996).** National Culture and the values of Organizational Employees. A dimensional Analysis across 43 nations. *Journal of Cross-cultural Psychology.* Vol. 27. No. 2. march 1996. pp. 231-264
- Sodowsky, G. R., Taffe, R. C., Gutkin, T. B. y Wise, S. L. (1994).** Development of the multicultural inventory: A self-report measure of multicultural competencies. *Journal of Counseling Psychology.* V41 n2, 137-148
- Sodowsky, G. R., Kuo-Jackson, P.Y.; Richardson, M.; Corey, A.T. (1998).** Correlates of self-reported multicultural competencies: Counselor multicultural social desirability, race, social inadequacy, locus of control racial ideology and multicultural training. *Journal of Counseling Psychology.* V45 n3, pp. 256-264. july 1998
- Spencer, L.M. & Spencer, S.M. (1993).** *Competence at work: models for superior performance.* John Wiley & Sons, Inc.
- Springer, L. et al. (1995).** *Participation in a racial or cultural awareness workshop and attitudes toward diversity on campus.* Annual meeting of the Association for the study of higher education. (Orlando, FL. November, 2-5, 1995) (paper). Eric No. ED391409
- St. Clair, A. y McKenry, L. (1999).** *Preparing culturally competent practitioners.* *Journal of Nursing Education.* Vol. 38, No. 5. Pp. 228-234

- Strebler, M.T. & Bevan, S. (1996)** *Competence-based management training*. Report 302. Institute for Employment Studies. Sussex University. Brighton (England). ERIC#: ED391944
- Suárez, L. (2001)**. La globalización de profesionales de la Unión Europea. *Revista Capital Humano* # 149 Año XIV. Noviembre 2001. Pp. 29-34
- Sue, D. W. (1995)**. Multicultural organizational development. Implications for the counselling profession. En Ponterotto, J. y Casas, J.M. (Eds.) *Handbook of Multicultural Counseling*. (pp. 474-492) Thousand Oaks, CA: Sage Publications Inc.
- Sue, D. W., Arredondo, P. y McDavis, R. (1992)**. Multicultural counseling competencies and standards: a call to the profession. *Journal of Counseling and Development*. 70, 477-486
- Tait, J. y Knight, P. (1996)**. *The management of independent learning*. Staff and Educational Development Series. Staff and Educational Development Association. Birmingham (England). ERIC#: ED400725
- Taylor, E. W. (1994)**. Intercultural competency: A transformative learning process. *Adult Education Quarterly*. V44, n3, 154-174
- Tessaring, M. (1998)**. *Formación para una sociedad en cambio. Informe acerca de la situación actual de la investigación sobre la formación profesional en Europa*. Salónica, Grecia: CEDEFOP.
- Thomlison, T. D. (1991)**. *Effects of a study-abroad program on university students: toward a predictive theory of intercultural contact*. Annual intercultural and communication conference. (8th, Miami, FL, february 22) (paper) ERIC#:ED332629
- Tiana, A. (1998)**. La demanda de estudios universitarios y el acceso a la universidad. En De Luxán, J. (Ed.) *Política y Reforma Universitaria*. Barcelona: Cedecs Editorial. Pp. 177 – 189

- Tijmstra, S. & Casler, K. (1995).** Management learning for Europe. En Jackson, T. *Cross-cultural management*. (pp. 400-415). Butterworth Heinemann Ltd.
- Ting-Toomey, S. (1993).** Communicative resourcefulness. An identity negotiation perspective, En Wiseman, R. y Koester, J. (Eds.) *Intercultural Communication Competence*. (pp. 72-111) International and Intercultural Communication Annual. Volume XVII.
- Tokar, B.L. & Brown, R. (1997).** Are business schools teaching the international financial management competencies that are important now and for the future?. *Journal of Teaching in International Business*. Vol. 9, no. 2, pp. 1-15
- Trompenaars, F. & Hampden-Turner, Ch. (1998).** *Riding The Waves of Culture: Understanding Diversity in Global Business*. Second edition. New York: McGrawHill
- Trompenaars, Fons & Hampden-Turner, Ch. (2000).** *Building Cross-Cultural Competence : How to Create Wealth from Conflicting Values*. Yale University Press.
- Tung, R.L. (1997).** International and intranational diversity. En Granrose, Ch. & Oskamp, S. (1997). *Cross-cultural work groups*. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc. pp. 163-185
- Ugalde y Polo (2002).** Las multinacionales importan flexibilidad. *Revista virtual Expansión & Empleo*. 4 diciembre de 2002. Bajado de internet en julio 2004.
<http://www.expansionyempleo.com/edicion/componentes/notici.../0,3162,214703,00.htm>
- Van Auken, (1996).** En Satterlee, B. (1999). *The acquisition of key executive skills and attitudes for international business in the third millennium*. Graduate & professional Studies. Averett College (VA). ERIC#: ED432175
- Van Dijck, J. (1995).** Transnational management in an evolving European context. En Jackson, T. *Cross-cultural management*. (pp. 69-78). Butterworth Heinemann Ltd.

- Van Horn, C. E. (1995).** *Enhancing the connection between higher education and the workplace: a survey of employers.* Education Commission of the States, Denver, CO. State Higher Education Executive Officers Association. ERIC#: ED394406
- Varner, I.I. (1999).** Internacional / intercultural presence at ABC, 1989-1998. *Business Communication Quarterly.* Vol. 62 No. 1. pp. 69-73. march 1999
- Vázquez, A., O. (2002).** *Trabajo social y competencia intercultural.* Universidad de Huelva. España. Bajado de internet en noviembre 2002.
<http://www2.uhu.es/agora/nivel2/miembros/personales/octavio.htm>
- Vilá, R. (2002).** *El desarrollo de la competencia comunicativa intercultural en una sociedad multicultural y plurilingüe: una propuesta de instrumentos para su evaluación.* Universidad de Barcelona, España. Bajado de internet en noviembre 2002.
<http://www.ub.es/ice/portaling/seminari.pdf/45vila.pdf>
- Villapalos, G. (1998).** El futuro de la Universidad. En De Luxán, J. (Ed.) *Política y Reforma Universitaria.* Barcelona: Cedecs Editorial. Pp. 333 - 340
- Werner, M. C. (1995).** *Australian key competencies in an international perspective.* National Centre for Vocational Education Research. Leabrook (Australia). ERIC#: ED407587
- Wharton, C. (1996).** La educación avanzada en el siglo XXI. ¿hace falta una academia global?. En Allen, J. y Morales, G. (Eds.) *La Universidad del siglo XXI y su impacto social* (pp. 127-137). Palmas de Gran Canaria: Universidad de las Palmas de Gran Canaria.
- Witkin, B.R. & Altschuld, J.W. (1995).** *Planning and conducting needs assessments. A practical guide.* Sage Publications.
- Wolford, K. y Clemo, L. (1997).** *Collaborative and experiential learning in a human diversity course.* Annual Conference on Undergraduate Teaching of Psychology (11th, Ellensville, NY, marzo 19-21) (paper). ERIC#: ED448642

- Womble, M. N. (1993).** Assessment of competencies for computer information systems curricula. *Delta Pi Epsilon Journal*. Vol 35, No.2, p.69-85
- Xunta de Galicia (2001).** *Formación universitaria y demanda empresarial*. Editado por la Consellería de familia e promoción do emprego, muller e xuventude.
- Yang, R. (2002).** University internationalisation: its meanings, rationales and implications. *Intercultural Education*. Vol. 13. No. 1. 2002
- Yus, R. R. (1997).** *Hacia una educación global desde la transversalidad*. Madrid: Editorial Anaya.
- Yus, R. R. (2000).** ¿Por qué no encaja la transversalidad en nuestro sistema educativo? *Aula de Innovación Educativa*. No. 97. Pp. 71-76
- Yus, R. R. (2001).** Temas transversales y educación en valores: la educación del siglo XXI. *Aula de Innovación Educativa*. No. 105. Pp. 71-78
- Yus, R. R. (2002).** ¿Estamos persiguiendo la educación integral? *Aula de Innovación Educativa*. No. 109. Pp. 74-80
- Zabalza, M. A. (1992).** *Implicaciones curriculares de la educación intercultural*. X Congreso Nacional de Pedagogía. Salamanca: Diputación Provincial.