

UNIVERSIDAD DE BARCELONA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA

DE LA TOLERANCIA AL RECONOCIMIENTO:
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA UNA CIUDADANÍA
INTERCULTURAL

TESIS DOCTORAL

AUTORA:
Pilar Folgueiras Bertomeu

2005

DIRECTORAS DE TESIS: MARGARITA BARTOLOMÉ PINA
Y FLOR CABRERA RODRÍGUEZ

Introducción

Cuando en el mes de octubre de 1998 iniciaba las clases de alfabetización y aprendizaje de segundas lenguas para mujeres inmigrantes en la Fundación Akwaba, desconocía que aquel primer contacto práctico con el tema de la inmigración, se iba a convertir en el hilo conductor de una buena parte de mi actividad profesional y personal.

Durante todo aquel año fui profesora de castellano en dos grupos de la fundación. El primero formado por 15 mujeres de origen marroquí, alfabetizadas mayormente en árabe y en francés, y el segundo integrado por 12 mujeres procedentes también de Marruecos, y alfabetizadas en su lengua materna (árabe/bereber).

A pesar de las diferencias entre ambos grupos pude apreciar a través de conversaciones informales, observaciones no planificadas, etc. que la mayoría de ellas sufre problemas similares que giran en torno a necesidades como:

- La falta de información sobre derechos y responsabilidades.
- El desconocimiento de los mecanismos de participación.
- La falta de comunicación entre diferentes personas que viven en el barrio.
- La falta de espacios sistematizados en los que se dé información sobre la ciudad, el barrio, la población, las costumbres, etc. de las diferentes culturas que conviven en un mismo espacio.

También, durante ese mismo año, concretamente en el mes de noviembre, formalizo mi matrícula en el doctorado “Calidad educativa en un mundo plural” ofertado por el Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación de la Universidad de Barcelona. En concreto, curso el itinerario curricular de educación intercultural. Durante ese primer año realizo asignaturas relacionadas con la educación intercultural, y conozco y me intereso por los trabajos que el Grupo de Educación Intercultural (GREDI) desarrolla. Este interés se materializa en el mes de abril cuando la Dra. Margarita Bartolomé Pina me ofrece la posibilidad de participar en la elaboración, la aplicación y la evaluación de un programa de educación para la ciudadanía, dirigido al alumnado de secundaria y subvencionado por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona. Esta experiencia supuso para mí, un primer contacto con la investigación y con temas vinculados a la ciudadanía.

Durante varios meses participo en la investigación y un tiempo más tarde, concretamente en septiembre de 1999, me incorporo en el GREDI, a raíz de obtener una beca de investigación y docencia de la Universidad de Barcelona.

En aquel momento, el GREDI está desarrollando un modelo teórico de educación para la formación de una ciudadanía activa e intercultural. Desde el principio, este tema me interesa ya que supone trabajar constructor como el de participación ciudadana, aspecto muy vinculado a los intereses que demuestran las mujeres marroquíes.

Motivada con la elaboración del proyecto de tesis que al finalizar los cursos de doctorado debo presentar en el departamento del MIDE, empiezo a barajar la posibilidad de investigar alguna de las necesidades sentidas por las mujeres. Es entonces cuando la Dra. Margarita Bartolomé me propone trabajar el tema de la participación ciudadana. De esta manera, profundizaría en uno de los aspectos vinculados al modelo de formación para una ciudadanía activa e intercultural, y podría realizar la parte empírica de la tesis con el grupo de mujeres donde la participación ciudadana es una necesidad sentida. No obstante, a pesar de que este ha sido el punto de partida, el grupo que acaba participando en la tesis va cambiando y ampliándose, hasta abrazar a mujeres con diferentes orígenes culturales.

Una vez decidido el ámbito general de actuación, la Dra. Flor Cabrera Rodríguez y yo tenemos varias entrevistas con técnicos del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat, para ubicar nuestro trabajo dentro de una de las líneas prácticas que se desarrollan en este ayuntamiento. Finalmente, no pudo ser posible, y es entonces cuando decidimos centrar, definitivamente, la parte empírica del trabajo en la Fundación Akwaba. Para ello, hablamos con Rosa María y Sadia, asistente social y profesora de la Fundación respectivamente. Les planteamos la posibilidad de realizar la parte empírica de nuestro trabajo y desde el principio muestran una gran apertura y se interesan por el trabajo.

Animadas por su interés, por las necesidades sentidas de las mujeres y por la conceptualización teórica sobre ciudadanía activa e intercultural que el GREDI trabaja, pensamos en elaborar un programa de formación para una participación activa e intercultural, a través del cual se pueda dar respuestas a las necesidades que las mujeres expliciten en el diagnóstico que realizamos.

Una vez concretada la investigación, amplio el trabajo de búsqueda bibliográfica sobre el constructo de participación ciudadana en la *London School of Economics*, gracias a una beca que me conceden. Meses más tarde, presento y me aprueban el proyecto de tesis en el departamento MIDE.

Motivada con el trabajo que realizamos y por la posibilidad de solicitar, de nuevo, una beca para realizar una estancia en un centro extranjero, contactamos con diferentes universidades con experiencia y tradición en el tema de la participación, finalmente solicito realizar una estancia en el *Ontario Institute Science Education*, University of Toronto (Canada) con el PhD Daniel Schugurensky.

Mi solicitud es aceptada y durante tres meses y medio, de mayo a agosto de 2002, realizo una intensa y fructífera estancia en el *Adult Education Department*, en calidad de *Visiting Scholar*. Durante los meses de estancia, visito organizaciones de educación no formal centradas en la participación de inmigrantes y asisto a un curso y a un congreso sobre educación de personas adultas. También, profundizo en la búsqueda bibliográfica, en concreto me centro en programas y actividades para trabajar la formación para la participación ciudadana.

Por otro lado, a nivel personal, mi experiencia en el extranjero me permite constatar la dificultad que implica vivir en otro país, en mi caso las dificultades con las que me encuentro son superadas fácilmente, dado que cuento con una

beca económica, con un lugar en el que vivir, con un departamento de una universidad y con un billete de avión con fecha abierta para regresar a Barcelona. Lejos de esta situación privilegiada muchas personas llegan a un país con grandes dificultades económicas, sociales, laborales, etc. De ahí, la importancia de realizar investigaciones que contribuyan de una u otra manera en mejorar estas problemáticas sociales. Esta ha sido mi principal motivación en el trabajo que a continuación presentamos, y que es el resultado de un esfuerzo colectivo y de una manera de entender y sentir la vida.

En el primer capítulo, presentamos datos cuantitativos sobre la evolución y la actualidad de los flujos migratorios, nos detenemos especialmente en el colectivo de mujeres. También, nos ocupamos de los conflictos que, en ocasiones, se relacionan con esta creciente multiculturalidad de la población. Por último, presentamos los modelos de integración más utilizados en los territorios con una mayor tradición multicultural: la asimilación, el *melting pot* y el pluralismo cultural, y concluimos con el enfoque planteado desde el GREDI, basado en una conceptualización amplia, flexible y dinámica de ciudadanía que incluye dos dimensiones: el status y el proceso.

Situados en el modelo teórico del GREDI, en el segundo capítulo, trabajamos cada uno de sus componentes, y nos centramos en la participación ciudadana, donde realizamos una aproximación teórica y conceptual del término, que incluye un conjunto de definiciones, características y niveles de participación, una diferenciación entre participación social, comunitaria, política y ciudadana, y un entendimiento de la participación como un valor cívico que se articula a través de las actitudes.

Una vez presentado el concepto de participación ciudadana, nos situamos en el tercer capítulo donde identificamos los aspectos que de manera tradicional han servido para excluir a las personas de participar en el espacio público y,

sobre todo, nos centramos en la participación desde una concepción inclusiva, donde abordamos los diferentes aspectos que facilitan la participación. Asimismo, nos ocupamos de tres valores básicos que, desde nuestra perspectiva, están asociados a la participación ciudadana; libertad, autonomía y solidaridad.

En el capítulo cuarto, y tomando como punto de partida el aspecto educativo de la participación, reflexionamos sobre dos aspectos vinculados a la misma, la pluralidad y el reconocimiento mutuo que -junto con tres experiencias que analizamos la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras, el Presupuesto Participativo y la experiencia de Comunidades de Aprendizaje y los elementos de la participación trabajados en el capítulo anterior- nos sirven de base para proponer un modelo de formación para una participación activa e intercultural, y cerrar con ello el marco teórico de esta tesis.

Situados en el contexto global de la investigación, en el capítulo quinto realizamos una breve descripción sobre la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat, donde presentamos datos cuantitativos sobre la evolución y la actualidad de los flujos migratorios. Deteniéndonos en los barrios de Collblanc-Torrassa, y especialmente en la Fundación Akwaba, asociación donde, tal y como vimos con anterioridad, desarrollamos el estudio empírico. También, exponemos algunos datos cualitativos sobre la participación de las personas inmigrantes, especialmente de las mujeres. Los datos trabajados junto con el resto de elementos que aparecen en los capítulos anteriores, nos conducen a la conceptualización de nuestro problema de investigación.

En el capítulo seis, presentamos el programa de formación para una participación activa e intercultural, donde recogemos sus bases teóricas que parten del trabajo elaborado en el marco teórico de esta tesis. Asimismo, sintetizamos dos programas vinculados con la temática de estudio, y

presentamos nuestro programa que incluye objetivos generales, objetivos específicos, bloques temáticos y las veintiuna propuestas de actividades. No obstante, en nuestro trabajo el programa es sobre todo una oportunidad para que las personas se conozcan, identifiquen sus necesidades y se organicen para realizar acciones conjuntamente. Por ello son de gran importancia las orientaciones pedagógicas a la hora de aplicarlo, de ahí que nos detengamos en los elementos que guían su aplicación y en la importancia de la utilización de las nuevas tecnologías de la información en la educación de personas adultas inmigrantes.

Situados en una perspectiva eminentemente participativa, en el capítulo siete presentamos las bases del proceso de investigación, que sigue la metodología de evaluación participativa, y que incluye, por un lado, las bases teóricas de esta metodología y, por el otro, el diseño de investigación, las técnicas de recogida y análisis de información y los elementos básicos que aseguran el rigor científico en una investigación de carácter cualitativo y participativo.

Con el capítulo ocho, iniciamos el proceso de evaluación participativa; en concreto, la evaluación participativa inicial que incluye el origen del proyecto, el proceso seguido en la formación del equipo de trabajo, las características de la Fundación en cuanto a nivel de participación, y un diagnóstico en profundidad a mujeres inmigrantes con relación al ejercicio de su participación. El trabajo realizado nos sirve para consolidar el grupo de mujeres que participa en la innovación, y para elaborar una síntesis de las necesidades que se desprenden y que, presumiblemente, pueden ser cubiertas por el programa de formación. Por último, se realiza una evaluación de la metodología con respecto a esta primera fase.

En el capítulo nueve, iniciamos el proceso de aplicación del programa (evaluación de la aplicación), que abraza un recorrido vivencial del trabajo

desarrollado durante estos meses de aplicación del programa donde incluimos la dinámica que el equipo de trabajo desarrolla, una valoración de la puesta en práctica del programa y la evolución que el grupo de participantes experimenta. Por último, se realiza una valoración de la evaluación participativa en esta segunda etapa del proceso.

Con el capítulo diez, entramos en la última etapa de la evaluación; es decir, en la evaluación final. Analizamos los efectos del programa en relación a sus objetivos y a las necesidades detectadas en la evaluación diagnóstica. Por otro lado, valoramos la incidencia del programa en la Fundación, en los familiares y amistades de las participantes, y en la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat. El trabajo realizado nos sirve para identificar las necesidades globales que se cubren con la innovación. Por último, presentamos una valoración de la evaluación participativa en esta tercera fase del proceso.

No quiero finalizar esta introducción sin agradecer profundamente a todas aquellas personas que me han animado y ayudado a lo largo de estos años.

A mis directoras de tesis, las doctoras Margarita Bartolomé Pina y Flor Ángeles Cabrera Rodríguez que han visto paso a paso todo el proceso de elaboración, que me han orientado y clarificado el trabajo y las líneas a seguir, y que me han apoyado emocionalmente en los momentos en que lo he necesitado.

Al Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación que han demostrado su interés y han compartido conmigo los momentos buenos y malos de esta etapa, y especialmente a la cuna de este trabajo; el Grupo de Investigación en Educación Intercultural, GREDI y a todos sus miembros, sin la colaboración, la ayuda, el soporte y el cariño que me han prestado todos sus miembros, este trabajo no hubiese sido posible.

A la Fundación AKWABA, especialmente a Rosa María y Sadia. Juntas iniciamos nuestro equipo de trabajo, que ha sido uno de los elementos imprescindibles en el desarrollo de la parte empírica de esta tesis. Sin su activa participación, el proceso vivido durante la aplicación no se hubiese producido, y al Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat que me facilitó información durante todo el proceso.

Aunque menos presentes en mi vida diaria, también merece un especial reconocimiento, todas las personas que me acogieron en el Departamento de Educación de Adultos del OISE de la Universidad de Toronto, que hicieron que mi estancia fuera muy productiva y agradable.

A todas mis amigas y amigos que siempre están ahí cuando los necesito y con los que he vivido tantas y tantas cosas, y a mis compañeras de piso –y sobre todo mis amigas– que me han ayudado muchísimo y que a pesar de no estar en este “mundo de las tesis doctorales”, me han entendido y apoyado en todo momento.

Un cariño especial para toda mi familia, especialmente a mis padres a quienes esta tesis doctoral les EMOCIONA E ILUSIONA más que a nadie, sin sus sacrificios nunca hubiera iniciado este trabajo.

Y, por su puesto, a todas las mujeres que participaron en el proyecto, auténticas protagonistas de la investigación que a continuación presentamos. Con ellas corroboré que muchas cosas son posibles cuando nos implicamos, trabajamos colectivamente y creemos que los cambios todavía existen. UTOPIÁS, quizás, pero es imposible mejorar el mundo sin ellas.

