

**UNIVERSITAT DE BARCELONA**  
**Facultat de Pedagogia**  
**Departament de Teoria i Història de l'Educació**

La participación teledemocrática y las  
interacciones colaborativas a través de Internet  
en una pequeña población de España.

*Propuesta de un modelo de teledemocracia y e-participación,  
para el desarrollo humano y tecnológico de pequeñas  
poblaciones en Colombia.*

Aracely Forero Romero

2008

# **ANEXOS**

## **Anexo 1 Entrevista<sup>1</sup> Teniente Alcalde José Antonio Rodríguez Salas**

Con José Antonio Rodríguez Salas

***Teniente de Alcalde- Promotor y coordinador del proyecto***

***Granada, febrero 11 de 2003***

A<sup>2</sup>- Dada la información que he obtenido de los días anteriores y conociendo que tú eres el promotor de estas ideas, voy a preguntarte por tus sueños, los del pasado, del presente y del futuro.

Antecedentes

R- Andalucía hace siglo y medio pierde el tren de la revolución industrial. No se aprovecha ese momento y el desarrollo se centra en Catalunya y el País Vasco. Andalucía se retrasó industrialmente en ese momento.

Ahora la informatización es una nueva revolución que he tenido la suerte de conocer desde 1992 en los Estados Unidos. Tuve la oportunidad de conocer lo que es la sociedad del conocimiento. En mis viajes a través de 73 países he visto la oportunidad de visualizar sus errores y entender lo que no se debe aplicar en nuestro Municipio.

La sociedad del conocimiento va a superar un orden de avances. Para que su implementación en el Municipio tuviera una proyección, sabía que Internet y las nuevas tecnologías eran la captura para poder desarrollar proyectos de innovación y es ahora que se están empezando a vislumbrar.

El primer paso fue el 28 de diciembre de 1999 día que declaramos la Internet como 'el derecho universal de todos los ciudadanos' este hecho fue publicado por muchos periódicos en el mundo. Fue una revolución en Europa y EUA. Ahora la comisión Europea a partir de la cumbre que hubo en Sevilla (cuando España aún presidía la UE) propuso que se aplicara a toda la unión europea, que sea un derecho universal de todos los ciudadanos europeos y creo que se dará este mismo año.

Este proyecto es como la pirámide de la sociedad del conocimiento y que tiene tres (3) pilares básicos.

La base: 'declaración de la Internet como derecho de todos los ciudadanos'.

Alfabetización: pero no sirve de nada si la gente no se alfabetiza, porque se tiende a crear info-ricos e info-pobres o sea los que tienen acceso a la tecnología y los que nó.

Desde esta base como derecho se crea la teledemocracia y así todos los ciudadanos tienen derecho a participar en los plenos. La democracia activa porque se crean los mecanismos para que se pueda hacer de todo, para que vean al ayuntamiento como una entidad más cercana.

El pleno es ya un acontecimiento donde no intervienen solamente el alcalde y los concejales, sino que se actúa como una ventanilla a la transparencia, no solo como un aislamiento cerrado y la participación de los ciudadanos se limitaba a cada cuatro (4) años cuando se realizaban las votaciones. La gente hasta ahora está empezando a apreciar lo que se ha hecho.

Con base en el dispositivo AIRE A= antena I= de información R= de recursos E= exógenos, se aceptan los recursos que vienen de todo el mundo y que están en la Internet pero que se pueden aplicar a nuestras necesidades.

Así, el proyecto PENELOPE donde las mujeres amas de casa controlan a través de la Internet el transporte de mercancías de los camiones en Europa, donde aseguran al camión su carga de vuelta. Por ejemplo así los camiones se aseguran de sus cupos de viajes ida y vuelta también como de todos los

---

<sup>1</sup> Transcripción fiel de la entrevista

<sup>2</sup> A: Entrevistador R: Respuesta

eventos de control en el transcurso del viaje – si se vara, se le podría decir cual es el carburante más barato –

Este es un proyecto junto con la plataforma EULOPOLIS y el proyecto INTERVILLE presentado ayer en Málaga (feb 10/2003), estas cosas hacen que el proyecto de la sociedad de la información sea un proyecto importantísimo en el Municipio.

El proyecto TECNOPARQUE que no es un proyecto cualquiera, en Jun se están construyendo las primeras 600 casas domóticas que son viviendas totalmente inteligentes que a través de la electricidad de la vivienda, se colocan todos los mecanismos de robotización, una multinacional española es la que está proveyendo todos estos mecanismos. Telefónica misma está haciendo inversiones importantes porque se va a experimentar en el Municipio, lo que va a suceder ahora.

Hemos pasado así de ser un Municipio que se dedicaba solamente a la producción de cerámica y previstos de ganado a ser pioneros en la sociedad del conocimiento, con las nuevas estructuras de este tipo de sociedad y no solamente como un modelo de desarrollo económico, sino como modelo de desarrollo personal. Le doy un ejemplo claro María Isabel Linares una mujer que no sabía leer y escribir y ahora se comunica normalmente a través de la Internet con personas de otros lugares y emplea el teclado del ordenador, empezó a leer y a escribir con programas sencillos desarrollados por la informática, con la motivación y la sorpresa de poderse comunicar con personas de otras partes del mundo.

Así, hemos pasado de una situación nula y de tecnofobia (se refiere al rechazo de los ciudadanos a la tecnología). Pero ahora tenemos que continuar porque los ciudadanos han comprendido que el ordenador no es solamente para relacionarse y para la teledemocracia –la relación entre los ciudadanos y sus gobernantes – sino que es algo que se les pone allí y ellos participan. Ahora las decisiones son de abajo para arriba y no al contrario.

Un primer gran intento de la sociedad de la información (Turbe- tengo duda) con una inversión de más de 800 millones de pesetas fracasó, porque precisamente fue una decisión de arriba para abajo, no se empezó con los ciudadanos ni con los pequeños ayuntamientos. Hemos hecho procesos contrarios y hemos visualizado como la sociedad de la información va a tener repercusiones. No garantizo un 100% de éxito inicial, pero si hace que los niveles que tengamos sean más altos que en otras partes del mundo.

Ese sueño que me preguntas nace en mis viajes por el mundo cuando empiezo a descubrir por ejemplo, como en Texas México en un proyecto de una ONG que rescataba analfabetos que empezaban tardíos y se les permitía comunicarse por la Internet, empecé a entender que esta tecnología es un derecho y se puede empezar a disminuir esas diferencias entre info-ricos e info-pobres, como producto del capital, sino que fuese un momento de reivindicación para que la gente sino como un servicio público, como una fractura del capitalismo informacional, sino que la gente se empieza a reivindicar mucho más.

Ahora con los proyectos que te he mencionado, estoy respondiendo de 200 a 300 e-mails diarios y 100 de ellos son del Municipio y unos 190 fuera del Municipio. Cada vez que tenemos un dispositivo nuevo, tenemos peticiones a mansalva; no es tanto para felicitarte sino para exigirte y tienes que responderles a todos. La gente así está respondiendo y quiere más. Hay gente que se sorprende por la rapidez con que se les responde, dentro y fuera de Jun. Los ciudadanos manifiestan sus intenciones y los de fuera buscando información.

Las personas exigen, se comunican y hacen exigencias lo que implica un gran compromiso de las personas que están al frente. Hay que responder a todos porque el e-mail es algo directo, de compromiso.

Ahora nos vamos a lo máximo, a las votaciones electrónicas y estamos trabajando ahora en un proceso de identificación y legibilidad electrónica del voto (como lo es la huella electrónica); estamos trabajando con distintos grupos de tecnología, entre ellos el de Sydney o aún los aportes del Instituto Tecnológico de Massachusetts y que cada vez tenemos un dispositivo nuevo. Hay mucha repercusión.

Las elecciones electorales virtuales invitamos a la gente a que participe. Se hará la primera campaña electoral virtual, sin papeles, sin que emitamos una sola propaganda en papel. Va a ser una campaña electoral inversa porque los ciudadanos nos van a ofrecer sus e-mails para que nosotros les enviemos

información; no nos envían el e-mail, si no les damos algo a cambio, y se lo damos 'recogemos el dinero que estamos gastando en las campañas y se lo ofrecemos a los ciudadanos, el notario computará cuanto dinero se ha invertido en la información electrónica y luego ese dinero se ofrece por ejemplo para ayudas del tercer mundo o a una ONG que motive a las personas a resolver sus necesidades. Es lo que estamos trabajando como sistema electoral.

Estamos pensando cada día, cada día queremos nuevos proyectos. Un sueño que fue un día, se va convirtiendo en un proceso que va cambiando. Pero tenemos confianza en el teletrabajo, no es que queramos cambiar en un solo día. Los procesos anteriores siguen pero quienes deben cambiar primero somos nosotros quienes realizamos el teletrabajo. Tenemos un control para conocer que se sucede en cada puesto del ayuntamiento pues todo el personal del ayuntamiento trabajamos en red.

A.- ¿Tenían problemas de analfabetismo?

**R-** Depende de la época en que hablemos, si nos ponemos en 1999, es superimportante, pero no es solo la labor del ayuntamiento sino otros programas educativos en los que se ha invertido. Se trata así de que todos los recursos contribuyan con estas propuestas. Fuimos a la universidad de granada para que los estudiantes hicieran sus prácticas aquí a cambio de firmarles los pedidos correspondientes y les facilitábamos a los estudiantes unos certificados de su práctica en un proyecto puntero. Pero tampoco teníamos ordenadores suficientes. Con lo cual hicimos convenios con entidades bancarias y los utilizamos con capacidad suficiente por las vinculaciones con Internet.

A.- ¿Realmente existían personas que no sabían leer y escribir?

**R-** Y ahora saben leer y escribir deletreando. Una de las motivaciones ha sido la posibilidad de comunicarse relacionándose con otros.

Otra experiencia realizada fue con los sistemas Web-TV que se estaban implementando en Barcelona, pero en este caso fueron un fracaso, porque aunque las personas tenían la posibilidad de utilizar el mando en sus televisores para navegar por Internet, un caso curioso fue que preferían seguir utilizando los teclados, el ordenador y pasar por el aula de aprendizaje. les era más práctico hacer como otros lo hacían y también tenían motivación para aprender; así, cosas que se veían prácticas y normales, no lo eran tanto al llevarles a la práctica.

Otro, es que todos tenemos esto (muestra un móvil multimedia) vamos por la calle y flash flash ...de éstos estamos dotando a la gente. Útil para los imprevistos que debe atender un ayuntamiento. Así cualquier imprevisto puede ser trasladado por infrarrojos a la pantalla del ordenador y la información está en segundos en el ayuntamiento; muchas personas están teniendo acceso a estos aparatos, tenemos un plan MPS para probar como la gente reacciona a ellos<sup>3</sup>.

Con la antena que está a la entrada del pueblo (de banda ancha) con estos aparatos en manos de los ciudadanos se va a hacer una prueba con un aparato de éstos. Es lo que va a ocurrir en tres o cuatro años en todo el mundo. Esto hace que estemos evolucionando y sacando otros proyectos adelante. Creo que cada vez que enganchamos con otro proyecto, estamos dejando atrás 10 años a otras sociedades. Por ejemplo: enlazamos un proyecto llamado Nopolis con Florencia e Interville para Andalucía exclusivamente.

El Nopolis cuesta unas altas cantidades de dinero y está firmado con Florencia y Atenas, pero es un proyecto del cual se beneficiará la Unión Europea. Además se crea una alianza económica; se prestan servicios integrales de tal forma que llevará a los mas altos beneficios al Municipio.

A.- el perfil económico de los ciudadanos de Jun y la influencia de la sociedad de la información...

**R-** Te lo contesto de la siguiente forma, con un ejemplo, cuando pusimos la antena de Internet con banda ancha, lo que permite el intercambio a una alta velocidad, más alta. Por los beneficios que se desprenden de la banda ancha han llegado los estudiantes a instalarse al pueblo, la Universidad les queda a poca

---

<sup>3</sup> LNSL tecnología y MPS tecnología móviles

distancia, y encuentran más beneficios aquí. Otro ejemplo, son los repartidores de refrescos y leche, porque tienen portátiles y van recibiendo los pedidos en sus camiones y van haciendo las citas anticipadamente.

El hardware de banda ancha se lo podemos dar a quien queramos. Se está creando así una riqueza dentro del Municipio. El proyecto Interville dotará a cada Municipio de banda ancha. Otro ejemplo, sería que en esos Municipios la Caja de Ahorro, quienes adquiriendo este sistema de comunicación, se pueden beneficiar ellos y a la comunidad (tanto por la comunicación, como por la oferta del servicio de banda ancha).

Soluciones hay muchas, pero hay que llevarlas a la práctica. Los recursos exógenos alrededor de cada Municipio y la situación es saber aprovechar esos recursos, que mejor que por ejemplo en una escuela en las tardes que está vacía colocar una aula de Internet. Hay ciudades donde se les obliga a las instituciones educativas a tener Internet y conformar telecentros que sean útiles para la formación presencial y la formación a distancias. En cuanto a la formación presencial, no puedo dar respuesta a todo pero deben hacer el análisis de sus alternativas y evitar el atraso.

Es el caso de Catalunya que está viviendo de la renta y otras ciudades la traspasan en la sociedad de la información. Cada vez Catalunya está igual que hace 7 años cuando se hizo una gran inversión en banda ancha a través de fibra óptica y siguieron obsoletos. Se utilizaron otro tipo de conexiones que van más rápido que wilde y otros que hemos dicho antes. Fibra óptica cuando el ADSL va más rápido (en telefónica están a 2 megas y nosotros a 5 mgs) sin cable, así la persona puede estar en cualquier lugar de Granada.

Las administraciones deben hacer proyectos más dinámicos y de continua revisión para este tipo de tecnologías, que no sean proyectos inamovibles, se deben aprobar y establecerse de inmediato, de lo contrario corren el riesgo de quedar obsoletos. Un ejemplo es un municipio español que se ha gastado una millonada en ordenadores, pero no ha preparado la partida para instalarlos y pasaron así dos años; estaban destinados para la escuela por lo tanto quedaron desactualizados. Las tecnologías se transforman rápidamente. Así, buscamos que los proyectos sean más ágiles.

A.- Hablando del capitalismo informacional que crea las grandes diferencias sociales... ¿cómo contribuir a solucionarlas?

**R-** Ejemplifico primero en España y luego en otros lugares del mundo. Hace un año un pueblo de Andalucía, era exactamente igual que uno cualquiera del tercer mundo; no tenían producción sino que vivían de las rentas del Estado. Pregunté a telefónica si tenía previsto llevar la banda ancha a estos municipios y afirma que dentro de un año lo hará para poblaciones mayores de 20.000 habitantes – dejando a los menores y de los de 5.000 habitantes, como info-pobres- la pérdida de un año, implica 10 años de pérdida en la sociedad del conocimiento. Si se hiciera así, las ciudades mayores de 20.000 habitantes, vivirían de otros forma, están creciendo y viviendo otra sociedad.

En países menos desarrollados la brecha digital sería mayor. Un ejemplo es en la India que se han inventado sus propios ordenadores, muy baratos, y están vendiendo sus productos en países como en Londres, se asocian entre ellos a nivel cooperativo, todo son productos fabricados por ellos mismos. Si no ponemos los mecanismos, la brecha es cada vez más grande. Municipios que no conocieron la sociedad industrial, lo que hay que hacer es declarar la Internet derecho de todos. ¿Y porqué no en Africa?. Me sorprende por lo que está sucediendo. Ejemplo, recibí llamadas de países subsaharianos, pidiendo información. Se vienen contactando por la Internet de lugares muy deprimidos.

A telefónica se le preguntó porque no colocar banda ancha a estos municipios menores de 5.000 habitantes y responde que no les es rentable, que les cuesta mucho, y habría más personas que se vincularan en pueblos de mayor número de habitantes. Yo le decía que en el proyecto Interville una vez formáramos la gente, habría más gente que se conectara que en un pueblo de 20.000, porque van a tener más interés y conocimiento. Se le propuso que se hiciera la prueba con Jun y se les demostraron resultados donde había conocimiento de la gente. Había un proceso de riqueza más acelerado y proporcionalmente más alto.

Solo saldrán adelante los que tengan conexión a Internet y banda ancha; mayor conexión es rentabilidad. El adelanto es para quienes se emprendan en este momento. Interville es una demostración al mundo y se encuentra algo y se está demostrando, que cuando se forma la gente, se produce riqueza inmediata para las empresas y para los ciudadanos. Se genera riqueza. La gente formada se vincula en mayor número. La generación de riqueza va a ser mayor en los municipios donde la gente esté ya formada

Se les están pidiendo más líneas de ADSL en esos municipios que en los grandes. Así, las empresas telefónicas han descubierto que donde había formación de la gente, había una generación de prosperidad proporcionalmente más alta automáticamente en todos los Municipios donde hay banda ancha, hay producción de riqueza y dependiendo de la formación del pueblo.

Donde hay proyectos se busca esta técnica, está presente en todo y depende de la formación del pueblo. Otros ven negocio y se plantan ahí y dejarán pasar los años y los años. Crecerán los que tengan mayor conexión vía satélite porque no hay otra forma de llegar y esta es la realidad. Son procesos más profundos que si localizamos en esos lugares concretos y solo se desarrolla en esos lugares concretos.

No solo en Jun se ha implementado y demostrado este efecto sino en otros 50 Municipios en Málaga y en Andalucía, donde se forma la gente, se produce un efecto. Se produce riqueza inmediata para las empresas y los ciudadanos sobre la marcha. No se trata de poner allí un ordenador con Internet, lo primero es 'declarar Internet derecho del ciudadano' y luego lo importante es que se están formando, la formación es lo fundamental.

A.- ¿Cómo es la formación? Lo que visto es muy simple... aprender a manejar el ordenador y luego la Internet.

**R-** Es lo primero que se hace, luego se cogen grupos y se forman directamente y van avanzando por su propia cuenta, como es el grupo de mujeres que están construyendo su propia página web, se van haciendo los cursos que la gente va necesitando; tenemos 30 cursos diferentes y se empieza con el plan formit, pero la formación empieza por las directivas, el primero es el alcalde, porque si el no se cree la sociedad de la información, entonces como la van a crear los demás. El alcalde es un agente dinamizador de la zona y se encarga de que todos participen y vayan a la red.

Se lo tiene que crear el que está ahí. En Extremadura el presidente de se lo creyó y lo entendió, fue el primero que manejaba el correo electrónico. Así Extremadura se ha convertido en una de las primeras en la sociedad de la información; están empezando a avanzar mucho porque se lo creyó el presidente, lo transmite y lo hizo una de las bases de desarrollo de la comunidad. Extremadura no tiene mucho que perder, tiene la producción de los tejidos y ahora están empezando a sacarlos por Portugal; cada uno empieza a vender su producto utilizando las nuevas tecnologías y las nuevas formas de la red por supuesto. Lo primero que hay que hacer es formar a la gente, que formándola estamos teniendo un avance increíble.

A.- ¿Cómo es Internet para la inversión y para el mercado? Lo que he visto en Jun es una sociedad que tiene asegurada su subsistencia y porqué no decirlo, de clase media.

**R-** Bueno, puedo mostrar fotos de Jun de hace 3 años y no lo reconocerías, ahora en Jun se ve desarrollo es un pueblo que no se conocía y ahora se hacen construcciones a partir de esta innovación tecnológica. La gente llega a Jun, unos porque van a tener conexión gratis, otros por los procesos que se están haciendo, otros por empresas que vienen preguntando. Así por los que se encargan de la plataforma logística. Por ejemplo un gallego que crea la mayor plataforma de España que se llama Eleaser.com con la logística del transporte, está harto de estar en Galicia porque llueve mucho y quiere ubicarla. Quiere ubicar la mayor plataforma de transporte logístico en Jun, y así tidis, por ejemplo un catedrático que considera...(se refiere a las nuevas tecnologías) y si miramos solo en censo y Jun se está transformando; tenemos 1000 habitantes más que el año pasado.

A.- ¿Cómo ves el desarrollo agrícola?

**R-** En Jun no tenemos espacio agrícola; la gente no quiere dedicarse a ello eso lo tenemos claro. Pero estamos realizando un proyecto porque confío en la logística del transporte. El hecho de que la

producción tenga éxito, desde que se hace hasta que está en el mercado, cuanto más se achica ese periodo de tiempo, entonces más éxito se tiene. He investigado multinacionales y unas formas de su éxito es que reducen al mínimo su tiempo entre la producción y sacarla al mercado. Esa es la realidad.

En fin, eso es lo que se está consiguiendo con la cerámica artística. Por ejemplo la segunda Alhambra se está construyendo en Arabia Saudí y la cerámica de allí se está produciendo en Jun. ¿Por qué en Jun? Primero por la calidad. Cuando se pide un diseño, lo tienen de inmediato en la pantalla del principio real..., pero por el correo normal se tardaría muchísimo, y así mismo se modifican y esta gente lo está haciendo sobre la marcha y lo ven gracias a la tecnología. La cerámica es del siglo XIII y se está construyendo en Jun, pero se promueve por la red. Lo que está en Internet existe, lo que no está, no existe. Jun existe desde que empezamos a descubrirnos.

A.- ¿Cómo ha sido el impacto de la Teledemocracia el Jun?

**R-** De hecho vamos a hacer ahora un referéndum mundial sobre la guerra de Irak. María José está trabajando en eso. Se hace en Jun y se transmite a todo el mundo, a ver si los ciudadanos hasta los americanos quieren la guerra. Referéndum mundial desde Jun, que más da... pudo hacerse en Francia o en cualquier otro lugar; lo va a hacer Jun y va a ser un reto, lo van a ver en todo el mundo, pero a lo mejor nos llevamos la sorpresa porque los mismos americanos quizás no quieran la guerra.

A.- Es un despliegue para Jun

**R-** El gran problema de la teledemocracia es que no les gusta a los políticos inicialmente. El 28 de Junio del 2001, hicimos el 1er. Pleno; varias cadenas de TV anunciaron su emisión, cualquier cosa que dijéramos, lo verían en más de 60 y tantas cadenas en el mundo; bueno, eso lo pensé antes de lanzarnos a esa aventura, todo fue un riesgo, pero la experiencia se adquiere sobre la marcha. Bueno, los ciudadanos también pueden participar, porque los ciudadanos no se comunican para decirte lo bueno que eres, sino para decirte que te has equivocado. Ahora los ciudadanos van a proponer el orden del día, van a participar, van a votar, van a ver que cuando se participa pueden influir directamente, y cuando todos dicen algo, lo van a ver reflejado en los correos electrónicos y cómo crean fue una revolución total porque ahora los ciudadanos no opinan una vez cada 4 años, sino cada vez que ellos quieren en procesos inversos, porque ya no es el de arriba el que manda a los de abajo, sino que son los de abajo los que dan las iniciativas para los que tienen que ejecutar.

Bueno, nos ha implicado más trabajo, pero para eso estamos. Por ejemplo, el presupuesto está en PP o en Excel, los ciudadanos los pueden modificar y enviar. Los ciudadanos lo tienen fácil, que hay 100 propuestas, bueno se leen 1 a 1 y luego hay una media y luego viene la votación, los ciudadanos también votan. Ahora los políticos tienen doble trabajo y ahora se trata de convencer a todo el que le está escuchando, y no es tan fácil porque a veces tienes que hacer propuestas que no gustan como subir un impuesto 'porque hay que arreglar...' se hacen justificaciones y si no los convences... entonces no es de tu a tu, me dices y yo te digo'

A.- Te voy a llevar a la prospectiva de Jun del 2030 o más cerca del 2010

**R-** Es el Municipio donde habrá mayor innovación en el mundo. No hay parque tecnológico en el mundo que no nos envíe sus experiencias y lo que están realizando; así, estamos aglutinando experiencias de todo el mundo. Ahora es ver todas esas experiencias, ahí lo tenemos pues no podemos verlo todo. Pensaba que era una ola de unos 6 meses, pero no, ahora llevamos 4 años. Al principio llamábamos, pero ahora nos damos el gusto de decirle a una multinacional que no nos interesa su oferta, porque nos puede parecer más importante la oferta de una española y tenemos el conocimiento preciso para ello.

En el 2010 Jun es el Municipio donde la innovación está implementada de todo el mundo, habrá procesos que se prueban en Jun y luego en todo el mundo. Va a ver viviendas, hoteles de última generación, que no están en el momento.

Lo bueno es que tenemos un equipo de gente que tiene ideas. Nos complementamos perfectamente, trabajamos a media noche y no paramos de generar ideas. La idea fluye rápidamente y de pronto nos llaman del Ministerio del Interior para ver como se hacen las elecciones virtuales, o nos llaman de la

Unión Europea para dirigir un proyecto, de pronto de Bruselas o Atenas. Te digo que el 2010 Jun es un referente mundial en tecnología, todas las cosas están ahí y las estamos probando.

A.- ¿Ustedes son socialistas o del PP? ¿Los han felicitado?

**R-** Nunca felicitan los contrarios. Los del PP nos llaman para estar presentes en todos los sitios. La cumbre Europea en Sevilla presidida por España, nos llamaron a nosotros para que hiciéramos la presentación de los proyectos de innovación. Es solo el pueblo de Jun y punto. Pero no ponemos en mención la política. Pero los medios de comunicación a veces nos manejan como quieren, así nos pueden presentar luego de una intervención de un político y quedamos ante el público, como si fuésemos de esa corriente.

Es el estar abierto, todo está con la gente y con el pueblo, luego, ¿a quien atacan? Imposible. Pero el 28 de Junio cuando declaramos Internet un derecho del ciudadano, ellos votaron que no, les dije el gran error que cometieron, dijeron que no era prioritario, que había otras cosas más urgentes en el pueblo, que lucháramos por otras cosas, pero después de ellos les han llamado la atención por no haber votado que sí, sobre todo a los de la izquierda, porque son más abiertos que los del PP y éstos nos han invitado a participar en los consejos amplios del Escorial, el día 27 con la presidenta del Congreso, presentándonos en millones de sitios y siempre el PP a nivel nacional. Otra cosa es lo que suceda al nivel local.

La sociedad del conocimiento no tiene color político, estamos para aportar y recibir; cuando vamos a Congresos de otros sitios, tu sabrás pero también aprendes muchísimas cosas y creo que participamos en más de 100 congresos internacionales y vemos cosas nuevas y todo sin que le cueste un solo euro al Municipio, siempre con recursos externos. Empezamos a trabajar y así lo hemos hecho.

A.- Cuando hablas de nosotros, ¿Quiénes son?

**R-** El gobierno municipal, seis (6) concejales del PESOE. La responsabilidad de la sociedad de la información recae sobre mí como primer teniente alcalde. Pero luego hicimos un grupillo de trabajo muy bueno y luego colaboramos con la UNESCO y con la Universidad de Granada, en fin, nos nutrimos de toda la gente que hay alrededor y en verdad, está funcionando perfectamente

Un proyecto con la universidad de Granada, un proyecto con la Unesco, que ahora aumentamos contactos y estamos colaborando con la gente de Argentina, de Uruguay, el Interville se presentó en Argentina el 28 de Octubre. El proyecto nuestro que lo va a implementar en la ciudad de Buenos Aires (población Arribalibance –dudas-) esto tiene su repercusión. Puerto Alegre también se ha fijado muchísimo en nosotros. Cuando el foro de Porte Alegre se abrió, la 3ª. Intervención fue la nuestra.

A.- Lo que te pregunto es a nivel de investigación.

Fue invitado a Bilbao el 13 de Abril por el programa Marco de Investigación Europea.

A.- Mi tesis se orienta a los efectos del capital informacional en esta sociedad y tengo fe en que se pueda suceder lo contrario...

**R-** Yo estoy convencido totalmente, soy un defensor de este tema. En esto debe dar una mano el gobierno, no se necesitan grandes inversiones pero si una mano concreta que del gobierno, es el que debe dar orientaciones.

Es por ejemplo dar a esta gente (se refiere a los info-pobres) un coche Mercedes Benz si no le enseñas a conducir y si no le das la llave... es como darle ordenadores a la gente de África y a la gente de América, si éstos no los saben manejar ni para qué sirve. Luego se habla de un ejemplo tecnológico como es la vida de los taxistas y para conservar su vida con un localizador electrónico, todo está por venir.

A.- la tecnología de la información entra en todas partes de nuestras vidas.

Si cuando tu quieres; por ejemplo en nuestras casas en Jun, dejamos una condición, un botón que nos dijera si quiero hoy o no quiero estar tecnológico, pasamos del todo al nada. No podemos dejar que la

tecnología nos machaque. Ahora eso sí, si queremos... en un caso de un accidente un teléfono móvil es muy útil... (Sigue la conversación).

A.- Cuánto cuesta la tecnología?

**R-** Depende del nivel de ADSL, tenemos ayudas hasta del 50%, según los ingresos de las personas para los ordenadores. Para las personas mayores con un Pentium 3 les basta, no necesitan más y se les da gratis.

Se habla finalmente del problema de Colombia. Muestra fotos de Jun y sus cambios físicos

## Anexo 2. Entrevista<sup>4</sup> Ingeniera informática

Con: María José Martínez Vico<sup>5</sup>  
Ingeniera Informática  
Jun, febrero 10 de 2003

Mj: se ha hecho un plan estratégico que tiene los datos de la gente. La motivación nació del alcalde Antonio Rodríguez y del primer teniente José Antonio Rodríguez, quiénes pusieron los medios tecnológicos. La idea surgió de él. Luego la sacó en el Pleno<sup>6</sup> y declaró 'la internet como derecho del ciudadano'.

La comunicación ofrece servicios al ciudadano, el ayuntamiento no es proveedor de internet, sino que el usuario accede a todos los servicios que ofrece al ayuntamiento los pueda tener a través de internet.

Tuvieron que enseñar la internet como una primera etapa de trabajo en Jun. Inicialmente abrieron el aula donde se impartieron los cursos a las personas de todas las edades (de 7 a 77) años. De 25 a 30 horas de iniciación a la informática y luego a la internet.

Luego no todas las personas no tienen ordenadores en su casa, entonces desde el aula se les da acceso a la internet y consultas que necesiten. están acreditados con un carnet.

A.- ¿Cómo ha sido la aceptación del pueblo?

Muy bien, al principio las personas estaban escépticas como todo lo nuevo. Luego se han dado cuenta de que lo requieren en casa y ahora se conectan desde casa. Los cursos han servido todos, se han presentado casos de personas con analfabetismo, mayores o cercanas a los 70 años que han empezado a escribir en el ordenador.

Han tenido que especializar los cursos de acuerdo con las necesidades de cada grupo de la población; así, para esta gente mayor se les ha enseñado a mecanografiar con un ordenador y han iniciado a distinguir las letras en un ordenador.

Los usuarios más frecuentes son los jóvenes entre 10 y 16 años. Luego de estos dos cursos básicos, se les enseña la página del ayuntamiento. Así puede observar en ella como son los ofrecimientos de los servicios del ayuntamiento y participar en el Pleno.

También puede pedir un certificado de empadronamiento, horarios de las basuras. Si se presta un servicio es porque el ciudadano se da cuenta que puede utilizarlo en pro del servicio propio.

La participación ciudadana considera que ha sido más activa; así pueden acercarse a expresar sus ideas y exponer sus necesidades de manera más dinámica por medio de los e-mails.

Ante todo son una población rural. Hay mucha gente mayor. Considera que ha pasado un 70% por las aulas de formación. Hay muchas más mujeres que hombres. Los que trabajan, lo necesitan para su currículo.

A.- ¿Qué tropiezos han tenido?

Al principio cuesta que las personas participen y que comprendan que los mismos servicios están en la red. Eso cuesta que la gente lo vea. Sobre todo la participación en el Pleno, el que pueden ver desde casa. Los ciudadanos pueden enviar correos al Pleno.

---

<sup>4</sup> Transcripción fiel de la entrevista

<sup>5</sup> Mj., María José- técnico informático. E: entrevistador

<sup>6</sup> El Pleno se refiere a la reunión convocatoria de debate de los asuntos de la administración que se realiza entre el alcalde y los concejales que está representados por los distintos partidos políticos.

En cuanto a la participación ciudadana participan mucho los adultos de 50 para abajo aunque no pueden venir a un Pleno. Participan abiertamente a través de los correos.

Los concejales lo han aceptado. Los concejales son socialistas y los de la oposición 2 de izquierda y 1 del partido popular. Quienes han puesto un poco de problema son los de la oposición pues se han visto expuestos. Los de la oposición son más escépticos se piensan mas las cosas. Lo que se busca es que todo sea más transparente. Pero también lo que se pretende es que el pueblo vea como son las reuniones. Unos del partido popular están en contra, pero no da una razón lógica.

A.- ¿Cuánto lleva la experiencia?

Se proclamó internet ‘como derecho del ciudadano’ a finales de 1999. A febrero del 2000 empezaron las primeras capacitaciones.

A.- ¿Los proyectos del futuro?

Interville, el 20 de enero se hizo una presentación. Se intenta implementar para los pequeños municipios que posean la banda ancha, porque teléfono no todos tenemos.

A.- ¿en cuanto al empleo y trabajo que me puede decir?

Por la internet se les enseña a buscar trabajo, las web más usuales y el trabajo más cercano. Se usan BD para el empleo un servicio de bolsa de trabajo donde se pueden incluir los datos.

Considera que han estado solos o que han tenido algo de apoyo de la Junta de Andalucía. Interville es un proyecto financiado por la junta de Andalucía. La provincia de Granada no ha apoyado mucho. Han obtenido más ayudas de la empresa privada, de la Caja General de ahorros.

En jun empezaron con dos ordenadores regalados. Luego han buscado ayuda externa. No ha sido una inversión de ayuntamiento. En este momento se tienen 11 ordenadores y se han mejorado los anteriores. . Se han ido mejorando los ordenadores.

Son jóvenes profesionales dinámicos. Las ideas parten del alcalde quien ha creído en las nuevas tecnologías. Deben estar convencidos y apoyar el proyecto.

También están asesorando a los ciudadanos en la compra de los ordenadores, el que les es más adecuado. Son intermediarios entre el vendedor y el comprador. En Jun mucha gente ha comprado ordenador. Se han logrado apoyos y subvenciones para comprar ordenadores.

A.- ¿Qué les motivó?

La idea fue política totalmente. Ellos estaban convencidos y luego se contrata al técnico. Las ideas deben ser de los políticos que deben estar convencidos de las últimas tecnologías. Fue un proyecto pionero entre los ciudadanos.

---

### Anexo 3 Entrevista<sup>7</sup> concejala de Educación

A= Aracelly –entrevistadora-

Ana= Concejala de Educación y Participación Ciudadana.

A.- Entre las apreciaciones que he tenido, son las bajas condiciones de la informática en el colegio de Jun: muy pocos ordenadores y poco conocimiento de la informática por parte de los profesores

Ana: todas las intenciones de el desarrollo informático en JUN, están chocando fundamentalmente con el profesorado, hay recibido poca capacitación y son reacios a incorporar esa tecnología en el aula. Por otra parte es comprensible, somos profesionales a los que no se nos enseña, pero si se nos exige.

Se le ha dicho a José Antonio que considerara que nuestro Municipio está en un Municipio Tecnológico y no debe permanecer ajeno a estas condiciones del pueblo.

José A., ha tomado como modelo el proyecto Interville, y hayan aula en este proyecto que ahora mismo lo lleva Sonia, a ella por ejemplo, la consultan supuestamente los alcaldes de municipios de menos de 5.000 habitantes, que están incorporando las nuevas tecnologías y los alumnos de todos esos pueblos que están con los cursos de alfabetización digital.

Aquí se trataría de algo similar pero orientado a los alumnos del cole. –Colegio- en primaria, el acceso tiene que ser muy fácil, los contenidos, ya sabe lo que te digo, Ayer estuve en el ayuntamiento y Sonia me estuvo enseñando el aula virtual del proyecto Interville, ella es la profesora tutora, ella me comentó que esto es solo para adultos. Ella concretamente enseña a los alcaldes de esos municipios a usar Internet. Esos alcaldes todas las dificultades que tienen se dirigen a ella y ella se las aclara. O sea, que hay una persona atendiendo a 30 o 40 Municipios. En la página del ayuntamiento está la conexión.

Se trata de hacer algo parecido, un aula virtual para nuestros alumnos, para no entrar en competencia con el profesorado, se plantea en el horario de tarde.

A.- Este salto requiere una planeación y la participación activa de los profesores.

Ana Los niños están adelantados ellos explican muchas cosas que otras personas no lo saben.

A.- Profesores que orienten las búsquedas en Internet, un orientador del estudio. Orientar primero a los profesores. Ellos deben aprender a construir el conocimiento en conjunto. La comunidad es profesor-estudiantes. Hay que buscar el reconocimiento y el aprendizaje de las Tic por parte del profesor.

El profesorado no tiene que ver nada con el ayuntamiento. Allí no hay injerencia. Lo que hay que procurar en este caso es una integración defunciones entre profesores y diseñadores del que conocimiento que se ha de generar en la Internet. Se requiere un trabajo de integración interdisciplinar en primera instancia.

Ana: pero no tiene que haber relación entre el ayuntamiento y el profesorado. Solamente es una colaboración del ayuntamiento. Si quisiera su colaboración, tendría que conformarse con lo que voluntariamente quisieran hacer. Le propuse al director convertir el cole convertir este centro educativo en un centro TIC., para ello se requiere la aprobación del grupo de profesores, ellos tienen que estar de acuerdo.

Entonces se iría a una polémica. Algunos no tienen interés no quieren aprender. como funcionarios', tiene una mentalidad no movilista, somos un grupo de trabajo que estamos asegurados y no nos interesan los cambios. Se conforma así, una mentalidad que no se cuanto menos se haga, mejor va a vivir uno, porque al final de mes, se cobra lo mismo.

A mi propuesta, el director del cole. Dijo que no.

A.- Pero entonces la propuesta era la modalidad de trabajo para los profesores era con su mismo currículo, era con los profesores pero fuera del colegio.

---

<sup>7</sup> Transcripción fiel de la entrevista

Los padres pueden estar detrás acompañando el proceso.

Estamos hablando de dos cosas diferentes: una cosa es el Aula Virtual y otra son los Centros TIC no tienen pizarra en el aula, solamente ordenadores, a esto es lo que tienen miedo los profesores, no los de JUN, sino los de toda Andalucía, es decir que hay una serie de centros que la Junta de Andalucía está preparando y está haciendo obras, claro para instalar 30 ordenadores en una aula y todos conectados, y el profesor con su monitor.

A.- Pero esto es como darle un coche a un conductor que no sabe conducir. Es primero enseñar a conducir y aprender a conducir para tener el coche o si no se hace nada

El aula virtual, en profesorado tiene que saber primero las nuevas tecnologías. Que es lo que estamos viendo, que es un centro de soporte al centro educativo tradicional.

A.- Pero no lo veo contradictorio a la función del profesor. Pueden trabajar en conjunto

El Aula Virtual como una especie de estudio asistido y buscaríamos que los profesores colaboraran. Hay muchos sitios por aquí que para evitar el fracaso escolar, tienen unos centros que se llaman centros de estudios asistidos; de 4 a 6: hay estudios asistidos. Que los da un profesor. Se supone que les está enseñando a estudiar. El espíritu sería lo mismo pero a través del ordenador

A.- Se les puede pedir al profesor que se integren a esta actividad, es lo mínimo que se les puede pedir. Lo veo como una asistencia. De todas maneras requieren unos diseños pedagógicos con unos objetivos claros en relación con los objetivos y en relación con el currículo. Las materias requieren de manera independiente ambientes educativos de la misma forma en la web. No es lo mismo un ambiente para matemáticas que otro para lenguaje. Cada materia son contextos diferentes. Lo recomendable es empezar por poco. Hacer experiencias pequeñas.

¿Qué perfil debe tener el tutor?

A.- ¿Como queréis empezar? La programación es muy dificultad. Considero que debéis contratar una persona más por lo menos un programador porque la informática que está en este momento, no da abasto. Se requiere otro informático de apoyo.

No podemos contratar sino una persona en principio, no sabemos de donde la vamos a pagar. No se si has oído hablar de aquello que se llaman Las escuelas Unitarias. Son aquellas que en poblaciones muy pequeñas, donde hay muy poca población, y el número de estudiantes es muy bajo; no se si has oído hablar de este perfil, donde quizás hay niños desde los 6 hasta los 12 años con la misma aula y con el mismo profesor.

Bueno, esta persona de la que estamos hablando, el tutor, tendría que ser un poco ese. El perfil de un maestro generalista que puede enseñar los contenidos de las matemáticas de los 6 a los 12 años.

Me recomiendas empezar con una sola área.

A.- Por lo menos alguien que conozca algo de la tecnología, y realmente te recomiendo empezar por poco y enriquecer esta experiencia. Pedir las asesorías y debates a los profesores actuales. En charlas pedagógicas y allí debe estar el programador.

El pedagogo es el que tiene el trabajo clave. Es el primero que debe intervenir: orientar las primeras bases del colegio.

A.- La programación es compleja, y una visión es la del pedagogo y la del informático. No es fácil pero no imposible. La experiencia misma va diciendo. Hay que vivir la experiencia.

Cuando le propuse a Ma. José, ella solo se reía.

#### Anexo 4. Entrevista<sup>8</sup> al Agente de Promoción y Desarrollo

##### Entrevista con el jefe<sup>9</sup> de Promoción y Desarrollo del Municipio.

A.- Luego de explicar los propósitos de la entrevista y confirmarle la aceptación de José Antonio para todo el trabajo de Investigación, este directivo empezó a realizar una descripción del pueblo en los siguientes términos:

El Municipio de JUN ha sido un pueblo que ha sufrido tres (3) grandes transformaciones. La primera referente a los asentamientos de un poblado de condiciones tradicionales y con actividades comerciales y de agricultura. Un evento que dio las bases para el salto a la segunda etapa, fue el establecimiento de dos fábricas de producción de cerámica. Las condiciones de trabajo que allí se ofrecen, permitió Vinieran trabajadores de otras partes de la Provincia y se establecieron con sus familias.

Este dinamismo económico a pequeña escala, ha visto truncadas sus opciones de crecimiento, por la expansión que de las mismas se produce en Granada, y dada su cercanía, las soluciones comerciales y productivas se consideran más eficientes en este gran centro urbano. Condición por la cual tradicionalmente JUN ha sido una población con pequeños y escasos comercios y muy poca actividad agrícola.

La tercera y actual etapa, los precios de las viviendas, su corto trayecto a Granada y las condiciones de seguridad y tranquilidad, propias de este tipo de poblados, vienen convirtiendo a JUN en un lugar atractivo para vivir. Con esta intención, se encuentran hoy personas empleadas y que desempeñan sus ocupaciones en Granada pero que habitan en JUN. Con base en las observaciones realizadas por el investigador, se aprecia como la mayoría de pobladores habitan en casas nuevas y modernas, poseen coche o motos, es decir tienen un buen nivel de vida<sup>10</sup>.

Esta nueva caracterización de Jun, trae consecuencias para las decisiones administrativas. Se exigen más servicios como el agua, luz, teléfono y aseo, vías, parques y demás. Para cumplir con estos requerimientos, se requiere asimismo incrementar las aportaciones, las que son muy limitadas en la actualidad.

A.- ¿El pueblo está creciendo?

Según datos del Ayuntamiento, - Aportados por los funcionarios quienes afirmaron que éstos eran los datos mas recientes registrados- en el año 2003 se registraron setenta y cuatro (74) licencias de construcción, pero en promedio cada una de las licencias construye tres casas de habitación - Lo que implican 210 viviendas en el. Año.

A.- ¿Qué dices del número de habitantes?

Realmente el pueblo viene incrementando en número de habitantes; en 1991 se registraron 800; en el año 2000,1.600 habitantes y ahora para el 2004 estamos en 2.404. Lo que está implicando un crecimiento de 800 habitantes por año. Sin embargo, no se puede considerar que este incremento poblacional sea consecuencia del programa de las Nuevas Tecnologías que se viene desarrollando desde hace cinco años. Sino el atractivo que presentan los costos bajos de la vivienda.

Esta nueva migración, también ha traído consecuencias culturales. Se presentan dos tipos de pobladores, los antiguos o sea, quines han trabajado desde varios decenios en las fábricas y canteras de JUN y los pequeños comerciantes. El segundo tipo, son los nuevos ciudadanos que vienen en condiciones de mantener su residencia, pero sus trabajos están en Granada. Jun se está convirtiendo en un pueblo 'dormitorio'. Todo porque los costos de la vivienda son mas bajos que en Granada y a solo cinco minutos en coche, esto es como vivir en uno de los mejores barrios de la ciudad.

---

<sup>8</sup> Transcripción fiel de la entrevista

<sup>9</sup> Jefe del Área de Promoción y Desarrollo Miguel Ángel Cuesta Guerrero. Para los años de esta investigación (2003-2004).

<sup>10</sup> Este término hace referencia a las condiciones de habitad, viviendas modernas y muchas de ellas lujosas. Los pobladores más antiguos viven hacia el centro del poblado, en casas también un poco más antiguas, pero también se observa el cuidado que hay en ellas.

Además que pueden hacer sus casas en mejores condiciones y a menor precio que en la capital.

A.- Entonces, ¿este crecimiento no ha sido causa de las nuevas tecnologías?

No se puede afirmar tal cosa. Quienes han contratado Internet con los servicios que ofrece el ayuntamiento accede a 140 personas, no se tienen datos de otras modalidades de contratación de este servicio por iniciativa propia. También, se reconoce el interés por las nuevas tecnologías, con base en los habitantes que han accedido a los programas de capacitación que promueve el Ayuntamiento. Pero ello no implica que el crecimiento de la población se a causado por todo lo que ha querido realizar José Antonio en torno a la Sociedad de la Información.

Respecto a otros datos del crecimiento urbanístico, continúa afirmando: el número de comercios, no hay datos actualizados; sin embargo, el comentario de los funcionarios (109 se registraban en el 2002), afirmaban que dada la cercanía del pueblo a Granada, las personas de JUN prefieren realizar sus compras en el centro de la ciudad, por esta razón no se incrementan tiendas de alimentos, vestidos y similares.

## Anexo 5. Acta<sup>11</sup> de sesión extraordinaria

Acta<sup>12</sup> de la sesión extraordinaria celebrada por el ayuntamiento pleno correspondiente al día veintinueve de abril de dos mil cuatro.

### SRES. ASISTENTES:

#### SR. ALCALDE:

D. Antonio Rodríguez Ruiz.

#### SRES. CONCEJALES:

D. José Antonio Rodríguez Salas.

Doña Aurora Suárez Muñoz.

Doña Carmen López Castillo.

D. Luis Puertas García.

D. José Mateo Saúco.

D. Juan Manuel Prieto Herrera.

#### SECRETARIA-INTERVENTORA:

Doña Isabel Camacho Rebollo.

En Jun siendo las veintiuna horas treinta minutos del día veintinueve de abril de dos mil cuatro, de orden y bajo la Presidencia del Sr. Alcalde, asistido de la infrascrita Secretaria Interventora, se reúnen previa citación, en tiempo y forma, los Sres. Concejales que al margen se expresan, al objeto de celebrar sesión extraordinaria urgente por el Ayuntamiento Pleno, en primera convocatoria.

Seguidamente por la Presidencia se declara abierta la sesión pasándose a tratar los asuntos que más abajo se relacionan e incluidos en el Orden del Día de la Convocatoria.

### ◆ PRIMERO.- LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA SESION ANTERIOR.

CONTINÚAN PUNTOS SOBRE ASPECTOS PROPIOS DEL PUEBLO EN LA FECHA DE ESTE EVENTO....

Se inicia un nuevo debate en el que en resumen D. José Mateo Saúco expresa su queja por los límites de tiempo, así como la falta de tiempo para examinar detenidamente el PRESUPUESTO a debatir.

D. José Antonio Rodríguez expone que el presupuesto ha estado expuesto y se ha abierto un foro para debatirlo en el cual ha habido doscientas treinta y ocho intervenciones.

**Aprovecha D. José Antonio Rodríguez para agradecer el interés mostrado por los vecinos para participar en este Foro de debate y agradecer asimismo a Doña Araceli Forero de la Universidad de Barcelona y a todo su equipo así como a la Universidad de Barcelona el haber hecho posible este foro y el interés mostrado y trabajo realizado para el desarrollo del foro y haber elegido Jun como muestra para el Foro-debate.**

D. José Mateo le contesta<sup>13</sup> que no ha podido acceder al mismo a través de la red a lo cual D. José Antonio Rodríguez le dice que le mandó a su correo el desglose del mismo, pero que al no tener el correo

<sup>11</sup> En este Anexo se presentan los puntos más relevantes de esta sesión y que se relacionaron con la actividad del *Foro*

<sup>12</sup> El original se encuentra en: <http://www.ayuntamientojun.org/>

<sup>13</sup> Este debate se presentó a causa de los informes que la investigadora presentó a los concejales respecto de los mensajes en el foro

que le facilita el Ayuntamiento, seguramente no habrá podido recibirlo porque el suyo personal no tiene suficientes megas.

D. Juan Manuel Prieto dice que a el aun no le han instalado el servicio, y casi todo el pueblo lo tiene.

D. José Antonio Rodríguez le dice que entonces como el diario la Opinión ha podido hacer un reportaje sobre el Presupuesto y que la página funciona muy bien y el como jefe de personal no acepta que se ponga en duda el trabajo de la Ingeniero informática.

D. Juan Manuel Prieto dice que a el como concejal electo es representante del pueblo con los mismos derechos que los demás. Se nos menosprecia cuando no se entregan las actas a tiempo y cuando no se procede a debate, así como reiterar que se le niega el derecho a Internet y solicita su instalación.

El Sr. Alcalde le dice que la semana que viene lo tendrá.

D. José Mateo advierte que eso no sería obstáculo para no tener los presupuestos y que el no ha atacado a nadie y menos a la Ingeniera Informática.

Solicita asimismo un sitio adecuado en el Ayuntamiento y un buzón y teléfono.

D. José Antonio Rodríguez le reitera que ha estado colgado en la página del Ayuntamiento y explica como bajárselo

CONTINÚA EL ACTA, el original se puede localizar en la página del Ayuntamiento

LA SECRETARIA.  
Isabel Camacho Rebollo.

---

## Anexo 6. Estudio sobre las páginas web

### Objetivo

Describir y analizar las actividades comunicativas propuestas por los ayuntamientos, a través de las páginas Web, con la ciudadanía en cuanto a su interacción y participación en asuntos de la gobernabilidad, los programas de desarrollo de estas tecnologías y sus planeamientos, en los municipios de dos comunidades de España.

### Metodología

En este estudio se empleó una metodología de análisis descriptivo y cualitativo de las Webs que han sido diseñadas por los ayuntamientos sobre comunicación y participación de la ciudadanía; el estudio se complementó con informaciones obtenidas con base en las entrevistas a los alcaldes de dos municipios.

Se procedió con base en las siguientes etapas:

- Se construyó un instrumento de observación con base en la definición de categorías que identificaban la intención participativa y comunicativa de las páginas Web. Estas categorías se sometieron a la evaluación de expertos en el campo de la informática educativa. Se observaron y evaluaron las Webs de dos comunidades y sus municipios en España.
- De la totalidad de municipios con Web que poseía cada una de las comunidades, se le realizó el análisis al 25% para un total de 80 páginas Web analizadas (40 para cada una de las comunidades). Los resultados de estos análisis, se complementaron con dos entrevistas a alcaldes de estos ayuntamientos.

### Las categorías del estudio y resultados

Este análisis se fundamentó en categorías definidas con anterioridad a partir de los objetivos del estudio, las que fueron sometidas a la evaluación de cinco expertos. Se utilizaron en dos momentos del estudio:

- La primera observación fue narrativa acerca del ámbito que planteaba la página web y
- La segunda, asignando categorías en un formulario (ver anexo No.1) de la presencia interactiva, presencia informativa o ausencia, del concepto categorial.

#### Categoría 1: **Intencionalidad y planeamiento en las Webs**

Este análisis se encaminó a precisar si los contenidos de las Webs expresan claramente un planeamiento de las TIC como un medio para el desarrollo de las regiones y un compromiso para todos. Si en su contenido invitan a los pobladores a participar con las nuevas tecnologías y si se refieren a comunicaciones interactivas o solamente informativas. Además, si en ellas se expresan las intenciones programáticas de planeamientos proyectivos o prospectivos para esta finalidad.

#### Resultados

Los datos indican que en la primera comunidad se presentaron igualmente páginas web que exponían sus compromisos respecto a las nuevas tecnologías como otras que los presentaban brevemente o con poco reconocimiento y otras que no hacían mención de la temática.

Primera Comunidad							Segunda Comunidad					
1. Formulación TIC	12	18	10				8	14	18			
2. Planeamiento TIC	10	18	32	prom b	prom r	prom m	10	12	18	prom b	prom r	prom m
3. Prospección TIC	8	10	16	10	15,3	19,3	6	12	22	8	12,67	19,33

.b = es la presencia interactiva r = la presencia informativa m = sin presencia

En la segunda comunidad las páginas web en frecuencias similares presentan su concepción acerca de las TIC, otras de manera informativa, y las restantes no mencionaron nada al respecto.

**Categoría 2: Sobre el diseño de las Web**

A diferencia de otros criterios de observación sobre este tipo de diseño, que bien se refieren a los elementos gráficos, estéticos y de navegabilidad, en este caso tratándose de la comunicación que poseen los ayuntamientos con su comunidad, se destacan los aspectos del tipo de información que despliegan, los servicios que ofrecen a sus comunidades y el tipo de interactividad que en el diseño de este medio informático, se propone con los pobladores.

**Resultados**

En cuanto a los servicios que se ofrecen a través de estas páginas, se destacan los anuncios y las actividades que realizan los ayuntamientos. Ocho (8) de las páginas, permitían a los comunitarios, realizar sus trámites vía on-line. Pero en conjunto, los ayuntamientos se preocupan por presentar informes de sus actividades (integrando las columnas (b y r). De los ayuntamientos, 22 de 40, no presentaban alternativas para estos servicios. Pero en su mayoría se preocupaban por presentar los ayuntamientos.

Primera Comunidad							Segunda Comunidad					
Anuncios	22	16	2				22	10	2			
On-line, pagos de cuentas	8	10	22				2	4	30			
Servicios sociales	14	18	6	prom b	prom r	prom m	12	16	10	prom b	prom r	prom m
Actividades de ayuntamiento	22	8	10	16,5	13	10	22	16	0	14,5	11,5	10,5

.b = es la presencia interactiva r = la presencia informativa m = sin presencia

A diferencia de otros criterios de observación sobre este tipo de diseño, sobre los elementos gráficos, estéticos y de navegabilidad, la comunicación de las páginas web en estos ayuntamientos con su comunidad y los servicios que se prestan, se da mayor importancia a los anuncios tanto del ayuntamiento como publicitarios. Dos municipios ofrecen el servicio de *oficina on-line* en la cual el ciudadano puede realizar sus trámites a través de este medio informático.

**Categoría 3: Sobre la gobernabilidad**

Esta categoría implica un mayor compromiso de los dirigentes del ayuntamiento con sus comunidades, puesto que emplean las Web no solo como medios de información, sino como una condición donde la interacción implica una coparticipación en los asuntos del manejo y gobierno de sus respectivos ayuntamientos. Las observaciones de este criterio, permiten discriminar lo que en este estudio se han llamado las Webs activas, al permitir este tipo de intervención, a diferencia de las pasivas que implican la comunicación por lo general, en una sola vía con la intención de impartir únicamente informaciones por parte del ayuntamiento o en algunos casos, limitarse a resolver problemas o dudas de la vida corriente de la comunidad.

**Resultados**

El medio de comunicación más empleado para la comunicación con el ayuntamiento en todas las páginas web, es el e-mail; los otros medios de comunicación no se utilizan en su gran mayoría.

Primera Comunidad							Segunda Comunidad					
e-mail	34	4	2				34	6	0			
foros	6	2	32				12	10	16			
chats	2	6	32				10	4	22			
teleconferencia	2	0	36	prom b	prom r	prom m	2	0	36	prom b	prom r	prom m
debates on-line	4	0	34	9,6	2,4	27,2	8	4	24	13,2	4,8	19,6

.b = es la presencia interactiva r = la presencia informativa m = sin presencia

Sin embargo respecto a la información que permite la participación conjunta, la intervención comunicativa de los habitantes en las actividades y planes de la gobernabilidad, la mayor parte de las web no las menciona o es una alternativa que limita a dar informaciones sin dar oportunidad de intervenir e interactuar.

En la segunda comunidad, se presentó mucha atención a dar informaciones acerca del ayuntamiento de sus actividades programáticas y políticas.

Primera Comunidad							Segunda Comunidad					
Informaciones gubernamentales	6	24	10				20	12	6			
Sobre planes y programas	8	8	22				12	16	10			
Actividades programáticas	6	10	24				8	12	14			
Actividades conjuntas	2	8	30	prom b	prom r	prom m	8	6	22	prom b	prom r	prom m
Teledemocracia	0	0	38	4,4	10	24,8	1	0	34	9,8	9,2	17,2

.b = es la presencia interactiva r = la presencia informativa m = sin presencia

En la primera comunidad ninguno de las páginas visitadas ha implementado los procedimientos para la teledemocracia. Algunos de estos ayuntamientos se preocupaban por tener una mayor interactividad con sus habitantes y conocer sus opiniones acerca de sus programas y actividades. Pero en una proporción similar, se presentaron ayuntamientos que no daban posibilidad de comunicación, o simplemente el correo electrónico, finalmente otras se orientaron a hacer una simple presentación dirigida a su oferta turística. Dos de los ayuntamientos ha implementado los sistemas de la teleconferencias. Referente a las actividades que el ayuntamiento presenta para la interactividad y la participación en la gobernabilidad, se da mayor importancia a las informaciones acerca de enlaces con otras instituciones o instancias de orden superior

Pero es claro según estos datos, que son procesos informáticos que están en proceso de iniciación, pues la implementación de procedimientos como la teledemocracia, implica la intervención de tecnologías de mayor complejidad, para lo cual se requieren soportes de otras administraciones superiores al ayuntamiento.

### Conclusiones

- El diseño de estas páginas se corresponde con las ideologías que se han propuesto las entidades gubernamentales respecto a un acercamiento con la comunidad y brindarle un medio de participación e información.
- Como era de esperar estas Páginas Web de los municipios, poseen en común, características similares en la evaluación propuesta en este estudio, y es de suponer que ello se debe a la coordinación por parte del programa de la Diputación, para la construcción de las páginas Página Web (<http://www.diba.es/xarxatelematica/default.asp>), formato que contiene las especificaciones para su construcción.
- El análisis concluye que la participación ciudadana en las páginas Web de esta comunidad, se orienta por el acceso a la información de los diferentes modos de gestión administrativa, pues así los ciudadanos tienen más posibilidad de generar sus propios conceptos y de esta manera, influir en los diferentes procesos de decisión gubernamentales.
- Del mismo modo, para esta comunidad incluir medios de información ciudadana es prioritaria en su propuesta de las páginas Web. Aunque el programa de la diputación considera formas de participación dinámica, o sea, en doble vía entre los ciudadanos y las diferentes formas de la administración se encontró que
- Se puede afirmar que aunque las dos comunidades han empleado diferentes concepciones para implementar las TIC en sus municipios, en su base poseen elementos comunes como son el de

generar una participación activa de los ciudadanos, con las diferentes modalidades de la administración municipal.

- La implantación de las TIC a nivel de los municipios y de cómo éstos pretenden la participación ciudadana, es un proceso en el cual están involucrados gobernantes y gobernados, de los primeros, el desarrollo de un trabajo en equipo y de liderazgo para orientar la comunicación continua con sus ciudadanos y de otra, los habitantes cuando se interesan el aprendizaje de esta nueva modalidad de comunicación, dando de esta manera, respuesta a los programas propuestos por los ayuntamientos. Además, cuando continuamente pretenden informarse de los asuntos gubernamentales haciéndose partícipes de los respectivos procesos administrativos.
- Se considera que los volúmenes de información, la gran variedad del acceso a los documentos administrativos, permiten a los ciudadanos ser mas conscientes de la gobernabilidad en sus regiones respectivas y por ende, comunicarse de manera más frecuente con sus respectivos ayuntamientos.
- No es sorprendente haber encontrado que los municipios mayores con mas de 20000 habitantes, tienen páginas web con mayor completitud, es decir, que presentan actividades programáticas de las TIC, dan mayor información acerca de sus ayutamientos, la gobernabilidad, publicitarios o relacionados con los eventos de su comunidad, mayor acceso a los servicios y atención ciudadana y mayor posibilidad de interconexión.
- Los programas de las TIC en las dos provincias, se han promovido desde los planeamientos y programas de las respectivas diputaciones. Por esta misma condición, vale la pena pensar en que las acciones de planeamiento acerca de las TIC surjan de equipos de trabajo de esta entidad, como realmente sucede en la actualidad, pero también están llamadas a dar soporte a los pequeños y medianos ayuntamientos, dentro del contexto de amplificar los espacios democráticos y de participación ciudadana de una parte y de otro, contribuir de manera más dinámica por el bienestar de la comunidad en pro de mejorar en ellos, las alternativas de comunicación y debates on-line.
- De esta manera, tanto en el diseño, implementación, soporte técnico y mantenimiento que implica esta actividad informática, los pequeños municipios requieren el apoyo de los mas grandes y de las entidades gestoras.

## Anexo 7. Las webs en la comunidad de Murcia

Una descripción realizada por Johhana Kippo, con el título de Más posibilidades para una democracia directa con la ayuda de las nuevas tecnologías<sup>14</sup>

La Asamblea Regional de Murcia ([www.asambleamurcia.es](http://www.asambleamurcia.es)) abrió su página web a principios de diciembre de 1999. En cuanto a las posibilidades de participación de los ciudadanos murcianos en la toma de decisión política, los servicios informativos más interesantes que se encuentran en esas páginas son los titulados "Actualidad" y "Agenda Semanal". En la primera, presenta noticias desarrolladas sobre acontecimientos relacionados con el parlamento regional y los acuerdos aprobados en él. En cuanto a la "Agenda Semanal", se anuncian los próximos eventos tales como plenos de la Asamblea o acontecimientos culturales vinculados a ella. Además, la página tiene un enlace llamado "Buzón Abierto", a través del cual los ciudadanos pueden dejar su comentario, queja o sugerencia en forma de correos electrónicos, tanto a los políticos como a los funcionarios. La experiencia de Murcia dice que "en la mayoría de los casos, el uso del "Buzón Abierto", es para solicitar determinada documentación, sugerir mejoras en la propia página web o hacer un comentario sobre alguna iniciativa parlamentaria en tramitación, como sucedió con la Ley del Suelo, que provocó una auténtica lluvia de e-mails de protesta." Según Kippo (2003), en Murcia a nivel municipal, el uso de las nuevas tecnologías para facilitar el contacto con los ciudadanos murcianos todavía no está muy desarrollado. "Sobre todo los ayuntamientos pequeños que no tienen página web, porque carecen de recursos para hacerla, también hay mucha gente que ni siquiera utiliza el correo electrónico".

La Federación de Municipios facilita en su página web información general sobre todos los ayuntamientos de la Región (número de habitantes, dirección, teléfono, nombre del alcalde y concejales, etc) con enlaces a las páginas webs de aquellos consistorios que disponen de ella, que son unos veinte de un total de 45 ayuntamientos.

Sin embargo, hay ayuntamientos, que no ofrecen mucha información pública en su página web, como es el caso de la página de Águilas ([www.aguilas.org](http://www.aguilas.org)), por ejemplo, que contiene casi en exclusiva información turística. La web del ayuntamiento de Cartagena ([www.ayto-cartagena.es](http://www.ayto-cartagena.es)) muestra información general sobre la ciudad portuaria y brinda a los internautas la posibilidad de consultar los plenos y comisiones del Gobierno desde el año 1994.

Por su parte, los servicios para la participación de los ciudadanos que ofrece el Ayuntamiento de Lorca en su página web ([www.ayuntalorca.es](http://www.ayuntalorca.es)), además de la información general sobre la localidad, se limitan básicamente a ofrecer un directorio telefónico de instituciones y órganos de Gobierno municipal, centros educativos y culturales, teatros, estaciones y oficinas de pedanías.

De la misma forma, la página web del Ayuntamiento de Molina del Segura ([www.ayunmolina.es](http://www.ayunmolina.es)) dispone de un buzón, números de teléfonos y direcciones de correos electrónicos de contacto, pero en este caso la web molinense, sencilla en su estructura y diseño, pero muy completa, permite a los interesados bajarse información sobre plenos, acuerdos municipales y ordenanzas, además de proporcionar el día y la hora que los ciudadanos pueden ser atendidos por cada uno de los concejales. La zona central de esta web ofrece una serie de noticias sobre esta localidad y un enlace permite acceder a las informaciones que han sucedido en la ciudad desde noviembre de 2000 hasta la actualidad.

Otros ayuntamientos de la Región de Murcia, destaca el de Cieza. A raíz de la implantación de un proyecto piloto de ciudad digital se creó el portal [Ciez@net](http://Ciez@net). La página web del Ayuntamiento presenta acuerdos municipales y direcciones de correos electrónicos - incluso las de concejales - y ofrece más medidas de participación ciudadana, es decir, foros de discusión, grupos de noticia, chats y videoconferencias con otros ciudadanos. Bullas, Calasparra, Caravaca de la Cruz, Moratalla y Cehegín han creado un portal común, en la dirección <http://nororoste.regionmurcia.net>. "Se trata de una apuesta decidida de los cinco ayuntamientos que componen la Comarca del Noroeste en un intento de conocer cuáles son las inquietudes reales de los vecinos

<sup>14</sup> [http://www.gencat.es/csi/cas/sociedad\\_informacion/si\\_mundo/programas/teledemocracia.htm](http://www.gencat.es/csi/cas/sociedad_informacion/si_mundo/programas/teledemocracia.htm) Web localizada en el verano 2003

de esta zona, quienes pueden expresar sus preocupaciones o críticas a través de los foros que desarrolla el portal.

## Anexo 8. El portal del ayuntamiento de JUN

### *Primera Parte: El Menú Principal.*

Este medio electrónico ha sido para los habitantes de JUN, una fuente de relación fundamental para el acceso y aprendizaje en el uso de las TIC. Los accesos a los servicios e información, exigen la mediación de los ciudadanos. Esta es una de las razones por las cuales, a llamada tecnofobia (miedo a las nuevas tecnologías), es algo que se ha superado paulatinamente en JUN. Los programas de capacitación y la invitación al uso ordinario de estos servicios informatizados, hacen de los ciudadanos de Jun, personas que acepten los medios tecnológicos como un recurso más en su vida cotidiana.

El diseño y presentación que exhibía el Portal Web al momento de esta investigación (año 2003-2004), es el producto de un continuo trabajo por parte de el grupo de las TIC en este Ayuntamiento. Continuamente se viene modificando y se adicionan información y actividades novedosas.

Brevemente su composición, desde el menú principal, se distinguen varios submenús, que cubren la diversidad de necesidades del usuario.

El primero: Los servicios al ciudadano. Para su acceso el habitante realiza una inscripción previa, con el nombre de usuario y clave. El menú prioriza los servicios al ciudadano, de ellos se presentan siete alternativas:

- Los horarios de Interés: en este enlace se incluyen los correspondientes a los servicios médicos, farmacia, autobuses, religiosos, de correos, para la cancelación de los servicios públicos como el agua y los horarios de utilización de las aulas de capacitación y nuevas tecnologías.
- El sistema de 'Policia Net': es una actividad que se propone a los ciudadanos, con el objeto de incrementar la vigilancia y buenas condiciones de su habitad

En el marco del programa europeo EUPOLIS que lideramos Junto a las ciudades de Florencia y Atenas, ofrecemos de modo experimental un dispositivo en donde cada ciudadano actúa de policía en el entorno de su municipio, advirtiendo de todas aquellas posibles incidencias que perciba en su entorno mas cercano, ya sean relativas al tráfico, seguridad vial, etc, (vehículos mal aparcados, doble fila, etc), como en el aspecto urbanístico, medioambiental, paisajístico, que irán íntimamente unidas al [P.I.U.M](#) (Plan de Intervención Urgente Municipal) para una resolución inmediata, normalmente en menos de 48 horas en una primera fase.

El modo de hacer llegar las incidencias es el mismo que en el P.I.U.M: [pleno@ayuntamientoJun.org](mailto:pleno@ayuntamientoJun.org) ;a través de mensajería multimedia y/o GPRS, en el teléfono 609 05 25 94 , y a través del formulario existente en la sección [P.I.U.M](#)

Correo Electrónico Policía Local: [policia@ayuntamientoJun.org](mailto:policia@ayuntamientoJun.org)

- El plan de Intervención urgente: Esta es una alternativa que se le dá al ciudadano para que contribuya en el registro de las incidencias que se presentan en la vida diaria del poblado; se expresa de la siguiente manera:

Como consecuencia del Sello de Calidad que nos hemos venido marcando desde esta institución, planteamos una nueva forma de cubrir las urgentes necesidades que los ciudadanos necesitan resolver sin esperar a que los trámites burocráticos sean resueltos. Se trata de crear un dispositivo que de una forma urgente resuelva problemas triviales, como una farola fundida, un bache en una calle, una fuga de agua, la falta de un contenedor de basura, etc.

Este programa, combinado con el [PoliciaNet](#), hace posible que todos los ciudadanos se conviertan en "vigilantes" o "policías" del desarrollo diario del municipio, advirtiendo a la institución municipal de todas aquellas incidencias que sean percibidas.

Existirán, distintas formas de hacer llegar las incidencias: por email, a través de la dirección electrónica [pleno@ayuntamientoJun.org](mailto:pleno@ayuntamientoJun.org) ; a través de mensajería multimedia y/o GPRS, en el teléfono 609 05 25 94 , o en el siguiente formulario

- El sistema de Alertas Electrónicas, es una nueva modalidad para mantener al informado al ciudadano según sean sus intereses a través de la mensajería MMS o de mensajes multimedia o la SMS de texto por el móvil. Para lo cual deben rellenar, según las opciones, formularios que se les presentan por la página Web, directamente en el ayuntamiento o en un formulario electrónico que se puede rellenar en la misma pagina. Se le brindan cinco niveles de comunicación: Nivel 1: información relacionada con emergencias o catástrofes, tales como terremotos, inundaciones, coordinados con el Departamento de Protección Civil y Alerta Temprana de nuestra Comunidad Autónoma. Nivel 2: información relacionada con servicios básicos, tales como cortes de calles, incidencias en el suministro de agua o electricidad, etc. Nivel 3: la relacionada con avisos de cobro de impuestos municipales, arbitrios, tasas, etc. Nivel 4 : El ciudadano que solicite este nivel, recibirá información relacionada con el medio ambiente, actos culturales programados en el municipio o en cualquier otro lugar, actos deportivos, ocio, etc., y Nivel 5: Sobre la Agencia de Empleo y Desarrollo Local.

- La petición de la firma electrónica: este es un medio por el cual el ciudadano de JUN se puede identificar para muchas de sus gestiones a través del medio electrónico, pero en principio se ha implementado para las operaciones administrativas con el Ayuntamiento, posteriormente se prevé que será utilizado por otras dependencias Administraciones del Estado Español y Europeas. Este certificado digital lo emite el Ayuntamiento de Jun de acuerdo con un Convenio Marco firmado con la Junta de Andalucía y la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre -Real Casa de la Moneda, para poder garantizar la validez jurídica de los trámites realizados a través este Ayuntamiento (Ver Convenio Anexo No. ).

- Acceso a los trámites administrativos on-line: en el cual se rellenan las solicitudes de para dar de alta servicios básicos como el agua, domiciliaciones de pagos al Ayuntamiento y otras solicitudes de registro como el empadronamiento

Segundo Submenú: se destaca con el título de Otras Administraciones y llevan al usuario, por medio de enlaces, a las páginas Web de: “La Administración Central de la Junta de Andalucía”, “La Diputación de Granada” y la “Federación Andaluza de Municipios y Provincias” F.A.M.P<sup>15</sup>. Se incluye además, una agenda de direcciones Web, entre las que se encuentran las direcciones de diez (10) de los principales navegadores<sup>16</sup> y enlaces de curiosidades como salud, cocina, cartelera de cine, televisión y otros de utilidad como el empleo. Tercer submenú sobre la información del Gobierno Municipal, se incluyen presentaciones de los directivos como el Alcalde y el Primer Teniente Alcalde.

En él también. Sobre los concejales, sus funciones y dirección en que se les puede localizar.

En el enlace sobre El portal de la Teledemocracia, se le ha dado este nombre por la interactividad que se despliega en cada uno de los enlaces que se propone en esta nueva página que se despliega al clicar en este enunciado. Se da al usuario un abanico de oportunidades para adquirir información acerca de los resultados de sesiones anteriores, por ello tiene acceso a las Actas emitidas en otras fechas. El orden del día que tiene la característica de la participación ciudadana, quienes pueden opinar y dar su aporte para su conformación. Instrucciones de Cómo participar en el Pleno a través de Internet. Luego, se presenta una conexión para observar los Videos de Plenos Anteriores. Finalmente, un punto de enlace para seguir el Pleno en Directo.

Cuarto Submenú:

1. Agencia de Empleo y Desarrollo Local: hay un formulario donde el residente al rellenarlo, se inscribe en la bolsa del empleo del Ayuntamiento y luego se le invita a una entrevista en el Ayuntamiento.

2. Empresas y Profesionales en JUN:

Un enlace con el directorio de empresas

- Canteras de JUN <sup>17</sup>: Empresa que desde 1996 se dedica a la producción de cerámicas para la construcción, con base en las canteras de arcillo. Presta servicio a las provincias de Huelva, Sevilla, Córdoba, Cadiz, Málaga, Jaén, Granada y Almería donde muestra sus puntos de contacto.

- De Escultura y Cerámica <sup>18</sup>: Esta empresa, con base en las piezas de obra histórica que residen en los Nazaries en la Alambra, se dedica a una reproducción fina y con gran exactitud de sus piezas. Con su página Web, describe sus trabajos y seguramente amplía sus ventas

<sup>15</sup> <http://www.famp.es>

<sup>17</sup> <http://www.canterasdejun.com/>

- Los grupos de Siles<sup>19</sup>: Otra fábrica de cerámica especializada para la construcción
  - Dos Inmobiliarias: Spacio y Promociones, también hacen la oferta de sus servicios por intermediación de la página del Ayuntamiento.
3. Oferta de Empleo: Ofrece enlaces sobre empleo público, becas y ayudas. Contiene enlaces para oferta de empleo en otros sitios de Europa.
4. Formación y Teleformación: enlaces para programas y cursos de capacitación a través de la red.
5. Ayudas y subvenciones: en la misma circunstancia de las anteriores.
- Quinto Submenú: Datos sobre el Municipio y el Ayuntamiento de JUN<sup>20</sup>. Historia, Situación Geográfica, fiestas y lugares de interés y un enlace con diferentes fotos del lugar.
- Su ubicación en la Provincia de Granada. Con un total de 2350 Habitantes. El gentilicio de sus habitantes Juneros/a Iundenenses/sas. Con una superficie de 3,40 Km<sup>2</sup>, el término municipal de Jun, se encuentra limitado al Oeste por el término de Pulianas, al Norte por el de Alfacar, al Este por Viznar y al Sur por Granada. Como se ha comentado en el encuadre territorial, es uno de los municipios que además de formar parte de la Depresión, puede considerarse como el borde, Junto a Pulianas y Peligros del Norte del término municipal de Granada. La distancia existente entre Jun y la capital es de 1.5 Km<sup>2</sup>.
- Sexto Submenú: Reivindicaciones Institucionales: donde se presenta un formularios abierto con la identificación del solicitante, para las reclamaciones.
- Reivindicaciones a otras Instituciones: de la misma manera que el anterior, se da la oportunidad de presentar las reclamaciones y las solicitudes.

Desde que el 28 de diciembre de 1999 el municipio de Jun se convirtiera en el primero del mundo en declarar el acceso a internet y la sociedad de la información, un derecho universal de todos sus ciudadanos, hemos procurado poner los medios necesarios para que la llamada ciudadanía activa constituya el impulso de esta nueva sociedad.

Hoy por hoy, Jun sigue siendo el único municipio del mundo donde puedes participar activamente en todas y cada una de las actividades municipales; desde la solución interactiva de los problemas cotidianos a proponer y participar expresamente en el desarrollo de los plenos, a través del Preorden del Día o los conocidos recesos telemáticos. Nuestra participación en el Global Cities Dialogues, como firmantes de la Declaración de Helsinki, Junto a las ciudades de Bruselas e Issy les Molineaux en París o la red de Telecities hace que podamos garantizar que caminamos hacia una administración en donde la Calidad en los Servicios sea una de nuestras máximas y lugar natal de la Teledemocracia Activa, como el propio Presidente de la Comisión Europea, Romano Prodi sugirió con motivo del primer pleno interactivo celebrado en Jun.

Sin embargo, de nada sirve todo el esfuerzo que estamos desarrollando sin una clara implicación ciudadana. En Jun son mas importantes las personas que los equipamientos o las tecnologías y desde esa perspectiva estamos rediseñando cada día de los 365 del año, este portal interactivo para los ciudadanos, convirtiéndonos en auténticos vigías de las aspiraciones ciudadanas.

"La pérdida de un año de esta nueva sociedad, supone la pérdida de mas de una década de la sociedad que estamos dejando atrás" José Antonio Rodríguez Salas

## ***Segunda Parte: Página Central.***

Se presenta en tres bloques que contienen información básica o de primera mano, está conformado de la siguiente manera:

Primer Bloque:

- Acceso a Correo Electrónico, para personas del pueblo que se hayan inscrito previamente.
- Un campo para la información del Área de Desarrollo y Empleo.
- A la fecha de la Investigación se incluye la descripción y el enlace con el proyecto InterVille<sup>21</sup> o que dará ampliación de este mismo programa a otros Municipios inicialmente de la Provincia de Granada y luego de la

<sup>18</sup> <http://www.miguelruizjimenez.com/diversas.html>

<sup>19</sup> <http://www.gruposiles.com/>

<sup>20</sup> Avda de Granada n° 10 18213 (Granada) 958 41 42 61 Fax: 958 41 43 27

<sup>21</sup> <http://www.interville.org/>

Comunidad de Andalucía. A partir de este proyecto, se consolida JUN como pueblo piloto y pionero de las nuevas tecnologías. En este portal, se le está dando un lugar especial a este proyecto, donde continuamente se informa de los resultados y avances del proyecto, decisiones, comunicados, implementaciones y demás.

– Aspectos Administrativos: presenta notificaciones de primera manejo en los servicios, como cobros, modificaciones de horarios y demás.

### ***Tercera Parte: Página Central.***

Segundo Bloque Centrado: Con un solo título centrado y muy amplio denominado Teledemocracia. En este momento los anuncios han estado relacionados con las Votaciones electrónicas del día 14 de Marzo



#### **Logotipo de las Votaciones electrónicas**

Otro subtítulo Nuevas Tecnologías aparecen datos sobre aplicaciones y ayudas informáticas para los poseedores de Internet.

### ***Cuarta Parte: Página Central.***

- Hay un encabezado orientado a la mujer Área de la Mujer y sus actividades, a cargo de la Concejala para este tipo de actividades.
- Área de los Deportes: dirigido a la indicación de las actividades en este campo.
- Notas de Prensa: donde se presentan imágenes periodísticas de los principales comunicados en la prensa y otros medios de divulgación, acerca de las acciones de JUN y las nuevas tecnologías. Se distinguen la prensa digital y la prensa en papel.

## Anexo 9. Descripción de las comunidades

### **LA PRIMERA COMUNIDAD**

Esta Provincia está integrada en EL PORTAL o Xarxa de Municipis en la cual la Diputación de Barcelona (DIBA<sup>22</sup>) de un total de 311 Municipios que aparecen en la Página Web, de las cuales 204 (corresponde a un 65,8% respecto al total) tienen una página Web y 104 no figuran con esta herramienta informática.

La intención de este programa, es dar un soporte a las provincias y a sus políticas locales también hacer llegar a éstos recursos técnicos, tecnológicos y económicos. Para hacer esta realidad, se ha creado esta red que permita implementar recursos, equipamientos, infraestructuras y servicios locales.

La red es concebida como un sistema de trabajo se orienta cooperativo y de apoyo mutuo entre los miembros decisores de los municipios. Así, la gestión y organización para los dirigentes municipales, busca que trabajen interconectados y compartan sus recursos. De manera específica, pretenden la formación de los participantes de manera cooperativa y con el ánimo de tener continuidad en el tiempo y así generar modelos de relación mas o menos estables e institucionalizados.

Consideran este modelo dinámico y flexible porque se va definiendo progresivamente por medio del intercambio y aportaciones de sus miembros, porque se basa en la negociación, el diálogo y la concertación.

En consecuencia pretenden que el trabajo en la red puede mejorar la calidad y la eficiencia de los servicios y los equipos locales.

#### **– Asesoramiento para la construcción de páginas Web**

En Cataluña, el portal de la Diputación, pone a disposición de los municipios un programa que contiene documentos y un asesoramiento para la construcción de las respectivas páginas Web. Para ello ha generado como soporte a los municipios, un programa en documentos y asesoramiento a los directivos para la construcción de las páginas Web<sup>23</sup>.

El documento de instrucciones para diseñar una página Web anotado en el pié de página, sugiere que las páginas web deben desarrollarse dentro de un marco de flexibilidad, es una acción de un equipo en el gobierno municipal y fundamentado en un liderazgo político para orientar las condiciones del proceso. Destaca también la importancia de hacer una reflexión acerca de las acciones y responsabilidades que el municipio está en condiciones de asumir y de gestionar. Se hace hincapié que es un medio de comunicación dinámico y que debe estar en continua acción de cambio y mejoramiento.

Además, se resalta como la dimensión de la estructura de la Página Web, implica un compromiso y un respaldo en recursos técnicos, humanos y económicos que implican espacios de mantenimiento y gestión, que bien puede reducirse para que no se convierta en una carga para la administración. Finalmente enfatiza en la formación como un aspecto fundamental para los benéficos no solo de una Página Web sino de las tecnologías de la información en los actos de administración municipales. Así, la página Web se convierte en un espacio para el ayuntamiento.

---

<sup>22</sup> <http://www.diba.es/>

<sup>23</sup> El documento se encuentra en (<http://www.diba.es/xarxatelematica/default.asp>), formato que contiene las especificaciones para su construcción.

– **El diseño del portal DIBA**

Asimismo, se puede afirmar que el portal DIBA está diseñado como un hipertexto o sea con diversidad de modalidades de navegación, de manera libre por el usuario y contiene un mapa de navegación o de guía orientativa para el navegante.

DIBA con base en su intención de trabajo cooperativo entre los municipios, la informa y presenta dos grupos de enlaces que los denomina herramientas de gestión para vivir y trabajar en la provincia de Barcelona:

- Para vivir: para lo cual considera las siguientes opciones de enlaces: Archivo general, Bibliotecas, Cartografía provincial, Centros educativos, E-mails para, todo el mundo, Deportes, Medio ambiente, Museos, Oferta cultural, Parques naturales, Playas, Publicaciones, Puntos de información juvenil, Recinto Torribera, Residencias para gente mayor, Tributos locales, Turismo y finalmente, Página Web de interés.
- Para trabajar(recursos para la Gestión Municipal): Posee los siguientes enlaces: Bienestar social, Relaciones internacionales, Cultura y educación, desarrollo económico, Deportes, Formación telemática, Gestión ambiental local, Gestión del conocimiento, Gobierno local, Igualdad hombre-mujer, Juventud, Participación ciudadana, Salud pública y consumo, Urbanismo y territorio, Migración y ciudadanía, Red Barcelona Municipios

– **Resultados de la observación**

1. Datos aportados por la Diputación

El análisis realizado por la Diputación<sup>24</sup>, respecto implementación de los sistemas informáticos en Cataluña, lo precisan con los siguientes criterios:

- Ayuntamientos con la presencia de la Internet
- Páginas que proporcionan una presencia escasa en la red y no actualizada
- Municipios que ofrecen información básica actualizada, sobre el Municipio, los servicios públicos, actividades económicas y sociales
- Espacios de Web con informaciones municipales actualizadas y servicios,: con información detallada de los servicios municipales, guía urbana, oficina de atención a la ciudadanía 24 horas, espacios de participación ciudadana y otros servicios interactivos

Quadre 1. Informació i serveis al web municipal. Distribució dels municipis per trams de població segons els serveis que ofereixen.

Tram de població	Sense presència a Internet	Informació escassa o no actualitzada	Informació bàsica correcta i actualitzada	Informació i serveis interactius	Total
Fins 1000 habitants	47	42	17	0	106
1001 a 5000 hab.	37	16	26	12	91
5001 a 20.000 hab.	19	15	29	12	75
Més de 20.000 hab.	0	0	9	30	39
Total	103	73	81	54	311

Elaborado por la Diputación de Barcelona. Dades a maig de 2003.

De esta manera, la menor presencia de los medios de Internet está en pequeños municipios hasta 1000 habitantes, siendo la mayor en las poblaciones que poseen mas de 20.000 habitantes. Estas cifras indican que la completitud de la información en cuanto a lo que este estudio considera Información y servicios

<sup>24</sup> Posee la misma dirección Web de la referencia anterior

interactivos, se destacan también los municipios con mayor número de ciudadanos, pero no así, en relación con la actualización de la información (55/81) para los municipios entre 1001 y 20000 habitantes. De la misma manera, la información escasa y desactualizada, predomina en las poblaciones de menos de 20000 habitantes.

La interacción y la participación De esta manera, se invita a la ciudadanía a participar por medio de el acceso a los medios de información de la gestión pública.

Posteriormente afirma que “Mediante el uso bidireccional de este canal de comunicación, los ciudadanos tienen más posibilidad de tomar parte, dar sus conceptos o influir de diferentes maneras durante los procesos para las de decisiones del consorcio.” Posteriormente menciona por ejemplo, este medio como una alternativa para la consulta popular y de participación como en las votaciones electrónicas.

Para comprender lo que se entiende por participación, se considera que “la información hace posible la participación. La página Web del ayuntamiento puede aportar información sobre diferentes aspectos de la gestión municipal y explicar a través de este medio como y por qué de la toma determinadas decisiones. En general la Página Web es un elemento que facilita el acceso a la información y favorece la transparencia de la gestión pública” (Diputación, op.cit., p.9).

En el siguiente cuadro, describe las diversas formas informáticas que permiten la interacción con la ciudadanía, este es un fragmento de la tabla de indicaciones de las posibles aplicaciones informáticas en una página Web de un ayuntamiento. Adicionalmente le asignan dos categorías, la de actualización que requiere el contenido al que se refiere y de complejidad en cuanto al tratamiento humano y técnico que requiere su implementación.

Descripción del contenido	Actualización	complejidad
Participació ciutadana		
Òrgans de participació	Ocasional	Bàsic
Escriure a l'Alcaldia	Permanent	Bàsic
Bústia de suggeriments i consultes	Permanent	Bàsic
Fòrum de discussió	Permanent	Mitjà
Enquestes	Permanent	Mitjà
Votacions	Permanent	Avançat
Gestió de llistes de distribució de correu electrònic	Permanent	Avançat
Plans d'Acció Ciutadana	Ocasional	Bàsic
Xat	Permanent	Avançat

Elaborado por la Diputación de Barcelona. Dades a maig de 2003.

En esta tabla se puede observar que se contemplan todos los medios informáticos para la interacción de una vía y de doble vía

## **SEGUNDA COMUNIDAD**

*La concientización en Andalucía para implementar las TIC, se cristaliza con la aprobación del “Decreto de coordinación de las actuaciones para incorporar Andalucía a la Sociedad de la Información” que “tiene como principal objetivo asegurar la estrategia de la Junta para impulsar la plena incorporación de la comunidad autónoma a las nuevas condiciones sociales y tecnológicas generadas por la convergencia entre las telecomunicaciones, las tecnologías de la información y los contenidos audiovisuales y multimedia”<sup>25</sup>.*

De esta manera, se cristaliza la intención de esta comunidad, de actualizar su modelo de gestión e implementar un nuevo medio para su desarrollo regional. Como estrategia, se vienen generando sin número de comisiones y grupos de trabajo con funciones específicas para lograr esta finalidad. Un ejemplo de modelo de desarrollo en Andalucía, es el proyecto Interville.

---

<sup>25</sup> Publicación electrónica del Decreto: <http://www.juntadeandalucia.es/consejo/cg100701.htm#ref1>

**Anexo 10. Invitación al foro**

**PARTICIPA EN EL FORO Y OPINA SOBRE TUS IMPUESTOS**

Pinchando en: [www.teledemocracia-foros.com](http://www.teledemocracia-foros.com)

O desde la página del Ayuntamiento: [www.ayuntamientojun.org](http://www.ayuntamientojun.org)

Podrás ingresar al **FORO** que te permitirá dar tu opinión acerca de las necesidades prioritarias de JUN que deberán ser consideradas en el PLENO del próximo 29 de Abril.

Esperamos tu participación.

Cualquier duda te la resolvemos en:

[foro@ayuntamientojun.org](mailto:foro@ayuntamientojun.org)

## Anexo 11. Informe del foro

**INFORME<sup>26</sup> DEL FORO PARA EL PLENO DEL 29 DE ABRIL DE 2004****Datos que se presentaron a los Concejales del Ayuntamiento<sup>27</sup>****Sobre las Calles:** 13 participaciones

Aceras 1. Próximamente finalizo la obra de un local sito en la calle Rodriguez Castillo nº12 y las aceras están sin solar, me he dirigido al ayuntamiento para solicitar solería para las mismas, porque según tengo entendido el ayuntamiento debe facilitarlas y no me dan respuesta ninguna, ¿están obligados a dármela o tengo que comprarla yo? Agradecería me dieran información al respecto.

Papeleras . 2. He pedido al ayuntamiento que ponga papeleras, de esa forma las calles estarán más limpias, aparte de incivismo de la gente, si no hay papeleras no se puede exigir. Por cierto mas limpieza el pueblo esta muy sucio.

Estado de las calles 3. Mejorar calle Alemania

4. **RE<sup>28</sup>**: Estoy de acuerdo con que arreglen calle Alemania

5. Creo que en mi pueblo y en mi calle hay varios problemas, y para mi es importante la calle donde vivo, puesto que los contenedores no están en buen estado, y la calle esta poco señalada y la acera no esta arreglada ni alcantarilla de los riegos están rotos y muy mal olores, espero que esto sirva para algo.

4. **RE**: hola llevas toda la razón pues aquí el ayuntamiento muchas calles ni pasan

Farola 5. Me gustaría que hubiera más farolas en mi calle, Jose Mª Callejas.

6. **RE**: Estoy de acuerdo contigo Isabel

Limpieza de las calles 7. La limpieza de la calle, es pésima, solo un cubo de basura para toda la calle, es decir 18 viviendas, la calle no tiene resaltos, y los coches pasan a una velocidad grande, y no hay manera.

Alumbrado 9. Me gustaria que en la calle san vicente pusieran una farola al final de la calle por haber mala iluminación

10. **RE**: Me parece bien tu opinión.

11. **RE**: EVA me parece muy bien lo que opinas sobre el alumbrado porque tienes mucha raron espero que tengas suerte y te haqan caso un saludo vecina

12. Pido que se areglen las farolas rotas y que el mantenimiento sea mas continuado y que los servicios sean menos precarios.

13. Quiero que pongan una farola al final de la calle San Vicente porque no hay buena iluminación.

**RE**: Me parece bien tu petición

**Zonas Verdes:** 2 participaciones. 1. Me gustaría que se respetaran las zonas verdes en vez de construir los pocos terrenos que nos quedan libres y que solo se construyera casas de protección oficial para los jóvenes de Jun.

2. **RE**: Estoy de acuerdo con que se respeten las zonas verdes y todo en general, pero también es verdad que todo se tira al suelo grandes y pequeños y no hay nadie ,que miremos por nada de lo que hay ,plantas, no se utilizan las papeleras, etc....y el pueblo es de todos.

**Sobre el Agua:** 9 participaciones 1. Sobre el agua todo bien, que se mantengan los precios gracias por todo.

2. El agua es pésima la calidad mucha cal, y mucho cloro, he hecho varios escritos, al menos pusieron un stop, en la calle de al lado espero que resuelvan estos problemas.

3. ¿La entrada del agua de Granada es para todo el pueblo, o solo para los Morquiles?

4. Muchos son los comentarios a cerca del agua, espero que no nos mezclen el agua de aquí con la que

<sup>26</sup> Se anota este Anexo, por la importancia que representó en su momento, pues a partir de este Informe, se realizaron consideraciones por parte de los Concejales respecto a los acontecimientos en el pueblo.

<sup>27</sup> Transcripción fidedigna desde la Base de Datos.

<sup>28</sup> **RE**: Significa un comentario de respuesta

Granada y no la cobren al precio de la capital.

5. Hola mi pregunta es la siguiente, ya que está resuelto el tema del agua Morquiles; para los que vivimos en el centro, sigue siendo el agua que bebemos la de siempre (que viene de Alfacar)? Gracias

6. **RE:** Posclaro mujer, es de Arfacar. Pero ten cuidao que ahora no es muy potable.

7. **RE:** Estimo que hay juneros de 1ª y de 2ª, por que no se conecta a todo el mundo el agua de Granada, seguro que ganamos en calidad de vida.

8. Estoy muy contenta con haber puesto el agua potable en los Morquiles ya se puede beber

9. Señor alcalde de jun le doy la en hora buena por haber traído el agua de Granada. Creo que con esfuerzo y trabajo pero hay esta pues ya estarán los señores de los Morquiles contentos. Señor alcalde pues le digo que la envidia es muy mala un saludo de una vecina de jun

#### **Sobre la Limpieza:** 17 participaciones

Contenedores de basura 1. Por favor cuando puedan subir a la calle Alemania n4 para que vean el problema que tengo con el vecino de detrás de mi casa con los pinos que se me ha reventado la tapia de lo alto del patio y me sale humedad por el sótano por no tener desagües

2. Mi opinión acerca de los contenedores de la calle san Vicente es que somos muchos vecinos para un contenedor y cuando todos sacan la basura se desborda y se pone toda la calle llena

3. **RE:** Mª del Carmen estoy de acuerdo contigo se necesitan más contenedores en todo el pueblo.

4. **RE:** Espero que tu petición se haga realidad porque en verano nos invaden las moscas

5. Considero necesario una limpieza semanal de los contenedores de basura. Me refiero a los situados en la calle san Vicente y alrededor que son los que más veo. Aunque creo necesario hacerlo en todo el pueblo

6. **RE:** Deberían desinfectar los contenedores, pues son focos de infección y malos olores, además solo se limpian cuando llueve.

7. **RE:** Pienso que llevas razón sobre la limpieza de los contenedores sobre todo en el verano debe de limpiarse mas a menudo.

8. **RE:** Deberían desinfectar los contenedores, pues son focos de infección y malos olores, además solo se limpian cuando llueve.

9. **RE:** Me parece bien que se este reclamando pues la asco

10. **RE:** Nuestro parque no se merece que los contenedores estén siempre abiertos que cumplan un horario, ha tenido consecuencia de accidente gracias.

Basuras 11. Me gustaría saber por qué no se controlan los horarios para depositar las basuras.

Los domingos junto al parque hay basuras a cualquier hora, aún sabiendo que no hay recogida

12. La basura debería de estar vigilada los horarios estipulados con un candado para que el resto de los ciudadanos estemos de acuerdo. Gracias.

Limpieza en general 13. Limpieza del pueblo: creo que no tenemos la suficiente limpieza en el pueblo, empezando por como tenemos el tema de los contenedores, están muy mal situados, y son pocos para la cantidad de gente que estamos viviendo, siendo los mas beneficiados, los perros que lo sacan todo y lo tiran por el suelo dando así un aspecto feísimo del pueblo, eso creo que se podría solucionar dando un sitio en condiciones para dicho fin ,tomando como referencia ,como tienen el tema solucionado el pueblo de al lado de nosotros: Pulianas es ideal para el pueblo y cero que así ganaríamos todos.

**Alcantarillado** 14. La alcantarilla de la calle Behetoven 3 está obstruida.

15. **RE:** estoy de acuerdo te apoyo

Limpieza 16. La limpieza de las alcantarillas dan pena de como están atrancadas huelen a fango podrían limpiarlas mas a menudo

Limpieza Hogar Pensionista 17. Nunca había ido al edificio del Hogar del Pensionista, pero el otro día fui para un asunto y me quede muy decepcionada ya que me dio la impresión de estar bastante pero bastante SUCIO, desde aquí pedir que tenga mas limpieza ya que es un sitio de reunión, de nuestros pequeños (en sus distintos cursos), de nuestros mayores y de todos nosotros....

**Jardines:** 2 participaciones. 1. Se podría hacer un parque infantil en zona adecuada para los más pequeños

con zonas recreativas y educativas

2. **RE:** estoy totalmente de acuerdo contigo además de que están todos los jardines muy descuidados, la verdad es que todo en general en este pueblo lo está. Mi crítica es sobre la zona trasera del parque, esta eso que parece un vertedero todos van a tirar los escombros que tienen que deshacerse y también sacan los perritos a hacer sus necesidades y huele fatal, con el riesgo que corren los niños que van a jugar al descampado con la opción del coger alguna infección .porque no hay zona de juego casi. Un cordial saludo. Espero que no se quede en una reclamación.

**Policia municipal** 1. Creo que es necesario más policía en el pueblo o el policía que tenemos no lo utilicen de comodín tanto de policía como secretario del ayuntamiento.

2. **RE:** se intentara resolver el asunto

**Presupuestos** 1. Me gustaría que los presupuestos los aprovecharan mejor y le hicieran una reforma general a todo el pueblo en todos los sentidos desde limpieza hasta cualquier cuestión que el pueblo necesite. Otra cosa importante son los alcantarillados que tengo una al lado de mi casa y lleva siglos atrancada.

**Señalización** 1. Una de las prioridades seria colocar señales verticales donde están situadas las del suelo que en la mayoría; de los lugares donde están ubicadas las existentes no son lo suficientemente visibles y cuando llueve la visibilidad es nula.

**Iglesia** 1. Creo que en nuestro pueblo tenemos un problema muy importante. La iglesia está clausurada por su mal estado. Me gustaría saber si el ayuntamiento a pensado en esto y que medidas va a tomar.

2. Para cuando estará terminado el arreglo de la iglesia. Creo que está levantado el tejado y las obras paralizadas, por lo que con estas lluvias caerá el agua adentro.

**Tránsito de Vehículos** 1. Pienso que es el tramo con más peligro referente al tráfico que existe en el pueblo. Sobre todo hay horas puntas en las que hay mucho trafico de coches coincidiendo con las horas en las que los niños van al colegio, la peor de todas es la de las 2 de la tarde.

2. **RE:** Llevas Alejandra toda la razón, pues esa curva es muy peligrosa y nesecita una señalización adecuada.

3. **RE:** me parece muy bien que protestes

**Varias propuestas** Las necesidades estimo que son innumerables, si bien se puede considerar como prioritarias, el tema del agua, ¿porqué se mezcla y no se da agua de Granada?

1. Otra cuestión a tener en cuenta es el tema del transporte, ¿para cuando se va a contar con una conexión digna, amplitud de horarios inclusive festivos y disfrutando cualquier persona de bonificación, no solo los pensionistas o estudiantes?

2. Con respecto a las naves industriales que se están construyendo en Cno viejo de Jun esquina Luis Buñuel, esta mermando de manera notoria la calidad de vida de las familias que viven en esta zona, ya que producen ruidos molestos, malos olores, etc. Hay quejas presentadas y no se ha hecho nada. Se van a dar soluciones, o¿quizas prima otro tipo de interés y no la calidad de vida de personas que están viviendo antes de que se construyesen dichas naves?

3. La limpieza es otro aspecto a tener en cuenta pues deja mucho que desear, ¿cuando se instalaran papeleras?

4. Una vez leídos los mensajes publicados en este foro por sus conciudadanos, por favor, les rogaría que reconsideraran sus prioridades acerca de este municipio y -sin dejar completamente de lado sus avances en "nuevas tecnologías"- prestaran una mayor importancia en intentar que sus habitantes sean capaces de escribir al menos tres palabras seguidas sin cometer faltas de ortografía.

5. Un cordial saludo.

6. Si bien hay muchas cosas positivas que se están haciendo desde la formación política que gobierna la localidad de JUN, hay otras muchas y bien importantes que se tienen en el olvido. Entre ellas:- asfaltado de calles, cabinas telefónicas y contenedor de reciclaje de cartón en la parte alta del pueblo, más iluminación, etc y pequeñas cosas, para algunos, que para otros son importantes a tener en cuenta. Por último mostraos mi crítica en relación a la subida de las tasas del agua y basura sin información ninguna que ha originado decepción hacia una gran parte de ésta población.

**impuestos** 1. La subida de los impuestos de basura

**Capacitación** 1. ¡Alfabetización ya!

2. Me va ha costar un poquito este curso a Internet pero lo intentare
3. Me gustaría hacer algún curso de inglés para adultos. Sería esto posible?

**Un pueblo mas moderno- JOVENES** 1. Sñr alcande, me dirijo a usted con todos mis respetos para proponerle que se haga de este pueblo un pueblo moderno, donde nosotros los jóvenes podamos disfrutar en él, ya que lo que echamos en falta son varias cosas; cosas como por ejemplo: una piscina municipal, una discotequilla, terracillas de verano (no el pub álamo y adamo que solo abren para las fiestas), barecillos de tapas (para los jovenes y no para la tercera edad) y así como otras instalaciones que nos proporcionen bienestar en el pueblo. Un saludo P.D. Una vecina muy aburrida

2. Hay que hacer mas cosas para los jóvenes y tantas cosas para los mayores por que a los jóvenes también nos gusta hacer viajes. Un saludo
3. Me gustaría que se invirtiera más en la creación de empleo para los jóvenes del pueblo. Gracias

**Animales** 1. Para el SR alcalde: Le doy la enorabuena por haber traído el agua de Granada a los morquiles que le habra costado mucho esfuerzo y sudor para traernos esa magnifica agua. Le puedo pedir a usted si no es mucha molestia. Tengo 16 años me gustan los animales y el respeto que se le merecen. Me encuentre por la calle de mi casa un perro abandonado con signos de haber sido maltratado incluso con algunos signos de mutilacion, al poco tiempo me encuentre en mitad de la plaza del pueblo un perro recién nacido muerto y con signos otra vez de violencia y me indigne mucho. A si que le ruego a usted de que ponga en vigor la ley de los derechos de los animales y servicios mejores como la perrera municipal. A si que le rogaria mil veces si hiciera falta la medidas que e propuesto para vivir en un pueblo democráticamente. un saludo: Francisco

2. **RE:** hola amigo, estoy contigo, ese perro del que hablas yo también lo vi y me dolió bastante verle en las condiciones en las que estaba, pero también se que no fuimos los únicos, y nadie hizo nada por el y lo que es peor el ayuntamiento tenia conocimiento de ello y no hizo nada ,

**Motivaciones al Foro:** 1. Quiero aprovechar este foro para animar a la participación. Es responsabilidad de todos participar en la conformación de la decisión política. No basta con ir a votar cada 4 años en las elecciones.

2. Cada día se deciden cosas que nos afectan a todos, y si no manifestamos nuestra opinión, la percepción de la realidad de los gobernantes puede ser parcial o no ajustada totalmente a la verdad. Por tanto es muy importante que todos expresemos nuestra opinión. Sirve la de todo el mundo. De esta manera, si podremos criticar con razón a nuestros representantes que nosotros hemos elegido.
3. Todos sabemos, afortunadamente, lo que les pasa a los gobernantes que no hacen caso a la opinión mayoritaria de su pueblo. **NO A LA GUERRA, SI A LA PAZ PARTICIPA**
5. Como ciudadano de Jun y al mismo tiempo responsable municipal, me gustaría animar a los ciudadanos de nuestro municipio a participar en este foro cuya misión es que la ciudadanía pueda participar **ACTIVAMENTE** en las decisiones ciudadanas como inicialmente estaba previsto en la primera democracia griega. Afortunadamente, las nuevas tecnologías lo permiten y solo es necesario dejarse abrazar por la participación. El presupuesto municipal es un buen momento para opinar, debido a que la decisión final afecta a todos los habitantes de Jun. **MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA PARTICIPACIÓN.**

Soy una vecina del municipio, y quería felicitar al Señor Alcalde , y ha toda la corporación por el esfuerzo que han hecho para tener agua de calidad y todo el conjunto de cosas que día ha día van resolviendo muchas cosas a pesar de las zancadillas que la oposición y algunos mas les están poniendo sigan como van porque la horradad de las personas está por encima de todo. Y **TODO EL EQUIPO DE GOBIERNO POR FORMADO POR LOS 7 MIEMBROS DEL PSOE SOIS DE CHAPÖ** un saludo y adelante

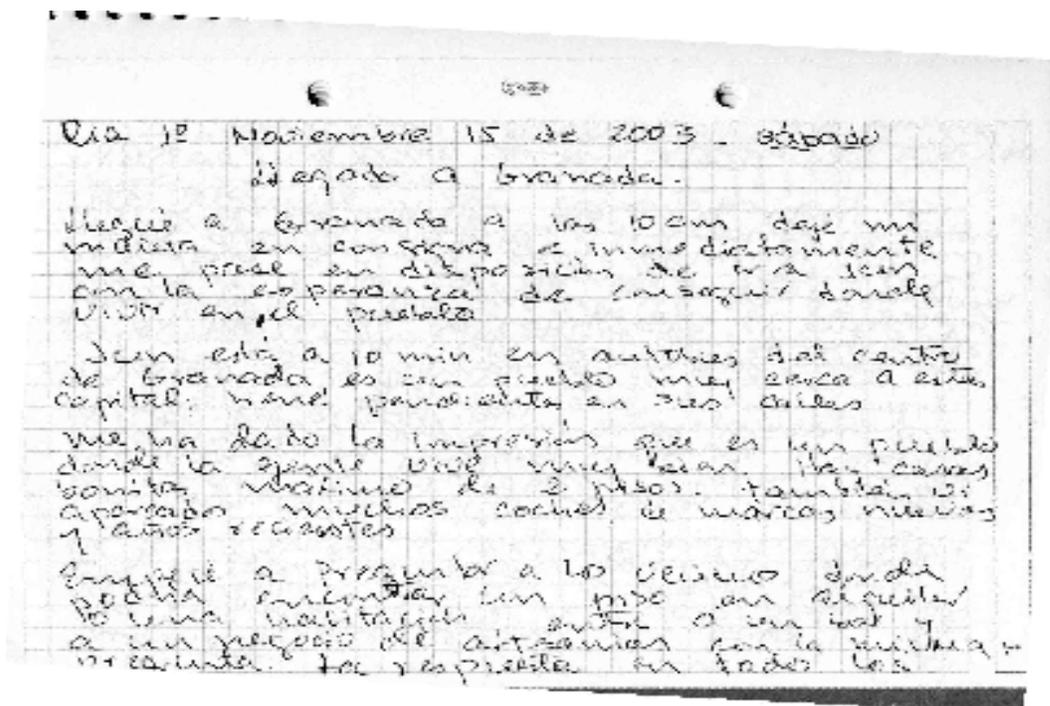
Feticida de para el Sr. Alcalde y toda la corporación por el esfuerzo que han hecho para conseguir todo lo del agua ,a pesar de las zancadillas de la oposición y algunos mas pero el final es lo que cuenta, y para mi y creo que para muchos también hay un equipo de gobierno. **DE CHAPÖ**

Son numerosas las sugerencias que recogemos diariamente en las oficinas municipales. Muchas de ellas son aportadas por gente joven con inquietudes y deseos de mejora de nuestra sociedad en general y los servicios municipales en particular.

Por eso quiero mandar este mensaje, como una invitación a la participación en este foro a todos esos/as jóvenes con ideas, gracias a cuya participación se podrá dar el cambio. Gracias. Sergio.

## Anexo 12. Diario de campo

Por comentarios con mi directora de Tesis, Violeta Núñez P., un pueblo informatizado en España y muy reconocido es JUN, en Andalucía. Consideramos que sería interesante revisar las como las TIC, contribuían a solucionar los problemas sociales que se presentaran en ese contexto.



### 1. Primer Viaje.

Fecha: Agosto 11 de 2003

Con el deseo de conocer Andalucía, de la que he tenido muy buenas referencias y de realizar un reconocimiento previo del pueblo en el que posiblemente podría realizar la Tesis, viajé en estas Fechas a Granada.

Averigüé al 2º. Día como viajar a JUN y llegando allí, contacté con el Ayuntamiento. Con la buena fortuna de haber sido recibida por don Antonio el alcalde del ayuntamiento. Mi intención inicial fue la de entrevistar al Alcalde, y lo había logrado. Así, que pude grabar la entrevista.

Pude entrevistarle (transcripción en los anexos). Le comenté inicialmente el propósito de mi visita a Jun y le comenté sobre los intereses de la tesis. La impresión que me llevé, es que el interés fue mutuo y que a él también se le hacía importante el tema de la investigación. Pero que el consideraba que su hijo José Antonio era la persona más apropiada para hablar conmigo. Me comentó que había estudiado en los Estados Unidos, y de allí había traído las ideas de la Sociedad de la Información. Que además, era él el primer-Teniente-Alcalde del ayuntamiento y también el encargado de las nuevas tecnologías.

Resolvió darme una tarjeta con el teléfono de su hijo. Esa misma tarde, lo llamé al móvil y contactamos una cita para el otro día.

Al día siguiente: fue la entrevista con José Antonio. Encontré un hombre joven y guapo de unos 35 años. Trabaja para la Diputación de Andalucía. Ya me estaba esperando, fui acompañada de un amigo y entramos

los dos a la entrevista a la 1 y 30. Estaba prevista para una hora y se fueron 3 horas de conversaciones. Ellas se pueden ver en los anexos trascripción de los archivos.

Ha sido esa entrevista una de las experiencias mas interesantes y enriquecedoras de esta tesis. Su convicción profunda en la Sociedad de la Información, las experiencias de sus viajes conociendo otras situaciones de localidades en el mundo que han implementado las TIC, la manera como viene desarrollando este proyecto en Jun y los planes para el futuro que tiene para esta población.

Se habló de estos temas, pero también puede observar sus intereses en un desarrollo político. Dejó claras sus ambiciones en este sentido. Fue algo que no manifestó abiertamente, pero en comentarios adicionales a las preguntas que le hacía, hablaba de su trabajo en la Diputación.

Cuando habló del proyecto Interville, me dio la imagen de que eran las nuevas tecnologías su puente de trampolín también en lo político.

Finalmente, acordamos la realización de un Foro para observar aspectos de la participación ciudadana. Me sugirió que me entrevistara con Ma. José la informática del ayuntamiento para acordar todos los por menores. Le solicité que se comunicara con ella, para que se enterara previamente de mi visita y que era autorizada por él. Quedamos de seguir comunicándonos por teléfono y e-mail.

Al siguiente día fue la entrevista con Ma. José, - se encuentra transcrita- fue muy amable conmigo, pero noté un poco de alejamiento y desconfianza. De la misma manera, con Miguel Ángel, el jefe de promoción y desarrollo del Ayuntamiento. Trabajan en un espacio amplio pero hay cuatro personas trabajando en el mismo lugar.

Hablamos de las TIC y de todos los programas para JUN. Realizó énfasis en los programas de capacitación del ayuntamiento, en esos momentos intervenía Miguel Ángel afirmando que esta era una de las prioridades del Ayuntamiento. La entrevista quedó transcrita.

Tenía en mi mente que esta era una investigación de tipo etnográfico, y que debería integrarme a la comunidad. Pero notaba un abierto rechazo por parte de ellos. En un bar cerca al ayuntamiento entraron dos parejas de esposos y solo al final se dirigieron a mí. Mas tarde reconocí que eran las concejales. Pero también cuando les comentaba a que iba, ellos parecía no interesarles nada.

Mi residencia es en Barcelona y por condiciones personales no me radico en Granada. He resuelto hacer los viajes que sean necesarios

## **2. o. Viaje.**

LLEGADA JUN-NOVIEMBRE DE 2003: Fecha: noviembre 15 de 2003

Llegue a Granada a las 10 a.m., me dispuse a ir a JUN con la esperanza de encontrar habitación allí. El pueblo está a 10 min., del centro de Granada; población muy cercana a su capital.

Me ha dado la impresión que es un pueblo donde la gente vive muy bien. Hay casas muy bonitas y máximo de dos pisos. También vi aparcados muchos coches y de marcas de años recientes.

Empecé a preguntar a los vecinos donde podría encontrar un piso en alquiler o una habitación, entré a un bar y a un negocio de artesanías con la misma pregunta. La respuesta en todos momentos fue negativa.

A todas las personas queme dirigía, les comenté el objeto de mi visita: “vengo a realizar un estudio en Jun y voy a estar con vosotros bastante tiempo, 2 a 3 meses y me veréis diariamente.

En una de las calles centrales donde está la parada del autobús, estaban sentados un grupo de hombres (más de diez), me acerqué y les hice la misma pregunta acerca del alquiler. Empezamos una conversación y anoto lo siguiente

Manuel: un hombre de unos 40 años que me dio la impresión que se sentía viejo. Al preguntarle si utilizaba el ordenador, me dijo que el no era bueno para eso; que le habían llamado para que se apuntara a cursos pero que realmente no había querido hacerlo.

José: es ya una persona entrada en años, de 60 a 65 años. Me comentó que había hecho los cursos de ordenadores, que en un principio se interesó, pero que ahora no mucho. Entre Manuel y José, comentaron que posiblemente María me podría colaborar con la vivienda.

María: inmediatamente la reconocí, era la señora que aparecía en los periódicos: se hizo pública porque era una analfabeta y que había aprendido a leer y a escribir con el uso de la Internet. Me comentó que esta actividad del ordenador, la había dejado, que no la utilizaba mucho en este momento....lo del alquiler lo dejé pendiente.

Resumo en esta frase, mis expectativas, para confirmar que lo que encontré era en realidad. Mis expectativas: Creo importante anotar que cuando me comunicaba con mis amigos en Barcelona, acerca de lo que era JUN, decía lo siguiente:

“JUN es el pueblo más informatizado de España, tiene Internet hasta el gato. Es el pueblo más conocido en el exterior que en España mismo. Tiene un sistema de comunicaciones tan potente, de banda ancha, que podría solucionar las comunicaciones de un país. Ha pasado de ser un pueblo rural y desconocido, a tener una alta tecnología... y me intriga mucho saber como son los cambios en esa comunidad.

También he estado pensando en todos los inconvenientes que se pueden presentar como la desmotivación de las personas, para lo cual he pensado en las siguientes estrategias:

– Llevar una grabadora y los cuestionarios previamente elaborados: grabar todo lo posible; también podría encontrar rechazo por grabar

Me entrevisté nuevamente con Ma. José y con Ana Gámez (la concejala de educación) para concretar los aspectos del Foro. Eran más o menos las 18 de la tarde y Ma. José manifestaba intranquilidad, para que lo que quería, era irse. En concreto de esta nueva conversación lo que se detectó fue lo siguiente:

Ma. José en ningún momento quería que el Foro le implicara más trabajo. Ella no quería comprometerse con trabajos adicionales. Le manifesté que esa no era mi intención y que Yo me encargaría de todo el procedimiento del foro, para lo cual ella no tenía que preocuparse para nada. Que mi intención no era incrementar el trabajo a ella. Lo haría por mis propios medios o buscaría quien me ayudara en el proceso

Ana Gámez acordó colaborar con la actividad cuando ya lo tuviera realizado.

### **Elaboración y construcción del foro**

Todo este compromiso implicaba un nuevo reto para mí. Pues reconozco que tengo algo de habilidades en informática pero no me las conozco todas. Procedía a realizar el diseño de la aplicación, en unos esquemas teóricos y con un Power Point, que me servía de respaldo para mirar las partes gráficas y de navegación.

Como me faltaba conocer de Base de Datos, recordé que un profesor de la Universidad Politécnica de Catalunya, me había dictado un curso. Entonces resolví solicitarle el favor de cómo hacer un foro y dentro de toda la complejidad que implica medió algunas instrucciones de cómo hacerlo con el soporte de Acces.

Dado que el tiempo corría y para mi es bastante limitado, hable con un ingeniero amigo en Colombia y le propuse que me colaborara. Le pague algo, pero no es lo mismo pagar en pesos que pagar en euros.

No me hizo todo el trabajo, sino que empezamos a trabajar en conjunto a distancia. Por medio del e-mail y del chat nos comunicábamos diariamente y nos enviábamos los archivos correspondientes. En el momento de localizar el servidor y montar toda la aplicación en Internet, tuve que recurrir a ARSYS, recomendado por el profesor de UPC, el servicio es muy eficiente y tuve que aprender todo este manejo contra el tiempo. La experiencia informática ha sido muy provechosa para mí, pues he aprendido muchísimo.

Se le han hecho pruebas incluyendo mis amigos y los profesores del doctorado de Multimedia. La profesora Ma. José (prof., de metodología en el doctorado), me realizó unas correcciones al diseño y creo que tenía razón. Ahora está funcionando perfectamente y también quedó muy presentable. David desde Colombia me

ayudó bastante con la programación. Luche con el diseño, pero logré una bonita imagen con una foto del ayuntamiento.

Traté de realizar una validación del Foro y envié e-mails a todas las personas que pude y recibí bastantes anotaciones y críticas, sobre todo de los profesores del doctorado, pero creo que con ello mejoré muchísimo el programa.

### **3. er. Viaje. Fecha: Diciembre 9 de 2003**

#### **EL PLENO DE LOS NIÑOS**

Me he hecho presente en esta fecha, porque desde divisita anterior, Ma. José, me había comentado que se iba a realizar este pleno de los niños.

Que era una forma en que se les podía educar dentro del civismo y que la intención es que aprendieran a participar en la vida pública.

Llegado el momento del evento. A las 10 de la mañana, llegaron los niños, pero también empezó a llenarse de periodistas y fotógrafos. Primero que todo, José Antonio, dio su reportaje a la prensa y los profesores empezaron a dar instrucciones a los niños que habían sido elegidos como concejales y dirigente de los mismos.

Cuando se inició la actividad, me dio la impresión que todo el mundo estaba leyendo y que las cosas se estaban haciendo de memoria, que eran poco originales. Sin embargo, todo el mundo manifestaba lo contrario. Solo comentarios más personales con Sonia y Ma. José, reconocimos que era más una búsqueda de prensa, que para los niños era una buena experiencia, pero se careció del debate y de mayor participación.

Me llevé la impresión no se si falsa o verdadera, que hay dos imágenes en JUN, la que se muestra al exterior y la interior.

Jun se ha vuelto un pueblo de mostrar con este asunto de las TIC: los periodistas están atentos a cualquier actividad, televisión, fotógrafos y demás. Parece como si se hubiese vuelto un pueblo para exhibir y mostrar.

Pero la segunda cara la de los vecinos, no es muy agradable, ya toda esta parafernalia les pasa. No les preocupa y es como si estuviesen pensando en otras cosas. Es como si ya estuviesen acostumbrados a esa publicidad en Jun, cuando por dentro hay otras cosas.

En los cometarios realizados con los funcionarios del Ayuntamiento; me han comentado que las personas en Jun ya están acostumbradas ala presencia de todo este periodismo e imagen publicitaria. Es más, que se presenta rechazo de los pobladores hacia los publicitas. Que vienen muchas personas a hacer entrevistas y con cuestionarios y que los habitantes ya no quieren saber de ellos.

Sería posible invitarlos a participar en una reunión de grupo o a manera de grupos de discusión, una visión de grupo puede ser más provechosa

Tuve la oportunidad de conocer mejor a la Consejala de educación y participación ciudadana, Ana Gámez. Una señora profesora de un colegio entre 35 y 40 años. Charlamos de varios aspectos –los que recuerdo-, en lo siguiente (fue una charla informal en uno de los bares del pueblo tomándonos un cortado). Dada la importancia de la charla, la anoto como una entrevista. Lo más relevante de sus palabras, en puntos claves:

- El pueblo está claramente dividido en dos: los antiguos vecinos, los que viven en el centro del pueblo o en el casco urbano. Ellos son los nativos.
- Realmente lo que veo, es una gran diferencia cultural entre estos dos tipos de pobladores. Las personas nuevas que hemos comprado nuestras casas en los barrios nuevos, somos personas que hemos estudiado en Universidades. Hay diferencias culturales marcadas.
- Existen rencillas y altercados en los encuentros entre estos dos tipos de pobladores. Se pelean entre los chicos, se tiran las basuras y buscan cualquier motivo para buscar problemas.
- La gente de este casco urbano, se encuentra más con la política del PESOE y apoyan más a los Rodríguez que son los que mandan hoy en el Pueblo. Me dice: tu conoces a los Antonios (se refiere en este

momento a padre e hijo que ambos se llama Antonio). Ellos viven aquí en el centro y han ganado varias veces las elecciones municipales. Están apoyados por todas estas señoras que viven en el centro del pueblo y son las que tu conoces que nos han puesto problemas a los nuevos pobladores.

- Según la Consejala, los nuevos vecinos, muchos de ellos son personas que no se sienten comprometidas con JUN; razón por la cual los programas del Ayuntamiento les carecen de importancia y por ende, no asumen compromisos ni participación con las actividades que se propongan.

- Se manifiestan solo para buscar la solución a sus problemas básicos como el de la calidad del agua, el mejoramiento de las calles y otros descontentos que se reflejan en los resultados de esta investigación.

De esta manera, coexisten en Jun residentes con diferentes intenciones y de tal manera, actúan respecto a los planes y programas del Ayuntamiento. Razón que también ha afectado el proceso y condiciones en esta investigación.

#### **4°. Viaje. LAS VOTACIONES ELECTRÓNICAS**

Fecha: Marzo 11 de 2004

Para mí es hoy un día muy especial en mi llegada a Granada. Se han presentado dos hechos que son importantes tanto para la historia de España como para mi investigación.

El primero, la sorpresa que me llevé a la hora de mi desayuno, dos bombas en Madrid con la posibilidad de una tercera, con el horror que en dos horas cambia el número de muertos de 60 a 130. Solo se pueden ver noticias en la tele y hacer comentarios con los vecinos en Jun.

Lo segundo, como previamente lo había acordado con María José, la informática, que me involucraría a las actividades del ayuntamiento en estos días de las votaciones electrónicas, fue para mí un desconcierto al informarme de los cambios en JUN.

Se me asignó la función de instalar en los ordenadores de los ciudadanos, que se habían inscrito previamente, los archivos y documentos que identificaban al votante. De esta manera, tuve la valiosa oportunidad de acceder a sus casas, rompiendo de esta manera, las barreras anteriormente de rechazo inicial que manifestaron los habitantes, producto de tanta intervención periodística. Confirmé lo que se veía en el exterior, estas personas viven en casas amplias, modernas y cómodas. De la misma manera, lo son sus equipos informáticos. Se logró un acercamiento, confirmar su motivación por las nuevas tecnologías y los programas del ayuntamiento. Recordé lo que José Antonio me decía, que los habitantes han perdido el miedo a las nuevas tecnologías.

Implementando la firma electrónica para las votaciones, los ciudadanos hacen una inscripción previa en el ayuntamiento. Para lo cual los directivos de esta población, han realizado un acuerdo previo con la Casa de la moneda y el timbre (CMT) para controlar la asignación de claves y reconocimiento de los ciudadanos. También, se llama la caja negra, al dispositivo que hace la confrontación entre los registros en la base de datos de la CMT y la identificación del ciudadano cuando éste accede para realizar el voto electrónico.

De ésta manera, se instala un dispositivo en el puerto USB en cada ordenador de los ciudadanos inscritos, donde está el reconocimiento de su identificación. Mi trabajo consiste en instalar el dispositivo en los ordenadores de las personas que ya se han registrado.

Desde la conexión a Internet vía telefónica, en el año 2003 de amplia cobertura con ADSL, hasta el enlace con esta red a través de las modernas antenas Wifi, que permiten un servicio amplio y eficiente a esta población. Este sistema se implementó en marzo 14 de 2004, día de las votaciones para la presidencia en España y la Asamblea en Andalucía, JUN como pueblo piloto de las TIC, realizó de manera simulada, las votaciones electrónicas. Para ese evento se ubicaron los ordenadores en la Plaza de la Iglesia, se conectaban a la red por medio de la antena Wi-fi, ubicada en un edificio de la biblioteca, la conexión se podía hacer inalámbrica y en un radio de distribución de la señal de 15 metros

En estos días, cuando ya había hecho ingreso en esta comunidad, pude hablar espontáneamente con algunos vecinos, sobre todo del barrio de los 'Motriles'. Dos señoras que andaban por la calle y tal vez se dirigían a

sus casas me comentaron abiertamente su incomodidad con todas las acciones del ayuntamiento: me hicieron una descripción del descuido de las calles, de los contenedores y el desaseo y como claramente, se veía una preferencia de los directivos, por las personas que son originarias de JUN. A los otros no les ponen tanta atención, (según ellos).

También me contaron historias de cómo cuando llegaron al pueblo, los antiguos pobladores les rechazaron y les recibieron de mala manera. Los veían como advenedizos. Problemas entre sus hijos, y en cosas de la vida como la recolección de basuras, que se hacía para unos y no para otros.

Me enteré de la existencia de una asociación de señoras para obras manuales y pintura, se reúnen en una casa vieja de las del centro. Por lo general, todas las señoras son de las antiguas pobladoras. No vi señoras de los barrios nuevos. Realmente no me he enterado de otras asociaciones de vecinos, ni del servicio social en Jun. Parece que las intenciones para la asociación son muy de manera personal y quizás de personas que trabajan en Granada.

## **5° Viaje. EL FORO**

Fecha: Abril 15 de 2004

La llegada a JUN fue por un e-mail de Ma. José (la informática del Ayuntamiento, que me decía que José Antonio quería que iniciáramos ya el Foro y todo con el fin de que respaldara los presupuestos que se iban aprobar. Por esta misma razón, se dejó la frase en el foro: “opina sobre tus impuestos...”. Envié un e-mail a Ma. José y a José Antonio para que miraran el Foro. Todo les pareció bien.

Fue mi estadía mas larga en Jun. He llegado de Barcelona y el Foro funciona perfectamente,

Asumí la labor del foro de una manera muy mía. Se imprimieron 700 volantes para repartir en todo el pueblo y empecé a recorrerlo andando por todas sus calles. Posteriormente supe que había dos personas encargadas de hacer esa labor. Recuerdo la cara de sonrisas cuando llegaba al Ayuntamiento con la cara quemada por el sol. Pero creo que fue esa labor pesada que me impuse a mi misma, lo que hizo que se empezara a romper el hielo con los funcionarios del Ayuntamiento. Desde ese esfuerzo se me empezó a recibir de mejor manera. Aceptaron que venía en otro plan muy diferente a otras personas, que no venía a ponerles mas trabajo de sobra y que **curraba** a la par de ellos. \*\*\*

Con estos recorridos a través del pueblo, logré confirmar las diferencias entre sus pobladores: caminado por los barrios nuevos, observaba que las casas son bastante modernas. Sin embargo, procuraba charlar con las personas y ocasionalmente me comentaban su incomodidad con el Ayuntamiento y el descuido en cosas básicas como la recolección de basuras. Una falta de atención a las cosas que consideran los vecinos mismos.

Se ve una clara diferencia entre las personas de los barrios nuevos y las que viven en el caso urbano, las antiguas personas, que han sido los más originarios en JUN. Las casas en el centro del pueblo, son más antiguas aunque también se ve, que están muy cuidadas y algunas muy modernizadas.

Tuve también la oportunidad de entrar a los bares y charlar con los vecinos. Comentaba cosas muy generales y procuraba integrarme a la comunidad.

En las mañanas, como todos los trabajadores del ayuntamiento: iniciaba mis labores de 9:30 a 15:00, el horario de oficina. Realizaba diversas actividades,

En las mañanas, en los meses que permaneció el foro en Internet, me iba al centro de informática a revisar los mensajes y a realizar modificaciones en el servidor en las páginas web si así se requería.

Una de las respuestas que más me sorprendió fue que después del pleno, en el que se consideraba urgente tener respuestas de los ciudadanos para los presupuestos del Ayuntamiento, quedó en el Acta del mismo Pleno, anotado un gran agradecimiento a mi labor. Fue un reconocimiento inesperado, pongo copia del acta que he bajado de Internet y de la página del Ayuntamiento, en uno de los Anexos de la investigación.

– Esos hombres que veía en un comienzo sentados en la calle, eran personas que en otro tiempo habían trabajado en las empresas de Jun, eran antiguos obreros.

Anoto que es muy difícil encontrar a José Antonio y que me disgusta que muchas veces me tiene puesta al teléfono y no me responde las llamadas al móvil, para nada.

Días mas tarde le comenté a Ana Gámez y a Ma. José lo que me estaba pasando y me dijeron que era a todo el mundo que no respondía los correos ni el teléfono. Ma. José me recomendó que lo mejor fuera ponerle un titular muy interesante en el encabezado del mensaje para que lo leyera por lo menos.

Más tarde comprobé que la estrategia que mejor me funciona, es la de enviarle un mensaje al móvil informándole que tiene un e-mail mío. Últimamente esta ha sido la manera de comunicarnos.

### **Actividades después del Foro**

Dada la importancia de esta actividad, resolví realizar actividades lo más inmediatas posibles, para dar una respuesta a los ciudadanos y a los directivos del ayuntamiento.

Di de baja todo el programa del Foro en el servidor y procedí a realizar unas páginas Web, con los resultados del mismo que las tengo en anexos y las voy a dejar un tiempo prolongado. Me percaté de dejar anotado el e-mail que me había dejado el Ayuntamiento con el fin de obtener alguna retroalimentación a los resultados que les proponía en estas páginas web.

También procedí a realizar unos manuales con los resultados para los concejales y directivos del ayuntamiento. He dejado para ellos, las condiciones propicias para el análisis de los resultados, como tablas, frecuencias, destacar los resultados prioritarios y los menos relevantes. Considero que no es de mi competencia entregarles un análisis. Creo que mi visión de la situación, podría influir si me propongo realizar análisis. Hecho que podría ser mal visto por ellos y además no es mi función.

Prefiero entregarles el plato a la carta y dejar que ellos dispongan.

### **6°. Viaje. DICIEMBRE DE 2004:**

Esta visita se realizó con el fin de hacer un seguimiento a las actividades en Jun, también con la expectativa de no perder el contacto con los habitantes, con quienes ya se habían entablado relaciones amistosas.

Se presentaron dos hechos relevantes:

1.- Una de las cosas que más me sorprendió, es que no se habían recibido los manuales que realicé en Agosto para los concejales. Nadie los había recibido, llamé a Ma. José y a Don José Antonio –padre- el tampoco lo había recibido.

Luego de esta entrevista con la Concejala, volví a llamar al alcalde y le recomendé que le dijera a José Antonio que se los entregara a los concejales.

La entrevista con la Concejala de Educación y Participación Ciudadana: Ana Gámez. Su objetivo primordial, era el de validar las impresiones que como investigadora me había llevado del pueblo y de todas las acciones respecto a la Sociedad de la Información.

Poseía grandes sospechas, porque con los encuentros casuales con los vecinos de los barrios, había oído comentarios no muy favorables

Se presentaron grandes sorpresas

2.- Esta segunda actividad, fue la de obtener informaciones y datos que reposaban en el ayuntamiento.

Observé una gran apertura de las personas, o me daba la sensación de ser una persona más del ayuntamiento. Ya era conocida para todos y de la misma manera, yo los distinguía a todos. Fue entonces cuando pude obtener todos los datos de la capacitación que se había impartido en el pueblo. Realmente ha sido una actividad en que el ayuntamiento ha mostrado su empeño e interés.

Era la primera vez que se realizaban estadísticas. Las envié a jefe del desarrollo humano: Miguel Ángel. Pero también me servían como respaldo para la tesis.

Para Enero de 2005, volví a enviar los manuales a los concejales y en ellos se presentaba la siguiente nota inicial.

Apreciados señores Alcalde y Concejales de JUN – Granada.

Considerando que la importancia de la motivación y el compromiso, de los ciudadanos de JUN en la Sociedad de la Información, os envié por segunda ocasión a observar los resultados del Foro que se llevó a cabo del día 26 de abril al 30 de mayo de 2004, que por motivos desconocidos, no llegaron en su fecha para cada uno de vosotros. Aún a pesar de lo tardío de los mismos, os solicito considerar estos resultados en vuestras deliberaciones, hecho que redundaría en la credibilidad ciudadana respecto a la escucha de sus solicitudes.

Todos estos datos representan la expresión amplia, sincera y espontánea de un grupo de noventa y cuatro (94) ciudadanos que a su vez, son una muestra representativa respecto al total de la población actual en JUN.

Esta actividad, aunque es parte de un proyecto de investigación, el cual aspiro a presentar ante esta asamblea de concejales a mediados del presente año, representa como se viene proponiendo en el mismo, un medio de comunicación sincero y eficaz entre los ciudadanos y sus gobernantes.

Como vosotros mismos podéis apreciarlo, estos foros participativos a través de Internet, permiten apreciar las opiniones, solicitudes y sugerencias de múltiples personas, muy a diferencia de la petición personalizada. Es por esta misma razón, que al interior de vuestros debates, podréis tener a partir de estos resultados, una orientación más acertada acerca de las prioridades de acción en JUN. Podéis también, descubrir solicitudes insospechadas, las que quizás sin demandar una alta derogación, implicarían una mayor satisfacción para los ciudadanos de este pueblo granadino.

Siendo el Foro un acto público, se presentan a los ciudadanos parte de los resultados que se anotan en esta carpeta, todo ello como una acción de retroalimentación a su participación espontánea. Estos datos se encuentran en:

[www.teledemocracia-foros.com](http://www.teledemocracia-foros.com)

Os invito posteriormente, a ser los primeros manifestantes en una actividad de participación ciudadana, a través de estos medios electrónicos, y que es totalmente novedosa en el campo de la Teledemocracia.

Se trata de la conformación de los Escenarios o maneras de ver a JUN en el futuro. Lo que implica prever lo que puede suceder y lo que deseamos que suceda. Todo ello con la participación de toda la comunidad.

Tengo fe en considerar que visualizando el futuro, los caminos en el presente serán más acertados y previsibles. Pueden ser también estos escenarios, el punto de partida para la conformación de proyectos de desarrollo del pueblo. Siendo a su vez constituidos por el conglomerado de ciudadanos, estos planteamientos garantizan su permanencia en el tiempo, independientemente de la orientación política que lleve el gobierno vigente.

Se podrían reconocer innumerables beneficios de esta nueva experiencia que bien vosotros podrías identificar otras a las ya anotadas. Os invito de esta manera, a compartir una nueva vivencia Teledemocrática, de la cual JUN siendo pionero en la construcción comunitaria de sus escenarios, contribuirá a muchos otros con una nueva modalidad administrativa.

**Anexo 13. CD: Base de datos, Citienship Advisory Group 1998, definición de categorías y tesis.**

Véase CD

#### Anexo 14. La participación ciudadana en Colombia

*La Ley.* Se exploran de manera sucinta los contenidos que han dado paso a la transformación del Estado colombiano y que fueron plasmados en la nueva Constitución Nacional (1991). Se describen las acciones a partir de esta normatividad en los municipios, las grandes ciudades y poblaciones azotadas por la violencia. Ante esta condición legislativa, la respuesta de los colombianos ha sido heterogénea y su observación permite presentar un panorama de esta participación en el país. El proceso de *participación ciudadana* en Colombia tiene su fundamento en artículos de la Constitución Nacional de la siguiente manera:

**Art. 103.** *Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará. El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan*<sup>29</sup>.

Pero es con base en la Ley 134 de 1994<sup>30</sup> que se dictaron las normas sobre mecanismos de participación ciudadana. El artículo 1º, que orienta la propuesta de la ley dice:

Artículo 1o. Objeto de la Ley. *La presente Ley estatutaria de los mecanismos de participación del pueblo regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto.*

*Establece las normas fundamentales por las que se regirá la participación democrática de las organizaciones civiles. La regulación de estos mecanismos no impedirá el desarrollo de otras formas de participación ciudadana en la vida política, económica, social, cultural, universitaria, sindical o gremial del país ni el ejercicio*<sup>31</sup>

<sup>29</sup> Tomado de: <http://www.georgetown.edu/pdba/Electoral/Colombia/ley134-94.html> en septiembre 30 de 2005.

<sup>30</sup> Se puede encontrar también en: [www.secretariasenado.gov.co/leyes/L0134\\_94.HTM](http://www.secretariasenado.gov.co/leyes/L0134_94.HTM) y [www.derechoshumanos.gov.co/descargas/LEY34DE1994.pdf](http://www.derechoshumanos.gov.co/descargas/LEY34DE1994.pdf) -

<sup>31</sup> *Ibidem.*

Ley 152 de 1994, por medio de la cual las entidades territoriales podrían ejercer libremente sus funciones de planificación; también decreta en cuanto a la *participación ciudadana*:

*g) Participación. Durante el proceso de discusión de los planes de desarrollo, las autoridades de planeación velarán porque se hagan efectivos los procedimientos de participación ciudadana previstos en la presente Ley<sup>32</sup>.*

Desde este horizonte legislativo se han presentado reformas nacionales y locales a favor de los procesos de descentralización en la nación.

*Respuesta de los colombianos ante la legislación para la participación ciudadana.*

Ante la convocatoria del Estado colombiano para la *participación ciudadana*, la respuesta ha sido amplia y variada. Hay un despliegue de acciones que van desde la oferta que hacen las entidades del gobierno nacional, hasta las que se presentan en los ámbitos locales, cuando se reflejan en reglamentos específicos para sus comunidades, que se elaboran para cumplir las exigencias que requiere el ejercicio de las leyes.

Las grandes ciudades, como Bogotá, Medellín y Cali, han recurrido a planear y ejecutar programas que convocan a la ciudadanía con diferentes estrategias. También se observa cómo este despliegue en torno de la *participación ciudadana* ha sido ocasión para que en los pueblos azotados por la violencia, la voz de los ciudadanos sea un hábito para solucionar los conflictos que aquejan sus comunidades.

A manera de síntesis, estas acciones, desde lo nacional hasta lo local, han presentado hechos como los siguientes:

a) *Acciones para la participación ciudadana desde el Congreso de la República.* En Senado y Cámara se han incorporado procedimientos para escuchar, registrar y canalizar las opiniones de los ciudadanos y ubicar los canales apropiados para las respuestas a sus peticiones.

---

<sup>32</sup> Se encuentra en: [www.secretariasenado.gov.co/leyes/L0152\\_94.HTM](http://www.secretariasenado.gov.co/leyes/L0152_94.HTM)

Las *formas de atención para la ciudadanía*<sup>33</sup>, que se establecen con el Plan de Modernización del Estado propuesto por el gobierno colombiano, para atender a los ciudadanos, son variadas y entre ellas se incluyen *la atención personalizada*, propósito por el cual se creó la “Oficina de Atención Ciudadana”. En ésta se ha creado un espacio donde existe la posibilidad de llamar a una *línea gratuita* que comunica directamente a una oficina de servicio a los ciudadanos dentro del Congreso, dispuesta especialmente para las personas que viven en otras regiones del país<sup>34</sup>. Pero especialmente, y condición propicia para esta investigación, se han creado los portales web del Senado<sup>35</sup> y de la Cámara de Representantes<sup>36</sup>. Desde allí, los colombianos pueden seguir a través de Internet las sesiones *on line*. En la página web de esta corporación se encuentran los resúmenes y documentos de las sesiones<sup>37</sup>. También se ha creado el correo electrónico institucional<sup>38</sup>. La comunicación con la ciudadanía se ha intensificado con el uso de la televisión (el gobierno ha asignado un canal dedicado a las sesiones del Congreso: el *Canal Institucional*). Existen otros medios de comunicación establecidos y el acceso por diferentes sitios en Internet a los documentos que han sido aprobados por los parlamentarios.

---

<sup>33</sup> 1. Información

- Información general sobre el Congreso, sus órganos y los congresistas.
- Información sobre los documentos y servicios legislativos.
- Audiencias, convocatorias y agendas de trabajo de la plenaria y comisiones.
- Agenda de actividades y eventos relacionados al quehacer legislativo.
- Acceso para consulta a las diferentes bases del Congreso y otros organismos estatales.

2. Opiniones

- Canalizar las opiniones de la población a los congresistas, a la Mesa Directiva o a las comisiones legislativas.
- Registrar las opiniones sobre temas de interés nacional y remitir los aportes de la sociedad civil, organizada o no, a los congresistas o a los diferentes órganos del Congreso.
- Elaborar encuestas telefónicas a la población sobre temas de interés legislativo.
- Recolectar información general de instituciones gubernamentales y no gubernamentales para enviarla a los interesados dentro del Congreso.

3. Apoyo a diversas solicitudes

- Atender problemas de la ciudadanía y canalizarlas al Congreso o a otras instituciones del Estado según corresponda.
- Tramitar las solicitudes presentadas por escrito y facilitar su resolución, cuando sea posible.
- Dar seguimiento a las consultas y responder a ellas a través de un funcionario de alto nivel del Congreso.
- Llevar un registro diario de las consultas y elaborar un informe quincenal del trámite seguido para uso de las autoridades legislativas.

<sup>34</sup> El número de la línea directa o gratuita es 01-8000 122512 y atiende a los usuarios de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.

<sup>35</sup> Ver: <http://www.senado.gov.co/>

<sup>36</sup> <http://direccion.camara.gov.co/camara/>

<sup>37</sup> <http://senadorvirtual.senado.gov.co/documentos-del-senado-virtual>.

<sup>38</sup> [atencionciudadana@congreso.gov.co](mailto:atencionciudadana@congreso.gov.co).

Asimismo, con el ánimo de llegar a todos los estratos de la población y contribuir con la labor educativa, se estableció un espacio para enseñar a los niños y niñas de Colombia la composición y funciones del Congreso y para procurar su participación.<sup>39</sup>

Existen otras organizaciones, fácilmente localizables a través de Internet, que pretenden realizar una función de veeduría ante las acciones de los congresistas. El “*Observatorio Legislativo. Congreso Visible*”<sup>40</sup> es una institución liderada por un grupo de investigación de la Universidad de los Andes (*Elecciones y partidos políticos en Colombia*<sup>41</sup>); su labor ha sido de veeduría; en su página Web se presenta a los ciudadanos colombianos la estructura y funciones del Congreso y se hace seguimiento y divulgación permanente de la actividad legislativa, con el ánimo de hacer realidad el principio de la rendición de cuentas y de la responsabilidad política de los electores y de los elegidos.

Lo que aquí se percibe es que las autovías para la *teledemocracia* están abiertas; de hecho, aunque no asuman el nombre abiertamente, ya se producen diversas acciones consideradas desde la *democracia electrónica*. Las condiciones están dadas desde la voluntad que expresan los políticos.

b) *La participación ciudadana en las dos ciudades más grandes de Colombia.*

*Participación ciudadana en Bogotá.* El despliegue para la *participación ciudadana* ha sido variado desde diferentes frentes. Se ha convocado a la comunidad en los barrios para participar especialmente en las *veedurías ciudadanas*, que son un mecanismo de vigilancia y control sobre el Estado. Para llegar a estas acciones, Bogotá cuenta con una historia de transformaciones y basamento en la formulación de una estructura legislativa desde su condición de metrópoli y Distrito Capital. La intervención desde la Alcaldía Mayor de Bogotá obedece a una planeación<sup>42</sup>, que se realizó a partir de un diagnóstico, con la intención de presentar un panorama real de la población bogotana, y desde allí, satisfacer las necesidades prioritarias de la comunidad y sus intereses.

<sup>39</sup> Ver participación infantil en: [http://abc.senado.gov.co/prontus\\_senado/site/artic/20050717/pags/20050717154308.html](http://abc.senado.gov.co/prontus_senado/site/artic/20050717/pags/20050717154308.html)

<sup>40</sup> Ver: <http://www.andi.com.co/CVisibles/default.htm>

<sup>41</sup> Liderado por la doctora Elisabeth Ungar Bleier

<sup>42</sup> Documento de la alcaldía mayor de Bogotá. Departamento Administrativo de Planeación Distrital. Plan de Desarrollo 2004-2008 “*Bogotá sin indiferencia*”.

Esta modalidad participativa permite a los habitantes vigilar, conocer, monitorear, opinar, presentar observaciones y pedir responsabilidades a los funcionarios públicos. Se conforman redes de ciudadanía con los jóvenes, con el ánimo de que se hagan partícipes activos en la identificación de las necesidades de su comunidad y que tengan la opción de proponer planes culturales, educativos y de recreación para mejorar las condiciones de su entorno. También, se da espacio para la participación de la población más vulnerable como los ancianos, los desplazados por la violencia y, en general, los ciudadanos que por una u otra condición son desconocidos socialmente (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2003: 2).

Con referencia a esta investigación, existen puntos de acercamiento entre las condiciones de la población colombiana y los contemplados a lo largo del capítulo de *Pedagogía Social*. Bogotá, con sus condiciones sociales, es un espacio propicio donde se hace necesario una revisión de las políticas educativas, así como los programas que en términos de educación se estén realizando para atender al grupo de personas en condiciones prioritarias de necesidad. Este sondeo se deja para una actividad posterior, pues, dados los propósitos de esta investigación y su extensión, no es pertinente desarrollarlo en este momento. Sin embargo, esta reflexión se convierte en un punto de apoyo para el modelo de *teledemocracia* que se describe posteriormente.

*Participación ciudadana en Medellín*. El programa de las *Veedurías Ciudadanas* es uno de los abanderados de la participación ciudadana en Medellín<sup>43</sup>. Desde este programa se propusieron planes con el objetivo de crear un modelo alternativo de gestión pública, que fue instalado en la administración local y que aún permanece en la comunidad. Desde estos planes se motivaron el desarrollo de un trabajo y una inversión interinstitucional, con una amplia participación comunitaria.

La ejecución de estos planes, se enfatizaron en los estratos sociales bajos y en zonas con falta de planeación urbana, densidad demográfica alta, conflicto y violencia, y cuyos objetivos eran la equidad cultural, social y de género, la neutralidad política, la

---

<sup>43</sup> Como un caso especial de *participación ciudadana*, estas páginas web ameritan ser exploradas: [www.veeduriamedellin.org.co/quienes\\_somos2.shtml?cmd%5B14%5D=c-1-002](http://www.veeduriamedellin.org.co/quienes_somos2.shtml?cmd%5B14%5D=c-1-002) - 21k - [www.veeduriamedellin.org.co/quienes\\_somos.shtml?x=10](http://www.veeduriamedellin.org.co/quienes_somos.shtml?x=10) - 18k -

transparencia, la participación y la concertación, chocó con dificultades, tanto por las condiciones de vida de la comunidad como por lo que implicaba organizarla. Con la mira en estas intenciones, las comunidades se agruparon por áreas de trabajo, y como apoyo a estos grupos se convocó a organizaciones que tuviesen como propósito las acciones sociales y que estuviesen interesadas en el programa que se les planteaba. La convocatoria de ciudadanos se inició desde los barrios; los equipos conformados en cada una de estas unidades espaciales recibieron el nombre de *Núcleos de Vida Ciudadana* y los ciudadanos empezaron a participar en talleres donde se buscó afianzar una visión de su comunidad, un análisis de la estructura espacial de su barrio y de su organización y una reflexión acerca de la existencia de infraestructura y equipos y de sus carencias.

c) *La participación ciudadana en pueblos de Colombia.* El desarrollo de la Ley 134 de 1994, manifiesto en los Planes de Desarrollo para la Nación, se ha hecho real en los Consejos Territoriales de Planeación, los que, a su vez, han llevado a la práctica, a través de acuerdos y reglamentaciones como mecanismos de *participación ciudadana*.

Existen experiencias individuales y colectivas cuyas orientaciones hacen referencia a las necesidades que llevan a flexibilizar el marco institucional nacional (interpretación de la norma, adaptación de las instituciones) o, a salirse de él para crear otras reglas de juego más adaptadas a las circunstancias locales. En cada municipio operan lógicas políticas y sociales particulares que los diferencian del nivel nacional. Con esta intención se ha fortalecido la autonomía de los territorios y la vida pública se ha dinamizado desde lo local (Morales y Torres, 1996: 4). Sin embargo, se continúa dependiendo de una jerarquía centralizada y ejecutiva. De la misma manera, se da la asignación de los recursos y las relaciones de los ciudadanos con el gobierno. Los sistemas de planeación municipal, en ciudades y en el sector rural, han presentado *acuerdos* que regulan esta actividad en las diferentes comunidades del país.

Para este capítulo se localizaron estudios de tesis que confirman lo anterior. Por ejemplo, en el municipio de Nobsa<sup>44</sup>, población industrial y agropecuaria con más de 20 000 habitantes. Los campesinos no han aceptado su papel en la *participación ciudadana*, considerando que ésta es una función que corresponde solo a las autoridades municipales. En Nobsa no se han resuelto problemas sociales y la violencia continúa con diferentes formas. El recaudo de los tributos es deficiente y predominan los intereses particulares (Morales y Torres, 2001: 9 y 10). Concluyeron los tesistas que existe en este pueblo una visión sectorial, opuesta a la racionalidad del desarrollo territorial en la medida en que se tiende a la burocratización de estos procesos, al desperdicio de los recursos y a la falta de integración de la comunidad. La *participación ciudadana*, como objetivo del proceso de descentralización, no se está dando, se imposibilita la interacción ciudadana con la administración de los municipios (Morales y Torres: 100). Los entes del gobierno toman decisiones con el desconocimiento de las necesidades que afectan a las veredas y a cada barrio. Se presentan diferentes formas asociativas, formales y no formales, pero sus objetivos y acciones no alternan con las autoridades locales. De esta manera, la acción política se ve limitada para presentar una estrategia de desarrollo municipal. La *participación ciudadana* no tiene injerencia significativa dentro de las prioridades del municipio, lo que implica que los planes y programas del municipio no corroboran las necesidades de la ciudad. Concluyen los autores, a manera de recomendación, que no se trata de que las comunidades y municipios, sin capacidad técnica ni financiera, catalicen los problemas sin lograr resolverlos; es necesario buscar la cooperación y coordinación con el Estado.

Según Velásquez y González (2003), los municipios que analizaron constituyen escenarios para el diálogo entre los distintos sectores de la ciudadanía y la administración municipal, pero no cuentan con instrumentos propicios –jurídicos, de información, técnicos y políticos- para incidir en los contenidos y orientación de las políticas, lo que limita el alcance de su acción. Su incidencia en la planeación ha sido inferior a la esperada. Aunque los mecanismos para la participación ciudadana son de obligatoria ejecución, no existen controles para los alcaldes que no los promueven o no los crean. Las autoridades locales

---

<sup>44</sup> Municipio del departamento de Boyacá. He elegido este departamento porque en él resido y trabajo. Dada la cercanía, he considerado recopilar los estudios que se han realizado respecto de la *participación ciudadana* en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Otros fueron revisados en las universidades en Bogotá.

(alcalde y Consejo) no están obligadas a tener en cuenta las observaciones de los Consejos Territoriales de Participación en la elaboración de sus planes. Otra cuestión que ronda la claridad de la *participación ciudadana* es el patriarcalismo y el clientelismo, arraigos que difícilmente se erradican para dar paso abierto a la convocatoria ciudadana. Sin embargo, según Velásquez y González, el clientelismo no es el único lenguaje universal y absoluto. Según ellos, existen experiencias exitosas de intervención ciudadana en la planeación y gestión municipal, aunque dejan en claro que las condiciones adversas, tanto jurídicas como políticas, en las que se desenvuelven, imposibilitan democratizar la gestión pública y mejorar su eficiencia (Velásquez y González, op.cit.: 27).

d) *La participación ciudadana como respuesta a la violencia que padecen municipios en Colombia.* Estos municipios se encuentran lejos de las grandes ciudades y han padecido los embates de la guerra. Las iniciativas que se han emprendido en estos municipios, según Velásquez y González (2003: 136), permiten valorar el alcance de las instancias informales que promueven espontáneamente la *participación ciudadana*; se trata de la Asamblea Municipal Constituyente de Tarso (Antioquia) y de los proyectos Nasa y Plan de Vida del municipio indígena de Toribío (Cauca).

*En Tarso, Antioquia,* el foro “*Tarso hacia el nuevo milenio en 1999*” llevó a establecer en este municipio la *Asamblea Municipal Constituyente*, mecanismo de *participación ciudadana* que brinda soluciones a los problemas; la asamblea fue respaldada por todos los sectores sociales y políticos; se conformó (sigue aún vigente) por comerciantes, campesinos, hacendados, estudiantes, representantes de la Iglesia, educadores, grupos políticos, funcionarios públicos, jóvenes y adultos mayores<sup>45</sup> (Velásquez y González, 2003: 143-205), y declaró a Tarso ‘comunidad, territorio y municipio de paz’.

La Asamblea definió un plan de trabajo en dos áreas estratégicas: desarrollo sostenible y convivencia ciudadana. Cada área fue trabajada en una mesa temática y sus resultados incorporados al plan de desarrollo del municipio (Ríos, 2001: 4-10). Esta asamblea fue poco a poco absorbiendo las instancias formales de participación ciudadana que existían en

---

<sup>45</sup> La apoyaron Redepaz, la Corporación Nuevo Arco Iris, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), la gobernación de Antioquia y diversas ONG.

el municipio, redefiniendo su sentido y articulándolas en forma orgánica a sus propósitos. Los espacios de participación han ido ganando legitimidad y eficacia y han propiciado una movilización de los ciudadanos en torno a metas, por ejemplo la formulación del Plan de Desarrollo Municipal y la superación de la crisis económica y financiera del municipio. Así, recurriendo a la figura del constituyente primario, la asamblea se convirtió en el espacio por excelencia de participación en el municipio e inició un proceso nuevo y diferente a las modalidades tradicionales de participación ejercidas en Colombia (Velásquez y González, op.cit.: 127).

*En el municipio de Toribío (Cauca).* Su población hace parte del pueblo Páez o nasa y su territorio está organizado en tres cabildos y 63 veredas. Esta comunidad muestra al país la esencia de la *democracia participativa*, cuando en los cabildos o asambleas participa toda la población, con la opción de ser escuchada. Esta convocatoria de los nasas es consecuencia de la estructura, cultura y organización indígena heredada desde la Colonia (Velásquez y Gutiérrez, 2004: 122). El *Proyecto Nasa* es el plan de vida de esta población; surgió como una propuesta civil y de participación social, y ganó reconocimiento cuando fue planteada en 1980 como efecto del Estatuto de Seguridad del gobierno nacional. Se destaca cómo Toribío ha sido un municipio históricamente golpeado por la violencia, pero también, el que mayor desarrollo de cara a *la democracia participativa* ha consolidado, y a partir de esta iniciativa ha llegado a solucionar problemas antes no pensados (Beltrán, 2002)

Esta zona del departamento del Cauca ha servido como refugio para las guerrillas de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) desde los años sesenta y fue territorio del extinguido Movimiento guerrillero 19 de Abril (M-19), cuyas trincheras aún permanecen en los páramos. En este contexto, afirma Beltrán, la idea de un proyecto civil ha tenido que enfrentar señalamientos de los distintos bandos, crímenes de sus líderes y reclutamiento de sus jóvenes. Durante una asamblea comunitaria a principios de octubre de 2002, la población de Toribío le pidió públicamente a las FARC retirarse del pueblo y dejarlos circular libremente. Los comuneros tomaron la palabra y pidieron a sus líderes guardar silencio; al día siguiente la presencia guerrillera era menos manifiesta (Beltrán, 2002: 10).

Las experiencias exitosas para la *participación ciudadana* quedan en descrédito y sin los efectos que se esperan de estas iniciativas, así lo muestran los comunicados de la prensa cuando en abril de 2005 el municipio de Toribio fue arrasado por las FARC<sup>46</sup>.

*¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia? Este es el título que dieron Velásquez y González (2003) al libro resultado de una evaluación de las consecuencias emanadas de la Constitución y las leyes colombianas en pro de impulsar la participación ciudadana en el país. Después de más de dos años de estudio, concluyen que la participación real ha encontrado tropiezos, y entre ellos mencionan:*

- *Efectos en la aplicación de la Ley:* Se ha producido una ley del embudo, en la que el espíritu de la norma que crea el mecanismo es amplio, pero se restringe a medida que se reglamenta y es puesto en marcha; no hay una correspondencia entre las buenas intenciones de la infraestructura normativa y su puesta en práctica. Existe, además, una dispersión de estas normas, sin una estructura de sentido para los ciudadanos (Velásquez y González, 2003: 13-16).

Las instancias de gobierno locales promulgan y reglamentan acciones para la participación, pero en esta regulación la intervención de los ciudadanos y de organismos consultivos, quedó con poco acceso a las decisiones, como en el caso de la gestión de los presupuestos y todo lo relacionado con los planes de desarrollo local.

- *Efectos políticos:* el *clientelismo* continúa vigente, se suman otros malestares como la corrupción que solo evoca la desconfianza de la ciudadanía en la política y los políticos; se abre así un abismo entre el ciudadano y la esfera pública, que constituye una barrera para la participación; *Predomina la corrupción y las intenciones del beneficio individual*, la participación ha sido desvirtuada y se ha convertido en un instrumento al servicio de oscuros intereses (Velásquez y González, 2003: 18-19).

---

<sup>46</sup> De la infinidad de artículos en prensa de este hecho, aún se puede ver [http://www.procuraduria.gov.co/html/noticias\\_2005/noticias\\_113.htm](http://www.procuraduria.gov.co/html/noticias_2005/noticias_113.htm)

- 
- *Efectos en la exclusión y pobreza:* los índices más altos de concentración del ingreso en América Latina y la exclusión marcan la vida social, económica y política de los ciudadanos, desde la segunda mitad de la década pasada las desigualdades aumentaron. El clientelismo sigue siendo referente importante en los comportamientos políticos de ciudadanos y gobernantes; las condiciones de pobreza parecen incidir más como un obstáculo que como incentivo para la participación ciudadana en el sentido de que un importante número de potenciales participantes no se vinculan a los escenarios de participación, pues otras son sus preocupaciones y prioridades como el empleo y sus ingresos.
  
  - *Efectos en la condición de violencia:* el clima producto de la violencia en el país no ha descendido, como consecuencia, el conflicto armado no se ha desactivado y magro ha sido el resultado de las negociaciones del gobierno con los grupos armados. El conflicto armado tampoco ha mermado con el arribo de la *participación ciudadana*. En el 2002, entre el 70 y el 75% de los municipios en Colombia tenían presencia guerrillera, y las capitales no escapaban de este fenómeno, los secuestros aumentaban, 300 alcaldes fueron despachados de sus municipios, asesinados 54 y amenazados 554. De esta manera, la guerrilla ha sido obstáculo para la participación ciudadana y ha impedido la emergencia de nuevos líderes, aunque en algunos pueblos se convirtió en una motivación para participar (Velásquez y González: 18-20).

En conclusión, la participación no está libre de ataduras, pero puede romperlas y contribuir a la aparición de nuevas coordenadas de existencia para los colombianos. Entonces, posteriormente la pregunta es: ¿Se ha avanzado o retrocedido en materia de participación ciudadana? No existe un punto de referencia y una línea de base que permita la comparación con el pasado. En el estudio de Velásquez y González se concluye que hay avances y retrocesos, que el desarrollo de la participación no es lineal... los logros son ganancia, lo que falta por hacer es reto. Existe una gran diversidad de experiencias y de resultados; posteriormente afirman que aún no se conoce cuán efectiva ha sido la *participación ciudadana* (Velásquez y González, op.cit.: 33-34); “*ésta sigue avanzado y mostrando resultados dentro de un camino largo y lleno de dificultades*” (Velásquez y González, op.cit: 13).

*Recomendaciones:* Los autores sugieren evitar la proliferación de las normas y buscar su operatividad e invitan a las autoridades públicas a tomar una mayor conciencia del papel que deben asumir con la *participación ciudadana*, a diseñar políticas eficaces y a concretar esfuerzos institucionales, políticos, administrativos y financieros para promover la participación. Si bien la participación puede ser fruto de una iniciativa estatal o del empuje de los ciudadanos, para su ejercicio se requiere de la decisión de los gobernantes para así nutrirla y lograr capacidad para incidir en las políticas públicas: “*Las experiencias, que se muestran en esta investigación, enseñan que el dilema de la participación ‘desde arriba o desde abajo’ puede ser falso. En realidad, ambos polos de relación son necesarios. La clave está en cómo se articulan y consiguen un equilibrio que evite la hegemonía de uno de los dos*” (Velásquez y González, op.cit: 30).

Se destaca para esta Tesis que estos autores advierten cómo la *participación ciudadana* se puede convertir en un patrimonio cultural de las personas y las colectividades, estableciendo un mayor impacto democrático. Desde esta intención, las experiencias pueden ser un complemento a los procesos educativos. Espacio donde se generen elementos de juicio para la acción; de ahí la importancia de los procesos educativos y de socialización política como instrumentos para la difusión de los valores y prácticas participativas (Velásquez y González: 31).

La Sociedad de la Información y del Conocimiento en Colombia.

Este tipo de Sociedad establece sus posiciones lentamente en el mundo. Colombia ocupa el puesto 60 en el manejo de las TIC, entre 102 países en el mundo (según el reporte de Global de Tecnología de la Información 2003-2004). En los primeros lugares se encuentran Estados Unidos y Singapur. En América Latina, Chile ocupa el puesto 32; Brasil, el 39, y México, el 44. La tabla que se presenta a continuación muestra cómo ha sido la evolución para el uso de las TIC en América del Sur (Rocha, 2006).

En Colombia el acceso a Internet creció el 10%, del 2000 al 2003, aunque aún no llega a los índices internacionales de cobertura, como el caso de Estados Unidos, donde el acceso supera el 70 por ciento. Más de la tercera parte de los habitantes de las grandes ciudades del país están conectados a la red; Bogotá llegó al 38% de penetración de la red. Un estudio inédito adelantado por las universidades de Wisconsin (Estados Unidos) y Externado de Colombia concluyó que el 35% por ciento de la población en 13 ciudades principales del país cuenta con acceso a Internet. El dato es significativo si se tiene en cuenta que estudios anteriores documentan un acceso del 25 % hace sólo dos años (Rocha, 2006). Agrega el investigador que el acceso a Internet en los estratos<sup>47</sup> cinco y seis la cifra se eleva al 67 %.

---

<sup>47</sup> Los “estratos” en Colombia son una manera de clasificar la población según sus ingresos, para gestiones como el pago de los servicios públicos. Los estratos cinco y seis son los de mayores ingresos económicos en el país.

Cuadro 1. <sup>48</sup>. Usuarios Internet en América del Sur

AMÉRICA DEL SUR	Población actual (2003)	Usuarios, año 2000	Usuarios, datos recientes	% Tabla	Crecimiento (2000-2003)
Argentina	36 993 000	2 500 000	4 100 000	14,6 %	64%
Bolivia	8 676 000	120 000	180 000	0,6 %	50%
Brasil	179 712 500	5 000 000	14 322 367	51%	186,4%
Chile	15 265 600	1 757 400	3 102 200	11%	76,5%
Colombia	44 533 300	878 000	1 982 000	7,1%	125,7%
Ecuador	12 471 600	180 000	503 300	1,8%	179,6%
Guayana Francesa	188 200	2000	2000	0,0%	0,0%
Guyana	865 200	3000	95 000	0,3%	3066,7 %
Islas Malvinas	2 300	-	-	0.0%	-
Paraguay	6 028 900	20 000	100 000	0,4%	400%
Perú	27 083 400	2 500 000	2 000 000	7,1%	-20%
Surinam	456 900	11 700	14 500	0,1%	23,9 %
Uruguay	3 452 600	370 000	400 000	1,4%	8,1%
Venezuela	23 865 800	950 000	1 274 400	4,5%	34,1%
Total Suramérica	359 595 300	14 292 100	28 075 767	100 %	96,4 %

Cuadro tomado de *El ABC del Internet*: <http://www.abcdelinternet.com/stats2.htm>

Se identifica el origen de este proceso de tecnificación en las comunicaciones, contemplado en el Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002 del presidente Andrés Pastrana, “*Cambio para construir la paz*”; en él se establece como prioridad el acceso universal a los servicios de telecomunicaciones. La reglamentación se localiza en el documento CONPES<sup>49</sup> No.3302 de 1999 y en el Decreto 899 de 1999, donde se establecen dos definiciones sobre el tema de acceso universal y servicio universal<sup>50</sup> (Tunjo y Casasbuenas, 2001: 3-4).

<sup>48</sup> Los datos de esta tabla se han tomado del ABC de la información estadística, que apunta las siguientes fuentes: (1) Estos datos fueron actualizados a septiembre 19 del 2003. (2) Las cifras en detalle están en las páginas correspondientes a cada región y país. (3) Las cifras de población se basan en los datos actuales de [gazetteer.de](http://gazetteer.de). (4) Los datos más recientes de usuarios corresponden a diversas fuentes locales y a datos de Nielsen-NetRatings. (5) Las cifras de crecimiento se determinaron comparando el dato actual de usuarios con el dato del año 2000, tomado de las estadísticas del ITU. (6) Se autoriza la reproducción de los datos, siempre y cuando se cite a "ExitExportador.com" como la fuente original y se establezca un enlace.

<sup>49</sup> Comisión Nacional de Política Económica y Social - CONPES

<sup>50</sup> El acceso universal es la facilidad que tiene la población de acceder a servicios de telecomunicaciones a una distancia aceptable con respecto a los hogares. El significado de distancia aceptable dependerá de los medios de transporte disponibles al usuario para acceder al servicio telefónico.

Servicio universal: se refiere al acceso generalizado a los hogares de los servicios básicos de telecomunicaciones, iniciando con el servicio de telefonía y posteriormente integrando otros servicios a medida que los avances tecnológicos y la disponibilidad de recursos lo permitan

El crecimiento de Internet en el país ha sido propiciado por el gobierno nacional; se incluyen también en esta iniciativa empresas comerciales como Movistar, Comcel, Cotelco y Celcaribe para la telefonía celular y las comunicaciones inalámbricas, nacionales e internacionales, las que disputan los mercados para proveer los servicios de banda ancha e Internet. Como se puede percibir, son las grandes empresas internacionales las que han estado al frente de estos desarrollos. La iniciativa nacional se opaca con facilidad, son las multinacionales las que instalan su predominio y sus negocios, allí donde puedan fácilmente incrementar sus utilidades. Pero el eslabón inicial del gobierno colombiano ha estado en poner la mira en la *Sociedad de la Información y el Conocimiento*, como uno de los pilares fundamentales para romper las brechas de disociación social que se presentan en Colombia respecto al avance en otros países en el mundo.

*Internet en Colombia: educativa y social.* Los programas para las conexiones a redes electrónicas de la educación en Colombia, son los que hasta el momento han recibido mayor atención por parte del gobierno colombiano. Desde éste, y a través del Ministerio de Educación, la intención que se vislumbra es una estrategia que se plasma en propiciar la construcción de programas y proyectos con el fin de lograr que el país aproveche el uso de la tecnología de la información para su desarrollo económico, social y político. Son tres los frentes principales que, con los patrocinios del gobierno, vienen masificando Internet en el país: el programa *Compartel*, el programa de la *Agenda de Conectividad* y el programa de *Computadores para educar*.

Programa *Compartel de Telefonía Social*<sup>51</sup>: la política de un acceso modernizado de las telecomunicaciones para la población colombiana comienza a ser ejecutada en los años 1999-2001, con el propósito de instalar 5.565 puntos de telecomunicaciones comunitarias en corregimientos, inspecciones de policía, caseríos, resguardos indígenas, puntos fronterizos y parques nacionales naturales de la totalidad de los municipios del país. El fin es masificar el uso de las Tecnologías de la Información y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y de gobierno, y socializar el acceso a la información. Estos lineamientos se encuentran consagrados en el

---

<sup>51</sup> Ver: <http://www.compartel.gov.co>

Documento CONPES No.3072 de febrero de 2000. Este propósito se está adelantando en conjunto con los ministerios de Educación Nacional, Protección Social, Agricultura y Desarrollo Rural y Defensa Nacional, así como con los demás programas del Ministerio de Comunicaciones, Computadores para Educar y Agenda de Conectividad, con los cuales se trabaja en el desarrollo e implementación de contenidos para una adecuada utilización de estos medios de comunicación.

Entre los principales proyectos del programa *Compartel*<sup>52</sup> se destacan:

*Telecentros*: buscan el acercamiento de las comunidades a la red mundial de datos y a las comunicaciones telefónicas con el resto del mundo, mediante su instalación, operación y mantenimiento en localidades que tienen carencias en estas tecnologías y en lugares en los que se ha evidenciado la necesidad de estos servicios. Estos Telecentros cuentan con las opciones para proveer comunicación a pobladores en condiciones aisladas en el país, con el resto del mundo.

*Telefonía Rural Comunitaria*: el propósito de este proyecto es fomentar el desarrollo de programas de telefonía social, dirigidos a las zonas rurales caracterizadas por la existencia de usuarios con altos índices de necesidades básicas insatisfechas. Lograr el acceso y uso del servicio telefónico por la población que habita las localidades más apartadas del país, para su desarrollo económico, social y político. Así, para su ejecución, el equipo de profesionales a cargo del proyecto tiene como objetivo instalar, operar y mantener puntos de telefonía rural comunitaria, en localidades que carecen del servicio telefónico. Por medio de soluciones satelitales, celulares e inalámbricas, se logra conectar con el resto del mundo los teléfonos comunitarios instalados en las localidades más apartadas del país.

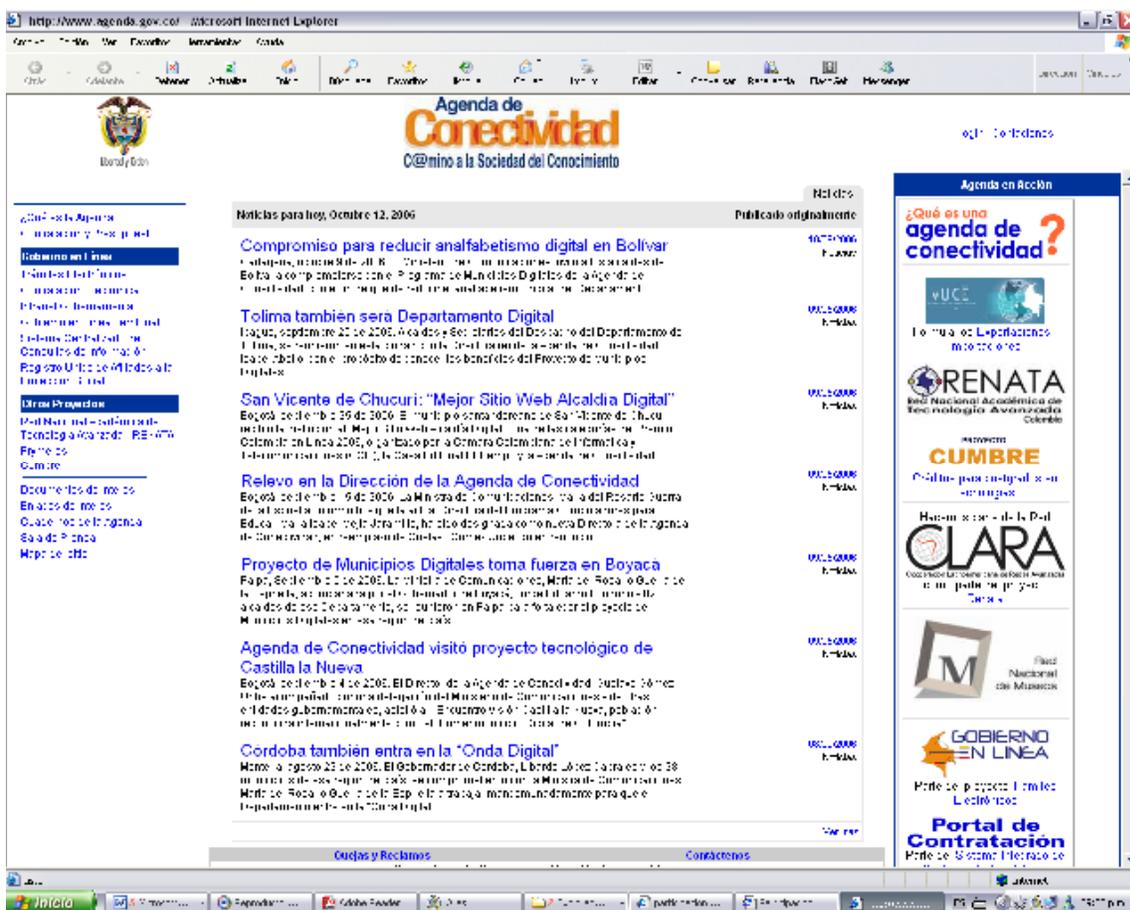
*El programa Agenda de Conectividad*<sup>53</sup> se inició en el año 2000, con la mira de propiciar la inclusión de redes de alta conectividad, que comuniquen el país entre sus regiones y a las redes internacionales. Este es un programa del Ministerio de Comunicaciones, encargado de impulsar el uso y masificación de las Tecnologías de Información y Comunicación

---

<sup>52</sup> Esta información se ha extractado de la página de Compartel.

<sup>53</sup> Información tomada del portal de esta institución: [www.agenda.gov.co](http://www.agenda.gov.co)

(TIC), como herramienta dinamizadora del desarrollo social y económico del país. Los grupos hacia los cuales está orientada esta tarea son: la educación, la ciudadanía, las empresas y la administración pública.

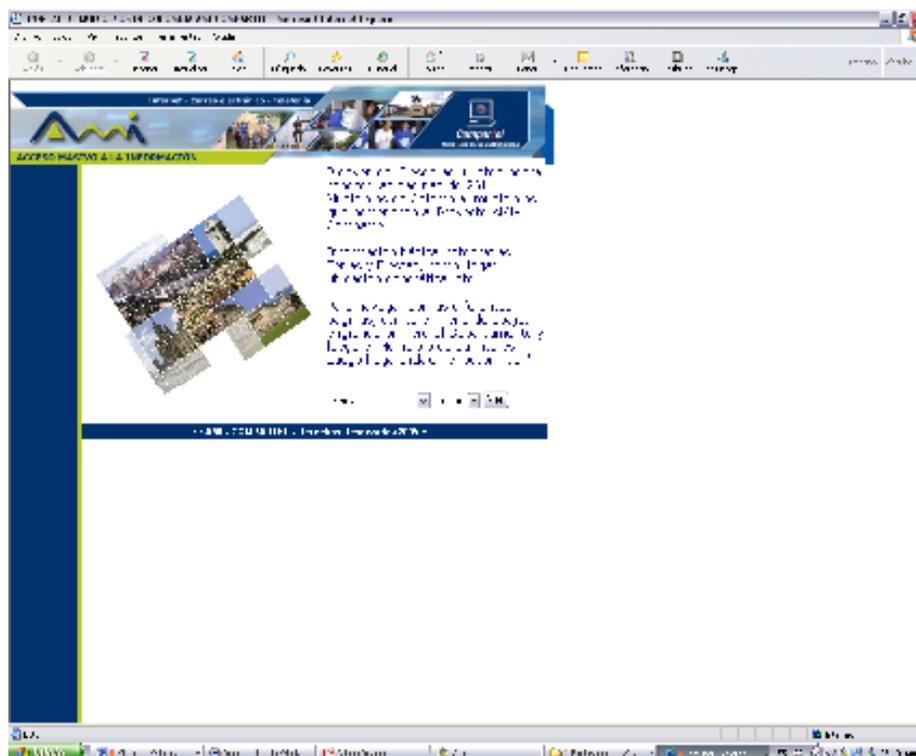


Para la academia, el propósito es promover y facilitar el intercambio de información entre las redes académicas regionales existentes, y para ello se están implementando las redes de datos de nueva generación a nivel nacional, que conecten las universidades y los centros de investigación del país entre sí, y a éstas con las redes internacionales de alta velocidad y los centros de investigación más desarrollados del mundo. Gracias a esto se facilitará, promoverá y estimulará la ejecución de proyectos nacionales de investigación, educación y desarrollo, mejorando la competitividad y el progreso de todas las regiones y entidades participantes.

*El programa de Computadores para educar*<sup>54</sup>: se promueve desde el gobierno nacional y la empresa privada. Se basa en el reacondicionamiento de equipos desechados por empresas privadas y entidades oficiales, para dotar con ellos a instituciones educativas públicas del país con el objetivo de brindarles acceso a las tecnologías de información y comunicación y promover su uso y aprovechamiento significativo en los procesos educativos.

*Internet para municipios en Colombia*. Con una iniciativa de capacitación para los usos de Internet en los municipios, este programa apoya la construcción de los portales en la Web para todos los municipios del país. Es necesario destacar como estos portales incluyen páginas con el fin de proveer información acerca de las *instancias participativas* previstas en la ley y Constitución colombianas: las Juntas Administradoras Locales, Asociaciones o Ligas de Usuarios de Salud, Comités de Participación Comunitaria en Salud y Veedurías.

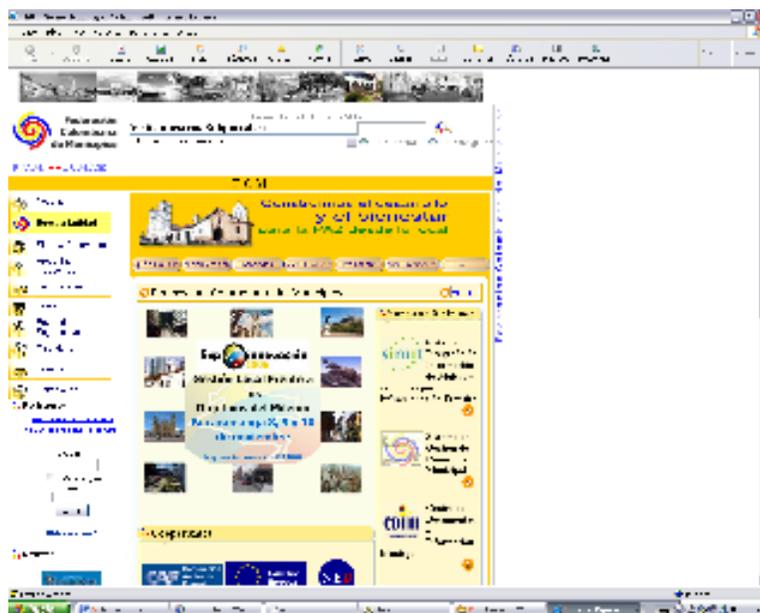
El programa *Compartel* se hace presente para implementar la infraestructura básica para los municipios del país. Un ejemplo es el municipio de Lebrija.



<sup>54</sup> <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/>



Estos portales buscan dar un panorama de sus localidades y dar la opción a los ciudadanos de vincularse a las actividades del municipio a través de estas formas de conexión. De la misma manera, su intención es proveer las alternativas de comunicación con los funcionarios de estas entidades territoriales.



La

Federación

Colombiana de Municipios es una organización asociativa que viene integrando los municipios en Colombia; pertenecen a ella también los distritos y asociaciones de municipios del país y tiene como finalidad la defensa de sus intereses y proveer la información que se requiere de ellos.