

Millorar les cerques d'informació

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

6 de maig de 2013

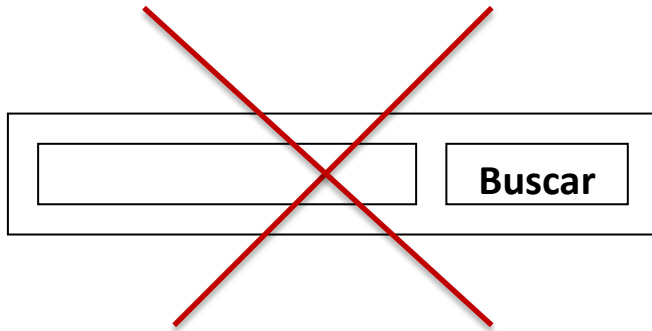


Sílvia Argudo; Amadeu Pons
Facultat de Biblioteconomia i Documentació

SUMARI

- Els conceptes bàsics del procés de cerca d'informació
- Les nostres necessitats i com concretar-les
- La cerca avançada i els filtres: més enllà del botó “Buscar”
- Fonts d'informació especialitzades i alternatives a Google
- Mecanismes per rebre informació específica
- Avaluem la informació abans d'usar-la
- Organització de la informació que anem trobant

El procés de cerca d'informació



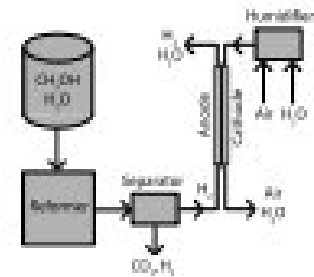
Entitats



persones



informació



sistema

Etapes

Anàlisi de necessitats



Tria del sistema



Interacció / conversa



Valoració de resultats



Organització i ús

Les nostres necessitats i com concretar-les

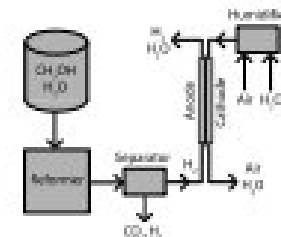


Edat i estudis, coneixements previs,
llengües...
Temps disponible, objectiu i ús,
exhaustivitat...

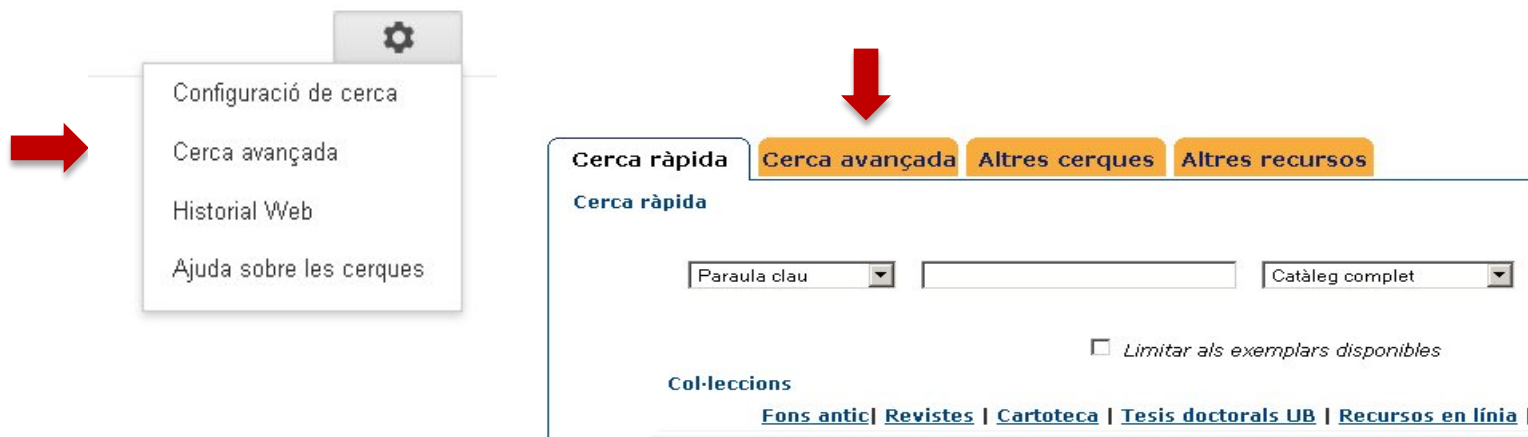


Disciplina i enfocament, conceptes,
abast geogràfic i cronològic, tipus,
morfologia, format i suport.

Tria de

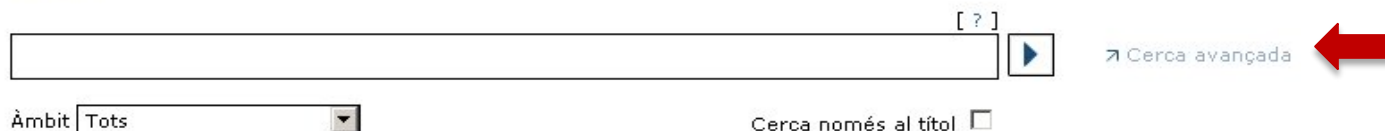


Cerca avançada: més enllà del botó “Buscar”



The screenshot shows a search interface with a settings gear icon in the top left. A red arrow points to a dropdown menu that includes 'Configuració de cerca', 'Cerca avançada', 'Historial Web', and 'Ajuda sobre les cerques'. Another red arrow points to the 'Cerca avançada' button in the search bar. The search bar also contains 'Cerca ràpida', 'Altres cerques', and 'Altres recursos'. Below the search bar, there is a 'Cerca ràpida' section with a 'Paraula clau' dropdown, a text input field, and a 'Catàleg complet' dropdown. A checkbox labeled 'Limitar als exemplars disponibles' is also present. At the bottom, there is a 'Col·leccions' section with links to 'Fons antic', 'Revistes', 'Cartoteca', 'Tesis doctorals UB', and 'Recursos en línia'.

Cerca de normativa



The screenshot shows the 'Cerca de normativa' section. It features a large text input field with a '[?]' icon to its right. Below the input field is a dropdown menu labeled 'Àmbit' with 'Tots' selected. To the right of the input field is a button with a right-pointing arrow. Further right is a link labeled 'Cerca avançada' with a red arrow pointing to it. Below the input field, there is a checkbox labeled 'Cerca només al títol'.

El Portal Jurídic de Catalunya ofereix el dret vigent a Catalunya i un seguit de serveis d'informació que en faciliten la consulta.
717 lleis | **8060 decrets** | **17612 ordres** | **539 projectes de llei** | **545 dictàmens**

Cerca avançada: opcions bàsiques

Camps o atributs, cerca per frase, operadors booleans

Paraula clau 

Paraula clau

Títol (sense article)

Autor

Matèria

Gènere/Forma

Lloc d'impressió

And 

And

And not

Or

Near

Before

After

La cerca reconeix rang, número de disposició, dates, etc. Accepta els operadors: AND, OR, NOT i " ". Per exemple:
Llei 10/2010
Llei d'urbanisme
política AND industrial
infraestructures NOT residus
"Centre d'Estudis d'Opinió"
"serveis en el mercat interior"

Paraula/es del títol [?]

Paraula/es del text [?]

termes que apareixen:

en qualsevol lloc de la pàgina

en qualsevol lloc de la pàgina

al títol de la pàgina

al text de la pàgina

a l'URL de la pàgina

a enllaços a la pàgina

Cerqueu pàgines amb...

totes aquestes paraules:

aquesta frase o paraula exacta:

qualsevol d'aquestes paraules:

cap d'aquestes paraules:

Podeu fer això al quadre de cerca:

Escriviu les paraules importants: rat terrier tricolor

Poseu les paraules exactes entre cometes: "rat terrier"

Escriviu OR entre totes les paraules que vulgueu:
miniatura OR estàndard

Poseu un signe menys davant de les paraules que no vulgueu que apareguin: -rosegador, -"Jack Russell"

Opcions bàsiques: errors freqüents

Concepte “història de l'ensenyament”

~~història AND ensenyament~~

Concepte plural “ovelles” i “vaques”

~~Ovelles AND vaques~~

Concepte “cases”

~~Paraula clau = cases~~

Altres opcions: els filtres (Google)

A continuació, limiteu els resultats per...

 idioma:	qualsevol idioma
regió:	qualsevol regió
 última actualització:	en qualsevol data
 lloc o domini	
termes que apareixen:	en qualsevol lloc de la pàgina
SafeSearch:	desactivada moderada estricta
 tipus de fitxer:	qualsevol format
drets utilització:	sense filtrar per llicència

Cerca avançada

Altres opcions: els filtres (Catàleg CRAI)

Limitar per:

☐ *Limitar als exemplars disponibles*

Col·leccions: Catàleg complet ▼

Localització: QUALSEVOL
Belles Arts
Biblioteconomia ▼

Tipus de material: Qualsevol
Llibre
Llibre electrònic ▼

Idioma: Qualsevol
Alemany
Anglès ▼

Any: Posterior a i anterior a

Editor:

Altres opcions: els filtres (Portal jurídic)

Àmbit

☒ Catalunya ☐ Estatal (Selecció) ☐ Unió Europea (Tractats) ☐ Tots

Paraula/es del títol [?]

Paraula/es del text [?]

Rang [?]



Òrgan o organisme emissor [?]

Núm. document [?]

Data

Igual a

Any

Mes

Dia

Any

Mes

Diari oficial

☐ DOGC ☐ BOE ☐ DOUE

Núm. [?]

Data

Igual a

Any

Mes

Dia

Any

Mes

Matèries [?]



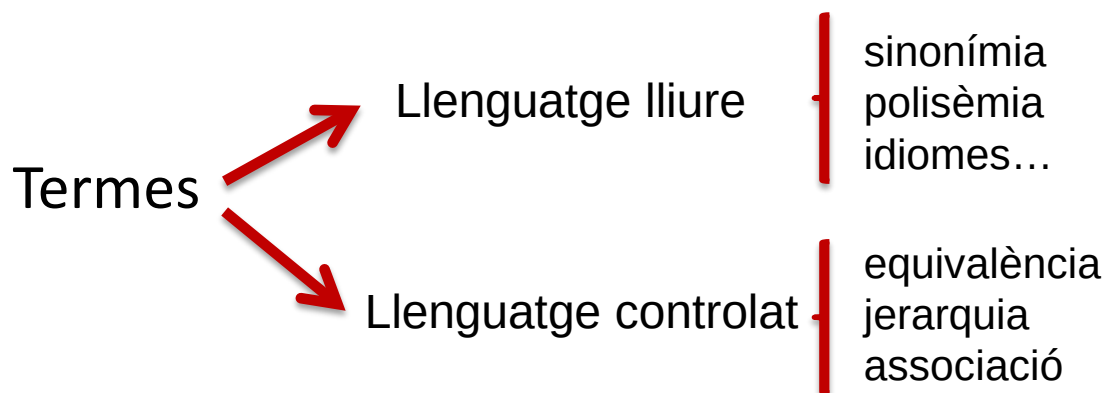
Interacció o conversa



Conversa: termes + sintaxi / gramàtica

Interacció o conversa: termes de cerca

Sintaxi / gramàtica = opcions de cerca



Alternativa als termes = navegació per categories

Arts & Humanities Photography, History, Literature...	News & Media Newspapers, Radio, Weather, Blogs...
Business & Economy B2B, Finance, Shopping, Jobs...	Recreation & Sports Sports, Travel, Autos, Outdoors...

Fonts d'informació alternatives

Google
Català

+

YAHOO!

+

bing

Bases de dades especialitzades
Portals
Reculls de recursos
Directoris de persones, empreses...
Notícies: premsa, agregadors
Diccionaris i enciclopèdies
Fotos, vídeos, mapes...

Fonts d'informació especialitzades

Bases de dades especialitzades

 **Generalitat de Catalunya**
gencat.cat

Co

CatSalut. Servei Català de la Salut

Coneix el CatSalut

- Presentació
- Organització
- Informació econòmica
- Memòries d'activitat
- Perfil del contractant
- Treballar al sistema públic de salut

Ciudadania

- L'accés al sistema de salut
- Serveis d'atenció a la salut
- Guia de centres i equipaments
- Urgències mèdiques
- Què vols fer?
- Què vols saber?

Proveïdors i professionals

- Informacions
- Normativa i instruccions
- Acreditacions



[CatSalut. Servei Català de la Salut](#) > [Proveïdors i professionals](#) > [Registres i catàlegs](#) > [Catàlegs de diagnòstics i procediments](#) > Consulta interactiva

Cerca interactiva en el catàleg de diagnòstics i procediments

Les opcions de cerca no són excloents i les podeu fer servir d'una en una o de forra combinada, però el resultat serà més exacte quant més camps completeu.

Heu de triar la classificació de diagnòstics i/o procediments*

Escolliu una opció... 

Heu de triar si voleu cercar un diagnòstic, un procediment o una causa externa*

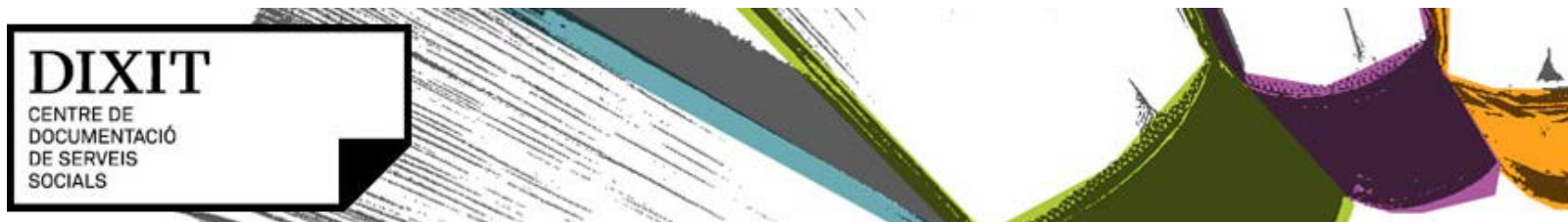
Escolliu una opció... 

Podeu triar codi o descripció

Codi

Fonts d'informació especialitzades

Portals

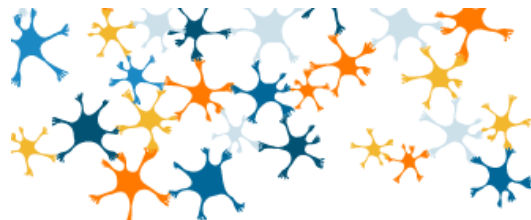


DIXIT
CENTRE DE
DOCUMENTACIÓ
DE SERVEIS
SOCIALS

- DIXIT**
 - > Què és
 - > Serveis
 - > Centres
 - > Club DIXIT
 - > Contacte
- ACTUALITAT**
 - > Notícies
 - > Convocatòries
 - > Agenda
 - > Butlletí
 - > Bloc
- ÀMBITS TEMÀTICS**
 - > Autonomia personal i atenció a la dependència
 - > Gent gran
 - > Discapacitat i salut mental
 - > Família, infància i adolescència
 - > Immigració
 - > Joventut
 - > Dones
 - > Inclusió social
 - > Acció cívica, tercer sector i voluntariat
 - > LGBT
 - > Serveis socials
- RECURSOS**
 - > Dossiers temàtics
 - > Publicacions
 - > DIXIT TV
 - > Formació
 - > Normativa
 - > Eines de treball
 - > Webs d'interès
 - > Institucions i entitats
 - > Ètica aplicada a serveis socials
 - > Comitè d'Experiència en Formació
 - > Hàcules Sistemes d'informació social
 - > Fons documental

Fonts d'informació especialitzades

Reculls de recursos



Recull de recursos per a L'EMPREDORIA SOCIAL A CATALUNYA


Unió Fons soci
L'FSE Inverteix

RECURSOS SPECÍFICS PER A EMPREDORIA SOCIAL

RECURSOS D'UTILITAT PER INICIATIVES EMPRENEDORES SOCIALS

per a fer-ne difusió

per obtenir suport econòmic i finançament

per ampliar coneixements

per generar sinergies

Inici

 **Us trobeu al web que recull una selecció de recursos al servei de la iniciativa emprenedora social, en el marc del Programa d'Emprenedoria Social a Catalunya.**

Institucions i entitats vinculades al Programa d'Emprenedoria Social a Catalunya

Dinamitzadores de continguts

Barcelon  **activa**

ESADE
Business School

Fundació per a la innovació i projecció del cooperativisme


Fonts d'informació especialitzades

Directoris de persones, empreses...

Institut Català de les Dones

- ut
- esidenta
- s l'ICD?
- m, horaris i telèfons
- nigrama
- ge corporativa
- polítiques de dones
- de contractant
- II Nacional de Dones de unya
- itats formatives
- da Dones al dia
- ció a les dones
- e de documentació
- dor d'expertes
- sicions itinerants
- d'associacions i entitats
- ncions
- t per als ens locals
- temàtics



[Inici](#) > [Serveis](#) > Cercador d'Expertes

Cercador d'Expertes

L'Institut Català de les Dones posa a la disposició dels mitjans de comunicació aquesta eina que facilita la recerca de dones d'àmbits científics, acadèmics, empresarials, culturals i d'altres. L'objectiu és visualitzar les aportacions especialment en aquells espais on tradicionalment no hi ha hagut presència femenina, i facilitar que els mitjans convidin dones expertes a generar opinió en informatius, debats, intervencions i programes diversos.

Aquesta eina pot ser també molt útil per buscar conferenciants, però cal tenir present que aquest no és el seu objectiu principal. La presència en el Cercador no significa una validació per part de l'Institut Català de les Dones per a tota mena d'ús públic.

Podeu fer la cerca a partir dels criteris de demarcació, especialització o professió, o bé combinant-los.

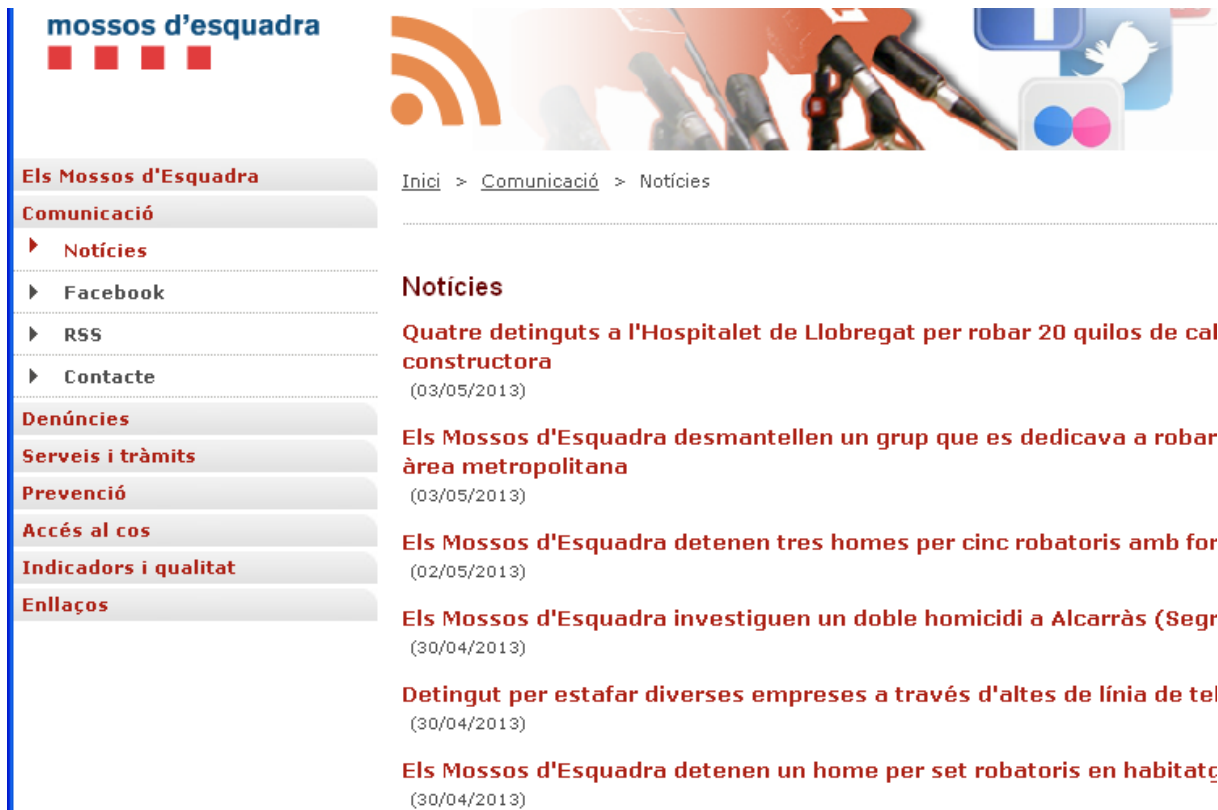
Demarcació

Professió

Especialitat

Fonts d'informació especialitzades

Notícies: premsa, agregadors



mossos d'esquadra

Els Mossos d'Esquadra

Comunicació

- ▶ **Notícies**
- ▶ Facebook
- ▶ RSS
- ▶ Contacte

Denúncies

Serveis i tràmits

Prevenició

Accés al cos

Indicadors i qualitat

Enllaços

[Inici](#) > [Comunicació](#) > [Notícies](#)

Notícies

Quatre detinguts a l'Hospitalet de Llobregat per robar 20 quilos de cal constructora
(03/05/2013)

Els Mossos d'Esquadra desmantellen un grup que es dedicava a robar àrea metropolitana
(03/05/2013)

Els Mossos d'Esquadra detenen tres homes per cinc robatoris amb for
(02/05/2013)

Els Mossos d'Esquadra investiguen un doble homicidi a Alcarràs (Segr
(30/04/2013)

Detingut per estafar diverses empreses a través d'altres de línia de tel
(30/04/2013)

Els Mossos d'Esquadra detenen un home per set robatoris en habitatg
(30/04/2013)

Fonts d'informació especialitzades

Diccionaris i enciclopèdies



Fonts d'informació especialitzades

Fotos, vídeos, mapes...

cejfe.tv

Àrea d'estudis i formació de l'Administració de Justícia | Àrea d'Investigació i Formació Social i Criminològica | Formació general i directiva | Nous programes formatius | Agenda

Cercador

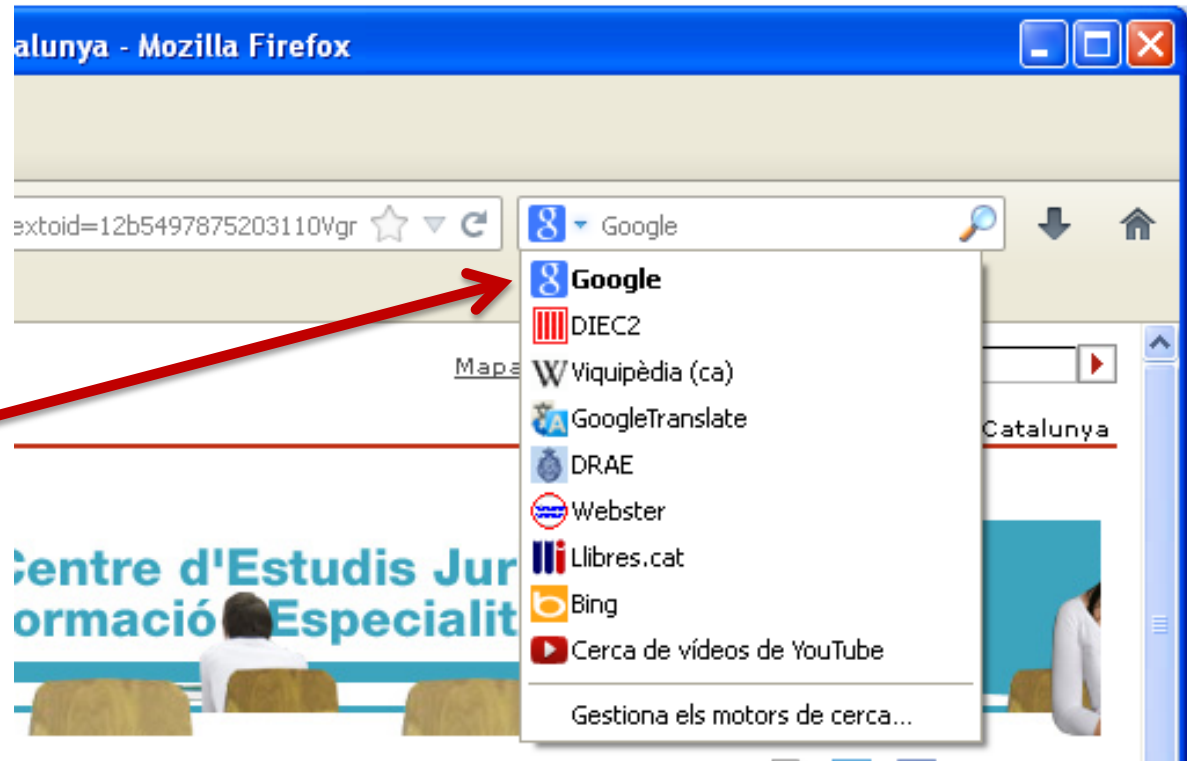
Formació general i directiva

Data	Acte	
17/04/2013	31a Sessió web Millorar els serveis de l'Administració mitjançant la col·laboració	
23/01/2013	30a Sessió web Transparència i accés a la informació	
17/10/2012	29a Sessió web La georeferenciació a l'Administració	

31a Sessió web. Jesús Martínez
30a Sessió web. Victoria Anderica
29a Sessió web. Jordi López
28a Sessió web. Raquel Xalabarder
27a Sessió web. Tíscar Lara
Jornada mediació: La comunicació gestual en les sessions de mediació
26a Sessió web. Daniel Innerarity
25a Sessió web. Dídac Lee

Cerca directa integrada al navegador

Motors de cerca
directa



Rebre la informació



Rebre la informació d'interès (tecnologia *push*)

Llistes de distribució (exemple de font: <http://www.rediris.es/list/>)

Servicio de Listas de Distribución de RedIRIS (IRISLIST)

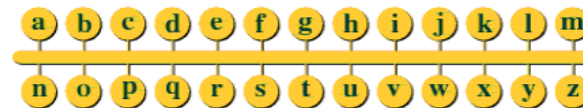
Desde 1995 facilitando el trabajo colaborativo en la Comunidad científica española

[Guía rápida de uso de IRISLIST](#) · [Preguntas y respuestas habituales](#)

Información del Servicio de Listas de RedIRIS

[Sobre IRISLIST](#) | [Uso de IRISLIST](#) | [Crear una lista](#) | [Política y recomendaciones](#) | [Contactar](#)
| [Administradores](#) | [Artículos](#)

Catálogo Alfabético de Listas



Catálogo de Listas por categorías

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Ciencias agrarias• Antropología• Astronomía, astrofísica• Ciencias de la tierra y del espacio | <ul style="list-style-type: none">• Demografía• Ciencias jurídicas y derecho• Ciencias de la Educación• Documentación | <ul style="list-style-type: none">• Física• Geografía• Historia• Lingüística |
|--|--|---|

Rebre la informació d'interès (tecnologia *push*)

- Xarxes socials (Twitter, LinkedIn...)
- Blogs (subscripció via correu electrònic o RSS)



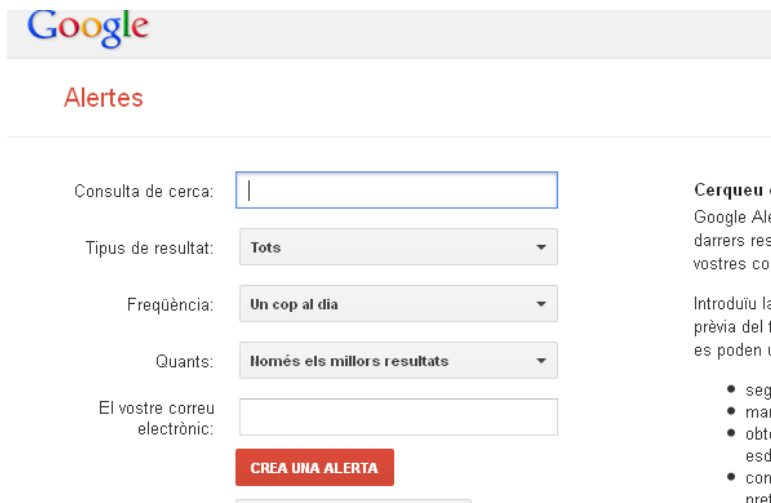
Rebre la informació d'interès (tecnologia *push*)

Lectors de RSS (com Feedly o el malaurat Google Reader)



Rebre la informació d'interès (tecnologia *push*)

Alertes (de Google, de catàlegs i bases de dades, de llibreries)



Google

Alertes

Consulta de cerca:

Tipus de resultat: **Tots**

Freqüència: **Un cop al dia**

Quants: **Més els millors resultats**

El vostre correu electrònic:

CREA UNA ALERTA

Cerquen c
Google Ale
darrers res
vostres cor

Introduïu la
prèvia del t
es poden u

- segü
- mar
- obte
- esdi
- comi
- prefi



Si usted es directivo, profesor, médico, abogado, informático, arquitecto, etc., y desea estar informado a través de su *e-mail* de las principales novedades bibliográficas que se publican en el mundo sobre las áreas de su interés, le sugerimos se suscriba a nuestro S.A.B.

La suscripción es **GRATUITA**

El S.A.B. es un servicio de información semanal diseñado por DÍAZ DE SANTOS para poner al alcance de todos los profesionales, científicos y profesores, de una forma rápida, sencilla y funcional, información de todas las novedades que se publican en EE.UU. y la U.E. en las especialidades científicas y tecnológicas.

¿Está Suscrito al S.A.B.?

VER MATERIAS SUSCRITAS

d. desea suscribirse a nuevas materias:

VER MATERIAS

¿No está Suscrito al S.A.B.?

VER MATERIAS SUSCRITAS

d. desea suscribirse a nuevas materias:

VER MATERIAS

Rebre la informació d'interès (tecnologia *push*)

Butlletins electrònics (notícies pròpies o agregades de blogs i altres fonts)

Butlletins gencat

Voleu estar al dia de les notícies i novetats de gencat?

Serveis de subscripció per rebre l'actualitat de gencat a la bústia de correu electrònic, al telèfon mòbil i per RSS. Notícies, agenda, el temps, el trànsit, oposicions... I molt més!

Butlletins

[Inici](#) > Butlletins

Gestioneu les vostres subscripcions als butlletins de gencat.

Empleneu el formulari de subscripció i podreu triar quins butlletins voleu rebre. Sempre que vulgueu fer alguna modificació (altes, baixes, correccions a les dades, etc.), accediu al compte indicant el correu electrònic i la contrasenya.

gencat també us ofereix altres butlletins que funcionen amb sistemes de subscripció diferents. Accediu a [altres butlletins de gencat](#).

Temes

Administració pública (18)

Notícies i informació institucional de diferents àrees de l'Administració, notes de premsa de Govern, etc.

Agricultura i ramaderia. Pesca (5)

Informació dels sectors agropecuari i pesquer de Catalunya.

Iniciar sessió

Adreça de correu

Contrasenya

En

 [Ajuda](#)

[He oblidat la contrasenya](#)

Avaluació de la informació (I)



La Arquitectura cognitiva en gatos : una aproximación etológica cuantitativa

Murillo, José Ramón

México, D.F. : Coordinación de Humanidades, Universidad Nacional Autónoma

En funció de la seva adequació a les característiques de la persona, de la situació i de les necessitats identificades.

Avaluació de la informació (II)

Noticias falsas en la red

▶ Las páginas web humorísticas El Mundo Today y BeNegre.cat llenan Internet de sucesos ficticios tratados como si fueran verídicos

Miércoles, 10 de abril del 2013 - 22:07h.

 **Comentarios (1)**  **Votos:** +0  -0   Me gusta 5  Twittear 1  Seguir  +1 0

CARLOTA MARZO / Barcelona

'Un experimento con ratones confirma que los tacones de aguja son incómodos, 2 de cada 3 roedores necesitó tiritas'. 'Los Mossos estrechan el cerco sobre la banda de abuelas que causa el pánico en los autobuses'. **Titulares** como estos corren por la red causando el estupor y la sorpresa a más de un internauta que antes de darse cuenta de que son **falsos**, relee dos o tres veces la información hasta dar con algo demasiado inverosímil.

El Periódico <<http://www.elperiodico.com/es/noticias/redes/noticias-falsas-red-2360871>>

En funció de criteris de qualitat relacionats amb l'autoria, el tractament dels continguts i la seva organització i accés.

Criteris de qualitat i fiabilitat

AUTORIA

Personal o institucional
Creació, edició i publicació
Qui és i a què es dedica

Informació sobre autoria i dades de contacte?

CONTINGUT

Disciplina, enfocament i matèria principal
Objectiu o subjectiu: fets, dades o opinions?
Exhaustiu o selectiu: tot o el més rellevant?
General o especialitzat: aprofundiment, extensió i vocabulari
Rigor, exactitud i qualitat: cites, data d'actualització...

Informació sobre abast, destinataris i objectius?

ORGANITZACIÓ

Presentació de la informació: criteris i estructura
Eines de recuperació d'informació i elements de navegació:
menús, sumari, mapa, índexs
Maquetació, llegibilitat, colors, tipografia...
Publicitat

És fàcil d'usar i s'entén tot el que es veu?

Pàgina de resultats de Google

[Google cambiará sus páginas de resultados en Europa](#)

Posted: 13 Apr 2013 08:49 AM PDT

[Google se ve forzada a llegar a un acuerdo con la Comisión Europea](#) con el fin de evitar una cuantiosa multa por abuso de posición dominante cometido en varias prácticas habituales en su motor de búsqueda: posicionamiento preferente de servicios especializados de búsqueda de la propia compañía, copia o scraping de resultados de competidores, acuerdos exclusivos con proveedores para servir anuncios en sus búsquedas, y dificultad para transferir campañas a otros competidores.

Font: El Blog de Enrique Dans

PageRank: són més rellevants i sortiran en primer lloc les pàgines amb més enllaços que hi apunten i amb més visites.

<<http://ca.wikipedia.org/wiki/PageRank>>

Ús i organització

Organització de la informació rebuda

- Què organitzar? Diversitat de formats, de suports, de tipologia documental (foto, correu, URL, fitxer, telèfon...)
- Com organitzar? Per matèries o projectes, per tipologia de document (vídeos), per formats (pdfs)?
- On organitzar?
 - En local vs al núvol
 - Dispositius mòbils, equips de sobretaula, portàtils
 - Aplicacions diverses (favorits del navegador, sistema operatiu, aplicacions varies al núvol: fotos...)

Com podem organitzar aquests signes? **8A3U4E**

- Possibilitat 1: **E A U 4 8 3** (lletres / xifres)
- Possibilitat 2: **A 4 U 8 3 E** (per colors)
- Possibilitat 3: **A E 4 U 8 3** (per formes rectes / corbes)
- Possibilitat 4: **3 4 8 A E U** (ordre alfabètic)
- Possibilitat 5: **E A 3 U 4 8** (ordre de grandària)

On posaríem el **7** ?

Ús i organització



Esriptori virtual d'Amadeu Pons (10) - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Història Adreces d'interès Eines Ajuda

+ Esriptori virtual d'Amadeu Pons (10) +

www.netvibes.com/privatepage/1#General

+ Afegir contingut Analyze ginyos reader

Esriptoris Amadeu Pons

Esriptori virtual d'Amadeu Pons

Google Cerca

General (10) Butlletins Llistes de distribució Rebre alertes i feeds

Feines a fer

- A les 16 h seran les 4 de la tarda!
- Nova tasca

Notes per recordar

- Recordar de fer una cosa!

Urgent!

- I no oblidar fer-ne una altra!

Google

http://www.google.cat

Twitter / amadeupons

amadeupons Què esteu fent? Caràcters disponibles: 140

bibliotequesXBM Bon dia! #avuirecomanem una saga que ha traspasat el llindar d'obra clàssica: Juego de Tronos http://t.co/Bkywrz0A5g fa 6 minuts

BibBiblio Xarxa de bibliotecaris, una iniciativa de l'associació de bibliotecaris del Regne Unit (font: Mòbils BID) http://t.co/nBAAP7BIKA fa 8 minuts

BiblogTecarios Y esta tarde conoceremos los post más

LinkedIn / Amadeu Pons

Amadeu Pons

What's happening?

M. Àngels Pujols I Barniol is now connected to Imma Coll fa menys d'un minut

Roser Duran http://lnkd.in/T9k7A4 fa una hora

Maria-josé Sola Buenos días a todas :-). Esto es muy útil: cómo lavar fácilmente tus brochas y pinceles de maquillaje http://buff.ly/10...http://lnkd.in/uXWPM fa una hora

següent

Facebook - Amadeu Pons

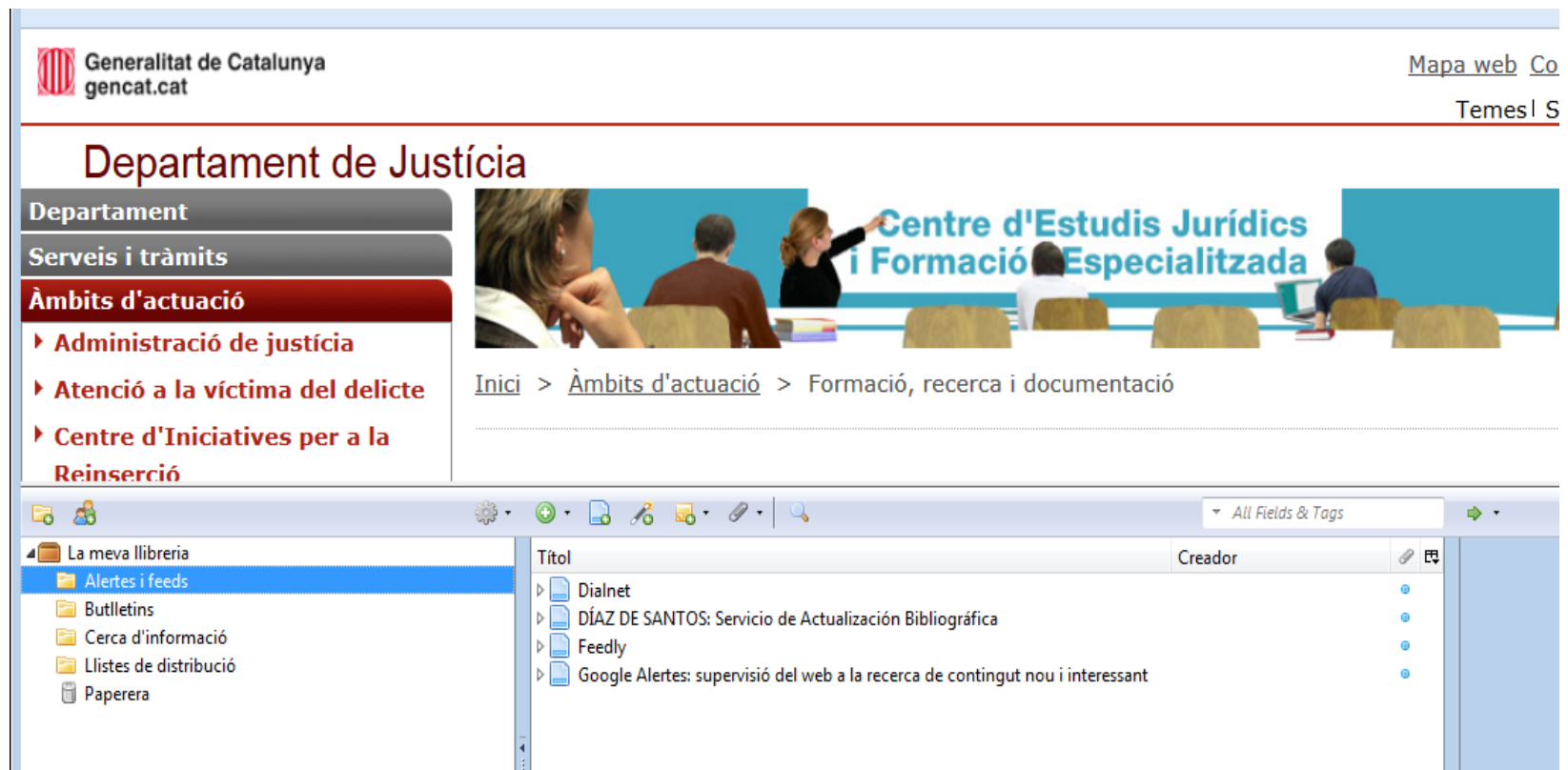
Amadeu Pons

Cerca: hosta Següent Anterior Ressalta-ho tot Distingeix entre majúscules i minúscules

zotero

Ús i organització

zotero



Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Mapa web Co
Temes I S

Departament de Justícia

Departament
Serveis i tràmits
Àmbits d'actuació

- ▶ Administració de justícia
- ▶ Atenció a la víctima del delictes
- ▶ Centre d'Iniciatives per a la Reinserció

Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

Inici > Àmbits d'actuació > Formació, recerca i documentació

La meua llibreria

- Alertes i feeds
- Butlletins
- Cerca d'informació
- Llistes de distribució
- Paperera

Títol	Creador
Dialnet	
DÍAZ DE SANTOS: Servicio de Actualización Bibliográfica	
Feedly	
Google Alertes: supervisió del web a la recerca de contingut nou i interessant	

Ús de la informació



ÈTICA I LEGALITAT

Propietat intel·lectual, dret d'autoria i d'explotació, plagi, dades confidencials...

Cal citar sempre les fonts que fem servir, reconèixer i respectar la feina feta per altres i utilitzar-la correctament dins dels marcs establerts per l'ètica i la legislació vigent.

Gràcies per la vostra atenció!

Sílvia Argudo: silvia.argudo@ub.edu

Amadeu Pons: pons@ub.edu