



CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias



XII WORKSHOP REBIUN

PROYECTOS DIGITALES

REDES SOCIALES Y EXPERIENCIAS  
EN BIBLIOTECAS WEB 2.0

## Experiencia en gestión de redes sociales en el CRAI de la UB

*Grupo de trabajo de redes del CRAI UB: Mònica Arenas, Jordi Casadellà, Lourdes González, Irene Ibern, Imma Marín y Laura Miró*

Universitat de Barcelona

---

*Workshop Rebiun Proyectos Digitales. Lleida, 17 y 18 de Octubre de 2013*

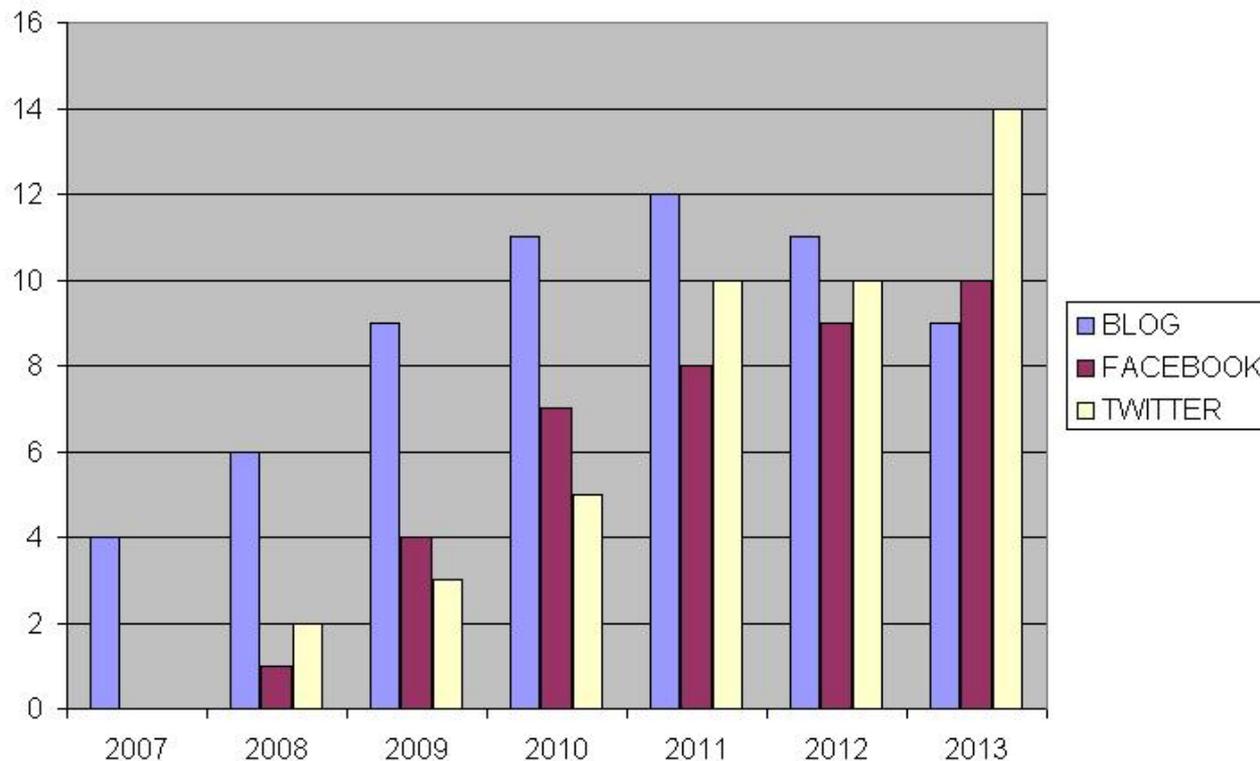
## Experiencia en gestión de redes sociales en el CRAI de la UB

- *Inicios y evolución*
- *Situación actual*
- *¿Para qué queremos las redes sociales?*
- *Indicadores de influencia*
- *Usos destacados*
- *¿Adónde nos dirigimos?*

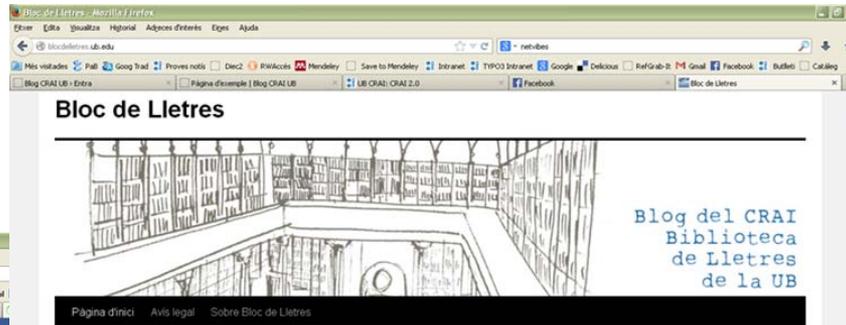
## Inicios y evolución

- **2006/2007 Primeros pasos:**
  - *Estudio de viabilidad y Blog del CRAI Biblioteca de Letras*
- **2007/2009 Probando y valorando:**
  - *Primeros perfiles en Facebook con cuentas personales*
  - *Primeros perfiles de Twitter*
  - *Nuevas incorporaciones a las redes sociales, evaluando tiempo y personal invertido*
  - *Primeras directrices generales de estilo y contenido*
- **2010/2012 Creando imagen:**
  - *Imagen institucional*
  - *“Libro blanco de las redes sociales de la UB”*

# Las redes sociales del CRAI UB desde 2007

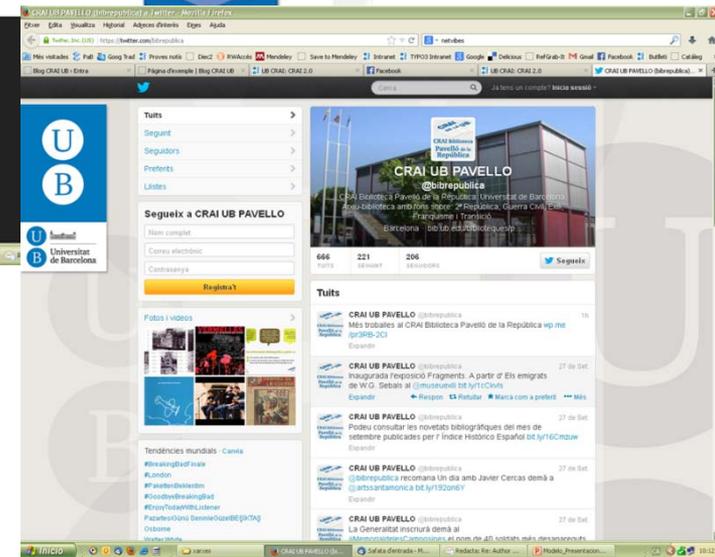


# Situación actual



## Nova mostra bibliogràfica: Fullets (1821-1945)

Posteo on 18 setembre 2013



# Situación actual

## 9 blogs temáticos



Economía y Empresa  
 Farmacia y Campus Alimentación  
 Filosofía, Geografía e Historia  
 Física y Química  
 Geología  
 Letras  
 Matemáticas  
 Pabellón de la República (*Historia contemporánea*)  
 Reserva (*Conservación y restauración, Incunables, Manuscritos*)

# 2013

## 10 páginas de Facebook



Biblioteconomía  
 Campus Ciencias Salud Bellvitge  
 (*Enfermería, Medicina, Odontología, Podología*)  
 Derecho  
 Farmacia y Campus Alimentación  
 Filosofía, Geografía e Historia  
 Física y Química  
 Geología  
 Letras  
 Medicina  
 Reserva

## 14 cuentas en Twitter



Biblioteconomía  
 Campus Ciencias Salud Bellvitge  
 Derecho  
 Economía y Empresa  
 Farmacia y Campus Alimentación  
 Filosofía, Geografía e Historia  
 Física y Química  
 Geología  
 Letras  
 Matemáticas  
 Medicina  
 Pabellón de la República (*Historia contemporánea*)  
 Repositorio Digital de la UB  
 Oficina de Difusión del Conocimiento

## Presencia en otras redes

Delicious (*43 guías temáticas*) Youtube  
 SlideShare Netvibes  
 Flickr Issuu  
 Pinterest

# Situación actual



*Experiencia en gestión de redes sociales en el CRAI de la UB*

Lleida / 17 y 18 de octubre de 2013

# ¿Para qué queremos las redes sociales?

- *¿Pueden las redes sociales ayudar a conseguir los objetivos de las bibliotecas universitarias?*
- *¿Presencia en las redes = visibilidad y reconocimiento?*



## Indicadores de influencia

### ➤ *Datos numéricos de Facebook* (9 – 19 Septiembre 2013)



*Seguidores:* **8.771**

*Alcance total:* **10.477** usuarios

*Interactividad:* **798** usuarios

*Visitas presenciales en los CRAI Bibliotecas:* **14.734**

### ➤ *Klout Score*

*Klout > 50 :* Letras; Geología; Ciencias de la Salud Bellvitge

*Klout 40-49:* Derecho; Biblioteconomía; Farmacia; Medicina;  
Pabellón República; Economía y Empresa; Física y Química

*Klout 30-39:* Filosofía, Geografía e Historia; Matemáticas

# Usos destacados

## Actividades

**2014 Scientific conferences in Earth Sciences**  
 Images from web pages of upcoming international meetings in Earth Sciences. Follow @geoscience on Twitter

**Jordi Sabater Pi – by the University of Barcelona**  
 This Pinterest board is a collaboration between the University of Barcelona and European. This collection features the stunning illustrations from Jordi Sabater Pi, a Catalan paleontologist and vertebrate specialist in ethology (the study of animal behavior) and the discovery of cultural behaviors of several species, including the use of tools by chimpanzees.

**Spanish Civil War Campaigns & I University of Barcelona**  
 This Pinterest board is a collaboration between the University of Barcelona and European. Explore the posters of the Spanish Civil war which took place from 1936 to 1939. The war began after a pronunciamiento (declaration of opposition) by a group of generals under the leadership of José Sanjurjo against the second government of the Second Spanish Republic, at the time under the leadership of President Manuel Azaña.

**Parasites of Jordi Sabater Pi**  
 This board features illustrations of various parasites, including a tree, a plant, and a human figure, with detailed descriptions and scientific references.

**Partido Comunista**  
 This board features various posters and images related to the Communist Party, including a poster for 'COMPREU SEIGELS PRO INFANCIJA 1916-1917' and other political propaganda.

**Actualitat CRAI BIBGEO (UB-CSIC)**  
 Noticias sobre Ciencias de la Tierra y los nuevos foros de informacion

**Damaging earthquakes in the world in Colors + your countries ranking**  
 earthquake-report.com. The images below are giving an easy overview of the number of damaging earthquakes so far this year. This bar chart does not concern in the kind of damage (earthquakes known as "big" cracks in walls).

**Descubren en Teruel una nutria de hace 9 millones de años**

**PhyS.org Mobile: Giant channels discovered beneath Antarctic ice shelf**  
 phyS.org - Researchers from the University of Exeter, Newcastle University, the University of Bristol, the University of Edinburgh, the British Antarctic Survey and the University of York, used satellite imaging...

**GEO DIVULGAR: "Reunión Informativa 2013"**  
 geoinformatica.blogspot.com

**CRAI BIB GEO (UB-CSIC)**  
 Biblioteca de Geología (UB-CSIC) - Información puntual de los sitios que pagan sus artículos por sus artículos científicos

**Nota del editor**  
 Los lectores que esperaban un nuevo diario independiente GEO ISMIA PRODIGIOS por la Biblioteca de Geología (UB-CSIC), así como el desarrollo de otros foros de información. Algunos de ellos pueden no ser necesariamente científicos, pero nos decimos a los colegas más involucrados y afectados del que consideramos más relevantes según los criterios necesarios de información.

**BLOG DE LA BIBLIOTECA DE GEOLOGIA (UB-CSIC)**  
 Universitat de Barcelona - CRAI-Biblioteques

**Factor d'impacte de revistes mag 2013**  
 Factor d'impacte de revistes científiques 2012

**Liurament dels premis GEOENIGMA (2012-2013)**  
 03/06/2013 per CRAI Biblioteca de Geologia (UB-CSIC)

**KEEP CALM JOIN GEOENIGMA**  
 Durant el mes de maig ha tingut lloc el lliurament dels premis atorgats als guanyadors de la segona edició del concurs GEOENIGMA. Aquest any només 11 concursants s'han animat a participar-hi, dels quals, tan sols 2 han contestat les quatre preguntes i cap d'ells ha respost totes correctament. A causa de problemes tècnics vam haver de començar aquesta edició més tard i la veritat és que a ha notat que per aquest motiu hi ha hagut menys participació. Com ja es habitual, les preguntes bibliogràfiques o que requereixen la consulta d'altres fonts tenen menys participació que les que només demanen identificar un lloc d'interès geològic. Tot i així hi ha hagut 3 participants que han sigut constants i han rebut la seva recompensa:

**3r premi: RUBÉN CALVO TORTAJADA (54 punts)**  
 Li corresponen targetes per valor de 1.000 fotocòpies de l'empresa OCÉ i la subscripció per un any a la revista "Geologica Acta".

**Biblioteca de Geologia (UB-CSIC): En Rubén es convertí en un assidu guanyador del nostre concurs, ja que per segona vegada amb el final del GEOENIGMA en primer lloc. Ens comenta que, malgrat haver-se perdut la primera pregunta, ja que tot i estar connectat a les xarxes socials no va sempre d'acord amb el que li passa, troba que no li requereix gaire dificultat trobar uns minuts per respondre les altres tres preguntes**

**Enquesta octubre 2013**  
 Amb quina freqüència utilitzes la biblioteca a la biblioteca (Consulta de catàleg, revistes o e-books, bases de dades, etc)?

- 0-5 vegades per setmana
- 2-3 vegades per setmana
- 1 vegada per setmana
- Moltes d'una vegada

# Usos destacados

## Actividades

### ➤ **Pinterest:**

- *Novedades semanales de material bibliográfico*
- *Muestra de artículos científicos del profesorado*
- *Celebración de futuros congresos*
- *Colaboración con Europeana*

### ➤ **Facebook:**

- *Campañas de captación y fidelización (sorteos de premios a partir de preguntas sencillas sobre la biblioteca)*
- *Encuestas para elegir el nombre de las nuevas salas de trabajo*

# Usos destacados

## Actividades

---



➤ *Periódico electrónico de información especializada*



➤ *Concursos sobre la biblioteca y fuentes de información especializadas*

## Usos destacados

### *Impacto social*

#### ➤ **Facebook:**

- *Beneficios conseguidos para los estudiantes a raíz de contactos de Facebook (entradas gratuitas a eventos)*

#### ➤ **Blogs:**

- *Premios (Favoritos en la red - Blog del CRAI Biblioteca de Farmacia)*
- *Participación en eventos-homenajes conjuntos con otros blogs literarios*
- *Petición de colaboración en una publicación especializada (CRAI Biblioteca de Reserva)*

#### ➤ **Twitter:**

- *Noticias aparecidas en la prensa sobre la biblioteca a partir de tuits publicados*

## ¿Adónde nos dirigimos?

*RS = visibilidad, credibilidad y prestigio*

*RS = canales de comunicación personalizados*

*RS = implicación institucional*



*Nuevo impulso a las redes sociales:*

- *Mejora de la coordinación y organización en el marco del CRAI y de la Universidad de Barcelona*
- *Consolidación de las redes actuales, revisión de procedimientos y estudio de nuevas posibilidades*

# ¿Adónde nos dirigimos?

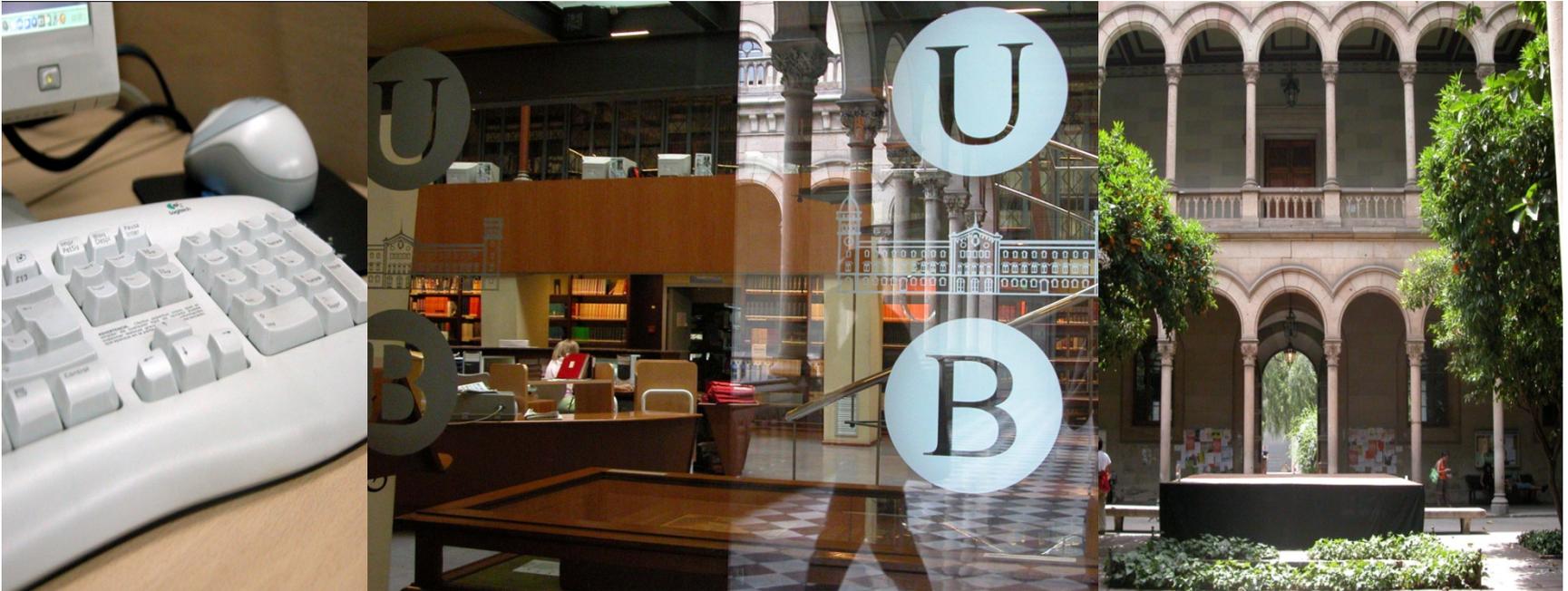
## *Mejora de la coordinación y organización*

- *Creación grupo de trabajo de redes*
  - *Tareas de carácter técnico*
  - *Tareas de control y unificación de criterios*
  - *Tareas de activación y mantenimiento de la comunicación entre administradores*
- *Incremento de relaciones y colaboración con el Community Manager UB*
- *Seguimiento del “Libro blanco de las redes sociales de la UB”*

## ¿Adónde nos dirigimos?

*Consolidación de las redes actuales, revisión de procedimientos y estudio de nuevas posibilidades*

- *Creación BlogCRAI*
- *Consolidación blogs y perfiles temáticos en Facebook*
- *Estudio e implementación de aplicaciones de terceros de soporte en redes*



**¡GRACIAS!**  
**Grupo de trabajo de redes del CRAI UB**



© CRAI, Universitat de Barcelona 2013