

Capítulo 8

Transitar sin morir en el intento

Juan Llanes Ordóñez

Inés Massot Lafón

1. Introducción

El estudio de casos resulta una estrategia adecuada para la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en una asignatura y por lo tanto, facilita la transferencia de conocimientos teóricos a la práctica. Como afirma De Miguel (2006) los casos son situaciones tomadas o inspiradas en la realidad y engarzados dialécticamente con la teoría y la práctica en un proceso reflexivo que se convierte, a su vez, en aprendizaje significativo.

El ejemplo que desarrollamos a continuación está pensado para ser aplicado en el nivel de grado, y específicamente, ha sido puesto en práctica en la asignatura Orientación personal y profesional del grado de Pedagogía. El objetivo del mismo es ayudar a los estudiantes en su proceso de transición del mundo académico a la práctica profesional y/o a la continuación de la formación y paralelamente, fortalecer su formación orientadora. Por lo tanto el caso presenta una triple intencionalidad, por una parte, posibilitar el incremento de sus competencias profesionales, por otro lado, ayudar al desarrollo de su propia carrera profesional y, finalmente, contribuir a la formación de futuros orientadores.

En un momento donde la formación superior se ha diversificado en tres ciclos (grado, máster y doctorado) tras los cambios introducidos por el Espacio Europeo de Educación Superior, las posibilidades del alumnado en la Universidad se han ampliado y con ello las decisiones que

deben ir tomando en la construcción de su carrera. Si a ello le sumamos la actual crisis económica, la incertidumbre adquiere una mayor dimensión y el paradigma del trabajo una transformación profunda de su propia dinámica.

Posibilitar una base formativa sólida a los estudiantes que asegure la transferencia de los contenidos teóricos a la práctica, es la demanda y el reto de la universidad del siglo XXI. Además, ésta ha de contribuir a la mejora de la empleabilidad, tal y como queda recogido en uno de los objetivos de la estrategia de crecimiento de la Unión Europea para la Europa 2020. Responder a las nuevas necesidades formativas emergentes reclama nuevas competencias; tanto por parte del profesorado como por parte de los estudiantes.

La utilización del estudio de casos en la formación de futuros orientadores tiene como objetivo el desarrollo de las siguientes competencias:

- Competencia ética y deontológica del profesional. El orientador ha de tener capacidad emocional para comprender y empatizar con el orientado. Se han de trabajar las habilidades personales y relacionales.
- Competencias cognitivas. Es fundamental conocer y poner en relación las teorías y los fundamentos teóricos que guiarán la práctica profesional.
- Competencias ejecutivas. Tener la capacidad de poner en marcha procesos de orientación, teniendo en cuenta una serie de procedimientos clave: registro, planificación, aceptación, información, organización y evaluación.
- Competencia para la transformación, es decir, ser un buen gestor de la motivación y facilitador del cambio favoreciendo que el orientado alcance los objetivos deseados. La creatividad y la iniciativa serán elementos clave en este proceso.

2. Objetivos formativos del caso

Antes de plantear los objetivos de cualquier caso, conviene recordar que éste lleva consigo un proceso de exploración de una situación representativa, una comprobación del contexto donde se desarrolla y una construcción de la solución, respecto a la interpretación y comprensión que se ha hecho del propio caso. Además, hay que atender a su naturaleza interdisciplinar ya que posibilita el análisis en profundidad de una situación, sitúa al educando en un marco sistémico de análisis; le facilita de esta manera evidencias de la realidad estudiada, justificándolas y argumentando la solución pretendida. Los objetivos formativos se centran en:

- Fomentar la organización de los nuevos aprendizajes y transferir e integrar los conocimientos teóricos adquiridos en la asignatura al caso práctico.
- Identificar problemas y los temas claves dentro del caso, buscar soluciones, prever los obstáculos y las limitaciones, deducir los principios de análisis de las situaciones reales y buscar los recursos necesarios para la implementación de las propuestas.
- Permitir la visión, el conocimiento y la comprensión de posturas antagónicas ante determinados problemas y/o conflictos.
- Conocer situaciones reales a la que se deberá enfrentar en su futura práctica profesional.
- Animar a la reflexión, al pensamiento crítico, a la formulación de hipótesis, así como a la creatividad.
- Motivar al alumno, relacionando los temas seleccionados con sus intereses y necesidades.

3. Descripción del caso

María del Mar es una joven de 22 años con nacionalidad española y residente en Sabadell, municipio de la provincia de Barcelona. Actualmente Sabadell es la cocapital de la comarca del Vallés Occidental y cuenta con 207.938² habitantes.

Al acabar el Bachillerato de Humanidades y Ciencias Sociales María del Mar tuvo muy clara su elección, cursar la carrera de Pedagogía. Cuando planteó esta opción a su familia, la apoyaron y la motivaron para cumplir con sus objetivos. La joven pertenece a una familia de clase media, su padre es taxista y su madre es administrativa. A sus dos hermanas de 12 y 15 años les hacía mucha ilusión que su hermana mayor fuera a estudiar a la Universidad.

Tras superar las pruebas PAU y poder optar por Pedagogía en la Universidad de Barcelona comenzó la carrera en septiembre del 2009. La entrada a la universidad representó para María del Mar una transición académica que comportó un proceso simultáneo de crisis, cambio y transformación. Ingresar en la universidad fue un período intenso caracterizado por la novedad y un cierto grado de incertidumbre. Esto determinó enfrentarse a nuevos retos: la integración a una nueva etapa formativa lo cual implica adaptarse a otras metodologías de enseñanza-aprendizaje, diferentes normas de funcionamiento, nuevas relaciones interpersonales con compañeros, profesores, bedeles, etc.

Sus años como estudiante le han permitido profundizar sobre los objetivos y salidas profesionales de la carrera e indagar en aquellos contextos y ámbitos de actuación que más le han interesado. La realización de las prácticas y el trabajo final de grado le han brindado espacios de reflexión, comprensión y profundización de las posibles campos de inserción.

Actualmente, cursando el último período de su formación, se plantea cómo continuar: seguir estudiando y afianzarse en una especialidad o incorporarse al mundo laboral, entre otras opciones. Estas dudas y

² Datos del Instituto Nacional de Estadística (2012).

cuestionamientos nos demuestran que María del Mar está nuevamente frente a otra transición que implicará reflexión, estudio y balance, en definitiva a un nuevo proceso de toma de decisión sobre la construcción de su carrera profesional. Esta etapa, no está exenta de estrés, incertidumbre e inseguridad, sentimientos que angustian a María del Mar, no sabe qué hacer con su futuro. En otros momentos había tenido muy clara sus elecciones, pero en esta ocasión la incerteza se ha apoderado de ella y está muy perdida ante la multiplicidad de opciones que se le presentan.

A continuación María del Mar expone su caso:

“Tengo 22 años y llevo desde Marzo de 2013 muy preocupada con que hacer una vez termine la carrera. Durante estos años me he sentido muy arropada e integrada en la universidad, la relación con mis profesores y compañeros ha sido muy buena; hoy puedo decir que tengo grandes amigos y personas de referencia dentro de la Pedagogía. A lo largo de mi vida académica he intentado aprovechar al máximo las clases, el aprendizaje de cada asignatura y además, cuidar mi círculo social, cuestión que gracias a la universidad se ha ampliado. Pero haciendo un análisis, a estas alturas del curso, me he dado cuenta que no me he decantado por nada, a lo largo de las materias he realizado trabajos de temáticas diversas y en general todas me han gustado. Cuando tuve que escoger mi lugar de prácticas tuve muchas dudas porque casi todas las opciones me parecían muy interesantes, finalmente realicé las prácticas en una editorial y la experiencia fue positiva, pero quizás no me veo trabajando en un futuro dentro de este ámbito. Cuando llegó el momento de escoger la temática del trabajo final de grado, me ocurrió un poco lo mismo, no sabía que tema escoger y finalmente acabé desarrollando un programa para la mejora de la integración de niños inmigrantes en secundaria, tengo que decir que me interesó más trabajar con la profesora que llevaba esta temática de estudio que el propio trabajo. Con todo lo expuesto intento transmitir mi andadura durante estos años y es quizás la reflexión de lo vivido lo que me lleva a plantearme qué hacer con mi futuro.

Por un lado, me gusta el tema de los servicios sociales y aquí en la Universidad se oferta un máster titulado Intervenciones Sociales y Educativas, quizás seguir formándome para especializarme pueda ser una opción, además, con lo mal que están las cosas en nuestro país actualmente no se si voy a tener muchas opciones de empleo.

La idea de transitar al mercado laboral y probar suerte tampoco la descarto, tras realizar las prácticas me he dado cuenta que tengo ganas de empezar a trabajar y sentirme profesional; poder poner en práctica todo lo aprendido durante estos cuatro años es otra de las ideas que se me pasa por la cabeza, pero tengo miedo de no poder trabajar de nada relacionado con la Pedagogía. Entre los compañeros hablamos mucho de salir fuera del país y buscar fortuna en el extranjero, pero esta opción me da vértigo ya que no sé ni cómo empezar a gestionarlo; no he salido mucho de Barcelona, otros idiomas más allá del catalán y el castellano no domino y no conozco personas en otros países que me puedan ayudar.

A lo largo de estos años he estado muy preocupada por aprobar las clases pero no he aprovechado mucho otros recursos de la universidad, ahora que estoy terminando la carrera me doy cuenta que quizás tendría que haberme vinculado más con la propia universidad. Tampoco me han informado demasiado de los recursos que la universidad ofrece y cuando me he ido enterando ha sido demasiado tarde.

En fin, estoy en una encrucijada que no sé cómo resolver. Siempre he tenido muy claro todos los pasos que dar pero ahora que estoy a punto de acabar la carrera y pensar que en septiembre no tengo que volver a estudiar me descoloca un poco, durante todos estos años me he ido de vacaciones sabiendo que cuando terminarán ya tenía planificada mi vida para el próximo año y la verdad que ahora me doy cuenta que era un alivio. Tener que ser yo la que decida ahora qué camino seguir y con todas las opciones posibles, a la vez que inciertas, me ha bloqueado.

Mis preguntas, para empezar, serían: ¿Qué puedo hacer? ¿A quién puedo recurrir? ¿Qué pasos he de seguir? ¿Cuál será la mejor opción?,... tengo muchas más pero estas son las primeras que se me vienen a la cabeza.”

4. Orientaciones para trabajar el caso

El objetivo del caso que presentamos, tal y como hemos puesto al inicio del presente artículo, se centra en la posibilidad de transferir los conocimientos teóricos a un caso real por parte del estudiantado. Por lo tanto a continuación secuenciamos los procesos y tareas que éstos deberán seguir para resolverlo:

1. Determinar y priorizar los aspectos básicos a analizar.

2. Relacionar el caso con los fundamentos teóricos que nos ayuden a su comprensión y resolución.
3. Desarrollar posibles soluciones y pensar en diferentes alternativas, para poder seleccionar la mejor o las mejores.
4. Aplicar la solución elegida, desarrollando una estrategia que permita llevar a la práctica dicha solución y sus posibles consecuencias.
5. Diseñar un proceso de evaluación de su puesta en práctica para poder valorar el éxito obtenido.
6. Elaborar un pequeño informe en el que exprese juicios de valor sobre el caso desarrollado, así como sobre la experiencia adquirida.

Además, el alumnado puede sugerir nuevas preguntas para la reflexión. Éstas dependerán de la complejidad del análisis. En ocasiones pueden venir predeterminadas, pero en otros momentos se han de plantear. Algunos consejos para prestar la atención adecuada al orden de las cuestiones y al énfasis son:

- En relación a lo que sucede en el caso: ¿Cuáles son las cuestiones que trata el caso?, ¿Quiénes son los protagonistas?, ¿Cómo se comportaron?, ¿Qué circunstancias contribuyeron a que se comportaran de esa forma? y ¿Qué ocurrió?
- En relación a la superficie de los acontecimientos: ¿Cuál es la explicación de este acontecimiento?, ¿Qué datos respaldan la idea? y ¿Qué suposiciones se están haciendo?
- En relación al análisis profundo: ¿Qué planes se han propuesto? y ¿Qué otros planes son posibles?

5. Recursos para la elaboración del caso

5.2. Generales

Barcelona Activa. Test de intereses profesionales. Disponible en <http://w27.bcn.cat/porta22/cat/search.do?queryOriginal=test+interessos+profesionals&query=test+interessos+profesionals>

CLOE. Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC). Disponible en <https://www.oficinadetreball.cat/cloe/ST?LANGUAGE=CA&CNMAC TION=showIntro>

Inventario de intereses y preferencias profesionales (IPP). Disponible en <https://www.teaediciones.com.es/online/default.aspx>

Objetivos S.M.A.R.T. Disponible en http://www.kellyglobal.net/eprise/main/web/mx/hr_manager/es/O bjetivos_smart?printer=1

Servicio de Ocupación Catalán. Disponible en https://www.oficinadetreball.cat/socweb/export/sites/default/socwe b es/web_institucional/soc/

Servicio de Atención al Estudiante de la Universidad de Barcelona. Disponible en <http://www.ub.edu/sae/>

5.3. Específicos

Figuera, P. y Rodríguez, M.L. (2007). *Reflexiones en torno al balance de competencias: concepto y herramientas para la construcción del proyecto profesional*. Barcelona: Publicacions i Edicions Universitat de Barcelona.

García, D. y Corpas, M. C. (2002). Los indicadores personales en el proceso de orientación e inserción profesional. *Educación XXI*, 5, pp. 123-138.

Massot, M. (2008). *Orientación Profesional. Proyecto docente*. Universidad de Barcelona.

Ramos, S. (Coord.) (2003). *Orientación profesional. Un proceso a lo largo de la vida*. Madrid: Dykinson.

Rodríguez, M. L. (2003). *Cómo orientar hacia la construcción del proyecto profesional. Autonomía individual, sistema de valores e identidad laboral de los jóvenes*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Rodríguez, M.L. (Coord.) (2008). *Dels estudis universitaris al món del treball. La construcció del projecte professional*. Barcelona: Publicacions i Edicions Universitat de Barcelona.

Romero, S. (2000). *Orientación para la transición*. Barcelona: Laertes.

Romero, S. (2003). La construcción de proyectos profesionales y vitales: aplicación de la orientación a personas en centros de formación y en busca de su primer empleo. *Bordón*, 55 (3), pp. 425-432.

Romero, S. (2004). Aprender a construir proyectos profesionales y vitales. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15, (2), pp. 337-354.

Santana, L. (2009). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid: Pirámide.

Savickas, M., Nota, L., Rossier, J., Dauwalder, J.P., Duarte, M.E., Guichard, J., Soresi, S., Van Esbroeck, R & Van Vianen, A. (2009). Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 75 (3), pp. 239-250.

Sobrado, L. y Cortés, A. (Eds.) (2009). *Orientación Profesional. Nuevos escenarios y perspectivas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Traveset, M. (2006). Pensar con el corazón sentir con la mente. *Cuadernos de Pedagogía*, 360, pp. 72-75.

Traveset, M. (2007). *La pedagogía sistémica. Fundamentos y práctica*. Barcelona: Graó.

6. Bibliografía citada

De Miguel, M. (dir) (2006). Informe de investigación: *Modalidades de enseñanza Centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el espacio europeo de educación superior*. Oviedo: Universidad de Oviedo.