

01

Edifici de Farmàcia, 50 anys

Curs
2007-08



UNIVERSITAT DE BARCELONA



PSICOLOGIA DE LA COMUNICACIÓ



Ensenyament de Farmàcia



UNIVERSITAT DE BARCELONA



Pla docent de l'assignatura

PSICOLOGIA DE LA COMUNICACIÓ

Dades generals de l'assignatura

Nom de l'assignatura: Psicologia de la Comunicació

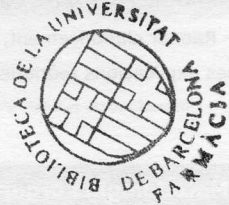
Codi de l'assignatura: 243076

Curs acadèmic: 2007-2008

Coordinació: ANTONIO CUNILLERA LLORENTE

Departament: Dept. Psicologia Bàsica

Crèdits: 6 (Crèdits assig. només no-ECTS)



Competències que es desenvolupen en l'assignatura

- Tenir una visió àmplia de la comunicació i de les característiques que cal que es donin per a maximitzar la seva eficiència.
- Desenvolupar un sentit crític sobre la comunicació i els aspectes que la integren.
- Conèixer les eines útils per a millorar les pròpies habilitats comunicatives.

Objectius d'aprenentatge de l'assignatura

Referits a coneixements

- Assolir una visió complerta de la comunicació des de les vessants de la psicologia bàsica, evolutiva, biològica i social.
- Comprendre els conceptes de llenguatge i comunicació.
- Identificar els principals components del procés de comunicació verbal i no verbal.
- Entendre el procés d'adquisició del llenguatge tant com espècie com ontogenèticament.
- Familiaritzar-se amb els principals estudis científics de l'àrea i els paradigmes experimentals més emprats.
- Conèixer les principals eines que es poden emprar per a maximitzar l'eficiència comunicativa.
- Conèixer els principis bàsics del marketing a Farmàcia.

Referits a habilitats, destreses

- Utilitzar un vocabulari psicològic bàsic de conceptes relacionats amb els processos comunicatius.
- Identificar carències a l'hora de comunicar dins l'àmbit professional.
- Saber emprar les tècniques treballades a classe per tal de millorar l'obtenció i transmissió d'informació, l'assertivitat i l'empatia.

Referits a actituds, valors i normes

- Raonar científicament, entendre el valor de les dades empíriques i la seva relació amb les explicacions teòriques.

Metodologia i organització general de l'assignatura

- L'alumne escollirà al començar el curs entre les dues opcions d'avaluació: continua o única. Un cop escollit el format d'avaluació no es podrà modificar
- L'assignatura s'organitza en classes teòriques i pràctiques.

Hi haurà diferents tipus de sessions de pràctiques:

- Es debatran diferents temes relacionats amb la comunicació. Per a cada pràctica es donarà el material oportú en forma d'articles o textos d'aprofundiment a treballar.
- Es discutiran evidències experimentals rellevants dins la temàtica i es realitzaran demostracions d'alguns paradigmes i efectes.
- S'utilitzaran simulacions i role-playing per tal de treballar les habilitats comunicatives en la pràctica professional.
- Es presentarà material audiovisual per tal d'analitzar-lo des de la perspectiva del llenguatge publicitari i de la comunicació no verbal.

Avaluació acreditativa dels aprenentatges de l'assignatura

Al finalitzar cada bloc es durà a terme una prova objectiva tipus test de resposta múltiple que inclourà preguntes tant de la part teòrica com de la pràctica.

Avaluació única

L'assignatura es valorarà mitjançant una única prova objectiva tipus test de resposta múltiple que inclourà preguntes tant de la part teòrica com de la pràctica de tots els blocs.

La data límit per acollir-se a l'avaluació única serà el 29 de Febrer.

Fonts d'informació bàsiques de l'assignatura

Llibres

AKMAJIAN, A.; DEMERS, R. A.; HARRIS, R. M. *Lingüística: una introducció al llenguatge i la comunicació*. Madrid: Alianza, 1984-87.

BELINCHÓN, M.; RIVIÈRE, A.; IGOA, J. M. *Psicologia del llenguatge: investigació i teoria*. Madrid: Trotta, 1994.

CORTÉS COLOMÉ, M. *Introducció a la psicologia del llenguatge i de la comunicació*. Barcelona: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona, 2006.

FRITH, U. & HILL, E.L. *Autism: mind and brain*. Oxford: Oxford University Press. 2004.

HARGIE, O. *The handbook of communication skills*. New York: Routledge. 2006.

KNAPP, M. L. *La comunicació no verbal: el cos i el entorn*. Barcelona: Paidós, 1995.

MAIER, R. *Comportamiento animal: un enfoque evolutivo y ecológico*. Madrid: McGraw-Hill, 2001.

MEHLER, J.; DUPOUX, E. *Nacer sabiendo: introducció al desenvolupament cognitiu del home*. Madrid: Alianza, 1992.

PEASE, A. *El llenguatge del cos*. Barcelona: Paidós, 1988.

PENZO, W. *Manual de psicologia mèdica*. Barcelona: Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona, 1995.

PINKER, S. *El instint del llenguatge*. Alianza.1994

TINDALL, W.N., BEARSLEY, R.S. & KIMBERLIN, C.L. *Communication skills in Pharmacy practice*. Baltimore: Lippincott, Williams & Wilkins. 2003.

TOMMASELLO, M. & CALL, J. *Primate cognition*. Oxford University Press. 1997.

Article

MILLER, G. Reflecting on another's mind. *Science*, Vol. 308, 945-947. 2005.

