

# EXPECTATIVAS, MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE GAP

## **Autores:**

**Cabezas, Borja**

**Giner Martínez, Albert**

**Méndez, Guillermo**

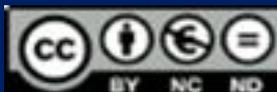
**Podlesnyk Mikhayela, Mikaela**

**Sansa Aizcorbe, Antonio**

**Profesora: Sandra Fachelli**

Grup d'Innovació Docent de Gestió i Administració Pública

Material creado bajo la licencia Creative Commons



## ÍNDICE

Prefacio .....	2
Introducción .....	4
1. Definición de la problemática .....	6
2. Marco teórico .....	7
2.1. Contexto de la investigación .....	7
2.2. Universidad de Barcelona .....	9
2.3. Instalaciones .....	10
2.4. Asignaturas y costes .....	10
2.5. Salidas laborales .....	12
3. Hipótesis .....	13
4. Conceptos clave .....	15
4.1. Definiciones reales de los conceptos .....	15
4.2. Definiciones nominales de los conceptos .....	17
5. Metodología .....	18
6. Diseño de la investigación .....	20
7. Resultados de la encuesta .....	22
8. Conclusiones .....	40
Bibliografía .....	43
Anexos .....	44

## **PREFACIO**

El trabajo que se presenta a continuación forma parte de un material docente y es el fruto de un grupo de estudiantes que se implicó en la tarea de asumir el rol del investigador en el contexto de la asignatura de Sociología. En ese sentido, al publicar este material se quiere destacar la voluntad que han manifestado los estudiantes, que además tendrá una función docente de cara a los nuevos cursos, por entender que se erige como una herramienta potente para ejemplificar la tarea a realizar en esta asignatura.

La asignatura Sociología se cursa en el primer semestre del primer año de GAP. Los bloques temáticos se plantean en dos niveles. Por un lado se brindan conceptos básicos de la disciplina sociológica, abordando temas como cultura, individuo y sociedad, grupos sociales, estructura y dinámica social, desviación y control social, y estratificación y desigualdad social. Por otro lado, se propone un acercamiento a la investigación de la realidad social. En este apartado el estudiante toma el rol de investigador y aprende los conceptos metodológicos básicos para hacer una investigación. Cabe destacar que esta tarea se realiza en grupo con el fin potenciar las capacidades que requiere este tipo de vínculo como es el hecho de desarrollar un proyecto conjunto que requiere acuerdos en múltiples momentos del proceso -comenzando por el tema a investigar- y de la colaboración de todos los miembros en cada una de las etapas del proyecto.

Se trata de una experiencia inicial y acotada de lo que significa un proceso de investigación real. Se requiere que los estudiantes seleccionen un tema de interés, realicen una pregunta inicial de investigación, definan los objetivos generales y específicos, formulen las hipótesis que guiarán la investigación y que construyan el aparato metodológico para llevarlo adelante. No se pretende que los estudiantes vayan a campo en el término del semestre, pues el proceso de aprendizaje de los conceptos comentados insume el tiempo de la asignatura. No obstante muchos alumnos se

entusiasman y quieren hacer el paso que les falta, que es el caso del trabajo que se presenta en el cuerpo de este texto.

En general, los trabajos de investigación de esta asignatura, tienen también el objetivo de introducir al estudiante en la búsqueda temprana del tema para el Trabajo de Fin de Grado. Se les comenta la idea de que pueden, desde primer año de la carrera, ir prestando atención y buscando información sobre un tema que les interese, pues al madurarlo año tras año, puede traducirse en un trabajo final cuyo nivel académico necesariamente será mejor que si en el último semestre se plantean la realización del proceso completo de investigación.

Finalmente, el trabajo que se presenta a continuación, tiene un interés adicional, que es el hecho de reflexionar sobre la propia carrera que cursan los estudiantes. Esto ha motivado la idea de proponer a las promociones siguientes mejorar e implementar la encuesta *EMS de GAP* en una muestra más amplia de estudiantes así como la invitación a otros grupos a investigar sobre otros aspectos vinculados a la carrera e integrar los resultados obtenidos en una nueva línea de trabajo, "Relació de GAP amb el món laboral", recientemente creada dentro del Grup d'Innovació Docent Consolidat de Gestió i Administració Pública, grupo que concentra sus esfuerzos en mejorar la calidad y la innovación docente.

Barcelona, 30 de marzo de 2014

Dra. Sandra Fachelli  
*Departament de Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions*  
*Universitat de Barcelona*  
Avda. Diagonal 696  
08034 Barcelona  
[Sandra.fachelli@ub.edu](mailto:Sandra.fachelli@ub.edu)

## INTRODUCCIÓN

Actualmente, en el primer año del grado de Gestión y Administración Pública (GAP) de la Universidad de Barcelona (UB), curso 2013-2014, la mayoría de los alumnos están cursando esta carrera porque no han podido conseguir ingresar en la que querían. A gran parte de los estudiantes les gustaría hacer derecho, economía o ciencias políticas, entre otras. Bastante gente ha optado, como última opción, por dicha carrera sin saber del todo en qué consiste e incluso habiendo realizado pocas preguntas antes de matricularse. Algunos estudiantes mencionan que la han escogido sin saber absolutamente nada sobre ella. Por supuesto también hay compañeros de clase con conocimiento de lo que implica estudiar esta carrera y todo lo relacionado con ella pero a simple vista son una minoría.

Sabemos que al momento de matricularse se recibe información sobre las asignaturas que pueden realizarse, los horarios de clase, el precio de la matrícula, etc. Pero no deja de ser una pequeña parte de lo que podemos llegar a conocer de esta carrera con la información recibida en Secretaría.

Al plasmar toda esta información en el grupo surgió una idea “estudiemos todo aquello relacionado con esta carrera, investiguemos cuál es la causa por la que esta carrera sea poco conocida, descubramos qué futuro les aguarda a todos aquellos que estudian GAP”, en definitiva, surgió la idea de estudiar cuestiones relacionadas con la carrera desde el punto de vista de los estudiantes. Es un tema muy palpable, es decir, nosotros mismos junto con los demás estudiantes de GAP somos los sujetos de investigación, podemos conseguir información por todas partes, podemos preguntar a los profesores, podemos realizar encuestas...

Nos ha ayudado en principio el haber conocido a los compañeros de clase ya que ha sido así como hemos podido extraer toda la información inicial mediante conversaciones de presentación entre ‘desconocidos’. Información suficiente como para plantearnos este trabajo. Teníamos todo lo necesario para motivar nuestra mente y conseguir sacar un tema en claro. Después de descartar otra serie de temas propuestos nos hemos quedamos definitivamente con este: “Expectativas, motivación y satisfacción de los

estudiantes de GAP". Nos parece un título completo, inteligible y al mismo tiempo general pero con un enfoque específico sobre lo que vamos a investigar.

Así pues el cuerpo de la investigación consta de ocho apartados. En la definición de la problemática se expone una breve síntesis del tema a realizar, así como las motivaciones de éste y los objetivos generales y específicos. Seguidamente, en el marco teórico se exponen todos aquellos elementos necesarios para el entendimiento así como la contextualización del tema bajo estudio. En el tercer apartado presentamos las hipótesis. Seguidamente exponemos los conceptos clave en sus definiciones real, nominal y operativa. En el quinto apartado se trata la estrategia de investigación y la fuente de datos primaria utilizada. En el sexto definimos el diseño de investigación a seguir. En el penúltimo capítulo presentamos los resultados de la investigación. Y, por último, en el octavo apartado plasmamos las conclusiones y contrastamos las hipótesis.

## 1. DEFINICIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

En una etapa de conocimiento bastante mayor a la inicial de lo que GAP representa para cada estudiante y en un ambiente de compañerismo y amistad entre todos los individuos que forman parte de este proyecto común, la formación universitaria, la problemática que nos inquieta más es la posible reducción de la afluencia de estudiantes de esta carrera en el inicio del primer semestre hacia el final del primer curso, es decir, conocer hasta qué medida la carrera es un lugar de paso.

Independientemente del resultado que se puede obtener del análisis de esta problemática, y considerando el primer curso de 2013-2014, la pregunta inicial que nos planteamos es: ¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de GAP desde el punto de vista de los estudiantes? Esta pregunta es la síntesis de muchas más que nos hicimos al comienzo de la investigación como por ejemplo ¿cuál es el perfil mayoritario de sus estudiantes? ¿Cuáles son los motivos por los que existe tan poca oferta universitaria para acceder a esta formación y la relativamente poca demanda por la misma? ¿Y cuáles son sus salidas laborales? Finalmente hicimos un esfuerzo por recortar la problemática y planteamos el objetivo general que presentamos a continuación.

El objetivo general que nos proponemos es conocer las expectativas, motivaciones y satisfacción del estudiante con la carrera. En ese sentido, nos proponemos conocer el éxito o fracaso de los estudiantes de GAP en una sucesión temporal de hechos donde las expectativas corresponderían al “antes”, la motivación al “durante” y la satisfacción al “después”. Asimismo, es necesario conocer la respuesta a objetivos específicos tales como el grado de expectativas generadas a principio de curso; el grado de conocimiento de oportunidades laborales que este Grado podría aportar en un futuro cercano al estudiante; la motivación propia y la transmitida por el profesorado; el grado de satisfacción en relación a la docencia impartida durante este período y la satisfacción con las instalaciones y los servicios prestados por la universidad.

Para desarrollar estos objetivos planteados, enfocamos el trabajo en base a una encuesta a nuestros compañeros de GAP del primer año en la Facultad de Derecho de la Universidad de Barcelona.

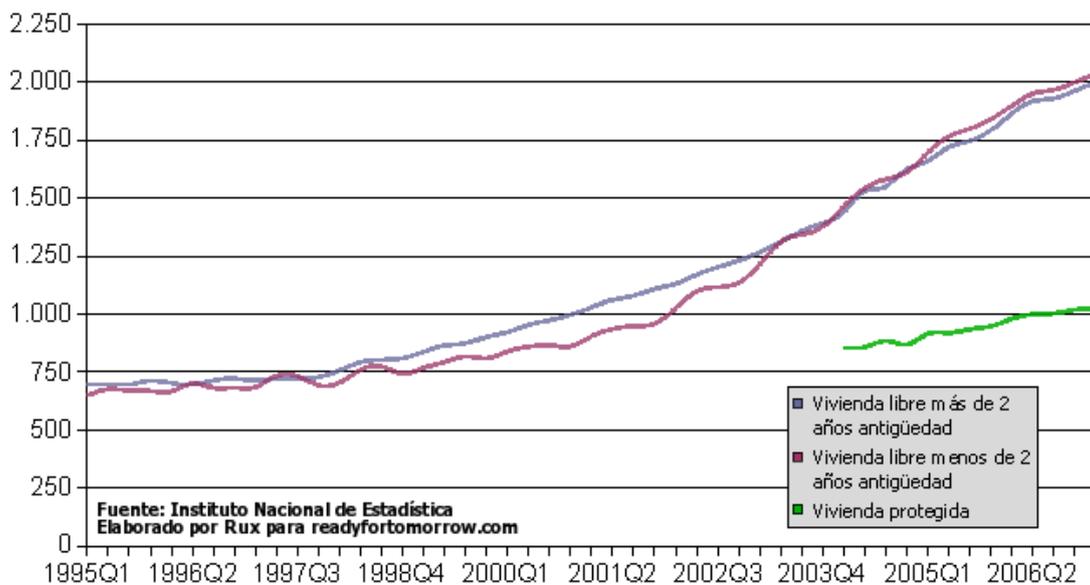
## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Contexto de la investigación

Actualmente se está viviendo una crisis a nivel mundial. En España, entre el 1998 y el 2007, se creó una burbuja inmobiliaria por diferentes factores. La ley de suelo<sup>1</sup> del gobierno de José María Aznar fue la impulsora del *boom* inmobiliario. Esta ley tenía como objetivo abaratar el suelo y esto impulsaba a la inversión en la construcción de viviendas que daría trabajo, por tanto, disminuiría el paro y aumentaría la economía española. Un proyecto para garantizar un buen futuro a España.

Esto generó un aumento especulativo del valor de la vivienda por el cual empresas e inversores no dudaron en apostar. El precio de la vivienda fue en aumento hasta que no daba abasto, de manera que todo se realizaba con deudas y especulaciones. Finalmente la burbuja estalló en 2007, los precios eran demasiado altos como para invertir y los bancos dejaron de prestar créditos. Consecuencia: crisis económica.

**Gráfico 2.1.1**  
 EVOLUCIÓN DEL PRECIO DE LA VIVIENDA EN ESPAÑA (1995-2007)  
 (Precio por m<sup>2</sup>)

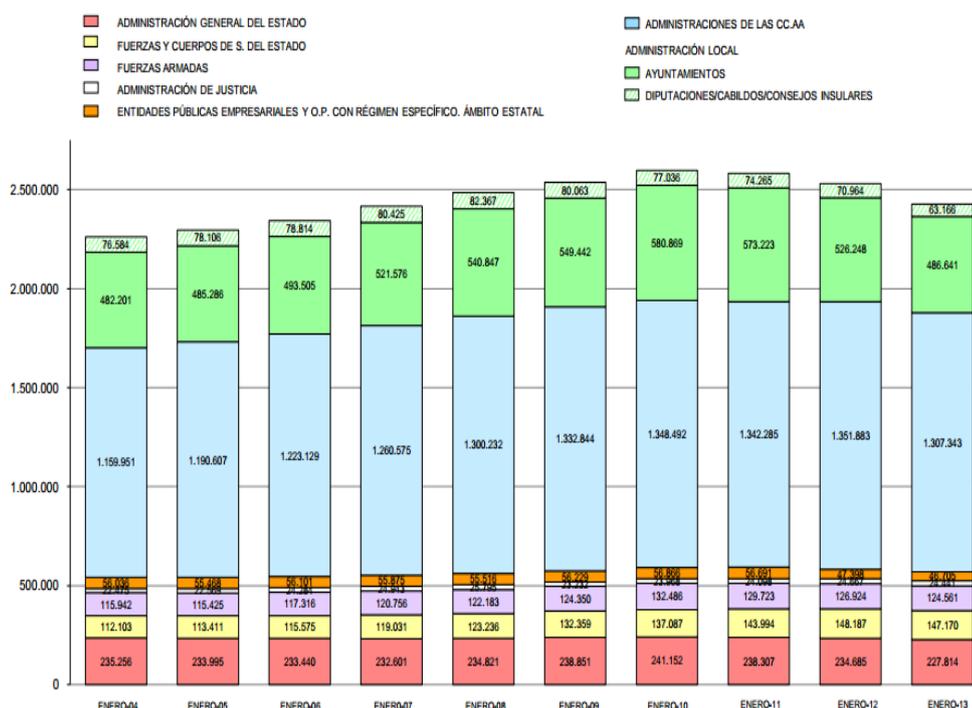


Fuente: Análisis del coste de las hipotecas en España, 2007.

<sup>1</sup> Análisis del coste de las hipotecas en España. Wikileyes. [en línea] <<http://www.readyfortomorrow.com/analisis-del-coste-de-la-hipotecas-en-espana>> [Consulta 15 de noviembre de 2013]

Esta crisis influyó de forma importante en la Administración Pública del estado: “Durante el periodo de crecimiento económico 2002-2007, los ingresos públicos no dejaron de aumentar, inducidos en parte por el *boom* inmobiliario, generando una burbuja de ingresos para las Administraciones Públicas” (Jesús Sánchez-Quiñones, 2007)<sup>2</sup>. A principios de dicho *boom* inmobiliario se constata que la Administración estatal aumentaba el número de trabajadores en el Estado. A partir de la crisis, el actual presidente del gobierno Mariano Rajoy del Partido Popular junto con su gobierno han empezado un proceso de reformas a nivel Administrativo. Entre 2011 y 2013 ha habido una variación con balance negativo del personal al servicio de las administraciones públicas.

**Gráfico 2.1.2**  
PERSONAL AL SERVICIO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS  
(Miles de personas)



**Fuente:** Boletín Estadístico del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas. Registro Central de Personal. Enero de 2013.

<sup>2</sup> Análisis del coste de las hipotecas en España. Wikileyes. [en línea] <<http://www.readyfortomorrow.com/analisis-del-coste-de-la-hipotecas-en-espana>> [Consulta 15 de noviembre de 2013]

El gobierno asegura que las reformas buscan reducir el gasto público, que los presupuestos públicos sean transparentes, aplicar medidas de austeridad a todo tipo de Administración Pública, seguir sosteniendo el estado de bienestar, establecer una economía flexible y optimista por medio de las pequeñas y medianas empresas asegurando un crecimiento lento pero en aumento<sup>3</sup>.

Lo comentado es un brevísimo resumen de la evolución que ha tenido la crisis a lo largo de estos años y en qué manera ha afectado a nuestra Administración. Esta situación es importante pues influye en los estudiantes de GAP de la Universidad de Barcelona ya que forma parte del contexto en el cual nuestros estudios se están desarrollando.

## 2.2. Universidad de Barcelona

La Facultad de Derecho está formada por más de 7000 estudiantes, 360 profesores e investigadores y 70 personas dedicadas a la administración y servicios. Además de Gestión y Administración Pública se imparten las carreras universitarias de Derecho, Relaciones Laborales, Ciencias Políticas y de la Administración, Criminología e Investigación Privada.

Según el QS World University Rankings 2013<sup>4</sup>, la UB forma parte del grupo de las 200 mejores universidades del mundo en 26 de las 30 disciplinas del conocimiento. En el ranking general la UB ocupa la posición número 178, una posición por debajo de otra universidad catalana, la Universidad Autónoma de Barcelona, que junto con la Universidad Autónoma de Madrid constituyen las tres universidades españolas entre las 200 mejores del mundo. Además la UB es reconocida como Campus de Excelencia Internacional por el Health Universidad de Barcelona Campus (HUB<sup>o</sup>) y por el proyecto Barcelona Knowledge Campus (BKC), este último junto con la Universidad Politécnica de Catalunya, y es miembro de la League of European Research Universities.

---

<sup>3</sup> Las reformas del gobierno de España. Determinación frente a la crisis. Secretaria de Estado de Comunicación, Gobierno de España, Madrid: Septiembre de 2012. [en línea] <<http://www.lamoncloa.gob.es/NR/rdonlyres/108298A8-2705-464B-A9A6-B110B633EADA/0/LASREFORMASDELGOBIERNODEESPA%C3%91AESPA%C3%91OLcongr%C3%A1ficos.pdf>> [Consulta 15 de noviembre de 2013]

<sup>4</sup> QS World University Rankings 2013. [en línea] [http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2013#sorting=rank+region="+country="+faculty="+stars=false+search=](http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2013#sorting=rank+region=)

### 2.3. Instalaciones

La Facultad de Derecho facilita a los estudiantes una amplia gama de servicios e instalaciones. Entre ellos se destacan la Biblioteca de la Facultad de Derecho, que dispone de libros y revistas especializadas en derecho y en otras materias relacionadas. Dispone de 557 puntos de lectura, ordenadores de consulta en sala, ordenadores portátiles, red Wi-Fi, salas de trabajo (tres para estudiantes y dos para el personal docente e investigador), un aula de formación, fotocopiadora e impresoras de autoservicio. También está la biblioteca digital con el catálogo y el campus virtual.

Otras instalaciones que ofrece la UB son: la Escuela de Idiomas, con hasta quince lenguas diferentes para estudiar y Deportes UB, uno de los complejos deportivos con la infraestructura más grande de la ciudad de Barcelona.

### 2.4. Asignaturas y costes

Con el objetivo de introducirnos en este apartado del trabajo, hemos consultado en la página web de nuestra universidad para conocer el plan docente completo y observar las asignaturas que se imparten. El grado de Gestión y Administración Pública pertenece al área de las Ciencias Jurídicas así como a las Económicas.

Esta carrera se divide en cuatro años y cada año se divide en dos semestres. Los créditos (ECTS) totales a superar son 240. En el primer año y parte del segundo se imparten las asignaturas de formación básica (FB) que equivalen a 60 créditos. La mayoría de estas asignaturas pertenecen bien al ámbito del Derecho, bien al de Economía. A partir del segundo año las asignaturas que se imparten se van orientando hacia la administración y la gestión del sistema público. Los créditos se dividen en 126 de obligatorios (OB) y 30 de optativos (OP). Las prácticas externas obligatorias suponen un total de 18 créditos y el trabajo de fin de grado obligatorio es de 6 créditos.

**Cuadro 2.4.1 ASIGNATURAS Y COSTES**

	Primer semestre	ECTS	€	Segundo semestre	ECTS	€	Total
<b>Primer año</b>	(FB) Introducción al derecho	6cr		(FB) Derecho Constitucional	6cr		
	(FB) Estadística Aplicada a la Administración Pública I	6cr		(FB) Estadística Aplicada a la Administración Pública II	6cr		
	(FB) Sociología	6cr	25,27 por cr.	(FB) Economía Política	6cr	25,27 por cr.	1516,2 €
	(FB) Historia Política y Social Contemporánea	6cr		(OB) Ciencias de la Administración	6cr		
	(FB) Técnicas de Trabajo y Comunicación	6cr		(OB) Estructuras Administrativas	6cr		
<b>Segundo año</b>	(FB) Tratamiento de la Información en la Administración Pública	6cr		(OB) Técnicas y Métodos de la Gestión Pública	6cr		
	(OB) Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas I	6cr		(OB) Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas II	6cr		
	(FB) Sistema Político Español	6cr	25,27 por cr.	(OB) Introducción a la Gestión Financiera	6cr	25,27 por cr.	1516,2 €
	(OB) Hacienda Pública	6cr		(OB) Derecho y Administración de la Unión Europea	6cr		
	(OB) Información y Documentación Administrativa	6cr		(OB) Régimen de Ocupación Pública	6cr		
<b>Tercer año</b>	(OB) Gestión Presupuestaria I	6cr		(OB) Gestión Presupuestaria II	6cr		
	(OB) Gestión Tributaria I	6cr		(OB) Gestión Tributaria II	6cr		
	(OB) Políticas Públicas	6cr	25,27 por cr.	(OB) Contabilidad Pública	6cr	25,27 por cr.	1516,2 €
	(OB) Actividades Administrativas I	6cr		(OB) Actividades Administrativas II	6cr		
	(OB) Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social	6cr		(OB) Dirección y Gestión de Personas	6cr		
<b>Cuarto año</b>	(OB) Servicios Públicos	6cr		(OB) Prácticas externas	18cr		
	(OT)	6cr		(OT)	6cr		
	(OT)	6cr	25,27 por cr.	Trabajo Final de Grado	6cr	25,27 por cr.	1516,2 €
	(OT)	6cr					
	(OT)	6cr					
<b>Total</b>							6064,8 €

Como se ha comentado anteriormente, esta carrera guarda mucha relación con las carreras de Derecho y Gestión y Administración de Empresas, siendo algunas de sus asignaturas comunes con las otras carreras.

Los costes por crédito son de 25,27€ al matricularse por primera vez de una asignatura. Este coste sube a 30,99€ a la segunda vez de matricularse de la misma asignatura, a 67,15€ a la tercera vez y a 92,97€ a la cuarta.

El año académico consta de 60 créditos divididos en dos semestres a 30 créditos cada uno, por lo que al matricularse por primera vez a las 10 asignaturas que equivalen estos 60 créditos, el importe total a pagar es de 1516,20€

Además, a esos 1516,20€, se debe añadir otros gastos de servicios universitarios como el seguro obligatorio (1,12€), el servicio especial de soporte al aprendizaje (70€) y la gestión de expediente académico (69,31€). Esto suma un total de 140,43€ a añadir al importe total de la matrícula que significaría el pago de 1656,63€ al año.

El recibo se puede pagar en diferentes plazos ya sea en 7 meses, 3 meses o en un único pago. El recargo por pagar fuera de plazo es de 7,58€.

Finalmente, el importe total de la carrera de GAP correspondería a 6064,80€ más los gastos de servicios universitarios, recargos y segundas, terceras y cuartas matriculaciones en asignaturas ya cursadas.

## 2.5. Salidas laborales

El grado de Gestión y Administración Pública (GAP) está enfocado al estudio de la gestión administrativa, pero incluye otras disciplinas como el conocimiento del entorno legal, conocimientos de economía y conocimientos sobre la sociedad. Este grado está orientado para personas con interés en trabajar en un futuro con la administración pública, ya sea en un cargo público o en una empresa privada.

En el caso de las Administraciones Públicas, una persona con los conocimientos de GAP puede realizar varios trabajos como por ejemplo; en áreas presupuestarias y económicas, de contratación de personal, de relaciones internacionales y política, entre otras. Una persona con el grado en GAP puede trabajar en cualquier administración dentro de la Unión Europea.

Si opta por el sector privado puede trabajar en el ámbito de consultorías, asesorías, notarías, empresas relacionadas con servicios, en gabinetes de información o cualquier otro tipo de empresa que precise el manejo de información administrativa, jurídica y económica.

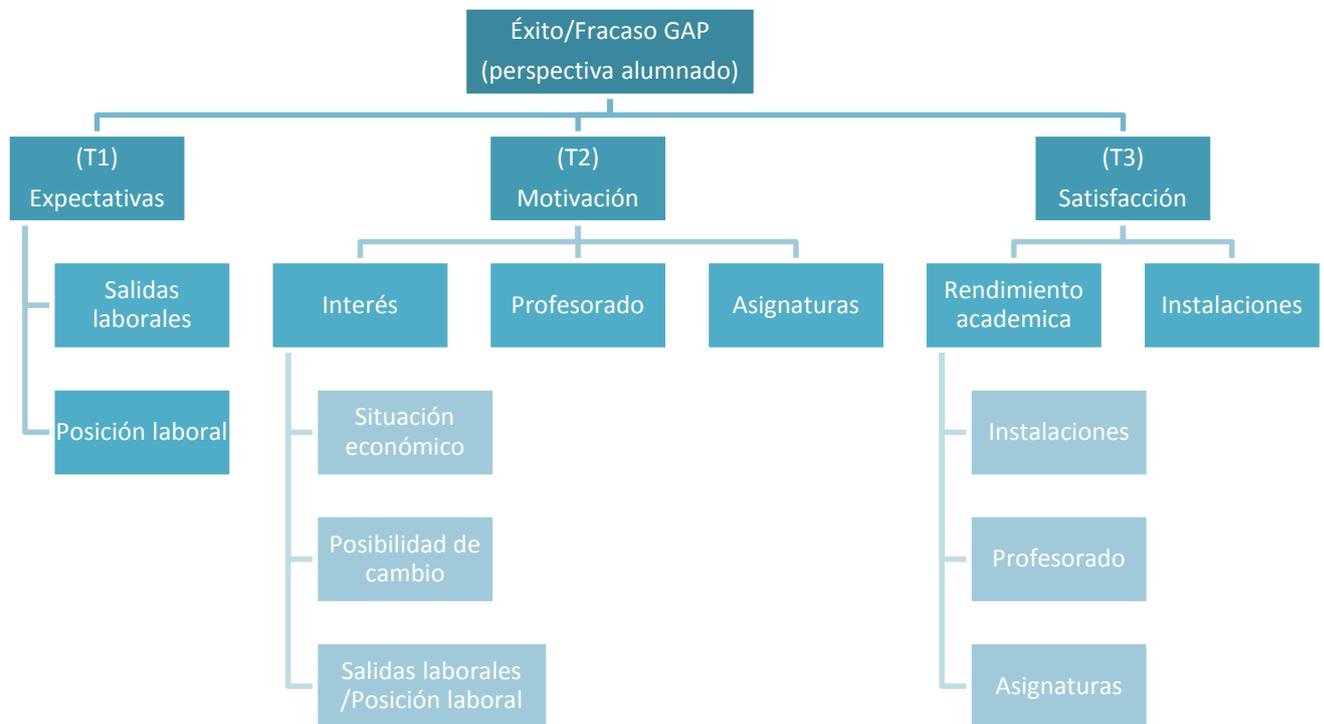
Para finalizar, una persona que haya hecho el Grado de GAP puede dedicarse a la investigación social o ejercer la enseñanza en centros públicos o privados.

### **3. HIPOTESIS**

El conjunto de hipótesis formuladas se engloban en el esquema que presentamos a continuación. Es un mapa conceptual jerárquico, que desagrega el objetivo general: determinar el éxito o fracaso de GAP respecto a las percepciones del alumnado. El esquema viene determinado por una relación de tiempo establecida entre las principales variables (expectativas, motivación, satisfacción), el tiempo se distribuye en tres: T1 <<inicio>>, T2 <<durante>>, T3 <<final>>.

El T1 marca el comienzo, es decir, el por qué cursar esta carrera, los conocimientos que se tiene de las salidas laborales y de la posición laboral que supone cursar esta carrera. El T2 corresponde al tiempo durante el cual se cursa la carrera, se asocia con la motivación, determinada por las sub-dimensiones: interés con el que se cursa la carrera, las causas que han llevado a estudiar GAP y cómo influye el profesorado y las asignaturas en la motivación del estudiante. Por último el T3, aborda la satisfacción que obtienen los estudiantes al terminar cada curso, año académico o la carrera, que viene determinada por el rendimiento académico en términos de satisfacción con las instalaciones de la UB, el profesorado y las asignaturas de la carrera.

**Figura 3.1**  
**MODELO RELACIONAL DE HIPÓTESIS**



T1 <<inicio>>

Hipótesis 1. Conocer las salidas laborales aumenta las expectativas para realizar los estudios de GAP.

Hipótesis 2. La buena posición laboral que se quiere adquirir en un futuro, garantizada por las salidas laborales, aumentan las expectativas de elegir de esta carrera.

T2 <<durante>>

Hipótesis 3. La situación económica actual ha provocado una disminución del interés hacia la carrera.

Hipótesis 4. La posibilidad de usar el grado como puente, es decir, como vía de acceso complementaria a otros grados como derecho, criminología, relaciones laborales, etc. motiva a realizar el primer curso de GAP.

Hipótesis 5: La buena posición laboral que se quiere adquirir en un futuro, garantizada por las salidas laborales, aumentan la motivación para cursar esta carrera.

Hipótesis 6. El profesorado y las asignaturas cursadas hasta ahora han aumentado la motivación en seguir cursando esta carrera.

T3 <<final>>

Hipótesis 7. El conjunto de instalaciones de la facultad de derecho aumentan la satisfacción personal para cursar GAP.

Hipótesis 8. El conjunto de instalaciones de la facultad de derecho junto con el desempeño del profesorado y las asignaturas que se imparten en la carrera de GAP aumentan el rendimiento académico de los estudiantes.

Para finalizar hemos querido relacionar las tres variables que influyen en el Éxito o Fracaso de GAP según la perspectiva del alumnado.

Hipótesis 9. A más expectativas generadas inicialmente más motivación del alumnado.

Hipótesis 10. A más motivación generada durante el curso más satisfacción estudiantil.

Hipótesis 11. El conjunto positivo de expectativas, motivación y satisfacción contribuye al éxito de esta carrera por parte de los estudiantes.

## **4. CONCEPTOS CLAVE**

### **4.1. Definiciones reales de los conceptos**

A continuación se definirán las variables utilizadas en el trabajo. Para obtener la definición real de las variables las buscamos en la página web de la Real Academia Española<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> Real Academia Española (RAE). [en línea] <<http://www.rae.es/>> [Consulta 6 de gener de 2014]

**Expectativas:** 1. Esperanza de realizar o conseguir algo. 2. Posibilidad razonable de que algo suceda. 3. Posibilidad de conseguir un derecho una herencia, un empleo, u otra cosa al ocurrir un suceso que se prevé.

**Motivación:** 1. Acto y efecto de motivar. 2. Ensayo mental preparatorio de una acción para animarse a ejecutarla con interés y diligencia.

**Satisfacción:** 1. Acción y efecto de satisfacer o satisfacerse. 2. Razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria. 3. Presunción, vanagloria. 4. Confianza o seguridad del ánimo. 5. Cumplimiento del deseo o del gusto.

**Salidas laborales:** 1. Libertad o facultades de conseguir un empleo. 2. Posibilidades de obtener un puesto de trabajo.

**Posición laboral:** Categoría o condición de trabajo de cada persona respecto de los demás.

**Interés:** 1. Provecho, utilidad, ganancia. 2. Valor de algo. 3. Lucro producido por el capital. 4. Inclinação del ánimo hacia un objeto, una persona, una narración, etc. 5. Conveniencia o beneficio en el orden moral o material.

**Sistema económico:** Tipo de reglas y esquemas usados por un grupo de personas para intercambiar bienes y servicios valiosos entre diferentes partes.

**Posibilidad de cambio de carrera:** Aptitud o facultad para efectuar un cambio.

**Profesorado:** 1. Cargo de profesor. 2. Cuerpo de profesores.

**Asignaturas:** 1. Cada una de las materias que se enseñan en un centro docente o forman un plan académico de estudios.

**Instalaciones:** 1. Conjunto de cosas instaladas. 2. Medios necesarios para llevar a cabo una actividad profesional o de ocio.

## 4.2. Definiciones nominales de los conceptos

Seguidamente presentamos las definiciones adaptadas al uso que le daremos en este trabajo.

**Expectativas:** Aquello que se espera antes de empezar la carrera.

**Motivación:** Constituyen todos aquellos factores que influyen positivamente a seguir cursando la carrera.

**Satisfacción:** Cumplimiento de los deseos o intereses al elegir la carrera.

**Salidas laborales:** Posibilidad de trabajar en un futuro. Estudiar la carrera para obtener un mayor número de salidas hacia el mercado laboral.

**Posición laboral:** Cargo que se ocupa en una empresa o cualquier actividad laboral. Con mayor nivel académico se obtienen mejores puestos de trabajo.

**Interés:** Curiosidad, atención y dedicación a la carrera. Si es de agrado o no para el estudiante.

**Sistema económico:** Conjunto de instituciones que forman una estructura de producción, distribución y consumo de bienes y servicios. Elegir la carrera conociendo el panorama económico en el que uno se encuentre.

**Posibilidad de cambio de carrera:** Capacidad de poderse cambiar a otro grado. Empezar la carrera pensando en las asignaturas que sirven para otro grado.

**Profesorado:** Calidad del personal docente. Pueden ayudar al estudiante y animarle a continuar en la carrera.

**Asignaturas:** Calidad de las materias que imparten. Pueden ayudar al estudiante y animarle a continuar en la carrera.

**Instalaciones:** Conjunto de la estructura física que ofrece la facultad de derecho de la UB de Barcelona (Biblioteca, ordenadores, bar). Cuantas más necesidades cubran las instalaciones, de mayor agrado será la Facultad para el estudiante.

## 5. METODOLOGÍA

La metodología consiste en utilizar procedimientos para alcanzar una serie de objetivos de la manera más rigurosa posible.

La estrategia de investigación que hemos utilizado es la cuantitativa y hemos decidido aplicar una encuesta a nuestros compañeros de GAP que analizaremos numéricamente a través de la información presentada más adelante. La fuente es primaria porque hemos sido nosotros los que nos hemos encargado de realizar la encuesta para obtener los resultados de primera mano.

Con el fin de poder construir un índice hemos dividido las 3 variables en 3 partes iguales: Expectativas 33%, Motivación 33% y Satisfacción 33%. La categoría de respuesta corresponde a valores del 1 al 7, con posición del [1-3] baja, del [3-6] media y de [6-7] alta. Con el fin de corroborar las hipótesis se toma el valor promedio de cada pregunta de la encuesta: un valor superior a 3,5 corrobora la hipótesis y uno inferior la refuta.

En Expectativas tenemos dos dimensiones Salidas laborales y Posición laboral, con la sub-dimensión de Situación económica. Con ellas queremos saber el grado de conocimiento de las salidas laborales y la valoración que hacen los alumnos sobre las expectativas de obtener una buena posición laboral conociendo la situación económica actual.

En Motivación tenemos la dimensión de Interés que está dividida a su vez en: Situación económica, con el objetivo de conocer la valoración de la influencia de la situación económica en su interés por GAP; Posibilidad de cambio, para conocer si se realiza esta carrera motivado por un posterior cambio de carrera; y Salidas Laborales/Posición Laboral, con el fin de determinar en qué medida se está motivado por las salidas

laborales y observar la valoración en la motivación para seguir en la carrera relacionada con la posición laboral. Posibilidad de cambio de carrera se valora mediante un Sí o un No. Por último encontramos la dimensión de profesorado y asignaturas con el fin de conocer también cómo motivan estas variables al alumnado para seguir cursando GAP.

Finalmente, en satisfacción, encontramos rendimiento académico como dimensión e instalaciones, profesorado y asignaturas como sub-dimensión. El objetivo es, en este caso, valorar la satisfacción con las instalaciones, asignaturas y profesorado una vez acabado el semestre, y conocer cómo influyen estos elementos en el rendimiento académico.

**Cuadro 5.1: Proceso de dimensionalización**

CONCEPTO	DIMENSIÓN	SUBDIMENSIÓN	INDICADOR	CATEGORIA RESPUESTA	VALORACIÓN
<b>EXPECTATIVAS (33%)</b>	Salidas laborales		Conocimiento de las salidas laborales	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7) - Alta
	Posición laboral	Situación económica	Como se valoran las expectativas de posición laboral conociendo la situación económica actual.	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7) - Alta
<b>MOTIVACIÓN (33%)</b>		Situación económica	Como se valora la influencia de la situación económica en el interés para cursar esta carrera.	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7) - Alta
	Interés	Posibilidad de cambio de carrera	Conocer si se realizan los estudios de GAP motivado/a por un posterior cambio de carrera	Sí/No	Sí > 50 % → GAP - Carrera Puente NO → Éxito de GAP
		Salidas laborales/ Posición laboral futura	En qué medida se está motivado por las salidas laborales	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7) - Alta
			Como se valora la motivación para seguir con la carrera relacionada con la posición laboral futura	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7) - Alta

	Profesorado	En qué medida motiva el profesorado para seguir cursando la carrera.	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7] - Alta	
	Asignaturas	En qué medida motivan las asignaturas que se cursan en la carrera de GAP.	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7] - Alta	
<b>SATISFACCIÓN (33%)</b>	Instalaciones	Valora la satisfacción con las instalaciones de la Facultad de Derecho.	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7] - Alta	
	Instalaciones	En qué medida el conjunto de instalaciones favorecen la mejora del rendimiento académico	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7] - Alta	
	Rendimiento académico	Profesorado	En qué medida el profesorado favorece la mejora del rendimiento académico	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7] - Alta
	Rendimiento académico	Asignaturas	En qué medida el conjunto de asignaturas favorecen la mejora del rendimiento académico	1-7	[1-3) – Baja [3-6) – Media [6-7] - Alta

## 6. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Debido a la naturaleza descriptiva de nuestra investigación y a los objetivos planteados, hemos optado por utilizar la encuesta como instrumento de observación. La encuesta consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad (Sierra Bravo, 1988)<sup>6</sup>.

Esta metodología es capaz de dar respuesta a problemas tanto en términos descriptivos como sobre la relación entre variables, tras la recogida de información sistemática, según un diseño previamente establecido que asegure el rigor de la información obtenida. En lo que se refiere a la clasificación de los diseños en la metodología por encuesta, dada la ausencia de manipulación directa de las variables, la estructura diferencial de dichos diseños viene determinada por aspectos tales como: las variables seleccionadas, el momento de realización y el tipo de muestra.

<sup>6</sup> SIERRA BRAVO, R. *Técnicas de investigación Social Teoría y ejercicios*, Madrid; 1995. Décima edición, Editorial Paraninfo.

Nos basamos también en las ventajas del cuestionario señaladas por Hopkins (1989:95)<sup>7</sup> en relación a otras técnicas de recogida de información por ser fácil de realizar, fácil de valorar y por comparar directamente grupos e individuos

Otro motivo por el que optamos por utilizar el cuestionario es porque la información buscada es inédita, ya que hace referencia a datos de los cuales no hay ningún precedente en el contexto analizado.

Por lo tanto, nosotros hemos elegido un diseño sencillo en el que los datos que se recogen provienen de un solo grupo – estudiantes de GAP, grupo tarde – y en un solo momento temporal – primer semestre –. Se trata de un estudio en el que se obtienen los datos suficientes para responder al problema y a los objetivos planteados anteriormente. En este sentido la muestra es intencional, es decir, no se trata de una muestra representativa de los estudiantes de GAP, pero lo importante para este trabajo es el desarrollo de la metodología para abordar una problemática. Por lo tanto, debe tenerse en cuenta que dentro de las tareas solicitadas no estaba la implementación efectiva de la encuesta.

**Cuadro 6.1**

FASE	DISEÑO	METODOLOGÍA			Técnica de recogida de la información
		¿Cual/es?	¿Es pluralista?	Estrategia	
1	Correlacional	Cuantitativa	No	–	Encuesta a los estudiantes.

<sup>7</sup>HOPKINS, D. *Investigación en el aula*. Barcelona: 1989.

## 7. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Los datos que ahora se exponen están extraídos de la encuesta de Expectativas, Motivación y Satisfacción de los estudiantes de GAP (EMS de GAP) elaborada para esta investigación. En esta encuesta no se ha considerado el total de matriculados durante el primer curso académico (2013-2014), solo se ha escogido un total de 39 alumnos del grupo de tarde. En algunos apartados se compara nuestros resultados con los datos de la agencia autonómica que recaba información universitaria. Transcurrido el primer semestre académico de dicho curso, estos son los resultados:

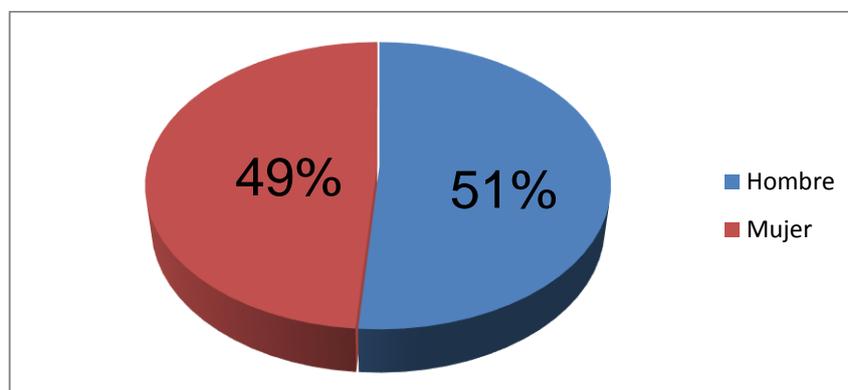
La clase está formada por una mayoría de jóvenes de entre 18 y 20 años, que conforman el 61%, seguido por un 26% de alumnos de 20 a 25, un 8% de 25 a 30 y un 2% en ambas agrupaciones de 35 a 40 y de 40 a 45 años. Referente a su sexo, estos alumnos se dividen en un 49% de mujeres y un 51% de hombres.

**Tabla 7.1**  
 NUMERO DE ALUMNOS POR EDAD

Edad	[18-20]	(20-25]	(25-30]	(30-35]	(35-40]	(40-45]	(45-50]
Número de alumnos	24	10	3	0	1	1	0
Porcentaje	61%	26%	8%	0%	2%	2%	0%

Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 7.2**  
 NÚMERO DE ALUMNOS POR SEXO (Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

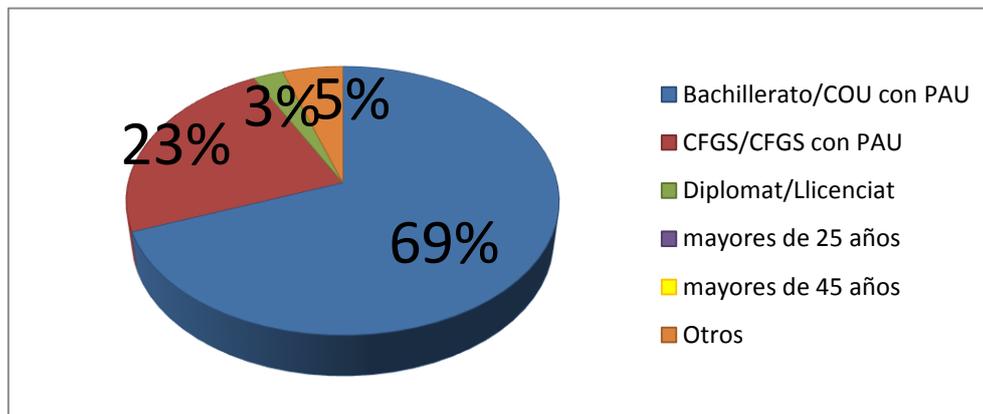
Según la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU), institución que analiza estas cuestiones a través del WINDDAT (Indicadores docentes por el desarrollo y análisis de las titulaciones), la evolución de estos datos en la carrera de GAP en Cataluña es la siguiente: la franja de edad más común entre los estudiantes de la carrera es de entre 18 a 20 años en los tres últimos cursos académicos (09-10, 10-11 y 11-12) así como en nuestro estudio del primer curso de 13-14; referente al sexo vemos que contrariamente a nuestro estudio, la mujer predomina en esta carrera frente al hombre, aunque el hombre tiende a subir su porcentaje frente a la mujer con valores de 36% y 64% en el curso 09-10, hasta 41% y 59% en el curso 11-12, llegando a superar el hombre a la mujer en un 1% durante este curso.<sup>8</sup>

Por su parte la EMS refleja que el acceso de todos estos alumnos a los estudios universitarios abarca distintas vías como el Bachillerato/COU más PAU, CFGS/CFGS más PAU, Diplomado/Licenciado, mayores de 25 años, mayores de 45 años u otros, siendo Bachillerato/COU más PAU el acceso mayoritario con un 69% de alumnos, seguido por un 23% de CFGS/CFGS más PAU. Estos datos corresponden mayoritariamente al sector de edad de entre 18 y 20 años y entre 20 y 25 años. El 3% de personas que han accedido mediante Diplomatura/Licenciatura y aquellos que han escogido la opción Otros, el 5%, corresponde a aquellos sectores de edad mayores de 25 años.

---

<sup>8</sup> WINDDAT. Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions. Agència per a la Qualitat de Catalunya (AQU). [En línea] <<http://winddat.aqu.cat/>> [Consulta 28 de desembre de 2013]

**Gráfico 7.3**  
NUMERO DE ALUMNOS POR VIA DE ACCESO  
(Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

La evolución de estas dos vías de acceso, Bachillerato/COU con PAU y CFGS/CFGS con PAU, ha ido en aumento durante los tres últimos cursos según la AQU, con valores del 24% de acceso el primero y 5% de acceso el segundo en el curso 09-10, 27% y 9% en el curso 10-11, y 33% y 11% en el curso 11-12 respectivamente.

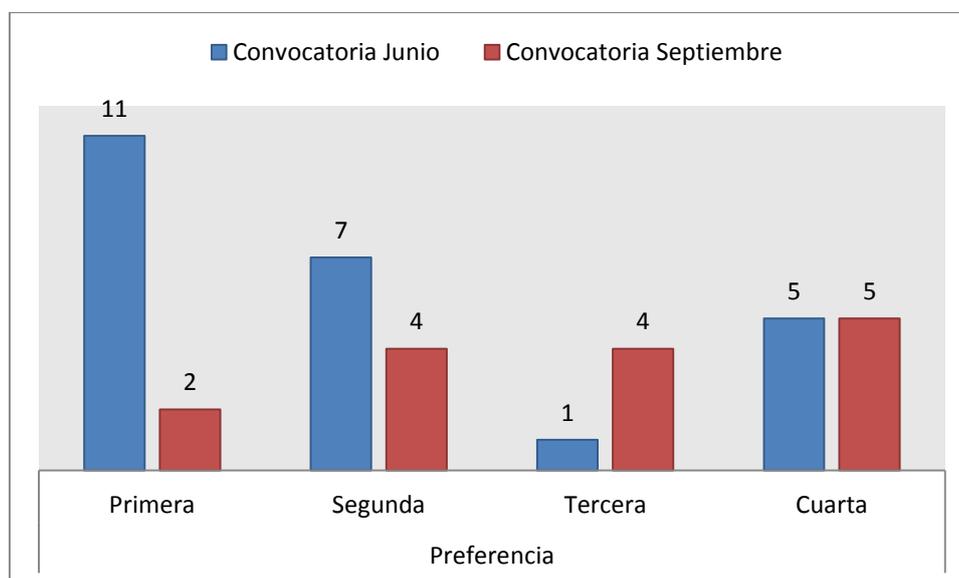
Cabe destacar que no todos los alumnos analizados hasta ahora entraron con la misma convocatoria ni preferencia, es decir, no todos siguieron los pasos establecidos una vez acabados sus estudios anteriores o haber hecho las pruebas necesarias para acceder a la carrera, por lo que a partir de los datos que a continuación presentamos, podemos empezar a conocer las expectativas, motivaciones y satisfacciones de los estudiantes.

Un 62% de los estudiantes accedió mediante la convocatoria de Junio de 2013, mientras que el 38% accedió gracias a la convocatoria de Setiembre del mismo año. Aquí ya se empieza a ver que gran parte de los estudiantes analizados se les veían truncadas las aspiraciones de acceder a sus carreras deseadas y expresadas en la primera convocatoria. A través del conocimiento de la posición que ocupaba GAP dentro de estas convocatorias según sus preferencias se aclaran más las suposiciones que acabamos de hacer. Solo un 33% de los estudiantes las indicaba como primera preferencia mientras que el 67% lo hacía en segunda, tercera o incluso cuarta preferencia.

En el gráfico 7.4 vemos cómo la distribución de las preferencias de acceso según su convocatoria hace evidente que GAP no es una carrera deseada, al menos inicialmente. En una primera convocatoria el número de matriculados que no deseaba estudiar esta carrera supera en 2 personas a los que sí lo deseaban, esto son 11 personas en primera convocatoria y preferencia y 13 en primera convocatoria y segunda, tercera o cuarta preferencia. En una segunda convocatoria esta diferencia aumenta en 11 individuos. Y, considerando que en esta segunda convocatoria están las personas que no han podido acceder a la carrera deseada en la primera convocatoria y han esperado a poder mejorar su calificación dentro de la nota de corte, el número de personas que no está cursando esta carrera por gusto aumenta a 28 sobre un total de 39. Esto supone el 71,79% del total.

**Gráfico 7.4**

NUMERO DE ALUMNOS POR PREFERENCIA DE ACCESO Y CONVOCATORIA  
 (Unidades)

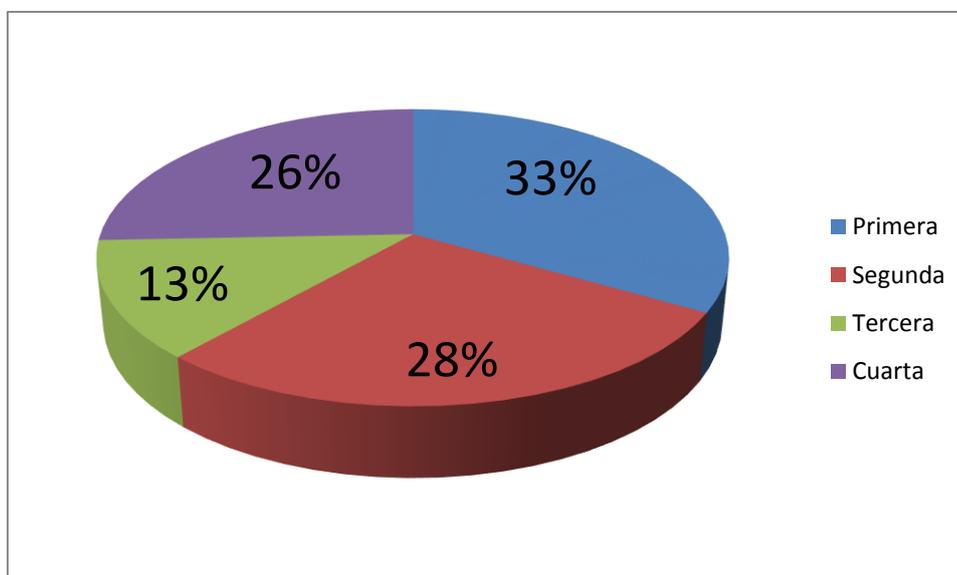


**Fuente:** Elaboración propia.

Aunque de este curso obtenemos estos resultados, cabe destacar que, según la AQU, los resultados respecto a la posición de GAP según su preferencia, en el curso 09-10, esta carrera suponía el 73% en primera preferencia frente a un 27% en preferencias inferiores. En el siguiente curso, la demanda fue mayor y la voluntad en cursar esta

carrera también lo fue en primera preferencia (82%). Aunque en el siguiente curso pasó lo contrario, la demanda siguió subiendo pero en inferiores preferencias, solo el 53% lo hizo en la primera. Finalmente, según la EMS, este curso académico ha supuesto solo un 33% el acceso en primera preferencia frente a un 28% en segunda, 13% tercera y 26% en cuarta (gráfico 7.5).

**Gráfico 7.5**  
NUMERO DE ALUMNOS POR PREFERENCIA DE ACCESO  
(Porcentaje)



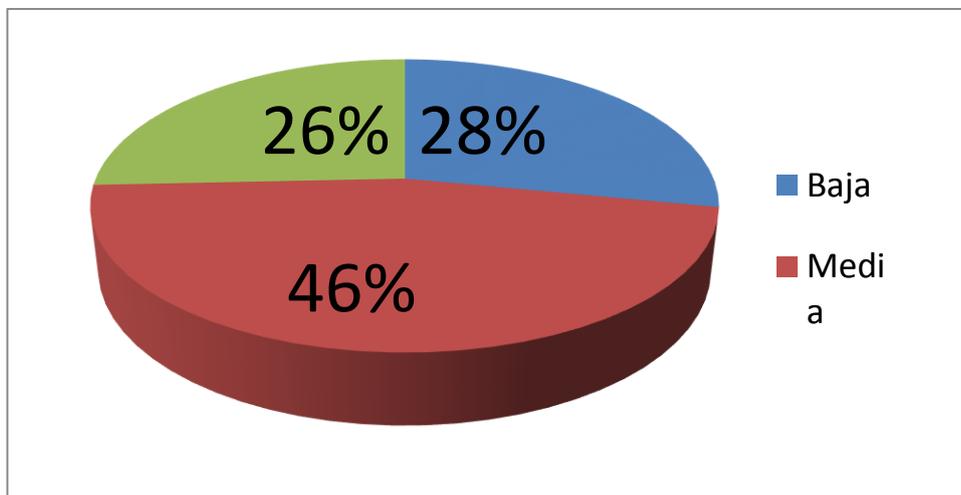
**Fuente:** Elaboración propia.

Una vez conocidos los datos sobre el perfil de los estudiantes de GAP que nos han proporcionado las cinco primeras preguntas del cuestionario, y estudiados los motivos de los estudiantes por los cuales están realizando esta carrera, procedemos a observar y valorar los datos obtenidos en las preguntas restantes para conocer las expectativas, la motivación y la satisfacción que tienen estos alumnos independientemente de los datos anteriores. El tiempo transcurrido es de un semestre y el objetivo es averiguar si han cambiado su opinión o no respecto a la carrera.

Nos introducimos así en el ámbito de las expectativas, es decir, lo que se esperaba de la carrera de GAP antes de cursarla. Por lo que se refiere al conocimiento de las salidas

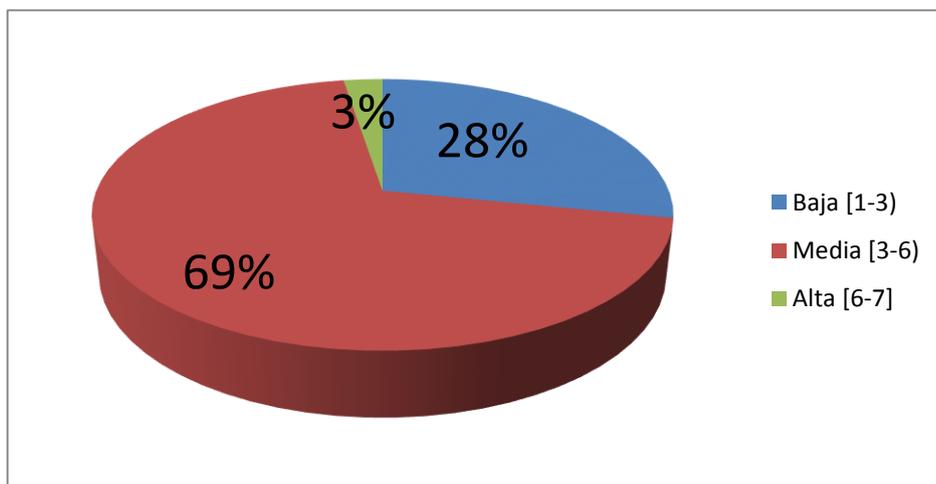
laborales, un 28% tenía un bajo conocimiento sobre éstas, mientras que un 46% conocía en grado medio las salidas laborales y un 26% las conocía en grado alto. Referente a la valoración en obtener una buena posición laboral futura mediante esta carrera según la situación económica actual, las expectativas son de un 29% bajas, un 70% medias y un 1% altas.

**Gráfico 7.6**  
 CONOCIMIENTO SALIDAS LABORALES (Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

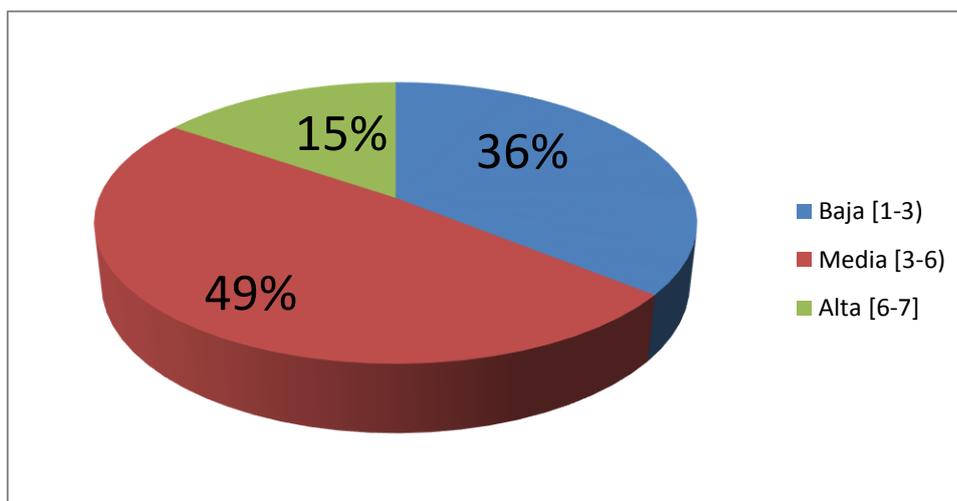
**Gráfico 7.7**  
 EXPECTATIVAS POSICIÓN LABORAL SEGÚN LA SITUACIÓN ECONOMICA (%)



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, nos disponemos a conocer como la situación económica de la que hablábamos antes ha influido en el interés en cursar esta carrera ya sea en su vertiente positiva, conocerla y estudiarla, o negativa, generando preocupación o incertidumbre sobre su futuro relacionado con la Administración y Gestión. Podemos decir que a un 36% no le ha influido la situación económica, a un 49% le ha influido medianamente y a un 15% le ha influido altamente la crisis económica.

**Gráfico 7.8**  
INTERÉS EN CURSAR GAP SEGÚN SITUACIÓN ECONÓMICA  
(Porcentaje)

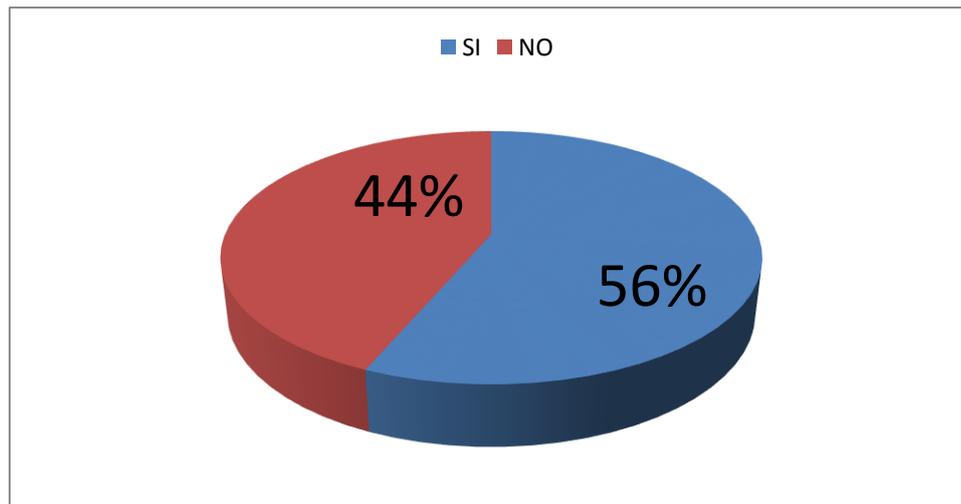


**Fuente:** Elaboración propia.

Una vez conocido el grado de expectativas según las distintas combinaciones de variables nos disponemos a conocer la motivación adquirida durante este primer semestre académico.

Se pregunta si se realiza la carrera de GAP motivado por un posterior cambio de carrera. Más de la mayoría respondía que sí con un 56% y un 44% restante no.

**Gráfico 7.9**  
REALIZAR LA CARRERA MOTIVADO POR UN POSTERIOR CAMBIO  
(Porcentaje)

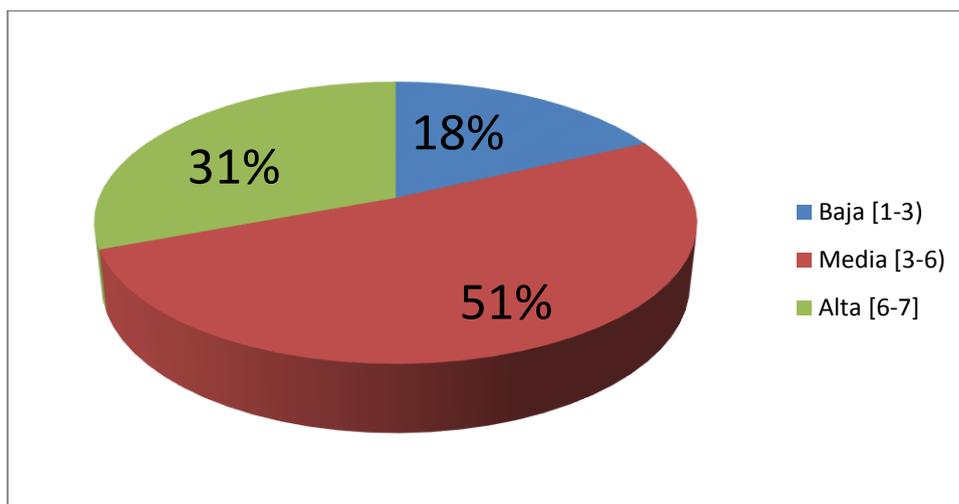


Fuente: Elaboración propia.

Seguidamente analizamos cuestiones de motivación con respecto al profesorado, las asignaturas, llegar a trabajar en alguna salida laboral que ofrece GAP y obtener una buena posición laboral dentro de estas salidas laborales.

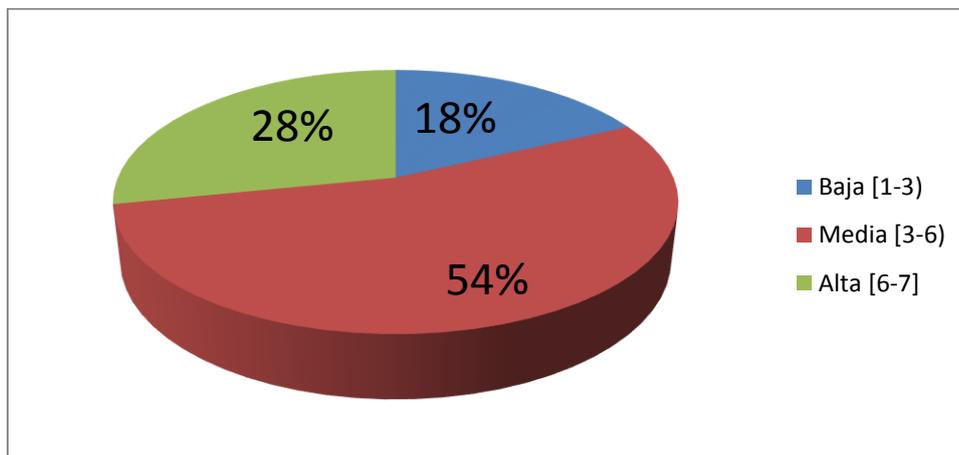
Un 18% de los alumnos tiene una baja motivación para llegar a trabajar en alguna de las salidas laborales que ofrece GAP, un 51% tiene una motivación media y un 31% tienen una motivación alta. Resultados parecidos son las valoraciones para obtener una buena posición laboral. El 18% posee una baja motivación, el 54% una motivación media y el 28% alta. A pesar de la alta influencia que la situación económica ejerce sobre los alumnos, en ellos predomina una alta motivación en llegar a trabajar de lo que están estudiando y, además, en buenas posiciones laborales.

**Gráfico 7.10**  
MOTIVACIÓN PARA LLEGAR A TRABAJAR EN ALGUNA SALIDA LABORAL  
(Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

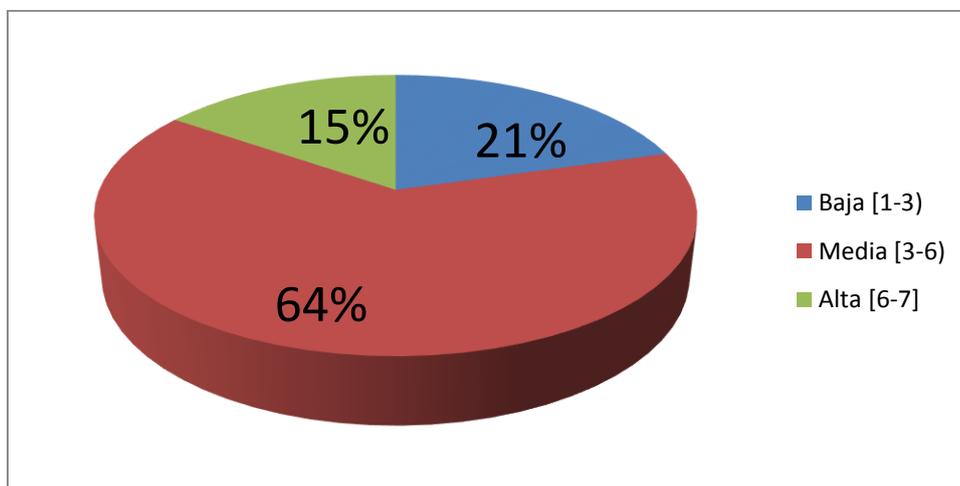
**Gráfico 7.11**  
MOTIVACIÓN EN FUNCIÓN DE LA POSICIÓN LABORAL ESPERADA  
(Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

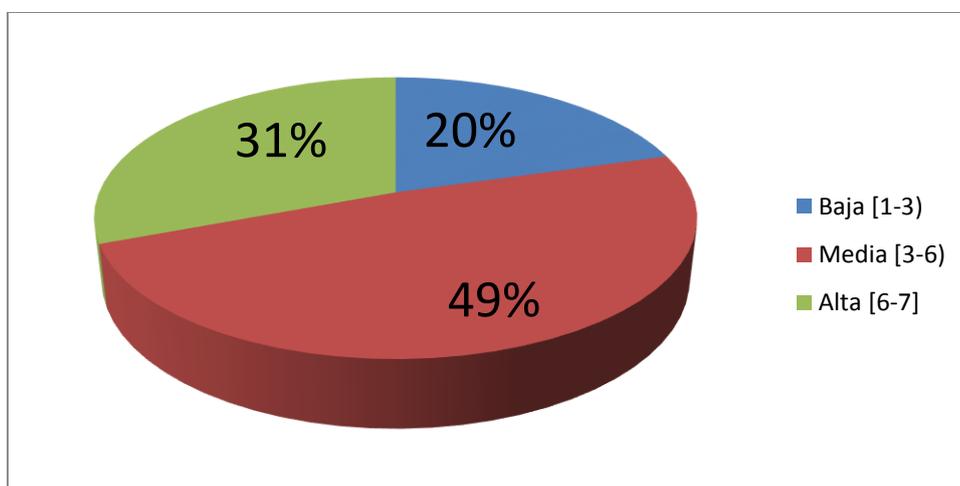
Respecto al profesorado, a un 21% apenas les motiva para seguir cursando la carrera, a un 64% les motiva medianamente, y un 15% se ven altamente motivados. Finalmente, a un 20% les motiva poco las asignaturas, a un 49% les motiva medianamente y un 31% se ven altamente motivados por ellas.

**Gráfico 7.12**  
MOTIVACIÓN POR PARTE DE LAS ASIGNATURAS  
(Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 7.13**  
MOTIVACIÓN POR PARTE DEL PROFESORADO PARA SEGUIR EN LA CARRERA  
(Porcentaje)



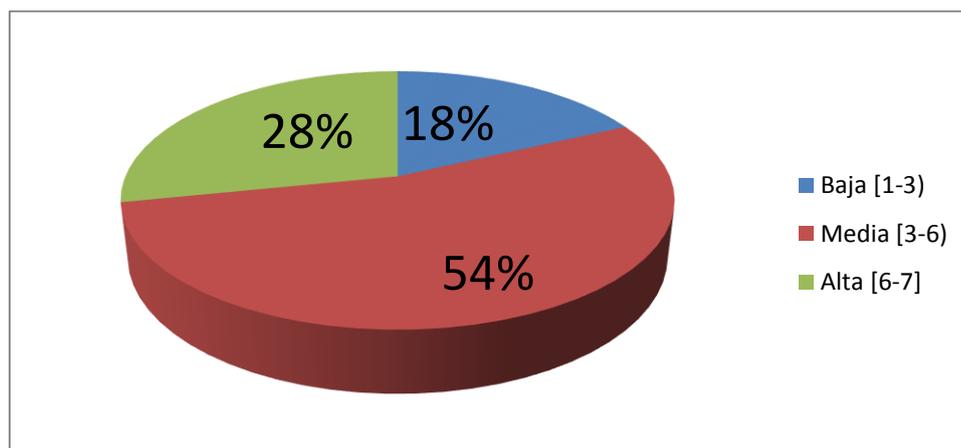
Fuente: Elaboración propia.

Para finalizar nos queda contemplar los niveles de satisfacción una vez superado el primer semestre. El análisis de esta variable engloba los niveles de satisfacción de los conceptos de instalaciones, profesorado y asignaturas.

En primer lugar, el 18% de los estudiantes están insatisfechos con las instalaciones de la Facultad de Derecho, el 54% de los estudiantes tiene una satisfacción media y el 28% está muy satisfecho. A su vez, estas instalaciones han influido escasamente a un 21% de los estudiantes a la mejora de su rendimiento académico, medianamente a un 74% y mucho en un 5%.

**Gráfico 7.14**

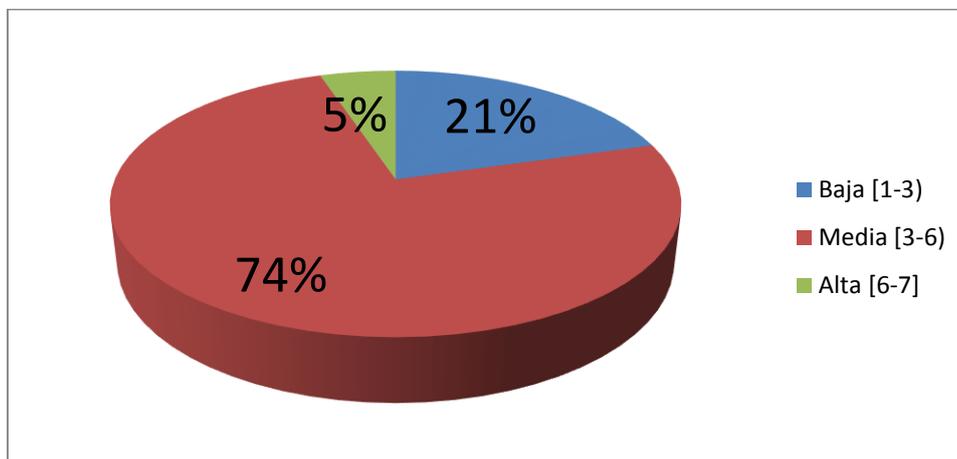
**SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN LAS INSTALACIONES DE LA UB**  
(Porcentaje)



**Fuente:** Elaboración propia.

**Gráfico 7.15**

**INFLUENCIA DE LAS INTALACIONES DE LA UB EN EL RENDIMIENIT ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS (Porcentaje)**

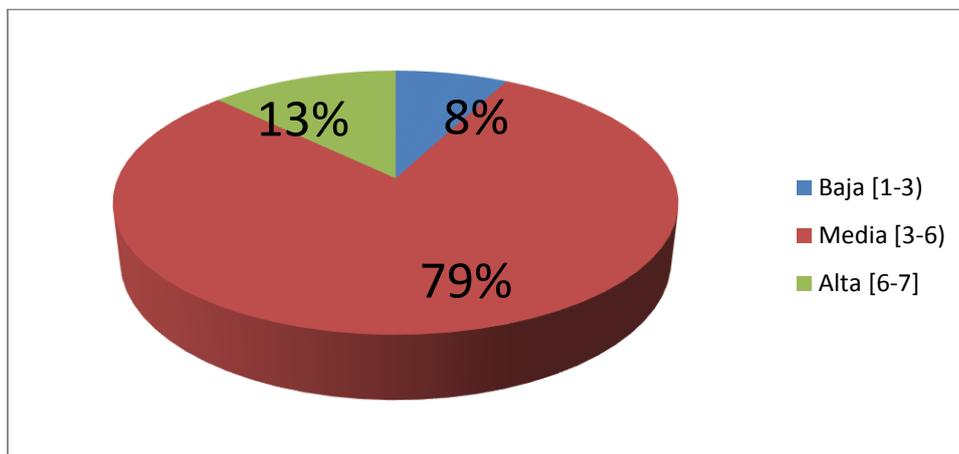


**Fuente:** Elaboración propia.

Seguidamente, respecto al profesorado, a un 8% de los estudiantes le ha influenciado en modo bajo a su mejora del rendimiento académico, al 79% de los estudiantes le ha influenciado en grado medio y al 13% le ha influenciado positivamente.

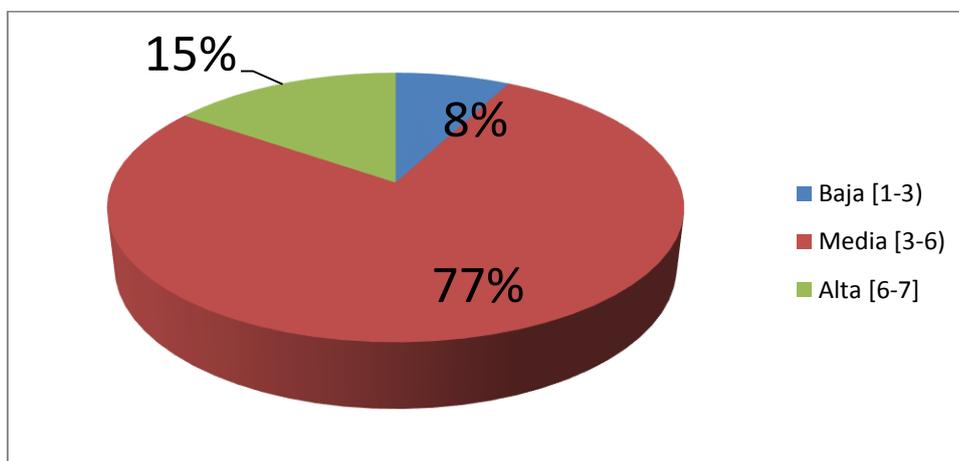
Para finalizar, el conjunto de asignaturas ha influido escasamente en el 8% de los alumnos en su rendimiento académico, medianamente en el 77%, y ha influido considerablemente en el 15% del alumnado.

**Gráfico 7.16**  
**SATISFACCIÓN CON EL PROFESORADO**  
(Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 7.17**  
**SATISFACCIÓN EN RELACIÓN CON EL CONJUNTO DE ASIGNATURAS**  
(Porcentaje)

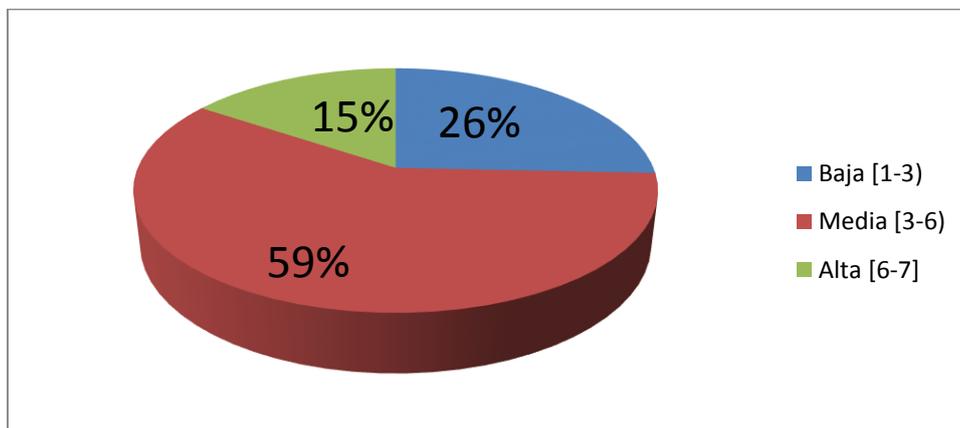


Fuente: Elaboración propia.

Para finalizar hemos elaborado unas gráficas con la distribución de los porcentajes de cada variable y una gráfica general con los resultados finales en función de su distribución en alta, media o baja conformidad.

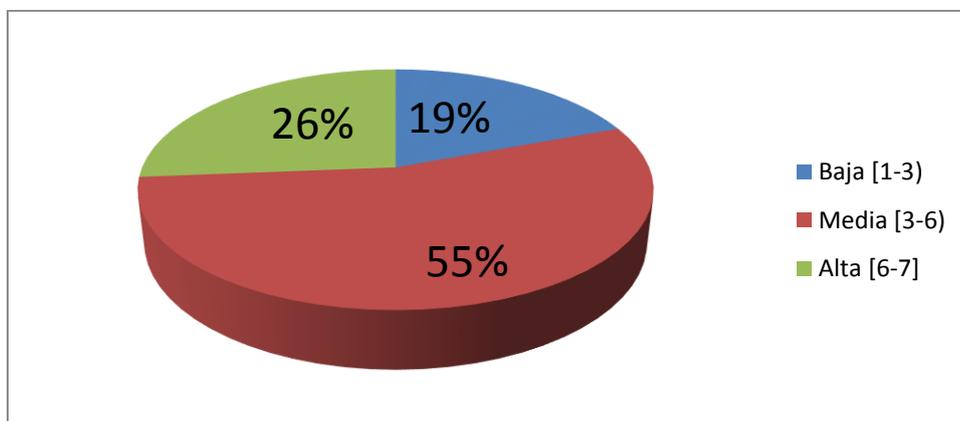
En primer lugar encontramos el grado de expectativas generadas antes de cursar esta carrera. Se puede ver que un 26% tenía bajas expectativas, un 59% medias y un 15% altas. En segundo lugar, el grado de motivación experimentado en estos alumnos durante el semestre, un 26% lo hacen en un grado alto, un 55% presentan una motivación media y un 19% presentan poca motivación cursando la carrera. En tercer y último lugar, si observamos el grado de satisfacción al finalizar el semestre, vemos que para el 15% es alto, el 72% medio y el 13% bajo.

**Gráfico 7.18**  
GRADO DE EXPECTATIVAS DEL ALUMNADO  
(Porcentaje)



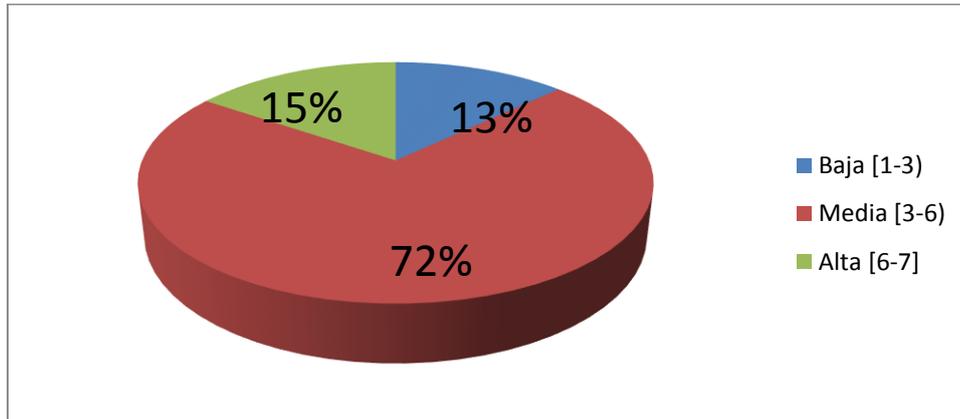
Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 7.19**  
GRADO DE MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO  
(Porcentaje)



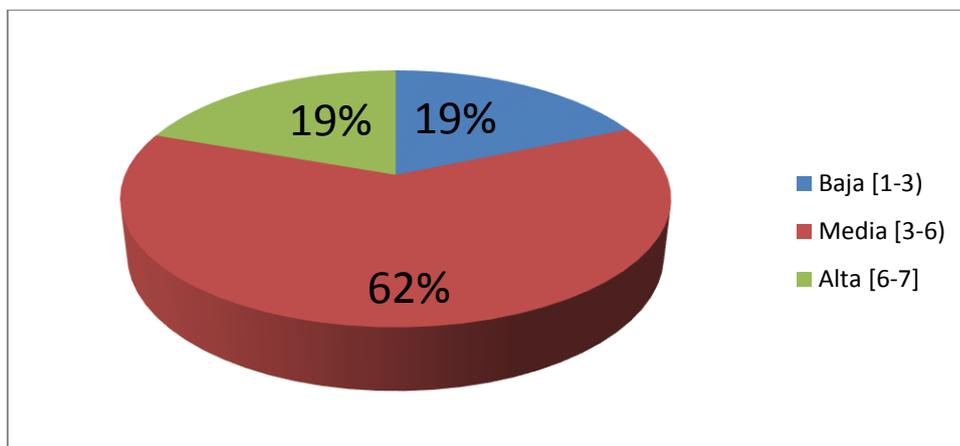
Fuente: Elaboración propia.

**Gráfico 7.20**  
GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO  
(Porcentaje)



**Fuente:** Elaboración propia.

**Gráfico 7.21**  
GRADO DE EXPECTATIVAS, MOTIVACIONES Y SATISFACCIONES DEL  
ALUMNADO  
(Porcentaje)

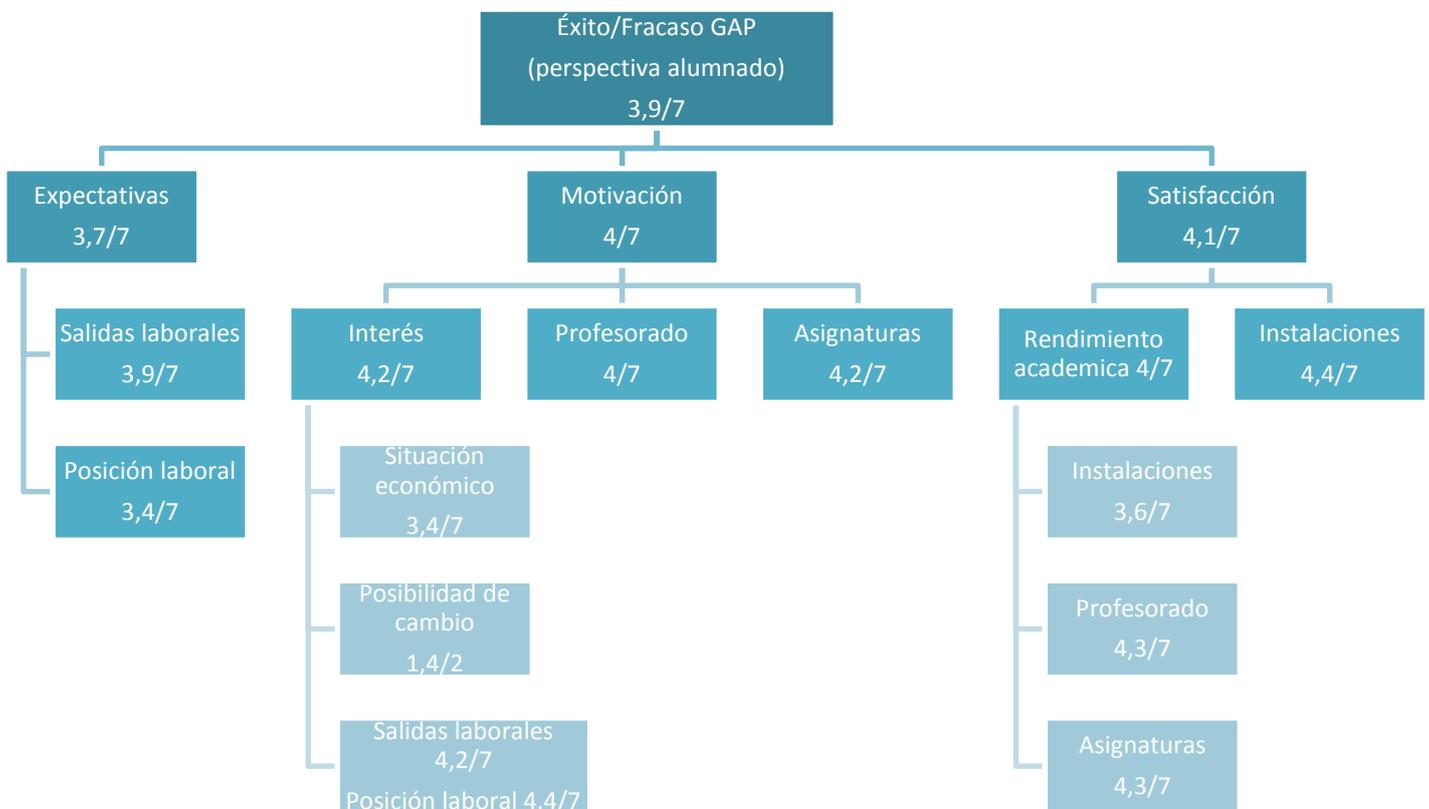


**Fuente:** Elaboración propia.

Una vez conocida la posición que ocupan los alumnos analizados dentro de todas estas variables según su valoración alta, baja o media, con el fin de conocer las distribuciones dentro de estas valoraciones de sus expectativas, motivaciones y satisfacciones, es

necesario determinar el promedio de cada variable para así poder corroborar o refutar las hipótesis con claridad ya que los resultados obtenidos hasta ahora no han sido esclarecedores debido a la elección amplia de la posición intermedia de las distintas preguntas. Así pues, estos han sido los resultados:

**Figura 7.22**  
 RESULTADOS DE LA EMS de GAP



La primera hipótesis, correspondiente a expectativas, nos dice que si los alumnos de GAP conocen las salidas laborales, estos aumentan las expectativas para realizar los estudios de GAP. En los resultados podemos observar que la mayoría de personas tienen conocimiento de las salidas laborales antes de cursar la carrera (un 46% medias y un 26% altas). La valoración está por encima de la media con un 3,9 cosa que verifica esta hipótesis. De todas formas el porcentaje de personas que tiene un bajo conocimiento de las salidas laborales es más elevado del que tiene un conocimiento alto de las salidas laborales con un 28%.

Respecto a las expectativas de adquirir una buena posición laboral futura según la situación económica actual que hace referencia a la segunda hipótesis, en la que se cree que esta buena posición laboral está garantizada con GAP, un 69% tiene unas expectativas medias, un 28% bajas y solo un 3% altas. Estos resultados nos hacen pensar que realmente los estudiantes de GAP no tienen expectativas muy prometedoras según la situación económica actual. La valoración queda por debajo de la media con un 3,4 de valoración por lo que refuta la hipótesis.

En la tercera hipótesis queríamos saber si la situación económica actual ha provocado una disminución del interés hacia la carrera. En la mayoría, la crisis económica le ha influido un poco (49%), pero a un amplio 36% no le ha influido en absoluto y a un 15% le ha influido mucho. Podemos destacar entonces que a gran parte del alumnado no le ha influenciado o le ha influenciado poco a la hora de escoger esta carrera. La valoración está por debajo de la media, es un 3,4, es decir que esta hipótesis queda refutada.

En la cuarta hipótesis confirmamos que la carrera de GAP es usada como vía de acceso para cursar otra carrera. Un 56% ha dicho que sí cursa GAP con este objetivo, y así queda verificado con un promedio de 1,4 sobre 2.

A pesar de haber quedado refutada la hipótesis número dos que nos decía que las expectativas de alcanzar una buena posición laboral estaba garantizada con la carrera de GAP, los resultados de la hipótesis número cinco confirma, sin embargo, con un 4,4 sobre 7 que a los alumnos sí les motiva esta buena posición laboral para seguir cursando la carrera. De un 3% con altas expectativas de ocupar una buena posición laboral antes de cursar GAP, se pasa a un 28% de alumnos con alta motivación durante la carrera para adquirir esa buena posición. Esto puede ser debido al mayor conocimiento de las salidas laborales una vez iniciado el curso y a la mayor motivación de seguir cursando esta carrera una vez cursadas las primeras asignaturas. A pesar de la alta influencia que la situación económica ejerce sobre los alumnos y el poder ejercer el cambio de carrera mediante GAP, en ellos predomina una alta motivación en llegar obtener buenas posiciones laborales.

En la hipótesis número seis confirmamos que el profesorado y las asignaturas aumentan la motivación en seguir cursando esta carrera. Respecto al profesorado el promedio de valoración que obtenemos es de un 4 sobre 7 cosa que corrobora la hipótesis, al igual que las asignaturas con un 4,2 sobre 7.

La hipótesis número siete se centra en la satisfacción del alumnado respecto a las instalaciones. Un 54% de los estudiantes están medianamente satisfechos frente a un 18% que no lo está en absoluto. Comparándolo además con el porcentaje de los estudiantes que dicen estar muy satisfechos, un 28%, podemos afirmar que los estudiantes están satisfechos con las instalaciones de la Facultad de Derecho y así lo corrobora la alta valoración media de 4,4 sobre 7.

Para conocer la satisfacción que tienen los estudiantes de GAP con la carrera que cursan se ha formulado la octava hipótesis donde se afirma que el conjunto del profesorado, asignaturas e instalaciones favorecen el rendimiento académico y que esto a su vez repercute en la satisfacción del alumnado con la carrera. Respecto a las instalaciones observamos que un 74% de los estudiantes se han visto influidos positivamente en un grado medio sus rendimientos académicos y solo un 5% en grado alto. Sin embargo, un 21% de los estudiantes dicen que las instalaciones influyen en su rendimiento académico de forma baja. Si bien, las instalaciones no influyen excesivamente en el rendimiento académico, a partir del criterio que nos hemos fijado de confirmar la hipótesis si supera la media, podemos afirmar que queda corroborada la afirmación de la hipótesis número siete con un justo 3,6 de 7 respecto a las instalaciones.

Damos paso al profesorado. Tenemos como resultados que el grado medio vuelve a ser predominante con un 79%. Influye en grado bajo al rendimiento académico a un 8% y en grado alto a un 13%. Aquí sucede que a diferencia de las instalaciones, el profesorado influye positivamente en el rendimiento académico con una valoración media de 4,3. Esto ocurre de la misma forma con el conjunto de asignaturas, que influyen positivamente en grado medio a un 77% de los estudiantes, en grado bajo a un 8% y en grado alto a un 15%. Esto nos permite afirmar que las asignaturas, con la misma valoración media que el profesorado, influyen positivamente en el rendimiento académico y por ende influyen también en la satisfacción con la carrera de GAP.

De esta forma podemos afirmar que las hipótesis sobre la satisfacción quedan corroboradas pues, si bien la satisfacción con las instalaciones tienen poco peso, el conjunto de instalaciones, profesorado y asignaturas influyen positivamente en el rendimiento académico y por tanto influyen también en la satisfacción.

Finalizamos con las últimas hipótesis: a más expectativas, más motivación, y a más motivación, más satisfacción. Estas dos hipótesis quedan corroboradas ya que las expectativas representan un valor medio de 3,7 que aumenta a una valoración de 4 puntos en la motivación. Esto mismo pasa entre motivación y satisfacción pero de forma moderada ya que el aumento representa un 0,1.

Finalmente, el conjunto positivo de expectativas, motivación y satisfacción inclinan la balanza hacia el éxito de esta carrera según las vivencias de los estudiantes. La valoración media de los tres índices (expectativas 3,7, motivación 4, satisfacción 4,1) es de 3,9 puntos de 7. Por lo tanto, confirmamos que la carrera tiene un cierto éxito a pesar de que muchos estudiantes no la seleccionaron como primera opción. De esta manera la hipótesis se corrobora, pero de manera que el conjunto positivo de las variables determinan un término medio que se posiciona levemente más cerca del éxito que del fracaso.

## **8. CONCLUSIONES**

Una vez elaboradas las preguntas de la encuesta, pasados los cuestionarios a nuestros compañeros de grupo, realizado el análisis y extraídos los resultados ha llegado la hora de poner en común y sintetizar nuestros logros.

Este trabajo nos sirvió para interiorizar y aprender de una manera adecuada cómo se realiza un proyecto de investigación para en un futuro tener una mejor noción a la hora de realizar una investigación, los pasos que se llevan a cabo y la forma correcta de

realizarlo, de esta manera tenemos una idea más formada del trabajo al cual se enfrenta un verdadero investigador.

La elección del tema expuesto tuvo origen en el interés que se nos presentó a todos los integrantes de este grupo cuando reflexionábamos sobre nuestra carrera escogida para estudiar y el poco éxito que nos parecía tener en su momento dado la poca elección en primera preferencias de ésta.

Y, efectivamente, de los resultados analizados hemos visto como más de la mitad de los alumnos matriculados en esta carrera, lo hicieron como segunda, tercera o incluso cuarta opción. El hecho nos parece muy relevante en cuanto al éxito de la carrera.

Una de nuestras hipótesis iniciales sobre un factor clave en el éxito de la carrera era sobre las expectativas. Afirmamos que si los alumnos de GAP conocen las salidas laborales aumentan las expectativas para realizar los estudios de GAP. En los resultados podemos observar que la mayoría de personas tienen conocimiento de las salidas laborales por lo tanto la hipótesis queda corroborada.

En cuanto a la hipótesis sobre las expectativas de posición laboral según la situación económica actual, es decir, la buena posición laboral futura motiva la elección de esta carrera. Los estudiantes de GAP no tienen expectativas muy prometedoras según la situación económica actual debido a la amplia pasividad de ese grado medio y el enorme distanciamiento entre posturas bajas respecto a posturas altas. Esto nos lleva a refutar la hipótesis. No existe una gran expectativa por alcanzar una buena posición laboral ya que ésta no está asegurada.

Referente al interés por cursar esta carrera según la situación económica actual, queríamos saber si en los alumnos de GAP influía la crisis económica a la hora de cursar esta carrera, por lo que la hipótesis que nos planteamos fue que la situación económica actual ha provocado una disminución del interés hacia la carrera. Podemos destacar que, a la gran mayoría, la situación actual de crisis apenas le ha influenciado o le ha influenciado levemente. Esta hipótesis queda así refutada. Este hecho podría ser consecuencia del alto porcentaje de estudiantes que cursa este grado motivado por un posterior cambio de carrera, hipótesis que ha quedado corroborada en los resultados, ya

que en gran parte, el grado de GAP está vinculado con el mundo actual, con la Administración Pública que, como hemos visto en el contexto de la investigación, está gravemente afectada por la crisis.

Hemos averiguado que los estudiantes encuestados están medianamente satisfechos con las instalaciones, corroborando así la hipótesis número siete. También hemos llegado a la conclusión que el conjunto de profesorado, instalaciones y asignaturas influyen positivamente en el rendimiento académico y con este dato obtenemos una elevada satisfacción de los estudiantes de GAP. Por lo que la hipótesis de que el conjunto de instalaciones de la facultad de derecho junto con el profesorado y las asignaturas que se imparten en la carrera de GAP favorecen a una mayor satisfacción personal, queda corroborada.

Y llegamos a las hipótesis más determinantes de todo nuestro trabajo y que tenían que desvelar y esclarecer si para la carrera de GAP, la docencia impartida a los estudiantes había contribuido al éxito o fracaso en cuanto a la permanencia del estudiante en esta carrera que, haciendo memoria, no calificaba a GAP como una carrera deseada.

El fundamento de nuestra principal hipótesis era la creencia de que a mayores expectativas los estudiantes estarían más motivados, por lo que el resultado final sería mayor éxito de GAP. Cuanto más motivados estuviesen los alumnos de GAP, el resultado sería un aumento de la satisfacción y por lo tanto un mayor éxito de GAP. Y, finalmente, el conjunto positivo de expectativas, motivación y satisfacción refleja el éxito de haber elegido esta carrera.

Del conjunto de preguntas analizadas, los resultados que hemos obtenido nos dejan claro que la carrera tiene cierto éxito pero no total. Eso nos lleva a corroborar nuestras hipótesis, pero no de la manera rotunda que inicialmente habíamos pensado.

## BIBLIOGRAFIA

Análisis del coste de las hipotecas en España. Wikileyes. [en línea] <<http://www.readyfortomorrow.com/analisis-del-coste-de-la-hipotecas-en-espana>> [Consulta 15 de noviembre de 2013]

Boletín Estadístico del Personal al Servicio de las Administraciones Publicas. Registro Central de Personal. Enero de 2013.

Estudiar a la Facultat de Dret de la UB, 2013-2014. Guia docent dels ensenyaments de Grau. Edició, Facultat de Dret. Univeristat de Catalunya. B.20.717-2013

HOPKINS, D. *Investigación en el aula*. Barcelona: 1989.

Las reformas del gobierno de España. Determinación frente a la crisis. Secretaria de Estado de Comunicación, Gobierno de España, Madrid: Septiembre de 2012. [en línea] <<http://www.lamoncloa.gob.es/NR/rdonlyres/108298A8-2705-464B-A9A6-B110B633EADA/0/LASREFORMASDELGOBIERNODEESPA%C3%91AESPA%C3%91OLcongr%C3%A1ficos.pdf>> [Consulta 15 de noviembre de 2013]

QS World University Rankings 2013. [en línea] [http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2013#sorting=rank+region="+country="+faculty="+stars=false+search=](http://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2013#sorting=rank+region=)

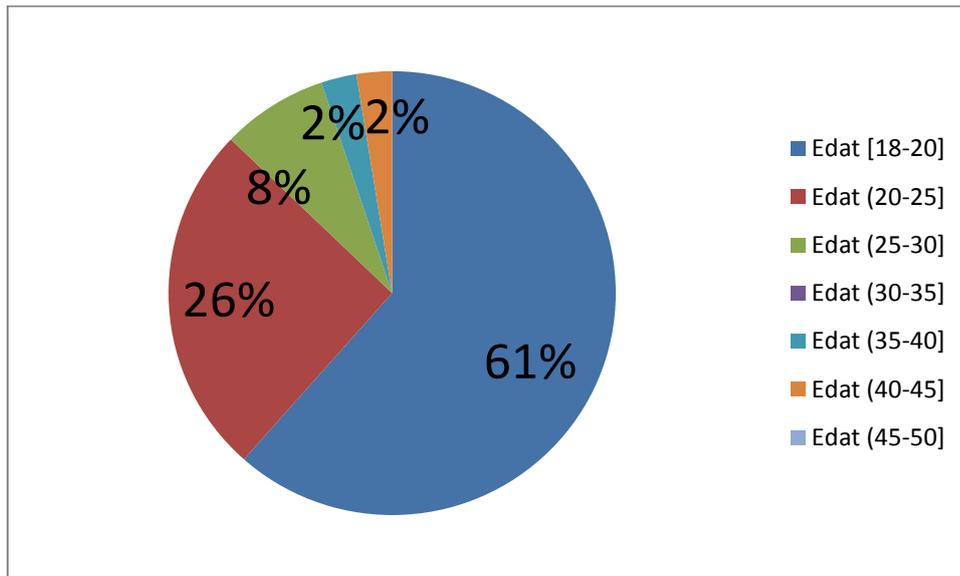
Real Academia Española (RAE). [en línea] <<http://www.rae.es/>> [Consulta 6 de gener de 2014]

WINDDAT. Indicadors docents per al desenvolupament i l'anàlisi de les titulacions. Agència per a la Qualitat de Catalunya (AQU). [En línea] <[http://winddat.aqu.cat/branca/1\\_4/subbranca/10132/tipus/1/tab/indicadors/sec/alumnes/](http://winddat.aqu.cat/branca/1_4/subbranca/10132/tipus/1/tab/indicadors/sec/alumnes/)> [Consulta 28 de desembre de 2013]

SIERRA BRAVO, R. *Técnicas de investigación Social Teoría y ejercicios*, Madrid; 1995. Décima edición, Editorial Paraninfo.

## ANEXOS

**Gráfico 7.1**  
 NUMERO DE ALUMNOS POR EDAD  
 (Porcentaje)



Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.2**  
 NUMERO DE ALUMNOS POR SEXO

Sexo	Hombre	Mujer
Número de alumnos	20	19

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.3**  
 NUMERO DE ALUMNOS POR VIA DE ACCESO  
 (Unidades)

Acceso	Bachillerato/COU con PAU	CFGS/CFGS con PAU	Diplomado/Licenciado	mayores de 25 años	mayores de 45 años	Otros
Número de alumnos	27	9	1			2

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.4**

NUMERO DE ALUMNOS POR PREFERENCIA DE ACCESO Y CONVOCATORIA  
(Unidades)

		Preferencia			
		Primera	Segunda	Tercera	Cuarta
<b>Convocatoria</b>	Junio	11	7	1	5
	Septiembre	2	4	4	5

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.5**

NUMERO DE ALUMNOS POR PREFERENCIA DE ACCESO  
(Unidades)

Preferencia	Primera	Segunda	Tercera	Cuarta
<b>Número de alumnos</b>	13	11	5	10

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.6**

CONOCIMIENTO SALIDAS LABORALES  
(Unidades)

Número de alumnos	
<b>Baja [1-3]</b>	11
<b>Media [3-6]</b>	18
<b>Alta [6-7]</b>	10

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.7**

EXPECTATIVAS POSICIÓN LABORAL SEGÚN LA SITUACIÓN ECONOMICA  
(Unidades)

Número de alumnos	
<b>Baja [1-3]</b>	11
<b>Media [3-6]</b>	27
<b>Alta [6-7]</b>	1

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.8**  
**INTERÉS EN CURSAR GAP SEGÚN SITUACIÓN ECONÓMICA**  
 (Unidades)

Número de alumnos	
<b>Baja [1-3)</b>	14
<b>Media [3-6)</b>	19
<b>Alta [6-7]</b>	6

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.9**  
**REALIZAR LA CARRERA MOTIVADO POR UN POSTERIOR CAMBIO**  
 (Unidades)

Número de alumnos	
<b>SI</b>	22
<b>NO</b>	17
<b>Total</b>	39

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.10**  
**MOTIVACIÓN PARA LLEGAR A TRABAJAR EN ALGUNA SALIDA LABORAL**  
 (Unidades)

Número de alumnos	
<b>Baja [1-3)</b>	7
<b>Media [3-6)</b>	20
<b>Alta [6-7]</b>	12

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.11**  
**MOTIVACIÓN EN FUNCIÓN DE LA POSICIÓN LABORAL ESPERADA**  
 (Unidades)

Número de alumnos	
<b>Baja [1-3)</b>	7
<b>Media [3-6)</b>	21
<b>Alta [6-7]</b>	11

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.12**

MOTIVACIÓN POR PARTE DE LAS ASIGNATURAS  
(Unidades)

	Número de alumnos
<b>Baja [1-3)</b>	8
<b>Media [3-6)</b>	25
<b>Alta [6-7]</b>	6

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.13**

MOTIVACIÓN POR PARTE DEL PROFESORADO PARA SEGUIR EN LA CARRERA  
(Unidades)

	Número de alumnos
<b>Baja [1-3)</b>	8
<b>Media [3-6)</b>	19
<b>Alta [6-7]</b>	12

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.14**

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN LAS INSTALACIONES DE LA UB  
(Unidades)

	Número de alumnos
<b>Baja [1-3)</b>	7
<b>Media [3-6)</b>	21
<b>Alta [6-7]</b>	11

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.15**

INFLUENCIA DE LAS INTALACIONES DE LA UB EN EL RENDIMIEN ACADÉMICO  
DE LOS ALUMNOS

	Número de alumnos
<b>Baja [1-3)</b>	8
<b>Media [3-6)</b>	29
<b>Alta [6-7]</b>	2

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.16**  
**SATISFACCIÓN CON EL PROFESORADO**  
 (Unidades)

	Número de alumnos
<b>Baja [1-3)</b>	3
<b>Media [3-6)</b>	31
<b>Alta [6-7]</b>	5

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.17**  
**SATISFACCIÓN EN RELACIÓN CON EL CONJUNTO DE ASIGNATURAS**  
 (Unidades)

	Número de alumnos
<b>Baja [1-3)</b>	3
<b>Media [3-6)</b>	30
<b>Alta [6-7]</b>	6

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 7.18, 7.19, 7.20, 7.21**  
**GRADO DE EXPECTATIVAS, MOTIVACIONES Y SATISFACCIONES DEL ALUMNADO**  
 (Unidades)

	Expectativas	Motivación	Satisfacción	Total
<b>Baja [1-3)</b>	28	30	20	78
<b>Media [3-6)</b>	64	85	111	260
<b>Alta [6-7]</b>	17	41	24	82
<b>Total</b>	109	156	155	420

Fuente: Elaboración propia.

## 9. Encuesta

### ENCUESTA. EXPECTATIVAS, MOTIVACION Y SATISFACCION CON GAP

1. **Edad:**
2. **Sexo:**
  1. H
  2. M
3. **Vía de acceso a GAP:**
  1. BATX. / COU AMB PAU
  2. CFGS / CFGS AMB PAU
  3. DIPLOMAT / LLICENCIAT
  4. MES GRANS DE 25 ANYS
  5. MES GRANS DE 45 ANYS
  6. ALTRES
4. **Convocatoria de acceso:**
  1. CONVOCATORIA JUNIO 2013
  2. CONVOCATORIA SETIEMBRE 2013
5. **Demanda de acceso:**
  1. 1ª PREFERENCIA
  2. 2ª PREFERENCIA
  3. 3ª PREFERENCIA
  4. 4ª PREFERENCIA
6. **Nota de acceso:**
  1. [5-6)
  2. [6-7)
  3. [7-8)
  4. [8-9)
  5. [9-10)
  6. [10->10]
7. **Indique el grado de conocimiento de las salidas laborales antes de cursar estos estudios:**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
8. **¿Cómo valora sus expectativas de posición laboral conociendo la situación económica actual?:**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
9. **Valore la influencia de la situación económica en tu interés para cursar ésta carrera:**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
10. **¿Realiza la carrera de GAP motivado/a por un posterior cambio de carrera?**
  1. SI
  2. NO
- a. **En caso afirmativo indique cual sería ese cambio de carrera:**

\_\_\_\_\_
11. **En qué medida está motivado para llegar a trabajar en alguna de las salidas laborales de la carrera**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
12. **Valore la motivación para seguir con la carrera relacionada con la posición laboral esperada.**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
13. **Valore en qué medida le motiva el profesorado para seguir cursando la carrera.**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
14. **Valore en qué medida le motivan las asignaturas que está cursando en la carrera de GAP.**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
15. **Valore la satisfacción con las instalaciones de la Facultad de Derecho.**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
16. **En qué medida el conjunto de Instalaciones han influenciado en la mejora de su rendimiento académico final:**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
17. **En qué medida el conjunto del profesorado ha influenciado en la mejora de su rendimiento académico final:**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7
18. **En qué medida el conjunto de asignaturas ha influenciado en la mejora de su rendimiento académico final:**
  - 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5
  - 6
  - 7

Gracias.

Apuntes: Material trabajado en clase y firmado por la profesora en las sucesivas sesiones dedicadas al avance de la investigación.

temas

la influencia de la crisis en la sociedad  
las ideas en la mente humana, como influyen a si mismos y a su  
alrededor  
Porque el hombre tiene que vivir en sociedad.  
~~Causa del cambio de las cosas sociales.~~  
~~de hombre y la muerte.~~

Hitler

Cuina  
127 dias  
Polatscheva.

3/10/13

CRISIS

Dilluns 8.00-8.30. → Dijous

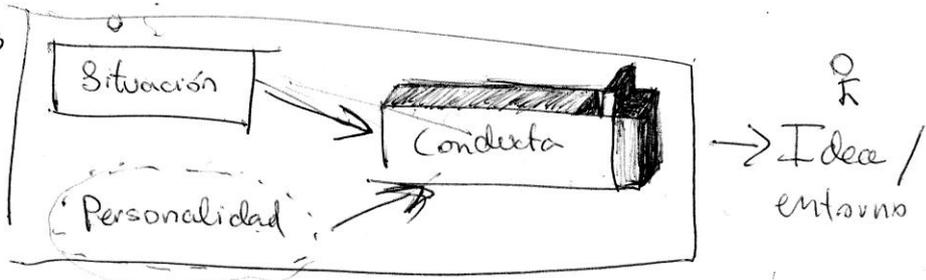
Pensar nuestra sociedad (Fundamentos de sociología) M. G. Ferrando.  
 Index. → Parte 3ª Cultura y personalidad

3.4.1 Creencias e ideología pg 117.

¿? ¿ver el que?  
 "El sistema de creencias compartido por todos los miembros de un grupo se denomina ideología mientras que el sistema de creencias de un individuo es un aspecto de personalidad"

"(gente) "su ideología está implícita en los roles sociales que desempeñan y en las instituciones, en que participan"

pg 143



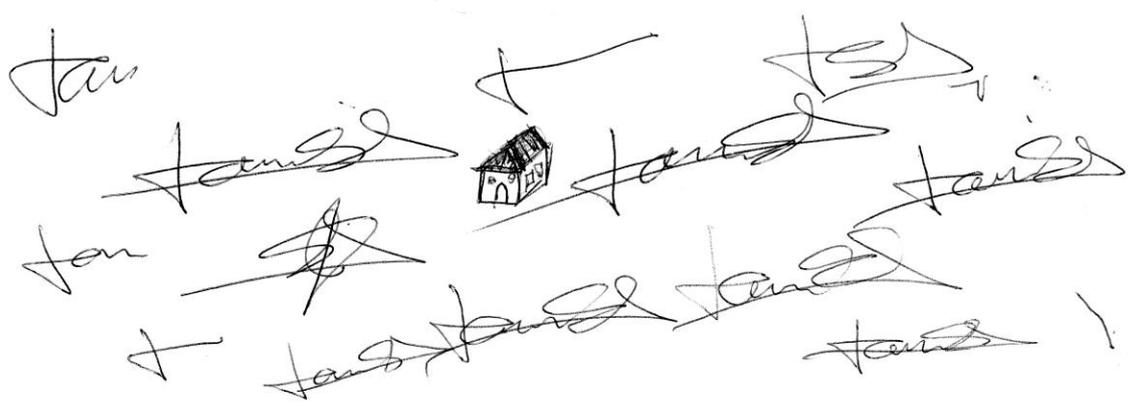
IDEA



Manera de comportarse

(Si piensas de esa manera, actúas de forma f en cada caso (situación)

↓  
 afecta + a to entorno, si das a conocer.



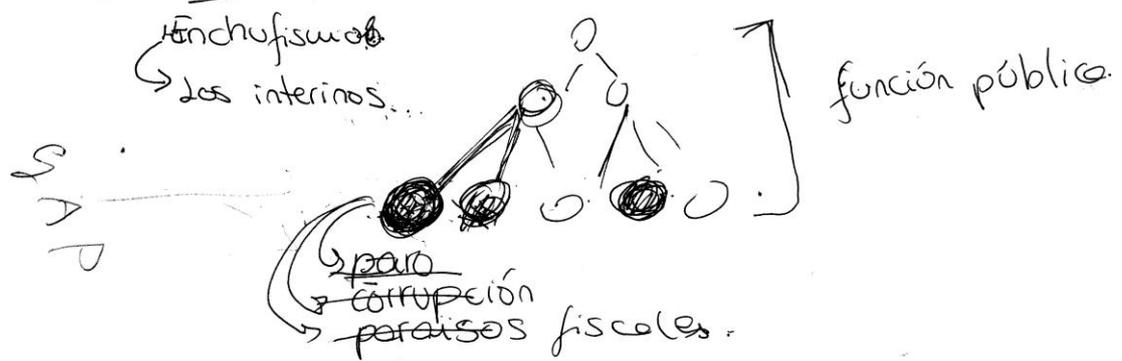
Tema → Conductismo

3

Pregunta → Como afecta la conducta del individuo a la hora de ligar/cortejar  
 (En lo largo de todo el sumatorio de las experiencias sobre ese tema).



- Salidas laborales según nivel de estudios.
- Gestión y administración pública (1º grado), carrera deseada?
- ~~los prejuicios sociales entre jóvenes~~



Tema = ENCHUFISMO

CRISI

Problema

Causas del enchufismo en la función pública

Dados

Los puestos públicos ya sean de alto cargo o bajo que se dan de forma aleatoria a amigos, parientes, o conocidos pueden generar consecuencias de la crisis como el paro, corrupción, incremento de cuentas en paraísos fiscales

↳ ERES en andalucía.

Def

Perfil de los estudiantes de GAP

Información

grado de satisfacción? // grado de conocimiento de salida laboral?

Problema  
Causas de la extinción / el desagrado de carreras como GAP.

Datos  
El 80% de los estudiantes de GAP  <sup>cursando.</sup> prefieren otra carrera.

Aspectos  
Carreras elitistas vs carreras desconocidas.

Relación  
Si NO



Tema: Perfil de los estudiantes de GAP

Problema: ¿Cuáles son las causas de la extinción de GAP?

Preguntas: Grado de satisfacción de la carrera?  
Grado de conocimiento de salida laboral?

Objetivo: Determinar las fortalezas y debilidades de GAP

Métodos: encuesta Universitarios de GAP y otras carreras // encuesta gente de la calle.  
Información Internet, entrevistas profesores y coordinadora sobre su punto de vista.

~~TEMA~~

~~Pregunta de interés~~



Tema → Motivación, satisfacción y expectativas de los estudiantes de GAP.

Problema → Afluencia de la carrera de GAP inicialmente y finalmente.

Preguntas → Grado de satisfacción de la carrera en relación a la parte docente.  
→ Grado de satisfacción de la carrera en relación a los servicios e instalaciones.  
→ Grado de conocimiento de salidas laborales.

Objetivos → Determinar las fortalezas y debilidades de GAP.  
→ Conocer la intención de cambio de carrera.  
→ Conocer la trayectoria del grado en relación a las preguntas previas.  
→ Conocer el perfil del estudiante  
→ Qué es y a donde va GAP.

Marco teórico

 14/11/2013

- Situación económica actual → ( Fca pública (BIBL) CAT → BCU → UB ) T

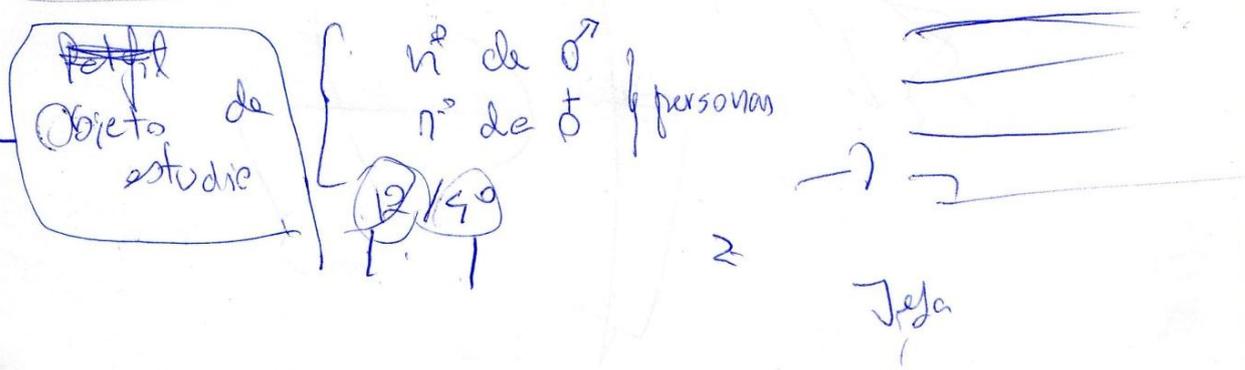
Unica ~~de~~ grado de ~~UB~~ GAP en Cataluña → ( Info. pequeña introd. de la UB la carrera ... ) X A (BIBL)

Instalaciones → ( UB deportes (poli, piscina ...) biblioteca ( fuentes de p... ) X H ~~información~~ café, (BIBL)

Asig Asignaturas → ( Ambito de estudio ) X B

Salidas labo- rales X G

Profesorado { jefe de estudios nº de profesores M.



*Le Pardo Pardo*

Sociología,  
Grado de Administración Pública,  
curso 2013/2014

Prof. Sandra Fachelli

Trabajo de investigación

Grupo Iluminati formado por:

- Antonio Sansa Aizcorbe.
- Albert Giner Matinez.
- Guillemmo
- Mikaela Podlesnyk Mikhayela. *Iconom*
- Borja Cabezas

### INTRODUCCIÓN

Actualmente en el primer grado de Gestión y Administración Pública (GAP) en la Universidad de Barcelona (UB) curso 2013-2014, mis compañeros de grupo y yo notificamos que la mayoría de los presentes están estudiando esta carrera porque no han podido conseguir la que querían, a gran parte de la clase le gustaría el año que viene hacer derecho, a otros economía, otros ciencias políticas... Y bastante gente optó como última opción por dicha carrera sin saber del todo en qué consistía e incluso preguntando por encima, algunos mencionaban que la pusieron sin saber absolutamente nada sobre ella. Por supuesto también hay compañeros de clase con conocimiento de lo que implica estudiar esta carrera y todo lo relacionado con ella pero a simple vista son una minoría.

Sabemos que al matricularte recibes una serie de información sobre las asignaturas que puedes realizar, los horarios de clase, el precio de la matrícula... Pero no deja de ser una pequeña parte de lo que podemos llegar a conocer de esta carrera con la información recibida en secretaría.

Al plasmar toda esta información en el grupo la idea surgió, estudiemos todo aquello relacionado con esta carrera, investiguemos cuál es la causa de que esta carrera sea poco conocida, descubramos que futuro les guarda a todos aquellos que estudian GAP, en definitiva estudiemos todo aquello relacionado con la carrera desde el punto de vista de los estudiantes. Era un tema muy palpable, es decir, nosotros mismos junto con los demás estudiantes de GAP somos los sujetos de investigación, podemos conseguir información por todas partes, podemos preguntar a los profesores, podemos realizar encuestas...

Nos ayudó en principio el haber conocido a los compañeros de clase ya que fue así como pudimos extraer toda esta pequeña información, con una simple conversación de presentación entre 'desconocidos'. Pequeña pero al mismo tiempo gigante para poder plantearnos el trabajo, teníamos lo suficiente para motivar nuestra mente y conseguir sacar un tema en claro, después de descartar otra serie de temas propuestos nos quedamos definitivamente con este: 'Motivación, satisfacción y expectativas de los estudiantes de GAP'. Nos pareció un título completo, inteligible y al mismo tiempo general pero con un enfoque específico sobre lo que vamos a investigar.

2 FASE DE RUPTURA

Después de un mes de clases, en una etapa de conocimiento bastante mayor a la inicial de lo que GAP representaba para cada estudiante y en un ambiente de compañerismo y amistad entre los individuos que formaban parte de este proyecto común, la formación universitaria, la problemática que nos inquietaba más era la posible afiliación de esta carrera en una etapa inicial y la que podría representar en la etapa final, una vez superado el primer curso y la correlativa pregunta de iniciar el segundo o bien seguir sus estudios en otro grado universitario respondiendo a sus deseos iniciales.

Independientemente del resultado que se pudiera obtener en esta problemática, las variables o preguntas que presentáramos a continuación eran clave para determinar este resultado y responder a otras cuestiones secundarias reales como el hecho de la poca oferta universitaria para acceder a esta formación, y la poca demanda correspondiente por la misma.

Estas variables son las siguientes: el grado de satisfacción en relación a la docencia impartida durante este primer año y a los servicios e instalaciones prestados; el grado de conocimiento de oportunidades laborales que este grado podría aportar en un futuro cercano; la motivación transmitida por el profesorado y adquirido según los gustos y/o capacidades personales; y la respuesta a las expectativas generadas a principios de curso.

Para todo ello debíamos conocer tanto qué es y a donde va GAP, determinando sus fortalezas y debilidades, como el perfil del estudiante de este y sus intenciones iniciales y finales. Conocer también las experiencias acumuladas en lo largo de su existencia, las salidas profesionales y el conocimiento de la población sobre la aportación que hace este grado al mercado laboral y a un mundo globalizado.

Marco teórico

Con el objetivo de introducirnos en el apartado teórico del trabajo, hemos consultado en páginas web de diferentes universidades de España para conocer de qué trata la carrera, cuáles son sus aplicaciones prácticas y sobretodo qué salida laboral tiene la carrera de Gestión y Administración Pública.

"La diplomatura en Gestión y Administración Pública (G.A.P.), perteneciente al área de Ciencias Sociales y Jurídicas, es una titulación de primer ciclo (tres años de duración) centrada en el estudio de la Administración Pública y está pensada para crear cuadros intermedios expertos en gestión administrativa y financiera.

El contenido de la carrera se basa fundamentalmente en el estudio de la gestión administrativa y financiera, aunque también incluye una amplia gama de materias diferentes que se relacionan con la informática, el derecho, la estadística, la economía, la contabilidad, los recursos humanos, la dirección y planificación de organizaciones, la documentación o la sociología, todas ellas aplicadas al ámbito de las Administraciones Públicas.

De esta forma un diplomado en G.A.P. logra un perfil multidisciplinar con un conocimiento profundo del entorno legal, económico y social siendo personas adecuadas para trabajar en cualquier sector de la Administración Pública, aunque su formación integral les hace totalmente adecuados para su incorporación en el Sector Privado.<sup>1</sup>

Con este párrafo de la página web de la Universidad de Murcia, parece que las preguntas que definen nuestro marco teórico han sido resueltas. Sin embargo decidimos complementar esta información con otras universidades.

En la Universidad de Salamanca se nos informa que la inserción laboral de los profesionales de esta carrera, es superior al 85%. Se nos dice además que la Administración Pública, las empresas privadas y la enseñanza son los sectores donde estos profesionales tienen su principal campo de salidas laborales.

Con una información tan esperanzadora por parte de la Universidad de Salamanca, no nos queda otra que preguntarnos: ¿Por qué, entonces, tiene tan mala acogida esta carrera entre los estudiantes de GAP?

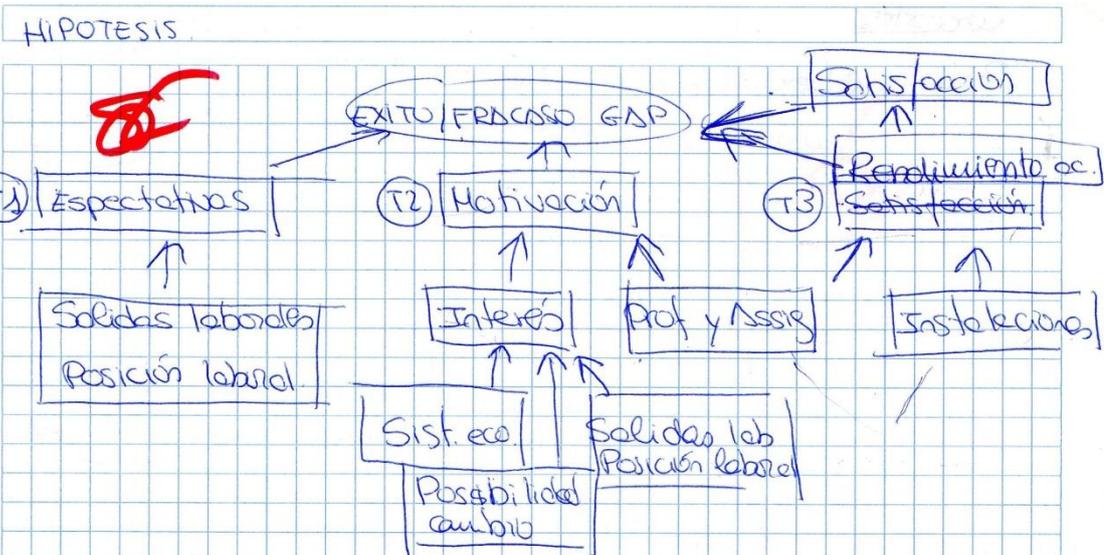
<sup>1</sup> Salidas profesionales de G.A.P. A. Universidad de Murcia. <http://www.um.es/rap/diplomatura/salidas.html>. Consultado 28 de octubre de 2013

Encuestas

Falta. P. Inicief / gdes / Olyphos / eijef /

estadística

Muy amable. T.1 / Ramirez



- (T1)
- 1) La buena posición laboral que se quiere adquirir en un futuro, entendida como estable y bien remunerada será garantizada por las salidas laborales que ofrece GAP.
- (T2)
- 2) El conjunto de salidas laborales que existen al graduarse en la carrera de GAP y el conocimiento de ellas por parte de los estudiantes garantiza el aumento de la demande, lo que garantiza el éxito de gap.
- (T2) i (T3)
- 1) El conjunto de instalaciones junto con el profesorado y las asignaturas que se imparten en la carrera de la Facultad de derecho de la UB favorece el rendimiento académico y esto influye a un aumento de satisfacción personal.
- (T2)
- 1) La Mayoría de los matriculados en el 1r año cursan esta carrera por la posibilidad de cambio hacia otras carreras por medio de la convulsión.
- (T2)
- 2) La situación económica actual ha provocado un grado de desconfianza hacia el sistema público por lo que la motivación para realizar esta carrera ha disminuido.
- (T1)
- 1) Conocer las salidas laborales aumentan las expectativas de las salidas laborales.

		METODOLOGIA			
FASE	DISSENY	QUINA/ES	A. És pluralist?	Estrologia	Tecnica DE RECALIDA DE LA INFORMACIÓ
1	Observ	Quali	Sí	Entrevista	Deixa de secció para saber el perfil de los estudiantes de GAP
2	Correlacional Correlació <del>Experimental</del>	Quant		Encuesta	Estadistics de GAP (Entro o fracaso de GAP)

**Gestión y Administración Pública**  
 Expectativas, motivación y satisfacción (EMS) de los estudiantes de GAP

MATRIZ DE DATOS

	Edad	Sexo	Acceso	Convocatoria	Preferencia	Nota	EXPECTATIVAS (33%)				MOTIVACIÓN (33%)				SATISFACCIÓN (33%)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	18	2	1	2	4	3	,4	,2	,1	,1	,1	,2	,5	,4	,5	,5	,4	,4
2	20	2	1	1	2	2	,1	,1	,3	,1	,4	,4	,1	,1	,2	,1	,1	,1
3	19	1	1	1	3	2	,7	,4	,5	,2	,5	,5	,4	,6	,4	,4	,5	,5
4	24	1	6	1	1	2	,4	,3	,5	,2	,6	,6	,5	,5	,5	,4	,4	,4
5	20	1	1	1	2	2	,4	,4	,4	,2	,4	,5	,5	,6	,6	,6	,6	,5
6	20	2	1	1	2	2	,5	,4	,6	,1	,6	,5	,3	,3	,5	,4	,3	,3
7	20	1	1	1	1	3	,7	,4	,1	,2	,7	,7	,4	,4	,6	,3	,5	,4
8	18	1	1	1	2	3	,2	,3	,4	,1	,4	,3	,5	,5	,6	,5	,5	,4
9	18	1	1	1	4	1	,4	,4	,2	,1	,4	,4	,6	,6	,7	,7	,7	,7
10	30	2	3	2	2	3	,4	,4	,4	,1	,4	,4	,3	,2	,3	,3	,4	,3
11	23	2	2	2	4	2	,6	,4	,4	,1	,6	,5	,4	,4	,3	,3	,4	,4
12	21	2	2	1	2	3	,3	,3	,1	,1	,4	,2	,2	,1	,2	,2	,5	,4
13	19	2	1	2	3	3	,3	,2	,3	,1	,4	,4	,2	,4	,1	,2	,5	,4
14	38	2	1	1	1	1	,7	,5	,7	,2	,7	,7	,6	,7	,4	,2	,5	,5
15	42	2	6	1	1	1	,7	,4	,5	,2	,6	,6	,5	,6	,6	,5	,5	,5
16	24	2	1	1	1	2	,6	,5	,4	,2	,7	,7	,4	,5	,5	,4	,5	,5
17	24	1	1	1	2	3	,3	,6	,2	,1	,6	,3	,5	,6	,3	,4	,3	,5
18	20	1	2	2	1	3	,4	,2	,1	,1	,2	,7	,5	,3	,5	,1	,5	,5
19	18	2	1	1	1	3	,5	,3	,2	,2	,3	,5	,3	,1	,2	,2	,4	,4
20	23	1	2	1	1	2	,6	,5	,6	,2	,6	,6	,5	,5	,4	,1	,4	,3
21	20	2	2	2	2	2	,4	,5	,3	,2	,6	,6	,5	,4	,3	,3	,6	,4
22	19	2	1	1	1	2	,3	,4	,6	,1	,2	,1	,5	,4	,2	,3	,3	,3
23	22	1	1	2	1	2	,3	,2	,5	,1	,4	,4	,4	,3	,3	,5	,5	,6
24	19	1	1	2	4	2	,2	,2	,1	,1	,1	,1	,3	,1	,6	,3	,2	,1
25	30	1	1	1	1	1	,7	,3	,4	,2	,3	,6	,7	,6	,5	,5	,4	,6
26	27	2	1	1	1	2	,6	,4	,5	,2	,6	,6	,6	,6	,6	,4	,6	,5
27	18	2	1	1	2	3	,1	,2	,2	,1	,4	,5	,4	,6	,7	,3	,3	,3
28	18	1	1	1	4	1	,2	,3	,1	,1	,2	,4	,2	,5	,5	,3	,3	,4
29	20	1	2	2	3	6	,2	,4	,6	,2	,6	,5	,6	,6	,7	,4	,5	,7
30	18	1	1	2	2	3	,2	,3	,3	,1	,3	,2	,3	,3	,2	,4	,4	,3
31	22	2	2	2	3	2	,3	,3	,3	,1	,4	,4	,4	,2	,3	,4	,4	,4
32	19	2	1	1	4	2	,2	,1	,1	,2	,4	,3	,2	,4	,6	,4	,4	,4
33	21	1	2	2	2	2	,6	,5	,6	,2	,5	,5	,6	,5	,7	,5	,5	,5
34	18	2	1	1	4	2	,1	,4	,2	,1	,1	,1	,1	,6	,4	,3	,3	,6
35	19	1	1	2	4	4	,2	,2	,1	,1	,2	,7	,4	,3	,2	,1	,4	,4
36	19	1	1	1	1	4	,2	,2	,2	,2	,4	,4	,2	,6	,4	,5	,6	,6
37	22	1	2	2	3	2	,4	,4	,5	,2	,4	,5	,5	,5	,5	,5	,5	,5
38	19	2	1	2	4	2	,5	,2	,4	,1	,3	,2	,2	,2	,4	,3	,2	,2
39	19	1	1	1	4	3	,5	,4	,4	,1	,4	,3	,4	,2	,5	,4	,4	,4

Ponderación → Evt. Evt. 20%  
 Colaboración 1-S  
 2. No

T1 <<inicio>>

Hipótesis 1. Conocer las salidas laborales aumenta las expectativas para realizar los estudios de GAP.  $3,9/7$  ✓

Hipótesis 2. La buena posición laboral que se quiere adquirir en un futuro, garantizada por las salidas laborales, aumenta las expectativas de elección de esta carrera.  $3,4/7$  ✓  
↓  
 $69,28,3.$

T2 <<durante>>

Hipótesis 3. La situación económica actual ha provocado una disminución del interés hacia la carrera.  $3,4/7$  ✗ →  $36,49,15.$

Hipótesis 4. La posibilidad de usar el grado como puente, es decir, como vía de acceso complementaria a otros grados como derecho, criminología, relaciones laborales, etc. motiva a realizar el primer curso de GAP.  $1,4/2.$  ✓

Hipótesis 5. El profesorado  $4/7$  y las asignaturas  $4,2/7$  cursadas hasta ahora ha aumentado la motivación en seguir cursando esta carrera. ✓

+  $4,2/7$  → Salidas laborales.  
+  $4,4/7$  → Posición laboral.

T3 <<final>>

Hipótesis 5. El conjunto de instalaciones de la facultad de derecho favorecen un mejor rendimiento académico. aumentan la satisfacción.  $4,4.$  ✓

Hipótesis 6. El conjunto de instalaciones  $3,6$  de la facultad de derecho junto con el profesorado  $4,3$  y las asignaturas  $4,3$  que se imparten en la carrera de GAP favorecen a una mayor satisfacción personal. ✓ aumentan el rendimiento académico por lo que aumenta la satisfacción.

Para finalizar hemos querido relacionar las tres variables dependientes temporales, a su vez independientes de la variable Éxito o Fracaso de GAP según la perspectiva del alumnado.

Hipótesis 7. A más expectativas generadas inicialmente más motivación del alumnado.  $3,7/7$  →  $4/7.$  ✓

Hipótesis 8. A más motivación generadas durante el curso más satisfacción estudiantil.  $4/7$  →  $4,1/7.$  ✓

Hipótesis 9. El conjunto positivo de expectativas, motivación y satisfacción representa finalmente un claro éxito de esta carrera según las vivencias de los estudiantes.

↓  
 $3,9/7$  →  $3,9 > 3,5$  → **EXITO** ✓

Inst.  $59,28,18$

As. $64,21,15$	Prof. $44,26,71$	Inst. $74,29,5$	Prof. $79,13,8$	As. $8,15,77$
----------------	------------------	-----------------	-----------------	---------------

Final - 3,4.